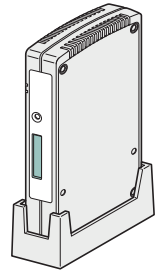




Remote Communication Gate A

Instrucciones de uso



-
- 1 Acerca de la RC Gate
 - 2 Registro de la RC Gate
 - 3 Configuración de la localización automática
 - 4 Registro de dispositivos con el servidor de comunicación
 - 5 Configuración de los detalles de la información registrada
 - 6 Apéndice

Cómo leer este manual

Símbolos

En este manual se utiliza el siguiente conjunto de símbolos.

Importante

Indica una situación que puede resultar en una avería si no se siguen las instrucciones. Asegúrese de leer las instrucciones.

Nota

Indica información adicional relevante.

Referencia

Indica dónde puede encontrar más información relevante.

[]

Indica los nombres de las teclas que aparecen en la pantalla del ordenador.

Notas

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

Algunas opciones podrían no estar disponibles en algunos países. Para obtener información detallada, póngase en contacto con su proveedor local.

Algunas ilustraciones de este manual podrían ser ligeramente diferentes de la máquina.

Dependiendo del país en el que se encuentre, algunas unidades pueden ser opcionales. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor local.

Acerca de la abreviatura

En esta documentación, utilizamos el término RC Gate como abreviatura de Remote Communication Gate A. En general, "administrador" se refiere al "administrador de RC Gate", a menos que se especifique lo contrario en este manual.

Pantallas

Las explicaciones que se incluyen en este manual utilizan imágenes de pantallas de Windows XP e Internet Explorer 6.0. Si utiliza otro sistema operativo, es posible que dichas imágenes no coincidan. Sin embargo, puede realizar los mismos pasos.

Manuales para este equipo

En los siguientes manuales se describen procedimientos para poner en funcionamiento y mantener este equipamiento. Para un funcionamiento seguro y eficiente de este equipamiento, todos los usuarios deben leer y seguir las instrucciones detenidamente.

Instrucciones de uso (este manual)

Proporciona toda la información sobre cómo utilizar este equipo. Lleve a cabo los procedimientos que se indican en este manual una vez completados los procedimientos incluidos en la sección "Guía de instalación".

Información de seguridad/Guía de instalación

Proporciona la información sobre el uso seguro de este equipo y cómo instalarlo/configurarlo.

Nota

- No es necesario llevar a cabo los procedimientos que se explican en este manual si un técnico del cliente ya ha registrado su equipo. Sin embargo, para poder poner en funcionamiento y mantener el equipo, debe leer este manual con detenimiento.
- Es necesario disponer de Adobe Acrobat o Adobe Reader para ver este manual en formato PDF.

Importante

- SEGÚN PERMITAN LAS LEYES APLICABLES:
 - EL PROVEEDOR NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR EL RESULTADO DEL FUNCIONAMIENTO DE ESTE SOFTWARE O POR EL USO DE ESTE DOCUMENTO.
 - EL PROVEEDOR NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS O PÉRDIDA DE DOCUMENTOS O DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO DE ESTE SOFTWARE.
 - EL PROVEEDOR NO SERÁ RESPONSABLE ANTE EL USUARIO DE NINGÚN DAÑO CONSECUENCIAL, INDIRECTO O FORTUITO (INCLUIDO, AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLO, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN EN EL NEGOCIO O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN DE LA EMPRESA, ENTRE OTROS) PROVOCADO POR EL FALLO DE ESTE SOFTWARE O LA PÉRDIDA DE DOCUMENTOS O DATOS, NI DE CUALQUIER OTRO DAÑO DERIVADO DEL USO DE ESTE SOFTWARE SI EL PROVEEDOR ADVIRTIÓ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.
- Parte de las ilustraciones o explicaciones de esta guía pueden diferir ligeramente de su producto debido a mejoras o modificaciones del producto.
- El contenido de este documento está sujeto a cambios sin previo aviso.
- Se prohíbe la duplicación, réplica, reproducción (por cualquier método), modificación o cita de cualquier parte del presente documento sin el consentimiento previo del proveedor.
- Es posible que cualquier documento o dato almacenado en el ordenador resulte dañado o se pierda por errores del usuario durante un error de software o funcionamiento. Asegúrese de guardar copias de seguridad de toda la información importante de antemano. Asegúrese de realizar de antemano una copia de seguridad de todos los datos importantes. Se deben copiar o realizar una copia de seguridad de los datos y documentos importantes. Además, el cliente es responsable de las medidas de protección frente a virus y gusanos informáticos y otro software dañino.
- No retire ni inserte ningún disco durante el funcionamiento de este software.

Marcas registradas

Adobe[®], Acrobat[®], Acrobat Reader[®] y Flash[®] son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/u otros países.

Microsoft[®], Windows[®], y Microsoft Internet Explorer[®] son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países.

Los restantes nombres de producto que se utilizan en este manual aparecen sólo a efectos de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Renunciamos a cualquier derecho sobre estas marcas.

Este producto incluye software desarrollado por OpenSSL Project para el uso en la OpenSSL Toolkit.

(<http://www.openssl.org/>)

- Los nombres de producto de Windows XP son los siguientes:

Microsoft[®] Windows[®] XP Professional

Microsoft[®] Windows[®] XP Home Edition

CONTENIDO

Cómo leer este manual.....	1
Símbolos.....	1
Notas.....	1
Acerca de la abreviatura.....	1
Pantallas.....	2
Manuales para este equipo.....	3
Importante.....	4
Marcas registradas.....	5
1. Acerca de la RC Gate	
Qué se puede hacer con la RC Gate.....	9
Estructura del sistema.....	10
Guía del equipo.....	12
Parte delantera.....	12
Parte trasera.....	13
Acerca de las opciones.....	15
Acerca del RC Gate Monitor.....	16
Usuarios de RC Gate Monitor.....	16
Para ejecutar RC Gate Monitor.....	18
Comprobación de la validez del software.....	19
Configuración de proxy (Internet Explorer 6.0).....	20
Para cerrar RC Gate Monitor.....	21
2. Registro de la RC Gate	
Descripción general de Asistente registro de @Remote Service.....	23
Funcionamiento de Asistente registro de @Remote Service.....	24
3. Configuración de la localización automática	
Descripción general de Asis. configuración localización auto.....	27
Ejecución de Asis. configuración localización auto.....	28
Cuando se especifica el rango de localización automática mediante una dirección IP.....	28
Cuando se especifica el rango de localización automática por segmento de red.....	33
4. Registro de dispositivos con el servidor de comunicación	
Descripción general del Asistente registro dispositivo.....	41
Ejecución del asistente de registro del dispositivo.....	42
Búsqueda de dispositivos por dirección IP.....	42

Búsqueda de dispositivos por segmento.....	48
Búsqueda de dispositivos por nombre de host.....	53
5. Configuración de los detalles de la información registrada	
Nombre de las pantallas que se muestran en [Configuración de RC Gate].....	61
Detalles de pantallas que se muestran en [Ajustes de RC Gate].....	65
Básica.....	65
Fecha/Hora.....	68
Red.....	68
Proxy HTTP.....	73
E-mail.....	75
Direc. IP prohibición acceso.....	79
Conexión ping.....	81
Localización automática Ajustes básicos.....	82
Localización automática Ajustes del protocolo.....	82
Editar rango localizac. auto.....	84
Ajuste de búsqueda de dispositivos ampliada.....	87
Lista de disp. registrados.....	88
Contador de disp. registrados.....	94
Gestión común.....	96
Cambiar hora actua. f/w disp.....	98
Actualizar firmware disposit.....	99
Act. informe firmware disp.....	101
Llamada prueba S. técnico.....	102
Llamada solicitud comprobación dispositivo.....	103
Ajuste de función ampliada.....	104
Reiniciar RC Gate.....	104
Apagar RC Gate.....	105
Llamada Servicio técnico.....	106
Estado del sistema.....	108
Ajustes cuenta usuario.....	109
Permisos.....	111
Ajustes básicos para la recuperación del contador por usuario.....	112
Lista dispositivos Recuperación de contador por usuario.....	114

Restric.func. @Remote Service.....	116
Registro de seguridad.....	117
6. Apéndice	
Mensajes de la pantalla de cristal líquido (LCD).....	121
Solución de problemas.....	123
Cuando se muestran mensajes de error	123
Si persisten los problemas descritos en los mensajes de error	124
Si se cambia de lugar la oficina o los dispositivos	124
Para volver a RC Gate	124
Códigos de error.....	124
Ajustes predeterminados	125
Especificaciones de la unidad principal.....	127
Información sobre el software instalado	128
ÍNDICE	129

1. Acerca de la RC Gate

Este capítulo describe la estructura de la RC Gate.

Qué se puede hacer con la RC Gate

1

Las siguientes operaciones están disponibles con la RC Gate:

- Enviar una llamada de servicio automática y notificar al servidor de comunicación que un dispositivo no funciona correctamente.
- Actualizar el firmware del dispositivo.
- Obtener información del contador del dispositivo y enviarla al servidor de comunicación.
- Pedir automáticamente consumibles nuevos, tales como tóner, cuando un dispositivo indique que sus consumibles están a punto de agotarse.
- Comprobar el estado de uso de varios dispositivos.

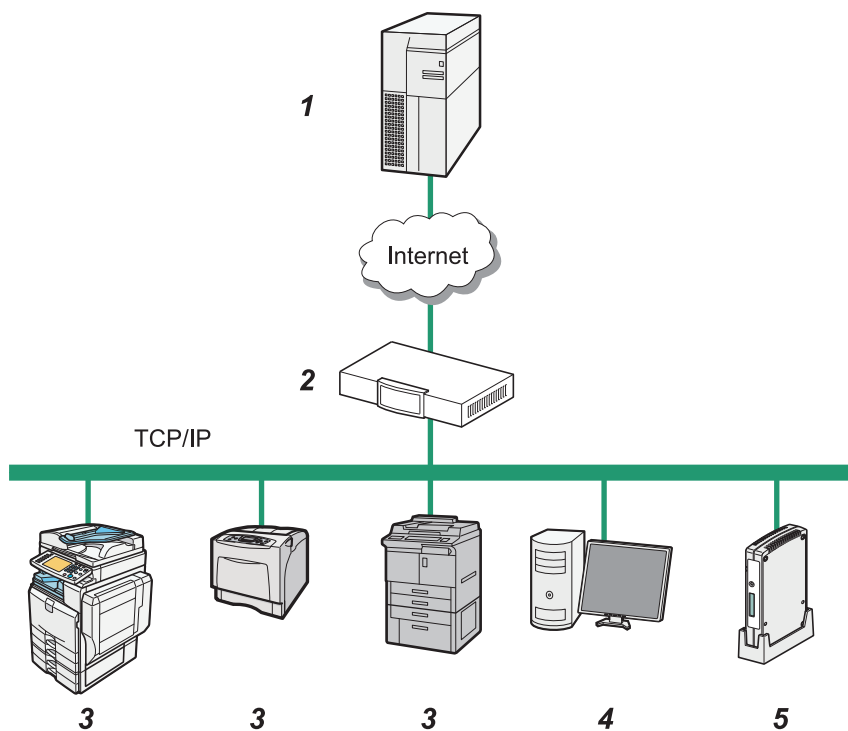
Estructura del sistema

La RC Gate se comunica con el servidor de comunicación a través de Internet a través de HTTPS. La autenticación mutua mediante HTTPS garantiza la seguridad de la comunicación entre la RC Gate y el servidor de comunicación.

El servidor de comunicación sirve como servidor HTTPS y la RC Gate funciona como cliente HTTPS.

La comunicación es posible cuando se cumplen las siguientes condiciones:

- Su entorno está organizado de forma que pueda acceder a sitios Web fuera de su red.
- Si el servidor proxy requiere autenticación, dispondrá de la cuenta y la contraseña para el servidor proxy.



ES BSE001S

1. Servidor de comunicación

La información enviada para diversos servicios se agregará a este servidor.

2. Servidor proxy y/o cortafuegos

Puede utilizar su servidor proxy y cortafuegos con este equipo. Cuando se utiliza el servidor proxy, se puede utilizar la autenticación básica, la autenticación de resumen y la autenticación Windows (sólo la autenticación NTLMv2 está disponible) se puede utilizar con este equipo.

3. Dispositivo

Este equipo puede gestionar una impresora y una máquina multifuncional. Puede administrar un máximo de 100 dispositivos.

Hay dos tipos de dispositivos gestionados por RC Gate. Uno es compatible con HTTPS, y el otro con SNMP. El usuario puede identificar el tipo mediante el Asistente de registro del dispositivo o consultando el "Tipo de conexión" en la Lista de dispositivos soportados.

La autenticación mutua en la conexión HTTPS garantiza la seguridad de la comunicación entre la RC Gate y un dispositivo compatible con HTTPS. Como requisito para los dispositivos compatibles con HTTPS, debe especificar [No prohibir] en "Servicio @Remote" dentro del menú de Herramientas del administrador. Para obtener más información sobre los ajustes relevantes, consulte el manual de cada dispositivo.

SNMPv1/v2 o SNMPv3 se pueden utilizar para la comunicación entre la RC Gate y los dispositivos compatibles con SNMP.

Si ha instalado almacenamiento y memoria opcional para expandir la capacidad, se pueden registrar hasta 1.000 dispositivos. Póngase en contacto con su representante de servicio técnico para más información.

Para obtener información sobre las opciones, consulte Pág.15 "Acerca de las opciones".

4. Ordenador para administración

Para administrar este equipo, acceda a RC Gate Monitor a través de un navegador Web. Para obtener más información, consulte Pág.16 "Acerca del RC Gate Monitor".

5. Este equipo (RC Gate)

Hace de intermediario entre los dispositivos administrador y el servidor de comunicación. Envía la información del dispositivo al servidor de comunicación y recibe software para actualizar los dispositivos desde el servidor de comunicación.

Si se ha instalado la memoria opcional, la RC Gate puede adquirir la información del contador del dispositivo especificada mediante el Servidor de comunicación por usuario (por código de usuario) y comunicarla al Servidor de comunicación. Póngase en contacto con el servicio técnico para obtener más detalles sobre los servicios que utilizan un contador por usuario.

Para obtener información sobre las opciones, consulte Pág.15 "Acerca de las opciones".

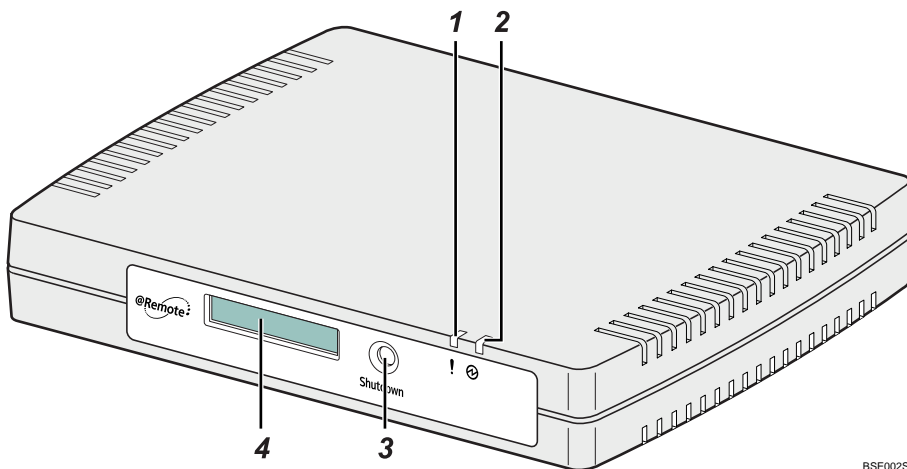
Guía del equipo

En esta sección se explican los nombres y las funciones de cada pieza.

1

Parte delantera

En esta sección se explican los nombres y las funciones de las piezas de la parte delantera de la RC Gate.



1. ! Estado de error (rojo)

Indica distintos patrones en función del estado de la RC Gate:

- El indicador LED está encendido si el certificado no se ha emitido.
- El indicador LED parpadea lentamente en los siguientes casos:
 - Todo el servicio está suspendido por la configuración del usuario.
 - Se ha producido un error de comunicación en la RC Gate.
- El indicador LED parpadea rápido en los siguientes casos:
 - La comunicación con el servidor de comunicación se ha suspendido.
 - Se ha producido un error de sistema en la RC Gate.
 - La RC Gate se ha suspendido debido a condiciones anómalas.
- El indicador LED está apagado cuando la comunicación entre la RC Gate y el servidor de comunicación se ha establecido correctamente.

2. ⏻ Encendido (verde)

Se enciende en verde cuando la RC Gate está encendida.

3. Botón de apagado

Apaga la RC Gate cuando este botón se mantiene pulsado durante cinco o más segundos.

Si el cable de alimentación está desconectado antes de apagar la RC Gate, se producirán daños en la memoria/ el almacenamiento. En tal caso, los últimos registros, un máximo de una hora, se perderán. Asegúrese de apagar la RC Gate antes de desconectar el cable de alimentación.

4. Pantalla

Muestra el estado de la RC Gate en la primera línea y la dirección IP de la RC Gate en la segunda línea.

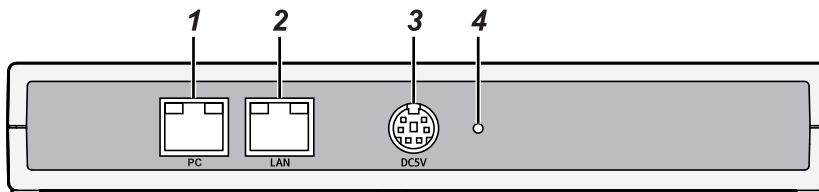
Si se ha producido un error en la RC Gate, la segunda línea muestra un mensaje de error. Para obtener información detallada sobre los mensajes de error, consulte Pág. 121 "Mensajes de la pantalla de cristal líquido (LCD)".

Nota

- Si el indicador LED de estado de error parpadea o se muestra un código de error en la pantalla, consulte Pág. 123 "Solución de problemas".
- Para reiniciar la RC Gate, consulte Pág. 104 "Reiniciar RC Gate".

Parte trasera

En esta sección se explican los nombres y las funciones de las piezas de la parte trasera de la RC Gate.



BSE003S

1. Puerto PC (puerto de mantenimiento)

Este puerto se utiliza cuando un ingeniero del cliente realiza tareas de mantenimiento o cuando el administrador designado conecta un PC para llevar a cabo la configuración inicial y el registro de la RC Gate.

2. Puerto LAN

El puerto de la interfaz de red (Ethernet) para conectar la RC Gate a la red. La dirección IP predeterminada es 192.168.0.2, pero se puede cambiar.

3. Socket de alimentación

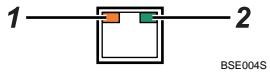
Se conecta la cable de alimentación.

4. Orificio de tornillo

Un orificio de tornillo para establecer el soporte de ancla del cable de alimentación.

Puerto LAN Indicador

Puede comprobar el estado de conexión del puerto PC (puerto de mantenimiento) y del puerto LAN.



1. Naranja

Indica que la RC Gate está conectada a la red.

2. Verde

Indica que la RC Gate está transmitiendo datos.

Acerca de las opciones

En esta sección se explican los nombres y las funciones de las opciones de la RC Gate.

El almacenamiento y la memoria ampliable están disponibles como opciones de hardware options for the RC Gate. Póngase en contacto con el representante de servicio para la instalación.

- Memoria 1000 de Remote Communication Gate
Amplía la capacidad de memoria de 128 MB a 512 MB.
- Almacenamiento 1000 de Remote Communication Gate
Amplía la capacidad de almacenamiento de 2 GB a 18 GB.

↓ Nota

- La RC Gate puede gestionar un máximo de 100 dispositivos. Si ha instalado almacenamiento y memoria opcional para expandir la capacidad, se pueden registrar hasta 1.000 dispositivos. Póngase en contacto con su representante de servicio técnico para más información.
- Si se ha instalado la memoria opcional, la RC Gate puede adquirir la información del contador del dispositivo especificada mediante el Servidor de comunicación por usuario (por código de usuario) y comunicarla al Servidor de comunicación. Póngase en contacto con el servicio técnico para obtener más detalles sobre los servicios que utilizan un contador por usuario.

Acerca del RC Gate Monitor

RC Gate Monitor es el software utilizado para registrar, supervisar y configurar la RC Gate. El software está preinstalado en la RC Gate.

Acceda a RC Gate Monitor en este equipo desde el navegador Web del equipo. El equipo debe estar en la misma red que este equipo.

★ Importante

- Se puede producir un fallo en el funcionamiento o en la visualización en pantalla en los siguientes casos:
 - La versión de los navegadores Web que utiliza es inferior a la recomendada.
 - JavaScript no se ha establecido como válido.
 - La cookie no se ha establecido como válida.
 - Ha establecido que se muestre la caché en el navegador Web.
- El diseño de la página puede no ajustarse al tamaño en función de la configuración de tamaño de la fuente. Le recomendamos que la establezca en "Medio" o inferior.
- Es posible que se produzca un deterioro de la letra si utiliza idiomas que no se corresponden con el navegador Web.

Sistema operativo aplicable

Utilice sistemas operativos compatibles con los navegadores Web recomendados a continuación.

Navegador Web recomendado

- Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior

★ Importante

- Debe estar instalado Adobe Flash Player 9.0 o posterior.

Usuarios de RC Gate Monitor

Los siguientes tipos de usuarios puede iniciar sesión en la RC Gate:

Administrador

El administrador puede configurar la RC Gate, registrar dispositivos, modificar la configuración de este equipamiento y confirmar la información de gestión de dispositivos.

Cuando inicie sesión en la RC Gate como administrador, seleccione la pantalla que se va a mostrar en la pantalla "Ajustes iniciales" o en la pantalla "Configuración de RC Gate".

Si selecciona la pantalla "Ajustes iniciales", aparecerá el siguiente menú:

- Asistente de configuración

Ejecute el asistente para registrar la RC Gate en el servidor de comunicación.

Una vez que se haya completado el asistente, el menú no se mostrará.

- Asistente registro de @Remote Service

El menú se muestra una vez que se completa el asistente de configuración.

- Cambiar hora actua. f/w disp.

Ejecuta el asistente para establecer la hora a las que el firmware del dispositivo se actualiza por segmento de red.

El menú se muestra cuando el "Asistente registro de @Remote Service" se ha completado.

- Direc. IP prohibición acceso

Ejecuta el asistente para especificar la dirección IP del dispositivo de red para el que desee prohibir el acceso de RC Gate.

El menú se muestra cuando el "Asistente registro de @Remote Service" se ha completado.

- Permiso de envío de ping

Inicia el asistente para determinar si desea permitir la transmisión de ping.

El menú se muestra cuando el "Asistente registro de @Remote Service" se ha completado.

- Asis. configuración localización auto

Ejecuta el asistente para establecer el uso y el calendario de la función de localización automática.

El menú se muestra cuando el "Asistente registro de @Remote Service" se ha completado.

- Asistente registro dispositivo

Ejecuta el asistente para registrar los dispositivos en red con el servidor de comunicación.

El menú se muestra cuando el "Asistente registro de @Remote Service" se ha completado.

- Llamada Servicio técnico

Muestra los códigos de error y la información del error de la RC Gate.

Usuario general

Los usuarios generales sólo pueden ver la información sobre los dispositivos gestionados. Los usuarios generales son responsables de los dispositivos gestionados y no pueden modificar la configuración de la RC Gate. Se pueden registrar hasta 10 usuarios generales.

Los usuarios generales pueden ver las siguientes pantallas:

- Lista de disp. registrados

Muestra la lista de dispositivos gestionados por la RC Gate.

- Detalles

Muestra los detalles de los dispositivos gestionados por la RC Gate.

- Registros de informes de llamadas

Muestra la fecha de un informe de llamada, el tipo de llamada y la información del dispositivo en el que se ha notificado una llamada.

- Contador de disp. registrados
Muestra la información de contador de los dispositivos gestionados por la RC Gate.
- Llamada Servicio técnico
Muestra los códigos de error y la información del error de la RC Gate.

Para ver la información de dispositivo como usuario general, el administrador debe crear una cuenta de usuario. Para obtener información detallada sobre la configuración de la cuenta, consulte Pág. 109 "Ajustes cuenta usuario".

↓ Nota

- Pida al administrador que elimine todas las cuentas de usuario general que no estén en uso.

Para ejecutar RC Gate Monitor

★ Importante

- Utilice un navegador que pueda mostrar caracteres ocultos (como asteriscos) durante la introducción de la contraseña.
- Cambie la contraseña. Asegúrese de cambiar la contraseña para el funcionamiento real de RC Gate Monitor. Consulte Pág. 110 "Contraseña" para obtener más información.
- Por motivos de seguridad, se rechazarán los intentos de inicio de sesión adicionales si no logra iniciar sesión después de tres intentos fallidos en cinco minutos. Espere un minuto antes de volver a iniciar sesión.

1. Ejecute el navegador Web del equipo, que se encuentra en la misma red que RC Gate.
2. Introduzca "https://{dirección IP de puerto LAN}:9443/index.html" in "Dirección".
3. Haga clic en [Sí].
4. La versión del firmware aparece arriba a la derecha de la página principal del monitor de RC Gate. Si utiliza este producto como CC certificado, compruebe la versión del firmware y confírmelo. Puede verificar las versiones del firmware con certificación CC en la URL de los manuales RC Gate. Seleccione su idioma en "Idioma", seleccione [Administrador] o [Usuario general] en "Tipo de usuario" y, a continuación, la contraseña correspondiente.

Cuando inicie sesión como [Usuario general]:

- Introduzca la contraseña proporcionada por el administrador.
- Introduzca un nombre de usuario en "Nombre de usuario".

Versión del firmware: A2.00-C2.00-F2.00-H2.01
 All rights reserved

**Remote Communication Gate A
for @Remote Office**

Tipo de usuario: Idioma:

Contraseña:

Seleccionar pantalla:

Este PRODUCTO DE SOFTWARE está protegido por los tratados y las leyes internacionales del copyright así como por otras leyes y tratados sobre la propiedad intelectual. La copia no autorizada de todo o parte de este programa o la copia y distribución no autorizada de este programa supone un incumplimiento de las leyes y tratados del copyright.

[Información sobre licencias y Copyright](#)

5. Seleccione la pantalla de visualización.

6. Haga clic en [Inicio de sesión].

↓ Nota

- Si no puede acceder a RC Gate Monitor, consulte Pág.20 "Configuración de proxy (Internet Explorer 6.0)" y realice los ajustes del proxy.
- Se pueden configurar los registros de seguridad. Consulte Pág.117 "Registro de seguridad" para obtener más información.

Comprobación de la validez del software

Antes de ejecutar RC Gate Monitor, compruebe si el software incluido en la RC Gate es válido.

1. Ejecute RC Gate Monitor, seleccione "Ajustes iniciales" cuando aparezca la pantalla e inicie sesión como [Administrador].

2. Haga clic en [Verificación FW sistema].



Aparecerá un cuadro de diálogo con los resultados de la comprobación.

El mensaje "Este PRODUCTO DE SOFTWARE no es válido. Llame al servicio técnico para más instrucciones." aparece si el software no es válido. Siga el mensaje en pantalla y llame al servicio técnico para más instrucciones.

3. Haga clic en [Aceptar].



La pantalla volverá a la página superior.

Configuración de proxy (Internet Explorer 6.0)

1. En el menú [Herramientas] de su navegador Web, seleccione [Opciones de Internet...].
2. Haga clic en la ficha [Conexiones].
3. Haga clic en [Configuración de LAN...].

4. En [Servidor proxy], seleccione [Usar un servidor proxy para su LAN. Esta configuración no se aplicará a conexiones de acceso telefónico o de redes privadas virtuales (VPN).] y haga clic en [Opciones avanzadas...].
5. En [Excepciones], tras [No utilizar un servidor proxy para las direcciones que comiencen por], introduzca la dirección IP del puerto LAN de la RC Gate.
6. Haga clic en [OK] tres veces.

Para cerrar RC Gate Monitor

Importante

- Los administradores o usuarios generales siempre deben hacer clic en [Finalizar sesión] antes de cerrar el navegador Web. Si cierra el navegador Web sin hacer clic en [Finalizar sesión], no se cerrará la sesión del usuario en RC Gate Monitor.
- Cuando haya terminado de usar RC Gate Monitor, recuerde hacer clic en [Finalizar sesión]. Si deja el monitor inactivo durante 5 minutos, la sesión finalizará automáticamente.

1. Haga clic en [Finalizar sesión] en el área de encabezado.
2. Confirme que el usuario que había iniciado sesión en RC Gate Monitor la ha cerrado y, a continuación, cierre el navegador Web.

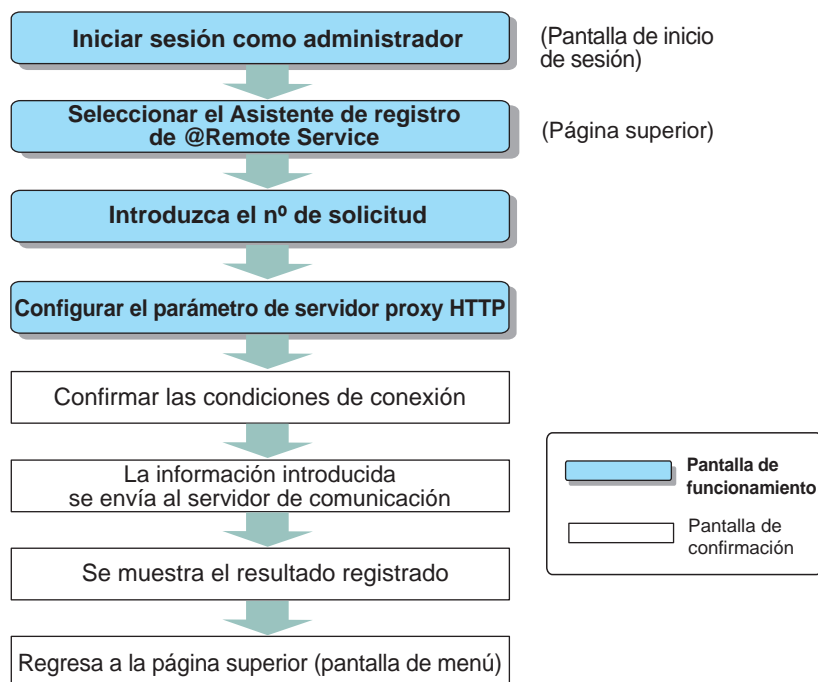
2. Registro de la RC Gate

En este capítulo se explica el procedimiento para registrar la RC Gate en el servidor de comunicación.

Descripción general de Asistente registro de @Remote Service

2

En esta sección se explica cómo registrar la RC Gate en el servidor de comunicación.



ES BSE012S

Funcionamiento de Asistente registro de @Remote Service

Los siguientes procedimientos explican cómo registrar la RC Gate en el servidor de comunicación.

2

- 1. Ejecute el navegador Web, acceda a RC Gate Monitor e inicie sesión como [administrador].**
Para obtener información detallada sobre el acceso a RC Gate Monitor, consulte Pág.16 "Acerca del RC Gate Monitor".
- 2. Haga clic en [Asistente registro de @Remote Service].**
[Asistente registro de @Remote Service] no aparecerá si ya se ha completado. Continúe en Pág.28 "Ejecución de Asis. configuración localización auto".
- 3. Introduzca "N.º solicitud" y haga clic en [Siguiente].**

The screenshot shows a web browser window titled "Remote Communication Gate A". At the top right, there is a "Finalizar sesión" button and a user profile icon labeled "Administrador". Below the title bar, there are three tabs: "Introducir n.º solicitud" (selected), "Proxy HTTP", and "Confirmar ajustes". The main content area is titled "Introducir n.º solicitud" and contains the instruction "Introduzca el n.º de solicitud y haga clic en [Siguiente].". There are two input fields: "Nº solicitud" with an empty text box, and "ID RC Gate" with the value "000000". At the bottom of the form, there are three buttons: "Atrás", "Siguiente", and "Cancelar".

"N.º solicitud" identificará su RC Gate con el servidor de comunicación.

- 4. Para utilizar un servidor proxy HTTP, seleccione [Activado] en "Servidor proxy" para configurar los parámetros del servidor proxy, y haga clic en [Siguiente].**

Si desea modificar la configuración de red, haga clic en [Establecer].

Si no utiliza un servidor proxy HTTP, seleccione [Desactivado] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' configuration window. At the top right, there is a 'Finalizar sesión' button and a user icon labeled 'Administrador'. Below the title bar, there are three tabs: 'Introducir n.º solicitud', 'Proxy HTTP' (which is selected), and 'Confirmar ajustes'. The main heading is 'Ajustes de HTTP Proxy' with a sub-instruction: 'Especifique los ítems del proxy y haga clic en [Siguiente]'. The configuration options are as follows:

- Servidor proxy:** Radio buttons for 'Desactivado' (selected) and 'Activado'.
- Dirección IP proxy:** A text input field.
- Puerto proxy:** A text input field containing '8080'.
- Nombre de usuario proxy:** A text input field.
- Contraseña proxy:** A password input field with masked characters.
- Nombre de dominio proxy:** A text input field.
- Configuración de red:** A button labeled 'Establecer'.

At the bottom of the window, there are three buttons: 'Atrás', 'Siguiente', and 'Cancelar'.

2

5. Confirme el estado de la conexión y haga clic en [Siguiente].

La RC Gate tardará unos minutos en confirmar la configuración introducida para el servidor de comunicación. Espere hasta que aparezca la pantalla "Resultado de la confirmación".

6. Compruebe que la confirmación es correcta y haga clic en [Iniciar registro].



7. Confirme que el registro es correcto y haga clic en [Aceptar].



"Asistente registro de @Remote Service" se completa y la pantalla vuelve a mostrar "Ajustes iniciales".

8. Si se ha conectado un cable de red al puerto PC, retire el cable del puerto, y restaure los ajustes de red del ordenador.

Nota

- Aparecerá [Aceptar] cuando falle la confirmación o el registro. Haga clic en [Aceptar] y vuelva a ejecutar el asistente desde el paso 3.

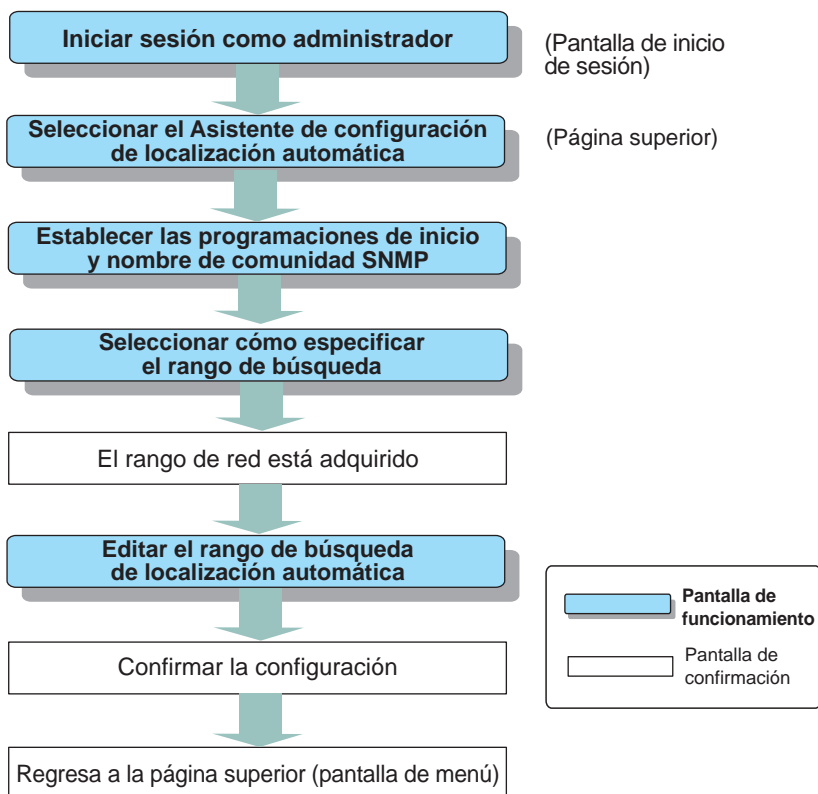
3. Configuración de la localización automática

Cuando la opción de localización automática está activada, la RC Gate recopila información sobre los dispositivos de la red según el calendario especificado y, a continuación, lo notifica al servidor de comunicación.

Puede configurar la función de localización automática con "Asis. configuración localización auto". El asistente aparece al iniciar sesión como [Administrador] y una vez que "Asistente registro de @Remote Service" se haya completado.

Descripción general de Asis. configuración localización auto

En esta sección se explica la descripción general de la activación de la función de localización automática.



ES BSE014S

Ejecución de Asis. configuración localización auto

En esta sección se explica cómo especificar el método por el que la RC Gate localiza el dispositivo con la localización automática.

La función de localización automática utiliza dos métodos para localizar dispositivos en una red:

- Buscar mediante un rango especificado de direcciones IP.
- Buscar mediante segmentos de red especificados.

★ Importante

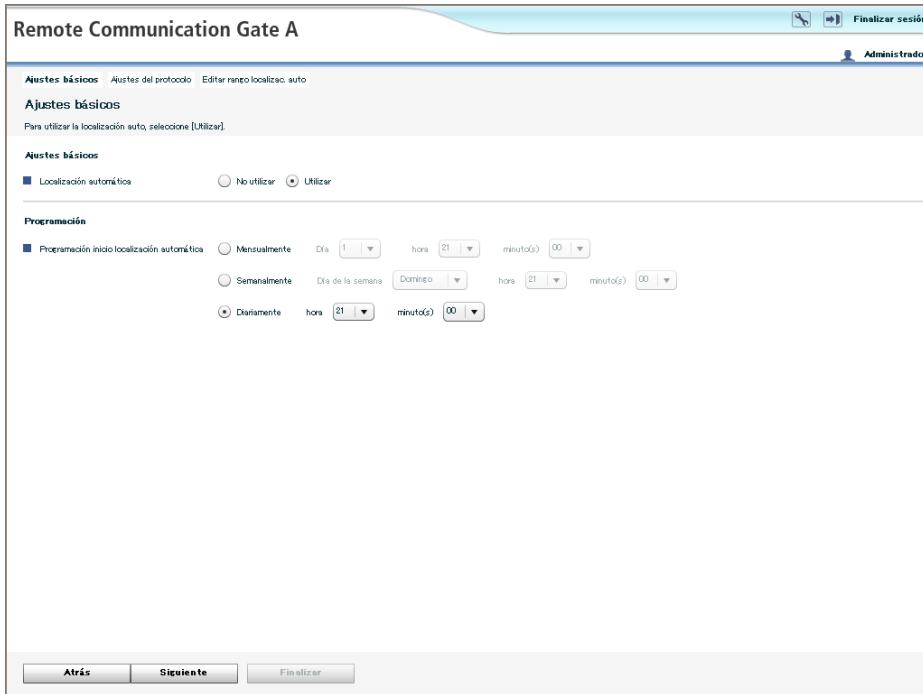
- Puede importar rangos de búsqueda de un archivo CSV almacenado en su equipo. Para más detalles sobre la creación de un archivo CSV, consulte Pág.38 "Para crear un archivo CSV".

Cuando se especifica el rango de localización automática mediante una dirección IP

En esta sección se explica cómo especificar el rango de búsqueda de localización automática mediante la especificación de la dirección IP del dispositivo.

1. Si aún no lo ha hecho, ejecute RC Gate Monitor y, a continuación, inicie sesión como [Administrador].
2. Haga clic en [Asis. configuración localización auto].

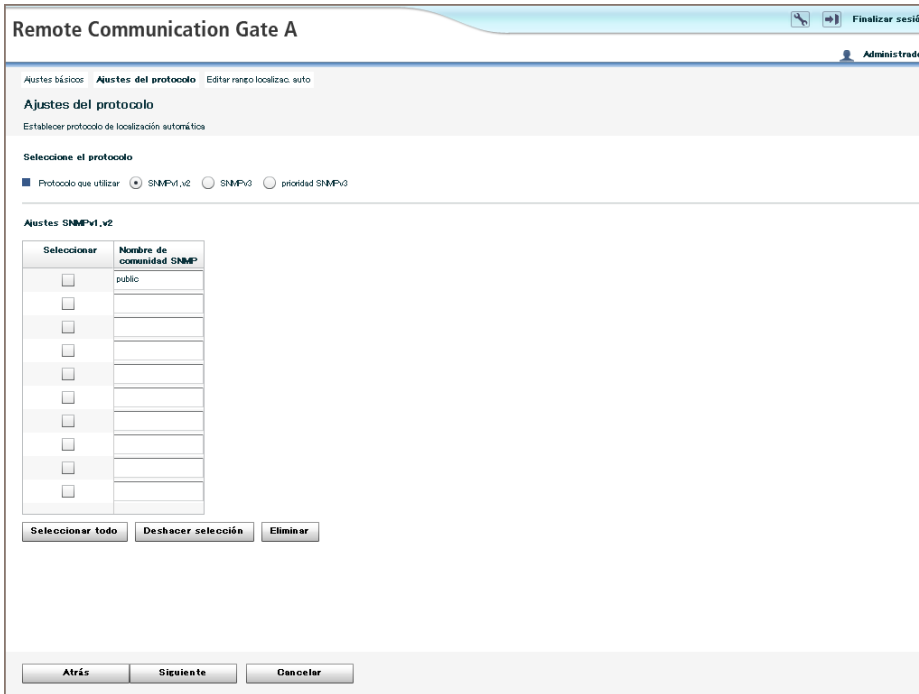
3. Seleccione [Utilizar] para la función de localización automática.



The screenshot shows the configuration page for 'Remote Communication Gate A'. The page title is 'Remote Communication Gate A' and the user is logged in as 'Administrador'. The main section is 'Ajustes básicos', which includes a sub-section 'Ajustes básicos' with the instruction 'Para utilizar la localización auto, seleccione [Utilizar]'. Under 'Ajustes básicos', there are two radio buttons: 'No utilizar' (unselected) and 'Utilizar' (selected). Below this is the 'Programación' section, which has three radio buttons: 'Mensualmente', 'Semanalmente', and 'Diariamente'. The 'Diariamente' option is selected. The 'Diariamente' option has three dropdown menus: 'hora' (set to 21), 'minuto(s)' (set to 00), and 'minuto(s)' (set to 00). At the bottom of the page, there are three buttons: 'Atrás', 'Siguiente', and 'Finalizar'.

4. Defina cada elemento en "Programación" y, a continuación, haga clic en [Siguiente].

5. Seleccione un protocolo de búsqueda y, a continuación, haga clic en [Siguiente].



3

- Si selecciona [SNMPv1,v2]:

El nombre de la comunidad SNMP sirve de "contraseña" cuando la RC Gate intenta acceder a los dispositivos compatibles con SNMP. Consulte las instrucciones de funcionamiento de cada dispositivo para obtener información detallada.

Introduzca el nombre de comunidad SNMP en orden de máxima a mínima frecuencia. (Puede introducir hasta 30 caracteres ASCII por nombre. Puede introducir hasta 10 nombres). Elimine todos los nombres de comunidad SNMP que no se estén utilizando en su red.

Deje el ítem en blanco si los dispositivos de gestión son dispositivos compatibles solo con HTTPS.

- Si selecciona [SNMPv3]:

Introduzca al menos un conjunto de nombre de usuario, contraseña de autenticación y contraseña de cifrado. Puede introducir un máximo de 10 conjuntos.

- Si selecciona [prioridad SNMPv3]:

Este protocolo utiliza los protocolos SNMPv3 y SNMPv1,v2. La RC Gate intentará conectar con una impresora primero mediante el protocolo SNMPv3. Si un dispositivo no soporta SNMPv3, la RC Gate intentará buscar un dispositivo mediante el protocolo SNMPv1,v2.

Para seleccionar todos los elementos de la lista, haga clic en [Seleccionar todo].

Para anular la selección de todos los elementos seleccionados de la lista, haga clic en [Deshacer selección].

6. Seleccione [Rango de dirección IP] como método de búsqueda.

7. Defina los rangos de búsqueda.

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' configuration page. The main heading is 'Editar rango' (Edit range). Below it, there are sections for 'Condiciones de búsqueda' (Search conditions) and 'Rango de búsqueda' (Search range). The 'Condiciones de búsqueda' section has radio buttons for 'Método de búsqueda' (Search method) with options: 'Rango de dirección IP' (selected), 'Rango segmento', and 'Rango'. The 'Rango de búsqueda' section has radio buttons for 'Método de entrada' (Input method) with options: 'Importar archivo csv' and 'Recuperar auto del router'. There is a text input for 'Buscar número de hops (0-10)' and a button 'Iniciar recuperación'. Below this is a table with columns: 'Seleccionar', 'Dirección IP inicial', 'Dirección IP final', 'Localización', 'Nombre de rango', and 'Comentario'. The table contains 10 rows, each with a checkbox, empty input fields, and a dropdown menu set to 'Activado'. At the bottom of the table are buttons 'Seleccionar todo', 'Deshacer selección', and 'Eliminar'. A warning message at the bottom right says 'Se puede definir la dirección IP que prohíbe el acceso' and 'Ir a Ai. de Direc.IP con prohib. acceso'. At the very bottom are buttons 'Atrás', 'Finalizar', and 'Cancelar'.

- Cuando se introducen los rangos directamente:

Introduzca la dirección IP de inicio y la dirección IP de finalización en formato "x.x.x.x" ("x" indica cualquier número de 0 a 255). Puede introducir un máximo de 256 conjuntos de direcciones.

Introduzca una dirección IP para la dirección IP de finalización superior a la dirección IP de inicio.

Si establece el valor "0.0.0.0" para la dirección de finalización, no se buscará el rango de direcciones IP de esa línea.

Se producirá un error si el valor de la dirección IP de inicio es "0.0.0.0" y el valor de la dirección IP de finalización es distinto de "0.0.0.0".

- Cuando se importa desde un archivo CSV:

Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar].

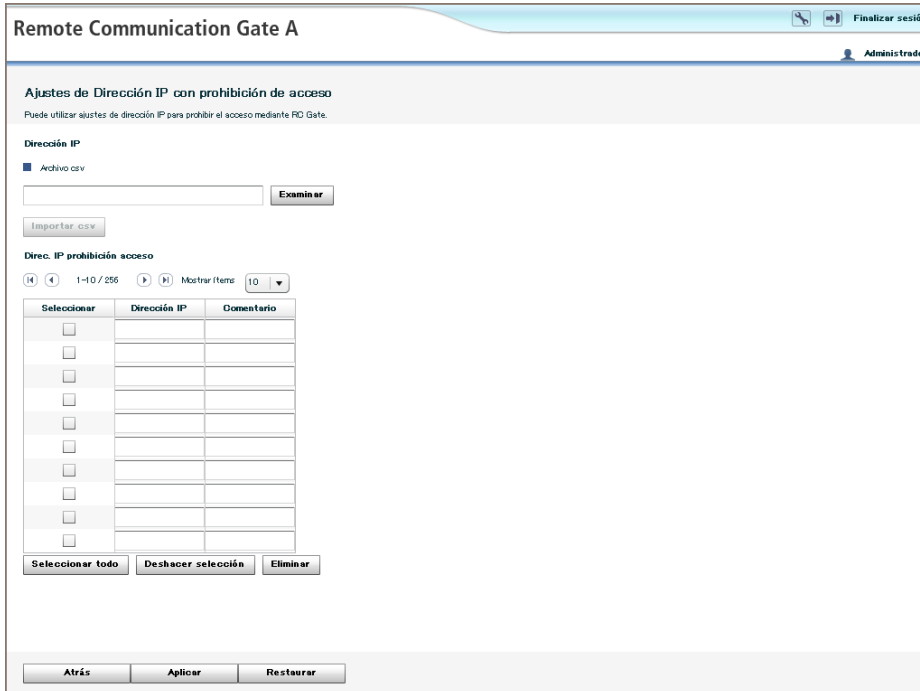
Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todos los rangos especificados anteriormente.

- Cuando se obtiene información de la dirección IP del router:

Seleccione [Recuperar auto del router]. Especifique el número de saltos de búsqueda (0 a 10) y, a continuación, haga clic en [Iniciar recuperación].

Para cambiar de una página a otra, haga clic en el botón situado a la izquierda/derecha del número que se muestra. El número de rangos que se muestran en la página actual se puede cambiar mediante la lista "Mostrar ítems".

- 8. Haga clic en [Ir a Aj. de Direc.IP con prohib. acceso] y, a continuación, especifique la dirección IP para la que desee prohibir el acceso a la RC Gate.



Si no necesita prohibir todas las direcciones IP, continúe en el paso 10.

- Cuando introduzca la dirección IP directamente:
Introduzca la dirección IP en formato "x.x.x.x" ("x" indica cualquier número de 0 a 255). Puede introducir un máximo de 256 direcciones.
- Cuando se importa desde un archivo CSV:
Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv].
Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todos los rangos especificados anteriormente.

- 9. Seleccione las casillas de verificación de las direcciones IP que desee prohibir y, a continuación, haga clic en [Aceptar].

- 10. Haga clic en [Iniciar búsqueda].

Se inicia la búsqueda de dispositivos.

11. Edite el rango.

Para eliminar el rango, seleccione la casilla de verificación del rango que desee eliminar y haga clic en [Eliminar].

12. En la lista de dispositivos localizados, especifique si desea que los dispositivos sean objetivo de la función de localización automática en "Localización".

Introduzca un nombre para los rangos de búsqueda en "Nombre de rango" según sea necesario. La longitud máxima del nombre es de 61 caracteres ASCII.

Remote Communication Gate A

Finalizar sesión

Administrador

Ajustes básicos Ajustes del protocolo **Editar rango localizac. auto**

Editar rango

Especifique el rango para realizar la localización automática.

Condiciones de búsqueda

Método de búsqueda Rango de dirección IP Rango segmento

Rango de búsqueda

Método de entrada Importar archivo csv Recuperar auto del router

Buscar número de hops (0-10)

1-10 / 256

Seleccionar	Dirección IP inicial	Dirección IP final	Localización	Nombre de rango	Comentario
<input type="checkbox"/>	192.168.0.02	192.168.0.254	Activado		
<input type="checkbox"/>	192.168.1.2	192.168.1.254	Activado		
<input type="checkbox"/>	192.168.2.2	192.168.2.254	Activado		
<input type="checkbox"/>	192.168.3.2	192.168.3.254	Activado		
<input type="checkbox"/>	192.168.4.2	192.168.4.254	Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		

Se puede definir la dirección IP que prohíbe el acceso.

13. Haga clic en [Finalizar].

Cuando se especifica el rango de localización automática por segmento de red

En esta sección se explica cómo especificar el rango de búsqueda de localización automática mediante la especificación de los segmentos de red.

1. Si aún no lo ha hecho, ejecute RC Gate Monitor y, a continuación, inicie sesión como [Administrador].
2. Haga clic en [Asis. configuración localización auto].

3. Seleccione [Utilizar] para la función de localización automática.

The screenshot shows the configuration page for 'Remote Communication Gate A'. At the top right, there is a 'Finalizar sesión' button. Below the title, there are navigation links: 'Ajustes básicos', 'Ajustes del protocolo', and 'Editar rango localizac. auto'. The main section is titled 'Ajustes básicos' and contains the instruction: 'Para utilizar la localización auto, seleccione [Utilizar]'. Under 'Ajustes básicos', there are two radio buttons: 'No utilizar' (unselected) and 'Utilizar' (selected). Below this is the 'Programación' section, which has a sub-section 'Programación inicio localización automática'. It contains three radio button options: 'Mensualmente' (unselected), 'Semanalmente' (unselected), and 'Diariamente' (selected). The 'Diariamente' option is expanded to show three dropdown menus: 'Día' set to '1', 'hora' set to '21', and 'minuto(s)' set to '00'. At the bottom of the page, there are three buttons: 'Atrás', 'Siguiente', and 'Finalizar'.

4. Defina cada elemento en "Programación" y, a continuación, haga clic en [Siguiente].

3

5. Seleccione un protocolo de búsqueda y, a continuación, haga clic en [Siguiente].

Remote Communication Gate A

Ajustes básicos: **Ajustes del protocolo** Editar rango localizac. auto

Ajustes del protocolo
Establecer protocolo de localización automática

Selección del protocolo

Protocolo que utilizar: SNMPv1,v2 SNMPv3 prioridad SNMPv3

Ajustes SNMPv1,v2

Seleccionar	Nombre de comunidad SNMP
<input type="checkbox"/>	public
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Seleccionar todo Deshacer selección Eliminar

Atrás Siguiente Cancelar

- Si selecciona [SNMPv1,v2]:

El nombre de la comunidad SNMP sirve de "contraseña" cuando la RC Gate intenta acceder a los dispositivos compatibles con SNMP. Consulte las instrucciones de funcionamiento de cada dispositivo para obtener información detallada.

Introduzca el nombre de comunidad SNMP en orden de máxima a mínima frecuencia. (Puede introducir hasta 30 caracteres ASCII por nombre. Puede introducir hasta 10 nombres). Elimine todos los nombres de comunidad SNMP que no se estén utilizando en su red.

Deje el ítem en blanco si los dispositivos de gestión son dispositivos compatibles solo con HTTPS.

- Si selecciona [SNMPv3]:

Introduzca al menos un conjunto de nombre de usuario, contraseña de autenticación y contraseña de cifrado. Puede introducir un máximo de 10 conjuntos.

- Si selecciona [prioridad SNMPv3]:

Este protocolo utiliza los protocolos SNMPv3 y SNMPv1,v2. La RC Gate intentará conectar con una impresora primero mediante el protocolo SNMPv3. Si un dispositivo no soporta SNMPv3, la RC Gate intentará buscar un dispositivo mediante el protocolo SNMPv1,v2.

Para seleccionar todos los elementos de la lista, haga clic en [Seleccionar todo].

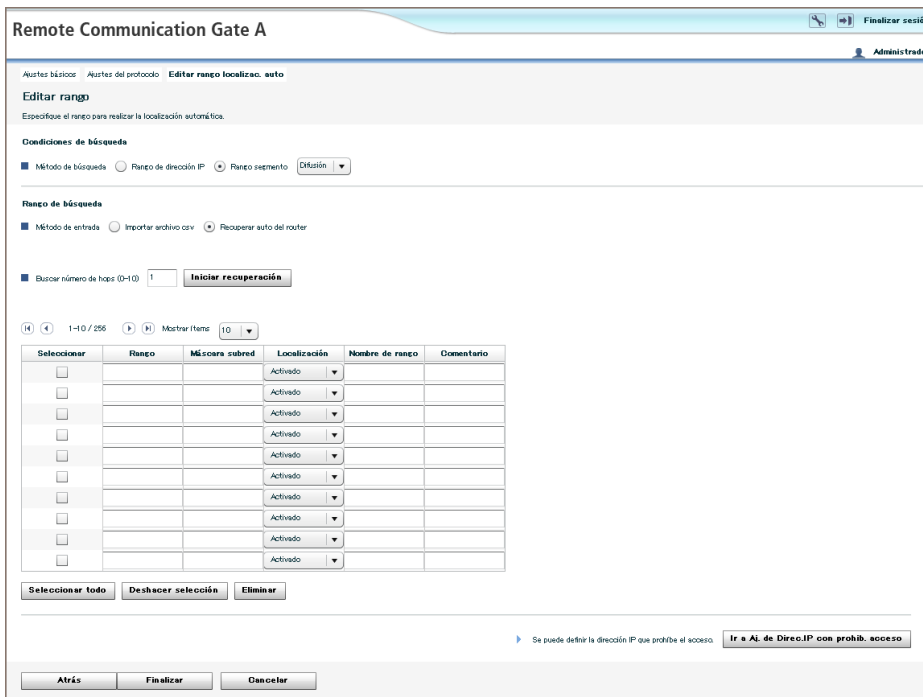
Para anular la selección de todos los elementos seleccionados de la lista, haga clic en [Deshacer selección].

6. Seleccione [Rango segmento] para el método de búsqueda.

Seleccione uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Búsqueda de segmento por Rastreo
La RC Gate envía un ping a cada dirección IP (direcciones de host 1 a 254) en un segmento de red especificado.
- Búsqueda de segmento por Difusión
La RC Gate genera una emisión SNMP y busca todas las direcciones de respuesta en un segmento de red especificado.

7. Defina los rangos de búsqueda.



- Cuando se introducen los rangos directamente:
Introduzca la dirección IP de la subred, la máscara de subred y el nombre del rango. Puede introducir hasta 256 conjuntos de datos.
- Cuando se importa desde un archivo CSV:
Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar]. Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todos los rangos especificados anteriormente.
- Cuando se obtiene la información de segmento desde el router:
Seleccione [Recuperar auto del router]. Especifique el número de saltos de búsqueda (0 a 10) y, a continuación, haga clic en [Iniciar recuperación].

Para cambiar de una página a otra, haga clic en el botón situado a la izquierda/derecha del número que se muestra. El número de rangos que se muestran en la página actual se puede cambiar mediante la lista "Mostrar ítems".

8. Haga clic en [Ir a Aj. de Direc.IP con prohib. acceso] y, a continuación, especifique la dirección IP para la que desee prohibir el acceso a la RC Gate.

Si no necesita prohibir todas las direcciones IP, continúe en el paso 10.

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' interface. The main heading is 'Ajustes de Dirección IP con prohibición de acceso'. Below this, there is a section for 'Dirección IP' with a search input field and an 'Examinar' button. There is also an 'Importar csv' button. A section titled 'Direc. IP prohibición acceso' shows a list of 1-10 / 256 items with a 'Mostrar ítems' dropdown set to 10. The table below has three columns: 'Seleccionar', 'Dirección IP', and 'Comentario'. At the bottom of the table are buttons for 'Seleccionar todo', 'Deshacer selección', and 'Eliminar'. At the very bottom of the page are buttons for 'Atrás', 'Aplicar', and 'Restaurar'.

- Cuando introduzca la dirección IP directamente:
Introduzca la dirección IP en formato "x.x.x.x" ("x" indica cualquier número de 0 a 255). Puede introducir un máximo de 256 direcciones.
- Cuando se importa desde un archivo CSV:
Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv].
Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todos los rangos especificados anteriormente.

9. Seleccione las casillas de verificación de las direcciones IP que desee prohibir y, a continuación, haga clic en [Aceptar].

10. Haga clic en [Iniciar búsqueda].

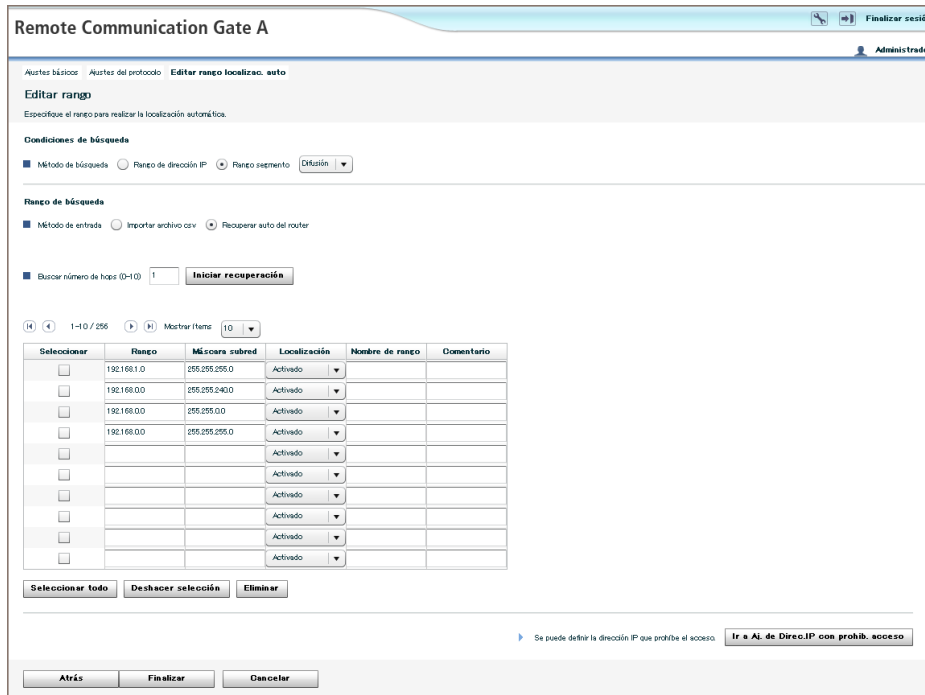
Se inicia la búsqueda de dispositivos.

11. Edite el rango.

Para eliminar el rango, seleccione la casilla de verificación del rango que desee eliminar y haga clic en [Eliminar].

12. En la lista de dispositivos localizados, especifique si desea que los dispositivos sean objetivo de la función de localización automática en "Localización".

Introduzca un nombre para los rangos de búsqueda en "Nombre de rango" según sea necesario. La longitud máxima del nombre es de 61 caracteres ASCII.



13. Haga clic en [Finalizar].

Para crear un archivo CSV

Para importar un archivo CSV, debe crearlo primero.

Archivo CSV para especificar los rangos de búsqueda por dirección IP:

Para crear un archivo CSV, introduzca la información para cada rango de direcciones IP separándola con una coma. Cada línea debe contener los siguientes elementos: dirección IP de inicio, dirección IP de finalización, localización, nombre del rango y comentario. Puede introducir un máximo de 256 conjuntos de direcciones.

Ejemplo:

```
192.168.0.1,192.168.0.2,Enable,abc,1-63
192.168.0.3,192.168.0.4,Disable,def,64-127
192.168.0.5,192.168.0.6,Enable,ghi,128-191
192.168.0.7,192.168.0.8,Enable,jkl,192-254
```

BSE015S

3

Archivo CSV para especificar los rangos de búsqueda por segmento de red:

Para crear el archivo CSV, introduzca la información para cada segmento de red separándola con una coma. Cada línea debe contener los siguientes elementos: dirección IP de subred, máscara de subred, localización, nombre del rango y comentario. Puede introducir hasta 256 conjuntos de datos.

Ejemplo:

```
192.168.1.0,255.255.255.0,Enable,abc,1-63
192.168.2.0,255.255.255.0,Disable,def,64-127
192.168.3.0,255.255.255.0,Enable,ghi,128-191
192.168.4.0,255.255.255.0,Enable,jkl,192-254
```

BSE016S

Archivo CSV para especificar direcciones IP con prohibición de acceso:

Para crear el archivo CSV, introduzca la información para cada dirección IP separándola con una coma. Cada línea debe contener la dirección IP y un comentario. Puede introducir un máximo de 256 conjuntos de direcciones.

Ejemplo:

```
192.168.0.1,GatewayRouter  
192.168.0.2,FileServer
```

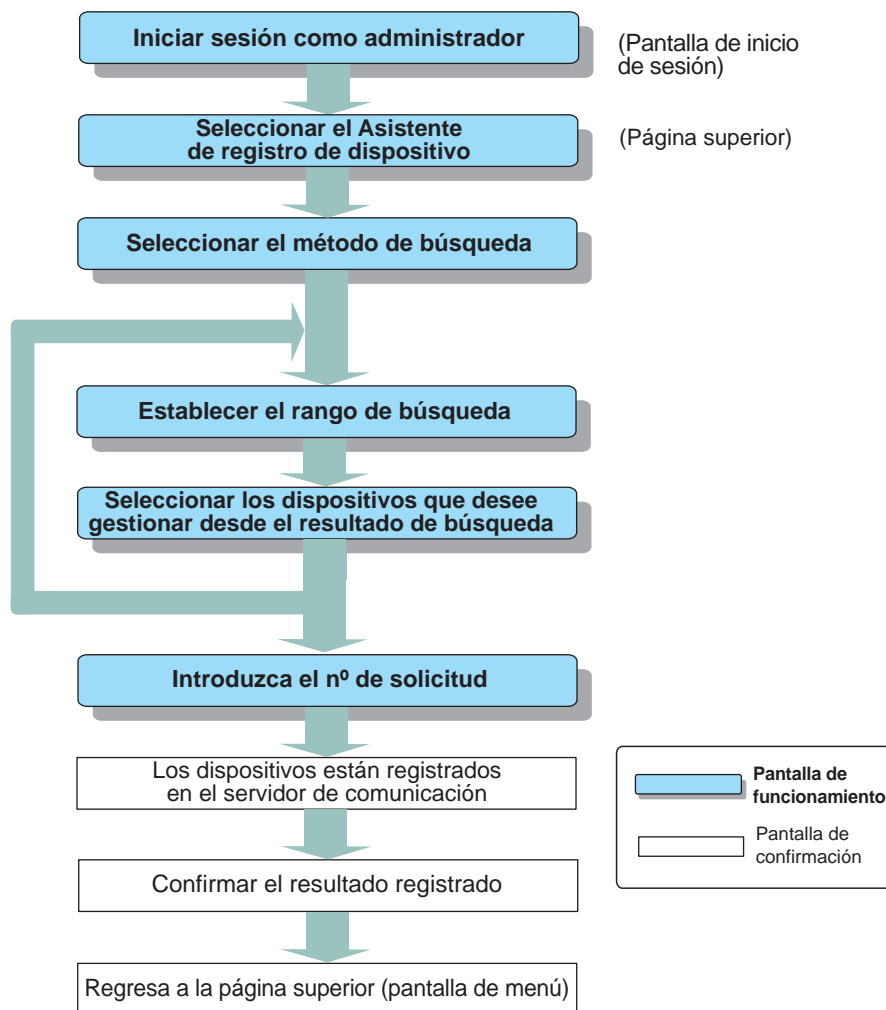
BSE018S

4. Registro de dispositivos con el servidor de comunicación

En este capítulo se explica el procedimiento para registrar los dispositivos en el servidor de comunicación.

Descripción general del Asistente registro dispositivo

En esta sección se describe cómo registrar el dispositivo en el servidor de comunicación.



Ejecución del asistente de registro del dispositivo

En esta sección se explica cómo registrar dispositivos en la red con el servidor de comunicación.

La RC Gate puede utilizar tres métodos distintos para localizar dispositivos en una red:

- Buscar mediante un rango especificado de direcciones IP.
- Buscar mediante segmentos de red especificados.
- Buscar mediante nombres de host especificados.

★ Importante

- Los resultados de búsqueda pueden contener hasta 100 dispositivos. Si ha instalado almacenamiento y memoria opcional, los resultados pueden contener un máximo de 1.000 dispositivos. Póngase en contacto con su representante de servicio técnico para más información.
- Puede importar rangos de búsqueda de un archivo CSV almacenado en su equipo. Para más detalles sobre la creación de un archivo CSV, consulte Pág.58 "Para crear un archivo CSV".

4

Búsqueda de dispositivos por dirección IP

En esta sección se explica cómo buscar dispositivos que desee registrar en el servidor de comunicación mediante la especificación de rangos de direcciones IP.

1. Si aún no lo ha hecho, ejecute RC Gate Monitor y, a continuación, inicie sesión como [Administrador].
2. Haga clic en [Asistente registro dispositivo].

3. Seleccione un protocolo para la búsqueda y, a continuación, haga clic en [Siguiete].

The screenshot shows the 'Ajustes protocolo' (Protocol Settings) page in the Remote Communication Gate A interface. The page title is 'Remote Communication Gate A' and the user is logged in as 'Administrador'. The breadcrumb trail includes: 'Ajustes protocolo', 'Configuración del rango de búsqueda', 'Asistente registro dispositivo', 'Resultados búsqueda', 'Introducir n.º solicitud', 'Asistente registro dispositivo', 'Solo disp. registro', and 'Asistente registro dispositivo', 'Resultados registro'.

The main heading is 'Ajustes protocolo' with the instruction: 'Establezca los protocolos para la búsqueda de dispositivos.' Below this, there is a section 'Seleccione el protocolo' with three radio buttons: 'SNMPv1,v2' (selected), 'SNMPv3', and 'prioridad SNMPv3'.

Under the 'Ajustes SNMPv1,v2' section, there is a table with two columns: 'Seleccionar' and 'Nombre de comunidad SNMP'. The first row has a checkbox and the text 'public'. There are 10 rows in total, with the first row filled and the others empty.

At the bottom of the table are three buttons: 'Seleccionar todo', 'Deshacer selección', and 'Eliminar'. At the very bottom of the page are two buttons: 'Atrás' and 'Siguiete'.

- Si selecciona [SNMPv1,v2]:

El nombre de la comunidad SNMP sirve de "contraseña" cuando la RC Gate intenta acceder a los dispositivos compatibles con SNMP. Consulte las instrucciones de funcionamiento de cada dispositivo para obtener información detallada.

Introduzca el nombre de comunidad SNMP en orden de máxima a mínima frecuencia. (Puede introducir hasta 30 caracteres ASCII por nombre. Puede introducir hasta 10 nombres). Elimine todos los nombres de comunidad SNMP que no se estén utilizando en su red.

Deje el ítem en blanco si los dispositivos de gestión son dispositivos compatibles solo con HTTPS.

- Si selecciona [SNMPv3]:

Introduzca al menos un conjunto de nombre de usuario, contraseña de autenticación y contraseña de cifrado. Puede introducir un máximo de 10 conjuntos.

- Si selecciona [prioridad SNMPv3]:

Este protocolo utiliza los protocolos SNMPv3 y SNMPv1,v2. La RC Gate intentará conectar con una impresora primero mediante el protocolo SNMPv3. Si un dispositivo no soporta SNMPv3, la RC Gate intentará buscar un dispositivo mediante el protocolo SNMPv1,v2.

Para seleccionar todos los elementos de la lista, haga clic en [Seleccionar todo].

Para anular la selección de todos los elementos seleccionados de la lista, haga clic en [Deshacer selección].

4. Seleccione [Rango de dirección IP] como método de búsqueda.

Remote Communication Gate A

Administrador

Configuración del rango de búsqueda

Introduzca los rangos de dirección IP para buscar dispositivos en la red.

Condiciones de búsqueda

Método de búsqueda: Rango de dirección IP Nombre host Rango segmento Rango

Configuración del rango de búsqueda

Archivo csv

Seleccionar	Dirección IP inicial	Dirección IP final
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

Lista de disp. seleccionados:

Se puede definir la dirección IP que prohíba el acceso. [Ir a AI de Direc.IP con prohib. acceso](#)

5. Defina los rangos de búsqueda.

Remote Communication Gate A

Administrador

Configuración del rango de búsqueda

Introduzca los rangos de dirección IP para buscar dispositivos en la red.

Condiciones de búsqueda

Método de búsqueda: Rango de dirección IP Nombre host Rango segmento Rango

Configuración del rango de búsqueda

Archivo csv

Seleccionar	Dirección IP inicial	Dirección IP final
<input type="checkbox"/>	192.168.10.2	192.168.10.254
<input type="checkbox"/>	192.168.11.2	192.168.11.254
<input type="checkbox"/>	192.168.12.2	192.168.12.254
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

Lista de disp. seleccionados:

Se puede definir la dirección IP que prohíba el acceso. [Ir a AI de Direc.IP con prohib. acceso](#)

- Cuando se introducen los rangos directamente:

Introduzca la dirección IP de inicio y la dirección IP de finalización en formato "x.x.x.x" ("x" indica cualquier número de 0 a 255). Puede introducir un máximo de 256 conjuntos de direcciones.

Introduzca una dirección IP para la dirección IP de finalización superior a la dirección IP de inicio.

Si define el valor "0.0.0.0" para la dirección de finalización, no se buscará el rango de dirección IP de la línea.

Se producirá un error si el valor de la dirección IP de inicio es "0.0.0.0" y el valor de la dirección IP de finalización es distinto de "0.0.0.0".

- Cuando se importa desde un archivo CSV:

Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv].

Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todos los rangos especificados anteriormente.

6. Haga clic en [Ir a Aj. de Direc.IP con prohib. acceso] y, a continuación, especifique la dirección IP para la que desee prohibir el acceso de la RC Gate.

Si no necesita prohibir todas las direcciones IP, continúe en el paso 8.

Remote Communication Gate A Finalizar sesión

Administrador

Ajustes de Dirección IP con prohibición de acceso
Puede utilizar ajustes de dirección IP para prohibir el acceso mediante RD Gate.

Dirección IP

■ Archivo csv

Direc. IP prohibición acceso

1-10 / 256 10

Seleccionar	Dirección IP	Comentario
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

- Cuando introduzca la dirección IP directamente:

Introduzca la dirección IP en formato "x.x.x.x" ("x" indica cualquier número de 0 a 255). Puede introducir un máximo de 256 direcciones.

- Cuando se importa desde un archivo CSV:
 Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv].
 Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todos los rangos especificados anteriormente.

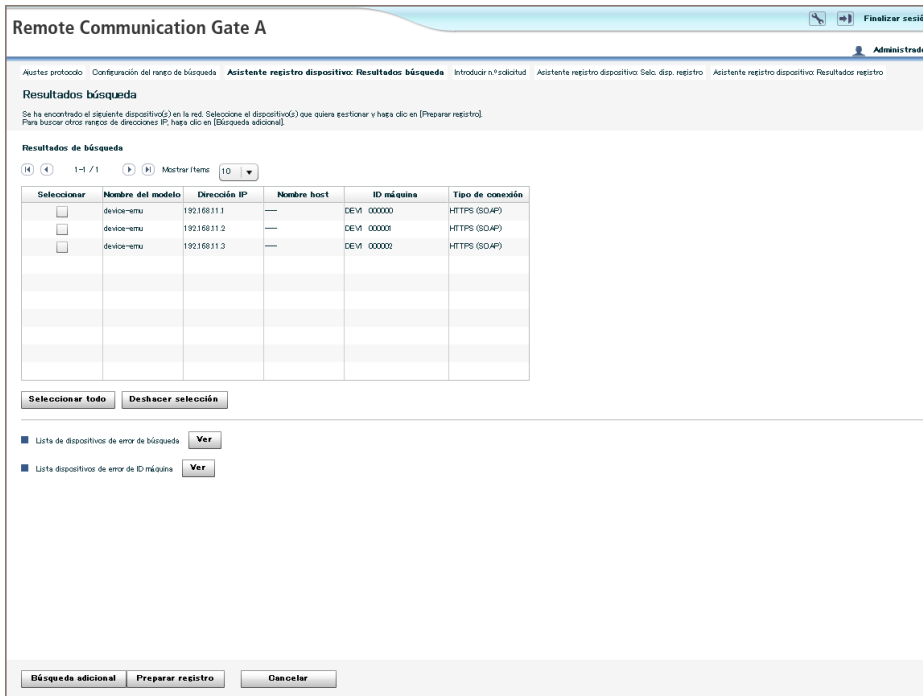
7. Seleccione las casillas de verificación de las direcciones IP que desee prohibir y, a continuación, haga clic en [Aceptar].

La pantalla volverá a "Configuración del rango de búsqueda".

8. Haga clic en [Iniciar búsqueda].

Se inicia la búsqueda de dispositivos.

9. Seleccione las casillas de verificación de los dispositivos que quiera registrar, y haga clic en [Preparar registro].



Para cambiar de una página a otra, haga clic en el botón situado a la izquierda/derecha del número que se muestra. El número de rangos que se muestran en la página actual se puede cambiar mediante la lista "Mostrar ítems".

La casilla [Seleccionar] sombreada en gris indica que el dispositivo ya se ha registrado en el servidor de comunicación.

- [Seleccionar todo]: permite seleccionar todos los dispositivos, incluidos los dispositivos que no se encuentran en la página actual.
- [Deshacer selección]: borra la selección de todos los dispositivos, incluidos los dispositivos que no se encuentran en la página actual.

- [Búsqueda adicional]: repite la búsqueda y selección de dispositivos. Vuelva al paso 5 y especifique los rangos de búsqueda que desee añadir.
- [Lista dispositivos de error de ID máquina]: muestra una lista de direcciones IP, direcciones MAC, nombre de modelo de los dispositivos para los que el equipo no podría identificar el ID de la máquina.

10. Introduzca números de solicitud de cada dispositivo y, a continuación, haga clic en [Confirmar con el servidor].

Para que el "N.º solicitud" se complete automáticamente, haga clic en [Obtener n.º de solicitud].

Remote Communication Gate A

Administrador

Introducir n.º solicitud

Introduzca el n.º de solicitud para iniciar el registro y pulse [Siguiente].

Dispositivos erróneos que registrar

1-1 / 1

N.º solicitud	Nombre del modelo	Dirección IP	Nombre host	ID máquina	Tipo de conexión
	device-emu	192.168.11.1	---	DEV1 00000	HTTPS (SOAP)
	device-emu	192.168.11.2	---	DEV1 00001	HTTPS (SOAP)
	device-emu	192.168.11.3	---	DEV1 00002	HTTPS (SOAP)

Obtener n.º de solicitud

Atrás Confirmar con el servidor Cancelar

11. Seleccione las casillas de verificación de los dispositivos que desee registrar y, a continuación, haga clic en [Registrar].

Para ver los detalles de los dispositivos confirmados, haga clic en [ID máquina]. Asegúrese de comprobar la ubicación de los dispositivos cuando utilice varios modelos idénticos.

Si se muestra el mensaje "Se ha producido un error" en "Resultado de la confirmación", se ha producido un error en el registro del dispositivo. Haga clic en la opción [ID máquina] de un dispositivo cuyo resultado sea "Se ha producido un error".

12. Confirme los elementos registrados y, a continuación, haga clic en [Finalizar].

La pantalla volverá a "Ajustes iniciales".

Nota

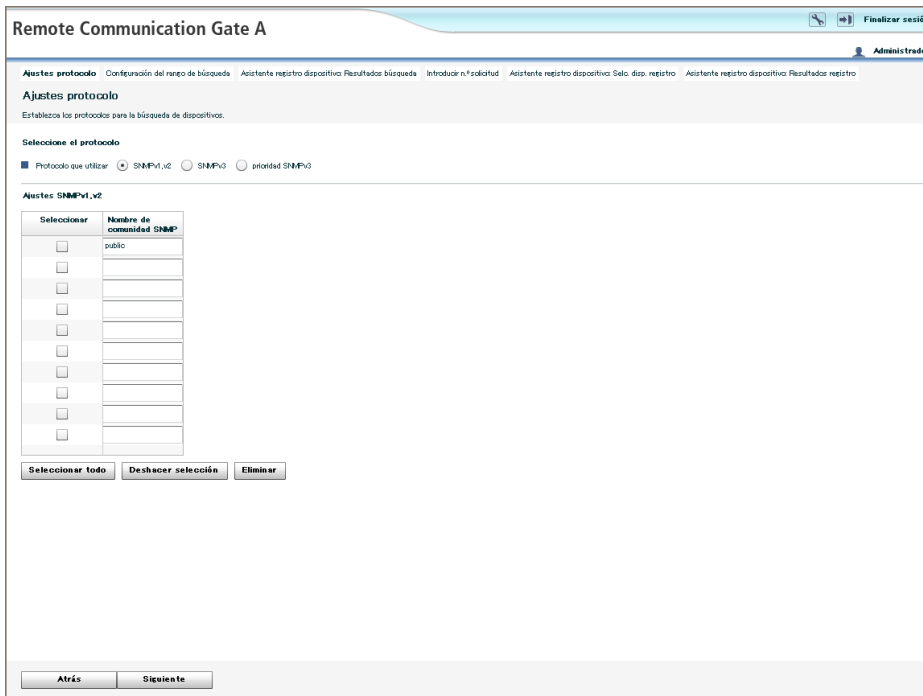
- Puede especificar las direcciones IP de los dispositivos a los que desee prohibir que la RC Gate acceda una vez completado el "Asistente registro dispositivo". Para obtener más información, consulte Pág.79 "Direc. IP prohibición acceso".

Búsqueda de dispositivos por segmento

En esta sección se explica cómo buscar los dispositivos que desee registrar en el servidor de comunicación mediante la especificación de segmentos de red.

4

1. Si aún no lo ha hecho, ejecute RC Gate Monitor y, a continuación, inicie sesión como [Administrador].
2. Haga clic en [Asistente registro dispositivo].
3. Seleccione un protocolo de búsqueda y, a continuación, haga clic en [Siguiente].



- Si selecciona [SNMPv1,v2]:

El nombre de la comunidad SNMP sirve de "contraseña" cuando la RC Gate intenta acceder a los dispositivos compatibles con SNMP. Consulte las instrucciones de funcionamiento de cada dispositivo para obtener información detallada.

Introduzca el nombre de comunidad SNMP en orden de máxima a mínima frecuencia. (Puede introducir hasta 30 caracteres ASCII por nombre. Puede introducir hasta 10 nombres). Elimine todos los nombres de comunidad SNMP que no se estén utilizando en su red.

Deje el ítem en blanco si los dispositivos de gestión son dispositivos compatibles solo con HTTPS.

- Si selecciona [SNMPv3]:

Introduzca al menos un conjunto de nombre de usuario, contraseña de autenticación y contraseña de cifrado. Puede introducir un máximo de 10 conjuntos.

- Si selecciona [prioridad SNMPv3]:

Este protocolo utiliza los protocolos SNMPv3 y SNMPv1,v2. La RC Gate intentará conectar con una impresora primero mediante el protocolo SNMPv3. Si un dispositivo no soporta SNMPv3, la RC Gate intentará buscar un dispositivo mediante el protocolo SNMPv1,v2.

Para seleccionar todos los elementos de la lista, haga clic en [Seleccionar todo].

Para anular la selección de todos los elementos seleccionados de la lista, haga clic en [Deshacer selección].

4. Seleccione [Rango segmento] para el método de búsqueda.

Seleccione uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Búsqueda de segmento por Rastreo

La RC Gate envía un ping a cada dirección IP (direcciones de host 1 a 254) en un segmento de red especificado.

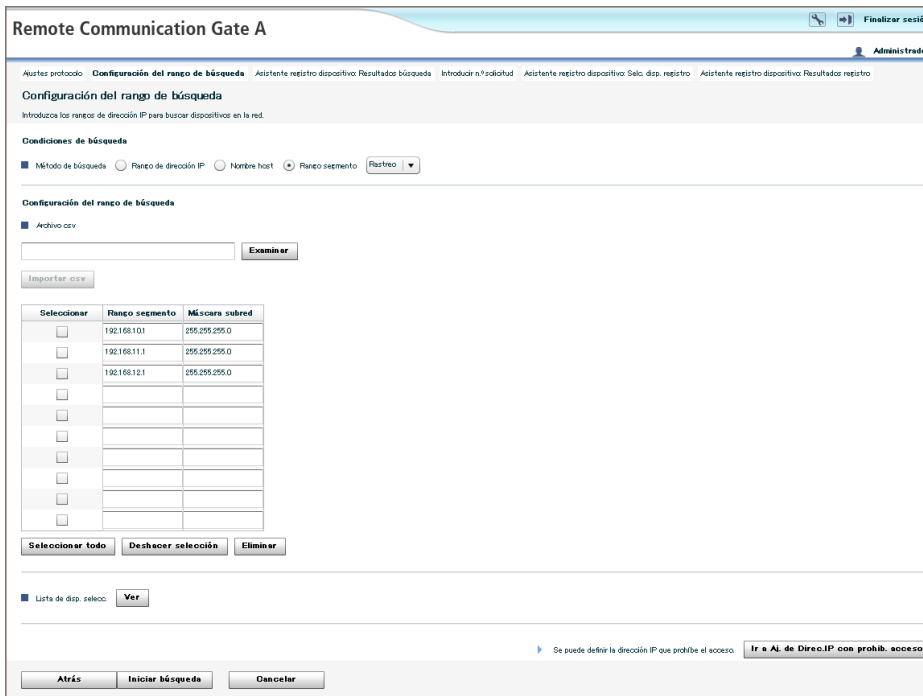
- Búsqueda de segmento por Difusión

La RC Gate genera una emisión SNMP y busca todas las direcciones de respuesta en un segmento de red especificado.

Para seleccionar todos los elementos de la lista, haga clic en [Seleccionar todo].

Para anular la selección de todos los elementos seleccionados de la lista, haga clic en [Deshacer selección].

5. Defina los rangos de búsqueda.



- Cuando se introducen los rangos directamente:
Introduzca los rangos de búsqueda y la máscara de subred como información de segmento. Puede introducir hasta 256 conjuntos de datos.
- Cuando se importa desde un archivo CSV:
Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv]. Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todos los rangos especificados anteriormente.

6. Haga clic en [Ir a Aj. de Direc.IP con prohib. acceso] y, a continuación, especifique la dirección IP para la que desee prohibir el acceso de la RC Gate.

Si no necesita prohibir todas las direcciones IP, continúe en el paso 8.

Remote Communication Gate A Finalizar sesión

Administrador

Ajustes de Dirección IP con prohibición de acceso
 Puede utilizar ajustes de dirección IP para prohibir el acceso mediante RD Gate.

Dirección IP

■ Archivo csv

Direc. IP prohibición acceso

1-10 / 256 10

Seleccionar	Dirección IP	Comentario
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

- Cuando introduzca la dirección IP directamente:
 Introduzca la dirección IP en formato "x.x.x.x" ("x" indica cualquier número de 0 a 255). Puede introducir un máximo de 256 direcciones.
- Cuando se importa desde un archivo CSV:
 Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv].
 Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todos los rangos especificados anteriormente.

7. Seleccione las casillas de verificación de las direcciones IP que desee prohibir y, a continuación, haga clic en [Aceptar].

La pantalla volverá a "Configuración del rango de búsqueda".

8. Haga clic en [Iniciar búsqueda].

Se inicia la búsqueda de dispositivos.

9. Seleccione las casillas de verificación de los dispositivos que quiera registrar, y haga clic en [Preparar registro].

Remote Communication Gate A

Administrador

Ajustes protocolo Configuración del rango de búsqueda **Asistente registro dispositivo: Resultados búsqueda** Introducir n.º solicitud Asistente registro dispositivo: Selc. disp. registro Asistente registro dispositivo: Resultados registro

Resultados búsqueda

Si ha encontrado el siguiente dispositivo(s) en la red. Seleccione el dispositivo(s) que quiera registrar y haga clic en [Preparar registro]. Para buscar otros rangos de direcciones IP, haga clic en [Búsqueda adicional].

Resultados de búsqueda

1-1 / 1

Mostrar ítems: 10

Seleccionar	Nombre del modelo	Dirección IP	Nombre host	ID máquina	Tipo de conexión
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.31.1	---	DEVM_000000	HTTPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.31.2	---	DEVM_000000	HTTPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.31.3	---	DEVM_000000	HTTPS (SOAP)

Seleccionar todo Deshacer selección

■ Lista de dispositivos de error de búsqueda

■ Lista dispositivos de error de ID máquina

Búsqueda adicional Preparar registro Cancelar

Para cambiar de una página a otra, haga clic en el botón situado a la izquierda/derecha del número que se muestra. El número de rangos que se muestran en la página actual se puede cambiar mediante la lista "Mostrar ítems".

La casilla [Seleccionar] sombreada en gris indica que el dispositivo ya se ha registrado en el servidor de comunicación.

- [Seleccionar todo]: permite seleccionar todos los dispositivos, incluidos los dispositivos que no se encuentran en la página actual.
- [Deshacer selección]: borra la selección de todos los dispositivos, incluidos los dispositivos que no se encuentran en la página actual.
- [Búsqueda adicional]: repite la búsqueda y selección de dispositivos. Vuelva al paso 5 y especifique los rangos de búsqueda que desee añadir.
- [Lista dispositivos de error de ID máquina]: muestra una lista de direcciones IP, direcciones MAC, nombre de modelo de los dispositivos para los que el equipo no podría identificar el ID de la máquina.

10. Introduzca números de solicitud de cada dispositivo y, a continuación, haga clic en [Confirmar con el servidor].

Para que el "N.º solicitud" se complete automáticamente, haga clic en [Obtener n.º de solicitud].

Remote Communication Gate A

Administrador

Ajustes protocolo Configuración del rango de búsqueda Asistente registro dispositivo Resultados búsqueda **Introducir n.º solicitud** Asistente registro dispositivo Selección dispositivo Asistente registro dispositivo Resultados registro

Introducir n.º solicitud

Introduzca el n.º de solicitud para iniciar el registro y pulse [Siguiente].

Dispositivos erróneos que registrar

1-1 / 1

Mostrar ítems: 10

N.º solicitud	Nombre del modelo	Dirección IP	Nombre host	ID máquina	Tipo de conexión
	device-emu	192.168.11.1	---	DEV1_00000	HTTPS (SOAP)
	device-emu	192.168.11.2	---	DEV1_00001	HTTPS (SOAP)
	device-emu	192.168.11.3	---	DEV1_00002	HTTPS (SOAP)

Obtener n.º de solicitud

Atrás Confirmar con el servidor Cancelar

11. Seleccione las casillas de verificación de los dispositivos que desee registrar y, a continuación, haga clic en [Registrar].

Para ver los detalles de los dispositivos confirmados, haga clic en [ID máquina]. Asegúrese de comprobar la ubicación de los dispositivos cuando utilice varios modelos idénticos.

Si se muestra el mensaje "Se ha producido un error" en "Resultado de la confirmación", se ha producido un error en el registro del dispositivo. Haga clic en la opción [ID máquina] de un dispositivo cuyo resultado sea "Se ha producido un error".

12. Confirme los elementos registrados y, a continuación, haga clic en [Finalizar].

La pantalla volverá a "Ajustes iniciales".

Nota

- Puede especificar las direcciones IP de los dispositivos a los que desee prohibir que la RC Gate acceda una vez completado el "Asistente registro dispositivo". Para obtener más información, consulte Pág.79 "Direc. IP prohibición acceso".

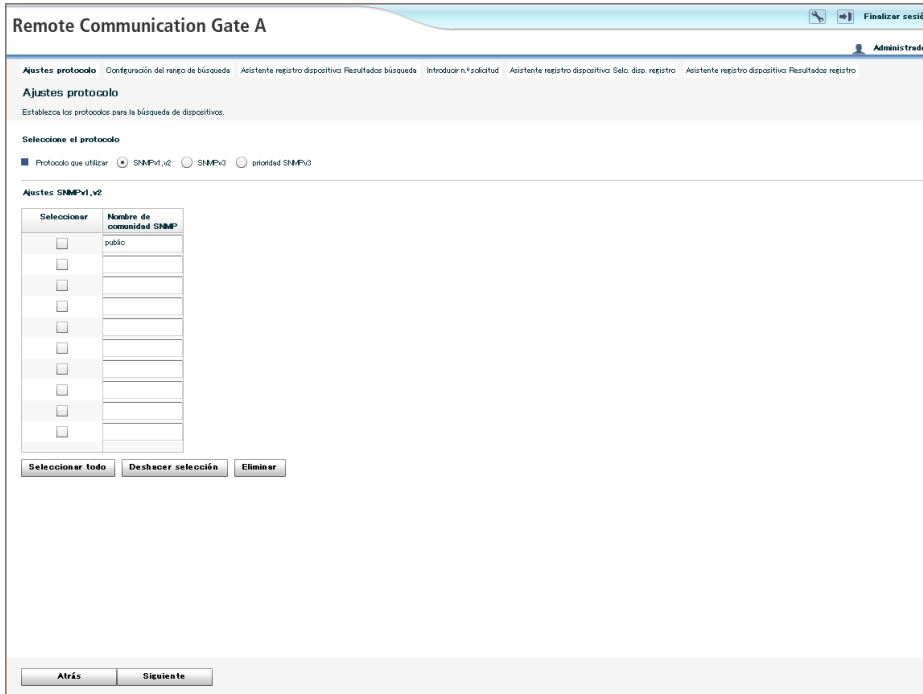
Búsqueda de dispositivos por nombre de host

En esta sección se explica cómo buscar dispositivos que desee registrar en el servidor de comunicación mediante la especificación de nombres de host.

1. Si aún no lo ha hecho, ejecute RC Gate Monitor y, a continuación, inicie sesión como [Administrador].

2. Haga clic en [Asistente registro dispositivo].

3. Seleccione un protocolo para la búsqueda y, a continuación, haga clic en [Siguiete].



- Si selecciona [SNMPv1,v2]:

El nombre de la comunidad SNMP sirve de "contraseña" cuando la RC Gate intenta acceder a los dispositivos compatibles con SNMP. Consulte las instrucciones de funcionamiento de cada dispositivo para obtener información detallada.

Introduzca el nombre de comunidad SNMP en orden de máxima a mínima frecuencia. (Puede introducir hasta 30 caracteres ASCII por nombre. Puede introducir hasta 10 nombres). Elimine todos los nombres de comunidad SNMP que no se estén utilizando en su red.

Deje el ítem en blanco si los dispositivos de gestión son dispositivos compatibles solo con HTTPS.

- Si selecciona [SNMPv3]:

Introduzca al menos un conjunto de nombre de usuario, contraseña de autenticación y contraseña de cifrado. Puede introducir un máximo de 10 conjuntos.

- Si selecciona [prioridad SNMPv3]:

Este protocolo utiliza los protocolos SNMPv3 y SNMPv1,v2. La RC Gate intentará conectar con una impresora primero mediante el protocolo SNMPv3. Si un dispositivo no soporta SNMPv3, la RC Gate intentará buscar un dispositivo mediante el protocolo SNMPv1,v2.

Para seleccionar todos los elementos de la lista, haga clic en [Seleccionar todo].

Para anular la selección de todos los elementos seleccionados de la lista, haga clic en [Deshacer selección].

4. Seleccione [Nombre host] como método de búsqueda.

Remote Communication Gate A Finalizar sesión

Administrador

Ajustes protocolo **Configuración del rango de búsqueda** Asistente registro dispositivo Resultados búsqueda Introducir n.º solicitud Asistente registro dispositivo Selección registro Asistente registro dispositivo Resultados registro

Configuración del rango de búsqueda

Introduzca los rangos de dirección IP para buscar dispositivos en la red.

Condiciones de búsqueda

Método de búsqueda Rango de dirección IP Nombre host Rango segmento Rango

Configuración del rango de búsqueda

Archivo csv

Examinar

Importar csv

1-10 / 100 Mostrar ítems 10

Seleccionar	Nombre host
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Seleccionar todo Des hacer selección Eliminar

Lista de disp. selco: Ver

Se puede definir la dirección IP que prohíbe el acceso. [Ir a AI. de Direc.IP con prohib. acceso](#)

Atrás Iniciar búsqueda Cancelar

4

5. Defina los rangos de búsqueda.

Remote Communication Gate A Finalizar sesión

Administrador

Ajustes protocolo **Configuración del rango de búsqueda** Asistente registro dispositivo Resultados búsqueda Introducir n.º solicitud Asistente registro dispositivo Selección registro Asistente registro dispositivo Resultados registro

Configuración del rango de búsqueda

Introduzca los rangos de dirección IP para buscar dispositivos en la red.

Condiciones de búsqueda

Método de búsqueda Rango de dirección IP Nombre host Rango segmento Rango

Configuración del rango de búsqueda

Archivo csv

Examinar

Importar csv

1-10 / 100 Mostrar ítems 10

Seleccionar	Nombre host
<input type="checkbox"/>	devnetm01abc.com
<input type="checkbox"/>	devnetm01.abc.com
<input type="checkbox"/>	devnetm02.abc.com
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Seleccionar todo Des hacer selección Eliminar

Lista de disp. selco: Ver

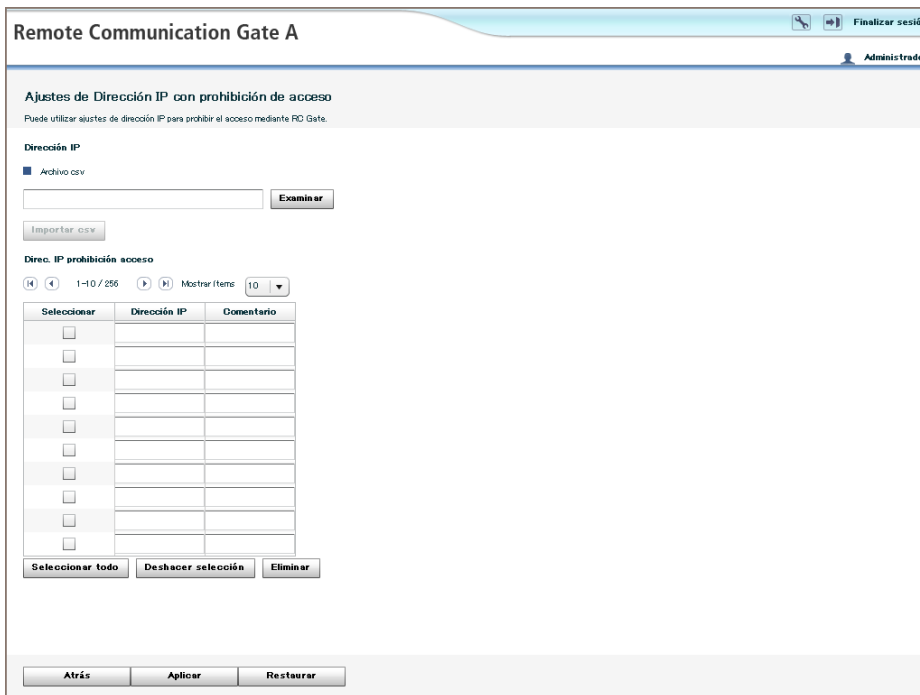
Se puede definir la dirección IP que prohíbe el acceso. [Ir a AI. de Direc.IP con prohib. acceso](#)

Atrás Iniciar búsqueda Cancelar

- Cuando se introducen los rangos directamente:
Introduzca nombres de host. Puede introducir un máximo de 256 nombres.
- Cuando se importa desde un archivo CSV:
Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv].
Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todos los rangos especificados anteriormente.

6. Haga clic en [Ir a Aj. de Direc.IP con prohib. acceso] y, a continuación, especifique la dirección IP para la que desee prohibir el acceso de la RC Gate.

Si no necesita prohibir todas las direcciones IP, continúe en el paso 8.



- Cuando introduzca la dirección IP directamente:
Introduzca la dirección IP en formato "x.x.x.x" ("x" indica cualquier número de 0 a 255). Puede introducir un máximo de 256 direcciones.
- Cuando se importa desde un archivo CSV:
Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv].
Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todos los rangos especificados anteriormente.

7. Seleccione las casillas de verificación de las direcciones IP que desee prohibir y, a continuación, haga clic en [Aceptar].

La pantalla volverá a "Configuración del rango de búsqueda".

8. Haga clic en [Iniciar búsqueda].

Se inicia la búsqueda de dispositivos.

9. Seleccione las casillas de verificación de los dispositivos que quiera registrar, y haga clic en [Preparar registro].

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' web interface. The main content area is titled 'Resultados búsqueda' and contains a table with the following data:

Seleccionar	Nombre del modelo	Dirección IP	Nombre host	ID máquina	Tipo de conexión
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.1	dev-emu01abc.com	DEV_00000	HTTPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.2	dev-emu01_abc.com	DEV_00000	HTTPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.3	dev-emu02_abc.com	DEV_00000	HTTPS (SOAP)

Below the table, there are buttons for 'Seleccionar todo' and 'Deshacer selección'. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Búsqueda adicional', 'Preparar registro', and 'Cancelar'.

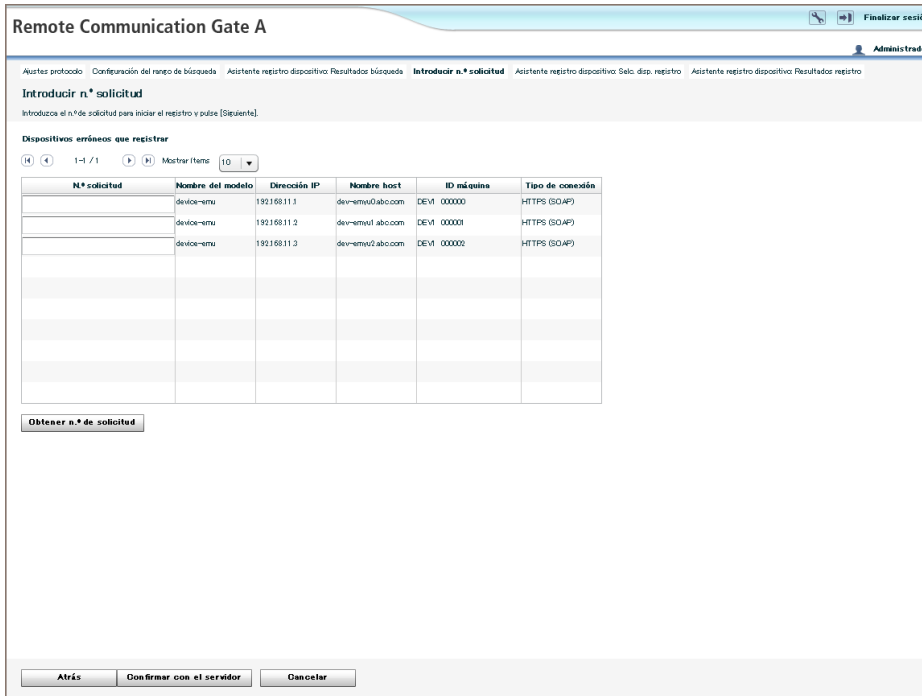
Para cambiar de una página a otra, haga clic en el botón situado a la izquierda/derecha del número que se muestra. El número de rangos que se muestran en la página actual se puede cambiar mediante la lista "Mostrar ítems".

La casilla [Seleccionar] sombreada en gris indica que el dispositivo ya se ha registrado en el servidor de comunicación.

- [Seleccionar todo]: permite seleccionar todos los dispositivos, incluidos los dispositivos que no se encuentran en la página actual.
- [Deshacer selección]: borra la selección de todos los dispositivos, incluidos los dispositivos que no se encuentran en la página actual.
- [Búsqueda adicional]: repite la búsqueda y selección de dispositivos. Vuelva al paso 5 y especifique los rangos de búsqueda que desee añadir.
- [Buscar lista de errores]: muestra la dirección IP y el nombre de host de los elementos que no ha podido encontrar la RC Gate.
- [Lista dispositivos de error de ID máquina]: muestra una lista de direcciones IP, direcciones MAC, nombre de modelo de los dispositivos para los que el equipo no podría identificar el ID de la máquina.

10. Introduzca números de solicitud de cada dispositivo y, a continuación, haga clic en [Confirmar con el servidor].

Para que el "N.º solicitud" se complete automáticamente, haga clic en [Obtener n.º de solicitud].



11. Seleccione las casillas de verificación de los dispositivos que desee registrar y, a continuación, haga clic en [Registrar].

Para ver los detalles de los dispositivos confirmados, haga clic en [ID máquina]. Asegúrese de comprobar la ubicación de los dispositivos cuando utilice varios modelos idénticos.

Si se muestra el mensaje "Se ha producido un error" en "Resultado de la confirmación", se ha producido un error en el registro del dispositivo. Haga clic en la opción [ID máquina] de un dispositivo cuyo resultado sea "Se ha producido un error".

12. Confirme los elementos registrados y, a continuación, haga clic en [Finalizar].

La pantalla vuelve a "Ajustes iniciales"

Nota

- Puede especificar las direcciones IP de los dispositivos a los que desee prohibir que la RC Gate acceda una vez completado el "Asistente registro dispositivo". Para obtener más información, consulte Pág.79 "Direc. IP prohibición acceso".

Para crear un archivo CSV

Para importar un archivo CSV, debe crearlo primero.

Archivo CSV para especificar los rangos de búsqueda por dirección IP:

Para cada rango de direcciones IP, introduzca la dirección IP de inicio y la dirección IP de finalización, separada con una coma. Introduzca cada rango de dirección en una línea independiente. Puede introducir un máximo de 256 conjuntos de direcciones.

Ejemplo:

```
192.168.0.1,192.168.0.2
192.168.0.3,192.168.0.4
192.168.0.5,192.168.0.6
192.168.0.7,192.168.0.8
```

BSE019S

Archivo CSV para especificar los rangos de búsqueda por segmento de red:

Para crear el archivo CSV, introduzca la información para cada segmento de red separándola con una coma. Cada línea debe contener una dirección IP de subred y una máscara de subred. Puede introducir hasta 256 conjuntos de datos.

Ejemplo:

```
192.168.1.0,255.255.255.0
192.168.2.0,255.255.255.0
192.168.3.0,255.255.255.0
192.168.4.0,255.255.255.0
```

BSE020S

Archivo CSV para especificar los rangos de búsqueda por nombre de host:

Para crear el archivo CSV, introduzca nombres de host en cada línea. Puede introducir un máximo de 100 nombres.

Ejemplo:

```
host0  
host1  
host2  
host3  
host4
```

BSE017S

4

Archivo CSV para especificar direcciones IP con prohibición de acceso:

Para crear el archivo CSV, introduzca la información para cada dirección IP separándola con una coma. Cada línea debe contener la dirección IP y un comentario. Puede introducir un máximo de 256 conjuntos de direcciones.

Ejemplo

```
192.168.0.1,GatewayRouter  
192.168.0.2,FileServer
```

BSE018S

5. Configuración de los detalles de la información registrada

En este capítulo se explican las operaciones que se pueden realizar desde cada pantalla de "Configuración de RC Gate".

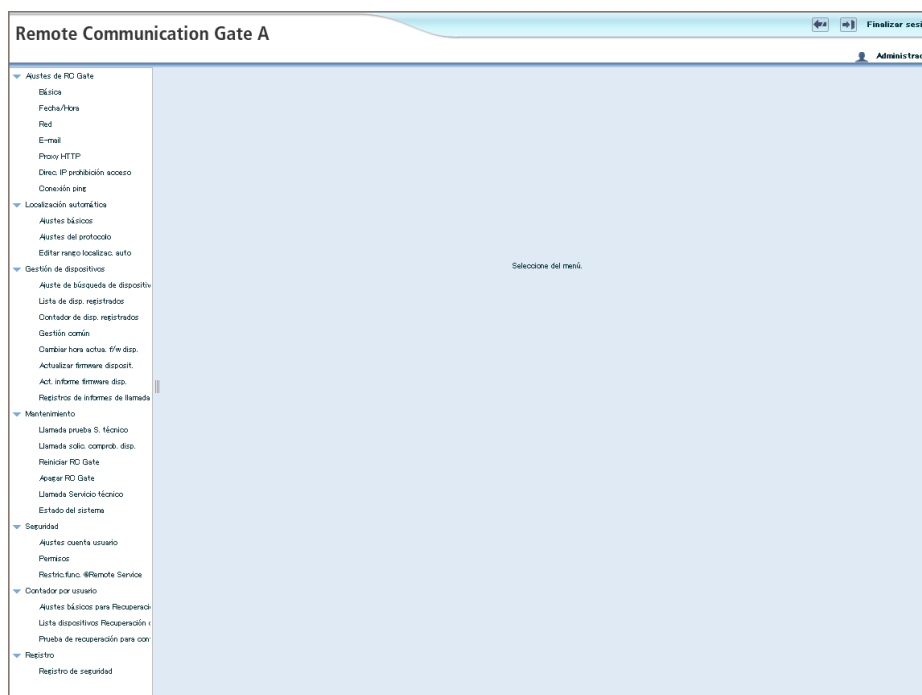
Nombre de las pantallas que se muestran en [Configuración de RC Gate]

En las siguientes tablas se indican los menús que se muestran cuando se ha seleccionado [Configuración de RC Gate] en el momento del inicio de sesión.

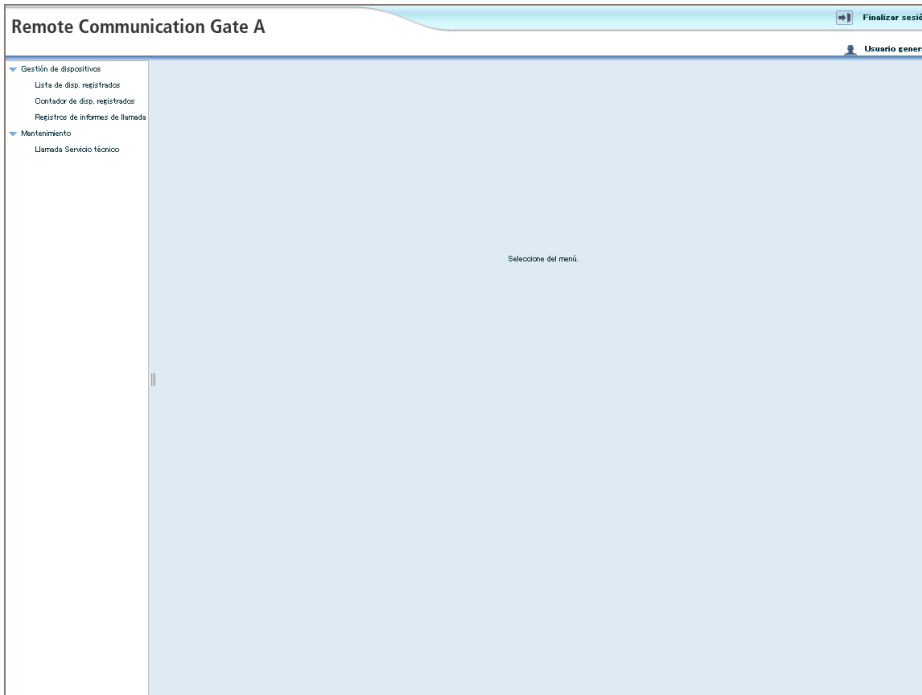
Los menús y las pantallas difieren si el usuario conectado es [Administrador] o [Usuario general].

Administrador

5



Usuario general



5

Configuración de RC Gate

Nombre de pantalla	Perfil
Básica	Muestra la información detallada de la RC Gate.
Fecha/Hora	Ajusta el reloj dentro de la RC Gate.
Red	Permite configurar los parámetros de red.
Proxy HTTP	Establece el proxy HTTP.
E-mail	Configura los tipos de correo electrónico enviados al administrador.
Direc. IP prohibición acceso	Especifica la dirección IP de los dispositivos para los que desea prohibir el acceso de la RC Gate.
Conexión ping	Define si se debe permitir una transmisión de ping para buscar dispositivos en la red.

Localización automática

Nombres de pantalla	Perfil
Configuración básica	Establece elementos básicos para la localización automática, como el uso y la programación.
Ajustes del protocolo	Establece el protocolo de búsqueda para la localización automática.
Editar rango localizac. auto	Establece los rangos de segmentos de red o dirección IP para la función de localización automática.

Gestión de dispositivos

Nombres de pantalla	Perfil
Ajuste de búsqueda de dispositivos ampliada	Establece si desea permitir la búsqueda de dispositivos ampliada.
Lista de disp. registrados	Muestra la información de los dispositivos gestionados por la RC Gate.
Registros de informes de llamadas	Las fechas y los tipos de llamadas recibidas desde el dispositivo gestionado por RC Gate Monitor se muestran junto a la información del dispositivo.
Contador de disp. registrados	Muestra la pantalla de la lista de contadores de dispositivo.
Gestión común	Muestra la configuración común a todos los dispositivos gestionados por la RC Gate.
Cambiar hora actua. f/w disp.	Especifica la hora de actualización del firmware del dispositivo para cada segmento.
Actualizar firmware disposit.	Cuando se recibe una notificación del servidor de comunicación, se actualiza el firmware de los dispositivos gestionados por la RC Gate.
Act. informe firmware disp.	Muestra el historial de actualización del firmware del dispositivo anterior.

Mantenimiento

Nombres de pantalla	Perfil
Llamada prueba S. técnico	Comprueba las comunicaciones con el servidor de comunicación.

Nombres de pantalla	Perfil
Llamada solíc. comprob. disp.	Comprueba las comunicaciones con el servidor de comunicación y envía los resultados al servidor de comunicación.
Reiniciar RC Gate	Reinicia la RC Gate.
Apagar RC Gate	Apaga la RC Gate.
Llamada Servicio técnico	Muestra las causas de los errores.
Estado del sistema	Muestra el estado del sistema de la RC Gate.

Seguridad

5

Nombres de pantalla	Perfil
Ajustes cuenta usuario	Define las cuentas de usuario que pueden acceder al monitor de RC Gate.
Permisos	Limita el acceso del técnico del cliente.
Restric.func. @Remote Service	Restringe las Funciones servicio @Remote.

Contador por usuario

Nombres de pantalla	Perfil
Ajustes básicos para Recuperación de contador por usuario	Utilizado para hacer ajustes para obtener información desde un dispositivo necesario para recuperar el contador de cada usuario.
Lista dispositivos Recuperación de contador por usuario	Muestra una lista de dispositivos desde la cual obtener la información necesaria para recuperar el contador de cada usuario.
Prueba de recuperación para contador por usuario	Determina si la información necesaria para recuperar el contador para cada usuario se puede obtener desde el dispositivo.

Registro

Nombres de pantalla	Perfil
Registro de seguridad	Muestra la información de registro de los usuarios.

Detalles de pantallas que se muestran en [Ajustes de RC Gate]

En esta sección se explican los elementos que se muestran en cada pantalla.

Botones que se muestran en cada pantalla

Nombres de botones	Perfil
Aplicar	Aplica la configuración actual. El reloj se pone en funcionamiento al hacer clic en este botón de la pantalla "Fecha/Hora".
Aceptar	Muestra un cuadro de diálogo de confirmación.
Atrás	Regresa a la pantalla anterior sin aplicar la configuración inicial.

5

Básica

Puede confirmar la información detallada de la RC Gate. Para mostrar la pantalla, haga clic en [Ajustes de RC Gate] - [Básica].

Básica

- RC Gate ID: LtAI-XXXX
- Nombre del modelo: modelName
- Ubicación RC Gate: saeoro
- Versión de la aplicación: 1.01
- Última actualización de la aplicación: 12/10/2008 0415
- Versión plataforma: 1.02
- Última actualización plataforma: 12/10/2008 0615
- Versión componentes comunes firmware: 1.03
- Última actualización componentes comunes firmware: 12/10/2008 0615
- Versión SO: 1.04
- Última actualización SO: 12/10/2008 0715
- Nombre del almacén: RCOH depot
- Persona de contacto del almacén: RCOH contact
- Número de dispositivos por gestionar: 100 dispositivos
- Contador por usuario: Utilizar
- Capacidad de almacenamiento (estándar): 2000000 MB
- Capacidad de almacenamiento (ampliada): —
- Capacidad de memoria (estándar): 128000 MB
- Capacidad de memoria (ampliada): —
- Capacidad máx. de registros: 64
- Nivel de recolección de registros: Depuración
- Permitir envío direcciones IP: No permitir
- Validez firmware sistema:

Elemento	Descripciones
ID RC Gate	Un número de serie que identifica la RC Gate. Se establece un ID único para la RC Gate.
Nombre del modelo	Un nombre de modelo para la RC Gate.
Ubicación RC Gate	Una ubicación/sección donde se define la RC Gate.
Versión de la aplicación	La versión del software que se integra en la RC Gate.
Última actualización de la aplicación	La fecha de la última actualización del software integrado.
Versión plataforma	La versión del software básico que opera en las aplicaciones integradas.
Última actualización plataforma	La última fecha de actualización de la plataforma.
Versión componentes comunes firmware	La versión del software común utilizado por la RC Gate.

Elemento	Descripciones
Última actualización componentes comunes firmware	La fecha de la última actualización del software común.
Versión SO	La versión del sistema operativo actual de la RC Gate.
Última actualización SO	La fecha de la última actualización del sistema operativo se integra en la RC Gate.
Nombre del almacén	El almacén de servicio de la RC Gate.
Persona de contacto del almacén	El número de teléfono del almacén de servicio.
Número de dispositivos por gestionar	El número de dispositivos que puede gestionar la RC Gate.
Contador por usuario	Información de contador por usuario.
Capacidad de almacenamiento (estándar)	La capacidad de almacenamiento, sin incluir el almacenamiento ampliado.
Capacidad de almacenamiento (ampliada)	La capacidad de almacenamiento del almacenamiento ampliado. No incluye la capacidad de almacenamiento estándar.
Capacidad de memoria (estándar)	La capacidad de memoria, sin incluir la memoria ampliada.
Capacidad de memoria (ampliada)	La capacidad de memoria de la memoria ampliada. No incluye la capacidad de memoria estándar.
Capacidad máx. de registros	El valor máximo de los archivos de registro que recopila la RC Gate.
Nivel de recogida de registros	El nivel de registro de recopilación de la RC Gate (errores, advertencias, operación e información).
Permitir envío direcciones IP	El estado actual si se permite o no el envío de las direcciones IP de la RC Gate y los dispositivos registrados al servidor de comunicación.
Validez firmware sistema	Haga clic en [Verificar firmware] para comprobar la validez del software incluido en la RC Gate.

Fecha/Hora

Puede confirmar y cambiar el reloj de la RC Gate. Para mostrar la pantalla de configuración, haga clic en [Configuración de RC Gate] - [Fecha/Hora].

★ Importante

- Puede comprobar la fecha y la hora con regularidad y corríjalas si es necesario.

Elemento	Descripciones
Zona horaria	La hora estándar de la ubicación donde se define la RC Gate (la zona horaria indica la diferencia horaria con respecto a la hora universal coordinada).
Definir fecha	Establece la fecha actual de la ubicación donde se define la RC Gate.
Definir hora	Establece la hora actual de la ubicación donde se define la RC Gate. Establézcala en la hora actual.

Red

Puede cambiar y confirmar la configuración de red de la RC Gate. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Ajustes de RC Gate] - [Red].

Tras cambiar los ajustes de red, debe registrarse de nuevo en la RC Gate. Haga clic en la URL que aparece en la pantalla para reabrir el navegador Web. Si utiliza un servidor DHCP, introduzca directamente la URL que aparece en la pantalla en la barra de direcciones de su navegador.

Cambiar configuración de red

Cambie los ajustes y haga clic en [Siguiente].

Puerto LAN

DHCP Inhabilitar Activado

Dirección IP

Dirección MAC

Máscara subred

Dirección gateway por defecto

Velocidad Ethernet

Servidor DNS

Servidor DNS principal

Servidor DNS secundario

Autenticación IEEE802.1x

Autenticación IEEE802.1x

5

Puerto LAN

Elemento	Descripciones
DHCP	Seleccione [Activado] para el entorno que utiliza el servidor DHCP.
Dirección IP	Una dirección IP para la RC Gate (puerto LAN). Si se selecciona [Activado] para el DHCP, se mostrará una dirección IP asignada por el servidor DHCP.
Dirección MAC	Una dirección MAC de la RC Gate (puerto LAN).
Máscara subred	Una máscara de subred para la RC Gate. Si se selecciona [Activado] para el DHCP, se mostrará una máscara de subred asignada por el servidor DHCP.
Dirección gateway por defecto	Una dirección de puerta para la RC Gate. Si se selecciona [Activado] para el DHCP, se mostrará una dirección IP asignada por el servidor DHCP.
Velocidad Ethernet	Seleccione la velocidad Ethernet para el puerto LAN de la RC Gate.

Servidor DNS

Elemento	Descripciones
Servidor DNS principal	<p>Introduzca la dirección IP del servidor DNS que utilice principalmente la RC Gate. Introduzca la dirección IP en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255).</p> <p>No es necesario cuando introduce el servidor proxy o servidor SMTP por su dirección IP en lugar de por su nombre.</p>
Servidor DNS secundario	<p>Introduzca la dirección IP del servidor DNS secundario para utilizar un servidor DNS secundario cuando el servidor DNS principal no se pueda utilizar por algún motivo. Introduzca la dirección IP en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255).</p>

Autenticación IEEE802.1x

Elemento	Descripciones
Autenticación IEEE802.1x	<p>Para cambiar los ajustes de autenticación IEEE802.1x, haga clic en [Establecer] para ver la pantalla de ajustes.</p>

Puerto de mantenimiento

Elemento	Descripciones
Dirección IP	<p>Una dirección IP para el puerto PC (puerto de mantenimiento). Si no puede utilizar 192.168.10.1 para el puerto de mantenimiento en su entorno, póngase en contacto con el representante de servicio.</p>
Dirección MAC	<p>Una dirección MAC para el puerto PC.</p>
Máscara subred	<p>Una máscara de subred para el puerto PC.</p>

Configuración autenticación IEEE802.1x

Puede especificar si desea utilizar la autenticación de usuario IEEE802.1x. Para visualizar la pantalla de ajustes, haga clic en [Ajustes de RC Gate] - [Red], y en [Utilizar] en "Autenticación IEEE802.1x".

Autenticación IEEE802.1x

Elemento	Descripciones
Autenticación IEEE802.1x	Permite definir si se desea habilitar la autenticación IEEE802.1x.
Seleccionar tipo EAP	Permite seleccionar el tipo de autenticación.

EAP-TLS

Elemento	Descripciones
Nombre de usuario	El nombre de usuario de inicio de sesión del servidor de autenticación.
Nombre de dominio	El nombre de dominio de inicio de sesión del servidor de autenticación.
Certificado cliente	Introduzca la contraseña del certificado o haga clic en [Examinar] para seleccionar el certificado.

Elemento	Descripciones
Contraseña certificado cliente	Introduzca la contraseña requerida en la autenticación del servidor. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.
Autenticación servidor	Define si desea habilitar la autenticación del servidor que utiliza certificados de ruta. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.
Certificado servidor	Introduzca la contraseña del certificado o haga clic en [Examinar] para seleccionar el certificado. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.

PEAP

5

Elemento	Descripciones
Nombre de usuario	El nombre de usuario de inicio de sesión del servidor de autenticación.
Nombre de dominio	El nombre de dominio de inicio de sesión del servidor de autenticación.
Nombre usuario tunelización	Defina el nombre de usuario para la autenticación de tunelización ("tunneling"). Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.
Contraseña tunelización	Para utilizar la autenticación IEEE802.1x, introduzca la contraseña del certificado. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.
Autenticación servidor	Define si desea habilitar la autenticación del servidor que utiliza certificados de ruta. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.
Certificado servidor	Introduzca la contraseña del certificado o haga clic en [Examinar] para seleccionar el certificado. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.

EAP-TTLS

Elemento	Descripciones
Nombre de usuario	El nombre de usuario de inicio de sesión del servidor de autenticación.

Elemento	Descripciones
Nombre de dominio	El nombre de dominio de inicio de sesión del servidor de autenticación.
Método tunelización	Define el método de tunelización.
Nombre usuario tunelización	Defina el nombre de usuario para la autenticación de tunelización ("tunneling"). Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.
Contraseña tunelización	Para utilizar la autenticación IEEE802.1x, introduzca la contraseña del certificado. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.
Autenticación servidor	Define si desea habilitar la autenticación del servidor que utiliza certificados de ruta. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.
Certificado servidor	Introduzca la contraseña del certificado o haga clic en [Examinar] para seleccionar el certificado. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.

Proxy HTTP

Puede especificar si desea utilizar el proxy HTTP para las comunicaciones entre la RC Gate y el servidor de comunicación. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Ajustes de RC Gate] - [Proxy HTTP].

Ajustes de HTTP Proxy

Seleccione los ajustes del proxy y haga clic en [Aplicar].

- Servidor proxy** Desactivado Activado
- Dirección IP proxy**
- Puerto proxy**
- Nombre de usuario proxy**
- Contraseña proxy**
- Nombre de dominio proxy**

5

Elemento	Descripciones
Servidor proxy	Seleccione si desea permitir el proxy HTTP. Defina los elementos a continuación cuando [Activado] está seleccionado. Si la opción [Desactivado] está seleccionada, no es necesario definir los elementos a continuación.
Dirección IP proxy	Introduzca el nombre del servidor proxy HTTP en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255). Para especificar el servidor proxy HTTP por el nombre de dominio, lleve a cabo la configuración del servidor DNS que se explica en Pág.68 "Red".
Puerto proxy	Introduzca el número de puerto del proxy HTTP. El valor predeterminado es 8080.
Nombre de usuario proxy	Introduzca el nombre de usuario para la autenticación de proxy HTTP con un máximo de 30 caracteres (caracteres ASCII).
Contraseña proxy	Introduzca la contraseña para la autenticación del proxy HTTP con un máximo de 30 caracteres (caracteres ASCII).

Elemento	Descripciones
Nombre de dominio proxy	Introduzca el nombre de dominio con un máximo de 255 caracteres (caracteres ASCII) para utilizar la autenticación Windows (sólo autenticación NTLMv2).

E-mail

Puede cambiar y confirmar la configuración de correo electrónico de la RC Gate. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Ajustes de RC Gate] - [E-mail].

★ Importante

- El correo electrónico para el administrador se envía en texto normal.

Dirección de e-mail RC Gate

Elemento	Descripciones
Dirección e-mail RC Gate (para remitente)	<p>Una dirección de correo electrónico para la RC Gate que se utiliza para enviar los siguientes tipos de correo electrónico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aviso de suspensión/recuperación de las comunicaciones • Aviso de suspensión del dispositivo • Aviso de actualización del firmware del dispositivo <p>Predeterminado: rc_gate</p> <p>Introduzca la dirección de correo electrónico con un máximo de 126 caracteres (caracteres ASCII).</p>
Dirección e-mail RC Gate (para el receptor)	<p>Es una dirección de correo electrónico para enviar una respuesta a la RC Gate. Puede establecer una dirección de correo electrónico distinta de la dirección de correo electrónico (para el remitente) de la RC Gate. Puede definir varias direcciones separando cada dirección de correo electrónico con una coma. Introduzca las direcciones con un máximo de 255 caracteres (caracteres ASCII).</p>
Enviar e-mail de prueba (botón)	<p>Envía un correo electrónico de prueba para comprobar la configuración. La RC Gate enviará un correo electrónico de prueba a la [Dirección e-mail del admin. de RC Gate] cuando haga clic en este botón.</p> <p>Este botón no se mostrará hasta que la configuración de la RC Gate se complete.</p>
Dirección e-mail del admin. de RC Gate	<p>Una dirección de correo electrónico del administrador que recibe mensajes de correo electrónico como los avisos de suspensión de las comunicaciones y los avisos de recuperación de las comunicaciones.</p> <p>Este elemento no se mostrará hasta que se complete la configuración de la RC Gate.</p>
Número de veces que reenviar el e-mail	<p>Define el número de reintentos de comunicación con el servidor SMTP cuando falla la transmisión de un correo electrónico. Establezca un valor de 1 a 10.</p>

Elemento	Descripciones
Intervalo de tiempo para reenviar el e-mail	Define el período de tiempo en que se producen los reintentos de comunicación con el servidor SMTP cuando falla la transmisión de un correo electrónico. Establezca un valor de 1 a 60 segundos.

Servidor SMTP

Elemento	Descripciones
Dirección servidor SMTP	<p>Especifica la dirección IP del servidor SMTP para enviar los siguientes correos electrónicos al administrador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suspensión/recuperación de las comunicaciones • Suspensión del dispositivo • Actualización del firmware del dispositivo <p>Para especificar una dirección IP: introduzca la dirección en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255).</p> <p>Para especificar el nombre de dominio: lleve a cabo la configuración del servidor DNS que se explica en Pág.68 "Red".</p>
Puerto servidor SMTP	<p>Un número de puerto para el servidor SMTP.</p> <p>Por lo general, el elemento se establecerá en 25.</p>
SMTP_AUTH	<p>Seleccione [Activado] si su servidor SMTP utiliza la autenticación SMTP. Seleccione [Desactivado] si su SMTP no utiliza la autenticación SMTP o utiliza el servidor POP antes de la autenticación SMTP.</p>
Método de autenticación SMTP_AUTH	<p>Establezca el elemento cuando "SMTP_AUTH" adopte el valor [Activado]. Seleccione el elemento en [Auto], [DIGEST-MD5], [CRAM-MD5], [LOGIN] y [PLAIN].</p>
Nombre de usuario	<p>El nombre de usuario (ID de usuario) utilizado para la autenticación de SMTP_AUTH. Por lo general, se aplicará la misma dirección de correo electrónico que la [dirección de correo electrónico de la RC Gate (para el remitente)], pero puede diferir por motivos de seguridad.</p>

Elemento	Descripciones
Contraseña	Una contraseña para el [Nombre de usuario] utilizada para la autenticación de SMTP_AUTH. Por lo general, se aplica la misma contraseña que la [Dirección e-mail RC Gate (para remitente)], pero puede diferir por motivos de seguridad.

Servidor POP

Elemento	Descripciones
POP antes de SMTP	Seleccione [Activado] si su SMTP utiliza el servidor POP antes de la autenticación SMTP. Seleccione [Desactivado] si su servidor no utiliza la autenticación SMTP o utiliza la autenticación de SMTP_AUTH.
Dirección servidor POP	La dirección IP o el nombre del servidor POP para utilizar la autenticación "POP antes de SMTP".
Puerto servidor POP	El número de puerto del servidor POP para utilizar la autenticación "POP antes de SMTP". Por lo general, el elemento se establecerá en 110.
Nombre de usuario	El nombre de usuario (ID de usuario) utilizado para el servidor POP antes de la autenticación SMTP.
Contraseña	La contraseña utilizada para el servidor POP antes de la autenticación SMTP.
Tiempo de espera después de autenticación	Establece un tiempo de espera superior si se produce un error con el servidor POP antes de la autenticación SMTP. Establezca el tiempo en un valor comprendido entre 0 y 30 segundos.

Nota

- Para obtener información detallada sobre los tipos de correos electrónicos que se envían al administrador, consulte la Guía de instalación.

Comprobación de la configuración con el correo electrónico de prueba

Lleve a cabo el siguiente procedimiento para comprobar que un mensaje de correo electrónico se puede enviar sin errores.

Antes de configurar los elementos, póngase en contacto con el administrador de red para elegir el método de autenticación del servidor SMTP.

1. Haga clic en [Enviar e-mail de prueba].

2. Permite comprobar si el administrador ha recibido el correo electrónico de prueba.

Si se ha recibido este correo, utilice los parámetros de configuración actuales.

Si no se ha recibido el correo, introduzca la dirección de correo electrónico para el administrador en "Dirección e-mail RC Gate (para remitente)" y repita los pasos 1 y 2.

Pregunte al representante de servicio si no se ha recibido el correo electrónico incluso después de corregir la configuración.

Nota

- Asegúrese de introducir los caracteres que siguen a la arroba ("@") de la dirección de correo electrónico.
- Cuando se produzca un error con el servidor POP antes de la autenticación SMTP, establezca el [Tiempo de espera después de autenticación] en un valor superior.

Direc. IP prohibición acceso

Puede prohibir el acceso de la RC Gate a determinadas direcciones IP. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Ajustes de RC Gate] - [Direc.IP prohibición acceso].

Importante

- Cuando se utiliza el servidor DHCP, las direcciones IP prohibidas se pueden asignar a los dispositivos de gestión. En este caso, la RC Gate no puede recopilar la información del dispositivo.

Ajustes de Dirección IP con prohibición de acceso
 Puede utilizar ajustes de dirección IP para prohibir el acceso mediante RC Gate.

Dirección IP

Archivo csv

Direc. IP prohibición acceso

1-10 / 256 10

Seleccionar	Dirección IP	Comentario
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

5

Dirección IP

Elemento	Descripciones
Archivo csv	Haga clic en [Examinar] para ubicar el archivo CSV para especificar direcciones IP con acceso prohibido.
Examinar (botón)	Especifique una ubicación de archivo CSV para la importación.
Importar csv (botón)	Comienza a importar el archivo CSV especificado.

Direc. IP prohibición acceso

Elemento	Descripciones
Dirección IP	Especifique la dirección IP a la cual quiere prohibir el acceso RC Gate.
Comentario	Puede introducir un comentario para cada dirección IP, con hasta 61 caracteres (caracter ASCII).
Seleccionar todo (botón)	Seleccione todos los elementos de la lista.

Elemento	Descripciones
Deshacer selección (botón)	Anule la selección de todos los elementos seleccionados de la lista.
Eliminar (botón)	Elimine todos los elementos seleccionados de la lista.

Conexión ping

Puede seleccionar si desea permitir transmisiones de ping para la búsqueda de dispositivos. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Ajustes de RC Gate] - [Conexión ping].

Permiso envío ping

Realice ajustes de permiso de envío ping para las conexiones a dispositivos. Si esta seleccionado [No permitir], se utilizará SNMP para conectar con los dispositivos.

Conexión ping
 Permitir
 No permitir

tem	Descripciones
Conexión ping	Seleccione [No permitir] para prohibir la transmisión de ping. Cuando se seleccione [No permitir], se utilizará SNMP en lugar de Ping.

Localización automática Ajustes básicos

En esta sección se explica la configuración básica para la localización automática. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Localización automática] - [Ajustes básicos].

5

Elemento	Descripciones
Localización automática	Permite definir si se va a utilizar la función de localización automática. El valor predeterminado es [No utilizar].
Programación	Permite establecer el período de tiempo para la ejecución de la función de localización automática. El valor predeterminado es [Mensualmente].

Localización automática Ajustes del protocolo

Puede llevar a cabo la configuración de información de protocolo utilizada para la función de localización automática. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Localización automática] - [Ajustes del protocolo].

Ajustes del protocolo

Establecer protocolo de localización automática

Seleccione el protocolo

Protocolo que utilizar
 SNMP v1/v2
 SNMPv3
 prioridad SNMPv3

Ajustes SNMPv1/2

Seleccionar	Nombre de comunidad SNMP
<input type="checkbox"/>	public
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Elemento	Descripciones
Protocolo SNMP	Establece el protocolo SNMP que se va a habilitar. El ajuste predeterminado es [SNMPv1,v2].
Nombre de comunidad SNMP	<p>Ajuste el nombre de la comunidad utilizado para buscar los dispositivos compatibles con SNMP. El nombre de la comunidad SNMP funciona como contraseña cuando la RC Gate intenta acceder a los dispositivos compatibles con SNMP. El valor predeterminado es "público".</p> <p>Puede introducir un máximo de 30 caracteres (caracteres ASCII) para cada nombre de comunidad.</p>
Nombre de usuario	<p>El nombre de usuario para el método de autenticación SNMP. El elemento no se ha establecido en la fábrica.</p> <p>Introduzca el nombre con caracteres ASCII.</p>
Contraseña de autenticación	<p>Introduzca la contraseña para el "nombre de usuario" utilizada para el método de autenticación SNMP. El elemento no se ha establecido en la fábrica.</p> <p>Introduzca la contraseña con caracteres ASCII.</p>

Elemento	Descripciones
Protocolo de autenticación	Establece el protocolo utilizado para el método de autenticación SNMP.
Contraseña de cifrado	Introduzca la contraseña cifrada utilizada para el método de autenticación SNMP. El elemento no se ha establecido en la fábrica. Introduzca la contraseña con caracteres ASCII.
Protocolo de cifrado	Establece el protocolo cifrado utilizado para el método de autenticación SNMP.
Nombre de contexto	Defina el nombre utilizado para acceder a la información del dispositivo en la autenticación SNMPv3. Defina el nombre con 32 caracteres máx. (caracter ASCII).

Editar rango localizac. auto

Establece el rango de los dispositivos en la red para utilizar la función de localización automática. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Localización automática] - [Editar rango localizac. auto].

Elemento	Descripciones
Método de búsqueda	Seleccione [Rango de dirección IP] o [Rango segmento] para especificar el método de búsqueda. Si ha especificado [Rango segmento], seleccione [Rastreo] o [Difusión].
Método de entrada	Seleccione [Importar archivo csv] o [Recuperar auto del router] para especificar el método de entrada.
Archivo csv	Especifica un archivo CSV utilizado para configurar las direcciones IP.
Buscar número de hops (0-10)	Introduzca la capa de router que se va a buscar (alcance de la búsqueda) cuando se ha seleccionado [Recuperar auto del router].
Ir a Aj. de Direc.IP con prohib. acceso (botón)	Muestra la pantalla "Ir a Aj. de Direc.IP con prohib. acceso". Puede establecer las direcciones IP para prohibir el acceso a la RC Gate. Para obtener más información, consulte Pág.79 "Direc. IP prohibición acceso".

Cuando se selecciona Rango segmento

Editar rango
Especifique el rango para realizar la localización automática.

Condiciones de búsqueda

Método de búsqueda
 Rango de dirección IP
 Rango segmento
 Difusión ▼

Rango de búsqueda

Método de entrada
 Importar archivo csv
 Recuperar auto del router

Buscar número de hops (0-10)

Iniciar recuperación

1-10 / 256
Mostrar ítems: 10 ▼

Seleccionar	Rango	Máscara subred	Localización	Nombre de rango	Comentario
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		

Seleccionar todo
Deshacer selección
Eliminar

Aplicar
Restaurar

5

Elemento	Descripciones
Rango	La dirección de red para utilizar la función de localización automática. Introduzca la dirección IP en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255).
Máscara subred	La máscara de subred para determinar el rango de activación para la opción "Rango". Introduzca la máscara de subred en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255).
Localización	Seleccione esta opción para establecer la activación de la función de localización automática para el dispositivo.
Nombre de rango	El nombre de la dirección de red introducido para la dirección IP en [Rango].
Comentario	Introduzca comentarios para cada [Rango] con una longitud máxima de 61 caracteres.

Elemento	Descripciones
Seleccionar todo (botón)	Seleccione todos los rangos de la lista.
Deshacer selección (botón)	Anula la selección de todos los elementos seleccionados de la lista.
Eliminar (botón)	Elimine los rangos cuyas casillas de verificación estén seleccionadas.

Cuando Rango de dirección IP está seleccionado

5

Editar rango
Especifique el rango para realizar la localización automática.

Condiciones de búsqueda

Método de búsqueda
 Rango de dirección IP
 Rango segmento
 Rastreo ▼

Rango de búsqueda

Método de entrada
 Importar archivo csv
 Recuperar auto del router

Buscar número de hops (0-10) Iniciar recuperación

◀ 1-10 / 256 ▶ Mostrar ítems 10 ▼

Seleccionar	Dirección IP inicial	Dirección IP final	Localización	Nombre de rango	Comentario
<input type="checkbox"/>	192.168.1.0	192.168.1.255	Activado ▼		
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	192.168.15.255	Activado ▼		
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	192.168.255.255	Activado ▼		
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	192.168.0.255	Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		

Seleccionar todo Deshacer selección Eliminar

Aplicar Restaurar

Elemento	Descripciones
Dirección IP inicial	Comienzo del rango de direcciones IP. Introduzca la dirección IP en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255).
Dirección IP final	Fin del rango de direcciones IP. Introduzca la dirección IP en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255).

Elemento	Descripciones
Localización	Seleccione si desea utilizar la dirección IP para la función de localización automática.
Nombre de rango	Puede introducir un nombre para cada rango, con un máximo de 61 caracteres.
Comentario	Puede introducir un comentario para cada rango, con un máximo de 61 caracteres.
Seleccionar todo (botón)	Seleccione todos los rangos de la lista.
Deshacer selección (botón)	Anule la selección de todos los elementos seleccionados de la lista.
Eliminar (botón)	Elimine los rangos cuyas casillas de verificación estén seleccionadas.

Ajuste de búsqueda de dispositivos ampliada

Puede especificar si desea ampliar los rangos de búsqueda de dispositivos. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Gestión de dispositivos] - [Ajuste de búsqueda de dispositivos ampliada].

Ajuste de búsqueda de dispositivos ampliada
 Set extended device search function.

Dispositivo puerto LAN multi
 Inhabilitar
 Activado

Elemento	Descripciones
Dispositivo puerto LAN multi	<p>Es posible que no encuentre los siguientes dispositivos en la búsqueda de rangos de localización automática:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El dispositivo fabricado por esta empresa sin aplicación de impresora instalada. • El dispositivo con varias interfaces de red. <p>Aunque es posible encontrar los dispositivos anteriores si el elemento está activado, la búsqueda tardará un tiempo en completarse. Si desea obtener información adicional, póngase en contacto con su representante de servicio técnico.</p>

5

Lista de disp. registrados


Ésta es la lista de dispositivos gestionados por la RC Gate. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Gestión de dispositivos] - [Lista de disp. registrados]. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Actualizar].

Lista de dispositivos registrados
 Confirme la información del dispositivo registrada.


Dispositivos gestionados

1-4 / 4 Mostrar ítems: 10

Nombre del modelo	Dirección IP	ID máquina	Ubicación del disp.	Comentario
Imagio C400	192.168.0.71	IDXX1	web	comments
Imagio C400	192.168.0.72	IDXX2	web	comments
Imagio C400	192.168.0.73	IDXX3	web	comments
Imagio C400	192.168.0.74	IDXX4	web	comments

Elemento	Descripciones
Modelo	El nombre del modelo del dispositivo. Si la RC Gate no ha podido recopilar el nombre de modelo, el elemento se indicará con "---".
Dirección IP	La dirección IP del dispositivo.
ID máquina	El ID de máquina del dispositivo. La pantalla "Detalles" aparece al hacer clic en  .
Ubicación del dispositivo	La ubicación donde se coloca el dispositivo.
Comentario	La información de comentarios del dispositivo.

Detalles

Puede confirmar y cambiar los detalles de la información de los dispositivos gestionados por la RC Gate. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Gestión de dispositivos] - [Lista de disp. registrados]. Haga clic en  del ID de la máquina si quiere confirmar y cambiar.

Detalles
Cambia los ajustes y haz clic en [Aplicar].

Básico

- Nombre del dispositivo
- Nombre del modelo
- Dirección IP [Ver WebImageMonitor](#)
- ID máquina
- Dirección MAC
- Comentario
- Tipo de conexión
- Fecha lectura del contador (Hora)
- Método para asignar la dirección IP Especificar Obtener auto (DHCP)
- Ubicación del dispositivo
- Dirección email del administrador de la máquina
- Dirección email persona contacto pedido consumibles
- Nombre del almacén
- Persona de contacto del almacén
- Pedido de consumibles desde
- N°teléfono pedidos de consumibles
- Estado

Información SNMP

- Protocolo SNMP
- Nombre de comunidad
- Nombre de usuario
- Protocolo de autenticación
- Contraseña de autenticación
- Protocolo de cifrado
- Contraseña de cifrado
- Nombre de contexto

Elemento	Descripciones
Nombre del dispositivo	El nombre del dispositivo. Para cambiar el nombre, introduzca un nombre nuevo con un máximo de 30 caracteres (caracteres ASCII).
Modelo	El nombre del modelo del dispositivo.
Dirección IP	Dirección IP del dispositivo.
ID máquina	El ID de máquina del dispositivo.
Dirección MAC	La dirección MAC del dispositivo.
Comentario	La información de comentario del dispositivo. Introduzca el comentario con un máximo de 61 caracteres (caracteres ASCII).
Tipo de conexión	El tipo de conexión de los dispositivos.

Elemento	Descripciones
Fecha lectura del contador (Hora)	La fecha y la hora en la que la RC Gate lee el contador del dispositivo.
Método para asignar la dirección IP	El método para asignar direcciones IP para los dispositivos en la red. Seleccione una opción entre [Especificar] y [Obtener auto (DHCP)].
Ubicación del dispositivo	El nombre del lugar en el que encuentra el dispositivo. Para cambiar el nombre, introduzca un nombre nuevo con un máximo de 30 caracteres (caracteres ASCII).
Dirección email del administrador de la máquina	La dirección de correo electrónico del administrador del dispositivo. Tenga en cuenta que los correos del tipo "actualización del firmware del dispositivo" y "suspensión del dispositivo" se envían a esta dirección. Introduzca la dirección con un máximo de 120 caracteres (caracteres ASCII).
Dirección email persona contacto pedido consumibles	La dirección de correo electrónico del personal responsable de mantener los consumibles. Introduzca la dirección con un máximo de 120 caracteres (caracteres ASCII). Dependiendo del área y de la disponibilidad del servicio, es posible que no se muestre la dirección.
Nombre del almacén	Su representante de servicio.
Persona de contacto del almacén	El número de teléfono de su representante de servicio.
Pedido de consumibles desde	Su representante de consumibles. Dependiendo del área y de la disponibilidad del servicio, es posible que no se muestre la dirección.
N.º teléfono pedidos de consumibles	El número de teléfono de su representante de consumibles. Dependiendo del área y de la disponibilidad del servicio, es posible que no se muestre la dirección.
Estado	Muestra el estado de funcionamiento del dispositivo.

Información SNMP

Elemento	Descripciones
Protocolo SNMP	Establece la versión del protocolo SNMP que es válida actualmente.

Elemento	Descripciones
Nombre de comunidad	El nombre de comunidad para los dispositivos compatibles con SNMP que se obtienen mediante el protocolo SNMP. Para cambiar el nombre, introduzca un nombre nuevo con un máximo de 30 caracteres (caracteres ASCII). El valor predeterminado es "Público".
Nombre de usuario	El nombre de usuario de inicio de sesión del servidor de autenticación SNMP. Para cambiar el nombre, introduzca un nombre nuevo con un máximo de 32 caracteres (caracteres ASCII).
Protocolo de autenticación	Establece el protocolo que se utilizará para el método de autenticación SNMP.
Contraseña de autenticación	Introduzca la contraseña para "Nombre de usuario" que se utilizará para la autenticación SNMP con un máximo de 32 caracteres (caracteres ASCII).
Protocolo de cifrado	Establece el protocolo de cifrado que se utilizará para el método de autenticación SNMP.
Contraseña de cifrado	Introduzca la contraseña cifrada que se utilizará para la autenticación SNMP con un máximo de 32 caracteres (caracteres ASCII).
Nombre de contexto	Defina el nombre utilizado para acceder a la información del dispositivo en la autenticación SNMPv3. Defina el nombre con 32 caracteres máx. (caracter ASCII).

5

Registros de informes de llamadas

Muestra la fecha del informe de llamada, el tipo de llamada y la información del dispositivo en el que se ha notificado una llamada. Se pueden almacenar un máximo de 100 informes. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Gestión de dispositivos] - [Lista de disp. registrados] - [Registro notificación llamada dispositivo].

Registros de informes de llamadas
 Confirme los detalles del dispositivo.

Registro notificación llamada dispositivo

1-10 / 39 Mostrar ítems 10

Fecha y hora informe	Tipo de llamada	Resultado del inf:	Nombre del model:	Dirección IP	ID máquina	Comentario
—	Llamada consumibles	Notificando	O455	192.168.2.50	DEV001	Llamada tóner(Y)
12/19/2008 08:15	Llamada Servicio	Notificado	O455	192.168.0.100	DEV002	SD (recuperada)
12/19/2008 08:15	Llamada Servicio	Notificado	O455	192.168.0.100	DEV003	SD(500)
—	Llamada consumibles	Notificando	O455	192.168.0.100	DEV004	Llamada tóner(B)
12/19/2008 04:15	Llamada consumibles	Notificado	O455	192.168.0.100	DEV005	Ll. consumible desc.
12/19/2008 04:15	Llamada consumibles	Notificado	O455	192.168.0.100	DEV005	Ll. consumible desc.
12/19/2008 04:15	Llamada consumibles	Notificado	O455	192.168.0.100	DEV005	Ll. consumible desc.
12/19/2008 04:15	Llamada consumibles	Notificado	O455	192.168.0.100	DEV005	Ll. consumible desc.
12/19/2008 04:15	Llamada consumibles	Notificado	O455	192.168.0.100	DEV006	Ll. consumible desc.
12/19/2008 04:15	Llamada consumibles	Notificado	O455	192.168.0.100	DEV006	Ll. consumible desc.

Elemento	Descripciones
Fecha y hora informe	<p>La fecha y la hora en la que notificó una llamada del dispositivo al servicio de comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Las llamadas notificadas en la última hora y las llamadas con "Creando informe..." en "Resultado del informe" se muestran en rojo. Las llamadas reportadas en las últimas 24 horas se muestran en amarillo.
Tipo de llamada	<p>A continuación se indican los distintos tipos de llamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> Llamada Servicio técnico Llamada manual Llamada de consumibles

Elemento	Descripciones
Resultado del informe	Resultados del informe del servidor de comunicación: <ul style="list-style-type: none">• Correcto• Error• Fuera del tiempo de servicio• Error de creación de informe• Creación de informe
Modelo	El nombre de modelo del dispositivo en el que se ha notificado la llamada.
Dirección IP	La dirección IP del dispositivo en el que se ha notificado la llamada.
ID máquina	El ID de dispositivo en el que se ha notificado la llamada.
Comentario	Información detallada como el número de llamada al servicio y la llamada de consumibles.

5

Contador de disp. registrados

Ésta es la lista de los dispositivos gestionados. Puede confirmar la información de contador de los dispositivos gestionados. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Gestión de dispositivos] - [Contador de disp. registrados].

Información contador
Se muestran los dispositivos gestionados en la información del contador.

Contador

1-1 / 1 Mostrar ítems: 10

ID máquina	Nombre del modelo	Dirección IP	Cont. total para Todo color	Contador total para B/N	Contador total	Tipo de conexión	Fecha y hora de recogida
DEVICE_0000000001	RSI device-emu	192.168.0.72	11	593	—	HTTPS (SOAP)	09/28/2010 PM 02:35
DEV 000002	RSI device-emu	192.168.11.3	2005	446	—	HTTPS (SOAP)	09/28/2010 PM 02:35
3444-444444	RICOHXXX Printer 888	192.168.0.99	—	—	4224	SIMF	09/01/2010 AM 11:05
DEV 000001	RSI device-emu	192.168.11.2	2005	446	—	HTTPS (SOAP)	09/28/2010 PM 02:35
DEV 000000	RSI device-emu	192.168.11.1	2005	446	—	HTTPS (SOAP)	09/28/2010 PM 02:35

Elemento	Descripciones
ID máquina	El ID de máquina del dispositivo.
Modelo	El nombre del modelo del dispositivo. Si la RC Gate no ha podido recopilar el nombre de modelo, se indicará con "---".
Dirección IP	La dirección IP del dispositivo.
Cont. total para Todo color	Muestra el contador total de todo color.
Contador total para B/N	Muestra el contador total de monocromo.
Contador total	Muestra el contador total del dispositivo gestionado.
Tipo de conexión	Muestra el tipo de conexión del dispositivo gestionado.
Fecha y hora de recogida	Muestra la última fecha y hora en las que se recopiló la información de contador.

Gestión común

Puede confirmar la configuración para gestionar los dispositivos registrados. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Gestión de dispositivos] - [Gestión común].

Gestión común

Confirme la información sobre la gestión común del dispositivo.

Gestión recogida información dispositivo

- Intervalo de tiempo para recuperación información del dispositivo 86400 seg(s)
- Intervalo de tiempo para reintentar recuperación información del dispositivo 5 seg(s)
- Número de veces para reintentar recuperación información dispositivo 3600 hora(s)

Gestión recogida información contador

- Intervalo de tiempo para recuperación información del contador 86400 seg(s)
- Intervalo de tiempo para reintentar recuperación información contador disp. 5 seg(s)
- Número de veces para reintentar recuperación información contador dispositivo 3600 hora(s)

Network Connection Management

- Intervalo de tiempo para actualizar conexión dispositivo (HTTP) seg(s)
- Intervalo de tiempo para actualizar conexión dispositivo (SNMP) seg(s)
- Intervalo de tiempo para detectar avisos del dispositivo (SNMP) seg(s)
- Intervalo de tiempo para repetir función búsqueda dispositivos (HTTP y SNMP) seg(s)
- Intervalo de tiempo para repetir inicio búsqueda dispositivos (HTTP y SNMP) seg(s)
- Tiempo antes de que dispositivos estén suspendidos temporalmente(HTTP y SNMP) seg(s)
- Tiempo antes de que dispositivos estén suspendidos (HTTP y SNMP) seg(s)
- Dispositivos para repetir búsqueda (HTTP y SNMP) Sólo obtener auto (DHCP) direcciones IP Obtener auto(DHCP) y direcciones IP especificadas
- Método de repetición de búsqueda Rastreo Difusión

Ajustes en actualización del firmware

- Intervalo de tiempo para reintentar la conexión FTP (seg.) seg(s)
- Número de reintentos para la conexión FTP (veces) hora(s)

Gestión recogida información dispositivo

Elemento	Descripciones
Intervalo de tiempo para recuperación información del dispositivo	El período de tiempo establecido para recibir la información de los dispositivos.
Intervalo de tiempo para reintentar recuperación información del dispositivo	El período de tiempo permitido para los reintentos cuando la RC Gate no ha podido recibir información de los dispositivos.
Número de veces para reintentar recuperación información dispositivo	El número de reintentos cuando la RC Gate no ha podido recibir información de los dispositivos.

Gestión recogida información contador

Elemento	Descripciones
Intervalo de tiempo para recuperación información del contador	El período de tiempo de recepción de datos de contador de dispositivos.
Intervalo de tiempo para reintentar recuperación información contador disp.	El período de tiempo permitido para los reintentos cuando la RC Gate no ha podido recibir información de contador de los dispositivos.
Número de veces para reintentar recuperación información contador dispositivo	El número de reintentos cuando la RC Gate no ha podido recibir información de contador de los dispositivos.

Gestión de conexión a la red

Elemento	Descripciones
Intervalo de tiempo para actualizar conexión dispositivo (HTTP)	El período de tiempo para comprobar la conexión con los dispositivos compatibles con HTTPS comunicados con el protocolo HTTP.
Intervalo de tiempo para actualizar conexión dispositivo (SNMP)	El periodo de tiempo para comprobar la conexión con los dispositivos compatibles con SNMP comunicados con el protocolo SNMP.
Intervalo de tiempo para detectar avisos del dispositivo (SNMP)	El periodo de tiempo para detectar los avisos de los dispositivos compatibles con SNMP comunicados con el protocolo SNMP.
Intervalo de tiempo para repetir función búsqueda dispositivos (HTTP y SNMP)	El período de tiempo para comenzar a volver a buscar dispositivos perdidos conectados a la red.
Intervalo de tiempo para repetir inicio búsqueda dispositivos (HTTP y SNMP)	El período de tiempo para comenzar a volver a buscar dispositivos perdidos conectados a la red.
Tiempo antes de que dispositivos estén suspendidos temporalmente(HTTP y SNMP)	El período de tiempo establecido para decidir sobre los dispositivos perdidos conectados a la red que se han suspendido temporalmente.
Tiempo antes de que dispositivos estén suspendidos (HTTP y SNMP)	El período de tiempo para decidir sobre los dispositivos conectados a la red que se han suspendido.
Dispositivos para repetir búsqueda (HTTP y SNMP)	Seleccione el dispositivo de destino en la red en el que repetir la búsqueda de [Sólo obtener auto (DHCP) direcciones IP] y [Obtener auto(DHCP) y direcciones IP especificadas].

Elemento	Descripciones
Método de repetición de búsqueda	Muestra el método para repetir la búsqueda cuando se ha perdido un dispositivo en una red.

Cambiar hora actua. f/w disp.

Según la zona horaria o diferencia de hora de inicio, puede definir la hora a la que se lleva a cabo la actualización del firmware del dispositivo por segmento de red. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Gestión de dispositivos] – [Cambiar hora actua. f/w disp.]. Se pueden definir un máximo de 255 segmentos.

Puede importar la información de segmento de un archivo CSV almacenado en su equipo. Para crear un archivo CSV, introduzca la dirección de red, la máscara de subred, la hora de cambio (hora) y los comentarios separados con una coma.

5

Definir tiempo RFU entre segmentos
Cambie los ajustes y haga clic en [Aplicar].

Cambiar zona horaria

■ Archivo csv

1-10 / 256 10

Seleccionar	Rango	Máscara subred	Cambiar zona horaria	Comentario
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	255.255.255.0	-12	comentario
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	255.255.255.0	-2	comentario
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	255.255.255.0	8	comentario
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	255.255.255.0	8	comentario
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	

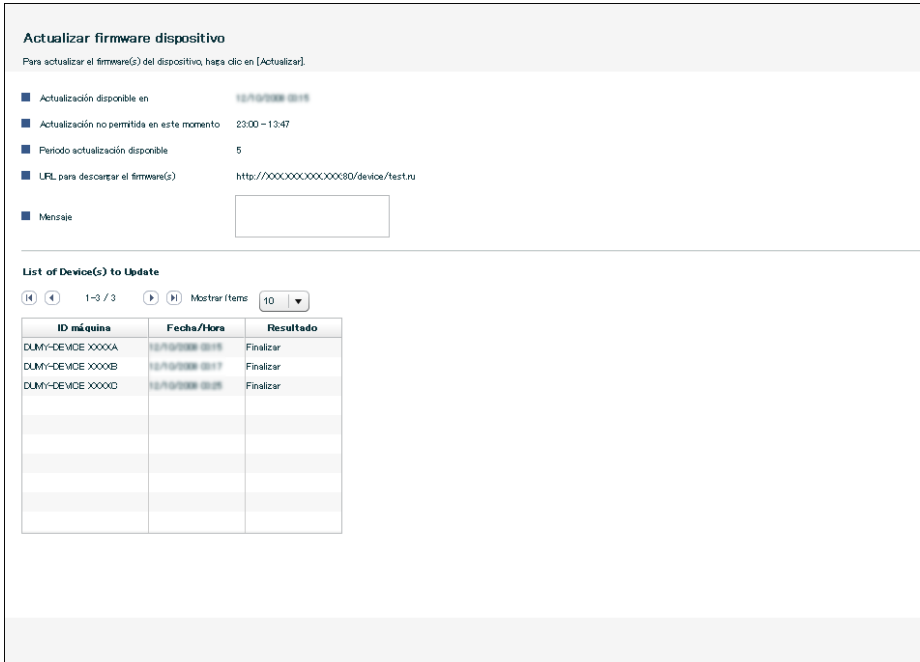
Elemento	Descripciones
Archivo csv	Especifique un archivo CSV para su importación.
Examinar (botón)	Especifique una ubicación de archivo CSV para la importación.
Importar csv	Comienza a importar el archivo CSV especificado.

Elemento	Descripciones
Rango	Establece la dirección de red del segmento para el que se cambiará la hora de actualización del firmware.
Máscara subred	Establece la máscara del segmento para el que se cambiará la hora de actualización del firmware.
Cambiar zona horaria	Establece la hora de cambio para la actualización del firmware. Puede definir un período entre -12 y 12 horas de hora en hora.
Comentario	Define la información de comentario del dispositivo. Puede introducir un máximo de 61 caracteres (caracteres ASCII).
Seleccionar todo (botón)	Permite seleccionar todos los elementos de la lista.
Deshacer selección (botón)	Anule la selección de todos los elementos seleccionados de la lista.
Eliminar (botón)	Elimina el segmento especificado en el cuadro "Seleccionar".

Actualizar firmware disposit.

Puede actualizar el firmware del dispositivo y mostrar la programación de actualización. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Gestión de dispositivos] - [Actualizar firmware disposit.].

Cuando el administrador reciba el mensaje de correo electrónico "<<<Remote Communication Gate A>>> [[[Aviso: Actualizar firmware dispositivo]]]]" y haga clic en un enlace de URL, el monitor de RC Gate se iniciará y esta pantalla aparecerá inmediatamente después de iniciar sesión.



5

Elemento	Descripciones
Actualizar (botón)	Ejecuta una actualización del firmware. El botón no aparecerá cuando no haya programación de actualización, la actualización programada se está ejecutando o antes de que la actualización se programe.
Lista de dispositivos por actualizar (botón)	Muestra los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> • ID del dispositivo para el que la actualización es posible • Estado de la actualización como, por ejemplo, preparándose para actualizar/preparación completada • Hora de actualización (cuando la actualización se ha completado) • Resultados de la actualización El botón no aparecerá si no hay programación de actualización.
Actualización disponible en	La fecha y la hora en las que podrá actualizarse el dispositivo.
Actualización no permitida en este momento	El período de tiempo en el que se prohibirá la actualización del firmware.

Elemento	Descripciones
Periodo actualización disponible	El período de tiempo en el que se puede actualizar el firmware, comenzando por el primer día en el que se puede actualizar el firmware. Si la actualización no se ejecuta en este período, se considerará que se ha producido un error en la actualización.
URL para descargar el firmware(s)	La ubicación desde la que se descarga el firmware.
Mensaje	El mensaje del servidor de comunicación.

Act. informe firmware disp.

Puede confirmar el resultado de la anterior actualización del firmware del dispositivo. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Gestión de dispositivos] - [Act. informe firmware disp.].

5

Act. informe firmware disp.
 Compruebe los detalles de la actualización.

- Actualización disponible en 2000/12/10 23:15
- Actualización no permitida en este momento 7:00 – 23:00
- Periodo actualización disponible 5dev(s)
- URL para descargar el firmware(s) http://XXXXXXXXXXXXXXXX30/device/test.ru
- Mensaje

List of Device(s) to Update

1-3 / 3 Mostrar ítems: 10

ID máquina	Fecha/Hora	Resultado
DUMY-DEVICE XXXXA	2000/12/10 23:15	Finalizar
DUMY-DEVICE XXXXB	2000/12/10 23:17	Finalizar
DUMY-DEVICE XXXXC	2000/12/10 23:20	Finalizar

Elemento	Descripciones
Actualización disponible en	La fecha de inicio en la que se puede actualizar el firmware del dispositivo.
Actualización no permitida en este momento	El período de tiempo en el que se prohibirá la actualización del firmware.

Elemento	Descripciones
Periodo actualización disponible	El período de tiempo disponible en el que se puede actualizar el firmware del dispositivo.
URL para descargar el firmware(s)	La ubicación desde la que se descarga el firmware.
Mensaje	El mensaje del servidor de comunicación.

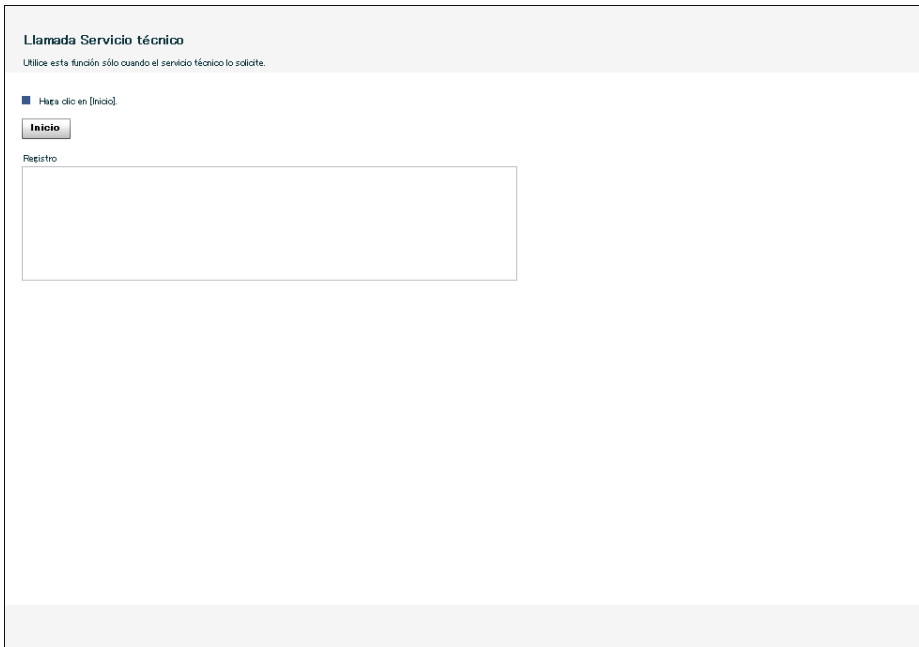
Llamada prueba S. técnico

Puede probar la conexión entre la RC Gate y el servidor de comunicación. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Mantenimiento] - [Llamada prueba S. técnico].

★ Importante

5

- Ejecute [Llamada prueba S. técnico] sólo cuando haya una solicitud de su representante de servicio.



Elemento	Descripciones
Inicio (botón)	Realice una llamada de prueba al servidor de comunicación.
Registro	Muestra el mensaje de estado del servidor de comunicación para los resultados de la llamada de prueba.

Nota

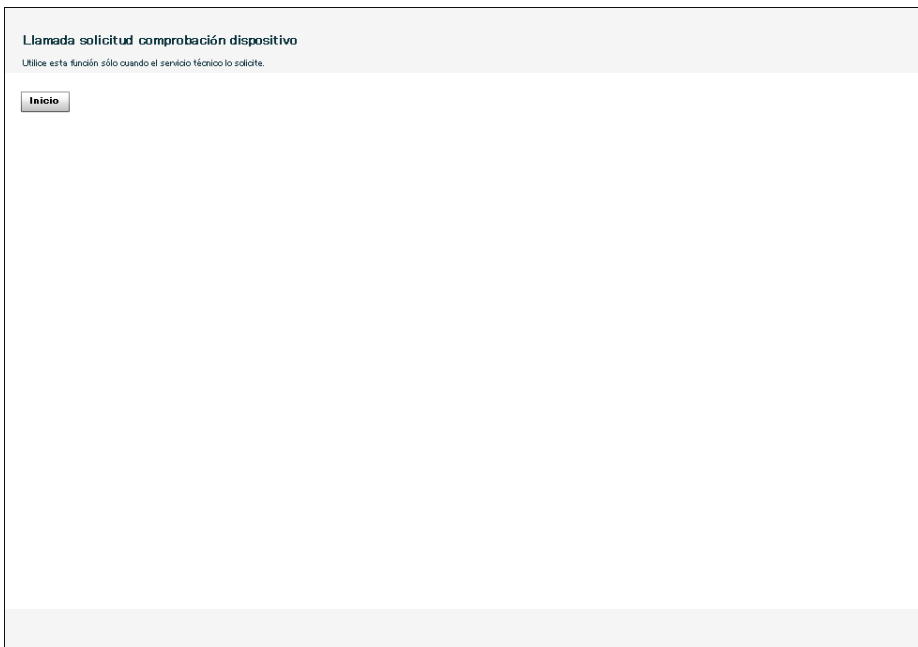
- Los resultados de [Llamada prueba S. técnico] (los contenidos de [Registro]) no se enviarán al servidor de comunicación. Ésta es una prueba de comunicación sólo para la RC Gate.

Llamada solicitud comprobación dispositivo

Puede probar la conexión entre la RC Gate y el servidor de comunicación. El resultado se enviará al servidor de comunicación. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Mantenimiento] - [Llamada solíc. comprob. disp.].

Importante

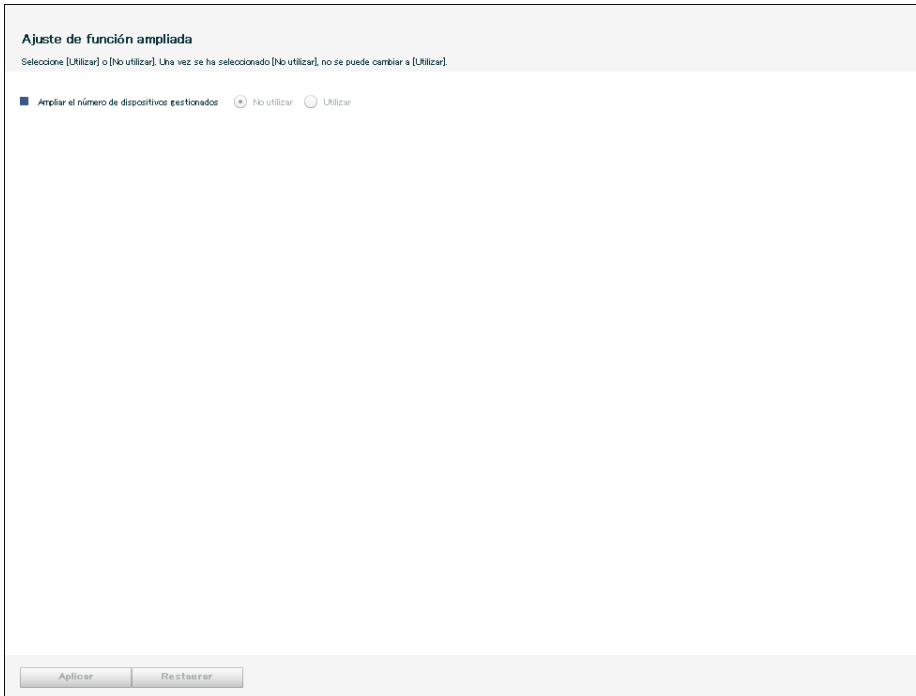
- Haga clic en [Inicio] sólo cuando haya una solicitud de su representante de servicio.
- Cuando realice una llamada de prueba con [Inicio], el estado de la RC Gate se enviará el servidor de comunicación.



Elemento	Descripciones
Inicio (botón)	Realice una llamada de prueba al servidor de comunicación.

Ajuste de función ampliada

Puede aumentar el número de dispositivos registrables de 100 a 1.000. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Mantenimiento] - [Ajuste de función ampliada]. Este elemento se muestra después de la instalación del almacenamiento y de la memoria opcional.

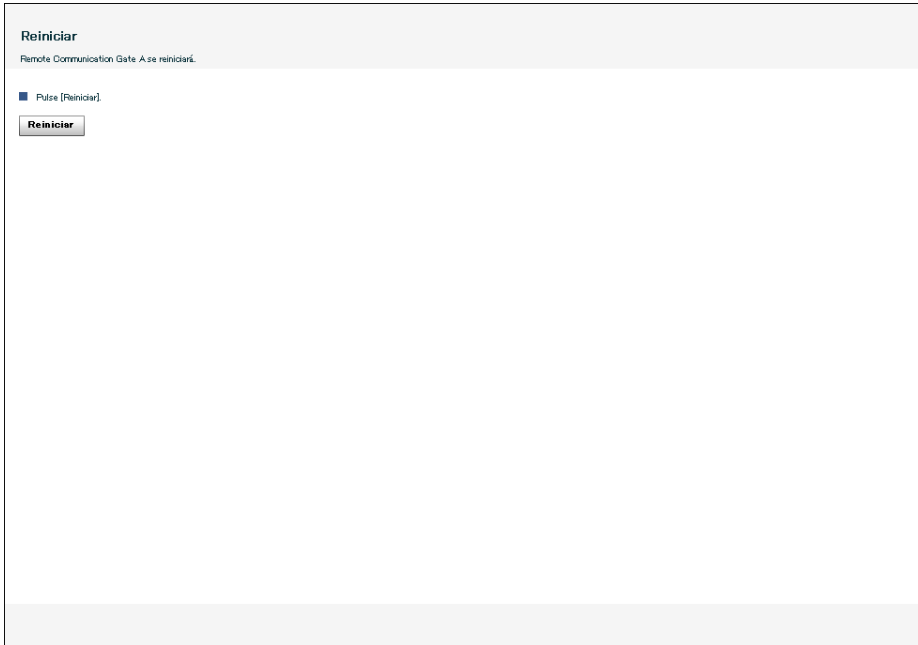


5

Elemento	Descripciones
Ampliar el número de dispositivos gestionados	Define si desea aumentar el número de dispositivos registrables. Para aumentar el número, seleccione [Utilizar] y reinicie la RC Gate. Una vez seleccionada la opción [Utilizar], el valor no se podrá revertir a [No utilizar]. Para restablecer a [No utilizar], póngase en contacto con su representante de servicio.

Reiniciar RC Gate

Puede reiniciar la RC Gate durante su ejecución. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Mantenimiento] - [Reiniciar RC Gate].



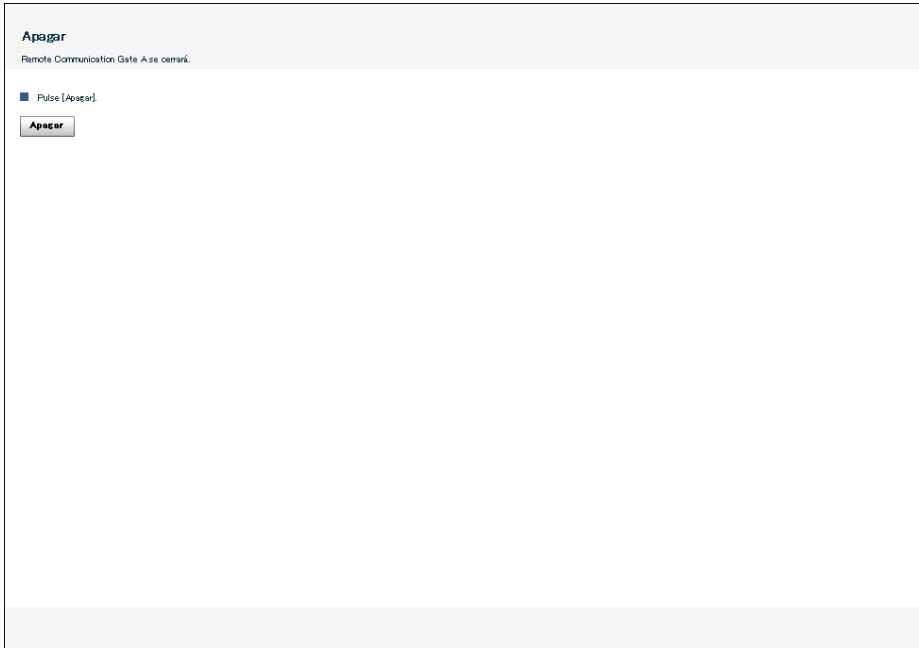
Elemento	Descripciones
Reiniciar (botón)	Reinicie la RC Gate. Esta operación tardará unos minutos en completarse. Antes de reiniciar la ejecución, confirme que el indicador LED verde de la RC Gate esté encendido.

Apagar RC Gate

En esta sección se explican los elementos para apagar la RC Gate. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Mantenimiento] - [Apagar RC Gate].

★ Importante

- Si el cable de alimentación está desconectado antes de apagar la RC Gate, se producirán daños en la memoria/el almacenamiento. En tal caso, los últimos registros, un máximo de una hora, se perderán. Asegúrese de apagar la RC Gate antes de desconectar el cable de alimentación.



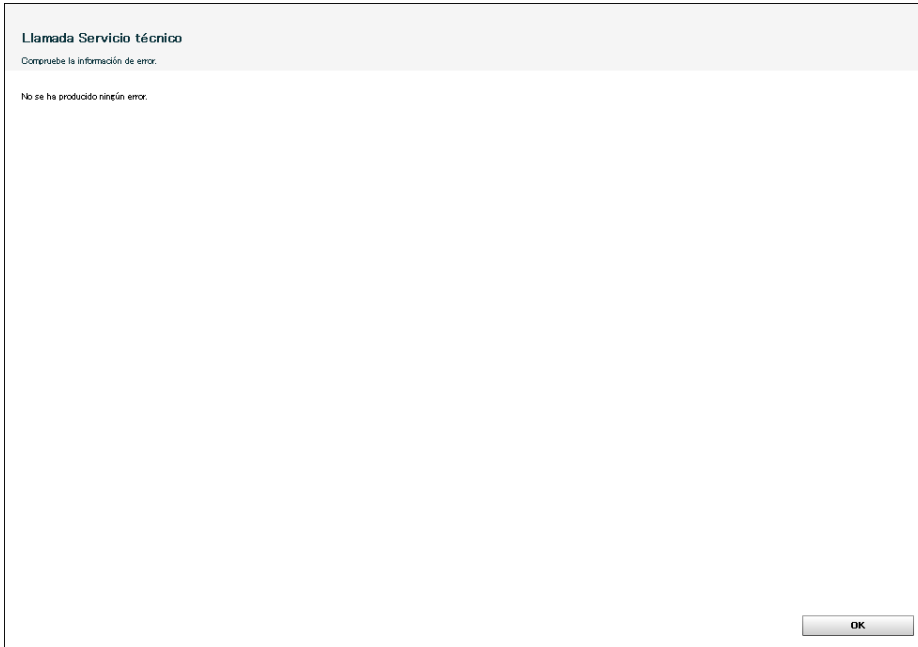
Elemento	Descripciones
Apagar (botón)	Apaga la RC Gate.
Apagar (cuadro de diálogo)	Se muestra al hacer clic en el botón [Apagar]. Haga clic en [Aceptar] para iniciar la operación de apagado. A continuación, aparecerá la pantalla [Apagando RC Gate...]. Antes de apagar la RC Gate, confirme que el indicador LED naranja ha dejado de parpadear y que los indicadores LED naranja y verde están encendidos.

Nota

- Puede apagar la RC Gate con el botón Apagar en la parte delantera de este equipo. El equipo se apaga al mantener pulsado el botón pulsado durante un mínimo de cinco segundos.

Llamada Servicio técnico

Puede confirmar los códigos de error y otros datos con esta pantalla. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Mantenimiento] - [Llamada Servicio técnico]. Asimismo, la pantalla se mostrará automáticamente cuando se produzca un error en la [configuración de RC Gate]. Cuando aparezca un mensaje al ejecutar el monitor de RC Gate, haga clic en [Atrás] para visualizar esta pantalla.



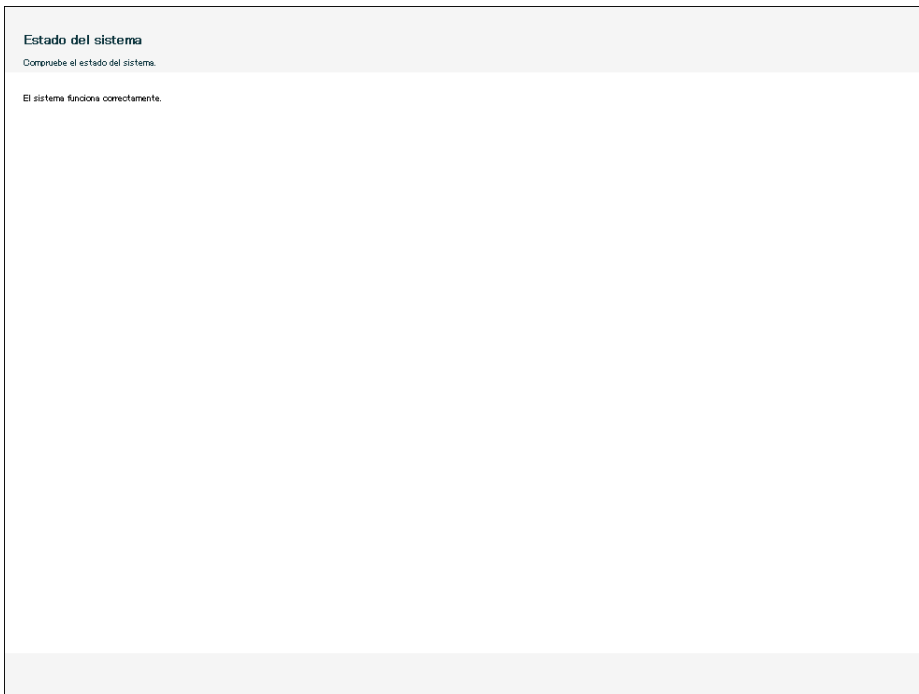
Elemento	Descripciones
(El estado de la RC Gate)	Si el error ocurre con la RC Gate, se mostrará "Se ha producido un error(es)". Durante el funcionamiento normal, se muestra "No se ha producido ningún error." y los elementos a continuación no se muestran.
Código SC	Códigos de error para la RC Gate.
Detalles código	El tipo de llamada de servicio por código.
Fecha/Hora incidencia	La fecha y la hora en las que se ha producido el error.
Notificación servidor de comunicación	El estado de la notificación al servidor de comunicación: <ul style="list-style-type: none"> • Innecesario • Notificando • Notificado • Error
Nombre del almacén	Su representante de servicio.
Persona de contacto del almacén	El número de teléfono del almacén de servicio.

Nota

- Si se produce un error, consulte Pág. 123 "Solución de problemas".

Estado del sistema

Puede confirmar el estado del sistema de la RC Gate. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Mantenimiento] - [Estado del sistema]. El correo electrónico de suspensión de la conexión se enviará al administrador cuando se suspenda la RC Gate. Asimismo, haga clic en el hipervínculo a la URL del correo electrónico que se envía al administrador del dispositivo. Aparecerá la página de inicio de sesión del monitor de RC Gate y la pantalla aparecerá inmediatamente después de la página de inicio de sesión.



5

Elemento	Descripciones
(Estado de la RC Gate)	Muestra si la RC Gate está funcionando o en suspensión. Si la RC Gate funciona de forma normal, los elementos a continuación no se mostrarán.
Razón	El motivo principal de la suspensión y la acción.
Fecha/Hora de la suspensión	La fecha y la hora en la que se ha producido la suspensión.

Nota

- Cuando el sistema se haya suspendido, compruebe lo siguiente:
 - Los valores de configuración del proxy como, por ejemplo, la contraseña, no se han modificado.
 - El cable Ethernet de la RC Gate no se ha extraído.
 - Los dispositivos de red, como el interruptor de un hub, no están apagados.
- Si los elementos anteriores no presentan ningún problema, póngase en contacto con su representante de servicio.

Ajustes cuenta usuario

Puede comprobar la lista de cuentas de usuarios que pueden acceder a la interfaz de usuario Web de la RC Gate. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Seguridad] - [Ajustes cuenta usuario].

5

Administrador

Elemento	Descripciones
Nombre de usuario	Haga clic en el nombre de usuario para cambiar la contraseña del administrador.
Comentario	Comentarios sobre el usuario.

Usuario general

Elemento	Descripciones
Nombre de usuario	Haga clic en el nombre de usuario para cambiar la contraseña del usuario.
Comentario	Comentarios sobre el usuario.
Eliminar (botón)	Elimina el nombre de usuario de inicio de sesión para el usuario general.
Añadir (botón)	Muestra la pantalla "Añadir usuario general". Se pueden registrar un máximo de 10 usuarios.

5

Contraseña

Puede cambiar la contraseña de inicio de sesión del monitor RC Gate. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Seguridad] - [Ajustes cuenta usuario] - [Cambiar contraseña], y haga clic en el nombre de usuario aplicable.

Cambiar información administrador

Introduzca el contenido de la información de la cuenta de usuario que quiere cambiar.

■ Contraseña actual

■ Contraseña nueva

■ Confirmar contraseña

★ Importante

- Especifique el nombre de usuario con una longitud de entre 1 y 13 caracteres (carácter ASCII).

- Sólo se pueden utilizar los siguientes caracteres ASCII (alfanuméricos, (espacio), '-', o '_') para el nombre de usuario: espacio - 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z _ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
- Los caracteres que no aparezcan en esta lista no se pueden utilizar para el nombre de usuario.
- No utilice nunca la contraseña predeterminada. Especifique una contraseña nueva con una longitud de 8 a 13 caracteres (caracteres ASCII).
- Puede utilizar los siguientes caracteres ASCII para la contraseña: espacio ! " # \$ % & ' () * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [\] ^ _ ` a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z { | } ~
- Si aparece el mensaje de error "Los siguientes elementos no son válidos. Haga clic en [Aceptar] para volver a la pantalla anterior y especifique los elementos correctamente.", asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña contienen los caracteres y números válidos, y de que cada uno contiene un número de caracteres y números válidos.
- Cambie las contraseñas del administrador y de los usuarios generales cada 6 meses o menos.
- Evite el uso de frases o palabras comunes, o de caracteres repetidos que se pueden averiguar fácilmente.
- No deje contraseñas escritas donde alguien las pueda ver.

↓ Nota

- Las contraseñas nuevas serán válidas en el próximo inicio de sesión.

Elemento	Descripciones
Contraseña actual	Introduzca la contraseña actual.
Nueva contraseña	Introduzca la nueva contraseña.
Confirmar contraseña	Vuelva a introducir la contraseña para evitar errores de escritura.

Permisos

Puede permitir o denegar el acceso de servicio por parte del técnico del cliente y las actualizaciones de firmware del servidor de comunicación. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Seguridad] - [Permisos].

★ Importante

- Puede permitir o denegar las inspecciones del técnico del cliente y reparar el acceso a la RC Gate. Si selecciona [No permitir], se deniega el acceso del técnico del cliente hasta que el administrador establezca [Permitir el acceso según el servicio] en [Permitir]. Si deniega el acceso de servicio, es posible que las tareas de servicio de la RC Gate no se realicen correctamente. Por otro lado, si selecciona [Permitir], la RC Gate estará abierta a ataques de suplantación. Para una gestión más

segura, le recomendamos dejar [No permitir] activo y cambiarlo a [Permitir] sólo cuando necesite una inspección o reparaciones. Para obtener asistencia de mantenimiento, póngase en contacto con un técnico del cliente especialista en mantenimiento.

Permisos

Configure los permisos para acceder a la Remote Communication Gate.

■ Permitir el acceso según el servicio Permitir No permitir

Aplicar Restaurar

5

Elemento	Descripciones
Permitir el acceso según el servicio	Seleccione [No permitir] para denegar el acceso de servicio a la RC Gate. Seleccione [Permitir] para permitir el acceso de servicio.

Ajustes básicos para la recuperación del contador por usuario

El contador de información se puede adquirir y procesar por usuario para los dispositivos especificados por el servidor de comunicación. Para ver la pantalla, haga clic en [Contador por usuario] - [Ajustes básicos para Recuperación de contador por usuario].

Esta función está disponible bajo las siguientes condiciones:

- La memoria opcional se ha ampliado.
- La versión de la aplicación es 2.05 o superior.

Los datos de comunicación enviados entre los dispositivos y la RC Gate al adquirir un contador por usuario no se cifran.

Ajustes básicos para Recuperación de contador por usuario

Compruebe los ajustes.

Ajustes básicos

Recuperación de contador por usuario No utilizar

Autent. para Recuperación de contador por usuario

Nombre de usuario

Contraseña

Elemento	Descripciones
Recuperación de contador por usuario	Muestra si la función de recuperación de contador por usuario funciona correctamente.
Nombre de usuario	Introduzca el nombre de usuario del administrador de la máquina para la autenticación al acceder a un dispositivo para adquirir un contador por usuario.
contraseña	Introduzca la contraseña del administrador de la máquina utilizada para la autenticación al acceder a un dispositivo para adquirir un contador por usuario.

Para adquirir un contador por usuario, debe introducir el nombre de usuario y la contraseña del administrador. Sin embargo, si está utilizando esta máquina como producto con certificado CC, no introduzca el nombre de usuario y la contraseña del administrador.

Elemento	Descripciones
Deseleccionar todos los ítems mostrados	Haga clic en [Deseleccionar todos los ítems mostrados] para deseleccionar todos los elementos en la lista de dispositivos.
Prueba de autenticación	Haga clic en [Prueba de autenticación] para verificar si puede recuperar la información sobre el contador para cada usuario desde los dispositivos seleccionados en la Lista de dispositivos. A continuación, se mostrarán los resultados de verificación.

Prueba de recuperación para contador por usuario

Compruebe si se puede obtener la información de contador por usuario. Para ver la pantalla, haga clic en [Contador por usuario] - [Prueba de recuperación para contador por usuario].

5

Elemento	Descripciones
Dirección IP	Introduzca la dirección IP del dispositivo utilizado para determinar si el contador para cada usuario se puede recuperar.

Elemento	Descripciones
Nombre de usuario	Para recuperar el contador por cada usuario, introduzca el nombre de usuario del administrador del dispositivo utilizado para autenticar el acceso al dispositivo.
Contraseña	Para recuperar el contador para cada usuario, introduzca la contraseña del administrador del dispositivo utilizada para autenticar el acceso al dispositivo.
Prueba de recuperación	Haga clic en [Prueba de recuperación] para ver los resultados de la prueba.
Resultado	Muestre si la información de contador por usuario se ha recuperado correctamente.
ID máquina	Muestra el ID del dispositivo utilizado para recuperar la información sobre el contador para cada usuario.
Detalles contador	Muestra la información recuperada sobre el contador para cada usuario.

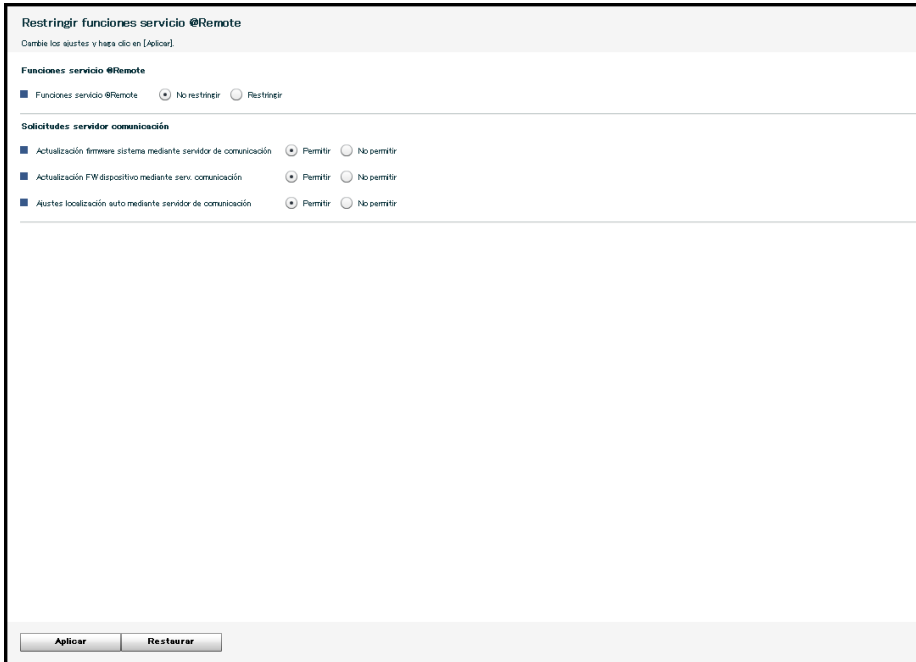
5

Restric.func. @Remote Service

Puede suspender la función @Remote Service. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Seguridad] - [Restric.func. @Remote Service].

★ Importante

- Para recibir las últimas actualizaciones del firmware de RC Gate (aplicación, componentes comunes del firmware, plataforma, SO) del servidor de comunicación, ajuste [Permitir el acceso según el servicio] a [Permitir]. Para utilizar la versión predeterminada, seleccione [No permitir].



Funciones servicio @Remote

Elemento	Descripciones
Funciones servicio @Remote	Si selecciona [Restringir], se restringirá la comunicación entre el servidor de comunicación y los dispositivos.

Solicitudes servidor comunicación

Elemento	Descripciones
Actualización firmware sistema mediante servidor de comunicación	Seleccione si desea permitir que el servidor de comunicación actualice el firmware del sistema.
Actualización FW dispositivo mediante serv. comunicación	Seleccione si desea permitir que el servidor de comunicación actualice el firmware del dispositivo.
Ajustes localización auto mediante servidor de comunicación	Seleccione si desea permitir que el servidor de comunicación utilice la función de localización automática.

Registro de seguridad

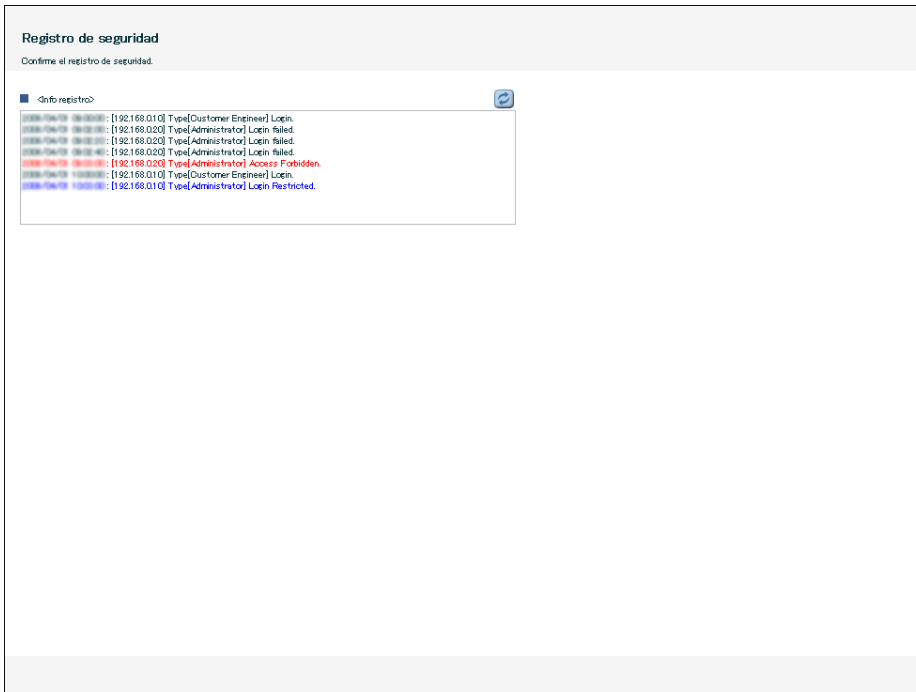
El registro de seguridad contiene una lista de eventos relacionados con la seguridad, tales como inicios de sesión, cierres de sesión y cambios del sistema. Para visualizar el registro de seguridad, haga clic en [Seguridad] - [Registro de seguridad].

Haga clic en [Actualizar] para obtener el último registro.

★ Importante

- En las siguientes condiciones de funcionamiento, se generan aproximadamente 28 entradas de registro a diario. Dado que el número mínimo de entradas del registro de seguridad es de 5.824, se pueden almacenar aproximadamente 208 días de registros en el registro de seguridad (5.824 dividido entre 28 = 208).
 - El administrador y los usuarios generales inician y cierran sesión una vez al día.
 - El sondeo del dispositivo se realiza una vez cada hora.
- Se recomienda que compruebe el registro de seguridad al menos una vez cada 104 días (aproximadamente 15 semanas) para garantizar que los registros no se sobrescriban antes de verlos. Compruebe el registro de seguridad con más frecuencia si su uso es mayor que el determinado anteriormente.
- Si el número de entradas del registro de seguridad supera el máximo, las entradas nuevas sobrescribirán las entradas antiguas, independientemente de si el registro se ha comprobado.
- Al comprobar el registro, confirme que se muestra la información de inicio de sesión más reciente. Si no es el caso, póngase en contacto con el servicio técnico.

5



En la siguiente tabla se explica la información que se muestra para una entrada del registro de seguridad.

Elemento	Descripciones
Fecha y hora	<p>La fecha y hora UTC (hora universal coordinada) en las que registró la entrada del registro. El formato es el siguiente: y-m-d H:M:S y: año, m: mes, d: día, H: hora, M: minuto, S: segundo</p>
Usuario	<p>El tipo de usuario que ha accedido a la RC Gate.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro: "Servidor de comunicación" • Sistema: "Sistema"¹ • Técnico del cliente: "Técnico del cliente" • Administrador de RC Gate: "Administrador" • Usuario general: "Usuario (*****)"²
Contenidos de acceso	<p>El suceso que provocó que se grabara el registro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encendido (inicio): "Inicio de registro" • Apagado (apagar, reiniciar): "Fin de registro" • Lectura del registro del sistema: "Obtener registro del sistema"³ • Lectura del registro de comunicaciones: "Obtener registro de comunicaciones"³ • Lectura del registro de seguridad: "Obtener registro de seguridad" • Inicio de sesión: "Iniciar sesión" • Cierre de sesión: "Cerrar sesión" • Ocurrencia de bloqueo: "Ocurrencia de bloqueo" • La información de cuenta CE ha cambiado: "Cambios en la cuenta CE"

Elemento	Descripciones
Contenidos de acceso	<ul style="list-style-type: none"> • La información de cuenta de administrador ha cambiado: "Cambios en la cuenta ADMIN" • La información sobre la cuenta de usuario general ha cambiado: "Cambios en la cuenta USER (*****)"² • Se ha añadido una cuenta de usuario general: "Añadir cuenta USER (*****)"² • Se ha eliminado una cuenta de usuario general: "Eliminar cuenta USER (*****)"² • Se ha cambiado la hora del sistema: "Ajustar reloj" • Se ha actualizado el firmware del sistema: "Actualización del firmware del sistema" • Se ha producido un error de comunicación SSL: "Comunicación SSL"
Contenidos de acceso	<ul style="list-style-type: none"> • La información de certificado del dispositivo se ha actualizado: "Actualización de certificado del dispositivo" • La información de certificación se ha actualizado: "Actualización de certificado del sistema" • Autodiagnóstico realizado: "Comprobación automática" • La adecuación del firmware del sistema se ha comprobado: "Comprobación del firmware del sistema"
Resultado de acceso	<ul style="list-style-type: none"> • La operación se ha realizado correctamente: "(Correcto)" • Error en la operación: "(Error)"
Separador de elementos	(espacio en blanco)
Separador de elementos	":." (dos puntos)
Separador de registros	"\n" (nueva línea)

1 "Sistema" hace referencia a la propia RC Gate.

2 "*****" son los primeros 13 caracteres del nombre de cuenta del usuario.

3 El administrador no puede confirmar el registro del sistema y el registro de comunicaciones. Estos registros se utilizan para tareas de mantenimiento.

6. Apéndice

Mensajes de la pantalla de cristal líquido (LCD)

En la siguiente tabla se muestran los mensajes que se mostrarán en la LCD.

Primera línea

Mensaje	Descripción
Warming Up	Se está realizando el proceso de inicio del sistema.
Not Set Up	No se ha completado el registro del servicio @Remote.
Normal	El registro del servicio @Remote se ha completado y RC Gate está operando con normalidad.
Off-line	Se ha suspendido la comunicación con el servidor de comunicación.
Error	Se ha producido un error del sistema.
Call Service Rep	Se ha producido un error y ha fallado el reinicio tras intentarlo el número de veces especificado.
Not in Service	El servicio @Remote se ha limitado debido a Restric.func. @Remote Service.
Reboot	Se está realizando el reinicio del sistema.
Cerrar	Se está realizando el proceso de finalización del sistema.

Segunda línea

Mensaje	Descripción
SC:	Se ha producido un error del sistema o el sistema se ha detenido debido a condiciones anómalas. Se mostrará un código de estado del error mediante un número de un máximo de 6 dígitos. Póngase en contacto con un representante del servicio técnico.
Cable Disconnect	El cable se ha roto o no está bien conectado. Compruebe la conexión del cable.

Mensaje	Descripción
802 Server Error	No es posible conectar con el servidor de autenticación IEEE802.1 x al utilizar la autenticación IEEE802.1 x. Póngase en contacto con su administrador de red.
802 Auth.Failure	La autenticación IEEE802.1 x ha fallado al utilizar la autenticación IEEE802.1 x. Póngase en contacto con su administrador de red.
DHCPServerError	El ajuste de DHCP está habilitado pero no ha podido obtener una dirección IP. Póngase en contacto con su administrador de red.
-----	Se muestra al iniciar o al salir.
xxx.xxx.xxx.xxx (Muestra la dirección IP)	Es la dirección IP del monitor de RC Gate utilizado en el puerto LAN. Normalmente, aparece esta dirección IP.

Solución de problemas

Cuando se muestran mensajes de error

Mensaje	Razón y acción
Algunos elementos no se han seleccionado. Pulse [Atrás] para volver a la pantalla anterior y seleccione los elementos.	Pulsó [Siguiente] sin marcar "Seleccionar" en los resultados de la búsqueda en el "Asistente registro dispositivo". Pulse [Atrás] para volver a la pantalla anterior y marque "Seleccionar" en los dispositivos a registrar.
Errores internos Se ha producido un error del sistema. Por favor, pida instrucciones al servicio técnico. (código de error de cuatro dígitos)	Se ha producido un error en el sistema. Póngase en contacto con su representante de servicio para informarle del código de error.
Proceso no completado ya que línea ocupada. Vuelva a intentarlo después. Si el error se repite, por favor, llame al servicio técnico para recibir instrucciones.	Se ha producido un error del tipo de error de la base de datos o error del programa en el servidor de comunicación. Si el servidor de comunicación no se recupera transcurrido cierto tiempo, póngase en contacto con su representante de servicio.
Compruebe el n.º de solicitud. Si se repite el mismo error, llame al servicio técnico para instrucciones.	Si se produce este error aunque haya introducido el número de solicitud correcto, podría deberse a que hay un fallo de coincidencia con la información registrada en el servidor de comunicación. Póngase en contacto con un representante del servicio técnico. <ul style="list-style-type: none"> • Ha introducido un dispositivo que ya se ha registrado o un dispositivo que aún no se ha registrado en el centro RS. • Está intentando registrar un dispositivo como un grupo distinto.
Acceso no válido. Vuelva a iniciar sesión.	Además de por acceso inválido, este error se produce al abrir varias ventanas de un explorador Web y realizar ajustes con una ventana y dar una petición en otra. No abra múltiples ventanas en un explorador Web.

Mensaje	Razón y acción
No tiene privilegios para utilizar esta función. Póngase en contacto con el administrador de Remote Communication Gate para comprobar los ajustes.	Se prohibirá el acceso durante un minuto porque se ha intentado iniciar sesión tres veces de forma incorrecta en un período de cinco minutos. Espere un minuto para que se quite el bloqueo de acceso.

Si persisten los problemas descritos en los mensajes de error

Póngase en contacto con su representante de servicio si persisten los problemas descritos en los mensajes de error.

Si se cambia de lugar la oficina o los dispositivos

En los siguientes casos es necesario el registro en el servidor de comunicación. Póngase en contacto con un representante del servicio técnico.

- Si se ha trasladado su oficina (Se ha cambiado de lugar RC Gate).
- Si se cambian de lugar los dispositivos gestionados (salvo localización automática)
- Si los dispositivos gestionados han sido conectados recientemente (salvo localización automática)
- Si se eliminan los dispositivos gestionados (salvo localización automática)

Para volver a RC Gate

Póngase en contacto con su representante de servicio si ya no requiere RC Gate. Su representante de servicio la recogerá y, por motivos de seguridad, eliminará toda la información que tenga almacenada.

Códigos de error

Código	Mensaje
0001	No se puede conectar a la red. Compruebe la conexión del cable de la LAN.
0002	No se puede conectar a la red. Si está act.DHCP, compr. aj. de red. Si se repite el error, llame al servicio técnico para más instrucciones.
0003	No se puede autenticar IEEE802.1x. Consulte con el administrador de la red. Si el error se repite, por favor, llame al servicio técnico para recibir instrucciones.

Código	Mensaje
0004	No se puede autenticar IEEE802.1x. Compruebe los ajustes de la autenticación IEEE802.1x. Si el error se repite, por favor, llame al servicio técnico para recibir instrucciones.
0005	No se puede conectar a la red. Compr. DNS en los aj. de red. Si se repite el error, llame al servicio técnico para más instrucciones.
0006	No se puede conectar a la red. Compruebe el nombre del servidor proxy y el número de puerto.
0007	No se puede conectar a la red. Compruebe el nombre de usuario, la contraseña y el nombre de dominio del proxy.
1001	No se ha podido conectar al servidor de comunicación. Si el error se repite, por favor, llame al servicio técnico para recibir instrucciones.
1002	No se ha podido conectar al servidor de comunicación. Si el error se repite, por favor, llame al servicio técnico para recibir instrucciones.
1003	No se ha podido conectar al servidor de comunicación. Si el error se repite, por favor, llame al servicio técnico para recibir instrucciones.
1004	No se puede establecer comunicación con la red. Llame al servicio técnico para más instrucciones.
1005	No se puede establecer comunicación con la red. Llame al servicio técnico para más instrucciones.

Ajustes predeterminados

Elemento	Valor predeterminado	Observaciones
Permisos envío dirección IP	Permitir (predeterminado)	
DHCP	Desactivado	
Máscara subred	255.255.255.0	Véanse las pantallas de configuración de red.
Velocidad Ethernet	Selección automática	
Servidor proxy	Desactivado	
Puerto proxy	8080	

Elemento	Valor predeterminado	Observaciones
Dirección e-mail RC Gate (para remitente)	rc_gate	
Número de veces que reenviar el e-mail	3 veces	
Intervalo de tiempo para reenviar el e-mail	15 segundos	
Puerto servidor SMTP	25	
SMTP_AUTH	Desactivado	
POP antes de SMTP	Desactivado	
Puerto servidor POP	110	
Permitir el acceso según el servicio	Permitir	
Actualización del firmware del sistema mediante el Servidor de comunicación	Permitir	
Actualización del firmware del sistema mediante el servidor de comunicación	Permitir	
Ajustes de localización automática mediante el Servidor de autenticación	Permitir	
Rango de búsqueda de dirección IP	0.0.0.0 a 0.0.0.0	Si se usa "Asis. configuración localización auto" y "Asistente registro dispositivo".
Nombre de comunidad SNMP	public	Si se usa "Asis. configuración localización auto" y "Asistente registro dispositivo".
Mostrar ítems	10 direcciones	Si se usa "Asis. configuración localización auto" y "Asistente registro dispositivo".

Nota

- Los ajustes predeterminados de idioma y zona horaria varían en función de dónde se use RC Gate.

Especificaciones de la unidad principal

Elemento	Descripciones	
Tipo	Tipo de caja	
Interfaz	Interfaz Ethernet × 2 (10BASE-T o 100BASE-TX)	
Opciones	<ul style="list-style-type: none"> • Remote Communication Gate Memory 1000 • Remote Communication Gate Storage 1000 	
Indicador	LED	2 (Estado de error, alimentación)
	Pantalla	LCD (16 dígitos × 2 líneas)
Protocolos	TCP/IP, SNMP, HTTP, SOAP, SMTP, DHCP	
Gestión de dispositivos	Dispositivos multifunción digitales, copiadoras e impresoras correspondientes al servicio	
Número máximo de dispositivos admitido	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivos controlados registrados en el servidor de comunicación 100 dispositivos (1.000 dispositivos si se han instalado el almacenamiento y la memoria opcional) • Localización automática 1.000 dispositivos (incluidos los dispositivos registrados en el servidor de comunicación en la red) 	
Entorno	10-32° C (50-89,6° F), 15-80% Hr	
Alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Para usuarios en países fuera de Norteamérica: 220-240 VCA, 50/60 Hz, 2,5 A o más • Para usuarios que residan en Norteamérica: 120 VCA, 60 Hz, 3,0 A o más 	
Consumo eléctrico	20 W o menos	
Dimensiones	Anchura 253 mm (10")/Profundidad 160 mm (6,3")/Altura 48 mm (1,9")	
Peso	800 g (1,8 libras)	

Información sobre el software instalado

A continuación se muestra una lista del software incluido en este equipo:

- WPASupplicant
- OpenSSL
- busybox
- dosfstools
- glibc
- knopflerfish
- corelib
- as3crypto
- as3httpclientlib
- SNMP4J
- kxml2
- Apache commons
- kSOAP2
- linux-kernel

Puede comprobar la información sobre la licencia y el copyright de todas las aplicaciones de software mencionadas si hace clic en [Información sobre licencias y copyright] en la página de inicio de sesión.

ÍNDICE

A

Act. informe firmware disp.....	101
Actualizar firmware disposit.....	99
Administrador.....	16
Ajuste de búsqueda de dispositivos ampliada.....	87
Ajustes básicos para la recuperación del contador por usuario.....	112
Ajustes cuenta usuario.....	109
Ajustes de Dirección IP con prohibición de acceso	
Archivo CSV.....	39, 60
Asis. configuración localización auto.....	32, 37
Ajustes de fecha.....	68
Ajustes de proxy HTTP.....	73
Ajustes de red.....	68
Ajustes de tiempo.....	68
Ajustes predeterminados.....	125
Almacenamiento.....	15
Apagar.....	105
Archivo CSV.....	38, 58
Ajustes de Dirección IP con prohibición de acceso.....	32, 37
Localización automática.....	31, 36
Registro de dispositivo.....	46, 50, 51, 56
Asis. configuración localización auto.....	17, 27, 28, 33
Asistente de configuración.....	16
Asistente registro de @Remote Service.....	17, 23, 24
Asistente registro dispositivo.....	17, 42, 48, 54
asistente de registro de dispositivos.....	41

B

Botón de apagado.....	12
-----------------------	----

C

Cambiar hora actua. f/w disp.....	17, 98
Códigos de error.....	124
Configuración autenticación IEEE802.1x.....	70
Configuración básica.....	65
Configuración de proxy (para Internet Explorer 6.0).....	19, 20
Contador de disp. registrados.....	18, 94
Contraseña.....	110

D

Detalles.....	17
Detalles (dispositivo).....	89
Direc. IP prohibición acceso.....	17, 79
Asistente registro dispositivo.....	45, 50, 56
Dirección IP	
Archivo CSV.....	38, 59
Búsqueda.....	42
Localización automática.....	28

E

E-mail	
Configuración.....	75
Prueba.....	78
Especificaciones.....	127
Estado del sistema.....	108

G

Gestión común.....	96
Guía de instalación.....	3

I

Indicador (puerto LAN).....	13
Indicador de puerto LAN.....	13
Información de registro.....	61

L

LED	
Encendido (verde).....	12
Estado de error (rojo).....	12
Lista de disp. registrados.....	17, 88
Lista dispositivos Recuperación de contador por usuario.....	114
Llamada prueba S. técnico.....	102
Llamada Servicio técnico.....	17, 18, 106
Llamada solicitud comprobación dispositivo.....	103
Localización automática.....	27
Ajustes básicos.....	82
Ajustes del protocolo.....	82
Editar rango.....	84

M

Manuales.....	3
Marcas registradas.....	5
Memoria.....	15

mensajes de error.....	123
Mensajes de la pantalla de cristal líquido (LCD).....	121

N

Nombre de host	
Búsqueda.....	53
Nombre host	
Archivo CSV.....	59

O

Opciones.....	15
Orificio de tornillo.....	13

P

Pantalla (LCD).....	13
Pantalla LCD.....	13
Parte delantera.....	12
Parte trasera.....	13
Permiso de envío de ping.....	17, 81
Permisos.....	111
protocolo SNMP.....	43
Protocolo SNMP.....	30, 35, 54
Prueba de recuperación para contador por usuario.....	115
Puerto LAN.....	13
Puerto PC (puerto de mantenimiento).....	13

R

RC Gate Monitor.....	16
Cierre.....	21
Ejecución.....	18
Usuarios.....	16
Validez.....	19
Validez del software.....	19
Registro	
Dispositivos.....	41
RC Gate.....	23
Registro de seguridad.....	117
Registros de informes de llamadas.....	17, 92
Reiniciar.....	104
Restric.func. @Remote Service.....	116

S

Segmento de red	
Archivo CSV.....	39, 59

Búsqueda.....	48
Localización automática.....	33

Servidor de comunicación

Registro de dispositivo.....	42
Registro de RC Gate.....	24

Servidor proxy HTTP.....

Socket de alimentación.....	13
-----------------------------	----

software instalado.....

Solución de problemas.....	123
----------------------------	-----

U

Usuario general.....	17
----------------------	----

V

Volver.....	124
-------------	-----

MEMO

MEMO

Remote Communication Gate A Instrucciones de uso

