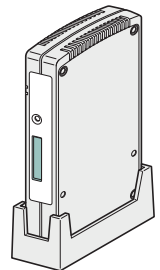




Remote Communication Gate A

Gebruiksaanwijzing



-
- 1 Informatie over de RC Gate
 - 2 De RC Gate registreren
 - 3 Automatische ontdekking instellen
 - 4 Apparaten registreren bij de communicatieserver
 - 5 Details van de geregistreerde informatie configureren
 - 6 Bijlage

Hoe werkt deze handleiding?

Symbolen

De volgende symbolen worden in deze handleiding gebruikt.

Belangrijk

Geeft een situatie aan die kan leiden tot storingen als de instructies niet worden gevolgd. Zorg ervoor dat u de instructies leest.

Opmerking

Geeft aanvullende relevante informatie aan.

Verwijzing

Geeft aan waar u andere relevante informatie kunt vinden.

[]

Geeft de namen aan van de toetsen die op het computerscherm verschijnen.

Opmerkingen

De inhoud van deze handleiding kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Sommige opties zijn in een aantal landen misschien niet beschikbaar. Neem contact op met de plaatselijke dealer voor meer informatie.

Sommige afbeeldingen in deze handleiding tonen een enigszins andere versie van het apparaat.

In een aantal landen worden sommige eenheden optioneel verkocht. Voor details kunt u contact op nemen met uw plaatselijke verkoper.

Verkorte naam

De term RC Gate wordt gebruikt als verkorte naam voor de Remote Communication Gate A. Over het algemeen verwijst "beheerder" naar de "RC-gatebeheerder", tenzij anders aangegeven in deze handleiding.

Schermen

In deze handleiding wordt gebruikgemaakt van schermafbeeldingen van Windows XP en Internet Explorer 6.0. Wanneer u een ander besturingssysteem gebruikt, kunnen de schermafbeeldingen afwijken. U kunt echter dezelfde stappen uitvoeren.

Handleidingen voor dit apparaat

In de volgende handleidingen worden de procedures voor het gebruik en onderhoud van dit apparaat beschreven. Alle gebruikers moeten de instructies aandachtig lezen en opvolgen om het apparaat veilig en efficiënt te kunnen gebruiken.

Gebruiksaanwijzing (deze handleiding)

Bevat alle informatie over het gebruik van het apparaat. Voer de procedures in deze handleiding uit nadat u de procedures in de "Installatiehandleiding" hebt uitgevoerd.

Veiligheidsinformatie/Installatiehandleiding

Bevat informatie over hoe u het apparaat veilig gebruikt en hoe u het apparaat installeert en instelt.

Opmerking

- U hoeft de registratieprocedures die in deze handleiding worden beschreven niet uit te voeren als het apparaat al is geregistreerd door een servicetechnicus. U dient de handleiding echter wel door te lezen om het apparaat te kunnen gebruiken en onderhouden.
- U hebt Adobe Acrobat of Adobe Reader nodig om deze handleiding in PDF-indeling te bekijken.

Belangrijk

- TOT DE MAXIMALE MATE DIE DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WET WORDT TOEGESTAAN:
 - DE LEVERANCIER KAN NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR HET RESULTAAT VAN HET GEBRUIK VAN DEZE SOFTWARE OF DIT DOCUMENT.
 - DE LEVERANCIER KAN DOOR U NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR BESCHADIGING OF VERLIES VAN DOCUMENTEN OF GEGEVENS DIE MET DEZE SOFTWARE ZIJN GEPRODUCEERD.
 - DE LEVERANCIER IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE GEVOLG-, INCIDENTELE OF INDIRECTE SCHADE (WAARONDER MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DOOR WINSTVERLIES, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN BEDRIJFSINFORMATIE, EN SOORTGELIJKE) VEROORZAAKT DOOR UITVAL VAN DEZE SOFTWARE OF VERLIES VAN DOCUMENTEN OF GEGEVENS, NOCH VOOR ENIG ANDERE SCHADE VOORTKOMENDE UIT HET GEBRUIK VAN DEZE SOFTWARE, INDIEN DE LEVERANCIER WERD GEADVISEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.
- Sommige illustraties of toelichtingen in deze handleiding verschillen mogelijk van uw product wegens verbetering of verandering van het product.
- De inhoud van dit document is onderworpen aan wijzigingen zonder kennisgeving.
- Geen enkel deel van dit document mag worden vermenigvuldigd, gekopieerd of gereproduceerd in wat voor vorm dan ook, of aangepast of geciteerd worden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de leverancier.
- Het is mogelijk dat enig document of enige gegevens die op de computer zijn opgeslagen, beschadigd of verloren zullen raken als gevolg van een fout door de gebruiker tijdens het gebruik van de software of als gevolg van een softwarefout. Zorg ervoor dat u van tevoren een back-up van alle belangrijke gegevens maakt. Belangrijke documenten en gegevens moeten altijd worden gekopieerd of er moet een back-up van worden gemaakt. Documenten en gegevens kunnen verloren raken vanwege een defect of een menselijke fout. Daarnaast is de klant verantwoordelijk voor het nemen van beschermende voorzorgsmaatregelen tegen computervirussen, wormen en andere schadelijke software.
- Verwijder of plaats nooit een cd tijdens de werking van deze software.

Handelsmerken

Adobe[®], Acrobat[®], Acrobat Reader[®] en Flash[®] zijn gedeponeerde handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Microsoft[®], Windows[®] en Microsoft Internet Explorer[®] zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Andere productnamen in deze handleiding dienen alleen ter aanduiding en kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaren. Wij maken geen enkele aanspraak op enig recht op deze merken.

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit.

(<http://www.openssl.org/>)

- De productnamen van Windows XP zijn als volgt:

Microsoft[®] Windows[®] XP Professional

Microsoft[®] Windows[®] XP Home Edition

INHOUDSOPGAVE

Hoe werkt deze handleiding?.....	1
Symbolen.....	1
Opmerkingen.....	1
Verkorte naam.....	1
Schermen.....	2
Handleidingen voor dit apparaat.....	3
Belangrijk.....	4
Handelsmerken.....	5
1. Informatie over de RC Gate	
Wat u kunt doen met de RC Gate.....	9
Overzicht van het systeem.....	10
Beschrijving van het apparaat.....	12
Voorzijde.....	12
Achterzijde.....	13
Opties.....	15
Over de RC Gate Monitor.....	16
Gebruikers van de RC Gate Monitor.....	16
De RC Gate Monitor starten.....	18
De geldigheid van de software controleren.....	19
Proxy-instellingen (Internet Explorer 6.0).....	20
De RC Gate Monitor sluiten.....	21
2. De RC Gate registreren	
Overzicht van de @Remote Service registratie Wizard.....	23
De @Remote Service registratie Wizard gebruiken.....	24
3. Automatische ontdekking instellen	
Overzicht van de wizard Automatische ontdekkingsinstellingen.....	27
De wizard Automatische ontdekkingsinstellingen gebruiken.....	28
Een reeks IP-adressen opgeven voor de functie Automatisch ontdekken.....	28
Netwerksegmenten opgeven voor de functie Automatisch ontdekken.....	33
4. Apparaten registreren bij de communicatieserver	
Overzicht van de Apparaatregistratie Wizard.....	41
De Apparaatregistratie Wizard gebruiken.....	42
Zoeken naar apparaten op IP-adres.....	42

Zoeken naar apparaten op segment.....	48
Zoeken naar apparaten op hostnaam.....	53

5. Details van de geregisteerde informatie configureren

Namen van de schermen van [Configuratie RC Gate].....	61
Gedetailleerde beschrijving van de schermen die u kunt openen vanuit [Configuratie RC Gate].....	66
Basis.....	66
Datum/Tijd.....	69
Netwerk.....	69
HTTP proxy.....	74
E-mail.....	76
IP-adres met verboden toegang.....	80
Ping-verbinding.....	81
Basisinstellingen voor de functie Automatisch ontdekken.....	82
Protocolinstellingen voor de functie Automatisch ontdekken.....	83
Automatische ontdekking wijzigen.....	85
Instelling Uitgebreid zoeken naar apparaten.....	88
Lijst met geregisteerde apparaten.....	89
Teller geregisteerde apparaten.....	95
Algemeen beheer.....	97
Apparaatfirmware updatetijd wijzigen.....	99
Apparaatfirmware updaten.....	100
Apparaatfirmwarerapport updaten.....	102
Service Test Call.....	103
Bellen voor controle van het verzoek van apparaat.....	104
Instelling Uitgebreide functie.....	105
RC Gate opnieuw opstarten.....	106
RC Gate uitschakelen.....	106
Service bellen.....	107
Systeemstatus.....	109
Instell. gebruikersaccount.....	110
Toestemmingen.....	112
Basisinstellingen voor ophalen van Teller per gebruiker.....	113
Apparaatlijst voor ophalen van Teller per gebruiker.....	115

@Remote funct.beperk.....	117
Beveiligingslogboek.....	118
6. Bijlage	
Berichten op het display.....	123
Problemen oplossen.....	125
Als er een foutbericht wordt weergegeven	125
Als de problemen in de foutberichten zich voor blijven doen	126
Uw kantoor is verhuisd of u hebt apparaten verplaatst	126
De RC Gate retour zenden	126
Foutcodes.....	126
Standaardinstellingen	127
Specificaties voor de hoofdeenheid.....	130
Geïnstalleerde software	131
INDEX	133

1. Informatie over de RC Gate

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de RC Gate.

Wat u kunt doen met de RC Gate

1

U kunt de volgende bewerkingen uitvoeren met de RC Gate:

- Een automatische serviceoproep verzenden om een storing in een apparaat te melden bij de communicatieserver
- De firmware van het apparaat updaten
- Tellergegevens van het apparaat opvragen en naar de communicatieserver verzenden
- Automatisch nieuwe benodigdheden bestellen, zoals toner, wanneer een apparaat aangeeft dat de voorraad bijna op is
- Snel de gebruiksstatus van meerdere apparaten controleren

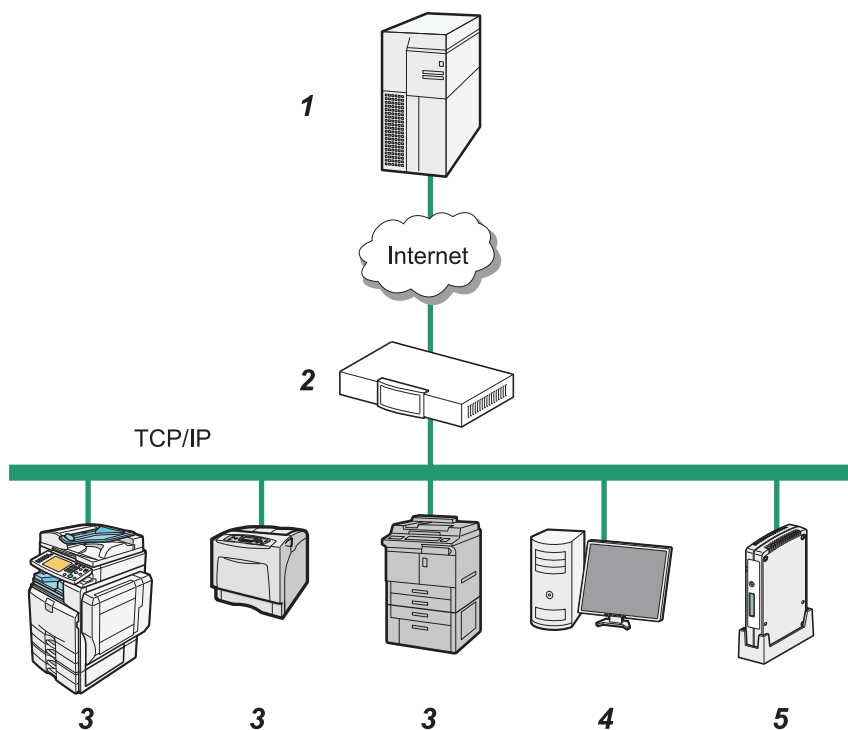
Overzicht van het systeem

De RC Gate communiceert met de communicatieserver via internet met behulp van HTTPS. Wederzijdse verificatie via HTTPS zorgt voor de beveiliging van de communicatie tussen de RC Gate en de communicatieserver.

De communicatieserver fungeert als HTTPS-server en de RC Gate als HTTPS-client.

Communicatie is mogelijk indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Er is toegang mogelijk tot websites buiten het netwerk.
- De gebruikersnaam en het wachtwoord die eventueel nodig zijn voor de proxyserver, zijn bekend.



NL BSE001S

1. Communicatieserver

Informatie die voor verschillende services is verzonden, wordt op deze server verzameld.

2. Proxyserver en/of firewalls

U kunt uw proxyserver en firewalls gebruiken in combinatie met dit apparaat. Als u een proxyserver gebruikt, kunt u basisverificatie, Digest-verificatie en Windows-verificatie (alleen NTLMv2-verificatie) gebruiken voor dit apparaat.

3. Apparaat

Een printer en multifunctioneel apparaat kunnen door deze voorziening beheerd worden. Deze voorziening kan maximaal 100 apparaten beheren.

Er zijn twee soorten apparaten die door de RC Gate beheerd worden. De ene is compatibel met HTTPS en de andere is compatibel met SNMP. De gebruiker kan de soort identificeren met de apparaatregistratie-wizard of door te kijken bij "Verbindingstype" in de lijst geregistreerde apparaten.

Wederzijdse verificatie bij de HTTPS-verbinding garandeert de veiligheid van de communicatie tussen de connection RC Gate en een HTTPS-compatibel apparaat. Het is voor HTTPS-compatibele apparaten vereist dat [Niet verbieden] opgegeven is in "@Remote service" in het menu Beheerderstoepassingen. Lees de handleiding van elk apparaat voor meer informatie over de relevante instellingen.

SNMPv1/v2 of SNMPv3 kunnen gebruikt worden voor de communicatie tussen de RC Gate en SNMP-compatibele apparaten.

Als u extra geheugen en opslag hebt toegevoegd, kunt u maximaal 1000 apparaten registreren. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger voor meer informatie.

Voor informatie over opties, zie Pag.15 "Opties".

4. Computer voor beheer

U kunt dit apparaat beheren door de RC Gate Monitor te openen via een webbrowser. Raadpleeg voor meer informatie Pag.16 "Over de RC Gate Monitor".

5. Dit apparaat (RC Gate)

Fungeert als tussenstation voor de beheerde apparaten en de communicatieserver. Dit apparaat verzendt de apparaatgegevens naar de communicatieserver en ontvangt software van de communicatieserver om de apparaten te updaten.

Als u optioneel geheugen hebt geïnstalleerd, kan de RC Gate de informatie van de apparaatteller opgegeven door de communicatieserver verkrijgen per gebruiker (op gebruikerscode) en dit naar de communicatieserver sturen. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger voor meer informatie over diensten met een teller per gebruiker.

Voor informatie over opties, zie Pag.15 "Opties".

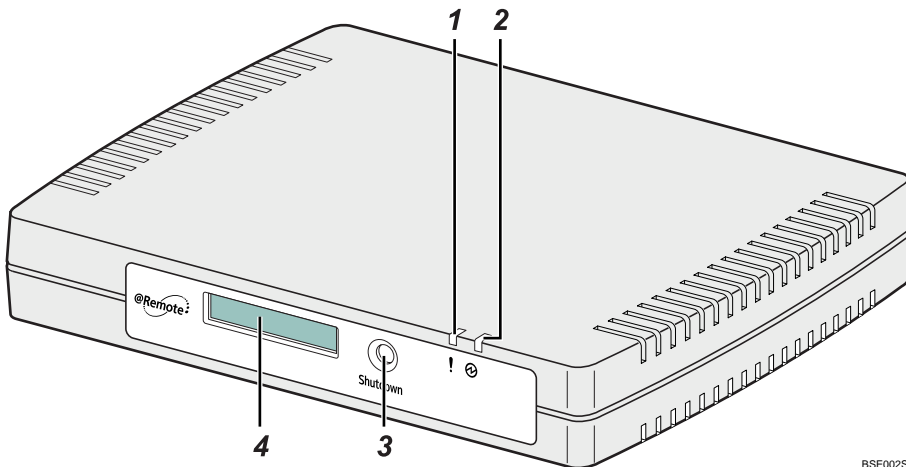
Beschrijving van het apparaat

In dit gedeelte worden de namen en functies van de verschillende onderdelen beschreven.

1

Voorzijde

In dit gedeelte worden de namen en functies van de onderdelen op de voorzijde van de RC Gate beschreven.



1. ! FoutStatus (rood)

Verschillende knipperpatronen geven de status van de RC Gate aan:

- Het lampje brandt als er geen certificaat is uitgegeven.
- Het lampje knippert langzaam in de volgende omstandigheden:
 - De volledige service is onderbroken door de gebruiker.
 - Er heeft zich een communicatiefout voorgedaan in de RC Gate.
- Het lampje knippert snel in de volgende omstandigheden:
 - De communicatie met de communicatieserver is onderbroken.
 - Er heeft zich een systeemfout voorgedaan in de RC Gate.
 - De RC Gate is onderbroken vanwege abnormale omstandigheden.
- Het lampje is uit als de communicatie tussen de RC Gate en de communicatieserver tot stand is gebracht.

2. Ⓢ Stroom (groen)

Het lampje brandt groen als de stroom van de RC Gate is ingeschakeld.

3. Aan-/uitknop

U schakelt de RC Gate uit door deze knop vijf seconden of langer ingedrukt te houden.

Als u de stekker van de stroomkabel verwijdert voordat u de RC Gate uitschakelt, raakt het geheugen/de opslag beschadigd. In dat geval gaan de laatste logboeken (maximaal één uur) verloren. Zet eerst de RC Gate uit en verwijder daarna de stekker van de stroomkabel.

4. Display

De status van de RC Gate wordt weergegeven op de eerste regel en het IP-adres van de RC Gate op de tweede regel van dit display.

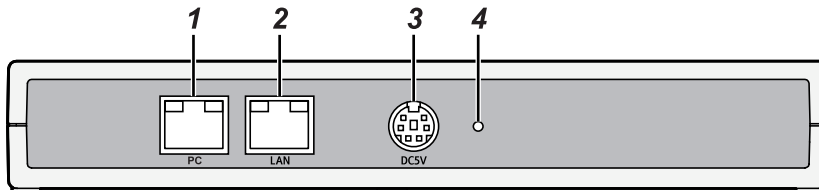
Als er zich een fout heeft voorgedaan in de RC Gate, wordt er een foutbericht weergegeven op de tweede regel. Voor meer informatie over foutberichten, zie Pag.123 "Berichten op het display".

↓ Opmerking

- Als het foutstatuslampje knippert of er een foutcode wordt weergegeven op het display, raadpleegt u Pag.125 "Problemen oplossen".
- Als u de RC Gate opnieuw wilt opstarten, raadpleegt u Pag.106 "RC Gate opnieuw opstarten".

Achterzijde

In dit gedeelte worden de namen en functies van de onderdelen aan de achterzijde van de RC Gate besproken.



BSE003S

1. PC-poort (onderhoudspoort)

Deze poort wordt gebruikt voor onderhoud door een onderhoudsmonteur of wanneer de aangewezen beheerder een pc aansluit om de RC Gate in te stellen en te registreren.

2. LAN-poort

De netwerkpoort (ethernet) waarmee de RC Gate kan worden aangesloten op het netwerk. Het standaard-IP-adres is 192.168.0.2. U kunt dit desgewenst wijzigen.

3. Stroomkabel-fitting

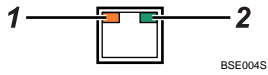
Sluit hier de stroomkabel op aan.

4. Schroefgat

Dit is een gat voor een schroef waarmee u de beugel voor de stroomkabel kunt bevestigen.

LAN-poort indicatielampje

U kunt de status van de verbinding van de pc-poort (onderhoudspoort) en de LAN-poort controleren.



1

1. Oranje

De RC Gate is aangesloten op het netwerk.

2. Groen

De RC Gate verzendt gegevens.

Opties

In dit gedeelte worden de namen en functies van opties voor de RC Gate beschreven.

Extra geheugen en opslag is verkrijgbaar als hardwareoptie voor de RC Gate. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger om dit te installeren.

- Remote Communication Gate Memory 1000
Hiermee breidt u de geheugencapaciteit uit van 128 MB naar 512 MB.
- Remote Communication Gate Storage 1000
Hiermee breidt u de opslagcapaciteit uit van 2 GB naar 18 GB.

↓ Opmerking

- De RC Gate kan maximaal 100 apparaten beheren. Als u extra geheugen en opslag hebt toegevoegd, kunt u maximaal 1000 apparaten registreren. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger voor meer informatie.
- Als u optioneel geheugen hebt geïnstalleerd, kan de RC Gate de informatie van de apparaatteller opgegeven door de communicatieserver verkrijgen per gebruiker (op gebruikerscode) en dit naar de communicatieserver sturen. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger voor meer informatie over diensten met een teller per gebruiker.

Over de RC Gate Monitor

1

De RC Gate Monitor is de software die wordt gebruikt om de RC Gate te registreren, te controleren en in te stellen. De software is bij levering al geïnstalleerd op de RC Gate.

U opent de RC Gate Monitor voor dit apparaat vanuit een webbrowser op de computer. De computer moet zich in hetzelfde netwerk bevinden als dit apparaat.

★ Belangrijk

- Onder de volgende omstandigheden kan de werking of de weergave verstoord zijn:
 - U gebruikt een webbrowser met een oudere versie dan de aanbevolen versie.
 - JavaScript is niet ingeschakeld.
 - Cookies zijn niet ingeschakeld.
 - U hebt ingesteld dat cache moet worden weergegeven in de webbrowser.
- De pagina-indeling kan vervormd zijn vanwege de instelling van de tekengrootte. U wordt aangeraden de tekengrootte in te stellen op "Medium" of kleiner.
- Sommige letters worden niet goed weergegeven als u een taal gebruikt die niet wordt ondersteund door de webbrowser.

Besturingssysteem

Gebruik een besturingssysteem dat geschikt is voor onderstaande aanbevolen webbrowsers.

Aanbevolen webbrowser

- Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger

★ Belangrijk

- Adobe Flash Player 9.0 of hoger moet geïnstalleerd zijn.

Gebruikers van de RC Gate Monitor

De volgende typen gebruikers kunnen inloggen bij de RC Gate:

Beheerder

De beheerder kan de RC Gate instellen, apparaten registreren, de instellingen van de RC Gate wijzigen en beheergegevens van apparaten bevestigen.

Wanneer u als beheerder inlogt bij de RC Gate, selecteert u het scherm dat u wilt bekijken in het scherm "Begininstellingen" of in het scherm "Configuratie RC Gate".

Als u het scherm "Begininstellingen" selecteert, worden de volgende menu's weergegeven:

- Set-up Wizard
 - Hiermee start u de wizard waarmee u de RC Gate kunt registreren bij de communicatieserver.
 - Zodra u de wizard hebt voltooid, wordt dit menu niet meer weergegeven.

- @Remote Service registratie Wizard
Dit menu wordt weergegeven wanneer de "Set-up Wizard" is voltooid.
- App.firmware updatetijd wijz.
Hiermee start u de wizard waarmee u het tijdstip kunt instellen waarop de apparaatfirmware wordt geüpdate door het netwerksegment.
Dit menu wordt weergegeven wanneer de "@Remote Service registratie Wizard" is voltooid.
- IP-adres met verboden toegang
Hiermee start u de wizard waarmee u het IP-adres kunt opgeven van het netwerkkapparaat waarvan u niet wilt dat de RC Gate er toegang toe heeft.
Dit menu wordt weergegeven wanneer de "@Remote Service registratie Wizard" is voltooid.
- Ping-verzendtoestemming
Hiermee start u de wizard waarmee u kunt instellen of ping-verzending is toegestaan.
Dit menu wordt weergegeven wanneer de "@Remote Service registratie Wizard" is voltooid.
- Wizard Autom. ontdekkingsinstellingen
Hiermee start u de wizard waarmee u het gebruik en het schema van de functie Automatisch ontdekken kunt instellen.
Dit menu wordt weergegeven wanneer de "@Remote Service registratie Wizard" is voltooid.
- Apparaatregistratie Wizard
Hiermee start u de wizard waarmee u de apparaten in het netwerk kunt registreren bij de communicatieserver.
Dit menu wordt weergegeven wanneer de "@Remote Service registratie Wizard" is voltooid.
- Service bellen
Geeft de foutcodes en foutinformatie weer van de RC Gate.

Algemene gebruiker

Een algemene gebruiker kan alleen informatie bekijken over de beheerde apparaten. Algemene gebruikers zijn verantwoordelijk voor de beheerde apparaten en kunnen de instellingen van de RC Gate niet wijzigen. Er kunnen maximaal tien algemene gebruikers worden geregistreerd.

Algemene gebruikers kunnen de volgende schermen bekijken:

- Lijst met geregistreerde app.
Dit is een lijst met de apparaten die door de RC Gate worden beheerd.
- Details
De details van de apparaten die door de RC Gate worden beheerd.
- Belrapport-verslagen
De datum van een belrapport, beltype en de apparaatgegevens op basis waarvan een oproep is gerapporteerd.

- Teller geregistreerde app.
Tellergegevens van de apparaten die worden beheerd door de RC Gate.
- Service bellen
Geeft de foutcodes en foutinformatie weer van de RC Gate.

U kunt als algemene gebruiker apparaatgegevens alleen bekijken als de beheerder een gebruikersaccount voor u heeft gemaakt. Voor meer informatie over accountinstellingen, zie Pag. 110 "Instell. gebruikersaccount".

↓ **Opmerking**

- Vraag de beheerder om algemene gebruikersaccounts die niet worden gebruikt te verwijderen.

De RC Gate Monitor starten

★ **Belangrijk**

- Gebruik een browser waarin vervangende tekens, zoals sterretjes, worden weergegeven tijdens het opgeven van wachtwoorden.
- Wijzig het wachtwoord. Wijzig het wachtwoord dat u daadwerkelijk gebruikt voor RC Gate Monitor. Zie Pag. 111 "Wachtwoord" voor details.
- Als u drie keer binnen vijf minuten zonder succes hebt geprobeerd in te loggen, kunt u om veiligheidsredenen niet direct nog een poging doen. Wacht een minuut en probeer nogmaals in te loggen.

1. Start de webbrowser op de computer die zich in hetzelfde netwerk bevindt als de RC Gate.
2. Geef "https://{IP-adres van de LAN-poort}:9443/index.html" op als adres.
3. Klik op [Ja].
4. De firmware-versie verschijnt in de rechterbovenhoek van de eerste pagina van de RC Gate Monitor. Als u dit product met CC-certificering wilt gebruiken, bevestig dit door de firmware-versie te controleren. U kunt de CC-gecertificeerde firmware-versies controleren via de URL van de handleidingen van RC Gate. Selecteer de gewenste taal bij "Taal", selecteer [Beheerder] of [Algemene gebruiker] bij "Gebruikerstype" en geef het bijbehorende wachtwoord op.

Als u inlogt als [Algemene gebruiker]:

- Geef het wachtwoord op dat u van de beheerder hebt gekregen.
- Geef een gebruikersnaam op bij "Gebruikersnaam".

The screenshot shows the login interface for the Remote Communication Gate A for @Remote Office. At the top right, it displays 'Firmware versie: A2.00-C2.00-F2.00-H2.01' and 'All rights reserved'. The main title is 'Remote Communication Gate A for @Remote Office'. Below this, there is a login form with the following elements:

- Gebruikerstype:** A dropdown menu currently set to 'Beheerder'.
- Wachtwoord:** A text input field.
- Weergavescherm selecteren:** A dropdown menu currently set to 'Begininstellingen'.
- Login:** A button to submit the login information.
- Taal:** A dropdown menu currently set to 'Nederlands'.
- @Remote logo:** The logo for @Remote, featuring a stylized '@' symbol and the text '@Remote'.

At the bottom, there is a small disclaimer in Dutch: 'DIT SOFTWAREPRODUCT is zowel door copyright en internationale copyright verdragen beschermt, als door andere wetten en verdragen betreffende intellectueel eigendom. Het onbevoegd kopiëren van het gehele of een deel van dit programma, of het onbevoegd kopiëren en distribueren van dit programma is in overtreiding met het copyright en andere copyright verdragen.' Below this is a link for 'Licentie en Doelrecht informatie'.

5. Selecteer het scherm dat u wilt bekijken.

6. Klik op [Inloggen].

↓ Opmerking

- Als u geen toegang tot de RC Gate Monitor krijgt, zie Pag.20 "Proxy-instellingen (Internet Explorer 6.0)" en geef de proxy-instellingen op.
- U kunt ook beveiligingslogboeken configureren. Zie Pag.118 "Beveiligingslogboek" voor details.

De geldigheid van de software controleren

Voordat u de RC Gate Monitor gebruikt, controleert u of de software op de RC Gate geldig is.

1. Start de RC Gate Monitor, selecteer "Begininstellingen" als scherm dat u wilt bekijken en log in als [Beheerder].

2. Klik op [Syst.firmwareverificatie].



U ziet een dialoogvenster met de resultaten van de controle.

Het bericht "Dit SOFTWAREPRODUCT is ongeldig. Neem contact op met service voor instructies." verschijnt als de software niet geldig is. Volg het weergegeven bericht op en bel met service voor instructies.

3. Klik op [OK].



U gaat terug naar de bovenste pagina.

Proxy-instellingen (Internet Explorer 6.0)

1. Klik in het menu [Extra] van de webbrowser op [Internetopties].
2. Klik op het tabblad [Verbindingen].
3. Klik op [LAN-instellingen].

4. Selecteer bij [Proxyserver] de optie [Een proxyserver voor het LAN-netwerk gebruiken (deze instellingen zijn niet van toepassing op inbel- en VPN-verbindingen).] en klik op [Geavanceerd].
5. Geef bij [Uitzonderingen] in het vak [Proxyserver niet gebruiken voor adressen die beginnen met] het IP-adres op van de LAN-poort van de RC Gate.
6. Klik drie keer op [OK].

De RC Gate Monitor sluiten

Belangrijk

- Een beheerder of algemene gebruiker moet altijd klikken op [Uitloggen] voordat de webbrowser wordt afgesloten. Als u de webbrowser afsluit zonder op [Uitloggen] te klikken, blijft u ingelogd bij de RC Gate Monitor.
 - Als u klaar bent met het gebruik van RC Gate Monitor, vergeet dan niet op [Uitloggen] te klikken. Als u de monitor vijf minuten niet gebruikt, wordt u automatisch uitgelogd.
1. Klik op [Uitloggen] in het koptekstgedeelte.
 2. Bevestig dat de ingelogde gebruiker is uitgelogd bij de RC Gate Monitor en sluit de webbrowser af.

2. De RC Gate registreren

In dit hoofdstuk wordt de procedure beschreven waarmee u de RC Gate registreert bij de communicatieserver.

Overzicht van de @Remote Service registratie Wizard

2

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de RC Gate registreert bij de communicatieserver.



NL BSE012S

De @Remote Service registratie Wizard gebruiken

In de volgende procedures wordt beschreven hoe u de RC Gate registreert bij de communicatieserver.

2

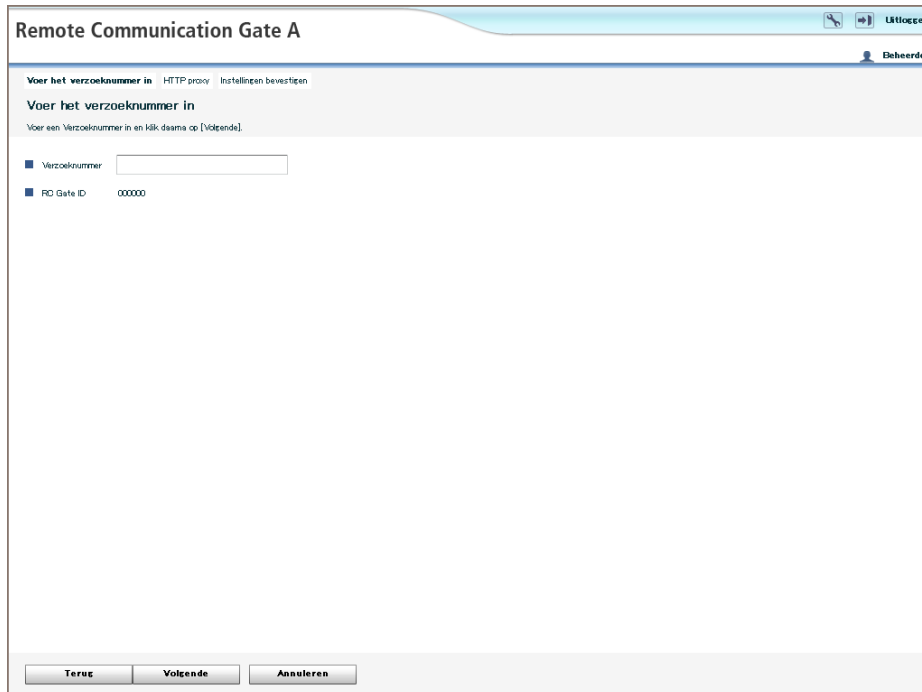
1. Start de webbrowser, open de RC Gate Monitor en log in als [Beheerder].

Voor meer informatie over hoe u de RC Gate Monitor opent, zie Pag. 16 "Over de RC Gate Monitor".

2. Klik op [@Remote Service registratie Wizard].

[@Remote Service registratie Wizard] wordt niet weergegeven als deze wizard al is voltooid. Ga verder naar Pag.28 "De wizard Automatische ontdekkingsinstellingen gebruiken".

3. Geef een "Verzoeknummer" op en klik op [Volgende].



"Verzoeknummer" is de identificatie van de RC Gate voor de communicatieserver.

4. Als u een HTTP-proxyserver gebruikt, selecteert u [Inschakelen] bij "Proxyserver" om de instellingen van de proxyserver te configureren. Klik vervolgens op [Volgende].

Als u de netwerkinstellingen wilt wijzigen, klikt u op [Instellen].

Als u geen HTTP-proxyserver gebruikt, selecteert u [Uitschakelen] en klikt u op [Volgende].

5. Bevestig de verbindingsvoorwaarden en klik op [Volgende].

De RC Gate bevestigt de opgegeven instellingen bij de communicatieserver. Dit kan enkele minuten duren. Wacht tot u het scherm "Bevestigingsresultaat" ziet.

6. Bevestig dat de bevestiging is gelukt en klik op [Registratie starten].

7. Bevestig dat de registratie is gelukt en klik op [OK].

De "@Remote Service registratie Wizard" wordt voltooid en u gaat terug naar het scherm "Begininstellingen".

8. Als de netwerkkabel met de poort van de computer verbonden is, maak de kabel los van de poort en herstel de netwerkinstellingen van de computer.

↓ Opmerking

- De knop [OK] wordt weergegeven als de bevestiging of registratie mislukt. Klik op [OK] en start de wizard nogmaals vanaf stap 3.

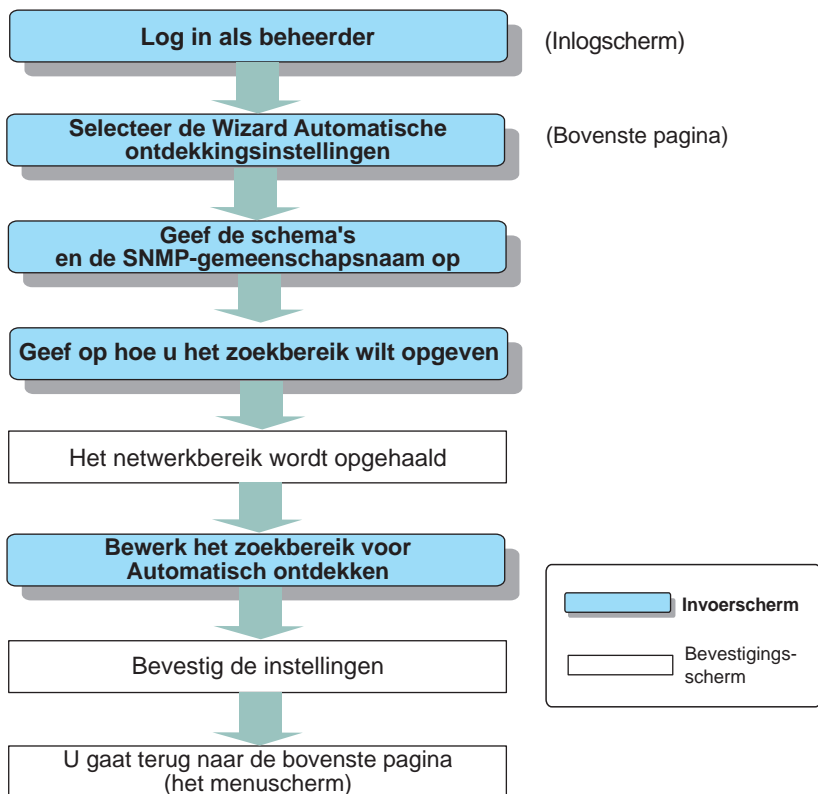
3. Automatische ontdekking instellen

Als de functie Automatisch ontdekken is ingeschakeld, verzamelt de RC Gate gegevens over de apparaten in het netwerk op basis van het opgegeven schema. Deze gegevens worden gerapporteerd aan de communicatieserver.

U kunt de functie Automatisch ontdekken instellen met de "Wizard Autom. ontdekkingsinstellingen". Deze wizard wordt weergegeven wanneer u inlogt als [Beheerder] en de "@Remote Service registratie Wizard" voltooid is.

Overzicht van de wizard Automatische ontdekkingsinstellingen

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de functie Automatisch ontdekken inschakelt.



NL BSE014S

De wizard Automatische ontdekkingsinstellingen gebruiken

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u opgeeft op welke manier de RC Gate apparaten ontdekt met de functie Automatisch ontdekken.

Met de functie Automatisch ontdekken kunnen apparaten in het netwerk op twee manieren worden ontdekt:

- Een opgegeven reeks IP-adressen wordt doorzocht.
- De opgegeven netwerksegmenten worden doorzocht.

★ **Belangrijk**

- U kunt zoekbereiken importeren vanuit een CSV-bestand dat is opgeslagen op de computer. Voor meer informatie over het maken van een CSV-bestand, zie Pag.38 "Een CSV-bestand maken".

Een reeks IP-adressen opgeven voor de functie Automatisch ontdekken

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u een zoekbereik opgeeft voor de functie Automatisch ontdekken door IP-adressen van de apparaten op te geven.

1. Start de RC Gate Monitor als deze nog niet gestart is en log in als [Beheerder].
2. Klik op [Wizard Autom. ontdekkingsinstellingen].

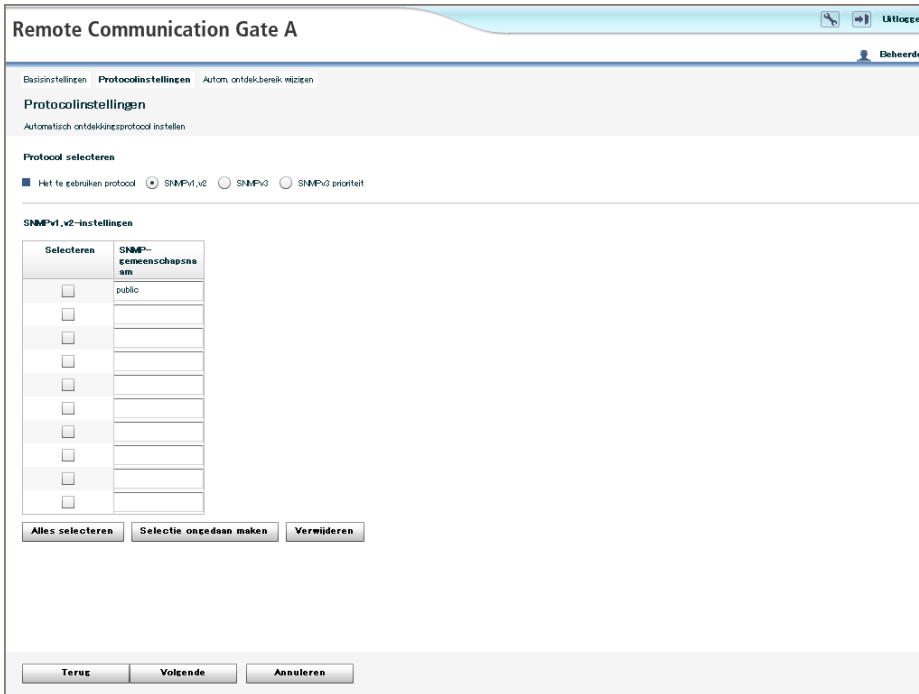
3. Selecteer [Gebruiken] bij Automatisch ontdekken.

The screenshot shows the configuration interface for 'Remote Communication Gate A'. At the top right, there are icons for help and a 'Loggen' button. Below the title bar, there are tabs for 'Basisinstellingen', 'Protocolinstellingen', and 'Autom. ontdek.bereik wijzigen'. The 'Basisinstellingen' tab is active, showing the instruction 'Selecteer [Gebruiken] om Automatisch ontdekken te gebruiken.' Under 'Basisinstellingen', there are three radio buttons: 'Automatisch ontdekken' (selected), 'Niet gebruiken', and 'Gebruiken'. The 'Schema' section has three radio buttons: 'Startschema Automatisch ontdekken' (selected), 'Maandelijks', and 'Wekelijks'. The 'Maandelijks' option is configured with 'Dag' set to '1', 'uur' set to '21', and 'minuten' set to '00'. The 'Wekelijks' option is configured with 'Dag van de week' set to 'Zondag', 'uur' set to '21', and 'minuten' set to '00'. The 'Dagelijks' option is configured with 'uur' set to '21' and 'minuten' set to '00'. At the bottom, there are three buttons: 'Terug', 'Volgende', and 'Voltoeien'.

3

4. Stel de gewenste items in bij "Schema" en klik op [Volgende].

5. Selecteer een zoekprotocol en klik op [Volgende].



3

- Als u [SNMPv1,v2] selecteert:

De SNMP-gemeenschapsnaam fungeert als "wachtwoord" wanneer de RC Gate de SNMP-compatibele apparaten probeert te benaderen. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de betreffende apparaten voor meer informatie.

Geef de SNMP-gemeenschapsnaam op in volgorde van hoogste frequentie naar laagste frequentie. (U kunt maximaal 30 ASCII-teken opgeven per naam. U kunt maximaal 10 namen opgeven). Verwijder SNMP-gemeenschapsnamen die niet in het netwerk worden gebruikt.

Laat het vak leeg als de beheerapparaten alleen HTTPS-compatibele apparaten zijn.

- Als u [SNMPv3] selecteert:

Geef ten minste één set met een gebruikersnaam, een wachtwoord voor verificatie en een wachtwoord voor codering op. U kunt maximaal 10 sets opgeven.

- Als u [SNMPv3 prioriteit] selecteert:

Dit protocol maakt gebruik van de protocollen SNMPv3 en SNMPv1,v2. De RC Gate probeert een apparaat eerst te zoeken met het protocol SNMPv3. Als een apparaat SNMPv3 niet ondersteunt, probeert de RC Gate het apparaat te zoeken met het protocol SNMPv1,v2.

Als u alle items in de lijst wilt selecteren, klikt u op [Alles selecteren].

Als u de selectie van alle geselecteerde items ongedaan wilt maken, klikt u op [Selectie ongedaan maken].

6. Selecteer [IP-adresbereik] als zoekmethode.

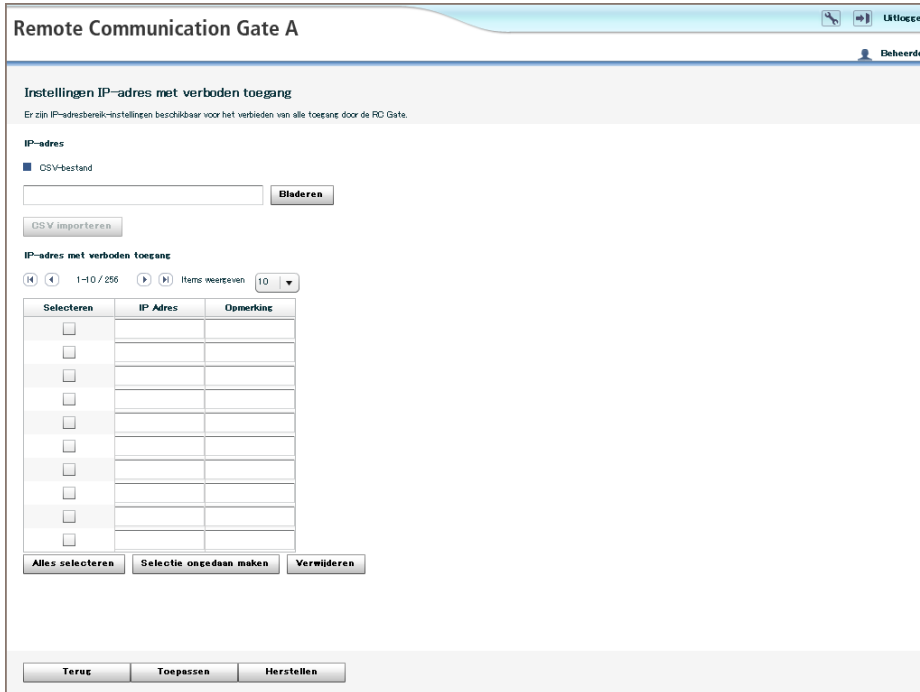
7. Stel de zoekbereiken in.

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' configuration page. The 'Bereik wijzigen' (Change Range) section is active. It includes options for search method (IP-adresbereik, Samenbereik), import method (CSV-bestand importeren, Autom. ophalen vanaf Router), and search number (ID=10). A table with 10 rows is shown for defining IP ranges. Each row has columns for 'Selecteren', 'Begin IP-adres', 'Eind IP-adres', 'Ontdekking', 'Naam bereik', and 'Opmerking'. The 'Ontdekking' column contains a dropdown menu with 'Inschakelen' selected. At the bottom, there are buttons for 'Terug', 'Voltoeien', and 'Annuleren'. A warning message states: 'Er kan een IP-adres worden opgegeven dat toegang verbiedt. Ga nr Instel. IP-adr met verbod toegang'.

- Als u de bereiken rechtstreeks opgeeft:
Geef het eerste IP-adres en het laatste IP-adres in het bereik op met de notatie "x.x.x.x", waarbij "x" staat voor een willekeurig getal van 0 tot 255. U kunt maximaal 256 sets adressen opgeven. Het laatste IP-adres moet een hoger nummer hebben dan het eerste IP-adres in het bereik. Als u "0.0.0.0" opgeeft als laatste IP-adres, wordt het bereik op die regel niet doorzocht. Er treedt een fout op als de waarde van het eerste IP-adres "0.0.0.0" is en de waarde van het laatste IP-adres niet "0.0.0.0" is.
- Als u het bereik importeert vanuit een CSV-bestand:
Klik op [Bladeren], zoek het CSV-bestand en klik op [Importeren].
Bij het importeren van zoekbereiken vanuit een CSV-bestand, worden alle eerder opgegeven bereiken verwijderd.
- Als u IP-adresgegevens ophaalt bij de router:
Selecteer [Autom. ophalen vanaf router]. Geef het aantal zoeksprongen op (0 tot 10) en klik op [Ophalen starten].

U kunt van de ene pagina naar de andere gaan door te klikken op de knop links of rechts van het weergegeven nummer. Het aantal weergegeven bereiken op de huidige pagina kunt u wijzigen met de lijst "Items weergeven".

8. Klik op [Ga nr Instel. IP-adres met verbod toegang] en geef het IP-adres op dat u ontoegankelijk wilt maken voor de RC Gate.



3

Als u geen IP-adres ontoegankelijk wilt maken, gaat u verder met stap 10.

- Als u het IP-adres rechtstreeks opgeeft:

Geef het IP-adres op met de notatie "x.x.x.x", waarbij "x" staat voor een willekeurig getal van 0 tot 255. U kunt maximaal 256 adressen opgeven.

- Als u vanuit een CSV-bestand importeert:

Klik op [Bladeren], zoek het CSV-bestand en klik op [CSV importeren].

Bij het importeren van zoekbereiken vanuit een CSV-bestand, worden alle eerder opgegeven bereiken verwijderd.

9. Vink de selectievakjes van de IP-adressen die u ontoegankelijk wilt maken aan en klik op [OK].

10. Klik op [Start het zoeken].

Het zoeken naar apparaten begint.

11. Bewerk het bereik.

Als u het bereik wilt verwijderen, vinkt u het selectievakje aan van het bereik dat u wilt verwijderen en klikt u op [Verwijderen].

12. Geef in de lijst met ontdekte apparaten op of u de apparaten wilt instellen als doel voor automatisch ontdekken bij "Ontdekking".

Geef desgewenst een naam op voor de zoekbereiken in de kolom "Naam bereik". De naam kan uit maximaal 61 ASCII-teken bestaan.

Remote Communication Gate A

Beheerder

Basisinstellingen Protocolinstellingen **Autom. ontdek.bereik wijzigen**

Bereik wijzigen

Geef het bereik op waaronder Automatisch ontdekken moeten worden uitgevoerd.

Zoekvoorwaarden

Zoekmethode IP-adresbereik Segmentbereik

Zoekbereik

Invoermethode CSV-bestand importeren Autom. ophalen van router

Zoeknummer (0-10)

1-10 / 256 Items weergeven 10

Selecteren	Begin IP-adres	Eind IP-adres	Ontdekking	Naam bereik	Opmerking
<input type="checkbox"/>	192.168.1.2	192.168.1.254	Instschakelen		
<input type="checkbox"/>	192.168.2.2	192.168.2.254	Instschakelen		
<input type="checkbox"/>	192.168.3.2	192.168.3.254	Instschakelen		
<input type="checkbox"/>	192.168.4.2	192.168.4.254	Instschakelen		
<input type="checkbox"/>			Instschakelen		
<input type="checkbox"/>			Instschakelen		
<input type="checkbox"/>			Instschakelen		
<input type="checkbox"/>			Instschakelen		
<input type="checkbox"/>			Instschakelen		
<input type="checkbox"/>			Instschakelen		

Er kan een IP-adres worden opgegeven dat toegang verbodt.

13. Klik op [Voltooiën].

Netwerksegmenten opgeven voor de functie Automatisch ontdekken

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u het zoekbereik voor automatisch ontdekken opgeeft met netwerksegmenten.

1. Start de RC Gate Monitor als deze nog niet gestart is en log in als [Beheerder].
2. Klik op [Wizard Autom. ontdekkingsinstellingen].

3. Selecteer [Gebruiken] bij Automatisch ontdekken.

Remote Communication Gate A

Basissettingen Protocolinstellingen Autom. ontdek.bereik wijzigen

Basisinstellingen

Selecteer [Gebruiken] om Automatisch ontdekken te gebruiken.

Basisinstellingen

Automatisch ontdekken Niet gebruiken Gebruiken

Schema

Startschema Automatisch ontdekken Maandelijks Dag 1 uur 00 minuten 00

Wekelijks Dag van de week Zondag uur 00 minuten 00

Dagelijks uur 21 minuten 00

Terug Volgende Voltoeien

4. Stel de gewenste items in bij "Schema" en klik op [Volgende].

3

5. Selecteer een zoekprotocol en klik op [Volgende].

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' configuration interface. The 'Protocolinstellingen' (Protocol settings) tab is active, with the sub-tab 'Automatisch ontdekkingsprotocol instellen' (Set automatic discovery protocol). Under 'Protocol selecteren' (Select protocol), the 'Het te gebruiken protocol' (Protocol to use) is set to 'SNMPv1,v2'. Below this, the 'SNMPv1,v2-instellingen' (SNMPv1,v2 settings) section contains a table for selecting community names. The table has two columns: 'Selecteren' (Select) and 'SNMP-gemeenschapsnaam' (SNMP community name). The first row is pre-filled with 'public'. Below the table are three buttons: 'Alles selecteren' (Select all), 'Selectie ongedaan maken' (Reset selection), and 'Verwijderen' (Remove). At the bottom of the wizard, there are three navigation buttons: 'Terug' (Back), 'Volgende' (Next), and 'Annuleren' (Cancel).

3

- Als u [SNMPv1,v2] selecteert:

De SNMP-gemeenschapsnaam fungeert als "wachtwoord" wanneer de RC Gate de SNMP-compatibele apparaten probeert te benaderen. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de betreffende apparaten voor meer informatie.

Geef de SNMP-gemeenschapsnaam op in volgorde van hoogste frequentie naar laagste frequentie. (U kunt maximaal 30 ASCII-teken opgeven per naam. U kunt maximaal 10 namen opgeven). Verwijder SNMP-gemeenschapsnamen die niet in het netwerk worden gebruikt.

Laat het vak leeg als de beheerapparaten alleen HTTPS-compatibele apparaten zijn.

- Als u [SNMPv3] selecteert:

Geef ten minste één set met een gebruikersnaam, een wachtwoord voor verificatie en een wachtwoord voor codering op. U kunt maximaal 10 sets opgeven.

- Als u [SNMPv3 prioriteit] selecteert:

Dit protocol maakt gebruik van de protocollen SNMPv3 en SNMPv1,v2. De RC Gate probeert een apparaat eerst te zoeken met het protocol SNMPv3. Als een apparaat SNMPv3 niet ondersteunt, probeert de RC Gate het apparaat te zoeken met het protocol SNMPv1,v2.

Als u alle items in de lijst wilt selecteren, klikt u op [Alles selecteren].

Als u de selectie van alle geselecteerde items ongedaan wilt maken, klikt u op [Selectie ongedaan maken].

6. Selecteer [Segmentbereik] als zoekmethode.

Selecteer een van de volgende zoekmethoden:

- Segmenten doorzoeken met Sweep
De RC Gate verzendt een ping naar elk IP-adres (hostadressen 1 tot 254) in een opgegeven netwerksegment.
- Segmenten doorzoeken met Broadcast
De RC Gate verzendt een SNMP-broadcast en zoekt de adressen die reageren binnen het opgegeven netwerksegment.

7. Stel de zoekbereiken in.

Remote Communication Gate Lijsten

Beheerder

Basisinstellingen | Protocolinstellingen | **Autom. ontdek.bereik wijzigen**

Dereik wijzigen

Geef het bereik op waaronder automatisch ontdekken moeten worden uitgevoerd.

Zoekvoorwaarden

Zoekmethode
 IP-adresbereik
 Segmentbereik

Zoekbereik

Invoermethode
 CSV-bestand importeren
 Autom. ophalen vanaf router

Zoek-hoofnummer (D-H)

 Items weergeven

Selecteren	Bereik	Subnet mask	Ontdekking	Naam bereik	Opmerking
<input type="checkbox"/>			Irachahalen		
<input type="checkbox"/>			Irachahalen		
<input type="checkbox"/>			Irachahalen		
<input type="checkbox"/>			Irachahalen		
<input type="checkbox"/>			Irachahalen		
<input type="checkbox"/>			Irachahalen		
<input type="checkbox"/>			Irachahalen		
<input type="checkbox"/>			Irachahalen		
<input type="checkbox"/>			Irachahalen		
<input type="checkbox"/>			Irachahalen		

- Als u de bereiken rechtstreeks opgeeft:
Geef het IP-adres van het subnet, het subnetmasker en de naam van het bereik op. U kunt maximaal 256 gegevenssets opgeven.
- Als u vanuit een CSV-bestand importeert:
Klik op [Bladeren], zoek het CSV-bestand en klik op [Importeren].
Bij het importeren van zoekbereiken vanuit een CSV-bestand, worden alle eerder opgegeven bereiken verwijderd.
- Als u de segmentgegevens ophaalt bij de router:
Selecteer [Autom. ophalen vanaf router]. Geef het aantal zoeksprongen op (0 tot 10) en klik op [Ophalen starten].

U kunt van de ene pagina naar de andere gaan door te klikken op de knop links of rechts van het weergegeven nummer. Het aantal weergegeven bereiken op de huidige pagina kunt u wijzigen met de lijst "Items weergeven".

8. Klik op [Ga nr Instel. IP-adres met verbod toegang] en geef het IP-adres op dat u ontoegankelijk wilt maken voor de RC Gate.

Als u geen IP-adres ontoegankelijk wilt maken, gaat u verder met stap 10.

- Als u het IP-adres rechtstreeks opgeeft:

Geef het IP-adres op met de notatie "x.x.x.x", waarbij "x" staat voor een willekeurig getal van 0 tot 255. U kunt maximaal 256 adressen opgeven.

- Als u vanuit een CSV-bestand importeert:

Klik op [Bladeren], zoek het CSV-bestand en klik op [CSV importeren].

Bij het importeren van zoekbereiken vanuit een CSV-bestand, worden alle eerder opgegeven bereiken verwijderd.

9. Vink de selectievakjes van de IP-adressen die u ontoegankelijk wilt maken aan en klik op [OK].

10. Klik op [Start het zoeken].

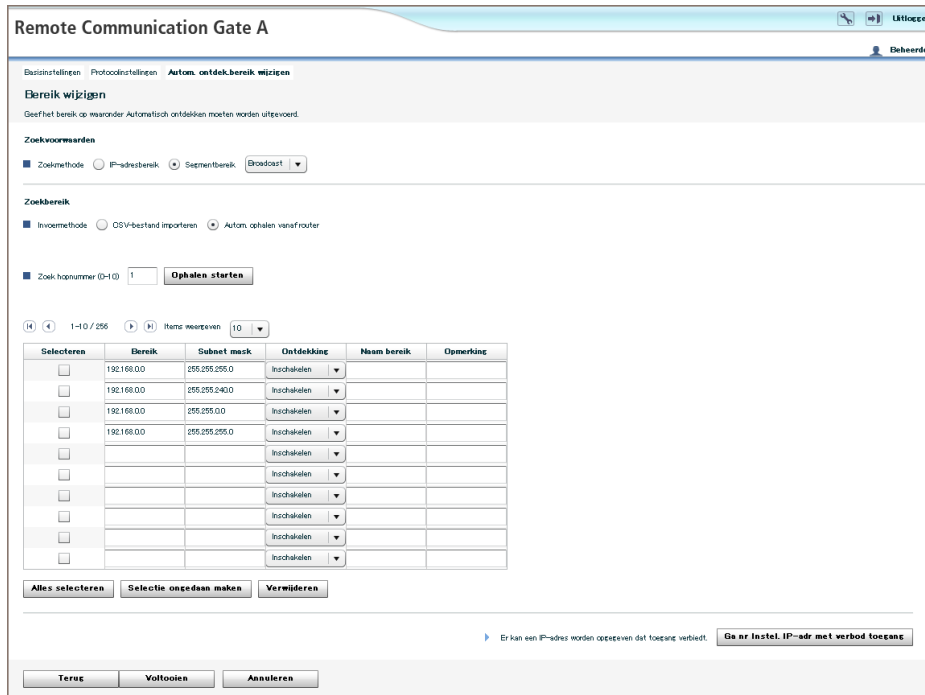
Het zoeken naar apparaten begint.

11. Bewerk het bereik.

Als u het bereik wilt verwijderen, vinkt u het selectievakje aan van het bereik dat u wilt verwijderen en klikt u op [Verwijderen].

12. Geef in de lijst met ontdekte apparaten op of u de apparaten wilt instellen als doel voor automatisch ontdekken bij "Ontdekking".

Geef desgewenst een naam op voor de zoekbereiken in de kolom "Naam bereik". De naam kan uit maximaal 61 ASCII-teken bestaan.



13. Klik op [Voltooiën].

Een CSV-bestand maken

Als u een CSV-bestand wilt importeren, moet u het eerst maken.

CSV-bestand om zoekbereiken op te geven met IP-adressen:

U maakt het CSV-bestand door de gegevens voor de afzonderlijke IP-adresbereiken op te geven en deze van elkaar te scheiden met een komma. Elke regel moet de volgende gegevens bevatten: eerste IP-adres, laatste IP-adres, ontdekking, naam van het bereik en opmerking. U kunt maximaal 256 sets adressen opgeven.

Voorbeeld:

```
192.168.0.1,192.168.0.2,Enable,abc,1-63  
192.168.0.3,192.168.0.4,Disable,def,64-127  
192.168.0.5,192.168.0.6,Enable,ghi,128-191  
192.168.0.7,192.168.0.8,Enable,jkl,192-254
```

BSE015S

CSV-bestand om zoekbereiken op te geven met netwerksegmenten:

U maakt het CSV-bestand door de gegevens voor de afzonderlijke netwerksegmenten op te geven en deze van elkaar te scheiden met een komma. Elke regel moet de volgende gegevens bevatten: IP-adres van het subnet, subnetmasker, ontdekking, naam van het bereik en opmerking. U kunt maximaal 256 gegevenssets opgeven.

Voorbeeld:

```
192.168.1.0,255.255.255.0,Enable,abc,1-63  
192.168.2.0,255.255.255.0,Disable,def,64-127  
192.168.3.0,255.255.255.0,Enable,ghi,128-191  
192.168.4.0,255.255.255.0,Enable,jkl,192-254
```

BSE016S

CSV-bestand voor het opgeven van ontoegankelijke IP-adressen:

U maakt het CSV-bestand door de gegevens voor de afzonderlijke IP-adressen op te geven en deze van elkaar te scheiden met een komma. Elke regel moet het IP-adres en een opmerking bevatten. U kunt maximaal 256 sets adressen opgeven.

Voorbeeld:

192.168.0.1, GatewayRouter
192.168.0.2, FileServer

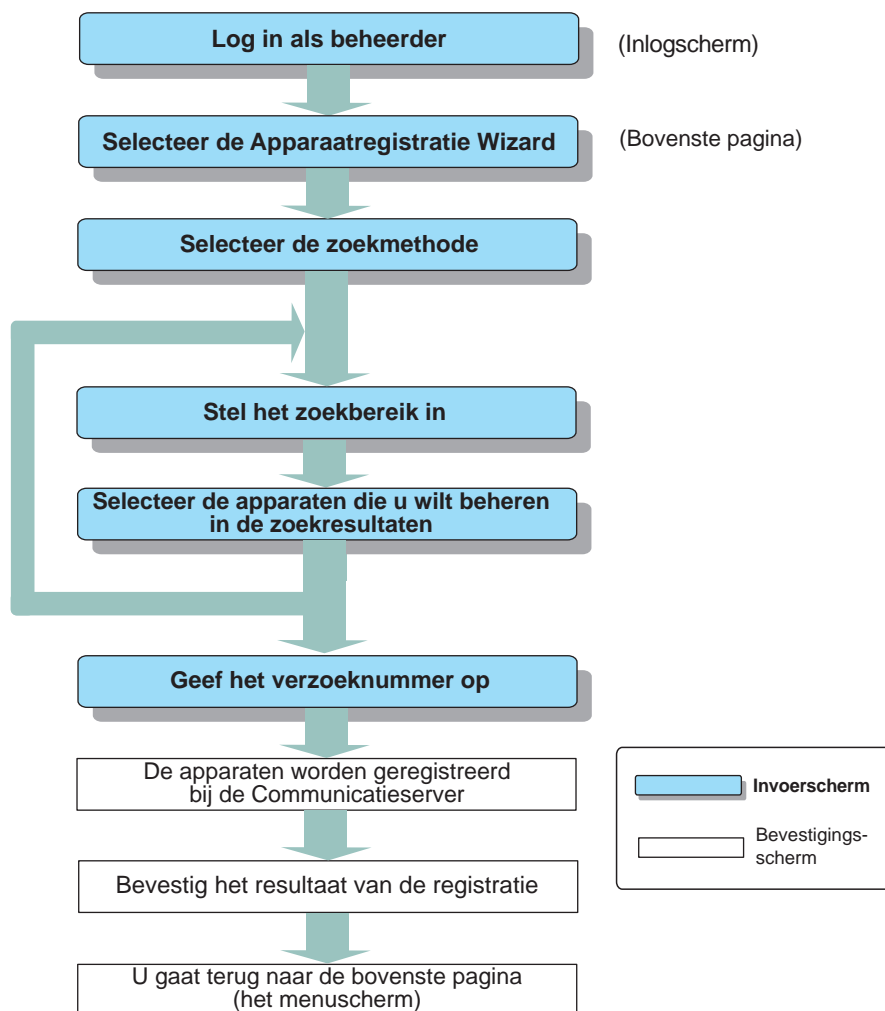
BSE018S

4. Apparaten registreren bij de communicatieserver

In dit hoofdstuk wordt de procedure beschreven waarmee u de apparaten registreert bij de communicatieserver.

Overzicht van de Apparaatregistratie Wizard

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u het apparaat registreert bij de communicatieserver.



De Apparaatregistratie Wizard gebruiken

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u apparaten in het netwerk registreert bij de communicatieserver.

De RC Gate kan apparaten in een netwerk op drie manieren ontdekken:

- Een opgegeven reeks IP-adressen wordt doorzocht.
- De opgegeven netwerksegmenten worden doorzocht.
- Er wordt gezocht in opgegeven hostnamen.

★ Belangrijk

- De zoekresultaten kunnen maximaal 100 apparaten bevatten. Als u extra geheugen en opslag hebt geïnstalleerd, kunnen de resultaten maximaal 1000 apparaten bevatten. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger voor meer informatie.
- U kunt zoekbereiken importeren vanuit een CSV-bestand dat is opgeslagen op de computer. Voor meer informatie over het maken van een CSV-bestand, zie Pag.58 "Een CSV-bestand maken".

4

Zoeken naar apparaten op IP-adres

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u zoekt naar apparaten die u bij de communicatieserver wilt registreren door IP-adresbereiken op te geven.

1. Start de RC Gate Monitor als deze nog niet gestart is en log in als [Beheerder].
2. Klik op [Apparaatregistratie Wizard].

3. Selecteer een zoekprotocol en klik op [Volgende].

- Als u [SNMPv1,v2] selecteert:

De SNMP-gemeenschapsnaam fungeert als "wachtwoord" wanneer de RC Gate de SNMP-compatibele apparaten probeert te benaderen. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de betreffende apparaten voor meer informatie.

Geef de SNMP-gemeenschapsnaam op in volgorde van hoogste frequentie naar laagste frequentie. (U kunt maximaal 30 ASCII-teken opgeven per naam. U kunt maximaal 10 namen opgeven). Verwijder SNMP-gemeenschapsnamen die niet in het netwerk worden gebruikt.

Laat het vak leeg als de beheerapparaten alleen HTTPS-compatibele apparaten zijn.

- Als u [SNMPv3] selecteert:

Geef ten minste één set met een gebruikersnaam, een wachtwoord voor verificatie en een wachtwoord voor codering op. U kunt maximaal 10 sets opgeven.

- Als u [SNMPv3 prioriteit] selecteert:

Dit protocol maakt gebruik van de protocollen SNMPv3 en SNMPv1,v2. De RC Gate probeert een apparaat eerst te zoeken met het protocol SNMPv3. Als een apparaat SNMPv3 niet ondersteunt, probeert de RC Gate het apparaat te zoeken met het protocol SNMPv1,v2.

Als u alle items in de lijst wilt selecteren, klikt u op [Alles selecteren].

Als u de selectie van alle geselecteerde items ongedaan wilt maken, klikt u op [Selectie ongedaan maken].

4. Selecteer [IP-adresbereik] als zoekmethode.

Remote Communication Gate A

Protocolinstelling(en) **Instellingen zoekbereik** Apparaatregistratie Wizard Zoekresultaten Voor het verzoeknummer in Appregistratie Wizard Select. app. om te registr. Apparaatregistratie Wizard Resultaat registratie

Instellingen zoekbereik
Voor IP-adresbereiken in om naar apparaten in het netwerk te zoeken.

Zoekvoorwaarden
Zoekmethode IP-adresbereik Hostnaam Samenbereik Speed

Instellingen zoekbereik
OSV-bestand **Bladeren**
DSV importeren

Selecteren	Begin IP-adres	Eind IP-adres
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

Alles selecteren **Selectie ongedaan maken** **Verwijderen**

Lijst met geselect. app. **Bekijken**

Er kan een IP-adres worden opgegeven dat toegang verbiedt. **Ge nr Instel. IP-adr met verbod toegang**

Terug **Start het zoek...** **Annuleren**

5. Stel de zoekbereiken in.

Remote Communication Gate A

Protocolinstelling(en) **Instellingen zoekbereik** Apparaatregistratie Wizard Zoekresultaten Voor het verzoeknummer in Appregistratie Wizard Select. app. om te registr. Apparaatregistratie Wizard Resultaat registratie

Instellingen zoekbereik
Voor IP-adresbereiken in om naar apparaten in het netwerk te zoeken.

Zoekvoorwaarden
Zoekmethode IP-adresbereik Hostnaam Samenbereik Speed

Instellingen zoekbereik
OSV-bestand **Bladeren**
DSV importeren

Selecteren	Begin IP-adres	Eind IP-adres
<input type="checkbox"/>	192.168.10.2	192.168.10.254
<input type="checkbox"/>	192.168.11.2	192.168.11.254
<input type="checkbox"/>	192.168.12.2	192.168.12.254
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

Alles selecteren **Selectie ongedaan maken** **Verwijderen**

Lijst met geselect. app. **Bekijken**

Er kan een IP-adres worden opgegeven dat toegang verbiedt. **Ge nr Instel. IP-adr met verbod toegang**

Terug **Start het zoek...** **Annuleren**

- Als u de bereiken rechtstreeks opgeeft:
Geef het eerste IP-adres en het laatste IP-adres in het bereik op met de notatie "x.x.x.x", waarbij "x" staat voor een willekeurig getal van 0 tot 255. U kunt maximaal 256 sets adressen opgeven. Het laatste IP-adres moet een hoger nummer hebben dan het eerste IP-adres in het bereik. Als u "0.0.0.0" opgeeft als laatste adres, wordt het IP-adresbereik op die regel niet doorzocht. Er treedt een fout op als de waarde van het eerste IP-adres "0.0.0.0" is en de waarde van het laatste IP-adres niet "0.0.0.0" is.
- Als u vanuit een CSV-bestand importeert:
Klik op [Bladeren], zoek het CSV-bestand en klik op [CSV importeren].
Bij het importeren van zoekbereiken vanuit een CSV-bestand, worden alle eerder opgegeven bereiken verwijderd.

6. Klik op [Ga nr Instel. IP-adr met verbod toegang] en geef het IP-adres op dat u ontoegankelijk wilt maken voor de RC Gate.

Als u geen IP-adres ontoegankelijk wilt maken, gaat u verder met stap 8.

Remote Communication Gate A

Instellingen IP-adres met verboden toegang

Er zijn IP-adresbereik-instellingen beschikbaar voor het verbieden van alle toegang door de RC Gate.

IP-adres

■ CSV-bestand

IP-adres met verboden toegang

1-10 / 256 10

Selecteren	IP Adres	Opmerking
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

- Als u het IP-adres rechtstreeks opgeeft:
Geef het IP-adres op met de notatie "x.x.x.x", waarbij "x" staat voor een willekeurig getal van 0 tot 255. U kunt maximaal 256 adressen opgeven.
- Als u vanuit een CSV-bestand importeert:
Klik op [Bladeren], zoek het CSV-bestand en klik op [CSV importeren].

Bij het importeren van zoekbereiken vanuit een CSV-bestand, worden alle eerder opgegeven bereiken verwijderd.

7. Vink de selectievakjes van de IP-adressen die u ontoegankelijk wilt maken aan en klik op [OK].

U gaat terug naar het scherm "Instellingen zoekbereik".

8. Klik op [Start het zoeken].

Het zoeken naar apparaten begint.

9. Vink de selectievakjes van de apparaten die u wilt registreren aan en klik op [Registratie voorbereiden].

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Protocolinstelling(en)', 'Instellingen zoekbereik', 'Apparaatregistratie Wizard: Zoekresultaten', 'Voor het verzoekennummer in', 'Apparaatregistratie Wizard: Select. app. om te registr.', and 'Apparaatregistratie Wizard: Resultaat registratie'. The current view is 'Zoekresultaten'. Below this, there is a search bar and a table of results. The table has columns for 'Selecteren', 'Modelnaam', 'IP Adres', 'Hostnaam', 'Apparaat-ID', and 'Verbindingstype'. There are three rows of results, each with a checkbox in the 'Selecteren' column. Below the table are buttons for 'Alles selecteren' and 'Selectie ongedaan maken'. At the bottom, there are buttons for 'Uitbreid zoeken', 'Registratie voorbereiden', and 'Annuleren'.

Selecteren	Modelnaam	IP Adres	Hostnaam	Apparaat-ID	Verbindingstype
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.1	---	DEVI 000000	HTTPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.2	---	DEVI 000001	HTTPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.3	---	DEVI 000002	HTTPS (SOAP)

U kunt van de ene pagina naar de andere gaan door te klikken op de knop links of rechts van het weergegeven nummer. Het aantal weergegeven bereiken op de huidige pagina kunt u wijzigen met de lijst "Items weergeven".

Als het selectievakje in de kolom [Selecteren] grijs wordt weergegeven, is het apparaat al geregistreerd bij de communicatieserver.

- [Alles selecteren]: met deze knop selecteert u alle apparaten, ook apparaten die niet op de huidige pagina worden weergegeven.
- [Selectie ongedaan maken]: met deze knop maakt u de selectie van alle apparaten ongedaan, ook van apparaten die niet op de huidige pagina worden weergegeven.
- [Uitbreid zoeken]: hiermee herhaalt u het zoeken en selecteren van apparaten. Ga terug naar stap 5 en geef de zoekbereiken op die u wilt toevoegen.

- [Apparaatfout-lijst apparaat-ID]: hiermee opent u een lijst met het IP-adres, het MAC-adres en de modelnaam van de apparaten waarvan het apparaat de apparaat-ID niet heeft herkend.

10. Geef de verzoeknummers op voor de afzonderlijke apparaten en klik op [Bevestigen bij de server].

Als u "Verzoeknummer" automatisch wilt laten invullen, klikt u op [Verzoeknummer verkrijgen].

Remote Communication Gate A

Uitloggen

Beheerder

Protocolinstelling(en) Instellingen zoekbereik Apparaatregistratie Wizard Zoekresultaten **Voer het verzoeknummer in** Apparaatregistratie Wizard Select. app. om te registr. Apparaatregistratie Wizard Resultaat registratie

Voer het verzoeknummer in

Voer het verzoeknummer in. Klik op [Volgende] om de registratie te starten.

Apparaatfouten voor registratie

1-1 / 1 Rame weer geven 10

Verzoeknummer	Modelnaam	IP Adres	Hostnaam	Apparaat-ID	Verbindtype
	device-emu	192.168.11.1	---	DEVI_000000	HTTPS (SOAP)
	device-emu	192.168.11.2	---	DEVI_000001	HTTPS (SOAP)
	device-emu	192.168.11.3	---	DEVI_000002	HTTPS (SOAP)

Verzoeknummer verkrijgen

Terug Bevestigen bij de server Annuleren

11. Vink de selectievakjes van de apparaten die u wilt registreren aan en klik op [Registreren].

Als u gedetailleerde gegevens van de bevestigde apparaten wilt bekijken, klikt u op [Apparaat-ID]. Controleer de locatie van de apparaten wanneer u apparaten van hetzelfde model gebruikt.

Als u "Mislukt" ziet in het scherm "Bevestigingsresultaat", is de registratie van het apparaat mislukt. Klik op [Apparaat-ID] voor een apparaat dat "Mislukt" als resultaat heeft.

12. Bevestig de geregistreerde items en klik op [Voltooien].

U gaat terug naar het scherm "Begininstellingen".

Opmerking

- U kunt het IP-adres opgeven van apparaten die u ontoegankelijk wilt maken voor de RC Gate nadat u de "Apparaatregistratie Wizard" hebt voltooid. Raadpleeg voor meer informatie Pag.80 "IP-adres met verboden toegang".

Zoeken naar apparaten op segment

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u apparaten die u wilt registreren bij de communicatieserver zoekt door netwerksegmenten op te geven.

1. Start de RC Gate Monitor als deze nog niet gestart is en log in als [Beheerder].
2. Klik op [Apparaatregistratie Wizard].
3. Selecteer een zoekprotocol en klik op [Volgende].

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Lidloggen' and 'Beheerder'. Below this is a breadcrumb trail: 'Protocolinstelling(en) > Instellingen zoekbereik > Apparaatregistratie Wizard > Zoekresultaten > Voer het verzoeknummer in > Apparaatregistratie Wizard: Select. app. om te registr. > Apparaatregistratie Wizard: Resultaat registratie'. The main content area is titled 'Protocolinstelling(en)' and contains the text 'Protocol(en) instellen voor het zoeken naar apparaten.' Below this is the 'Protocol selecteren' section with radio buttons for 'Het te gebruiken protocol', 'SNMPv1,v2', 'SNMPv3', and 'SNMPv3 prioriteit'. The 'SNMPv1,v2-instellingen' section contains a table with columns 'Selecteren' and 'SNMP-gemeenschapsnaam'. The first row has a checkbox and the value 'public'. Below the table are buttons 'Alles selecteren', 'Selectie ongedaan maken', and 'Verwijderen'. At the bottom of the interface are 'Terug' and 'Volgende' buttons.

- Als u [SNMPv1,v2] selecteert:

De SNMP-gemeenschapsnaam fungeert als "wachtwoord" wanneer de RC Gate de SNMP-compatibele apparaten probeert te benaderen. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de betreffende apparaten voor meer informatie.

Geef de SNMP-gemeenschapsnaam op in volgorde van hoogste frequentie naar laagste frequentie. (U kunt maximaal 30 ASCII-teken opgeven per naam. U kunt maximaal 10 namen opgeven). Verwijder SNMP-gemeenschapsnamen die niet in het netwerk worden gebruikt.

Laat het vak leeg als de beheerapparaten alleen HTTPS-compatibele apparaten zijn.

- Als u [SNMPv3] selecteert:

Geef ten minste één set met een gebruikersnaam, een wachtwoord voor verificatie en een wachtwoord voor codering op. U kunt maximaal 10 sets opgeven.

- Als u [SNMPv3 prioriteit] selecteert:

5. Stel de zoekbereiken in.

Remote Communication Gate A

Protocolinstelling(en) **Instellingen zoekbereik** Apparaatregistratie Wizard Zoekresultaten Voor het zoeknummer in Appregistratie Wizard Select. app. om te registr. Apparaatregistratie Wizard Resultaat registratie

Instellingen zoekbereik
Voor IP-adresbereiken in omnaar separaten in het netwerk te zoeken.

Zoekvoorwaarden
 Zoekmethode IP-adresbereik Hostnaam Segmentbereik

Instellingen zoekbereik
 CSV-bestand

Selecteren	Segmentbereik	Subnet mask
<input type="checkbox"/>	192.168.101	255.255.255.0
<input type="checkbox"/>	192.168.11.1	255.255.255.0
<input type="checkbox"/>	192.168.12.1	255.255.255.0
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

Lijst met geselect. app.

Er kan een IP-adres worden opgegeven dat toegang verbiedt.

- Als u de bereiken rechtstreeks opgeeft:
Geef de zoekbereiken en het subnetmasker op als segmentgegevens. U kunt maximaal 256 gegevenssets opgeven.
- Als u vanuit een CSV-bestand importeert:
Klik op [Bladeren], zoek het CSV-bestand en klik op [CSV importeren].
Bij het importeren van zoekbereiken vanuit een CSV-bestand, worden alle eerder opgegeven bereiken verwijderd.

6. Klik op [Ga nr Instel. IP-adr met verbod toegang] en geef het IP-adres op dat u ontoegankelijk wilt maken voor de RC Gate.

Als u geen IP-adres ontoegankelijk wilt maken, gaat u verder met stap 8.

Remote Communication Gate A

Instellingen IP-adres met verboden toegang
Er zijn IP-adresbereik-instellingen beschikbaar voor het verbieden van alle toegang door de RD Gate.

IP-adres

■ CSV-bestand

Bladeren

CSV importeren

IP-adres met verboden toegang

1-10 / 256 **Items weergeven** 10

Selecteren	IP Adres	Opmerking
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

Alles selecteren **Selectie ongedaan maken** **Verwijderen**

Terug **Toepassen** **Herstellen**

- Als u het IP-adres rechtstreeks opgeeft:
Geef het IP-adres op met de notatie "x.x.x.x", waarbij "x" staat voor een willekeurig getal van 0 tot 255. U kunt maximaal 256 adressen opgeven.
 - Als u vanuit een CSV-bestand importeert:
Klik op [Bladeren], zoek het CSV-bestand en klik op [CSV importeren].
Bij het importeren van zoekbereiken vanuit een CSV-bestand, worden alle eerder opgegeven bereiken verwijderd.
- 7. Vink de selectievakjes van de IP-adressen die u ontoegankelijk wilt maken aan en klik op [OK].**
U gaat terug naar het scherm "Instellingen zoekbereik".
- 8. Klik op [Start het zoeken].**
Het zoeken naar apparaten begint.

9. Vink de selectievakjes van de apparaten die u wilt registreren aan en klik op [Registratie voorbereiden].

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' web interface. The main content area is titled 'Zoekresultaten' (Search results). Below the title, there is a table with columns: 'Selecteren', 'Modelnaam', 'IP Adres', 'Hostnaam', 'Apparaat-ID', and 'Verbindingstype'. The table contains three rows of data, each with a checkbox in the 'Selecteren' column. Below the table are two buttons: 'Alles selecteren' and 'Selectie ongedaan maken'. There are also two sections for filtering: 'Apparaatfout-lijst doorzoeken' and 'Apparaatfout-lijst apparaat-ID', each with a 'Bekijken' button. At the bottom, there are three buttons: 'Uitgebreid zoeken', 'Registratie voorbereiden', and 'Annuleren'.

Selecteren	Modelnaam	IP Adres	Hostnaam	Apparaat-ID	Verbindingstype
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.1	---	DEVI 000000	HTTPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.2	---	DEVI 000001	HTTPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.3	---	DEVI 000002	HTTPS (SOAP)

U kunt van de ene pagina naar de andere gaan door te klikken op de knop links of rechts van het weergegeven nummer. Het aantal weergegeven bereiken op de huidige pagina kunt u wijzigen met de lijst "Items weergeven".

Als het selectievakje in de kolom [Selecteren] grijs wordt weergegeven, is het apparaat al geregistreerd bij de communicatieserver.

- [Alles selecteren]: met deze knop selecteert u alle apparaten, ook apparaten die niet op de huidige pagina worden weergegeven.
- [Selectie ongedaan maken]: met deze knop maakt u de selectie van alle apparaten ongedaan, ook van apparaten die niet op de huidige pagina worden weergegeven.
- [Uitgebreid zoeken]: hiermee herhaalt u het zoeken en selecteren van apparaten. Ga terug naar stap 5 en geef de zoekbereiken op die u wilt toevoegen.
- [Apparaatfout-lijst apparaat-ID]: hiermee opent u een lijst met het IP-adres, het MAC-adres en de modelnaam van de apparaten waarvan het apparaat de apparaat-ID niet heeft herkend.

10. Geef de verzoeknummers op voor de afzonderlijke apparaten en klik op [Bevestigen bij de server].

Als u "Verzoeknummer" automatisch wilt laten invullen, klikt u op [Verzoeknummer verkrijgen].

Remote Communication Gate A

Protocolinstelling(en) Instellingen zoekbereik Apparaatregistratie Wizard: Zoekresultaten **Voer het verzoeknummer in** Apparaatregistratie Wizard: Select. app. om te registr. Apparaatregistratie Wizard: Resultaat registratie

Voer het verzoeknummer in

Voer het verzoeknummer in. Klik op [Volgende] om de registratie te starten.

Apparaatfouten voor registratie

1-1 / 1 Home weergeven 10

Verzoeknummer	Modelnaam	IP Adres	Hostnaam	Apparaat-ID	Verbindingstype
	device-emu	192.168.11.1	---	DEVI 00000	HTTPS (SOAP)
	device-emu	192.168.11.2	---	DEVI 00001	HTTPS (SOAP)
	device-emu	192.168.11.3	---	DEVI 00002	HTTPS (SOAP)

Verzoeknummer verkrijgen

Terug Bevestigen bij de server Annuleren

11. Vink de selectievakjes van de apparaten die u wilt registreren aan en klik op [Registreren].

Als u gedetailleerde gegevens van de bevestigde apparaten wilt bekijken, klikt u op [Apparaat-ID]. Controleer de locatie van de apparaten wanneer u apparaten van hetzelfde model gebruikt.

Als u "Mislukt" ziet in het scherm "Bevestigingsresultaat", is de registratie van het apparaat mislukt. Klik op [Apparaat-ID] voor een apparaat dat "Mislukt" als resultaat heeft.

12. Bevestig de geregistreerde items en klik op [Voltooien].

U gaat terug naar het scherm "Begininstellingen".

⚠️ Opmerking

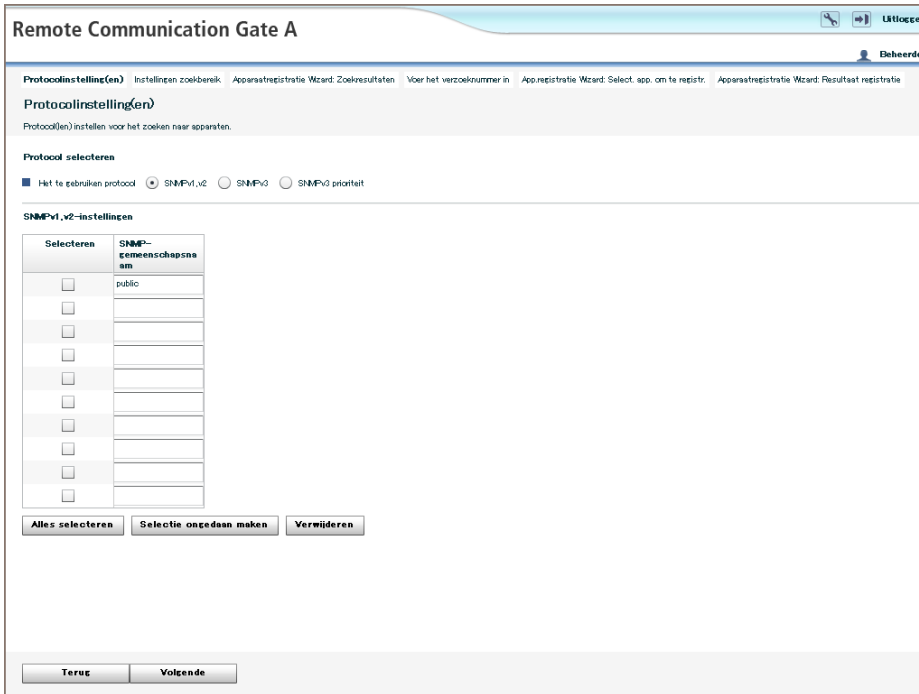
- U kunt het IP-adres opgeven van apparaten die u ontoegankelijk wilt maken voor de RC Gate nadat u de "Apparaatregistratie Wizard" hebt voltooid. Raadpleeg voor meer informatie Pag.80 "IP-adres met verboden toegang".

Zoeken naar apparaten op hostnaam

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u zoekt naar apparaten die u wilt registreren bij de communicatieserver door hostnamen op te geven.

1. Start de RC Gate Monitor als deze nog niet gestart is en log in als [Beheerder].
2. Klik op [Apparaatregistratie Wizard].

3. Selecteer een zoekprotocol en klik op [Volgende].



- Als u [SNMPv1,v2] selecteert:

De SNMP-gemeenschapsnaam fungeert als "wachtwoord" wanneer de RC Gate de SNMP-compatibele apparaten probeert te benaderen. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de betreffende apparaten voor meer informatie.

Geef de SNMP-gemeenschapsnaam op in volgorde van hoogste frequentie naar laagste frequentie. (U kunt maximaal 30 ASCII-teken opgeven per naam. U kunt maximaal 10 namen opgeven). Verwijder SNMP-gemeenschapsnamen die niet in het netwerk worden gebruikt.

Laat het vak leeg als de beheerapparaten alleen HTTPS-compatibele apparaten zijn.

- Als u [SNMPv3] selecteert:

Geef ten minste één set met een gebruikersnaam, een wachtwoord voor verificatie en een wachtwoord voor codering op. U kunt maximaal 10 sets opgeven.

- Als u [SNMPv3 prioriteit] selecteert:

Dit protocol maakt gebruik van de protocollen SNMPv3 en SNMPv1,v2. De RC Gate probeert een apparaat eerst te zoeken met het protocol SNMPv3. Als een apparaat SNMPv3 niet ondersteunt, probeert de RC Gate het apparaat te zoeken met het protocol SNMPv1,v2.

Als u alle items in de lijst wilt selecteren, klikt u op [Alles selecteren].

Als u de selectie van alle geselecteerde items ongedaan wilt maken, klikt u op [Selectie ongedaan maken].

4. Selecteer [Hostnaam] als zoekmethode.

Remote Communication Gate A Lijstloggen

Beheerder

Protocolinstelling(en) **Instellingen zoekbereik** Apparaatregistratie Wizard Zoekresultaten Voor het verzoeknummer in Appregistratie Wizard Select. app. om te registr. Apparaatregistratie Wizard Resultaat registratie

Instellingen zoekbereik

Voor IP-adressbereiken in om naar apparaten in het netwerk te zoeken.

Zoekvoorwaarden

Zoekmethode IP-adresbereik Hostnaam Segmentbereik Snelheid

Instellingen zoekbereik

Bladeren

CSV importeren

1-10 / 100 Items weergeven 10

Selecteren	Hostnaam
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Alles selecteren Selectie ongedaan maken Verwijderen

Lijst met geselect. app. Bekijken

Er kan een IP-adres worden opgegeven dat toegang verbiedt. Ga nr Instel. IP-adr met verbod toegang

Terug Start het zoek... Annuleren

4

5. Stel de zoekbereiken in.

Remote Communication Gate A Lijstloggen

Beheerder

Protocolinstelling(en) **Instellingen zoekbereik** Apparaatregistratie Wizard Zoekresultaten Voor het verzoeknummer in Appregistratie Wizard Select. app. om te registr. Apparaatregistratie Wizard Resultaat registratie

Instellingen zoekbereik

Voor IP-adressbereiken in om naar apparaten in het netwerk te zoeken.

Zoekvoorwaarden

Zoekmethode IP-adresbereik Hostnaam Segmentbereik Snelheid

Instellingen zoekbereik

Bladeren

CSV importeren

1-10 / 100 Items weergeven 10

Selecteren	Hostnaam
<input type="checkbox"/>	devnetm02abc.com
<input type="checkbox"/>	devnetm01.abc.com
<input type="checkbox"/>	devnetm02.abc.com
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Alles selecteren Selectie ongedaan maken Verwijderen

Lijst met geselect. app. Bekijken

Er kan een IP-adres worden opgegeven dat toegang verbiedt. Ga nr Instel. IP-adr met verbod toegang

Terug Start het zoek... Annuleren

- Als u de bereiken rechtstreeks opgeeft:
Geef hostnamen op. U kunt maximaal 256 namen opgeven.
- Als u vanuit een CSV-bestand importeert:
Klik op [Bladeren], zoek het CSV-bestand en klik op [CSV importeren].
Bij het importeren van zoekbereiken vanuit een CSV-bestand, worden alle eerder opgegeven bereiken verwijderd.

6. Klik op [Ga nr Instel. IP-adr met verbod toegang] en geef het IP-adres op dat u ontoegankelijk wilt maken voor de RC Gate.

Als u geen IP-adres ontoegankelijk wilt maken, gaat u verder met stap 8.

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' web interface. The main heading is 'Instellingen IP-adres met verboden toegang'. Below this, there is a section for 'IP-adres' with a 'CSV-bestand' option and a search bar with a 'Bladeren' button. There is also a 'CSV importeren' button. Below that is a section for 'IP-adres met verboden toegang' with a table. The table has columns for 'Selecteren', 'IP Adres', and 'Opmerking'. The table is currently empty. Below the table are buttons for 'Alles selecteren', 'Selectie ongedaan maken', and 'Verwijderen'. At the bottom of the interface are buttons for 'Terug', 'Toepassen', and 'Herstellen'.

- Als u het IP-adres rechtstreeks opgeeft:
Geef het IP-adres op met de notatie "x.x.x.x", waarbij "x" staat voor een willekeurig getal van 0 tot 255. U kunt maximaal 256 adressen opgeven.
- Als u vanuit een CSV-bestand importeert:
Klik op [Bladeren], zoek het CSV-bestand en klik op [CSV importeren].
Bij het importeren van zoekbereiken vanuit een CSV-bestand, worden alle eerder opgegeven bereiken verwijderd.

7. Vink de selectievakjes van de IP-adressen die u ontoegankelijk wilt maken aan en klik op [OK].

U gaat terug naar het scherm "Instellingen zoekbereik".

8. Klik op [Start het zoeken].

Het zoeken naar apparaten begint.

9. Vink de selectievakjes van de apparaten die u wilt registreren aan en klik op [Registratie voorbereiden].

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' web interface. The main content area is titled 'Zoekresultaten' (Search results). Below the title, there is a table with columns: 'Selecteren', 'Modelnaam', 'IP Adres', 'Hostnaam', 'Apparaat-ID', and 'Verbindingstype'. The table contains three rows of data, each with a checkbox in the 'Selecteren' column. Below the table are two buttons: 'Alles selecteren' and 'Selectie ongedaan maken'. At the bottom of the interface, there are three buttons: 'Uitgebreid zoeken', 'Registratie voorbereiden', and 'Annuleren'.

Selecteren	Modelnaam	IP Adres	Hostnaam	Apparaat-ID	Verbindingstype
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.1	dev-emu0.abc.com	DEV1 000000	HITPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.2	dev-emu1.abc.com	DEV1 000001	HITPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.3	dev-emu2.abc.com	DEV1 000002	HITPS (SOAP)

U kunt van de ene pagina naar de andere gaan door te klikken op de knop links of rechts van het weergegeven nummer. Het aantal weergegeven bereiken op de huidige pagina kunt u wijzigen met de lijst "Items weergeven".

Als het selectievakje in de kolom [Selecteren] grijs wordt weergegeven, is het apparaat al geregistreerd bij de communicatieserver.

- [Alles selecteren]: met deze knop selecteert u alle apparaten, ook apparaten die niet op de huidige pagina worden weergegeven.
- [Selectie ongedaan maken]: met deze knop maakt u de selectie van alle apparaten ongedaan, ook van apparaten die niet op de huidige pagina worden weergegeven.
- [Uitgebreid zoeken]: hiermee herhaalt u het zoeken en selecteren van apparaten. Ga terug naar stap 5 en geef de zoekbereiken op die u wilt toevoegen.
- [Apparaatfout-lijst doorzoeken]: hiermee ziet u de hostnaam en het IP-adres dat de RC Gate niet heeft kunnen vinden.
- [Apparaatfout-lijst apparaat-ID]: hiermee opent u een lijst met het IP-adres, het MAC-adres en de modelnaam van de apparaten waarvan het apparaat de apparaat-ID niet heeft herkend.

10. Geef de verzoeknummers op voor de afzonderlijke apparaten en klik op [Bevestigen bij de server].

Als u "Verzoeknummer" automatisch wilt laten invullen, klikt u op [Verzoeknummer verkrijgen].

Remote Communication Gate A

Protocolinstellingen In Instellingen zoekbereik Apparateregistratie Wizard Zoekresultaten **Voer het verzoeknummer in** App-registratie Wizard Select. app. om te registr. Apparateregistratie Wizard Resultaat registratie

Voer het verzoeknummer in

Voer het verzoeknummer in. Klik op [Volgende] om de registratie te starten.

Apparaatfouten voor registratie

1-1 / 1 Items weergeven 10

Verzoeknummer	Modelnaam	IP Adres	Hostnaam	Apparaat-ID	Verbindingstype
	device-emu	192.168.11.1	dev-emu0.abc.com	DEVI 000000	HTTPS (SOAP)
	device-emu	192.168.11.2	dev-emu1.abc.com	DEVI 000001	HTTPS (SOAP)
	device-emu	192.168.11.3	dev-emu2.abc.com	DEVI 000002	HTTPS (SOAP)

Verzoeknummer verkrijgen

Terug **Bevestigen bij de server** Annuleren

11. Vink de selectievakjes van de apparaten die u wilt registreren aan en klik op [Registreren].

Als u gedetailleerde gegevens van de bevestigde apparaten wilt bekijken, klikt u op [Apparaat-ID]. Controleer de locatie van de apparaten wanneer u apparaten van hetzelfde model gebruikt.

Als u "Mislukt" ziet in het scherm "Bevestigingsresultaat", is de registratie van het apparaat mislukt. Klik op [Apparaat-ID] voor een apparaat dat "Mislukt" als resultaat heeft.

12. Bevestig de geregistreerde items en klik op [Voltoeien].

U gaat terug naar het scherm "Begininstellingen".

Opmerking

- U kunt het IP-adres opgeven van apparaten die u ontoegankelijk wilt maken voor de RC Gate nadat u de "Apparaatregistratie Wizard" hebt voltooid. Raadpleeg voor meer informatie Pag.80 "IP-adres met verboden toegang".

Een CSV-bestand maken

Als u een CSV-bestand wilt importeren, moet u het eerst maken.

CSV-bestand om zoekbereiken op te geven met IP-adressen:

Geef voor elk IP-adresbereik het eerste IP-adres en het laatste IP-adres op, gescheiden door een komma. Gebruik voor elk adresbereik een aparte regel. U kunt maximaal 256 sets adressen opgeven.

Voorbeeld:

```
192.168.0.1,192.168.0.2  
192.168.0.3,192.168.0.4  
192.168.0.5,192.168.0.6  
192.168.0.7,192.168.0.8
```

BSE019S

4

CSV-bestand om zoekbereiken op te geven met netwerksegmenten:

U maakt het CSV-bestand door de gegevens voor de afzonderlijke netwerksegmenten op te geven en deze van elkaar te scheiden met een komma. Elke regel moet het IP-adres van het subnet en het subnetmasker bevatten. U kunt maximaal 256 gegevenssets opgeven.

Voorbeeld:

```
192.168.1.0,255.255.255.0  
192.168.2.0,255.255.255.0  
192.168.3.0,255.255.255.0  
192.168.4.0,255.255.255.0
```

BSE020S

CSV-bestand om zoekbereiken op te geven met hostnamen:

Geef op elke regel een hostnaam op. U kunt maximaal 100 namen opgeven.

Voorbeeld:

```
host0  
host1  
host2  
host3  
host4
```

BSE017S

4 CSV-bestand voor het opgeven van ontoegankelijke IP-adressen:

U maakt het CSV-bestand door de gegevens voor de afzonderlijke IP-adressen op te geven en deze van elkaar te scheiden met een komma. Elke regel moet het IP-adres en een opmerking bevatten. U kunt maximaal 256 sets adressen opgeven.

Voorbeeld

```
192.168.0.1,GatewayRouter  
192.168.0.2,FileServer
```

BSE018S

5. Details van de geregistreeerde informatie configureren

In dit hoofdstuk worden de namen en elementen beschreven van de schermen die u kunt openen vanuit "Configuratie RC Gate".

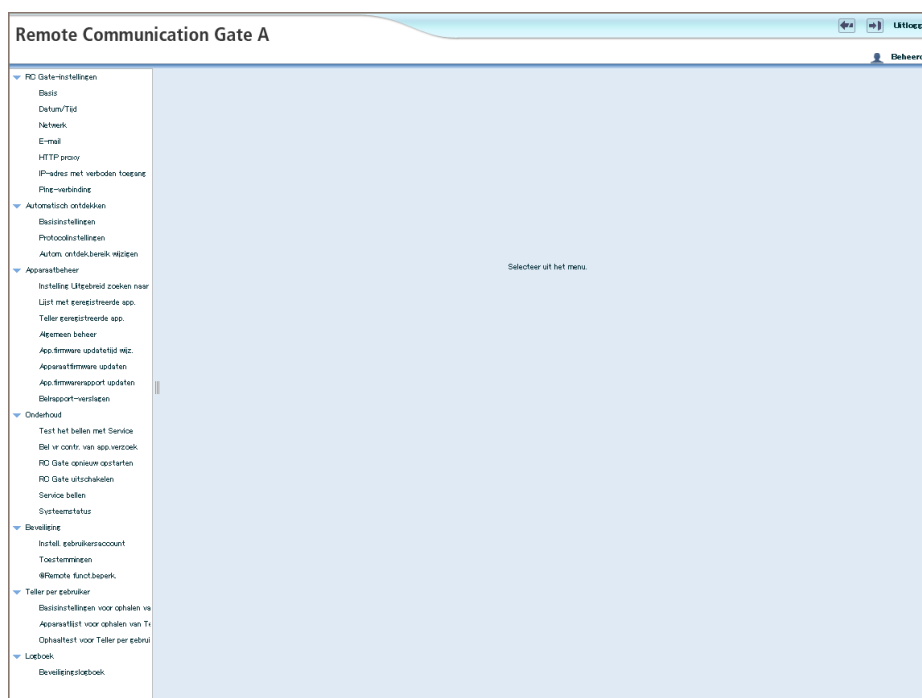
Namen van de schermen van [Configuratie RC Gate]

In de volgende tabellen ziet u de menu's die worden weergegeven als u [Configuratie RC Gate] selecteert bij het inloggen.

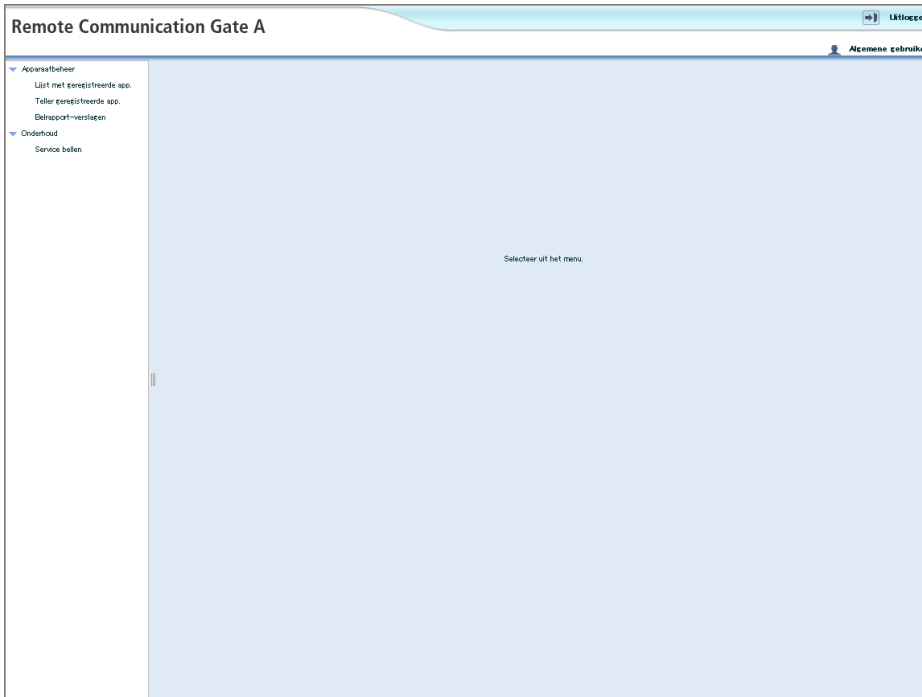
De beschikbare menu's en schermen zijn afhankelijk van het type gebruiker dat is ingelogd: [Beheerder] of [Algemene gebruiker].

5

Beheerder



Algemene gebruiker



5

RC Gate-instellingen

Naam van het scherm	Overzicht
Basis	Dit scherm bevat gedetailleerde informatie over de RC Gate.
Datum/Tijd	In dit scherm stelt u de klok in de RC Gate bij.
Netwerk	In dit scherm configureert u de netwerkinstellingen.
HTTP proxy	In dit scherm stelt u de HTTP-proxyserver in.
E-mail	In dit scherm configureert u de soorten e-mails die naar de beheerder worden verzonden.
IP-adres met verboden toegang	In dit scherm geeft u het IP-adres op van apparaten die u ontoegankelijk wilt maken voor de RC Gate.
Ping-verbinding	In dit scherm stelt u in of ping-verzending is toegestaan om apparaten in het netwerk te zoeken.

Automatisch ontdekken

Naam van het scherm	Overzicht
Basisinstellingen	In dit scherm configureert u de basisinstellingen voor de functie Automatisch ontdekken, zoals gebruik en schema.
Protocolinstellingen	In dit scherm stelt u het zoekprotocol voor de functie Automatisch ontdekken in.
Autom. ontdek.bereik wijzigen	In dit scherm stelt u de bereiken van IP-adressen of netwerksegmenten in waarvoor de functie Automatisch ontdekken wordt gebruikt.

Apparaatbeheer

Naam van het scherm	Overzicht
Instelling Uitgebreid zoeken naar apparaten	In dit scherm schakelt u uitgebreid zoeken naar apparaten in of uit.
Lijst met geregistreerde app.	In dit scherm ziet u gegevens over de apparaten die door de RC Gate worden beheerd.
Belrapport-verslagen	De data van en het type oproepen ontvangen van apparaten beheerd door de RC Gate Monitor worden samen met de apparaatgegevens weergegeven.
Teller geregistreerde app.	In dit scherm ziet u lijsten met tellergegevens voor apparaten.
Algemeen beheer	In dit scherm ziet u instellingen die gelden voor alle apparaten die worden beheerd door de RC Gate.
App.firmware updatetijd wijz.	In dit scherm geeft u het tijdstip op waarop de apparaatfirmware voor de afzonderlijke segmenten moet worden bijgewerkt.
Apparaatfirmware updaten	Als de communicatieserver hiertoe opdracht geeft, wordt de firmware bijgewerkt van de apparaten die worden beheerd door de RC Gate.
App.firmwarerapport updaten	In dit scherm ziet u een overzicht van de vorige updates van de apparaatfirmware.

Onderhoud

Naam van het scherm	Overzicht
Test het bellen met Service	Hiermee wordt de communicatie met de communicatieserver getest.
Bel vr contr. van app.verzoek	In dit scherm wordt de communicatie met de communicatieserver getest en worden de resultaten naar de communicatieserver verzonden.
RC Gate opnieuw opstarten	Hiermee wordt de RC Gate opnieuw opgestart.
RC Gate uitschakelen	Hiermee wordt de RC Gate uitgeschakeld.
Service bellen	In dit scherm worden de details van de fouten weergegeven.
Systeemstatus	In dit scherm wordt de systeemstatus van de RC Gate weergegeven.

5

Beveiliging

Naam van het scherm	Overzicht
Instell. gebruikersaccount	In dit scherm stelt u de gebruikersaccounts in die toegang hebben tot de RC Gate Monitor.
Toestemmingen	In dit scherm stelt u de rechten in van de ingelogde onderhoudsmonteur.
@Remote funct.beperk.	Hiermee worden de "Functies van de @Remote Service" beperkt.

Teller per gebruiker

Naam van het scherm	Overzicht
Basisinstellingen voor ophalen van Teller per gebruiker	Wordt gebruikt om instellingen op te geven voor het verkrijgen van informatie van een apparaat dat nodig is om de teller voor elke gebruiker te verkrijgen.
Apparaatlijst voor ophalen van Teller per gebruiker	Geeft een lijst met apparaten weer waarvan de informatie die nodig is om de teller voor elke gebruiker te achterhalen, verkregen wordt.
Ophaaltest voor Teller per gebruiker	Bepaalt of de informatie die nodig is om de teller voor elke gebruiker te achterhalen van het apparaat gehaald kan worden.

Logboek

Naam van het scherm	Overzicht
Beveiligingslogboek	Hierin worden de logboekgegevens van gebruikers vastgelegd.

Gedetailleerde beschrijving van de schermen die u kunt openen vanuit [Configuratie RC Gate]

In dit gedeelte worden de elementen van de afzonderlijke schermen beschreven.

Knoppen die in alle schermen worden weergegeven

Knopnaam	Overzicht
Toepassen	Als u op deze knop klikt, worden de huidige instellingen toegepast. Als u op deze knop klikt in het scherm "Datum/Tijd", gaat de klok lopen.
OK	Als u op deze knop klikt, wordt er een bevestigingsdialoogvenster weergegeven.
Terug	Met deze knop gaat u terug naar het vorige scherm zonder de huidige instellingen toe te passen.

5

Basis

In dit scherm kunt u de gedetailleerde gegevens van de RC Gate bekijken. U opent dit scherm door te klikken op [RC Gate-instellingen] - [Basis].

Basis	
RC Gate ID:	UzAI-XXXX
Modelnaam	modelName
Locatie RC Gate	ssoporo
Applicatieversie	1.01
Applicatie voor het laatst bijgewerkt	12/10/2008 04:15
Platformversie	1.02
Platform voor het laatst ge-update	12/10/2008 05:15
Versie van algemene firmware-onderdelen	1.03
Algemene firmware-onderdelen voor het laatst ge-update	12/10/2008 06:15
OS versie	1.04
OS voor het laatst bijgewerkt	12/10/2008 07:15
Service depot	RCDH depot
Contact Service depot	RCDH contact
Aantal apparaten om te beheren	100 apparaten
Teller per gebruiker	Gebruiken
Opslagcapaciteit (standaard)	200000 MB
Opslagcapaciteit (uitebreid)	---
Geheugenopaciteit (standaard)	128000 MB
Geheugenopaciteit (uitebreid)	---
Maximale opaciteit loeboek	64
Loeboekverzamelingsniveau	Debus
IP-adressen verzenden toestaan	Niet toestaan
Geldig systeemfirmware	<input type="button" value="Firmware verifi..."/>

Item	Beschrijving
RC Gate ID	Een serienummer ter identificatie van de RC Gate. Elke RC Gate heeft een unieke ID.
Modelnaam	De modelnaam voor de RC Gate.
Locatie RC Gate	De plaats waar de RC Gate zich bevindt.
Applicatieversie	De versie van de software die op de RC Gate is geïnstalleerd.
Applicatie voor het laatst bijgewerkt	De datum waarop de bij levering geïnstalleerde software voor het laatst is bijgewerkt.
Platformversie	De versie van de basissoftware waarmee de ingebouwde applicaties werken.
Platform voor het laatst ge-update	De laatste update van de platform.

Item	Beschrijving
Versie van firmware-onderdelen	De versie van de algemene software gebruikt door de RC Gate.
Algemene firmware-onderdelen voor het laatst ge-update	De datum waarop de algemene software voor het laatst is bijgewerkt.
OS versie	De huidige versie van het besturingssysteem van de RC Gate.
OS voor het laatst bijgewerkt	De datum waarop het bij levering op de RC Gate geïnstalleerde besturingssysteem voor het laatst is bijgewerkt.
Service depot	Het servicedepot van de RC Gate.
Contact Service depot	Het telefoonnummer van het servicedepot.
Aantal apparaten om te beheren	Het aantal apparaten dat door de RC Gate kan worden beheerd.
Teller per gebruiker	Tellergegevens per gebruiker.
Opslagcapaciteit (standaard)	De opslagcapaciteit zonder extra opslag.
Opslagcapaciteit (uitgebreid)	De opslagcapaciteit van de extra opslag. Hierbij is de standaard opslagcapaciteit niet inbegrepen.
Geheugencapaciteit (standaard)	De geheugencapaciteit zonder extra geheugen.
Geheugencapaciteit (uitgebreid)	De geheugencapaciteit van het extra geheugen. Hierbij is de standaard geheugencapaciteit niet inbegrepen.
Maximale capaciteit logboek	De maximumgrootte van de logboekbestanden die op de RC Gate worden bijgehouden.
Logboekverzamelingsniveau	Het niveau waarop de RC Gate gegevens voor de logboeken verzamelt; fouten, waarschuwingen, werking en informatie.
IP Adressen verzenden toestaan	De huidige instelling of verzending van IP-adressen van de RC Gate en de geregistreerde apparaten naar de communicatieserver is toegestaan.
Geldigh. systeemfirmware	Klik op [Firmware verifiëren] om de geldigheid van de software in de RC Gate te controleren.

Datum/Tijd

In dit scherm kunt u de instellingen van de klok van de RC Gate bekijken en wijzigen. U opent dit scherm door te klikken op [RC Gate-instellingen] - [Datum/Tijd].

★ Belangrijk

- Controleer de datum en tijd regelmatig en corrigeer deze indien nodig.

Item	Beschrijving
Tijdzone	De standaard tijd van de locatie waar de RC Gate zich bevindt. De tijdzone geeft het tijdsverschil aan met Universal Coordinated Time.
Datum instellen	Hiermee stelt u de huidige datum in van de locatie waar de RC Gate zich bevindt.
Tijd instellen	Hiermee stelt u de huidige tijd in van de locatie waar de RC Gate zich bevindt. Stel het in op de huidige tijd.

5

Netwerk

In dit scherm kunt u de netwerkinstellingen van de RC Gate bekijken en wijzigen. U opent dit scherm door te klikken op [RC Gate-instellingen] - [Netwerk].

Na het veranderen van de netwerkinstellingen, dient u opnieuw in te loggen op de RC Gate. Klik op de URL die op het scherm verschijnt om de webbrowser opnieuw te openen. Als u een DHCP-server gebruikt, voert u de URL die op het scherm verschijnt, direct in de adresbalk van uw browser in.

Netwerkinstellingen wijzigen

Wijzig de instelling(en) en klik daarna op [Vloeiende].

LAN-poort

DHCP Uitschakelen Inschakelen

IP Adres

MAC-adres

Subnet mask

Standaard gateway-adres

Ethernetsnelheid ▼

DNS-server

DNS-server (hoofd)

DNS-server (sub)

IEEE802.1x verificatie

IEEE802.1x Verificatie

LAN-poort

Item	Beschrijving
DHCP	Selecteer [Inschakelen] als in uw omgeving een DHCP-server wordt gebruikt.
IP adres	Het IP-adres van de RC Gate (LAN-poort). Als u [Inschakelen] hebt geselecteerd bij DHCP, wordt het IP-adres dat is toegewezen door de DHCP-server automatisch ingevuld.
MAC-adres	Het MAC-adres van de RC Gate (LAN-poort).
Subnet mask	Het subnetmasker van de RC Gate. Als u [Inschakelen] hebt geselecteerd bij DHCP, wordt het subnetmasker dat is toegewezen door de DHCP-server automatisch ingevuld.
Standaard gateway-adres	Het gateway-adres van de RC Gate (LAN-poort). Als u [Inschakelen] hebt geselecteerd bij DHCP, wordt het IP-adres dat is toegewezen door de DHCP-server automatisch ingevuld.
Ethernetsnelheid	Selecteer de ethernetsnelheid van de LAN-poort van de RC Gate.

DNS-server

Item	Beschrijving
DNS-server (hoofd)	Geef het IP-adres op van de DNS-server die de RC Gate voornamelijk gebruikt. Geef het IP-adres op met de notatie "x.x.x.x", waarbij "x" staat voor een getal tussen 0 en 255. Dit is niet nodig als u de proxyserver of SMTP-server opgeeft met het IP-adres in plaats van de naam.
DNS-server (sub)	Voer het IP-adres van de Sub DNS-server om een secundaire DNS-server te kunnen gebruiken wanneer de belangrijkste DNS-server niet gebruikt kan worden, om welke reden dan ook. Geef het IP-adres op met de notatie "x.x.x.x", waarbij "x" staat voor een getal tussen 0 en 255.

IEEE802.1x verificatie

Item	Beschrijving
IEEE802.1x verificatie	Om de IEEE802.1x verificatie-instellingen te wijzigen, klik op [Instellen] om het instellingenscherf weer te geven.

Onderhoudspoort

Item	Beschrijving
IP adres	Het IP-adres van de PC-poort (onderhoudspoort). Als u 192.168.10.1 niet kunt gebruiken voor de PC-poort in uw omgeving, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.
MAC-adres	Het MAC-adres van de PC-poort.
Subnet mask	Het subnetmasker van de PC-poort.

IEEE802.1x Verificatie-instellingen

In dit scherm kunt u opgeven of IEEE802.1x-gebruikersverificatie moet worden gebruikt. U opent dit scherm door te klikken op [RC Gate-instellingen] - [Netwerk] en vervolgens op [Gebruiken] bij "IEEE802.1x Verificatie".

5

IEEE802.1x verificatie

Item	Beschrijving
IEEE802.1x verificatie	Hier geeft u op of IEEE802.1x-verificatie moet worden gebruikt.
EAP-type selecteren	Hier selecteert u het type verificatie.

EAP-TLS

Item	Beschrijving
Gebruikersnaam	De gebruikersnaam voor inloggen bij de verificatieserver.
Domeinnaam	De domeinnaam voor inloggen bij de verificatieserver.
Client-certificaat	Hier geeft u het wachtwoord voor het certificaat op. U kunt ook klikken op [Bladeren] om het certificaat te selecteren.
Wachtwoord client-certificaat	Voer het wachtwoord in dat nodig is voor server-verificatie. Deze optie wordt alleen weergegeven als verificatie is ingeschakeld.

Item	Beschrijving
Serververificatie	Hier kunt u de serververificatie inschakelen die gebruikmaakt van routecertificaten. Deze optie wordt alleen weergegeven als verificatie is ingeschakeld.
Servercertificaat	Hier geeft u het wachtwoord voor het certificaat op. U kunt ook klikken op [Bladeren] om het certificaat te selecteren. Deze optie wordt alleen weergegeven als verificatie is ingeschakeld.

PEAP

Item	Beschrijving
Gebruikersnaam	De gebruikersnaam voor inloggen bij de verificatieserver.
Domeinnaam	De domeinnaam voor inloggen bij de verificatieserver.
Tunneling-gebruikersnaam	Stel de gebruikersnaam in voor tunneling-verificatie. Deze optie wordt alleen weergegeven als verificatie is ingeschakeld.
Tunneling-wachtwoord	Om IEEE802.1x verificatie te gebruiken, voert u het certificaat wachtwoord in. Deze optie wordt alleen weergegeven als verificatie is ingeschakeld.
Serververificatie	Hier kunt u de serververificatie inschakelen die gebruikmaakt van routecertificaten. Deze optie wordt alleen weergegeven als verificatie is ingeschakeld.
Servercertificaat	Hier geeft u het wachtwoord voor het certificaat op. U kunt ook klikken op [Bladeren] om het certificaat te selecteren. Deze optie wordt alleen weergegeven als verificatie is ingeschakeld.

EAP-TLS

Item	Beschrijving
Gebruikersnaam	De gebruikersnaam voor inloggen bij de verificatieserver.
Domeinnaam	De domeinnaam voor inloggen bij de verificatieserver.
Tunneling-methode	Hier stelt u de tunneling-methode in.

Item	Beschrijving
Tunneling-gebruikersnaam	Stel de gebruikersnaam in voor tunneling-verificatie. Deze optie wordt alleen weergegeven als verificatie is ingeschakeld.
Tunneling-wachtwoord	Om IEEE802.1x verificatie te gebruiken, voert u het certificaat wachtwoord in. Deze optie wordt alleen weergegeven als verificatie is ingeschakeld.
Serververificatie	Hier kunt u de serververificatie inschakelen die gebruikmaakt van routecertificaten. Deze optie wordt alleen weergegeven als verificatie is ingeschakeld.
Servercertificaat	Hier geeft u het wachtwoord voor het certificaat op. U kunt ook klikken op [Bladeren] om het certificaat te selecteren. Deze optie wordt alleen weergegeven als verificatie is ingeschakeld.

5

HTTP proxy

In dit scherm geeft u op of u de HTTP-proxyserver wilt gebruiken voor communicatie tussen de RC Gate en de communicatieserver. U opent dit scherm door te klikken op [RC Gate-instellingen] - [HTTP proxy].

HTTP Proxy instellingen

Stel de proxy-items in en klik daarna op [Toepassen].

- Proxy server Uitschakelen Inschakelen
- Proxy IP adres
- Proxy-poort
- Proxy gebruikersnaam
- Proxy wachtwoord
- Proxy domeinnaam

Item	Beschrijving
Proxy server	Hier geeft u op of u de HTTP-proxyserver wilt inschakelen. Als u [Inschakelen] selecteert, stelt u de opties eronder in. Als u [Uitschakelen] selecteert, hoeft u deze opties niet in te stellen.
Proxy IP adres	Geeft de proxyserver-naam op met de notatie "x.x.x.x", waarbij "x" staat voor een getal tussen 0 en 255. Om de HTTP-proxyserver per domeinnaam op te geven, geef dan de DNS-serverinstellingen op, uitgelegd op Pag.69 "Netwerk".
Proxy-poort	Geef het poortnummer van de HTTP-proxyserver op. De standaard instelling is 8080.
Proxy gebruikersnaam	Geef de gebruikersnaam voor verificatie van de HTTP-proxyserver op. Deze naam kan uit maximaal 30 ASCII-tekens bestaan.
Proxy wachtwoord	Geef het wachtwoord voor verificatie van de HTTP-proxyserver op. Dit wachtwoord kan uit maximaal 30 ASCII-tekens bestaan.

Item	Beschrijving
Proxy domeinnaam	Geef de domeinnaam van de proxyserver op die moet worden gebruikt voor Windows-verificatie (alleen NTLMv2-verificatie). Deze naam kan uit maximaal 255 ASCII-tekens bestaan.

E-mail

In dit scherm kunt u de instellingen voor e-mail voor de RC Gate bekijken en wijzigen. U opent dit scherm door te klikken op [RC Gate-instellingen] - [E-mail].

★ Belangrijk

- E-mail bestemd voor de beheerder wordt verzonden als tekst zonder opmaak.

5

E-mailinstellingen

Wijzig de instelling(en) en klik daarna op [Toepassen].

E-mailadres RC Gate

- RC Gate e-mailadres (voor verzender)
- RC Gate e-mailadres (voor ontvanger)
- E-mailadres van de RC Gate beheerder Een test-e-mail verzenden
- Aantal keer e-mail opnieuw verzenden 1x(Min)
- Intervaltijd e-mail opnieuw verzenden seconden

SMTP-server

- SMTP serveradres
- SMTP serverpoort
- SMTP_AUTH Uitschakelen Inschakelen
- SMTP_AUTH verificatiemethode
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord

POP-server

- POP voor SMTP Uitschakelen Inschakelen
- POP serveradres
- POP serverpoort
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- Wachttijd na verificatie seconden

E-mailadres RC Gate

Item	Beschrijving
RC Gate e-mailadres (voor verzender)	<p>Een e-mailadres voor de RC Gate dat wordt gebruikt om de volgende soorten e-mail te verzenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melding van onderbreken of hervatten van de communicatie • Melding van onderbreking van de werking van het apparaat • Melding van bijwerken van de apparaatfirmware <p>Standaard waarde: rc_gate</p> <p>Geef een e-mailadres op dat uit maximaal 126 ASCII-tekens bestaat.</p>
RC Gate e-mailadres (voor ontvanger)	<p>Een e-mailadres waarnaar een reactie aan de RC Gate kan worden verzonden. U kunt een ander e-mail adres instellen dan het adres dat u hebt opgegeven bij RC Gate e-mailadres (voor verzender). U kunt meerdere adressen opgeven en deze van elkaar scheiden met een komma. De adressen kunnen gezamenlijk maximaal 255 ASCII-tekens bevatten.</p>
Een test-e-mail verzenden (knop)	<p>Stuur een teste-mail om de instellingen te controleren. De RC Gate stuurt een teste-mail naar [E-mailadres van de RC Gate beheerder] als u op deze knop klikt.</p> <p>Deze knop wordt alleen weergegeven als de RC Gate volledig is ingesteld.</p>
E-mailadres van de RC Gate beheerder	<p>Een e-mailadres van de beheerder waarnaar e-mailberichten kunnen worden verzonden, zoals een melding dat de communicatie is onderbroken of hersteld.</p> <p>Deze optie wordt alleen weergegeven als de RC Gate volledig is ingesteld.</p>
Aantal keer e-mail opnieuw verzenden	<p>Geef op hoe vaak moet worden geprobeerd een e-mail te verzenden naar de SMTP-server. Geef een waarde op tussen 1 en 10.</p>
Intervaltijd e-mail opnieuw verzenden	<p>Geef op hoe lang de tussenpoos is tussen pogingen om een e-mailbericht te verzenden naar de SMTP-server. Geef een waarde optussen 1 en 60 seconden.</p>

SMTP Server

Item	Beschrijving
SMTP serveradres	<p>Geef het IP-adres van de SMTP-server op om de volgende soorten e-mail naar de beheerder te verzenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderbreken/hervatten van de communicatie • Onderbreking van de werking van het apparaat • Update van de apparaatfirmware <p>Als u het serveradres opgeeft als IP-adres, gebruikt u de notatie "x.x.x.x", waarbij "x" staat voor een getal tussen 1 en 255.</p> <p>Als u het serveradres opgeeft met de domeinnaam, configureert u de DNS-serverinstellingen zoals beschreven op Pag.69 "Netwerk".</p>
SMTP serverpoort	<p>Het poortnummer voor de SMTP-server.</p> <p>Deze optie wordt doorgaans ingesteld op 25.</p>
SMTP_AUTH	<p>Selecteer [Inschakelen] als de SMTP-server gebruikmaakt van SMTP-verificatie. Selecteer [Uitschakelen] als de SMTP-server niet gebruikmaakt van SMTP-verificatie of de POP-server gebruikt voorafgaand aan SMTP-verificatie.</p>
SMTP_AUTH verificatiemethode	<p>Stel deze optie in als u "SMTP_AUTH" hebt ingesteld op [Inschakelen]. Maak een keuze uit de waarden [Automatisch], [DIGEST-MD5], [CRAM-MD5], [LOGIN] en [NORMAAL].</p>
Gebruikersnaam	<p>De gebruikersnaam (gebruikers-ID) die wordt gebruikt voor SMTP_AUTH-verificatie. Deze naam is meestal gelijk aan het e-mailadres dat u hebt opgegeven bij [RC Gate e-mailadres (voor verzender)], maar om veiligheidsredenen kunt u hier ook een andere naam opgeven.</p>
Wachtwoord	<p>Het wachtwoord dat hoort bij de [Gebruikersnaam] die wordt gebruikt voor SMTP_AUTH-verificatie. Dit wachtwoord is meestal gelijk aan het wachtwoord van het [RC Gate e-mailadres (voor verzender)], maar om veiligheidsredenen kunt u hier ook een ander wachtwoord opgeven.</p>

POP Server

Item	Beschrijving
POP voor SMTP	Selecteer [Inschakelen] als de SMTP-server de POP-server gebruikt voorafgaand aan SMTP-verificatie. Selecteer [Uitschakelen] als de server geen gebruikmaakt van SMTP-verificatie of SMTP_AUTH-verificatie gebruikt.
POP serveradres	Het IP-adres of de naam van de POP-server voor verificatie van het type "POP voor SMTP".
POP serverpoort	Het nummer van de poort van de POP-server voor verificatie van het type "POP voor SMTP". Deze optie wordt doorgaans ingesteld op 110.
Gebruikersnaam	De gebruikersnaam (gebruikers-ID) die wordt gebruikt voor verificatie van het type POP voor SMTP.
Wachtwoord	Het wachtwoord dat wordt gebruikt voor verificatie van het type POP voor SMTP.
Wachttijd na verificatie	Geef een langere wachttijd op als er een fout optreedt bij de verificatie van het type POP voor SMTP. Stel deze optie in op een waarde tussen 0 en 30 seconden.

Opmerking

- Raadpleeg de "Installatiehandleiding" voor meer informatie over de soorten e-mail die naar de beheerder worden verzonden.

De instellingen controleren met een test-e-mail

Met de volgende procedure kunt u nagaan of e-mails probleemloos worden verzonden.

Vraag de netwerkbeheerder naar de verificatiemethode van de SMTP-server voordat u de instellingen configureert.

1. **Klik op [Een test-e-mail verzenden].**
2. **Vraag de beheerder of hij/zij de test-e-mail heeft ontvangen.**

Als de test-e-mail goed is aangekomen, kunt u de huidige instellingen behouden.

Als de test-e-mail niet is aangekomen, geeft u het e-mailadres van de beheerder op bij "RC Gate e-mailadres (voor verzender)" en herhaalt u stap 1 en 2.

Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger als de e-mail na aanpassing van de instellingen nog steeds niet aankomt.

Opmerking

- Controleer of u de tekens achter het apenstaartje (@) de domeinnaam van het e-mailadres hebt opgegeven.
- Als er zich een fout voordoet bij de verificatie van het type POP voor SMTP, verhoogt u de waarde bij [Wachttijd na verificatie].

IP-adres met verboden toegang

U kunt bepaalde IP-adressen ontoegankelijk maken voor de RC Gate. U opent het instellingenscherm door te klikken op [RC Gate-instellingen] - [IP-adres met verboden toegang].

Belangrijk

- Bij gebruik van de DHCP-server kunt u het IP-adres van beheerde apparaten ontoegankelijk maken. In dat geval kan de RC Gate geen gegevens van deze apparaten verzamelen.

5

IP adres

Item	Beschrijving
CSV-bestand	Klik op [Bladeren] om het CSV-bestand voor het opgeven van verboden IP-adressen te vinden.

Item	Beschrijving
Bladeren (knop)	Geef de locatie op van het CSV-bestand dat u wilt importeren.
CSV importeren (knop)	Met deze knop start u het importeren van het opgegeven CSV-bestand.

IP-adres met verboden toegang

Item	Beschrijving
IP Adres	In dit scherm geeft u het IP-adres dat u ontoegankelijk wilt maken voor de RC Gate.
Opmerking	U kunt voor elk IP-adres een opmerking opgeven die uit maximaal 61 tekens (ASCII tekens) bestaat.
Alles selecteren (knop)	Met deze knop selecteert u alle items in de lijst.
Selectie ongedaan maken (knop)	Met deze knop maakt u de selectie van alle items in de lijst ongedaan.
Verwijderen (knop)	Met deze knop verwijdert u alle geselecteerde items in de lijst.

5

Ping-verbinding

U kunt opgeven of ping-verzendingen zijn toegestaan bij het zoeken naar apparaten. U opent het instellingenscherm door te klikken op [RC Gate-instellingen] - [Ping-verbinding].

Ping-verzendtoestemming

Stel de ping-verzendtoestemming in voor apparaatverbindingen. Indien [Niet toestaan] wordt geselecteerd, zal SNMP gebruikt worden voor de verbinding met apparaten.

Ping-verbinding Toestaan Niet toestaan

Optie	Beschrijving
Ping-verbinding	Selecteer [Niet toestaan] als u ping-verzending wilt verbieden. Als u [Niet toestaan] selecteert, wordt SNMP gebruikt in plaats van Ping.

Basisinstellingen voor de functie Automatisch ontdekken

In dit gedeelte worden de basisinstellingen voor de functie Automatisch ontdekken beschreven. U opent het instellingenscherf door te klikken op [Automatisch ontdekken] - [Basisinstellingen].

Basisinstellingen
 Selecteer (Gebruiken) om Automatisch ontdekken te gebruiken.

Basisinstellingen

Automatisch ontdekken Niet gebruiken Gebruiken

Schema

Startschema Automatisch ontdekken

Maandelijks Dst: uur: minuten:

Wekelijks Dst van de week: uur: minuten:

Daeleijks uur: minuten:

Item	Beschrijving
Automatisch ontdekken	Geef op of u de functie Automatisch ontdekken wilt gebruiken. De standaard instelling is [Niet gebruiken].
Schema	Geef de periode op voor de functie Automatisch ontdekken. De standaard waarde is [Maandelijks].

Protocolinstellingen voor de functie Automatisch ontdekken

U kunt protocolgegevens instellen die worden gebruikt voor de functie Automatisch ontdekken. U opent het instellingenscherf door te klikken op [Automatisch ontdekken] - [Protocolinstellingen].

Protocolinstellingen

Automatisch ontdekkingsprotocol instellen

Protocol selecteren

Het te gebruiken protocol SNMPv1,v2 SNMPv3 SNMPv3 prioriteit

SNMPv1,v2-instellingen

Selecteren	SNMP-gemeenschapsnaam
<input type="checkbox"/>	public
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

5

Item	Beschrijving
SNMP protocol	Geef op welk SNMP-protocol u wilt gebruiken. De standaard instelling is [SNMPv1,v2].
SNMP-gemeenschapsnaam	Geef de gemeenschapsnaam op die wordt gebruikt bij het zoeken naar SNMP-compatibele apparaten. De SNMP-gemeenschapsnaam fungeert als wachtwoord wanneer de RC Gate toegang probeert te krijgen tot SNMP-compatibele apparaten. De standaard instelling is "openbaar". Een gemeenschapsnaam kan uit maximaal 30 ASCII-tekens bestaan.
Gebruikersnaam	De gebruikersnaam voor SNMP-verificatie. Deze optie is niet ingesteld in de fabriek. Geef de naam op in ASCII-tekens.
Verificatiewachtwoord	Geef het wachtwoord op dat hoort bij de "Gebruikersnaam" die wordt gebruikt voor SNMP-verificatie. Deze optie is niet ingesteld in de fabriek. Geef het wachtwoord op in ASCII-tekens.

Item	Beschrijving
Verificatieprotocol	Geef het protocol op dat wordt gebruikt voor SNMP-verificatie.
Gecodeerd wachtwoord	Geef het coderingswachtwoord op dat wordt gebruikt voor SNMP-verificatie. Deze optie is niet ingesteld in de fabriek. Geef het wachtwoord op in ASCII-tekens.
Coderingsprotocol	Geef het coderingsprotocol op dat wordt gebruikt voor SNMP-verificatie.
Contextnaam	Stel de naam in die gebruikt wordt voor het openen van de apparaatgegevens in SNMPv3-verificatie. Geef de naam op in maximaal 32 tekens (ASCII tekens).

Automatische ontdekking wijzigen

Geef het bereik op van de apparaten in het netwerk die u automatisch wilt ontdekken. U opent het instellingenscherf door te klikken op [Automatisch ontdekken] - [Autom. ontdek.bereik wijzigen].

Item	Beschrijving
Zoekmethode	Selecteer [IP-adresbereik] of [Segmentbereik] als zoekmethode. Als u [Segmentbereik] hebt geselecteerd, selecteert u [Sweep] of [Broadcast].
Invoermethode	Selecteer [CSV-bestand importeren] of [Autom. ophalen vanaf router] als invoermethode.
CSV-bestand	Geef een CSV-bestand op met de IP-adressen die u automatisch wilt laten ontdekken.
Zoek hopnummer (0-10)	Geef op welke routerlaag u wilt doorzoeken wanneer u [Autom. ophalen vanaf router] hebt geselecteerd.
Ga nr Instel. IP-adr met verbod toegang (knop)	Hiermee opent u het scherm "Instellingen IP-adres met verboden toegang". Hier kunt u de IP-adressen instellen die u ontoegankelijk wilt maken voor de RC Gate. Raadpleeg voor meer informatie Pag.80 "IP-adres met verboden toegang".

Als u Segmentbereik hebt geselecteerd

Bereik wijzigen
Geef het bereik op waaronder Automatisch ontdekken moeten worden uitgevoerd.

Zoekvoorwaarden

■ Zoekmethode IP-adresbereik Segmentbereik Broadcast ▼

Zoekbereik

■ Invoermethode CSV-bestand importeren Autom. ophalen vanaf router

■ Zoek. kopnummer (0-10) Ophalen starten

1-10 / 256 Items weergeven 10 ▼

Selecteren	Bereik	Subnet mask	Ontdekking	Naam bereik	Opmerking
<input type="checkbox"/>			Ingeschakelen ▼		
<input type="checkbox"/>			Ingeschakelen ▼		
<input type="checkbox"/>			Ingeschakelen ▼		
<input type="checkbox"/>			Ingeschakelen ▼		
<input type="checkbox"/>			Ingeschakelen ▼		
<input type="checkbox"/>			Ingeschakelen ▼		
<input type="checkbox"/>			Ingeschakelen ▼		
<input type="checkbox"/>			Ingeschakelen ▼		
<input type="checkbox"/>			Ingeschakelen ▼		
<input type="checkbox"/>			Ingeschakelen ▼		

Alles selecteren Selectie ongedaan maken Verwijderen

Toepassen Herstellen

Item	Beschrijving
Bereik	Het netwerkadres waarvoor de functie Automatisch ontdekken wordt gebruikt. Geef het IP-adres op met de notatie "x.x.x.x", waarbij "x" staat voor een getal tussen 0 en 255.
Subnet Mask	Het subnetmasker om het bereik dat is opgegeven bij "Bereik" in te schakelen. Geef het subnetmasker op met de notatie "x.x.x.x", waarbij "x" staat voor een getal tussen 0 en 255.
Ontdekking	Geef op of de functie Automatisch ontdekken moet worden ingeschakeld voor het apparaat.
Naam bereik	De netwerkadresnaam die is opgegeven voor het IP-adres bij [Bereik].
Opmerking	Geef een opmerking van maximaal 61 tekens op voor elk afzonderlijk [Bereik].
Alles selecteren (knop)	Met deze knop selecteert u alle bereiken in de lijst.

Item	Beschrijving
Selectie ongedaan maken (knop)	Met deze knop maakt u de selectie van alle items in de lijst ongedaan.
Verwijderen (knop)	Met deze knop verwijdert u de bereiken waarvan de selectievakjes zijn aangevinkt.

Als u IP-adresbereik hebt geselecteerd

Bereik wijzigen

Geef het bereik op waaronder Automatisch ontdekken moeten worden uitgevoerd.

Zoekvoorwaarden

Zoekmethode
 IP-adresbereik
 Segmentbereik

Zoekbereik

Invoermethode
 CSV-bestand importeren
 Autom. ophalen vanaf router

Zoek hoornummer (0-10): **Ophalen starten**

Items weergeven

Selecteren	Begin IP-adres	Eind IP-adres	Ontdekking	Naam bereik	Opmerking
<input type="checkbox"/>	192.168.1.0	192.168.1.255	Inschakelen		
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	192.168.15.255	Inschakelen		
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	192.168.255.255	Inschakelen		
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	192.168.0.255	Inschakelen		
<input type="checkbox"/>			Inschakelen		
<input type="checkbox"/>			Inschakelen		
<input type="checkbox"/>			Inschakelen		
<input type="checkbox"/>			Inschakelen		
<input type="checkbox"/>			Inschakelen		
<input type="checkbox"/>			Inschakelen		

5

Item	Beschrijving
Begin IP-adres	Het eerste IP-adres in het bereik. Geef het IP-adres op met de notatie "x.x.x.x", waarbij "x" staat voor een getal tussen 0 en 255.
Eind IP-adres	Het laatste IP-adres in het bereik. Geef het IP-adres op met de notatie "x.x.x.x", waarbij "x" staat voor een getal tussen 0 en 255.

Item	Beschrijving
Ontdekking	Geef op of u het IP-adresbereik wilt gebruiken voor de functie Automatisch ontdekken.
Naam bereik	U kunt voor elk bereik een naam opgeven die uit maximaal 61 tekens bestaat.
Opmerking	U kunt voor elk bereik een opmerking opgeven die uit maximaal 61 tekens bestaat.
Alles selecteren (knop)	Met deze knop selecteert u alle bereiken in de lijst.
Selectie ongedaan maken (knop)	Met deze knop maakt u de selectie van alle items in de lijst ongedaan.
Verwijderen (knop)	Met deze knop verwijdert u de bereiken waarvan de selectievakjes zijn aangevinkt.

5

Instelling Uitgebreid zoeken naar apparaten

U kunt opgeven of u de bereiken voor het zoeken naar apparaten wilt uitbreiden. U opent dit scherm door te klikken op [Apparaatbeheer] - [Instelling Uitgebreid zoeken naar apparaten].

Instelling Uitgebreid zoeken naar apparaten

Stel de functie Uitgebreid zoeken naar apparaten in.

Multi-LAN-poort apparaat
 Uitschakelen
 Inschakelen

Item	Beschrijving
Multi-LAN-poort apparaat	<p>Bij het doorzoeken van de bereiken voor de functie Automatisch ontdekken worden de volgende apparaten mogelijk niet gevonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een apparaat van dit bedrijf waarop geen printertoepassing is geïnstalleerd. • Een apparaat met meerdere netwerkinterfaces. <p>Hoewel de bovengenoemde apparaten kunnen worden gevonden als dit item is ingeschakeld, duurt het zoeken ernaar langer. Neem voor meer informatie contact op met uw servicevertegenwoordiger.</p>

Lijst met geregistreerde apparaten

5

Dit is de lijst met apparaten die worden beheerd door de RC Gate. U opent dit scherm door te klikken op [Apparaatbeheer] - [Lijst met geregistreerde app.]. U opent het instellingenscherm door te klikken op [Verversen].

Lijst met geregistreerde apparaten
Geregistreerde apparaat informatie bevestigen.

Beheerde apparaten


1-4 / 4 Items weergeven 10

Modelnaam	IP Adres	Apparaat-ID	Locatie apparaat	Opmerking
Imagio C400	192.168.0.71	IDXX1	📄	comments
Imagio C400	192.168.0.72	IDXX2	📄	comments
Imagio C400	192.168.0.73	IDXX3	📄	comments
Imagio C400	192.168.0.74	IDXX4	📄	comments

Item	Beschrijving
Modelnaam	De modelnaam van het apparaat. Als de RC Gate de modelnaam niet heeft kunnen ophalen, wordt dit item weergegeven als "---".
IP Adres	Het IP-adres van het apparaat.
Apparaat-ID	De apparaat-ID van het apparaat. U opent het scherm "Details" door te klikken op  .
Locatie apparaat	De locatie waar het apparaat zich bevindt.
Opmerking	Een opmerking bij het apparaat.

5

Details

U kunt gedetailleerde gegevens van apparaten die worden beheerd door de RC Gate bekijken en wijzigen. U opent het instellingenscherm door te klikken op [Apparaatbeheer] - [Lijst met geregistreerde apparaten]. Klik op  voor de apparaat-ID waarvan u de details wilt bekijken of wijzigen.

Details
 Wijzig de instelling(en) en klik dan op [Toepassen].

Basisinformatie

- Apparaatnaam
- Modelnaam
- IP Adres [Webinterface bekijken](#)
- Apparaat-ID
- MAC-adres
- Opmerking
- Verbandstype
- Datum van stopzetten teller (Tijd)
- Methode van het toewijzen IP adres Specifiseren Automatisch verkrijgen (DHCP)
- Locatie apparaat
- E-mailadres van de apparaatbeheerder
- E-mailadres van de persoon die de leveringsorder afhandelt
- Service depot
- Contact Service depot
- Leveringsorder van
- Telefoonnummer leveringsorder
- Status

SNMP informatie

- SNMP protocol
- Groepsnaam
- Gebruikersnaam
- Verificatieprotocol
- Verificatiemachtwoord
- Coderingprotocol
- Gecodeerd wachtwoord
- Contextnaam

Item	Beschrijving
Apparaatnaam	De naam van het apparaat. Als u de naam wilt wijzigen, geeft u een andere naam op van maximaal 30 ASCII-tekens.
Modelnaam	De modelnaam van het apparaat.
IP Adres	Het IP-adres van het apparaat.
Apparaat-ID	De apparaat-ID van het apparaat.
MAC-adres	Het MAC-adres van het apparaat.
Opmerking	Een opmerking bij het apparaat. Een opmerking kan uit maximaal 61 ASCII-tekens bestaan.
Verbindingstype	Het verbindingstype van het apparaat.
Datum van stopzetten teller (Tijd)	De datum en het tijdstip waarop de RC Gate de teller van het apparaat afleest.

Item	Beschrijving
Methode van het toewijzen IP adres	De methode waarop het IP-adres wordt toegewezen aan apparaten in het netwerk. U kunt kiezen uit [Specificeren] en [Automatisch verkrijgen (DHCP)].
Locatie apparaat	De locatie waar het apparaat zich bevindt. U kunt deze locatie wijzigen door een nieuwe locatie op te geven van maximaal 30 ASCII-tekens.
E-mailadres van de apparaatbeheerder	Het e-mailadres van de apparaatbeheerder. E-mails met meldingen van het bijwerken van de apparaatfirmware en onderbrekingen van de werking van het apparaat worden naar dit adres verzonden. Het adres kan uit maximaal 120 ASCII-tekens bestaan.
E-mailadres van de persoon die de leveringsorder afhandelt	Het e-mailadres van degene die verantwoordelijk is voor het bestellen van benodigdheden. Het adres kan uit maximaal 120 ASCII-tekens bestaan. Het is mogelijk dat er geen adres wordt weergegeven. Dit wordt bepaald door het gebied en de beschikbaarheid van service.
Service depot	Uw servicevertegenwoordiger.
Contact Service depot	Het telefoonnummer van uw servicevertegenwoordiger.
Leveringsorder van	Uw leverancier. Het is mogelijk dat er geen adres wordt weergegeven. Dit wordt bepaald door het gebied en de beschikbaarheid van service.
Telefoonnummer leveringsorder	Het telefoonnummer van de leverancier. Het is mogelijk dat er geen adres wordt weergegeven. Dit wordt bepaald door het gebied en de beschikbaarheid van service.
Status	De status van het apparaat.

SNMP-gegevens

Item	Beschrijving
SNMP protocol	Geef de huidig geldige versie van het SNMP-protocol.

Item	Beschrijving
Groepsnaam	De gemeenschapsnaam voor de SNMP-compatibele apparaten die worden verkregen met het SNMP-protocol. U kunt deze locatie wijzigen door een nieuwe locatie op te geven van maximaal 30 ASCII-tekens. De standaardinstelling is "Openbaar".
Gebruikersnaam	De gebruikersnaam voor inloggen bij de SNMP-verificatieserver. U kunt deze locatie wijzigen door een nieuwe locatie op te geven van maximaal 32 ASCII-tekens.
Verificatieprotocol	Geef het protocol op dat moet worden gebruikt voor SNMP-verificatie.
Verificatiewachtwoord	Geef het wachtwoord op dat hoort bij de "Gebruikersnaam" voor de SNMP-verificatieserver. U kunt dit wachtwoord wijzigen door een nieuw wachtwoord op te geven van maximaal 32 ASCII-tekens.
Coderingsprotocol	Geef het coderingsprotocol op dat moet worden gebruikt voor SNMP-verificatie.
Gecodeerd wachtwoord	Geef het coderingswachtwoord op dat moet worden gebruikt voor SNMP-verificatie. Het wachtwoord kan uit maximaal 32 ASCII-tekens bestaan.
Contextnaam	Stel de naam in die gebruikt wordt voor het openen van de apparaatgegevens in SNMPv3-verificatie. Geef de naam op in maximaal 32 tekens (ASCII tekens).

Belrapport-verslagen

In dit overzicht ziet u de datum van het belrapportverslag, het type oproep en de apparaatgegevens waarvoor een oproep is gerapporteerd. Er kunnen maximaal 100 rapporten worden opgeslagen. U opent dit scherm door te klikken op [Apparaatbeheer] - [Lijst met geregistreeerde app.] - [Overzicht telefoonmeldingen apparaat].

Belrapport-verslagen
Bevestig de details van het apparaat.

Overzicht telefoonmeldingen apparaat

1-10 / 39 Items weergeven 10

Tijd en datum van rapport	Beltype	Rapportresultaat	Modelnaam	IP Adres	Apparaat-ID	Opmerkingen
—	Levering doorbellen	Wordt opgemerkt	C-455	192.168.2.50	DEV001	Bellen voor toner(?)
10/10/2023 08:15	Service bellen	Opgemerkt	C-455	192.168.0.100	DEV002	Service bellen(hersteld)
10/10/2023 08:15	Service bellen	Opgemerkt	C-455	192.168.0.100	DEV003	Service bellen(500)
—	Levering doorbellen	Wordt opgemerkt	C-455	192.168.0.100	DEV004	Bellen voor toner(E)
10/10/2023 08:15	Levering doorbellen	Opgemerkt	C-455	192.168.0.100	DEV005	Onbek. doorbel.
10/10/2023 08:15	Levering doorbellen	Opgemerkt	C-455	192.168.0.100	DEV005	Onbek. doorbel.
10/10/2023 08:15	Levering doorbellen	Opgemerkt	C-455	192.168.0.100	DEV005	Onbek. doorbel.
10/10/2023 08:15	Levering doorbellen	Opgemerkt	C-455	192.168.0.100	DEV005	Onbek. doorbel.
10/10/2023 08:15	Levering doorbellen	Opgemerkt	C-455	192.168.0.100	DEV005	Onbek. doorbel.
10/10/2023 08:15	Levering doorbellen	Opgemerkt	C-455	192.168.0.100	DEV005	Onbek. doorbel.

5

Item	Beschrijving
Tijd en datum van rapport	<p>De tijd en datum waarop een oproep van het apparaat is gerapporteerd aan de communicatieserver:</p> <ul style="list-style-type: none"> Oproepen die in het laatste uur zijn gerapporteerd en oproepen met "Bezig met rapporteren..." als "Rapportresultaat" worden rood weergegeven. Oproepen die zijn gerapporteerd in de laatste 24 uur worden geel weergegeven.
Beltype	<p>Oproepen kunnen tot een van de volgende typen behoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> Serviceoproep Handmatige oproep Leveringsoproep

Item	Beschrijving
Rapportresultaat	Resultaat van het rapport van de communicatieserver: <ul style="list-style-type: none"> • Geslaagd • Mislukt • Buiten servicetijd • Rapportage mislukt • bezig met rapporteren
Modelnaam	De modelnaam van het apparaat waarvoor een oproep is gerapporteerd.
IP Adres	Het IP-adres van het apparaat waarvoor een oproep is gerapporteerd.
Apparaat-ID	De apparaat-ID waarvoor een oproep is gerapporteerd.
Opmerkingen	Gedetailleerde informatie zoals het nummer van de serviceoproep en leveringsoproep.

Teller geregistreeerde apparaten

Dit is de lijst met beheerde apparaten. U kunt de tellergegevens van de beheerde apparaten bekijken. U opent het instellingenscherf door te klikken op [Apparaatbeheer] - [Teller geregistreeerde app.].

Tellerinformatie-lijst

De tellerinformatie van beheerde apparaten wordt hier weergegeven.

Teller

1-1 / 1 Items weergeven 10

Apparaat-ID	Modelnaam	IP Adres	Teller totaal voor kleur	Teller totaal voor Z&W	Teller totaal	Verbindingstype	Verzameltijd/-datum
DEVICE_0000000001	RSI device-emu	192.168.0.72	11	5963	—	HTTPS (SOAP)	08/28/2010 PM 02:35
DEV 000002	RSI device-emu	192.168.11.3	2005	446	—	HTTPS (SOAP)	08/28/2010 PM 02:35
3444-444444	RICOHXXX Printer 888	192.168.0.99	—	—	4224	SIMF	08/01/2010 AM 11:05
DEV 000001	RSI device-emu	192.168.11.2	2005	446	—	HTTPS (SOAP)	08/28/2010 PM 02:35
DEV 000000	RSI device-emu	192.168.11.1	2005	446	—	HTTPS (SOAP)	08/28/2010 PM 02:35

Item	Beschrijving
Apparaat-ID	De apparaat-ID van het apparaat.
Modelnaam	De modelnaam van het apparaat. Als de RC Gate de modelnaam niet kan ophalen, wordt "---" weergegeven.
IP Adres	Het IP-adres van het apparaat.
Teller totaal voor kleur	Het totaal van de teller voor kleur.
Teller totaal voor Z&W	Het totaal van de teller voor zwart-wit.
Teller Totaal	Het totaal van de teller van het beheerde apparaat.
Verbindingstype	Het verbindingstype van het beheerde apparaat.
Verzameltijd/-datum	De laatste datum en tijd waarop de tellergegevens zijn verzameld.

Algemeen beheer

U kunt de beheerinstellingen voor de geregistreerde apparaten bekijken. U opent het scherm door te klikken op [Apparaatbeheer] - [Algemeen beheer].

Algemeen beheer
 Informatie over het Algemeen beheer van het apparaat bevestigen.

Beheer voor het verzamelen van apparaat-informatie

- Intervaltijd tussen het verkrijgen van apparaat-informatie 86400 seconden
- Intervaltijd tussen het her-verkrijgen van apparaat-informatie 5 seconden
- Aantal keren tussen het her-verkrijgen van apparaat-informatie 3600 ke(a)X(en)

Beheer voor het verzamelen van teller-informatie

- Intervaltijd tussen het verkrijgen van teller-informatie 86400 seconden
- Intervaltijd tussen het her-verkrijgen van teller-informatie 5 seconden
- Aantal keren tussen het her-verkrijgen van teller-informatie 3600 ke(a)X(en)

Network Connection Management

- Intervaltijd tussen het vernieuwen van de apparaatverbinding (HTTP) seconden
- Intervaltijd tussen het vernieuwen van de apparaatverbinding (SNMP) seconden
- Intervaltijd tussen het detecteren van apparaatwaarschuwingen (SNMP) seconden
- Intervaltijd tussen opnieuw opstarten vd zoekfunctie naar app. (HTTP en SNMP) seconden
- Intervaltijd tussen het herhalen van het zoeken naar apparaten (HTTP en SNMP) seconden
- Tijdsverloop voordat app. tijdelijk uitgesteld moeten worden (HTTP en SNMP) seconden
- Tijdsverloop voordat apparaten uitgesteld moeten worden (HTTP en SNMP) seconden
- Apparaten om het zoeken te herhalen (HTTP en SNMP) Alleen automatisch verkrijgen (DCHP) IP adressen Autom. verkrijgen (DCHP) en gespecif. adressen
- Zoekmethode herhalen Sweep Broadcast

Instellingen voor firmware update

- Intervaltijd voor het opnieuw verbinding maken met FTP (sec.) seconden
- Aantal herhalingen voor het vernieuwen van de FTP verbinding (keren) ke(a)X(en)

5

Beheer voor het verzamelen van apparaat-informatie

Item	Beschrijving
Intervaltijd tussen het verkrijgen van apparaat-informatie	De periode dat gegevens worden ontvangen van apparaten.
Intervaltijd tussen het her-verkrijgen van apparaat-informatie	De periode dat herhaaldelijk wordt geprobeerd apparaatgegevens op te halen als de RC Gate geen apparaatgegevens heeft kunnen ophalen.
Aantal keren tussen het her-verkrijgen van apparaat-informatie	Het aantal pogingen om apparaatgegevens op te halen als de RC Gate geen apparaatgegevens heeft kunnen ophalen.

Beheer voor het verzamelen van tellerinformatie

Item	Beschrijving
Intervaltijd tussen het verkrijgen van tellerinformatie	De periode dat tellergegevens worden ontvangen van apparaten.
Intervaltijd tussen het her-verkrijgen van tellerinformatie	De periode dat herhaaldelijk wordt geprobeerd tellergegevens op te halen als de RC Gate geen tellergegevens heeft kunnen ophalen van apparaten.
Aantal keren tussen het her-verkrijgen van tellerinformatie	Het aantal pogingen om tellergegevens op te halen als de RC Gate geen tellergegevens heeft kunnen ophalen van apparaten.

5**Network Connection Management**

Item	Beschrijving
Intervaltijd tussen het vernieuwen van de apparaatverbinding (HTTP)	De periode dat de verbinding met HTTPS-compatibele apparaten waarmee wordt gecommuniceerd met het HTTP-protocol wordt gecontroleerd.
Intervaltijd tussen het vernieuwen van de apparaatverbinding (SNMP)	De periode dat de verbinding met SNMP-compatibele apparaten waarmee wordt gecommuniceerd met het SNMP-protocol wordt gecontroleerd.
Intervaltijd tussen het detecteren van apparaatwaarschuwingen (SNMP)	De periode dat de waarschuwingen van SNMP-compatibele apparaten waarmee wordt gecommuniceerd met het SNMP-protocol worden gedetecteerd.
Intervaltijd tussen opnieuw opstarten vd zoekfunctie naar app. (HTTP en SNMP)	De periode waarna opnieuw wordt gezocht naar verloren apparaten in het netwerk.
Intervaltijd tussen het herhalen van het zoeken naar apparaten (HTTP en SNMP)	De periode waarna opnieuw wordt gezocht naar verloren apparaten in het netwerk.
Tijdsverloop voordat app. tijdelijk uitgesteld moeten worden (HTTP en SNMP)	De periode die verstrijkt voordat de werking van verloren apparaten in het netwerk tijdelijk wordt onderbroken.
Tijdsverloop voordat apparaten uitgesteld moeten worden (HTTP en SNMP)	De periode die verstrijkt voordat de werking van verloren apparaten in het netwerk wordt onderbroken.

Item	Beschrijving
Apparaten om het zoeken te herhalen (HTTP en SNMP)	Selecteer het doelapparaat in het netwerk waarop herhaaldelijk moet worden gezocht. U kunt kiezen uit [Alleen automatisch verkregen (DCHP) IP adressen] en [Autom. verkregen (DCHP) en gespecif. adressen].
Zoekmethode herhalen	De methode voor herhaaldelijk zoeken wanneer een apparaat in het netwerk verloren is.

Apparaatfirmware updatetijd wijzigen

Als u rekening houdt met het tijdsverschil met de tijdzone of het begin van werktijd, kunt u per netwerksegment instellen op welk tijdstip de update van de apparaatfirmware wordt uitgevoerd. U opent het instellingenscherf door te klikken op [Apparaatbeheer] – [App.firmware updatetijd wijz.]. U kunt maximaal 255 segmenten instellen.

U kunt de segmentgegevens importeren uit een CSV-bestand dat is opgeslagen op de computer. In het CSV-bestand geeft u het netwerkadres, subnetmasker, wijzigingstijd (uur) en een opmerking op. Scheid deze verschillende gegevens met een komma.

5

RFU tijd instellen tussen segmenten
Wijzig de instelling(en) en klik dan op [Toepassen].

Tijdsverschuiwing

CSV-bestand

1-10 / 256 10

Selecteren	Bereik	Subnet mask	Tijdsverschuiwing	Opmerking
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	255.255.255.0	-12	opmerking
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	255.255.255.0	-2	opmerking
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	255.255.255.0	5	opmerking
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	255.255.255.0	8	opmerking
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	

Item	Beschrijving
CSV-bestand	Geef een CSV-bestand op dat u wilt importeren.

Item	Beschrijving
Bladeren (knop)	Geef de locatie op van het CSV-bestand dat u wilt importeren.
CSV importeren	Met deze knop start u het importeren van het opgegeven CSV-bestand.
Bereik	Geef het netwerkadres op van het segment waarvoor het tijdstip van de update van de firmware moet worden gewijzigd.
Subnet Mask	Geef het subnetmasker op van het segment waarvoor het tijdstip van de update van de firmware moet worden gewijzigd.
Tijdsverschuiving	Geef de tijdsverschuiving voor de update van de firmware op. U kunt een verschuiving van instellen tussen -12 en 12 in hele uren.
Opmerking	Stel een opmerking in bij het apparaat. U kunt maximaal 61 ASCII-tekens gebruiken.
Alles selecteren (knop)	Met deze knop selecteert u alle items in de lijst.
Selectie ongedaan maken (knop)	Met deze knop maakt u de selectie van alle items in de lijst ongedaan.
Verwijderen (knop)	Met deze knop verwijdert u de segmenten waarvan het selectievakje in de kolom "Selecteren" is aangevinkt.

5

Apparaatfirmware updaten

U kunt de apparaatfirmware bijwerken en het updateschema bekijken. U opent het instellingenscherm door te klikken op [Apparaatbeheer] - [Apparaatfirmware updaten].

Als de beheerder een e-mail ontvangt van het type "<<<Remote Communication Gate A>>> [[[Opmerking: Update apparaatfirmware]]]" en klikt op de URL-koppeling, wordt de RC Gate Monitor gestart. Dit scherm wordt onmiddellijk na het inloggen weergegeven.

Firmware apparaat bijwerken

Om de firmware(s) van het apparaat bij te werken, klik op [Bijwerken].

- Bijwerken toegestaan vanaf: 12/10/2008 08:15
- Verplichte tijd voor update: 23:00 – 17:22
- Toegestane periode van bijwerken: 5
- URL voor het downloaden van firmware: <http://XXXXXXXXXXXXXXXXX/device/testru>
- Bericht:

Lijst van apparaten om bij te werken

1-3 / 3 Items weergeven: 10

Apparaat-ID	Datum/Tijd	Resultaat
DUMMY-DEVICE XXXXA	12/10/2008 08:15	Voltooid
DUMMY-DEVICE XXXXB	12/10/2008 08:17	Onvoltooid
DUMMY-DEVICE XXXXC	12/10/2008 08:20	Onvoltooid

Item	Beschrijving
Bijwerken (knop)	<p>Met deze knop wordt de update uitgevoerd.</p> <p>Deze knop wordt niet weergegeven als er geen updateschema is, als het updateschema wordt uitgevoerd of voordat een update is gepland.</p>
Lijst van apparaten om bij te werken (knop)	<p>Met deze knop worden de volgende gegevens weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> De ID van het apparaat dat kan worden bijgewerkt De updatestatus, zoals update voorbereiden/ voorbereiding voltooid De updatetijd (wanneer de update is voltooid) De resultaten van de update <p>Deze knop wordt niet weergegeven als er geen updateschema is.</p>
Bijwerken toegestaan vanaf	De datum en tijd waarna het apparaat kan worden bijgewerkt.
Verplichte tijd voor update	De periode dat de firmware niet kan worden bijgewerkt.

Item	Beschrijving
Verplichte tijd voor update	De periode dat de firmware niet kan worden bijgewerkt.
Toegestane periode van bijwerken	De periode waarin de apparaatfirmware kan worden bijgewerkt.
URL voor het downloaden van firmware	De locatie vanwaar de firmware wordt gedownload.
Bericht	Het bericht van de communicatieserver.

Service Test Call

U kunt de verbinding tussen de RC Gate en de communicatieserver testen. U opent het instellingenscherm door te klikken op [Onderhoud] - [Test het bellen met Service].

★ Belangrijk

- Voer [Test het bellen met Service] alleen uit op verzoek van uw servicevertegenwoordiger.

Item	Beschrijving
Start (knop)	Met deze knop start u een testoproep naar de communicatieserver.

Item	Beschrijving
Logboek	Hier ziet u het statusbericht van de communicatieserver met de resultaten van de testoproep.

Opmerking

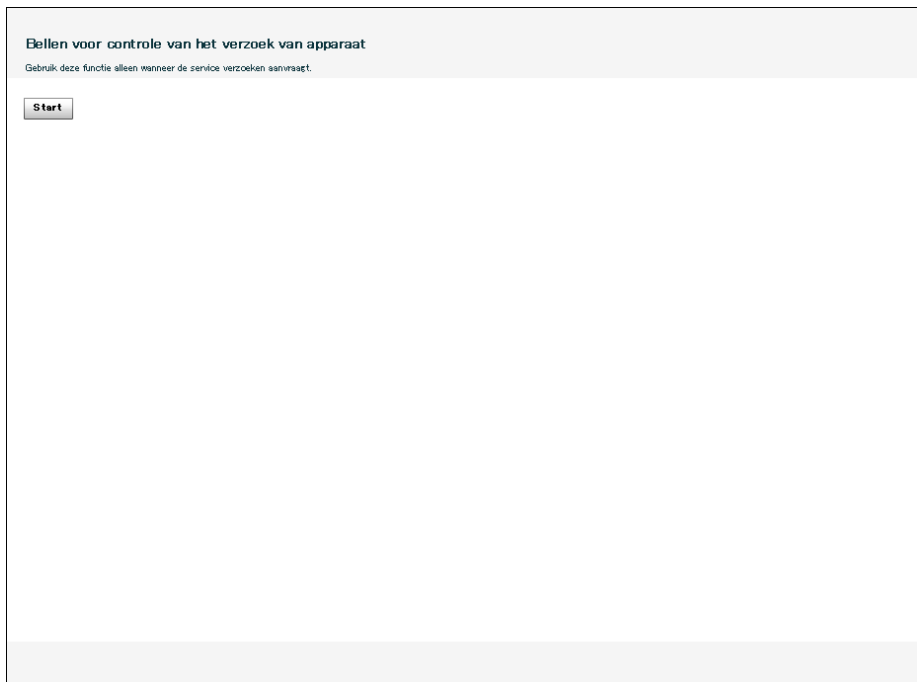
- De resultaten van [Test het bellen met Service] (de inhoud van het vak [Logboek]) wordt niet verzonden naar de communicatieserver. Dit is uitsluitend een communicatietest voor de RC Gate.

Bellen voor controle van het verzoek van apparaat

U kunt de verbinding tussen de RC Gate en de communicatieserver testen. Het resultaat wordt verzonden naar de communicatieserver. U opent het instellingenscherm door te klikken op [Onderhoud] - [Bel vr contr. van app.verzoek].

Belangrijk

- Klik alleen op [Start] op verzoek van uw servicevertegenwoordiger.
- Wanneer u een testoproep plaatst door te klikken op [Start], wordt de status van de RC Gate verzonden naar de communicatieserver.



Item	Beschrijving
Start (knop)	Met deze knop start u een testoproep naar de communicatieserver.

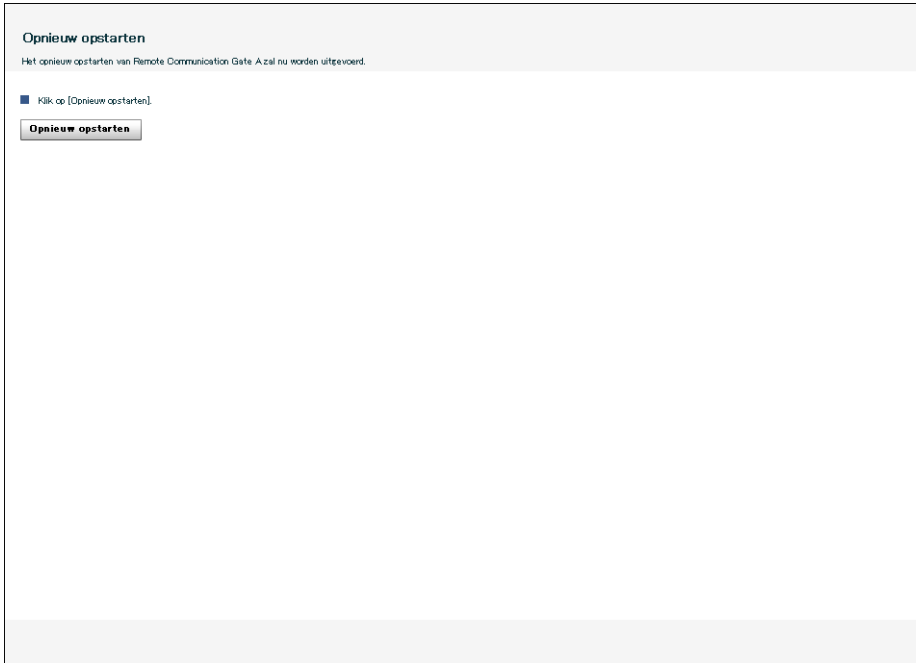
Instelling Uitgebreide functie

U kunt het aantal te registreren apparaten vergroten van 100 tot 1000. Om het instellingenscherf weer te geven, klikt u op [Onderhoud] - [Instell. Uitgebreide functie]. Dit item wordt weergegeven nadat het optionele geheugen en de optionele opslag zijn geïnstalleerd.

Item	Beschrijving
Het aantal te beheren apparaten uitbreiden	Geef op of u het aantal registreerbare apparaten wilt verhogen. Als u meer apparaten wilt kunnen registreren, selecteert u [Gebruiken] en start u de RC Gate opnieuw op. Zodra u [Gebruiken] hebt geselecteerd, kunt u deze instelling niet meer terugdraaien naar [Niet gebruiken]. Als u de instelling [Niet gebruiken] wilt herstellen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.

RC Gate opnieuw opstarten

U kunt de RC Gate opnieuw opstarten terwijl deze wordt gebruikt. U opent het scherm door te klikken op [Onderhoud] - [RC Gate opnieuw opstarten].



5

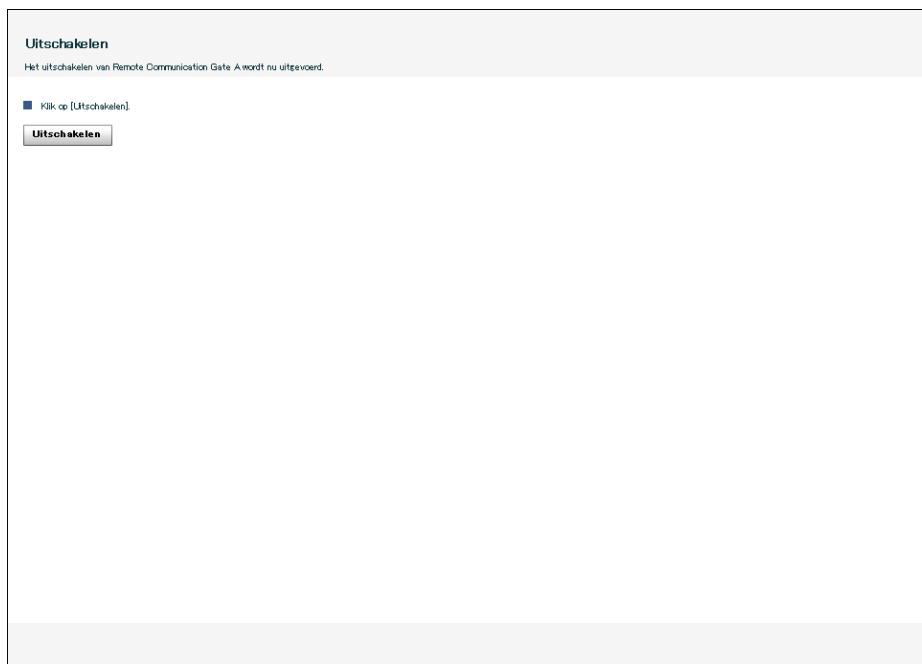
Item	Beschrijving
Opnieuw opstarten (knop)	Met deze knop start u de RC Gate opnieuw op. Dit duurt een paar minuten. Voordat u het apparaat weer gaat gebruiken, controleert u of het groene lampje op de RC Gate brandt.

RC Gate uitschakelen

In dit gedeelte worden de opties beschreven waarmee u de RC Gate kunt uitschakelen. U opent het scherm door te klikken op [Onderhoud] - [RC Gate uitschakelen].

★ Belangrijk

- Als u de stekker van de stroomkabel verwijdert voordat u de RC Gate uitschakelt, raakt het geheugen/ de opslag beschadigd. In dat geval gaan de laatste logboeken (maximaal één uur) verloren. Zet eerst de RC Gate uit en verwijder daarna de stekker van de stroomkabel.



Item	Beschrijving
Uitschakelen (knop)	Met deze knop schakelt u de RC Gate uit.
Uitschakelen (dialogvenster)	U opent dit dialoogvenster door te klikken op de knop [Uitschakelen]. Klik op [OK] om het apparaat daadwerkelijk uit te schakelen. U ziet het scherm [Bezig met het uitschakelen van de RC Gate...]. Controleer voordat u de RC Gate uitzet of het oranje lampje niet meer knippert en de groene en oranje lampjes branden.

Opmerking

- U kunt de RC Gate afsluiten met de uitknop aan de voorkant van het apparaat. Het apparaat wordt uitgeschakeld door de knop in te drukken en vijf seconden of langer ingedrukt te houden.

Service bellen

U kunt de foutcodes en andere informatie bekijken in dit scherm. U opent het scherm door te klikken op [Onderhoud] - [Service bellen]. Dit scherm wordt ook automatisch weergegeven als er zich een fout voordoet tijdens het gebruik van [Configuratie RC Gate]. Als u een foutbericht ziet tijdens het gebruik van de RC Gate Monitor, klikt u op [Terug] om dit scherm weer te geven.

Servicetelefoontje
 Controleer de foutinformatie.

Er is geen fout opgetreden.

5

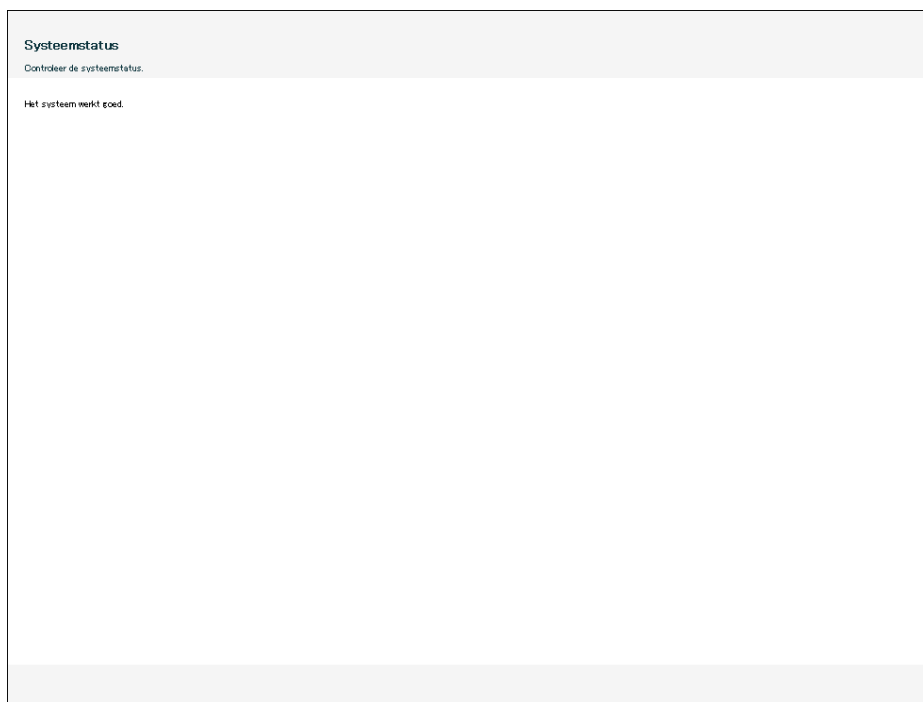
Item	Beschrijving
(De status van de RC Gate)	Als de fout zich heeft voorgedaan op de RC Gate, ziet u het bericht "Er zijn fouten opgetreden.". Tijdens normale werking wordt het bericht "Er is geen fout opgetreden." weergegeven en worden de onderstaande items niet weergegeven.
SC code	Foutcodes voor de RC Gate.
Details code	Het type serviceoproep op code.
Datum/tijd van voorval	De datum en tijd waarop de fout is opgetreden.
Bericht van Communicatieserver	De status van de melding aan de communicatieserver: <ul style="list-style-type: none"> • Onnodig • bezig met melden • Gemeld • Mislukt
Service depot	Uw servicevertegenwoordiger.
Contact Service depot	Het telefoonnummer van het servicedepot.

Opmerking

- Als er een fout optreedt, raadpleegt u Pag. 125 "Problemen oplossen".

Systeemstatus

U kunt de systeemstatus van de RC Gate bekijken. U opent het scherm door te klikken op [Onderhoud] - [Systeemstatus]. Een e-mail met betrekking tot onderbreking van de verbinding wordt verzonden naar de beheerder wanneer de werking van de RC Gate wordt onderbroken. Klik op de hyperlink naar de URL in de e-mail die naar de beheerder van het apparaat wordt verzonden. Hiermee gaat u naar inlogpagina voor de RC Gate Monitor. Dit scherm wordt onmiddellijk na de inlogpagina weergegeven.



Item	Beschrijving
(Status van de RC Gate)	Hier ziet u of de RC Gate werkt of de werking is onderbroken. Als de RC Gate normaal werkt, worden de onderstaande items niet weergegeven.
Reden	De belangrijkste reden voor de onderbreking en te ondernemen actie.
Datum/Tijd van onderbreking	De datum en tijd waarop de onderbreking zich heeft voorgedaan.

Opmerking

- Als de werking van het systeem is onderbroken, gaat u het volgende na:
 - Zijn de proxy-instellingen, bijvoorbeeld het wachtwoord, gewijzigd?
 - Is de ethernetkabel van de RC Gate losgekoppeld?
 - Zijn de netwerkapparaten, bijvoorbeeld de hub, uitgeschakeld?
- Als dit allemaal niet het geval is, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Instell. gebruikersaccount

U kunt een lijst met gebruikersaccounts bekijken die toegang hebben tot de webgebruikersinterface van de RC Gate. U opent dit scherm door te klikken op [Beveiliging] - [Instell. gebruikersaccount].

5

Instell. gebruikersaccount
Stel de gebruikersaccount-informatie in.

Beheerder

Gebruikersnaam	Opmerking
Beheerder	explanation

Algemene gebruiker

Sele	Gebruikersnaam	Opmerking
<input type="checkbox"/>	userA	explanation
<input type="checkbox"/>	userB	explanation
<input type="checkbox"/>	userC	explanation
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

Beheerder

Item	Beschrijving
Gebruikersnaam	Klik op de gebruikersnaam om het beheerderswachtwoord te wijzigen.
Opmerking	Opmerkingen over de gebruiker.

Algemene gebruiker

Item	Beschrijving
Gebruikersnaam	Klik op de gebruikersnaam om het wachtwoord voor de gebruiker te wijzigen.
Opmerking	Opmerkingen over de gebruiker.
Verwijderen (knop)	Met deze knop verwijdert u de gebruikersnaam voor inloggen van de algemene gebruiker.
Toevoegen (knop)	Met deze knop opent u het scherm "Algemene gebruiker toevoegen". U kunt maximaal tien gebruikers registreren.

Wachtwoord

U kunt het wachtwoord voor inloggen bij de RC Gate Monitor wijzigen. U opent het instellingenscherm door te klikken op [Beveiliging] - [Instell. gebruikersaccount] - [Wachtwoord wijzigen], klik vervolgens op de gebruikersnaam van toepassing.

5

Beheerderinformatie wijzigen

Voer de inhoud van de gebruikersaccount-informatie die gewijzigd moet worden in.

■ Huidig wachtwoord

■ Nieuw wachtwoord

■ Wachtwoord bevestigen

★ Belangrijk

- Geef een gebruikersnaam op van 1 tot 13 tekens (ASCII-tekens).

5

- Alleen de volgende ASCII-tekenen (alfanumeriek, (spatie), '-' of '_') kunnen gebruikt worden voor de gebruikersnaam: spatie - 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z _ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
- Andere tekens dan hierboven kunnen niet gebruikt worden voor de gebruikersnaam.
- Gebruik nooit het standaard wachtwoord. Geef een nieuw wachtwoord op van 8 tot 13 ASCII-tekenen.
- U kunt de volgende ASCII-tekenen gebruiken voor het wachtwoord: spatie ! " # \$ % & ' () * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ; : < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [\] ^ _ ` a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z { | } ~
- Indien de foutmelding "De volgende items zijn ongeldig. Klik op [OK] om terug te keren naar het vorige scherm en selecteer dan de juiste items." verschijnt, zorg er dan voor dat de gebruikersnaam en het wachtwoord geldige tekens en cijfers bevatten en dat elk een geldig aantal tekens bevat.
- Wijzig de wachtwoorden voor de beheerder en algemene gebruikers minstens een keer per zes maanden of vaker.
- Gebruik geen bekende woorden en herhaling van tekens die eenvoudig te raden zijn.
- Laat opgeschreven wachtwoorden niet slingeren op een zichtbare plaats.

↓ **Opmerking**

- Nieuwe wachtwoorden worden van kracht wanneer u opnieuw inlogt.

Item	Beschrijving
Huidig wachtwoord	Geef het huidige wachtwoord op.
Nieuw wachtwoord	Geef het nieuwe wachtwoord op.
Wachtwoord bevestigen	Geef het nieuwe wachtwoord nogmaals op om te controleren of u geen typefout hebt gemaakt.

Toestemmingen

U kunt servicetoegang door technici en updates van de firmware van de communicatieserver toestaan of weigeren. U opent het scherm door te klikken op [Beveiliging] - [Toestemmingen].

★ **Belangrijk**

- U kunt technici toestemming geven om de RC Gate te inspecteren en te repareren. Als u [Niet toestaan] selecteert, heeft de technicus geen toegang totdat de beheerder de optie [Toegang toestaan door service] instelt op [Toestaan]. Als u servicetoegang niet toestaat, kan de RC Gate mogelijk niet goed worden onderhouden en gerepareerd. Aan de andere kant, als u [Toestaan] selecteert, is de RC Gate open voor vijandige aanvallen. Voor een veiliger beheer raden wij u aan [Niet toestaan] actief te houden en alleen op [Toestaan] over te schakelen wanneer u een controle of reparatie nodig hebt. Neem voor onderhoud contact op met een onderhoudstechnicus.

Toestemmingen

Stel toestemming(en) in op toegang tot de Remote Communication Gate.

Toegang toestaan door service Toestaan Niet toestaan

Item	Beschrijving
Toegang toestaan door service	Selecteer [Niet toestaan] om servicetoegang tot de RC Gate te verbieden. Selecteer [Toestaan] om servicetoegang toe te staan.

Basisinstellingen voor ophalen van Teller per gebruiker

De teller informatie kan per gebruiker verkregen en verwerkt worden voor apparaten opgegeven door de communicatieserver. Om het scherm weer te geven, klikt u op [Teller per gebruiker] - [Basisinstellingen voor ophalen van Teller per gebruiker].

Deze functie is beschikbaar onder de volgende twee voorwaarden:

- Optionele geheugen is uitgebreid.
- Applicatieversie is 2.05 of later.

Communicatiegegevens verzonden tussen de apparaten en de RC Gate tijdens het ophalen van de teller per gebruiker zijn niet gecodeerd.

Basisinstellingen voor ophalen van Teller per gebruiker

Controleer de instelling(en).

Basisinstellingen

Ophalen van Teller per gebruiker
 Niet gebruiken

Verificatie voor ophalen van Teller per gebruiker

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Item	Beschrijving
Ophalen van Teller per gebruiker	Laat zien of de functie Ophalen van de teller per gebruiker goed werkt.
Gebruikersnaam	Voer de gebruikersnaam van de apparaatbeheerder die voor verificatie gebruikt wordt in wanneer u een apparaat benadert om een teller per gebruiker te verkrijgen.
Wachtwoord	Voer het wachtwoord van de apparaatbeheerder die voor verificatie gebruikt wordt in wanneer u een apparaat benadert om een teller per gebruiker te verkrijgen.

Om een teller per gebruiker op te halen, moeten de gebruikersnaam en het wachtwoord van de gebruiker ingevoerd worden. Als u dit apparaat echter als een CC-gecertificeerd product gebruikt, voert u de gebruikersnaam en het wachtwoord van de apparaatbeheerder niet in.

Apparaatlijst voor ophalen van Teller per gebruiker

Geef een lijst met apparaten weer waarvan de informatie die nodig is om de teller voor elke gebruiker te achterhalen, verkregen wordt. Om dit scherm weer te geven, klikt u op [Teller per gebruiker] en vervolgens op [Apparaatlijst voor ophalen van Teller per gebruiker].

Apparaatlijst voor ophalen van Teller per gebruiker
 Geeft apparatinformatie weer voor het ophalen van Teller per gebruiker.

Batchinvoer van Verificatie voor ophalen van Teller per gebruiker

■ Gebruikersnaam

■ Wachtwoord

Apparaatlijst voor ophalen van Teller per gebruiker

14 0-0/0 Items weergeven: 10

Selecteren	Modelnaam	IP Adres	Apparaat-ID	Locatie apparaat	Verificatie van gebruikersnaam	Verificatiemachtwoord	Verificatieresultaat

Item	Beschrijving
Gebruikersnaam	Om de teller voor elke gebruiker te achterhalen, voert u de gebruikersnaam van de apparaatbeheerder in die gebruikt wordt om de toegang tot het apparaat te verifiëren.
Wachtwoord	Om de teller voor elke gebruiker te achterhalen, voert u het wachtwoord in van de apparaatbeheerder dat gebruikt wordt om toegang tot het apparaat te verifiëren.
Naar geselecteerde items kopiëren	Klik op [Naar geselecteerde items kopiëren] om de apparatinformatie geselecteerd in de apparaatlijst bij te werken met de ingevoerde gebruikersnaam en wachtwoord.
Alle weergegeven items selecteren	Klik op [Alle weergegeven items selecteren] om alle items in de apparaatlijst weer te geven.
Alle weergegeven items deselecteren	Klik op [Alle weergegeven items deselecteren] om de selectie van alle items in de apparaatlijst ongedaan te maken.

Item	Beschrijving
Verificatietest	Klik op [Verificatietest] om te verifiëren waar u de informatie kunt achterhalen over de teller per gebruiker van de apparaten geselecteerd in de apparaatlijst. Het verificatieresultaat wordt dan getoond.

Ophaalttest voor Teller per gebruiker

Controleert of de tellerinformatie per gebruiker opgehaald kan worden. Om het scherm weer te geven, klik op [Teller per gebruiker] - [Ophaalttest voor Teller per gebruiker].

Ophaalttest voor Teller per gebruiker

■ IP adres

■ Gebruikersnaam

■ Wachtwoord

Ophaalttest

Resultaat ophaalttest

■ Resultaat

■ Apparaat-ID

■ Tellerinformatie

Item	Beschrijving
IP Adres	Voer het IP-adres in van het apparaat om te bepalen of de teller van elke gebruiker achterhaald kan worden.
Gebruikersnaam	Om de teller voor elke gebruiker te achterhalen, voert u de gebruikersnaam van de apparaatbeheerder in die gebruikt wordt om de toegang tot het apparaat te verifiëren.

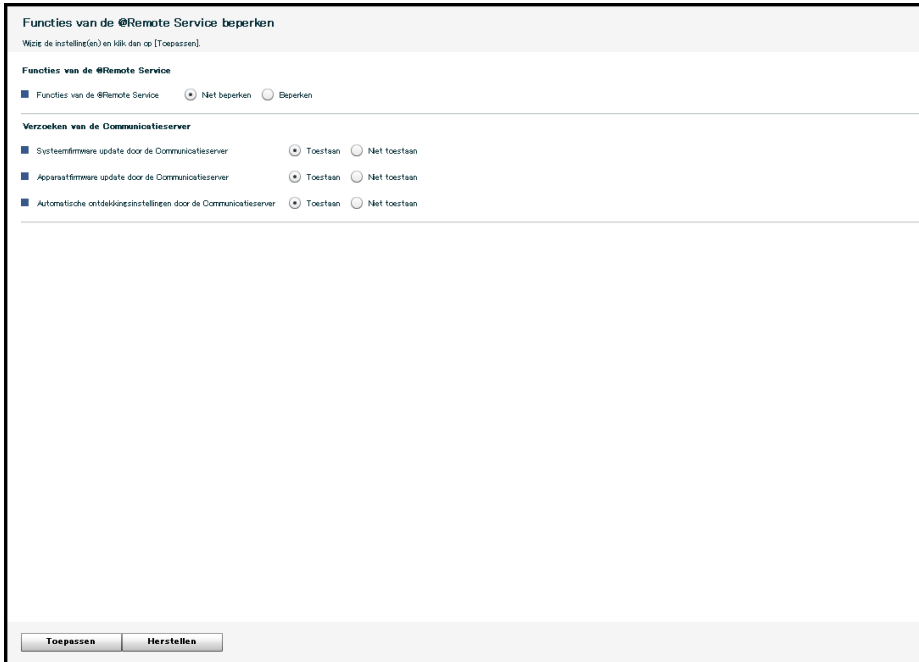
Item	Beschrijving
Wachtwoord	Om de teller voor elke gebruiker te achterhalen, voert u het wachtwoord in van de apparaatbeheerder dat gebruikt wordt om toegang tot het apparaat te verifiëren.
Ophaaltest	Klik op [Ophaaltest] om het testresultaat weer te geven.
Resultaat	Laat zien of de tellerinformatie per gebruiker met succes achterhaald is.
Apparaat-ID	Toont de ID van het apparaat dat gebruikt wordt om de tellerinformatie voor elke gebruiker te achterhalen.
Tellerinformatie	Toont de informatie achterhaald over de teller voor elke gebruiker.

@Remote funct.beperk.

U kunt de werking van de @Remote-service onderbreken. U opent het instellingenscherm door te klikken op [Beveiliging] - [@Remote funct.beperk.].

★ Belangrijk

- Als u de nieuwste updates van de firmware (applicatie, algemene onderdelen van de firmware, platform, OS) voor de RC Gate wilt ontvangen van de communicatieserver, stelt u [Toegang toestaan door service] in op [Toestaan]. Als u de standaard versie wilt gebruiken, selecteert u [Niet toestaan].



Functies van de @Remote Service

Item	Beschrijving
Functies van de @Remote Service	Als u [Beperken] selecteert, wordt de communicatie tussen de communicatieserver en de apparaten beperkt.

Verzoeken van de Communicatieserver

Item	Beschrijving
Systeemfirmware update door de Communicatieserver	Geef op of de communicatieserver de systeemfirmware mag bijwerken.
Apparaatfirmware update door de Communicatieserver	Geef op of de communicatieserver de apparaatfirmware mag bijwerken.
Automatische ontdekkingsinstellingen door de Communicatieserver	Geef op de communicatieserver de functie Automatisch ontdekken mag gebruiken.

Beveiligingslogboek

Het beveiligingslogboek bevat een lijst met gebeurtenissen die relevant zijn voor de beveiliging, zoals inloggen, uitloggen en systeemwijzigingen. U opent het beveiligingslogboek door te klikken op [Beveiliging] - [Beveiligingslogboek].

Klik op [Verversen] om het laatste logboek op te halen.

★ Belangrijk

- Onder de volgende omstandigheden worden ongeveer 28 logboekvermeldingen per dag gegenereerd. Aangezien het maximum aantal beveiligingslogboekvermeldingen 5824 is, kunnen de vermeldingen van ongeveer 208 dagen worden opgeslagen in het beveiligingslogboek ($5824 \text{ gedeeld door } 28 = 208$).
 - De beheerder en de algemene gebruikers loggen elk één keer per dag in en uit.
 - Er wordt een keer per uur contact gezocht met apparaten.
- Het is verstandig om het beveiligingslogboek ten minste een keer per 104 dagen (ongeveer 15 weken) te bekijken zodat er geen vermeldingen worden overschreven voordat u deze hebt gezien. Bekijk het beveiligingslogboek vaker als het gebruik intensiever is dan bovengenoemd.
- Als het maximum aantal vermeldingen in het beveiligingslogboek is bereikt, worden de oudste vermeldingen overschreven door nieuwe vermeldingen, ongeacht of de oude vermeldingen al zijn bekeken.
- Controleer of uw meest recente inloginformatie weergegeven wordt wanneer u het logboek controleert. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger als uw meest recente inloginformatie niet weergegeven wordt.

Beveiligingslogboek
Beveiligingslogboek bevestigen.

<Logboekinfo>

2008-04-01 09:00:00	Customer Engineer Login (Ok)
2008-04-01 09:00:00	Customer Engineer Logout (Ok)
2008-04-01 09:02:00	Administrator Login (Fail)
2008-04-01 09:02:20	Administrator Login (Fail)
2008-04-01 09:02:40	Administrator Login (Fail)
2008/04/01 09:03:00	Administrator Lockout Occurrence (Ok)
2008-04-01 1:00:00	Customer Engineer Login (Ok)

In de volgende tabel worden de gegevens beschreven die worden vastgelegd in een vermelding in het beveiligingslogboek.

Item	Beschrijving
Datum en tijd	<p>De UTC-datum en -tijd (universal coordinated time) waarop de vermelding is vastgelegd. Hierbij wordt de volgende notatie gebruikt:</p> <p>y-m-d H:M:S</p> <p>y: jaar, m: maand, d: dag, H: uur, M: minuut, S: seconde</p>
Gebruiker	<p>Het type gebruiker dat toegang heeft gezocht tot de RC Gate.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrum: "Communication Server" • Systeem: "System"¹ • Technicus: "Customer Engineer" • Beheerder van de RC Gate: "Administrator" • Algemene gebruiker: "User (*****)"²
Inhoud toegang	<p>De gebeurtenis die de vermelding heeft veroorzaakt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inschakelen (opstarten): "Logging Start" • Uitschakelen (uitschakelen, opnieuw opstarten): "Logging End" • Ophalen van het systeemlogboek: "Get SystemLog"³ • Ophalen van het communicatiedagboek: "Get CommunicationLog"³ • Ophalen van het beveiligingslogboek: "Get SecurityLog" • Inloggen: "Login" • Uitloggen: "Logout" • Vergrendeling: "Lockout Occurrence" • Wijziging CE-accountinformatie: "Changes to CE Account"

Item	Beschrijving
Inhoud toegang	<ul style="list-style-type: none"> • Wijziging beheerdersaccountinformatie: "Changes to ADMIN Account" • Wijziging accountinformatie algemene gebruiker: "Changes to USER (******) Account"² • Account voor algemene gebruiker toegevoegd: "Add USER (******) Account"² • Account voor algemene gebruiker verwijderd: "Delete USER (******) Account"² • Wijziging systeemtijd: "Adjust Clock" • Update van systeemfirmware: "System Firmware Update" • SSL-communicatiefout: "SSL Communication"
Inhoud toegang	<ul style="list-style-type: none"> • Bijwerken van certificaatgegevens van apparaat: "Device Certificate Update" • Bijwerken van certificaatgegevens van systeem: "System Certificate Update" • Zelftest: "Self Check" • Controle van systeemfirmware: "System Firmware Check"
Resultaat van toegang	<ul style="list-style-type: none"> • bewerking geslaagd: "(Ok)" • bewerking mislukt: "(Fail)"
Scheidingsteken tussen items	(spatie)
Scheidingsteken tussen items	"." (dubbele punt)
Scheidingsteken tussen records	"\n" (nieuwe regel)

1 "System" verwijst naar de RC Gate zelf.

2 "*****" zijn de eerste dertien tekens van de naam van de gebruikersaccount.

3 De beheerder kan het systeemlogboek en communicatielogboek niet bekijken. Deze logboeken worden gebruikt voor onderhoud.

6. Bijlage

Berichten op het display

In de volgende tabel ziet u de berichten die worden weergegeven op het display.

Eerste regel

Bericht	Beschrijving
Warming Up	Het systeem wordt opgestart.
Not Set Up	De registratie bij de @Remote service is niet voltooid.
Normaal	De registratie bij de @Remote service is voltooid en de RC Gate werkt naar behoren.
Off-line	De communicatie met de communicatieserver is onderbroken.
Fout	Er heeft zich een systeemfout voorgedaan.
Call Service Rep	Er heeft zich een fout voorgedaan en het apparaat kan niet opnieuw worden opgestart binnen het opgegeven aantal pogingen.
Not in Service	De @Remote-service is beperkt vanwege @Remote funct.beperk..
Reboot	Het systeem wordt opnieuw opgestart.
Afsluiten	Het systeem wordt afgesloten.

Tweede regel

Bericht	Beschrijving
SC:	Er heeft zich een systeemfout voorgedaan of het systeem is gestopt vanwege abnormale omstandigheden. Er worden foutcodes weergegeven van maximaal zes cijfers. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
Cable Disconnect	De kabel is gebroken of niet juist aangesloten. Controleer de kabelverbinding.
802 Server Error	Kan geen verbinding maken met de IEEE802.1 x verificatieserver als u IEEE802.1 x verificatie gebruikt. Neem contact op met de netwerkbeheerder.

Bericht	Beschrijving
802 Auth.Failure	IEEE802.1 x verificatie is mislukt door het gebruiken van IEEE802.1 x verificatie. Neem contact op met de netwerkbeheerder.
DHCPServerError	DHCP-instelling is ingeschakeld maar er kan geen IP-adres worden verkregen. Neem contact op met de netwerkbeheerder.
-----	Wordt weergegeven bij het opstarten of afsluiten.
xxx.xxx.xxx.xxx (Dit nummer toont het IP-adres)	Dit is het IP-adres van de RC Gate Monitor die gebruikt wordt in de LAN-poort. Normaal gesproken verschijnt dit IP-adres.

Problemen oplossen

Als er een foutbericht wordt weergegeven

Bericht	Oorzaak en actie
Sommige items zijn niet geselecteerd. Klik op [Terug] om naar het vorige scherm terug te keren om de items alsnog te selecteren.	U hebt geklikt op [Volgende] zonder het selectievakje "Selecteren" aan te vinken in de zoekresultaten in de "Apparaatregistratie Wizard". Klik op [Terug] om naar het vorige scherm te gaan en vink het selectievakje "Selecteren" aan van de apparaten die u wilt registreren.
Interne fouten Er zijn systeemfouten ontstaan. Neem contact op met service voor instructies. (foutcode van vier cijfers)	Er heeft zich een fout voorgedaan in het systeem. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger en geef de foutcode door.
Verwerken is niet voltooid. Lijn is te druk. Probeer later opnieuw. Als dezelfde fout weer optreedt, bel dan service voor instructies.	Er heeft zich een fout, bijvoorbeeld een databasefout of programmastoring, voorgedaan in de communicatieserver. Als de communicatieserver na enige tijd niet is hersteld, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.
Controleer het verzoeknummer. Indien dezelfde fout optreedt, neem dan contact op met service voor instructies.	Als deze fout ook optreedt als u het juiste verzoeknummer hebt opgegeven, wordt de fout mogelijk veroorzaakt doordat de bij de communicatieserver geregistreerde gegevens niet overeenkomen. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger. <ul style="list-style-type: none"> • U hebt een apparaat opgegeven dat al is geregistreerd of een apparaat dat nog niet is geregistreerd bij het RS-centrum. • U probeert een apparaat te registreren als een andere groep.
Ongeldige toegang. Log opnieuw in.	Deze fout treedt niet alleen op bij ongeldige toegang, maar ook als u meerdere vensters opent in een webbrowser en instellingen configureert in het ene venster en het verzoek doet in een ander venster. Open slechts één venster in de webbrowser.

Bericht	Oorzaak en actie
U heeft niet de privileges om deze functie te gebruiken. Neem contact op met de Remote Communication Gate beheerder om de instellingen te controleren.	U hebt tijdelijk geen toegang omdat u drie keer binnen vijf minuten hebt geprobeerd in te loggen. Wacht een minuut en probeer hierna nogmaals in te loggen.

Als de problemen in de foutberichten zich voor blijven doen

Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger als de problemen in het foutbericht blijven optreden.

Uw kantoor is verhuisd of u hebt apparaten verplaatst

Onder de volgende omstandigheden moeten apparaten opnieuw worden geregistreerd bij de communicatieserver. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

6

- Uw kantoor is verhuisd. (De RC Gate is verplaatst.)
- Als beheerde apparaten zijn verplaatst (behalve als de functie Automatisch ontdekken is ingeschakeld)
- Als beheerde apparaten opnieuw zijn aangesloten (behalve als de functie Automatisch ontdekken is ingeschakeld)
- Als beheerde apparaten zijn verwijderd (behalve als de functie Automatisch ontdekken is ingeschakeld)

De RC Gate retour zenden

Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger als u de RC Gate niet meer nodig hebt. De servicevertegenwoordiger haalt het apparaat op en wist alle informatie die op het apparaat is opgeslagen.

Foutcodes

Code	Bericht
0001	Kan geen verbinding maken met het netwerk. Controleer de LAN-kabelverbinding.
0002	Kan geen verb. maken met netw. Controleer de netwerkinstellingen als DHCP ingeschakeld is. Indien dezelfde fout optreedt, bel dan service voor instructies.

Code	Bericht
0003	Kan IEEE802.1x niet verifiëren. Bevestig dit bij de netwerkbeheerder. Als dezelfde fout weer optreedt, bel dan service voor instructies.
0004	Kan IEEE802.1x niet verifiëren. Bevestig de instellingen van IEEE802.1x verificatie. Als dezelfde fout weer optreedt, bel dan service voor instructies.
0005	Kan geen verb. maken met netw. Controleer DNS op de netwerkinstellingen. Indien dezelfde fout optreedt, bel dan service voor instructies.
0006	Kan geen verbinding maken met het netwerk. Bevestig de proxy-servernaam en het poortnummer.
0007	Kan geen verb. maken met netw. Controleer de proxy-gebruikersnaam, het proxy-wachtwoord of de proxy-domeinnaam.
1001	Kan geen verbinding krijgen met de communicatieserver. Als dezelfde fout weer optreedt, bel dan service voor instructies.
1002	Kan geen verbinding krijgen met de communicatieserver. Als dezelfde fout weer optreedt, bel dan service voor instructies.
1003	Kan geen verbinding krijgen met de communicatieserver. Als dezelfde fout weer optreedt, bel dan service voor instructies.
1004	Kan niet communiceren met het netwerk. Neem contact op met service voor instructies.
1005	Kan niet communiceren met het netwerk. Neem contact op met service voor instructies.

Standaardinstellingen

Item	Standaardwaarde	Opmerkingen
IP Adres verzendtoestemming	Toestaan (standaard)	
DHCP	Uitschakelen	
Subnetmasker	255.255.255.0	Zie de schermen met netwerkinstellingen.
Ethernetsnelheid	Automatisch selecteren	
Proxy server	Uitschakelen	

Item	Standaardwaarde	Opmerkingen
Proxy-poort	8080	
RC Gate e-mailadres (voor verzender)	rc_gate	
Aantal keer e-mail opnieuw verzenden	3 keer	
Intervaltijd e-mail opnieuw verzenden	15 seconden	
SMTP serverpoort	25	
SMTP_AUTH	Uitschakelen	
POP voor SMTP	Uitschakelen	
POP-serverpoort	110	
Toegang toestaan door service	Toestaan	
Systeemfirmware-update door de communicatieserver.	Toestaan	
Apparaatfirmware-update door de Communication Server	Toestaan	
Automatische ontdekkingsinstellingen door de communicatieserver	Toestaan	
Zoekbereik IP-adressen	0.0.0.0 tot 0.0.0.0	Bij gebruik van de "Wizard Autom. ontdekkingsinstellingen" en "ApparaatregistratieWizard".
SNMP-gemeenschapsnaam	public	Bij gebruik van de "Wizard Autom. ontdekkingsinstellingen" en "ApparaatregistratieWizard".
Items weergeven	10 adressen	Bij gebruik van de "Wizard Autom. ontdekkingsinstellingen" en "ApparaatregistratieWizard".

↓ Opmerking

- De instellingen voor de standaard weergavetaal en de standaard tijdzone zijn afhankelijk van de locatie waar de RC Gate wordt gebruikt.

Specificaties voor de hoofdeenheid

Item	Beschrijving	
Type	Type box	
Interface	Ethernet-interface × 2 (10BASE-T of 100BASE-TX)	
Opties	<ul style="list-style-type: none"> • Remote Communication Gate Memory 1000 • Remote Communication Gate Storage 1000 	
Indicatielampje	Lampje	2 (foutstatus, stroom)
	Display	LCD (16 tekens × 2 regels)
Protocollen	TCP/IP, SNMP, HTTP, SOAP, SMTP, DHCP	
Apparaten die kunnen worden beheerd	Digitale multifunctionele apparaten, kopieerapparaten en printers die geschikt zijn voor de service	
Maximumaantal ondersteunde apparaten	<ul style="list-style-type: none"> • Gecontroleerde apparaten die zijn geregistreerd bij de communicatieserver 100 apparaten (1000 apparaten als extra geheugen en opslag zijn geïnstalleerd) • Automatisch ontdekken 1000 apparaten (waaronder de apparaten die zijn geregistreerd bij de communicatieserver in het netwerk) 	
Omgeving	10 - 32 °C, 15 - 80 % relatieve luchtvochtigheid	
Stroom	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikers buiten Noord-Amerika: 220-240 V AC, 50/60 Hz, 2,5 A of meer • Gebruikers in Noord-Amerika: 120 V AC, 60 Hz, 3,0 A of meer 	
Stroomverbruik	20 W of minder	
Afmetingen	Breedte 253 mm, diepte 160 mm, hoogte 48 mm	
Gewicht	800 g	

Geïnstalleerde software

De volgende software is bij levering reeds geïnstalleerd op dit apparaat:

- WPASupplicant
- OpenSSL
- busybox
- dosfstools
- glibc
- knopflerfish
- corelib
- as3crypto
- as3httpclientlib
- SNMP4J
- kxml2
- Apache commons
- kSOAP2
- linux-kernel

U kunt informatie over de licentie en auteursrechten voor de afzonderlijke softwaretoepassingen nalezen door te klikken op [Licentie en Copyright informatie] op de inlogpagina.

INDEX

@Remote functiebeperking.....	117
@Remote Service registratie Wizard.....	17, 23, 24

A

Aan-/uitknop.....	12
Achterzijde.....	13
Algemeen beheer.....	97
Algemene gebruiker.....	17
Apparaatfirmware updaten.....	100
Apparaatfirmware updatetijd wijzigen.....	17, 99
Apparaatfirmwarerapport updaten.....	102
Apparaatlijst voor ophalen van Teller per gebruiker.....	115
Apparaatregistratie Wizard.....	17, 41, 42, 48, 53
Automatisch ontdekken.....	27
basisinstellingen.....	82
bereik wijzigen.....	85
protocolinstellingen.....	83

B

Basisinstellingen.....	66
Basisinstellingen voor ophalen van Teller per gebruiker.....	113
Beheerder.....	16
Bellen voor controle van het verzoek van apparaat.....	104
Belrapport-verslagen.....	17, 93
Beveiligingslogboek.....	118

C

Communicatieserver	
apparaten registreren.....	42
RC Gate registreren.....	24
CSV-bestand.....	38, 58
apparaten registreren.....	45, 50, 51, 56
automatisch ontdekken.....	31, 36
IP-adres met verboden toegang.....	32, 37

D

Datuminstellingen.....	69
Details.....	17
Details (apparaat).....	90
Display (LCD).....	13
Displayberichten.....	123

E

E-mail	
instellingen.....	76
test.....	79

F

Foutberichten.....	125
Foutcodes.....	126

G

Geheugen.....	15
Geïnstalleerde software.....	131

H

Handelsmerken.....	5
Handleidingen.....	3
Hostnaam	
CSV-bestand.....	59
zoeken.....	53
HTTP-proxy-instellingen.....	74
HTTP-proxyserver.....	24

I

IEEE802.1x verificatie-instellingen.....	71
Indicatielampje (LAN-poort).....	13
Installatiehandleiding.....	3
Instelling Uitgebreid zoeken naar apparaten.....	88
Instellingen gebruikersaccount.....	110
IP-adres	
automatisch ontdekken.....	28
CSV-bestand.....	38, 59
zoeken.....	42
IP-adres met verboden toegang.....	17, 80
Apparaatregistratie Wizard.....	45, 50, 56
CSV-bestand.....	39, 60
wizard Automatische ontdekkingsinstellingen.....	32, 37

L

LAN-poort.....	13
LAN-poortindicatielampje.....	13
LCD-display.....	13
LED	
Foutstatus (rood).....	12
Stroom (groen).....	12
Lijst met geregistreerde apparaten.....	17, 89

N

Netwerkinstellingen.....	69
Netwerksegment	
automatisch ontdekken.....	33
CSV-bestand.....	39, 59
zoeken.....	48

O

Ophaalttest voor Teller per gebruiker.....	116
Opnieuw opstarten.....	106
Opslag.....	15
Opties.....	15

P

PC-poort (onderhoudspoort).....	13
Ping-verzendtoestemming.....	17, 81
Problemen oplossen.....	125
Proxy-instellingen (voor Internet Explorer 6.0).....	19, 20

R

RC Gate Monitor.....	16
gebruikers.....	16
geldige software.....	19
geldigheid.....	19
sluiten.....	21
starten.....	18
Registratie	
apparaten.....	41
RC Gate.....	23
Registratiegegevens.....	61
Retour zenden.....	126

S

Schroefgat.....	13
Service bellen.....	17, 18, 107
Set-up Wizard.....	16
SNMP-protocol.....	30, 35, 43, 54
Specificaties.....	130
Standaardinstellingen.....	127
Stroomkabel-fitting.....	13
Systeemstatus.....	109

T

Teller geregistreerde apparaten.....	18, 95
--------------------------------------	--------

Test het bellen met Service.....	103
Toestemmingen.....	112
Tijdsinstellingen.....	69

U

Uitschakelen.....	106
-------------------	-----

V

Voorzijde.....	12
----------------	----

W

Wachtwoord.....	111
Wizard Automatische ontdekkingsinstellingen.....	17, 27, 28, 33

MEMO

MEMO

Remote Communication Gate A Gebbruiksaaanwijzing

