



# RICOH Remote Communication Gate A2

## Руководства Пользователя



---

# Как пользоваться данным руководством

---

## Символы

---

В руководстве используются следующие символы.

### **Важно**

Указывает на ситуацию, в которой несоблюдение инструкций может привести к неправильной работе оборудования. Внимательно изучите эти инструкции.

### **Примечание**

Указывает на дополнительную информацию.

### **Ссылки**

Содержит ссылки для поиска соответствующих дополнительных сведений.

[ ]

Указывает на элементы интерфейса, отображаемые на экране компьютера.

---

## Примечания

---

Информация, приведенная в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления.

Для некоторых стран определенные опции могут быть недоступны. Для получения дополнительной информации обратитесь к местному дилеру.

Некоторые иллюстрации в данном руководстве могут слегка отличаться от поставляемого изделия.

В зависимости от страны поставки определенные блоки могут поставляться в качестве опций. Для получения дополнительной информации обратитесь к местному дилеру.

---

## Сокращения

---

В этом руководстве используется термин RC Gate, что означает Remote Communication Gate A2 for @Remote office NX. Обычно под термином "администратор" имеется в виду "администратор RC Gate", если в руководстве не указано иное.

---

## Экраны

---

В качестве примеров в этом руководстве используются скриншоты с Windows 7 и Internet Explorer 9.0. При использовании другой операционной системы изображения на экране могут отличаться, но описанные инструкции сохраняют свое действие.

---

# Руководства для этого устройства

В перечисленных ниже руководствах описаны процессы использования и обслуживания этого устройства. Для безопасной и эффективной эксплуатации этого устройства все пользователи должны внимательно ознакомиться с инструкциями и неукоснительно их соблюдать.

## **Руководства Пользователя (данное руководство)**

Содержит информацию о правильном использовании этого устройства. Выполнение операций, описанных в этом руководстве, допускается только после ознакомления с разделом "Техника безопасности" Руководства по установке.

## **Техника безопасности/Руководство по установке**

Содержит информацию об установке, настройке и безопасном использовании оборудования.

### **↓ Примечание**

- Если устройство уже зарегистрировано сервисным инженером, нет необходимости выполнять процедуру регистрации, описанную в этом руководстве. Однако перед началом использования и обслуживания этого устройства следует внимательно изучить данное руководство.
- Для просмотра этого руководства в формате PDF следует использовать программу Adobe Acrobat или Adobe Reader.

---

## Важная информация:

В рамках действующего законодательства компания-производитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за ущерб, возникший в результате ошибок данного продукта, потери данных, использования или неиспользования данного продукта и руководств пользователя, поставляемых с ним. Пользователь несет ответственность за обеспечение защиты от компьютерных вирусов и других вредоносных программ.

---

# Законы и постановления

---

## Информация для пользователя по электрическому и электронному оборудованию

---

**Если в тексте инструкции, составленной для пользователей определенной страны, содержится этот символ, это означает, что пользователи должны следовать предписаниям национальных законов относительно сбора и утилизации электронных отходов**

---

В наших изделиях используются высококачественные компоненты, предназначенные для облегчения вторичной переработки.

На наших изделиях и упаковке имеется маркировка в виде приведенного ниже символа.



Данный символ обозначает, что изделие нельзя утилизировать вместе с городскими отходами. Оно должно быть утилизировано отдельно через соответствующую систему сбора и утилизации. Соблюдая данные инструкции, вы обеспечиваете правильное обращение с изделием и помогаете сократить негативное влияние на окружающую среду и здоровье человека, которое возникает при несоответствующем обращении. Переработка изделий помогает сохранять природные ресурсы и защищать окружающую среду.

Дополнительную информацию о системах сбора и утилизации этой продукции можно получить в магазине, где было приобретено устройство, у местного дилера или торгового/сервисного представителя.

### Все остальные пользователи

---

Если необходимо утилизировать это изделие, обратитесь к местной администрации, в магазин, где вы приобрели изделие, к местному дилеру или торговому/сервисному представителю.

### Только для Турции

---

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Bu sistem sarf malzemeleri ve yedek parçaları da dahil olmak üzere AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

---

## Üretici:

Ricoh Company, Ltd.

3-6, Nakamagome 1-chome,  
Ohta-ku, Tokyo 143-8555 Japan

+81-3-3777-8111 (English only/Sadece İngilizce)

---

## Информация об окружающей среде для пользователей

---

### Пользователи стран ЕС, Швейцарии и Норвегии

---

#### Ресурс расходных материалов

Прочтите руководство пользователя для получения информации или прочтите её на упаковке расходных материалов.

#### Переработанная бумага

В аппарате можно использовать переработанную бумагу, произведенную согласно Европейского стандарту EN 12281:2002 или DIN 19309. Для продуктов, использующих технологию печати EP, аппарат может печатать на бумаге весом 64 м/г<sup>2</sup>, которая содержит меньше сырьевого материала и предоставляет значительное снижение потребления ресурсов.

#### Двусторонняя печать (если возможно)

Двусторонняя печать задействует обе стороны листа бумаги. Это приводит к экономии бумаги и снижению объема печати, так как используется меньшее количество листов. Мы рекомендуем использовать эту функцию при печати.

#### Программа возврата картриджей с тонером и чернилами

Картридж с тонером и чернилами для переработки будет приниматься от пользователей бесплатно в соответствии с местными требованиями.

Для получения подробной информации о программе возврата см. веб-страницу или обратитесь к представителю сервисной службы.

<https://www.ricoh-return.com/>

#### Эффективное использование электроэнергии

Потребление электроэнергии аппаратом зависит как от его технических характеристик, так и от условий его эксплуатации. С целью экономии электроэнергии аппарат переходит в режим готовности по завершении печати последней страницы. При необходимости он может немедленно приступить к печати из этого режима. Если дополнительные оттиски не требуются и указанное время закончилось, устройство переключится в режим энергосбережения.

---

В этих режимах аппарат потребляет меньше электроэнергии (Ватт). Для выполнения следующего задания печати аппарату потребуется больше времени на выход из режима энергосбережения, чем из режима готовности.

Для максимальной экономии электроэнергии мы рекомендуем использовать настройку для контроля электроэнергии по умолчанию.

---

## **Примечание к символу батареек и/или аккумулятора (только для стран ЕС)**

---



В соответствии с директивой об элементах питания 2006/66/EC (Ст. 20 Информирование конечных пользователей Приложение II) вышеуказанный символ печатается на элементах питания и аккумуляторах.

Этот символ означает, что в пределах Европейского Союза использованные элементы питания и аккумуляторы должны утилизироваться отдельно от бытовых отходов.

В странах ЕС действует раздельная система сбора отходов не только для использованных электрических и электронных компонентов, но также и для элементов питания и аккумуляторов.

Утилизируйте их надлежащим образом в местном центре по сбору/переработке отходов.

---

## **Примечания для пользователей из США**

---

### **Примечания в отношении ламп, находящихся внутри описываемого аппарата**

---

LAMP(S) INSIDE THIS PRODUCT CONTAIN MERCURY AND MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF ACCORDING TO LOCAL, STATE OR FEDERAL LAWS.

---

### **Примечания для пользователей из штата Калифорния**

---

Перхлоратный материал - может потребоваться особое обращение. См.: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

# СОДЕРЖАНИЕ

---

Как пользоваться данным руководством.....	1
Символы.....	1
Примечания.....	1
Сокращения.....	1
Экраны.....	2
Руководства для этого устройства.....	3
Важная информация:.....	4
Законы и постановления.....	5
Информация для пользователя по электрическому и электронному оборудованию.....	5
Информация об окружающей среде для пользователей.....	6
Примечание к символу батареек и/или аккумулятора (только для стран ЕС).....	7
Примечания для пользователей из США.....	7

## 1. Информация об RC Gate

---

Основные функции RC Gate.....	13
Общее описание системы.....	14
Примечания касательно среды при использовании протоколов IPv4 и IPv6.....	15
Общие сведения об устройстве.....	16
Передняя панель.....	16
Задняя панель.....	17
Дополнительное оборудование.....	19
Общие сведения о приложении RC Gate Monitor.....	20
Пользователи RC Gate Monitor.....	20
Запуск приложения RC Gate Monitor.....	21
Завершение работы RC Gate Monitor.....	22

## 2. Настройка параметров RC Gate

---

Настройки при установке.....	23
Настройки даты/времени.....	23
Настройки сети.....	23
Настройка аутентификации IEEE 802.1x.....	23
Настройка прокси-сервера.....	23
Подключение к системе @Remote.....	24
Разрешение на выполнение заданий @Remote.....	24
Автообнаружение.....	24

---

SNMP-доступ.....	25
Добавление устройства.....	25
Системный журнал.....	25
Завершение установки.....	25

### **3. Настройка и проверка устройств**

---

Конфигурация экрана.....	27
Настройка пароля.....	28
Завершение работы RC Gate.....	29
Отображаемые значки.....	29
Сортировка/классификация списков.....	31
Импорт/экспорт системных настроек.....	33
Импорт CSV-файла.....	33
Экспорт CSV-файла.....	34
Формат CSV-файлов.....	35
Формат CSV-файла списка устройств.....	35
Формат CSV-файла диапазона обнаружения.....	36
Формат CSV-файла журнала безопасности.....	39
Формат CSV-файла с данными смещения запрещенного периода для обновления встроенного ПО устройства.....	40

### **4. Список устройств**

---

Элементы списка устройств.....	41
Проверка параметров устройства.....	42
Отображение параметров устройства.....	42
Основные параметры.....	42
Сведения о статусе.....	43
Счетчики.....	47
Дополнительные параметры.....	48
Параметры @Remote.....	49
Учетные записи доступа.....	50
Выполнение опроса вручную.....	50

### **5. Обнаружение и опрос**

---

Обнаружение и опрос.....	51
Добавить устройство.....	51

---

Обнаружение вручную.....	54
Профили доступа.....	56
Настройка учетных записей доступа.....	60
Настройка учетной записи SNMP.....	60
Настройка учетной записи администратора устройства.....	60
Перезапись учетной записи доступа.....	61
Удаление учетной записи доступа.....	61
Настройка профилей доступа.....	62
SNMP.....	62
Администратор устройства.....	62
Поиск устройств.....	63
Поиск устройства.....	63
Повторный поиск устройства.....	64
Регистрация устройства в RS Center System.....	65
Классификация устройств по имени группы.....	67

## 6. Система

---

Параметры системы.....	69
Настройка.....	69
Параметры сервера.....	74
Безопасность.....	81
Системные журналы.....	81
Запланированные задания.....	85
Активация RC Gate.....	87
Активация.....	87
Деактивация продукта.....	87

## 7. @Remote

---

Настройки @Remote.....	89
Подключение к @Remote System.....	89
Собрать данные управляемых устройств/Уведомить.....	91
Разрешить выполнение заданий @Remote.....	93
Информация о доступе к устройству.....	95
Получение серийного номера.....	96
Автообнаружение.....	97

---

Перенос данных.....	101
Настройка SSL устройства.....	101
Обновление встроенного ПО устройства.....	102
Смещение запрещенного периода для обновления встроенного ПО устройства.....	104
Сохранить историю вызовов/счетчика.....	106
Проверка встроенного ПО.....	108
Обновление встроенного ПО устройства.....	108
Обновление встроенного ПО системы.....	108

## 8. Приложение

---

Устранение неполадок.....	109
Светодиодный дисплей RC Gate.....	109
Устранение неполадок.....	110
Если появляются сообщения об ошибках.....	110
Если проблему решить не удалось.....	113
Если необходимо переместить устройство.....	113
Запрос на предоставление услуг по ремонту и техническому обслуживанию.....	113
Возврат RC Gate продавцу.....	113
Коды ошибок.....	114
Технические характеристики основного модуля.....	127
Общие сведения об установленном ПО.....	129
Товарные знаки.....	134
<b>ИНДЕКС</b> .....	135



# 1. Информация об RC Gate

В этой главе дается общее описание программного приложения RC Gate.

## Основные функции RC Gate

Программное приложение RC Gate предусматривает выполнение следующих функций:

- Отправка автоматической заявки на выполнение технического обслуживания с уведомлением RS Center System о неисправности устройства.
- Обновление прошивки устройства;
- Получение информации со счетчиков устройства и ее отправка в RS Center System.
- Автоматическая отправка отчета в RS Center System для заказа расходных материалов, таких как тонер, когда на устройстве появляется сообщение о низком уровне.
- Быстрая проверка рабочего состояния разных устройств.

## Общее описание системы

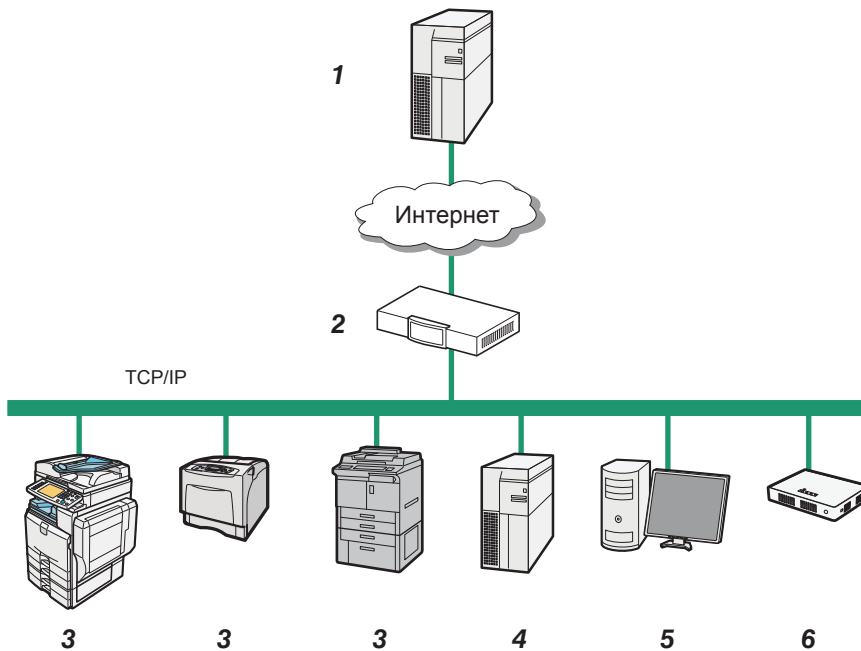
1

RC Gate обменивается данными с RS Center System через Интернет по HTTPS-протоколу. Аутентификация по протоколу HTTPS обеспечивает защиту данных, которыми обмениваются RC Gate и RS Center System.

RS Center System выступает в роли HTTPS-сервера, а RC Gate работает как HTTPS-клиент.

Обмен данными происходит при соблюдении следующих условий:

- Параметры сетевого окружения обеспечивают доступ к веб-сайтам за пределами локальной сети.
- Параметры сети настроены для обмена данными, для которого может потребоваться прокси-сервер.



RU DJH013

### 1. RS Center System

На этот сервер стекается информация, отправляемая с помощью различных сервисов.

### 2. Прокси-сервер и/или межсетевые экраны

С этим устройством можно использовать прокси-сервер и межсетевые экраны. Прокси-сервер можно использовать без аутентификации или с базовой аутентификацией, аутентификацией Digest, аутентификацией Windows или аутентификацией Kerberos.

### 3. Устройство

С помощью этого устройства осуществляется управление принтерами и МФУ, максимальное количество которых может достигать 100.

- RC Gate может управлять двумя типами устройств: совместимыми с HTTPS и совместимыми с SNMP. Пользователь может определить тип устройства, выбрав [Параметры @Remote] в пункте [Список устройств] и изучив информацию в блоке [Тип соединения].
- Взаимная аутентификация при HTTPS-соединении гарантирует безопасный обмен данными между RC Gate и HTTPS-совместимым устройством. Для HTTPS-совместимых устройств необходимо выбрать значение [Не запрещать] в блоке [ @Remote Service] меню "Инструменты администратора".
- Для обмена данными между RC Gate и SNMP-совместимыми устройствами можно использовать протоколы SNMPv1/v2 или SNMPv3.
- Для обмена данными между RC Gate и TLS-совместимыми устройствами можно использовать протоколы TLS 1.0, TLS 1.1 и TLS 1.2.

Если для увеличения пропускной способности установлено дополнительное хранилище данных, можно зарегистрировать до 1000 устройств. Для получения дополнительной информации обратитесь к специалисту.

Для получения дополнительной информации см. стр. 19 "Дополнительное оборудование".

### 4. Почтовый сервер (SMTP-сервер)

Данный аппарат оборудован сервером для использования уведомлений по электронной почте.

### 5. Компьютер для администрирования

Управление этим устройством осуществляется посредством доступа к RC Gate Monitor через веб-браузер. Дополнительную информацию см. стр. 20 "Общие сведения о приложении RC Gate Monitor".

### 6. Это устройство (RC Gate)

Является посредником между управляемыми устройствами и RS Center System. Отправляет информацию об устройстве в RS Center System и принимает ПО для обновления устройств с RS Center System.

## Примечания касательно среды при использовании протоколов IPv4 и IPv6

Данный продукт поддерживает среду с двойным стеком IPv4 и IPv6 и не поддерживает среду с транслятором. В зависимости от используемого МФУ или принтера обмен данными с этим устройством невозможно установить в среде с транслятором.

Если невозможно установить соединение между устройством и RC Gate, убедитесь, что среда поддерживает транслятор. Для получения дополнительной информации обратитесь к специалисту.

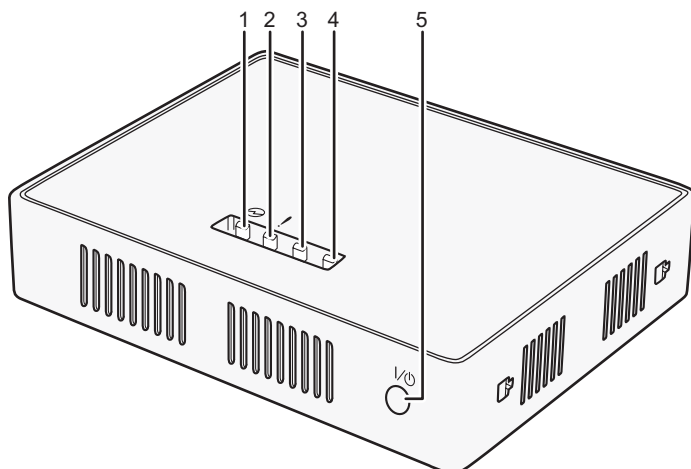
## Общие сведения об устройстве

В этом разделе описаны названия и функции компонентов устройства.

1

### Передняя панель

В этом разделе описаны названия и функции элементов управления на передней панели устройства RC Gate.



DJH100

1. Индикатор питания (синий)
2. Аварийный индикатор (красный)
3. Индикатор состояния 1 (желтый)
4. Индикатор состояния 2 (желтый)
5. Кнопка питания

Нажмите кнопку, чтобы включить питание или перейти в режим ожидания.

Питание включается при подключении сетевого кабеля к розетке даже без нажатия кнопки питания.

Отключить систему или перейти в режим ожидания можно также, удерживая кнопку питания нажатой в течение 4 секунд.

#### ↓ Примечание

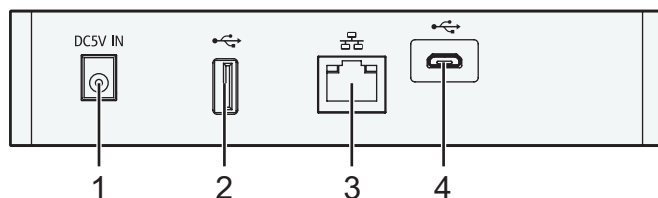
- Прежде чем вынимать штепсельную вилку, убедитесь, что аппарат выключен или переведен в режим ожидания. В противном случае могут быть потеряны данные с носителя данных и журнала последней операции.
- Если индикатор ошибки мигает или горит, см. стр. 109 "Светодиодный дисплей RC Gate".

## Задняя панель

В этом разделе описаны названия и функции элементов управления на задней панели устройства RC Gate.

### ★ Важно

- Не изменяйте положения наружных винтов (показаны два наружных винта). Они предназначены только для сервисного инженера.



#### 1. Разъем питания

Этот разъем используется для подключения кабеля питания.

#### 2. Интерфейс USB 2.0

Этот порт нельзя использовать.

#### 3. Порт локальной сети

Порт сетевого (Ethernet) интерфейса для подключения RC Gate к сети. Данный параметр не задается, поскольку он не был указан для данного продукта при поставке. При начальной настройке укажите IP-адрес.

Для получения подробных сведений см. Руководство по установке.

#### 4. Интерфейс USB 2.0 (порт для технического обслуживания)

Порт для подключения кабеля микро-USB. Этот порт используется при выполнении технического обслуживания сервисным инженером или для подключения ответственным администратором ПК для начальной настройки и регистрации RC Gate.

## Индикатор порта локального подключения

Вы можете проверить состояние подключения порта локального подключения.



#### 1. Оранжевый

Означает, что устройство RC Gate подключено к сети.

**2. Зеленый**

Означает, что устройство RC Gate выполняет передачу данных.

## Дополнительное оборудование

В этом разделе описаны названия и функции дополнительного оборудования для RC Gate.

Дополнительное устройство хранения данных доступно в качестве опции для RC Gate. За информацией о его установке обращайтесь к представителю сервисной службы.

- RICOH Remote Communication Gate A2 Storage 1000

RC Gate поддерживает работу максимум со 100 устройствами. Если для увеличения пропускной способности установлено дополнительное хранилище данных, можно зарегистрировать до 1000 устройств. Для получения дополнительной информации обратитесь к специалисту.

# Общие сведения о приложении RC Gate Monitor

1

RC Gate Monitor — это программное приложение, предназначенное для регистрации, контроля и настройки RC Gate. Оно предварительно установлено на RC Gate.

Доступ к RC Gate Monitor выполняется с веб-браузера на компьютере. Компьютер и данное устройство должны быть подключены к сети.

## ★ Важно

- В перечисленных ниже случаях могут возникать сбои в работе или отображении:
  - используется веб-браузер с версией ниже рекомендованной;
  - на компьютере не установлен JavaScript;
  - не включены Cookie;
  - веб-браузер настроен на отображение данных из кэша;
- В зависимости от настроек размера шрифта страницы могут отображаться некорректно. Во избежание этого рекомендуется выбирать средний размер шрифта или меньше.
- При использовании языка, не поддерживаемого веб-браузером, также возможны ошибки отображения.
- Указывайте такие параметры, при которых в режиме совместного использования можно использовать аппарат и основное устройство, а также браузер и основное устройство.
- В зависимости от используемого браузера может появляться диалоговое окно с запросом о подтверждении отмены выполнения сценария. В таком случае выберите [No] (Нет).

## Рекомендуемая операционная система

Используйте операционные системы, которые поддерживают перечисленные ниже рекомендуемые веб-браузеры.

## Рекомендуемый веб-браузер

- Microsoft Edge (Chromium)
- Mozilla Firefox

## ↓ Примечание

- Проверьте, установлены ли в RC Gate сертификаты, требуемые для шифрованного обмена данными по SSL-протоколу.

---

## Пользователи RC Gate Monitor

---

Право доступа к RC Gate имеет следующий тип пользователей:

## Администратор

Администратор может изменять настройки RC Gate, предоставлять права доступа сервисным инженерам.

Администратор обладает всеми правами администратора (администратор устройства, администратор пользователей, администратор файлов и администратор сети) для соответствующего устройства.

1

---

## Запуск приложения RC Gate Monitor

---

### Важно

- Используйте браузер, который может отображать скрытые символы (например, звездочки) при вводе пароля.
- Измените пароль. Обязательно измените пароль перед началом работы с RC Gate Monitor.
- Если не удастся войти в RC Gate Monitor по крайней мере с третьей попытки в течение 5 минут, в целях безопасности следует подождать еще минуту, прежде чем снова повторять попытку входа.
- Запомните свой измененный пароль. Если вы забыли пароль, свяжитесь с представителем сервисного центра, чтобы повторно настроить параметры аппарата.

1. Запустите веб-браузер на компьютере.

2. В адресную строку введите "http://{IP-адрес LAN-порта}:8080/index.html".

3. Введите имя пользователя "admin".

Имя пользователя изменить нельзя.

4. Введите пароль пользователя.

Пароль по умолчанию – "administrator". Обязательно измените пароль перед началом работы с RC Gate Monitor. Дополнительную информацию см. стр. 28 "Настройка пароля".



5. В меню [Язык] выберите язык отображения.

6. Нажмите [Вход в систему].

**↓ Примечание**

- Можно настроить параметры журнала безопасности. Дополнительную информацию см. стр. 82 "Журнал безопасности".

---

## Завершение работы RC Gate Monitor

---

**★ Важно**

- Перед закрытием веб-браузера всегда нажимайте [Выход из системы].
  - По завершении работы в RC Gate Monitor обязательно нажимайте [Выход из системы]. Если в течение 15 минут не выполнять никаких действий с RC Gate Monitor, экран блокируется. Настройку времени простоя до блокировки экрана можно изменить.
1. Нажмите [Выход из системы] в верхней части окна.
  2. Подтвердите, что выполнен выход из RC Gate Monitor, а затем закройте веб-браузер.

## 2. Настройка параметров RC Gate

В этом разделе описана процедура регистрации RC Gate при помощи RS Center System.

### Настройки при установке

При первом входе в систему отображается окно начальных системных настроек.

Возможна настройка следующих параметров:

#### Настройки даты/времени

Задайте настройки часового пояса, даты и времени.

Дополнительную информацию см. стр. 69 "Настройки даты/времени".

По завершении настройки нажмите  (Сохранить).

#### Настройки сети

Задайте настройки сети.

Дополнительную информацию см. стр. 70 "Настройки сети".

По завершении настройки нажмите  (Сохранить).


#### Настройка аутентификации IEEE 802.1x

Задайте настройки аутентификации IEEE 802.1x.

Дополнительную информацию см. стр. 72 "Настройка аутентификации IEEE 802.1x".

По завершении настройки нажмите  (Сохранить).

#### ↓ Примечание

- Нажав  (Сохранить) в меню [Настройка аутентификации IEEE 802.1x], можно задать значения для параметров [Настройка прокси-сервера] и [Подключиться к системе @Remote].

#### Настройка прокси-сервера

Задайте настройки прокси-сервера.

Дополнительную информацию см. стр. 77 "Сеть".

---

## Подключение к системе @Remote

---

Задайте настройки соединения.

Дополнительную информацию см. стр. 89 "Подключение к @Remote System".

### **Примечание**

- В пункте [Подключиться к системе @Remote] введите номер запроса. Нажмите [Регистрация], чтобы открыть окно остальных начальных системных настроек.

---

## Разрешение на выполнение заданий @Remote

---

В этом пункте выполняется настройка разрешений на выполнение следующих задач @Remote:

- Регистрация устройства
- Автообнаружение
- Уведомление о статусах устройств
- Уведомление о счетчиках устройств
- Вызов: Сервис устройства
- Вызов: Вручную/Клиент
- Вызов: Сигнал устройства
- Вызов: Расходные материалы устройства
- Уведомление об изменении информации устройства
- Обновление прошивки устройства
- Обновить встроенное ПО системы
- Регистрация устройства из системы дата-центра @Remote
- Запрос на настройку данных из системы дата-центра @Remote
- Запрос на получение данных из системы центра @Remote

Дополнительную информацию см. стр. 93 "Разрешить выполнение заданий @Remote".

---

## Автообнаружение

---

Задайте параметры автоматического обнаружения.

Дополнительную информацию см. стр. 97 "Автообнаружение".

По завершении настройки нажмите  (Сохранить).

---

## SNMP-доступ

---

Задайте параметры SNMP-доступа.

Дополнительную информацию см. стр. 57 "SNMP".

По завершении настройки нажмите  (Сохранить).

---

## Добавление устройства

---

Задайте параметры добавления устройства.

Дополнительную информацию см. стр. 51 "Добавить устройство".

---

## Системный журнал

---

Можно изменить уровень ведения журнала и загрузить системный журнал.

Дополнительную информацию см. стр. 81 "Системный журнал".

По завершении настройки нажмите  (Сохранить).

---

## Завершение установки

---

Завершите установку, нажав кнопку [OK].

1. Нажмите кнопку [OK].

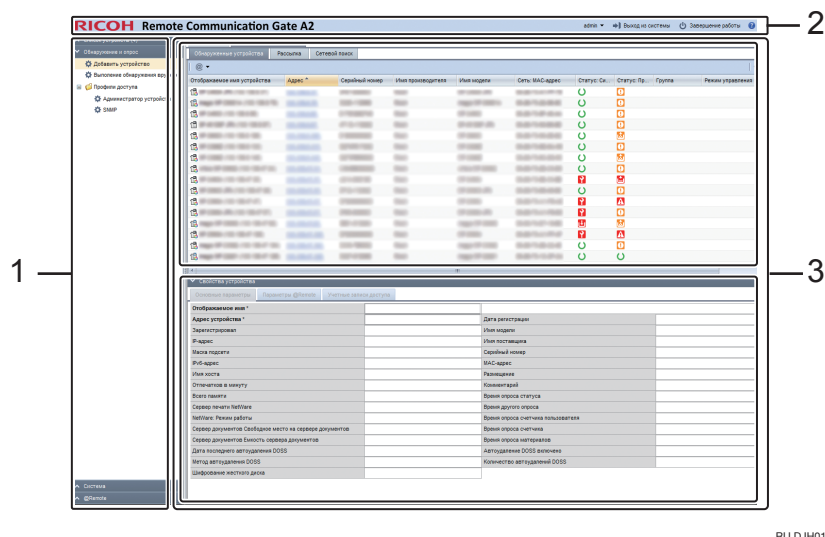


# 3. Настройка и проверка устройств

В этом разделе описаны действия, которые можно выполнять на экранах RC Gate Monitor.

## Конфигурация экрана

Стандартная конфигурация экрана RC Gate Monitor приведена ниже на примере раздела Список устройств.



3

### 1. Область разделов

В этой области отображаются компоненты каждого раздела.

При нажатии на раздел отображается подробная информация по каждому компоненту в иерархической структуре.

### 2. Область заголовка

- admin

Здесь можно изменить пароль для входа в RC Gate Monitor. Для получения подробных сведений о способах изменения пароля см. стр. 28 "Настройка пароля".

- Выход

Выход из RC Gate Monitor. Для получения подробных сведений о выходе из системы см. стр. 22 "Завершение работы RC Gate Monitor".

- Завершение

Завершение работы и переход RC Gate в режим ожидания. Для получения подробных сведений о завершении работы системы см. стр. 29 "Завершение работы RC Gate".

- ?

Подключение к веб-сайту Ricoh. С веб-сайта Ricoh можно также загрузить "Руководство по установке" и "Руководства Пользователя".

### 3. Область вкладок

Верхняя часть представляет собой область списка, нижняя часть - область свойств.

Отображается контрольный экран, который соответствует выбранному элементу дерева. Для переключения между несколькими контрольными экранами используются вкладки. Чтобы закрыть все вкладки сразу, нажмите правой кнопкой мыши на любую вкладку и выберите [Закрыть все, кроме текущих] или [Закрыть все].

- Область списка (верхняя часть)

Над областью вкладок отображается список устройств, заданий и других компонентов. На панели инструментов в области списка расположены разные значки, предназначенные для выполнения следующих задач:

- Импорт и экспорт данных  
См. стр. 33 "Импорт/экспорт системных настроек".
- Переход на произвольное представление  
См. стр. 29 "Отображаемые значки".
- Сортировка и классификация списков  
См. стр. 31 "Сортировка/классификация списков".
- Доступ к Web Image Monitor.

Нажмите на IP-адрес целевого устройства. Отображаемый экран управления устройством зависит от выбранного устройства.

- Область свойств (нижняя часть)

Под областью вкладок отображается подробная информация об устройствах и заданиях, выбранных в области списка. Ее можно использовать для изменения и настройки данных. Чтобы открыть или закрыть выбранную область, нажмите на панель имен в области свойств. Чтобы изменить размер (высоту) области, потяните панель имен.

## Настройка пароля

### ★ Важно

- **Никогда не используйте пароль по умолчанию. Вы можете изменить минимальное количество символов для пароля. (Пароль по умолчанию содержит 8 символов.) Задайте новый пароль длиной до 128 символов (символы ASCII).**
- Для пароля можно использовать следующие символы ASCII: (пробел)"(кавычки)! % &'(/)+, - . : \$; <=>?[ \]^\_`{|} ~0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 #a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z \*
- Если появится сообщение об ошибке "Не удалось изменить сведения записи.", проверьте, правильно ли введен текущий пароль, не используются ли в пароле недопустимые символы и не превышает ли он максимальное количество символов, затем повторите ввод.
- Меняйте пароль не реже, чем раз в полгода.
- Не используйте в качестве паролей известные слова или фразы и повторяющиеся символы, о которых легко догадаться.

- Не оставляйте записанный пароль в легкодоступном месте.
  - Новый пароль активируется при следующем входе в систему.
  - Запомните свой измененный пароль. Если вы забыли пароль, свяжитесь с представителем сервисного центра, чтобы повторно настроить параметры аппарата.
1. В области заголовков нажмите [admin] и [Изменить пароль].
  2. В поле [Пароль] введите пароль.
  3. В поле [Новый пароль] введите новый пароль.
  4. В поле [Новый пароль (Подтверждение)] повторно введите новый пароль, чтобы исключить ошибку.
  5. Нажмите [ОК].

## Завершение работы RC Gate

### ★ Важно

- Если отсоединить кабель питания до завершения работы RC Gate Monitor, может произойти повреждение сохраненных данных. В таком случае будут потеряны последние журналы. Прежде чем вынимать штепсельную вилку, убедитесь, что аппарат выключен или переведен в режим ожидания.
1. В области заголовков нажмите [Завершение работы].
  2. При появлении подтверждения нажмите [Да].



### ↓ Примечание













- Также можно нажать кнопку питания, чтобы перевести систему в режим ожидания.

## Отображаемые значки

Ниже приведено описание всех функциональных значков и значков устройств, отображаемых на экране RC Gate Monitor. В зависимости от конкретной ситуации некоторые функциональные значки могут отсутствовать.

### Функциональные значки

Значок	Описание
	Добавить устройства и задания в список или удалить из него.
	Сохранить измененные данные устройства, заданные операция и шаблоны.

Значок	Описание
	Чтобы незамедлительно выполнить результат, найденный с помощью функции обнаружения, нажмите значок  (Выполнить немедленно).
	Экспортировать или импортировать данные из списка в файл формата CSV.
	Обновить данные в списке. Информация из RC Gate извлекается повторно.
	Включает фильтры данных в списке. Нажмите, чтобы открыть область выбора/ввода поверх имен компонентов в списке. Введите или выберите ключ поиска и нажмите значок  (Фильтры), расположенный справа от области ввода, или нажмите клавишу Enter (Ввод). Отобразятся соответствующие элементы.
	Подключение к веб-сайту Ricoh.
	Извлечение данных об устройстве с маршрутизатора. Дополнительную информацию см. стр. 63 "Поиск устройства".
	Отображает журнал отладки, регистрирует устройства и меняет длину ключа шифрования.
	Проверка возможности получения данных счетчика и их обработки для каждого пользователя для устройств, указанных в RS Center System. Нажмите значок, чтобы выполнить эту операцию. Появится диалоговое окно с результатом (успешное выполнение или не выполнено).
	Можно изменить профиль доступа для устройства, выбранного в списке устройств. Для получения подробных сведений о настройке профиля доступа см. стр. 62 "Настройка профилей доступа".
	Опрос можно выполнить вручную.

### Примечание

- Для получения сведений о данных, которые можно экспортировать из файла CSV и имени файла CSV см. стр. 33 "Импорт/экспорт системных настроек".
- Для получения подробных сведений о формате CSV-файлов см. стр. 35 "Формат CSV-файлов".

### Значки устройств

Значок	Описание
	Цифровое полноцветное МФУ RICOH *
	Цифровое монохромное МФУ RICOH *
	Цветной лазерный принтер RICOH *
	Монохромный лазерный принтер RICOH *
	Гибридное МФУ RICOH
	Гелевый принтер RICOH
	Цветное/монохромное МФУ или принтер RICOH OEM
	Цветное/монохромное МФУ или принтер стороннего производителя

\* В зависимости от типа используемого устройства значки устройств могут отображаться иначе.

### Сортировка/классификация списков

В этом разделе описывается процедура сортировки и классификации списков для более простого отображения.

Поместите курсор на имя компонента и щелкните правой кнопкой мыши. Отобразятся пункты меню для сортировки и классификации. В зависимости от функции некоторые пункты меню могут не отображаться.

Пункт меню	Описание
Сортировка по возрастанию	Сортировать строки по возрастанию номера.
Сортировка по убыванию	Сортировать строки по убыванию номера.
Настроить сортировку	Нажмите, чтобы открыть диалоговое окно параметров сортировки. Нажмите  (Добавить), чтобы выбрать элементы из [Columns] и отсортировать их, указав порядок сортировки. После завершения настройки нажмите [Применить].
Сбросить сортировку	Очистить результаты сортировки.

Пункт меню	Описание
Автомасштабировать все столбцы	Отобразить все столбцы с автоматически отрегулированной шириной. Элементы во всех столбцах отображаются полностью.
Подобрать автоматически	Отрегулировать ширину целевого столбца. Указанные столбцы отображаются полностью.
Columns (Столбцы)	Выбрать компоненты, которые будут отображены или скрыты в списке. В подменю списка имен компонентов поставьте отметки рядом с компонентами, которые должны отображаться, и уберите отметки для компонентов, которые должны быть скрыты.
Закрепить "Item name"	Зафиксировать положение строк слева, включая целевые, так чтобы скрыть их было невозможно даже при использовании горизонтальной прокрутки. В качестве "Item name" отображается имя компонента.
Снять закрепление "Item name"	Снять фиксацию целевых строк. В качестве "Item name" отображается имя компонента.
Выравн.по прав.краю	Выровнять данные в целевой строке по правому краю.
Выравн.по лев.краю	Выровнять данные в целевой строке по левому краю.

# Импорт/экспорт системных настроек

Импорт CSV-файлов в RC Gate позволяет перенести в систему данные об устройствах и пользователях.

## Данные, доступные для импорта/экспорта в виде CSV-файла


Тип данных	Импорт	Экспорт
Список устройств	Недоступно	Доступно
Диапазон обнаружения	Доступно	Доступно
Журнал безопасности	Недоступно	Доступно
Изменить период запрета обновления встроенного ПО устройства	Доступно	Недоступно

### ↓ Примечание

- Дата создания и название экспортированной функции будут автоматически включены в имя CSV-файла экспорта. Задайте формат даты и времени для даты создания в пункте [Формат отображения даты]. Для получения подробных сведений о формате отображения даты и времени см. стр. 69 "Параметры системы".
- При редактировании CSV-файла импорта соблюдайте правила форматирования. Для получения подробных сведений о формате CSV-файлов см. стр. 35 "Формат CSV-файлов".
- Для получения подробных сведений об импорте CSV-файлов см. стр. 33 "Импорт CSV-файла".
- Для получения подробных сведений об экспорте CSV-файлов см. стр. 34 "Экспорт CSV-файла".

## Импорт CSV-файла

Данные диапазона обнаружения и данные запрещенного периода для обновления встроенного ПО устройства можно импортировать как CSV-файл.


1. Нажмите  (Импортирует данные из CSV-файлов.).
2. Нажмите кнопку [Browse...].
3. Выберите CSV-файл для импорта, затем нажмите [Open].
4. Нажмите [Выгрузить].
5. Нажмите [OK].

---

## Экспорт CSV-файла

---

Список устройств, диапазон обнаружения и журнал безопасности можно сохранить в виде CSV-файлов.

1. Нажмите  (Экспортировать данные в CSV-файл).
2. Укажите путь сохранения и имя файла, а затем нажмите [Сохранить].

# Формат CSV-файлов

Формат CSV используется для импорта данных в систему RC Gate или экспорта из нее.

Устройства можно экспортировать в CSV-файл (📄), а данные из CSV-файла можно загрузить в CSV-файл после редактирования (✎).

Эта процедура описана на примере CSV-файла для ширококвещательной передачи диапазона обнаружения.

Переменные обозначаются как "X".

## Типичное описание CSV-файла

```
# Версия формата: 6.1.1.X
# Создано: XX/XX/XXXX XX:XX:XX
# Имя функции: Диапазон ширококвещательного поиска
Подсеть                Маска подсети  Имя диапазона  Описание
X.X.X.X                X.X.X.X        XXXX           XXXX
```

RU DJG150

Элементы в CSV-файле будут отображаться в представленном ниже формате.

### 📌 Примечание

- В CSV-файлах используется кодировка UTF-8. Однако для китайского языка используется кодировка GB18030.
- Если в данных используются запятые (,) или двойные кавычки ("), заключите все данные в двойные кавычки. При заключении в двойные кавычки данных с двойными кавычками следует заключить данные в кавычках в дополнительные кавычки. (например: а, "b", с => "а", ""b"", с")

## Формат CSV-файла списка устройств

Для записи данных в CSV-файле используется описанный ниже формат.

Переменные выделены **жирным шрифтом**.

Номер строки	Содержимое
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Дата/время создания)
3	# Function Name: Device List
4	"(Название элемента столбца)"

Номер строки	Содержимое
5	"(Значение устройства, которое соответствует названию элемента столбца)"

Аналогично "названию элемента столбца" в четвертой строке, название элемента столбца, отображаемое в заголовке списка устройств, записывается последовательно построчно с левой стороны.

В пятой и последующих строках значения для всех устройств, указанных в списке устройств во время экспорта, можно записать построчно наряду со значениями в столбцах, не отображаемых на панели управления аппарата.

3

## Формат CSV-файла диапазона обнаружения

CSV-файлы делятся на два типа в зависимости от метода поиска диапазона обнаружения.

### Широковещание

CSV-файл для широковещательной передачи можно прочесть или записать с помощью следующих настроек:

- [Рассылка] в пункте [Добавить устройство] меню [Обнаружение и опрос].
- [Рассылка] в пункте [Автообнаружение] меню [Настройки @Remote] раздела [@Remote].

Переменные выделены **жирным шрифтом>**.

Номер строки	Содержимое
1	# Format Version: 6. 1. 1. <b>X</b>
2	# Generated at: ( <b>Дата/время создания</b> )
3	# Function Name: Broadcast Discovery Range
4	"( <b>Имя строки</b> )"
5	"( <b>Значение, соответствующее имени строки</b> )"

В таблице ниже указаны имя и номер строки в четвертой строке и их соответствующие значения в строке пять и последующих строках.

Номер строки	Имя строки	Значение пятой строки и последующих строк
A	Subnet	Введите адрес подсети. Можно использовать IPv4-адрес.
B	Subnet Mask	Укажите маску подсети.
C	Range Name	Укажите имя диапазона обнаружения. При вводе можно задать не более 61 алфавитно-цифровых символов.
D	Description	Введите описание диапазона обнаружения. При вводе можно задать не более 61 алфавитно-цифровых символов.

Строки C и D отображаются только при записи данных с помощью настройки широковещательной передачи в пункте [Автообнаружение] меню [Настройки @Remote]. Однако CSV-файлы можно прочитать, включая строки C и D, с помощью настройки широковещательной передачи в пункте [Добавить устройство]. Также CSV-файлы можно записать с помощью настройки широковещательной передачи в пункте [Добавить устройство] и прочитать с помощью настройки широковещательной передачи в пункте [Автообнаружение].

#### ↓ Примечание

- Не изменяйте информацию в строках от первой до третьей, так как она используется для идентификации.

## Сетевой поиск

CSV-файл сетевого поиска можно прочитать и записать с помощью следующих настроек:

- [Сетевой поиск] в пункте [Добавить устройство] меню [Обнаружение и опрос].
- [Поиск в сети вручную] меню [Обнаружение и опрос].
- [Сетевой поиск] в пункте [Автообнаружение] меню [Настройки @Remote] раздела [@Remote].

Переменные выделены **жирным шрифтом**.

Номер строки	Содержимое
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: ( <b>Дата/время создания</b> )
3	# Function Name: Network Search Discovery Range
4	"( <b>Имя строки</b> )"

Номер строки	Содержимое
5	"(Значение, соответствующее имени строки)"

В таблице ниже указаны имя и номер строки в четвертой строке и их соответствующие значения в строке пять и последующих строках.

#### Имена строк и их соответствующие значения

Номер строки	Имя строки	Значение пятой строки и последующих строк
A	Range Type	Выберите критерии поиска из "One Host Name", "One IP Address", "Specify IP Range" и "IPv6 Address".
B	IP Start/IP Address/Host Name	Введите имя хоста, IP-адрес, IPv6-адрес или начальный IP-адрес диапазона IP-адресов для поиска.
C	IP End	Введите конечный IP-адрес диапазона IP-адресов для поиска.
D	Subnet Mask	Укажите маску подсети.
E	0=Include/1=Exclude	Выберите, включать или не включать сетевой поиск в диапазон поиска. Данные будут включены в сетевой поиск, если ввести "0", и исключены при вводе "1".
F	Range Name	Укажите имя диапазона обнаружения. При вводе можно задать не более 61 алфавитно-цифровых символов.
G	Description	Введите описание диапазона обнаружения. Введите от 0 до 61 алфавитно-цифровых символа.

Строки F и G отображаются только при записи данных с помощью настройки широковещательной передачи в пункте [Автообнаружение] меню [Настройки @Remote]. Однако можно прочитать CSV-файл, включая строки F и G, с помощью настройки широковещательной передачи в пункте [Добавить устройство] или [Сетевой поиск] меню [Поиск в сети вручную]. Также CSV-файлы можно записать с помощью настройки широковещательной передачи в пункте [Добавить устройство] или [Сетевой поиск] меню [Поиск в сети вручную] и прочитать с помощью настройки широковещательной передачи в пункте [Автообнаружение].

**Примечание**

- Не изменяйте информацию в строках от первой до третьей, так как она используется для идентификации.

## Формат CSV-файла журнала безопасности

Для записи журнала безопасности в CSV-файле используется описанный ниже формат.

Переменные выделены **жирным шрифтом>**.

Номер строки	Содержимое
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: <b>(Дата/время создания)</b>
3	# Function Name: Security Log
4	" <b>(Имя строки)</b> "
5	" <b>(Значение, соответствующее имени строки)</b> "

### Имена строк и их соответствующие значения

Номер строки	Имя строки	Значение пятой строки и последующих строк
A	Date	Указывает дату записи данных в журнале.
B	Role	Указывает тип пользователя, имеющего доступ к RC Gate.
C	User Name	Указывает имя пользователя.
D	Action	Указывает на предпосылки для создания журнала.
E	Security Log Details	Подробные сведения журнала безопасности.
F	Result	Указывает результат.

## Формат CSV-файла с данными смещения запрещенного периода для обновления встроенного ПО устройства

CSV-файл с данными смещения запрещенного периода для обновления встроенного ПО устройства записывается в формате, указанном ниже.

Переменные выделены **жирным шрифтом>**.

Номер строки	Содержимое
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: <b>(Определенное время)</b>
3	# Function Name: Shift Device Firmware Update Prohibited Period
4	" <b>(Имя строки)</b> "
5	" <b>(Значение, соответствующее имени строки)</b> "

### Имена строк и их соответствующие значения

Номер строки	Имя строки	Значение пятой строки и последующих строк
A	Range Type	Выберите критерии поиска из "One Host Name", "One IP Address", "Specify IP Range" и "IPv6 Address".
B	IP Start/IP Address/Host Name	Введите имя хоста, IP-адрес, IPv6-адрес или начальный IP-адрес диапазона IP-адресов для поиска.
C	IP End	Введите конечный IP-адрес диапазона IP-адресов для параметра смещения.
D	Subnet Mask	Введите диапазон адресов маски подсети.
E	Shift Time [H]	Укажите число от -12 до 12.
F	Description	Введите описание каждого элемента в параметре смещения. Используйте от 0 до 61 символов.



## Проверка параметров устройства

В этой главе описаны параметры устройства, извлекаемые системой RC Gate.

При выборе устройства в списке информация о нем, полученная в ходе обнаружения или опроса, отображается в области свойств.

### ★ Важно

- В зависимости от устройства некоторые пункты могут не отображаться.

---

### Отображение параметров устройства

---

4

1. В блоке [Список устройств] нажмите на группу, список устройств в которой необходимо вывести на экран.
2. В области списка выберите необходимое устройство.
3. В меню [Свойства устройства] отображается информация о выбранном устройстве.

Все данные и статусы устройства представлены в следующих вкладках:

- Основные параметры
- Сведения о статусе
- Счетчики
- Дополнительные параметры
- Параметры @Remote
- Учетные записи доступа

---

### Основные параметры

---

Вы можете проверить общую информацию, такую как отображаемое имя, имя модели и IP-адрес, а также дату регистрации, серийный номер и MAC-адрес.

- Отображаемое имя  
Отображаемое имя устройства Отображаемое имя устройства можно изменить.
- Адрес устройства  
Отображается адрес RC Gate для доступа к устройству.
- Дата регистрации  
Отображается дата регистрации. Это дата и время обнаружения устройства или его создания вручную.
- Зарегистрировал  
Отображается как "localhost".

- Наименование модели
- IP-адрес
- Имя поставщика
- Маска подсети
- Серийный номер
- Адрес IPv6
- MAC-адрес
- Имя хост-системы
- Расположение
- PPM
- Комментарий
- Общая память
- Время опроса статуса
- Сервер печати NetWare
- Время другого опроса
- NetWare: Режим работы
- Время опроса счетчика пользователя
- Сервер документов Свободное место на сервере документов
- Сервер документов Емкость сервера документов
- Время опроса счетчика
- Время опроса материалов
- Дата последнего автоудаления DOSS
- Автоудаление DOSS включено
- Метод автоудаления DOSS
- Количество автоудалений DOSS
- Шифрование жесткого диска

#### **Примечание**

- На МФУ или принтере RICOH параметры, заданные в Web Image Monitor, отображаются как "Расположение WIM" и "Комментарий WIM".

---

## Сведения о статусе

---













Состояние устройства можно проверить во вкладках [Статус принтера], [Лоток для бумаги], [Тонер/Чернила] и [Выходной лоток].

## Статус принтера

- Система

Здесь можно проверить состояние системы. Для изучения подробной информации поместите курсор мыши на значок состояния. Если имеется несколько состояний, отображается состояние с более высоким приоритетом.











Значки состояния перечислены в последовательности убывания приоритета.

- : Нет ответа
- : Вызов сервисного инженера
- : Заменить/расх. материалы
- : Закончился тонер/чернила
- : Замятие бумаги
- : Нет бумаги
- : Замятие бумаги в АПД
- : Выполняется сервисное обслуживание
- : Ошибка передачи факса
- : Открыта крышка
- : Другая ошибка
- : Обнаружено нарушение доступа
- : Готово

- Printer (Принтер)

Здесь можно проверить состояние функций принтера. Для изучения подробной информации поместите курсор мыши на значок состояния. Если имеется несколько состояний, отображается состояние с более высоким приоритетом.

Значки состояния перечислены в последовательности убывания приоритета.

- : Нет ответа
- : Закончился тонер/чернила
- : Замятие бумаги
- : Нет бумаги
- : Открыта крышка
- : Другая ошибка
- : Не в сети
- : Прогрев
- : Занят
- : Картридж тонера/чернил почти пуст

: Бумага почти закончилась

: Внимание

: Режим энергосбережения

: Готово

- Копир

Здесь можно проверить состояние функций копира. Для изучения подробной информации поместите курсор мыши на значок состояния. Если имеется несколько состояний, отображается состояние с более высоким приоритетом.

Значки состояния перечислены в последовательности убывания приоритета.

: Нет ответа

: Вызов сервисного инженера

: Закончился тонер/чернила

: Замятие бумаги

: Замятие бумаги в АПД

: Нет бумаги

: Открыта крышка

: Другая ошибка

: Прогрев

: Занят

: Картридж тонера/чернил почти пуст

: Внимание

: Режим энергосбережения

: Готово

- Факс

Здесь можно проверить состояние функций факса. Для изучения подробной информации поместите курсор мыши на значок состояния. Если имеется несколько состояний, отображается состояние с более высоким приоритетом.

Значки состояния перечислены в последовательности убывания приоритета.

: Нет ответа











: Вызов сервисного инженера

: Выполняется сервисное обслуживание

: Ошибка передачи факса

: Замятие бумаги в АПД










: Открыта крышка

- : Другая ошибка
- : Занят
- : Закончился тонер/чернила
- : Замятие бумаги
- : Нет бумаги
- : Прогрев
- : Картридж тонера/чернил почти пуст
- : Внимание
- : Режим энергосбережения
- : Готово

- Сканер

Здесь можете проверить состояние функций сканера. Для изучения подробной информации поместите курсор мыши на значок состояния. Если имеется несколько состояний, отображается состояние с более высоким приоритетом.

Значки состояния перечислены в последовательности убывания приоритета.





- : Нет ответа
- : Вызов сервисного инженера
- : Замятие бумаги в АПД
- : Открыта крышка
- : Другая ошибка
- : Занят
- : Внимание
- : Режим энергосбережения
- : Готово

### Лоток для бумаги

Здесь можно проверить тип лотка для бумаги, а также ориентацию, размер, тип и оставшееся количество бумаги, загруженной в каждый лоток.

: Ориентация загруженной бумаги

На устройствах, использующих рулонную бумагу, с правой стороны отображается значок оставшегося количества бумаги.

- : Нет бумаги
- : 0-20%
- : 20-40%
- : 40-60%

: 60-80%


: 80-100%

### Тонер/Чернила

Можно проверить цвета и оставшееся количество тонера или чернил. На некоторых устройствах или монохромных МФУ оставшееся количество тонера или чернил может не определяться (отображается "Неизвестный").

Уровень оставшегося тонера или чернил отображается как показано на схеме ниже. Цвет индикатора соответствует цвету тонера. В качестве примера используется черный:

: Тонер/чернила закончились

: Картридж тонера/чернил почти пуст

: 0-20%

: 20-40%

: 40-60%

: 60-80%

: 80-100%

### Выходной лоток

Здесь можно проверить тип выходного лотка и состояние каждого лотка.

Состояние выходного лотка отображается следующим образом:

: Выходной лоток полон

: Бумага в выходном лотке

: Другая ошибка

(Нет событий): Нормальное состояние

### Счетчики

Здесь можно проверить данные счетчиков, например, количество отпечатков в цветном/монохромном режиме или число переданных страниц.

- Итого  
Общий счетчик для функций копира, принтера и факса.
- Цветные копии: черный, Полноцветные, Двухцветные, Одноцветные  
Счетчик для функции копира
- Принтер цветной: черный, Полноцветный, Двухцветный, Одноцветный  
Счетчик для функции принтера
- Счетчик Economy Color

- Факс полноцветный, Факс одноцветный  
Счетчик для функции факса
- A3/DLT
- A2
- Дуплекс
- Отправка цветная, Одноцветный  
Итоговые данные счетчика для функций передачи сканера и факса
- Отправка факса
- Отправка сканера: цветные, Одноцветный  
Счетчик для функции передачи сканера
- Всего одноцветных, Цветные
- Страницы цветной заливки, Percentage
- Страницы Ч-Б заливки, Percentage
- Цветной 1, 2, 3
- Активн.
- Ожидание
- Предварительный нагрев
- Спящий
- Офлайн

---

## Дополнительные параметры

---

Дополнительную информацию о параметрах устройства можно проверить во вкладках [Настраиваемые параметры], [Установленные приложения], [Прошивка и платформа] и [Функции].

### Настраиваемые параметры

Пользователи могут задавать дополнительные параметры. Для получения сведений о пользовательских параметрах см. стр. 49 "Настройка пользовательских параметров".

### Installed Application

Можно проверить следующие параметры: Приложение, Версия и ID приложения.

### Прошивка и платформа

Пользователь может проверить версию каждого устройства.

### Функции

Можно проверить функции и язык принтера для устройства.

- **Функции**  
Можно проверить функции устройства, например, ручная подача бумаги, дуплексная печать и функция печати на карточках.
- **Язык принтера**  
Можно проверить язык принтера.



## Настройка пользовательских параметров

Пользовательские параметры предназначены для добавления дополнительной информации об устройстве. Каждому устройству можно присвоить административный и инвентарный номер.

1. В области разделов нажмите [Система].
2. В категории [Настройки сервера] нажмите [Показать].
3. Введите имя элемента, который будет использоваться для обозначения пользовательских параметров.

Для каждого элемента можно указать имя, используя до 255 алфавитно-цифровых символов, и создать до 10 пользовательских параметров.

Однако нельзя создать несколько пользовательских параметров под одним именем.

4. Выберите  (Сохранить).
5. Выберите целевое устройство в списке устройств.
6. В области свойств откройте вкладку [Дополнительные параметры], а затем [Настраиваемые параметры].
7. Дважды нажмите на строчку [Значение] и введите уникальную информацию.  
Используйте от 1 до 255 символов.
8. По завершении настройки нажмите  (Сохранить).

## Параметры @Remote

Появится часть информации об устройстве, которым управляет RS Center System.

- Идентификатор аппарата
- Тип соединения
- Дата прекращения
- Сервисная служба
- Телефон сервисной службы
- Заказ на поставку
- Заказ на поставку: номер телефона

- Длина шифрования

---

## Учетные записи доступа

---

Можно проверить профили учетных записей, используемых для доступа к устройствам. Можно также выбрать, будет ли отображаться профиль доступа, используемый для соединения с устройствами, и изменить его. Также можно изменить администратора устройства. Для получения подробных сведений о настройке профиля доступа см. стр. 62 "Настройка профилей доступа".


Для получения сведений о функциях и операциях с учетными записями доступа см. стр. 60 "Настройка учетных записей доступа".

## 4

---

## Выполнение опроса вручную

---

1. Выберите целевое устройство в списке устройств.
2. Нажмите  в области списка, а затем нажмите [Запрос на опрос].
3. Задайте тип опроса и нажмите [ОК].

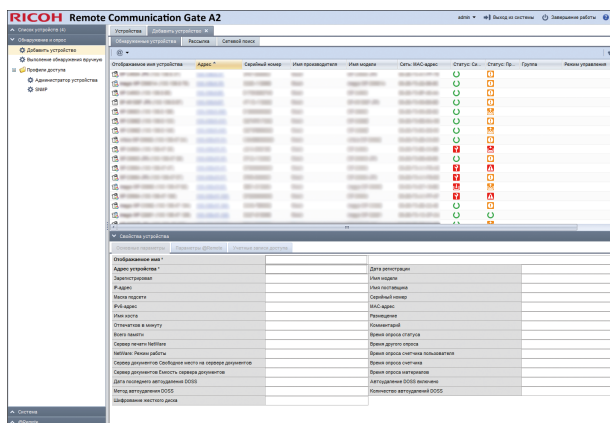
# 5. Обнаружение и опрос

В этом разделе приведена информация о настройке параметров для получения доступа к устройствам при помощи функций обнаружения и опроса.

## Обнаружение и опрос

### Добавить устройство

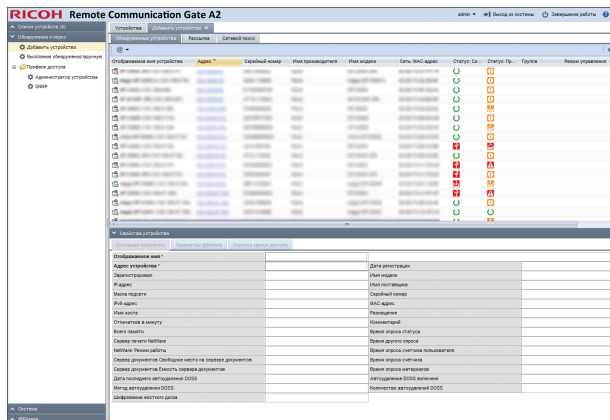
Добавьте любое устройство, которое хотите использовать.



5

### Вкладка [Обнаруженные устройства]

В этом окне появятся устройства, найденные, обнаруженные и добавленные с помощью вкладок [Рассылка] и [Сетевой поиск]. Для доступа к экрану настроек нажмите [Обнаружение и опрос] - [Добавить устройство] и [Обнаруженные устройства].



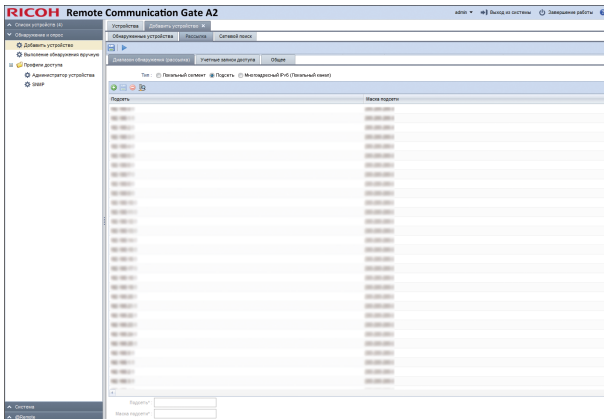
Название	Описание
Область списка	Представление добавленных устройств в виде списка.
Область параметров	Отображение [Основные параметры], [Параметры @Remote] и [Учетные записи доступа]. Для получения сведений о параметрах устройства см. стр. 42 "Проверка параметров устройства".

### Вкладка [Рассылка]

В этом списке отображаются результаты широковещательного поиска.

Задачи Рассылка можно настроить при помощи вкладок [Диапазон обнаружения (рассылка)], [Учетные записи доступа] и [Общее].

5



### Вкладка [Диапазон обнаружения (рассылка)]

Установите целевой диапазон широковещательного поиска.

Название	Описание
Тип	В настройке [Диапазон обнаружения (рассылка)] можно указать следующие параметры для локального сегмента, подсети и IPv6-адреса многоадресной рассылки (локальный адрес канала): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подсеть</li> <li>• Маска подсети</li> </ul>
Подсеть	Введите адрес подсети для широковещательного поиска. Здесь также можно задать IPv4 адрес.

Название	Описание
Маска подсети	Введите маску подсети для широковещания. Здесь также можно задать IPv4 адрес.

### Вкладка [Учетные записи доступа]

Выберите учетную запись, используемую для доступа к устройствам при обнаружении. Перенесите учетную запись, которую предполагается использовать, из списка [Неназначенные учетные записи] в список [Назначенная учетная запись] с помощью кнопок [▲] [▼] или методом перетаскивания.

### Вкладка [Общие]

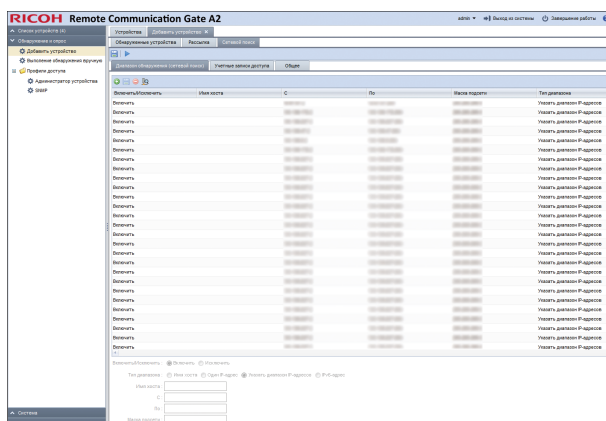
Если параметр [Обратный поиск DNS] активен, аппарат обнаружит имя хоста путем применения обратного просмотра с адреса обнаруженного устройства. Если аппарату не удастся обнаружить его, появится адрес устройства.

Название	Описание
Обратный поиск DNS	Выберите эту опцию, чтобы выполнить [Обратный поиск DNS] для определения имен хостов устройств.

### Вкладка [Сетевой поиск]

В этом списке отображаются результаты сетевого поиска.

Настройка заданий сетевого поиска выполняется во вкладках [Диапазон обнаружения (сетевой поиск)], [Учетные записи доступа] и [Общие].



### Вкладка [Диапазон обнаружения (сетевой поиск)]

Задайте целевой диапазон обнаружения при сетевом поиске.

Название	Описание
Включить/Исключить	Определяет включение и исключение определенного диапазона в ходе сетевого поиска.
Тип диапазона	В качестве типа значения выберите [Имя хоста], [Один IP-адрес], [Указать диапазон IP-адресов] или [IPv6-адрес].
Имя хост-системы	Укажите этот параметр, если для [Тип диапазона] задано значение [Имя хоста]. Используйте от 1 до 255 символов.
С	Введите целевой IP-адрес для обнаружения, IPv6-адрес или начальный IP-адрес диапазона обнаружения IP-адресов.
По	Введите конечный IP-адрес для поиска и диапазон IP-адресов.
Маска подсети	Введите маску подсети в диапазоне IP-адресов, указанном в полях [С] и [По].

### Вкладка [Учетные записи доступа]

Выберите учетную запись, используемую для доступа к устройствам при обнаружении. Перенесите учетную запись, которую предполагается использовать, из списка [Не назначенные учетные записи] в список [Назначенная учетная запись] с помощью кнопок [▲] [▼] или методом перетаскивания.

### Вкладка [Общие]

Если включена функция [Обратный поиск DNS], устройство пытается определить имя хоста устройства с установленным адресом. В случае неудачи на экране появится только адрес устройства.

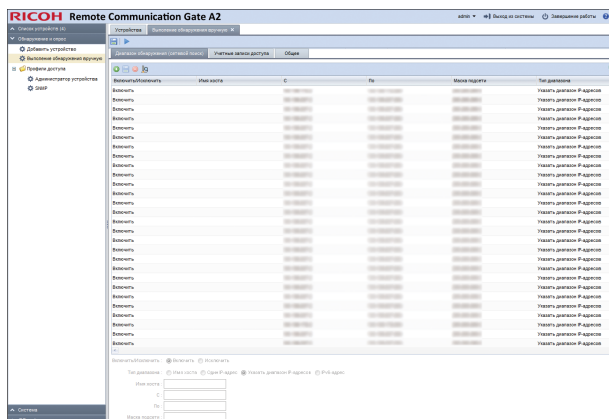
Название	Описание
Обратный поиск DNS	Выберите эту опцию, чтобы выполнить [Обратный поиск DNS] для определения имен хостов устройств.

Для получения сведений о функциях этих настроек и операций с ними см. стр. 63 "Поиск устройств".

## Обнаружение вручную

Определите диапазон и условия поиска необходимого устройства.

Настройка заданий обнаружения вручную выполняется во вкладках [Диапазон обнаружения (сетевой поиск)], [Учетные записи доступа] и [Общее].



### Вкладка [Диапазон обнаружения (сетевой поиск)]

Задайте целевой диапазон обнаружения при сетевом поиске.

Название	Описание
Включить/Исключить	Определяет включение и исключение определенного диапазона в ходе сетевого поиска.
Тип диапазона	В качестве типа значения выберите [Имя хоста], [Один IP-адрес], [Указать диапазон IP-адресов] или [IPv6-адрес].
Имя хост-системы	Укажите этот параметр, если для [Тип диапазона] задано значение [Имя хоста]. Используйте от 1 до 255 символов.
С	Введите целевой IP-адрес для обнаружения, IPv6-адрес или начальный IP-адрес диапазона обнаружения IP-адресов.
По	Введите конечный IP-адрес для поиска и диапазон IP-адресов.
Маска подсети	Введите маску подсети в диапазоне IP-адресов, указанном в полях [С] и [По].

### Вкладка [Учетные записи доступа]

Выберите учетную запись, используемую для доступа к устройствам при обнаружении. Перенесите учетную запись, которую хотите использовать, из списка [Неназначенные

учетные записи] в список [Назначенная учетная запись] с помощью кнопок [▲] [▼] или методом перетаскивания.

### Вкладка [Общие]

Если включена функция [Обратный поиск DNS], устройство пытается определить имя хоста устройства с установленным адресом. В случае неудачи на экране появится только адрес устройства.

Название	Описание
Обратный поиск DNS	Выберите эту опцию, чтобы выполнить [Обратный поиск DNS] для определения имен хостов устройств.

Для получения сведений о функциях этих настроек и операций с ними см. стр. 63 "Поиск устройств".

## Профили доступа

Отображается список зарегистрированных учетных записей доступа. Учетную запись доступа можно настроить для [Администратор устройства] и [SNMP].

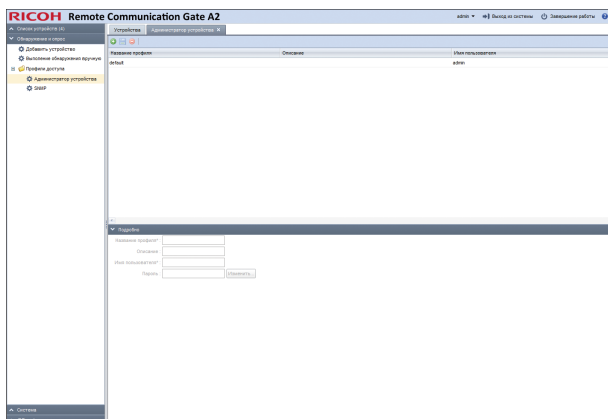
Для получения подробных сведений об учетных записях доступа см. стр. 60 "Настройка учетных записей доступа".

### ★ Важно

- Для управления устройством при помощи функций обнаружения и опроса убедитесь, что данные аутентификации учетной записи доступа совпадают с данными аутентификации, заданными на устройстве.

## Администратор устройства

Отображается учетная запись доступа, которую можно использовать для Администратор устройства в области списка. Для доступа к экрану настроек нажмите [Обнаружение и опрос] - [Профили доступа] и [Администратор устройства].



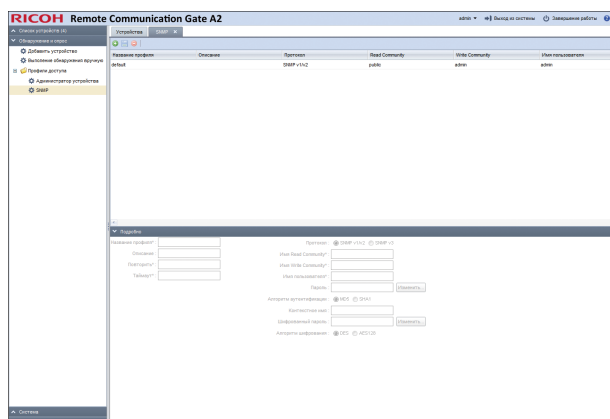
Название	Описание
Название профиля	Введите имя профиля. Используйте от 1 до 255 символов.
Описание	Введите описание профиля. Используйте от 0 до 511 символов.
Имя пользов.	Имя пользователя – "admin". Изменить имя пользователя невозможно.
Пароль	Нажмите [Изменить. . .] и введите измененный пароль. Можно использовать до 128 символов (символы ASCII).

#### ↓ Примечание

- Учетная запись "default" является учетной записью по умолчанию.

## SNMP

Отображение учетной записи доступа, которую можно использовать для SNMP-протокола, в области списка. Для доступа к экрану настроек нажмите [Обнаружение и опрос] - [Профили доступа] и [SNMP].



Название	Описание
Название профиля	Введите имя профиля. Используйте от 1 до 255 символов.
Описание	Введите описание профиля. Используйте от 0 до 511 символов.
Повторить	Задайте количество повторных попыток обнаружения в случае, если устройство не отвечает. Выберите от 0 до 5 попыток. По умолчанию установлено 2 попытки.
Таймаут	Укажите время ожидания при отсутствии отклика устройства в процессе обнаружения. Задайте любое значение в диапазоне от 500 до 60000 миллисекунд. Значение по умолчанию 2000 миллисекунд.
Протокол	Выберите тип протокола: [SNMP v1/v2] или [SNMP v3]. Параметры настройки зависят от типа протокола.
Имя Read Community	Укажите имя сообщества, которому будет предоставлен доступ на чтение. Используйте от 1 до 15 символов. (SNMPv1/v2)
Имя Write Community	Укажите имена сообщества, которому будет предоставлен доступ на запись. Используйте от 1 до 15 символов. (SNMPv1/v2)
Имя пользов.	Введите имя пользователя. Используйте от 1 до 32 символов. (SNMPv3)
Пароль	Нажмите [Изменить... ] и введите измененный пароль. Можно использовать до 128 символов (символы ASCII). (SNMPv3)

Название	Описание
Алгоритм аутентификации	Выберите алгоритм аутентификации: [MD5] или [SHA 1]. (SNMPv3)
Контекстное имя	Введите контекстное имя. Используйте от 0 до 256 символов. (SNMPv3)
Шифрованный пароль	Нажмите [Изменить. . .] и введите измененный пароль. Можно использовать до 32 символов (символы ASCII). (SNMPv3)
Алгоритм шифрования	Выберите алгоритм шифрования: [DES] или [AES128]. (SNMPv3)

**↓ Примечание**

- Учетная запись "default" является учетной записью по умолчанию.

## Настройка учетных записей доступа

Укажите учетные данные пользователя, чтобы система RC Gate могла получить доступ к устройству. В системе RC Gate можно создать множество учетных записей. Если учетная запись создана и указаны ее данные, ее можно использовать для обнаружения и выполнения операций, связанных с устройствами.

Можно создать несколько учетных записей администратора устройства и учетных записей SNMP. Доступ к устройству можно получить только в определенном порядке. Активированная учетная запись регистрируется в профиле устройства и в дальнейшем используется для доступа к этому устройству.



По умолчанию, создается одна учетная запись доступа для администратора устройства и одна учетная запись доступа SNMP. Эти учетные записи доступа SNMP можно редактировать, но нельзя удалить.

### 5

---

#### Настройка учетной записи SNMP



---

1. В области разделов нажмите [Обнаружение и опрос].
2. В категории [Профили доступа] дерева нажмите [SNMP].
3. В области списка нажмите  (Добавить).
4. В области свойств задайте для учетной записи следующие параметры: [Название профиля], [Описание], [Повторить] и [Таймаут].
5. Выберите протокол [SNMP v1/v2] или [SNMP v3].
6. Задайте необходимые параметры выбранного протокола.  
Для получения сведений о параметрах настройки см. стр. 56 "Профили доступа".
7. По завершении настройки нажмите  (Сохранить).
8. Нажмите [OK].

---

#### Настройка учетной записи администратора устройства

---

1. В области разделов нажмите [Обнаружение и опрос].
2. В категории [Профили доступа] раздела иерархической структуры нажмите [Администратор устройства].
3. Нажмите  (Добавить) в области списка.
4. В области свойств задайте для учетной записи следующие параметры: [Название профиля], [Описание], [Повторить], [Имя пользователя] (User Name) и [Пароль].
5. После завершения настройки нажмите  (Сохранить).


6. Нажмите [ОК].

---

## Перезапись учетной записи доступа

---


Ниже описан процесс изменения или перезаписи учетной записи доступа к обнаруженному устройству.

1. В области разделов нажмите [Обнаружение и опрос].
2. В категории [Профили доступа] дерева выберите необходимую учетную запись.
3. В области списка выберите имя профиля учетной записи, которую следует изменить.
4. По завершении настройки нажмите  (Сохранить).
5. Нажмите [ОК].

---

## Удаление учетной записи доступа

---

1. В области разделов нажмите [Обнаружение и опрос].
2. В категории [Профили доступа] дерева выберите необходимую учетную запись.
3. В области списка выберите имя профиля учетной записи, которую следует удалить.
4. Нажмите  (Удалить).
5. При появлении сообщения с подтверждением выберите [Да].
6. Нажмите [ОК].

### Примечание

- В зависимости от состояния учетной записи ее удаление может оказаться невозможным. Дополнительную информацию см. стр. 110 "Устранение неполадок".


## Настройка профилей доступа

Чтобы настроить профиль доступа, выполните настройку профиля учетной записи SNMP или учетной записи администратора устройства в соответствии с стр. 60 "Настройка учетных записей доступа", а затем выберите профиль доступа, созданный для учетной записи SNMP или учетной записи администратора устройства в соответствии с стр. 62 "Настройка профилей доступа".

---

### SNMP

---


1. В области разделов нажмите [Обнаружение и опрос].
2. В категории [Добавить устройство] раздела иерархической структуры выберите вкладку [Рассылка] или [Сетевой поиск].
3. Нажмите на вкладку [Учетные записи доступа], а затем выберите созданную или измененную учетную запись доступа.
4. Нажмите  (Сохранить).

5

---

### Администратор устройства

---

1. В блоке [Список устройств] нажмите на группу, список устройств в которой необходимо вывести на экран.
2. В области списка выберите необходимое устройство.
3. Нажмите [Учетные записи доступа] в меню [Доступ администратора устройства] в области свойств.
4. Выберите профиль в раскрывающемся меню "Название профиля:".
5. Нажмите  (Сохранить).

#### **Примечание**

- Если имеется несколько учетных записей администратора устройства, сначала выберите ту, которая используется в качестве настройки по умолчанию для наибольшего числа устройств, а затем последовательно выберите учетные записи для других устройств.

# Поиск устройств

Система RC Gate предназначена для поиска устройств в сети посредством функции обнаружения, для мониторинга и контроля их состояния.

Прежде чем использовать функцию обнаружения, задайте условия поиска, такие как диапазон IP-адресов, имя модели и состояние.

Доступны следующие два метода поиска в сети:

## Сетевой поиск

При сетевом поиске используется заданный диапазон IP-адресов, каждый из которых будет опрошен с помощью SNMP-протокола.



## Рассылка

Широковещание SNMP применяется ко всем устройствам в локальной или указанной сети для поиска всех подключенных к сети устройств.

### ★ Важно

- Функция обнаружения позволяет определять устройства, совместимые с Printer MIB v2 (RFC 3805), Printer MIB (RFC 1759), MIB-II (RFC 1213) и Host Resource MIB (RFC 2790).


## Поиск устройства

1. В области разделов нажмите [Обнаружение и опрос].
2. В жереве нажмите [Добавить устройство].
3. Нажмите вкладку [Рассылка] или [Сетевой поиск], затем вкладку [Диапазон обнаружения].
  - Нажмите  (Добавить) в области списка.
    1. Параметры можно задать, если полусвеченный параметр становится ярко освещенным.
    2. Чтобы зарегистрировать устройство, следует настроить условия поиска, такие как диапазон IP-адресов, имя модели и состояние устройства.
  - Если импортируется CSV-файл с заданным диапазоном поиска:  
Дополнительную информацию см. стр. 33 "Импорт CSV-файла".
  - Автопоиск маршрутизатора:
    1. Нажмите  (Автопоиск маршрутизатора).
    2. Выберите [Количество скачков при поиске], затем настройте учетную запись доступа.  
Во вкладке [Учетные записи доступа] можно задать все учетные записи доступа.


3. Нажмите кнопку [Начать поиск].

Начинается автоматическое извлечение.



Нельзя проверить перекрытия диапазонов обнаружения до нажатия кнопки и добавленный диапазон обнаружения с помощью нажатия кнопки.

Параметры настройки зависят от выбора типа поиска: [Сетевой поиск] или [Рассылка]. Нажмите  (Экспортировать данные в CSV-файл), чтобы экспортировать заданный диапазон поиска в виде CSV-файла.

4. По завершении настройки нажмите  (Сохранить).

Задание обнаружения будет зарегистрировано в списке. Для немедленного выполнения обнаружения нажмите  (Выполнить немедленно).

 **Примечание**

- Выберите диапазон обнаружения, зарегистрированный в области списка, и отредактируйте параметры в области свойств. Для сохранения изменений нажмите  (Сохранить).
- Чтобы удалить диапазон обнаружения, выберите его и нажмите  (Удалить).
- В сеть можно добавить новые устройства. Для поиска дополнительных устройств в сети после ее начальной настройки повторно запустите операцию обнаружения.
- Для получения сведений о настройках в каждой вкладке см. стр. 51 "Добавить устройство".

---



## Повторный поиск устройства

---

Эта процедура позволяет избежать возможных несоответствий между данными устройства, управляемого посредством RC Gate, и фактическими данными об устройстве, которые могут возникнуть вследствие изменения IP-адреса устройства или других действий.

1. В области разделов нажмите [Обнаружение и опрос].

2. Нажмите [Поиск в сети вручную] в разделе иерархии.


- В области списка нажмите  (Добавить):
  1. Параметры можно задать, если полусвеченный параметр становится ярко освещенным.
  2. Чтобы зарегистрировать устройство, следует настроить условия поиска, такие как диапазон IP-адресов, имя модели и состояние устройства.
- Если импортируется CSV-файл с заданным диапазоном поиска:  
Дополнительную информацию см. стр. 33 "Импорт CSV-файла".
- Автопоиск маршрутизатора:
  1. Нажмите  (Автопоиск маршрутизатора).
  2. Выберите [Количество скачков при поиске], затем настройте учетную запись доступа.

Во вкладке [Учетные записи доступа] можно задать все учетные записи доступа.

3. Нажмите кнопку [Начать поиск].

Начинается автоматическое извлечение.

Нельзя проверить перекрытия диапазонов обнаружения до нажатия кнопки и добавленный диапазон обнаружения с помощью нажатия кнопки.

Параметры настройки зависят от выбора типа поиска: [Сетевой поиск] или [Рассылка].  
Нажмите  (Экспортировать данные в CSV-файл), чтобы экспортировать заданный диапазон поиска в виде CSV-файла.

3. После заполнения всех полей нажмите  (Сохранить), затем нажмите  (Выполнить немедленно).

Извлечение данных для идентификации устройства.

4. Проверьте устройство в [Обнаружены управляемые устройства], затем нажмите [ОК].

## Регистрация устройства в RS Center System

В этой главе описана процедура регистрации устройства в RS Center System.

Перед регистрацией устройства убедитесь, что оно добавлено в список во вкладке [Обнаруженные устройства]. Для получения подробных сведений о добавлении устройства см. стр. 63 "Поиск устройства".

1. В области разделов нажмите [Обнаружение и опрос].

2. Нажмите [Обнаруженные устройства] в [Добавить устройство] в дереве.

Если добавленное устройство не появляется в области списка, нажмите  (Обновить).

Повторяйте этот процесс согласно процедуре, описанной в стр. 63 "Поиск устройства", пока добавленное устройство не появится в области списка.


3. Когда данные устройства появятся, нажмите правой кнопкой мыши на устройство, которое следует зарегистрировать, в поле [Отображаемое имя] в области списка, затем нажмите [Регистрация].

Регистрацию можно выполнить, нажав на значок @ (@Remote) в области списка.

4. Проверьте, появилось ли устройство, которое необходимо зарегистрировать, в [Окно подтверждения], затем нажмите [ОК].

Если регистрация устройства в RS Center System выполнена неудачно, появится сообщение "Не выполнено" в поле [Результат] с указанием причины неудачной регистрации в поле [Причина]. Примите соответствующие меры в зависимости от причины неудачной регистрации, указанной в поле [Причина].

5. В поле [Результат регистрации] нажмите [ОК].

6. Нажмите кнопку  (Обновить) в списке устройств, чтобы отобразить зарегистрированное устройство.

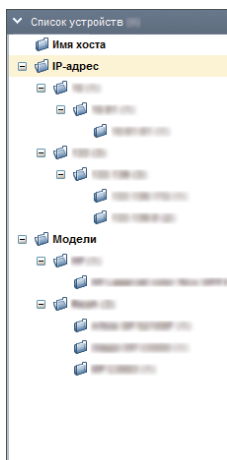
Если дерево групп не обновилось, нажмите правой кнопкой мыши на область разделов и обновите список.

# Классификация устройств по имени группы

Процессы мониторинга и контроля устройств становится проще, если устройства сгруппированы по категориям, например, по месту установки или пользователю.

## Автоматическая классификация

RC Gate классифицирует устройства автоматически по нескольким предустановленным группам: [Имя хоста], [IP-адрес] и [Модели].



После регистрации устройства автоматически группируются по каждой категории.

Древовидную структуру разделов можно просмотреть с развернутыми или свернутыми группами нижнего уровня (при нажатии на значок "+" / "-" рядом с пиктограммой группы (папки)).



# 6. Система

В этой главе приводится описание пунктов в меню Система.

## Параметры системы

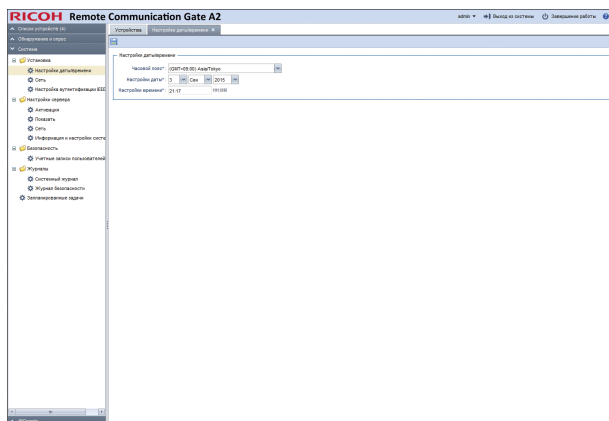
### Настройка

#### Настройки даты/времени

Здесь можно подтвердить и изменить настройки времени RC Gate. Чтобы открыть экран настроек, нажмите [Система] - [Setup] и [Настройки даты/времени].

**★ Важно**

- Регулярно проверяйте эти настройки и корректируйте их при необходимости.



#### Настройки даты/времени

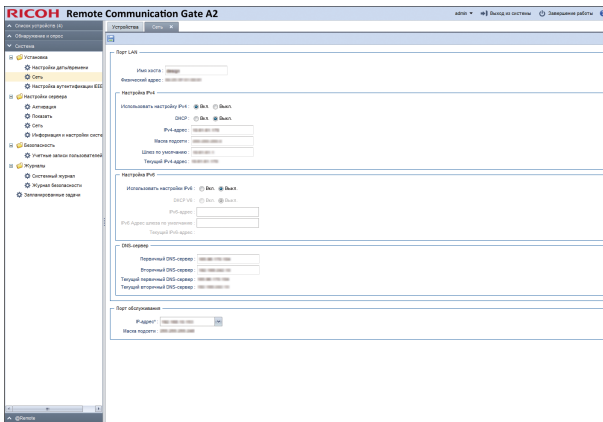
Элемент	Описание
Часовой пояс	Стандартное время в месте размещения RC Gate (в часовом поясе отображается разница во времени со всемирным координированным временем).
Настройки даты	Текущая дата в месте размещения RC Gate.
Настройки времени	Текущее время в месте размещения RC Gate.

## Настройки сети

Здесь можно подтвердить и изменить сетевые настройки RC Gate. Чтобы открыть экран настроек, нажмите [Система] - [Setup] и [Сеть].

### ★ Важно

- После изменения сетевых настроек выполните повторный вход в RC Gate. Если используется другой адрес, введите новый URL-адрес в адресную строку веб-браузера.
- Перезагрузите аппарат после изменения настроек DNS-сервера. (Нет необходимости в перезагрузке аппарата в случае задания начальных параметров).



### Порт LAN

Элемент	Описание
Имя хост-системы	Имя хоста RC Gate.
Физический адрес	MAC-адрес порта ПК.

### [Порт LAN] - [Настройка IPv4]

Элемент	Описание
Использовать настройку IPv4	Укажите, следует ли использовать сервер IPv4.
DHCP	Укажите, следует ли использовать сервер DHCP.
Адрес IPv4	IPv4-адрес для RC Gate (LAN-порт). Этот параметр можно задать, только если для DHCP установлено значение [Выкл.].

Элемент	Описание
Маска подсети	Маска подсети для RC Gate. Этот параметр можно задать, только если для DHCP установлено значение [Выкл.].
Шлюз по умолчанию	Адрес шлюза для RC Gate. Этот параметр можно задать, только если для DHCP установлено значение [Выкл.].
Текущий IPv4-адрес	Отображается текущий IPv4-адрес.

### [Порт LAN] - [Настройка IPv6]

Элемент	Описание
Использовать настройку IPv6	Укажите, следует ли использовать сервер IPv6.
DHCP v6	Укажите, следует ли использовать сервер DHCP v6.
Адрес IPv6	IPv6-адрес для RC Gate (LAN-порт). Его можно ввести, если для параметра DHCP v6 установлено значение [Выкл.].
IPv6 Адрес шлюза по умолчанию	Адрес шлюза для RC Gate (LAN-порт).
Текущий IPv6-адрес	Отображается текущий IPv6-адрес.

### [Порт LAN] - [DNS-сервер]

Элемент	Описание
Первичный DNS-сервер	Введите IP-адрес сервера DNS, который в основном используется RC Gate. Введите IP-адрес в формате "х.х.х.х" ("х" — число от 0 до 255). Можно ввести IPv6-адрес.
Вторичный DNS-сервер	Введите IP-адрес вторичного DNS-сервера, чтобы использовать его, когда по каким-либо причинам невозможно использовать первичный DNS-сервер. Введите IP-адрес в формате "х.х.х.х" ("х" — число от 0 до 255). Можно ввести IPv6-адрес.
Текущий первичный DNS-сервер	Отображается адрес текущего первичного DNS-сервера.

Элемент	Описание
Текущий вторичный DNS-сервер	Отображается адрес текущего вторичного DNS-сервера.

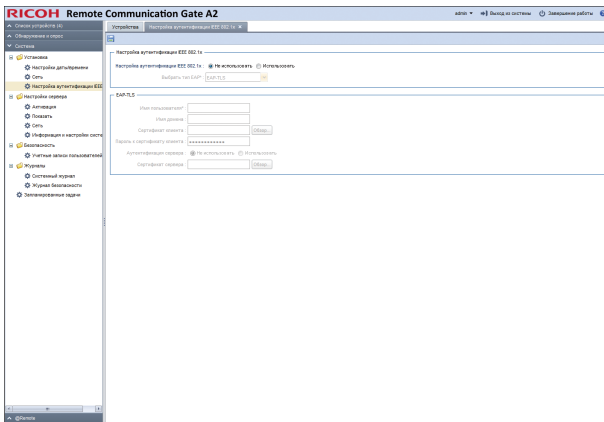
### Порт обслуживания

Этот параметр доступен только при первоначальной настройке.

Элемент	Описание
IP-адрес	IP-адрес для интерфейса USB 2.0 (порт обслуживания).
Маска подсети	Маска подсети для интерфейса USB 2.0 (порт обслуживания).

### Настройка аутентификации IEEE 802.1x

Можно задать параметры для аутентификации IEEE 802.1x. Чтобы открыть экран настройки, нажмите [Система] - [Setup] и [Настройка аутентификации IEEE 802.1x].



### Настройка аутентификации IEEE 802.1x

Элемент	Описание
Настройка аутентификации IEEE 802.1x	Укажите, следует ли активировать аутентификацию IEEE 802.1x.
Выбрать тип EAP	Выберите один из следующих типов аутентификации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• EAP-TLS</li> <li>• PEAP</li> <li>• EAP-TTLS</li> </ul>

Пункт, выбранный в [Выбрать тип EAP], выглядит следующим образом:

### EAP-TLS

Элемент	Описание
Имя пользов.	Имя пользователя для сервера аутентификации. Можно использовать от 1 до 96 символов (символы ASCII). Символы " (двойные кавычки) и ' (одинарные кавычки) использовать нельзя.
Имя домена	Доменное имя для сервера аутентификации. Можно использовать от 1 до 96 символов (символы ASCII).
Сертификат клиента	Нажмите [Обзор...], чтобы выбрать сертификат.
Пароль к сертификату клиента	Введите необходимый пароль. Можно использовать до 128 символов (символы ASCII). Символы " (двойные кавычки) и ' (одинарные кавычки) использовать нельзя.
Аутентификация сервера	Укажите, включить ли аутентификацию сервера, который использует сертификат маршрута.
Сертификат сервера	Это поле отображается, только если для параметра аутентификации выбрано значение [Использовать]. Нажмите [Обзор...] и загрузите сертификат.

### PEAP

Элемент	Описание
Имя пользов.	Имя пользователя для сервера аутентификации. Можно использовать от 1 до 96 символов (символы ASCII). Символы " (двойные кавычки) и ' (одинарные кавычки) использовать нельзя.
Имя домена	Доменное имя для сервера аутентификации. Можно использовать от 1 до 96 символов (символы ASCII).
Метод туннелирования	Укажите метод туннелирования.
Имя пользователя для туннелирования	Укажите имя пользователя. Можно использовать от 1 до 31 символов (символы ASCII).
Пароль для туннелирования	Введите пароль сертификата. Можно использовать до 128 символов (символы ASCII).
Аутентификация сервера	Укажите, следует ли активировать аутентификацию сервера.

Элемент	Описание
Сертификат сервера	Это поле отображается, только если для параметра аутентификации выбрано значение [Использовать]. Нажмите [Обзор...], затем загрузите сертификат.

### EAP-TLS

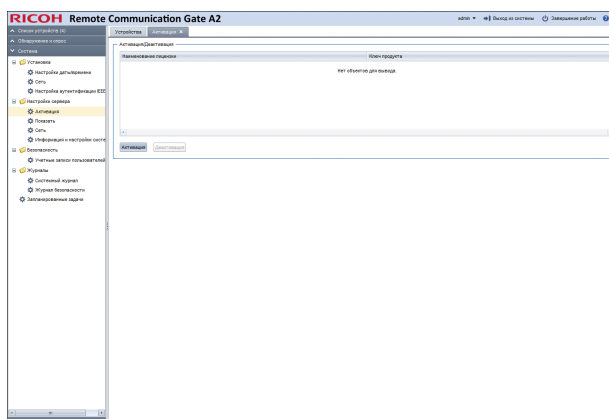
Элемент	Описание
Имя пользов.	Имя пользователя для сервера аутентификации. Можно использовать от 1 до 96 символов (символы ASCII). Символы " (двойные кавычки) и ' (одинарные кавычки) использовать нельзя.
Имя домена	Доменное имя для сервера аутентификации. Используйте от 1 до 96 символов.
Метод туннелирования	Выберите метод туннелирования: MSCHAPv2, PAP, CHAP или MSCHAP.
Имя пользователя для туннелирования	Укажите имя пользователя. Можно использовать от 1 до 31 символов (символы ASCII).
Пароль для туннелирования	Введите пароль сертификата. Можно использовать до 128 символов (символы ASCII).
Аутентификация сервера	Укажите, следует ли активировать аутентификацию сервера.
Сертификат сервера	Это поле отображается, только если для параметра аутентификации выбрано значение [Использовать]. Нажмите [Обзор...] и загрузите сертификат.

После регистрации всех элементов нажмите  (Сохранить).

## Параметры сервера

### Активация

Чтобы использовать функцию счетчика по каждому пользователю, необходимо зарегистрировать лицензию путем ее активации. После завершения активации активированная лицензия появится в области списка. Чтобы открыть экран настройки, нажмите [Система] - [Настройки сервера] и [Активация].



### Activation/Deactivation (Активация/Деактивация)

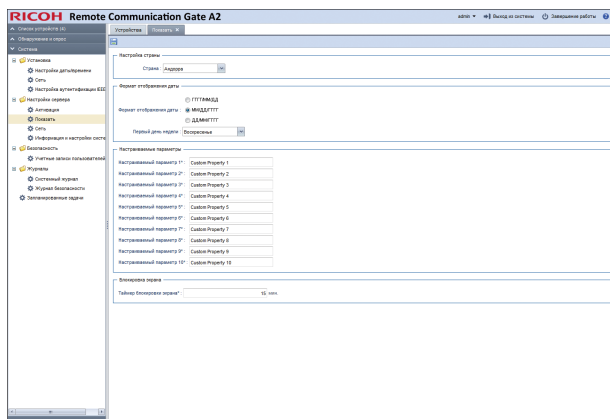
Элемент	Описание
Поле [Activated license]	<p>В поле [Activated license] отображается активированная лицензия.</p> <p>Можно активировать только одну лицензию.</p>
Кнопка [Активация]	<p>Активирует лицензию.</p> <p>Эта кнопка доступна, только если поле [Activated license] пустое.</p> <p>Эту кнопку нельзя использовать, если поле [Activated license] заполнено.</p> <p>Нажмите [Активация] и укажите следующие параметры, затем нажмите [ОК].</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ключ продукта</li> <li>• Страна</li> <li>• Организация</li> </ul>
Кнопка [Деактивация]	<p>Деактивирует активированную лицензию.</p> <p>Если выбрать активированную лицензию в поле [Activated license] и нажать кнопку [Деактивация], появится сообщение с подтверждением деактивации.</p>

#### ↓ Примечание

- Для получения сведений о функциях и применении этих параметров см. стр. 87 "Активация RC Gate".

## Дисплей

Здесь можно настроить формат отображения даты и другие подобные настройки RC Gate. Чтобы открыть экран настройки, нажмите [Система] - [Настройки сервера] и [Показать].



### Настройка страны

Элемент	Описание
Страна	Задайте [Настройка страны] в разделе [Система]. По умолчанию задана Андорра.

### Формат отображения даты

Элемент	Описание
Формат отображения даты	Выберите один из следующих форматов отображения даты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ГГГГ/ММ/ДД</li> <li>• ММ/ДД/ГГГГ</li> <li>• ДД/ММ/ГГГГ</li> </ul>
Первый день недели	Можно также выбрать день начала недели для календаря, отображаемого в настройках.

### Настраиваемые параметры

Элемент	Описание
Настраиваемые параметры 1 - 10	Задайте названия пользовательских параметров. Используйте от 1 до 255 символов. Для получения сведений о функциях и применении этих параметров см. стр. 49 "Настройка пользовательских параметров".

## Блокировка экрана

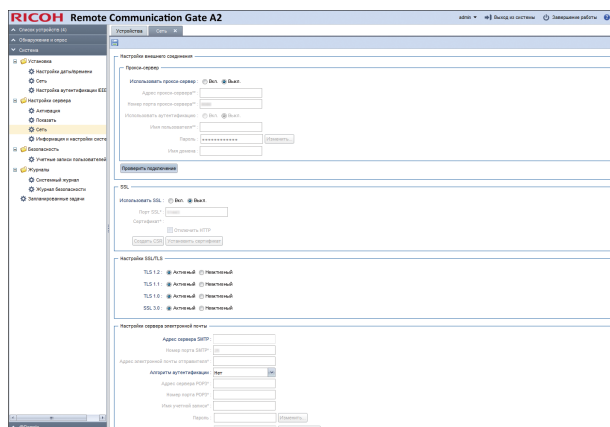
Элемент	Описание
Таймер блокировки экрана	Установите значение для блокировки экрана в диапазоне от 1 до 60 минут. Функцию блокировки экрана можно отключить на экране входа в систему при повторном введении пароля.

## Сеть

Настройка прокси-сервера для доступа к Интернету. Чтобы открыть экран настройки, нажмите [Система] - [Настройки сервера] и [Сеть].

### ★ Важно

- После изменения параметра SSL/TLS перезагрузите аппарат.
- Указывайте такие параметры, при которых в режиме совместного использования можно использовать аппарат и основное устройство, а также браузер и основное устройство.



### [Настройки внешнего соединения] - [Прокси-сервер]

Элемент	Описание
Использовать прокси-сервер	Укажите, следует ли использовать прокси-сервер.
Адрес прокси-сервера	Введите IP-адрес прокси-сервера. Используйте от 1 до 255 символов.
Номер порта прокси-сервера	Введите номер порта прокси-сервера. Используйте числа в диапазоне от 1 до 65535.
Использовать аутентификацию	Укажите необходимость использования функции аутентификации прокси-сервера.

Элемент	Описание
Имя пользов.	Введите имя пользователя для аутентификации прокси-сервера. Нажмите [Изменить. . .] и введите измененный пароль. Используйте от 1 до 256 символов. Этот параметр доступен, если в поле [Использовать аутентификацию] выбрано значение [Вкл.].
Пароль	Измените пароль для аутентификации прокси-сервера. Нажмите [Изменить. . .] и введите измененный пароль. Используйте от 0 до 256 символов. Этот параметр доступен, если в поле [Использовать аутентификацию] выбрано значение [Вкл.].
Имя домена	Введите доменное имя, которое следует использовать для NTLM-аутентификации прокси-сервера. Используйте от 0 до 256 символов. Этот параметр доступен, если в поле [Использовать аутентификацию] выбрано значение [Вкл.].

После подтверждения всех параметров нажмите  (Сохранить) и нажмите кнопку [Проверить подключение]. Проверка соединения выполняется при помощи прокси-сервера.

## SSL


Элемент	Описание
Использовать SSL	Укажите, следует ли использовать SSL.
Порт SSL	Введите порт SSL. Используйте числа в диапазоне от 1 до 65535.
Сертификат	Создайте и установите сертификат устройства. В [Создать CSR] введите номер запроса, затем выполните [Установить сертификат], чтобы загрузить сертификат. Чтобы отключить HTTP, выберите [Отключить HTTP].

## Настройки SSL/TLS

Элемент	Описание
TLS 1.2	Указывает состояние соединения: [Активный] или [Неактивный].
TLS 1.1	Указывает состояние соединения: [Активный] или [Неактивный].

Элемент	Описание
TLS 1.0	Указывает состояние соединения: [Активный] или [Неактивный].
SSL 3.0	Указывает состояние соединения: [Активный] или [Неактивный].

Нельзя отключить все параметры сети. Указывайте такие параметры, при которых в режиме совместного использования можно использовать аппарат и основное устройство, а также браузер и основное устройство.

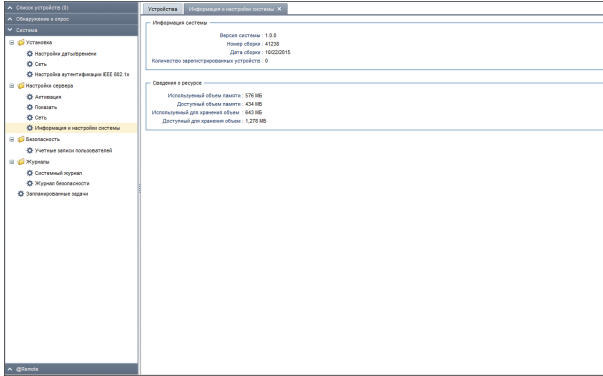
После настройки параметров нажмите  (Сохранить). Для применения указанных параметров RC Gate выполнит перезагрузку автоматически.

### Настройки сервера электронной почты

Элемент	Описание
Адрес сервера SMTP	Введите IP-адрес SMTP-сервера. Используйте от 0 до 255 символов.
Номер порта SMTP	Введите номер порта SMTP-сервера. Используйте числа в диапазоне от 1 до 65535.
Эл.адрес отправителя	Укажите адрес отправителя электронной почты, отправляемой системой. Используйте от 1 до 256 символов.
Алгоритм аутентификации	Выберите алгоритм аутентификации.
Адрес сервера POP3	Введите IP-адрес сервера POP3. Используйте от 1 до 256 символов.
Номер порта POP3	Введите номер порта для сервера POP3. Используйте числа в диапазоне от 1 до 65535.
Имя учетной записи	Введите имя учетной записи для POP3 и SMTP. Используйте от 1 до 256 символов.
Пароль	Нажмите [Изменить...], введите пароль пользователя для POP3 и SMTP. Используйте от 0 до 256 символов.
Адрес тестового сообщения	Введите адрес электронной почты для POP3 и SMTP. Используйте от 1 до 256 символов. Нажмите кнопку [Тест], чтобы выполнить тестирование соединения.

## Системная информация и настройки

В этом разделе можно проверить информацию о системе RC Gate. Чтобы открыть экран настройки, нажмите [Система] - [Настройки сервера] и [Информация и настройки системы].



### Информация системы

Элемент	Описание
Версия системы	Здесь можно проверить версию системы.
Номер сборки	Здесь можно проверить номер сборки.
Дата сборки	Здесь можно проверить дату сборки.
Количество зарегистрированных устройств	Здесь можно проверить количество зарегистрированных устройств.

### Сведения о ресурсе

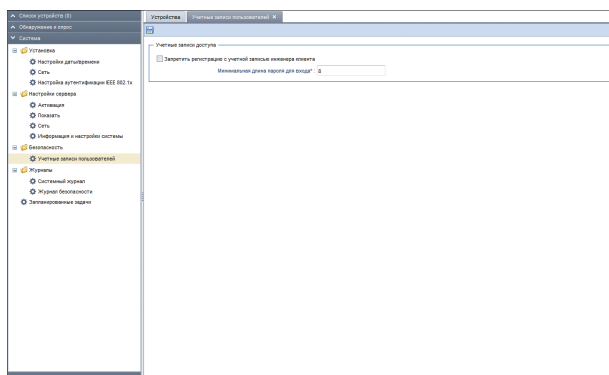
Элемент	Описание
Используемый объем памяти	Здесь можно проверить объем использованной памяти.
Доступный объем памяти	Здесь можно проверить доступный объем памяти.
Используемый для хранения объем	Здесь можно проверить использованное пространство хранилища.
Доступный для хранения объем	Здесь можно проверить доступное пространство хранилища.

Если установлена SD-карта расширения, отображаются также сведения о занятом и свободном пространстве внешнего хранилища.

## Безопасность

### Учетные записи пользователей

Чтобы открыть экран настроек, нажмите [Система] - [Безопасность] (Security) и [Учетные записи пользователей].



#### Учетные записи доступа

Элемент	Описание
Запретить регистрацию с учетной записью инженера клиента	Поставьте отметку в этом поле, чтобы предотвратить вход инженера заказчика в систему. Если после установки отметки в этом поле вы забудете пароль, инженер заказчика не сможет выполнить сброс пароля.
Минимальная длина пароля для входа	Можно указать минимальное количество символов для пароля входа. По умолчанию 8 символов.

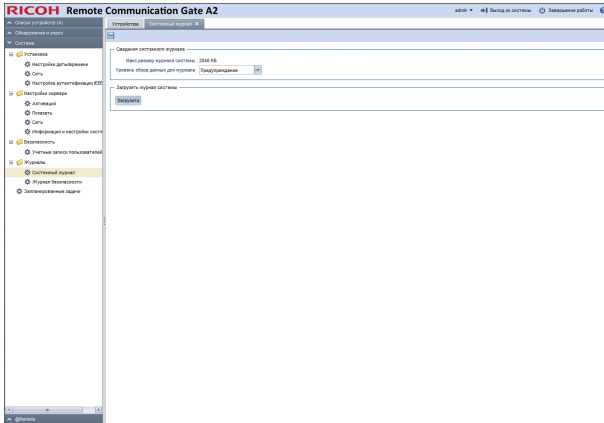
После завершения настройки параметров нажмите  (Сохранить).

## Системные журналы

В системе RC Gate можно проверить следующие журналы работы системы.

### Системный журнал

Если произошла ошибка, можно загрузить внутренний журнал работы системы и проанализировать его. Чтобы открыть экран настройки, нажмите [Система] - [Журналы] и [Системный журнал].



### Сведения системного журнала

Элемент	Описание
Макс.размер журнала системы	Указывает максимальный размер системного журнала.
Уровень сбора данных для журнала	Выберите необходимый уровень сбора данных для журнала для анализа ошибки.

### Загрузить журнал системы

Элемент	Описание
[Загрузить] (кнопка)	Нажмите [Загрузить], чтобы загрузить файл системного журнала.

### Журнал безопасности

Журнал безопасности содержит список событий, связанных с безопасностью (например, входы в систему, выходы из системы и изменения параметров системы). Чтобы отобразить журнал безопасности, нажмите [Система] - [Журналы] и [Журнал безопасности].

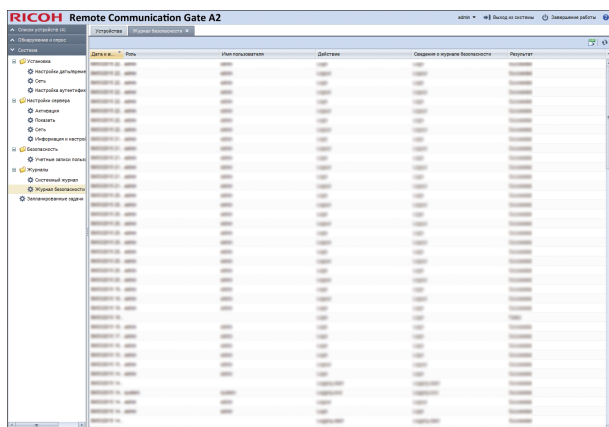
Для отображения последних записей журнала нажмите  (Обновить).

#### Важно

- При соблюдении указанных ниже условий каждый день в журнал вносится около 28 записей. Так как максимальное количество записей в журнале безопасности — 5824, срок их хранения составляет около 208 дней (5824 разделить на 28 = 208).
  - Журналы администратора меняются раз в день.
  - Устройства опрашиваются один раз в час.
- Рекомендуется проверять журнал безопасности как минимум один раз в 104 дня (около 15 недель), чтобы журнал не начал перезаписываться до ознакомления с его содержимым. При

более интенсивном использовании системы необходимо чаще проверять журнал безопасности.

- Если число записей в журнале безопасности превысит допустимый предел, новые записи будут перезаписываться поверх старых, независимо от того, проверялся журнал или нет.
- При проверке журнала убедитесь, что для входа в систему используются ваши актуальные данные. В противном случае обратитесь к представителю сервисной службы.
- Если не сохранить журнал безопасности сразу, загрузка может занять некоторое время. Подождите немного.
- Если не удастся отобразить или сохранить журнал безопасности, используйте другой веб-браузер. Если после перехода в другой браузер проблему не удалось устранить, завершите работу RC Gate и обратитесь к представителю сервисной службы.



В приведенной ниже таблице содержится описание каждой записи в журнале безопасности.

Элемент	Описание
Дата и время	<p>Указаны дата и время создания записи в журнале в соответствии с местным временем, установленным в [Часовой пояс] в пункте [Настройки даты/времени] меню [Setup] раздела [Система].</p> <p>м-д-г Ч:М:С</p> <p>у: год, т: месяц, d: день, Н: часы, М: минуты, S: секунды</p>
Роль	<p>Тип пользователя, имеющего доступ к RC Gate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Администратор RC Gate : "admin"</li> <li>• Сервисный инженер: "se"</li> <li>• RS Center System: "center"</li> <li>• Система: "System"*1</li> </ul>

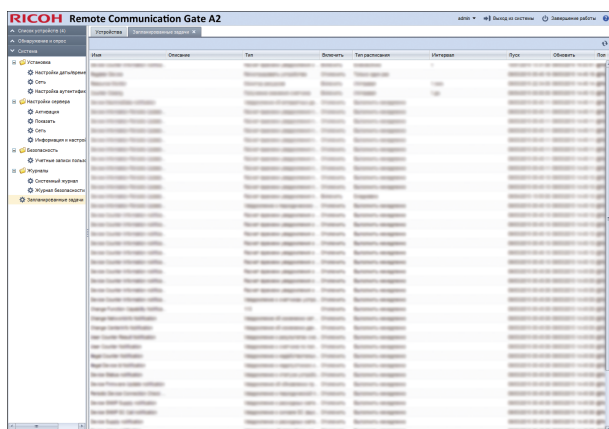
Элемент	Описание
Имя пользов.	<p>Отображает имя пользователя.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Администратор RC Gate : "admin"</li> <li>Сервисный инженер: "Ricoh AtRemote Operator"</li> </ul>
Действие	<p>Событие, вызвавшее появление записи в журнале.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Включение питания: "Начало записи"</li> <li>Выключение питания: "Окончание записи"</li> <li>Вход: "Вход в систему"</li> <li>Выход: "Выход из системы"</li> <li>Блокировка: "Блокировка"</li> <li>Обновление учетной записи: "Update account (Обновление имени учетной записи)" *2</li> <li>Получить системный журнал: "Get system log"</li> <li>Получить журнал безопасности: "Get security log"</li> <li>Обновить системное время: "Update System Clock (Обновить время)" *2</li> <li>Обновить встроенное ПО системы: "Update system firmware (Версия встроенного ПО)" *2</li> <li>Подтвердить встроенное ПО системы: "Validate system firmware (Версия встроенного ПО)" *2</li> <li>Обновить сертификат @Remote системы: "Update system @Remote certificate"</li> <li>Ошибка соединения SSL: "SSL communication error"</li> <li>Обновить сертификат @Remote устройства: "Update device auth. Key (Новое значение)" *2</li> <li>Изменить сертификат @Remote устройства: "Change encryption length (Новое значение)" *2</li> <li>Изменить параметры SSL/TLS: "Change SSL Protocols (Активные протоколы SSL)" *2</li> </ul>
Сведения о журнале безопасности	Приведены подробные сведения о журнале безопасности.
Результат	<ul style="list-style-type: none"> <li>Успешно: "Выполнено"</li> <li>Ошибка: "Не выполнено"</li> </ul>

\*1 "Система" следует понимать как RC Gate.

\*2 Подробные сведения о "(\*\*\*)" отображены в [Сведения о журнале безопасности].

## Запланированные задания

В этом разделе можно проверить запланированные задания. Чтобы открыть экран настройки, нажмите [Система] - [Запланированные задачи].



6

Элемент	Описание
Имя	Имя задания, введенное при регистрации задания.
Описание	Описание задания, введенное при регистрации задания.
Тип	Отображает тип задания. например) Обнаружение, Опрос статуса
Включить	Указывает, включено ли расписание для задания.
Тип расписания	Указывает параметры расписания. например) Выполнить немедленно/Только один раз/ Интервал/Периодически/Ежедневно
Интервал	Указывает интервал, если для параметра [Тип расписания] установлено значение [Интервал].
Пуск	Указывает время начала задания.
Обновление	Указывает время создания или редактирования задания.
Пользователь	Указывает, кто создал или отредактировал задание.

**↓ Примечание**

- В списке запланированных заданий нельзя изменить расписание или удалить задание.

## Активация RC Gate

Подключитесь к сети Интернет напрямую с RC Gate и активируйте продукт.

Эта функция необходима для использования функции счетчика по пользователям. Если для доступа к сети Интернет требуется прокси-сервер, настройте необходимые параметры в пункте [Прокси-сервер] меню [Сеть] категории [Настройки сервера] раздела [Система]. Для получения подробных сведений о прокси-сервере см. стр. 77 "Сеть". При использовании DNS-сервера может возникнуть ошибка активации, если параметры указаны неправильно. Для получения сведений о настройках DNS-сервера см. стр. 70 "Настройки сети".

### ↓ Примечание

- Если продукт не был деактивирован перед заменой сетевого интерфейса, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.

---

## Активация

---

Подключитесь к сети Интернет напрямую с RC Gate и активируйте продукт.

1. Откройте раздел [Система].
2. Нажмите [Активация] в меню [System Settings].
3. Нажмите кнопку [Активация].
4. Введите ключ продукта.  
Введите приобретенный колюч продукта.
5. Выберите страну, в которой используется продукт, в пункте [Страна].  
Активацию можно выполнить, даже если этот параметр не задан.
6. Введите организацию в разделе [Организация].  
Используйте от 0 до 250 символов. Активация выполняется, даже если это поле не заполнено.
7. Нажмите [OK].

---

## Деактивация продукта

---

Перед удалением продукта RC Gate необходимо выполнить его деактивацию. Эта процедура необходима для повторного использования ключа продукта.

### ★ Важно

- Функция счетчика по пользователям недоступна после деактивации продукта.

Подключитесь к сети Интернет непосредственно из системы RC Gate и деактивируйте продукт. Если для доступа к сети Интернет требуется прокси-сервер, настройте необходимые параметры в пункте [Прокси-сервер] меню [Сеть] категории [Настройки сервера] раздела [Система]. Для получения подробных сведений о прокси-сервере см. стр. 77 "Сеть".

1. Откройте раздел [Система].
2. Нажмите [Активация] в меню [System Settings].
3. Нажмите кнопку [Деактивация].
4. Нажмите [OK].

Выполняется деактивация, после чего появится диалоговое окно с отчетом о результате.

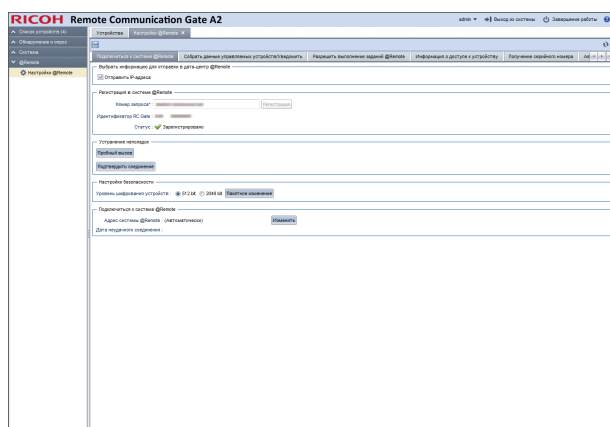
# 7. @Remote

В этой главе приводится описание пунктов меню в системе @Remote.

## Настройки @Remote

### Подключение к @Remote System

Можно задать настройки соединения. Чтобы открыть экран настройки, нажмите [[@Remote](#)] - [[Настройки @Remote](#)] и вкладку [[Подключиться к системе @Remote](#)].



### Выбрать информацию для отправки в дата-центр @Remote

Элемент	Описание
Отправить IP-адреса	Установите этот флажок, чтобы отправить IP-адрес в RS Center System.

### Регистрация в системе @Remote

Элемент	Описание
Номер запроса	Введите номер запроса для подключения к RS Center System. Если регистрация уже выполнена, вводить номер необязательно.
RC Gate ID	Отображает RC Gate ID.

Элемент	Описание
Статус	Отображает состояние регистрации сервера в RS Center System.

### Устранение неполадок

Элемент	Описание
Кнопка [Пробный вызов]	Проверьте возможность осуществления пробного вызова в RS Center System.
Кнопка [Подтвердить соединение]	Пытается установить соединение с RS Center System. При возникновении ошибки подключения причина указывается в окне подробных сведений.

## 7

### Настройки безопасности

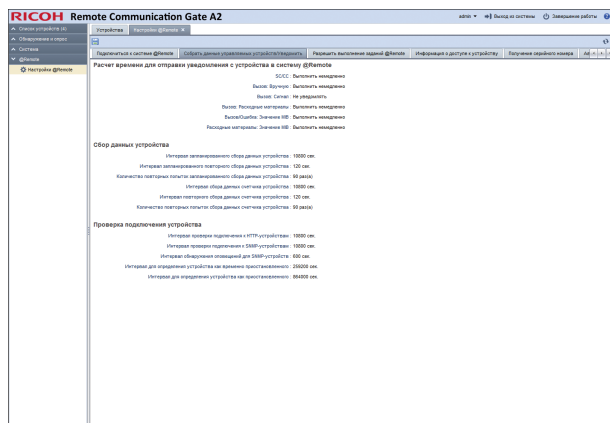
Элемент	Описание
Уровень шифрования устройств	При нажатии кнопки [Пакетное изменение] выбранная длина ключа шифрования будет применяться ко всем устройствам.

### Подключиться к системе @Remote

Элемент	Описание
Адрес системы @Remote	Указывает на RS Center System. Нажмите [Изменить], чтобы изменить адрес электронной почты RS Center System в окнах [Адрес системы @Remote].
Дата неудачного соединения	Указывает, когда произошел сбой подключения к RS Center System.

## Собрать данные управляемых устройств/Уведомить

Можно проверить состояние соединения устройства, подключенного к сети. Чтобы открыть экран настройки, нажмите [ @Remote ] - [ Настройки @Remote ] и вкладку [ Собрать данные управляемых устройств/Уведомить ].



### Расчет времени для отправки уведомления с устройства в систему @Remote

Элемент	Описание
SC/CC	Указывает на предупреждение о сервисном вызове или вызове клиента.
Вызов: Вручную	Отображает предупреждение о времени ручного вызова.
Вызов: Сигнал	Отображает предупреждение о времени аварийного вызова.
Вызов: Расходные материалы	Отображает предупреждение о времени вызова расходных материалов.
Вызов/Ошибка: Значение MIB	Отображает предупреждение о времени вызова устройства от MIB.
Расходные материалы: Значение MIB	Отображает предупреждение о времени вызова расходных материалов от MIB.

**Сбор данных устройства**

Элемент	Описание
Интервал запланированного сбора данных устройства	Указывает на интервал для извлечения сведений об устройстве.
Интервал запланированного повторного сбора данных устройства	Указывает на интервал между повторными попытками извлечения сведений об устройстве, если их не удается получить.
Количество повторных попыток запланированного сбора данных устройства	Указывает, сколько попыток выполняется для извлечения сведений об устройстве, если их не удается получить.
Интервал сбора данных счетчика устройства	Указывает интервал для извлечения данных счетчиков устройства.
Интервал повторных попыток сбора данных счетчика устройства	Указывает интервал между попытками в случае неудачного извлечения данных счетчиков устройства.
Количество повторных попыток сбора данных счетчика устройства	Указывает количество попыток в случае неудачного извлечения данных счетчиков устройства.

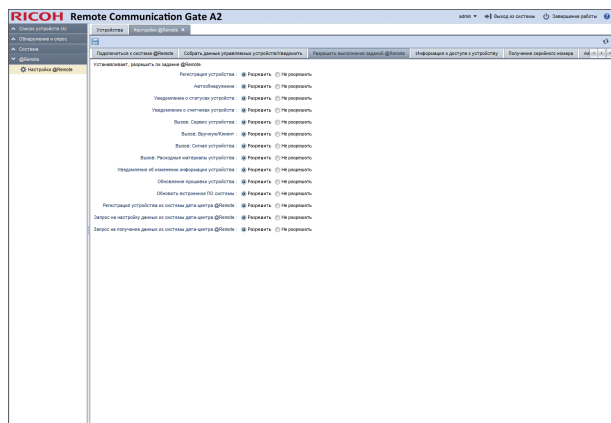
**Проверка подключения устройства**

Элемент	Описание
Интервал проверки подключения к HTTP-устройствам	Указывает интервалы для проверки, установлено ли соединение с устройством, поддерживающим HTTPS, для извлечения данных по HTTPS-протоколу.

Элемент	Описание
Интервал проверки подключения к SNMP-устройствам	Указывает интервалы для проверки, установлено ли соединение с устройством, поддерживающим SNMP, для извлечения данных по SNMP-протоколу.
Интервал обнаружения оповещений для SNMP-устройств	Указывает интервал между отправками предупредительного сигнала с устройства, поддерживающего SNMP, для извлечения данных по SNMP-протоколу.
Интервал для определения устройства как временно приостановленного	Указывает, сколько времени требуется, чтобы определить, что сетевое устройство находится в режиме офлайн в течение короткого периода времени после потери подключения к сети.
Интервал для определения устройства как приостановленного	Указывает, сколько времени требуется, чтобы определить, что сетевое устройство находится в режиме офлайн в течение длительного периода времени после потери подключения к сети.

## Разрешить выполнение заданий @Remote

Можно задать привилегии для выполнения задач @Remote. Чтобы открыть экран настройки, нажмите [[@Remote](#)] - [[Настройки @Remote](#)] и вкладку [[Разрешить выполнение заданий @Remote](#)].



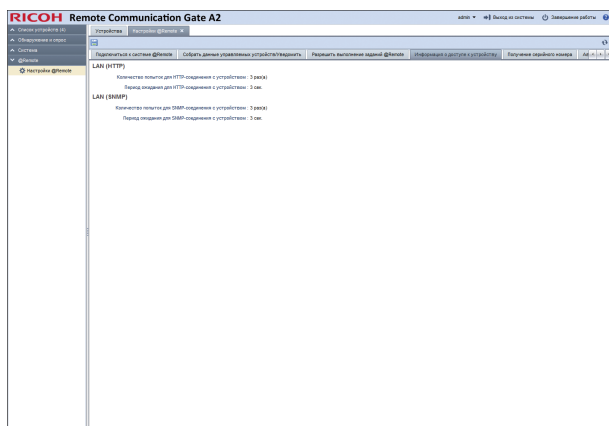
Элемент	Описание
Регистрация устройства	Разрешить Не разрешать
Автообнаружение	Разрешить Не разрешать
Уведомление о статусах устройств	Разрешить Не разрешать
Уведомление о счетчиках устройств	Разрешить Не разрешать
Вызов: Сервис устройства	Разрешить Не разрешать
Вызов: Вручную/Клиент	Разрешить Не разрешать
Вызов: Сигнал устройства	Разрешить Не разрешать
Вызов: Расходные материалы устройства	Разрешить Не разрешать
Уведомление об изменении информации устройства	Разрешить Не разрешать

Элемент	Описание
Обновление прошивки устройства	Разрешить Не разрешать
Обновить встроенное ПО системы	Разрешить Не разрешать
Регистрация устройства из системы дата-центра @Remote	Разрешить Не разрешать
Запрос на настройку данных из системы дата-центра @Remote	Разрешить Не разрешать
Запрос на получение данных из системы центра @Remote	Разрешить Не разрешать

## Информация о доступе к устройству

Можно проверить настройки доступа к устройству и состояние соединения. Чтобы открыть экран настройки, нажмите [**@Remote**] - вкладку [Настройки @Remote] и [Информация о доступе к устройству].

7



### LAN (HTTP)

Элемент	Описание
Количество попыток для HTTP-соединения с устройством	Отображает количество попыток.
Период ожидания для HTTP-соединения с устройством	Отображает период ожидания.

## LAN (SNMP)

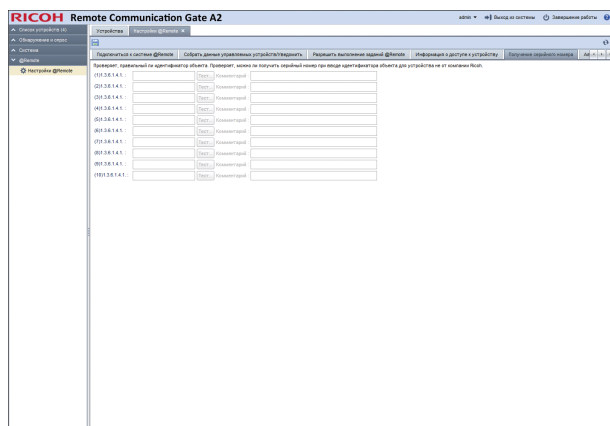
Элемент	Описание
Количество попыток для SNMP-соединения с устройством	Отображает количество попыток.
Период ожидания для SNMP-соединения с устройством	Отображает период ожидания.

## Получение серийного номера

Можно задать настройки для получения серийных номеров устройств от других поставщиков (не Ricoh). Чтобы открыть экран настройки, нажмите [ @Remote ] - [ Настройки @Remote ] и вкладку [ Получение серийного номера ].

### ★ Важно

- У вас нет полномочий на использование данной функции.



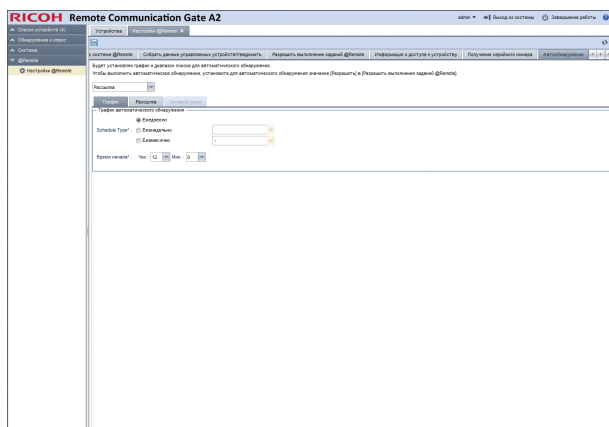
Элемент	Описание
OID (1-10)	У вас нет полномочий на использование данной функции.
Комментарий	У вас нет полномочий на использование данной функции.

## Автообнаружение

Эта настройка предназначена для сбора сетевых данных устройства и их отправки в RS Center System согласно установленному расписанию. Чтобы воспользоваться функцией автообнаружения, выберите для этого параметра значение [Разрешить] во вкладке [Разрешить выполнение заданий @Remote]. Чтобы открыть экран настройки, нажмите [ @Remote ] - [Настройки @Remote] и вкладку [Автообнаружение].

## Широковещание

Выберите параметр широковещания из раскрывающегося списка.



### Вкладка [График]

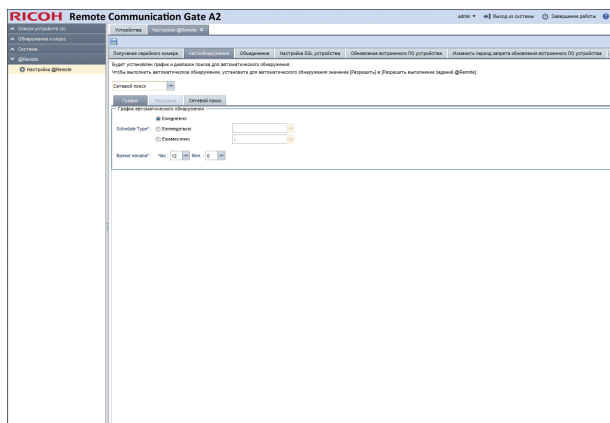
Элемент	Описание
Тип расписания	Для типа расписания можно выбрать одно из следующих значений: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ежедневно</li> <li>Еженедельно</li> <li>Ежемесячно</li> </ul>
Время начала	Настройка времени начала Часы: 0-23 Минуты: 00-59

**Вкладка [Рассылка]**

Элемент	Описание
Вкладка [Диапазон обнаружения (рассылка)]	<p>В настройке [Диапазон обнаружения (рассылка)] можно указать следующие параметры для локального сегмента, подсети и IPv6-адреса многоадресной рассылки (локальный адрес канала):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подсеть</li> <li>• Маска подсети</li> <li>• Имя диапазона</li> <li>• Комментарий</li> </ul>
Вкладка [Учетные записи доступа]	<p>Выберите учетную запись доступа для установления соединения с устройством, которое может быть найдено.</p> <p>Перенесите учетную запись, которую предполагается использовать, из списка [Неназначенные учетные записи] в список [Назначенная учетная запись] с помощью кнопок [▲] [▼] или методом перетаскивания.</p>

**Сетевой поиск**

Выберите параметр широковещания из раскрывающегося списка.



**Вкладка [График]**

Элемент	Описание
Тип расписания	Для типа расписания можно выбрать одно из следующих значений: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ежедневно</li> <li>• Еженедельно</li> <li>• Ежемесячно</li> </ul>
Время начала	Настройка времени начала Часы: 0-23 Минуты: 00-59

## Вкладка [Сетевой поиск]

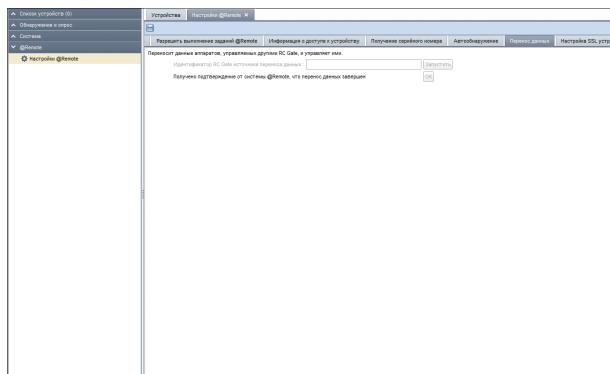
Элемент	Описание
Вкладка [Диапазон обнаружения (рассылка)]	<p>[Диапазон обнаружения (сетевой поиск)] может содержать следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Включить/Исключить</li> <li>• Тип диапазона <ul style="list-style-type: none"> <li>- Имя хоста</li> <li>- Один IP-адрес</li> <li>- Указать диапазон IP-адресов</li> <li>- IPv6-адрес</li> </ul> </li> <li>• Имя хост-системы</li> <li>• С</li> <li>• По</li> <li>• Маска подсети</li> <li>• Имя диапазона</li> <li>• Комментарий</li> </ul>
Вкладка [Учетные записи доступа]	<p>Выберите учетные записи доступа для соединения с устройствами в диапазоне обнаружения.</p> <p>Перенесите учетную запись, которую предполагается использовать, из списка [Не назначенные учетные записи] в список [Назначенная учетная запись] с помощью кнопок [▲] [▼] или методом перетаскивания.</p>

## Перенос данных

Вы можете совместно управлять несколькими устройствами, зарегистрированными в RC Gate, введя идентификатор RC Gate. Чтобы открыть экран настроек, нажмите [[@Remote](#)] - [[Настройки @Remote](#)] и откройте вкладку [[Перенос данных](#)].

### ★ Важно

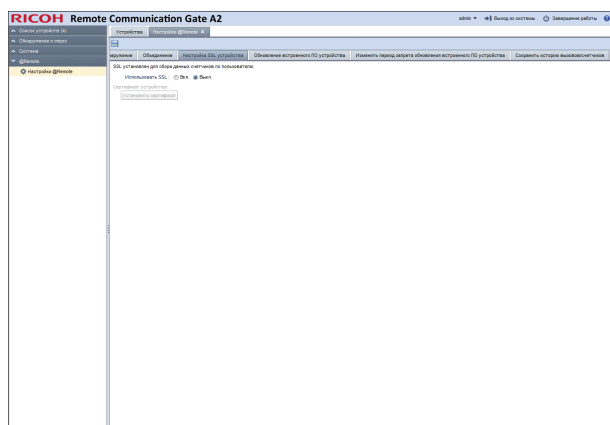
- У вас нет полномочий на использование данной функции.



Элемент	Описание
Идентификатор RC Gate источника переноса данных	У вас нет полномочий на использование данной функции.

## Настройка SSL устройства

Можно установить сертификат на использование SSL-соединения для сбора данных журнала счетчика по каждому пользователю. Чтобы открыть экран настройки, нажмите [[@Remote](#)] - [[Настройки @Remote](#)] и вкладку [[Настройка SSL устройства](#)].

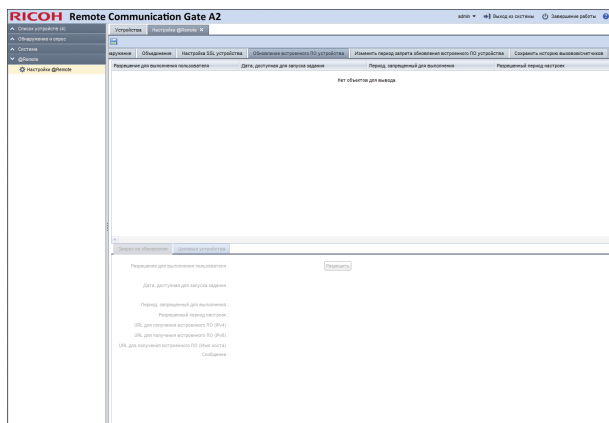


Элемент	Описание
Использовать SSL	Для использования службы SSL выберите вариант [Вкл.].
Сертификат устройства	Отображение сертификата открытого ключа организации, выполняющей проверку подписи сертификата клиента с поддержкой HTTPS. На сервере установлен сертификат открытого ключа. Нажмите [Установить сертификат] и импортируйте сертификат.

Убедитесь, что метод аутентификации и длина открытого ключа установленного сертификата соответствуют требованиям надежности.

## Обновление встроенного ПО устройства

Можно проверить состояние обновления встроенного ПО устройства и расписание обновлений. Чтобы открыть экран настройки, нажмите [@Remote] - [Настройки @Remote] и вкладку [Обновление встроенного ПО устройства].



### Вкладка [Запрос на обновление]

Элемент	Описание
Запрос подтверждения пользователя	Проверьте, какое значение установлено для параметра [Запрос подтверждения пользователя] - [есть запрос] или [нет запроса]. Если для параметра [Запрос подтверждения пользователя] установлено значение [есть запрос], нажмите [Разрешить], чтобы обновить встроенное ПО устройства.
Дата начала выполнения	Указывает, когда выполняется обновление встроенного ПО устройства.
Время запрета выполнения	Указывает, когда обновление встроенного ПО запрещено.
Период, когда разрешено обновление	Указывает, когда может быть выполнено обновление встроенного ПО устройства. В течение этого периода обновление не выполняется, система будет считать, что обновление установить не удалось.

Элемент	Описание
URL для получения встроенного ПО (IPv4)	Указывает IPv4-адрес встроенного ПО.
URL для получения встроенного ПО (IPv6)	Указывает IPv6-адрес встроенного ПО.
URL для получения встроенного ПО (Имя хоста)	Указывает имя хоста встроенного ПО.
Сообщение	Отображает сообщение от RS Center System.

### Вкладка [Целевое устройство]

Элемент	Описание
Список целевых устройств	<p>Отображает список целевых устройств.</p> <p>Можно проверить следующие позиции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Номер устройства</li> </ul>

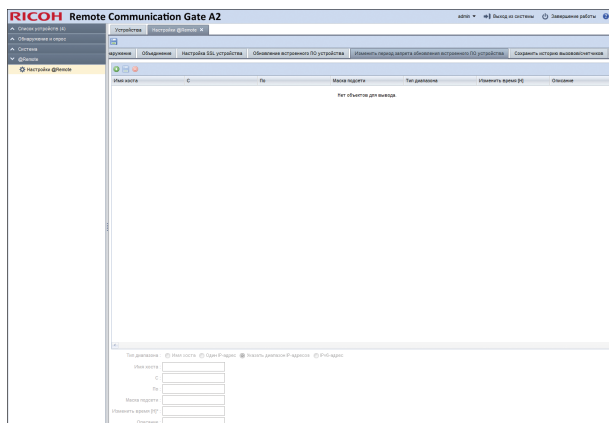
Дополнительную информацию см. стр. 108 "Обновление встроенного ПО устройства".

## Смещение запрещенного периода для обновления встроенного ПО устройства

Можно настроить параметры для изменения периода, когда обновление встроенного ПО устройства запрещено. Чтобы открыть экран настройки, нажмите [ @Remote ] - [ Настройки @Remote ] и вкладку [ Изменить период запрета обновления встроенного ПО устройства ].

### ⬇ Примечание

- Этот параметр можно настроить максимум для 256 устройств.



Элемент	Описание
Тип диапазона	В качестве типа значения выберите [Имя хоста], [Один IP-адрес], [Указать диапазон IP-адресов] или [IPv6-адрес].
Имя хост-системы	Укажите этот параметр, если для [Тип диапазона] задано значение [Имя хоста]. Используйте от 1 до 255 символов.
С	Введите целевой IP-адрес для обнаружения, IPv6-адрес или начальный IP-адрес диапазона обнаружения IP-адресов.
По	Введите конечный адрес диапазона IP-адресов.
Маска подсети	Укажите маску подсети. Разрешается только IPv4-адрес.
Изменить время [H]	Можно указать разницу во времени между несколькими местами. Укажите число от -12 до 12.

Элемент	Описание
Описание	Введите описание каждого элемента для параметра смещения. Используйте при этом до 61 символов.

## Сохранить историю вызовов/счетчика

Можно указать параметры электронной почты для уведомлений о вызове или счетчике по электронной почте. Чтобы открыть экран настроек, нажмите [**@Remote**] - [**Настройки @Remote**] и вкладку [**Сохранить историю вызовов/счетчиков**].



7

Элемент	Описание
Адрес электронной почты адресата	Введите адрес электронной почты адресата для параметра [Электронные уведомления о вызовах] и [Электронные уведомления для счетчиков]. Используйте от 0 до 512 символов.
Электронные уведомления о вызовах	При использовании параметра [Электронные уведомления о вызовах] выберите для него значение [Вкл.].

Элемент	Описание
Электронные уведомления для счетчиков	При использовании параметра [Электронные уведомления о вызовах] выберите для него значение [Вкл.].
Настройка S/MIME	<p>Укажите, следует ли применять параметры S/MIME для отправки уведомления по электронной почте.</p> <p>Если для параметра [Настройка S/MIME] установлено значение [Выкл.], существует опасность перехвата или хищения данных.</p>
Сертификат подписи	<p>Отображение сертификата подписи, установленного на аппарате</p> <p>Нажав кнопку [Установить сертификат подписи], можно загрузить сертификат подписи.</p>
Сертификат шифрования	<p>Отображение установленного сертификата открытого ключа получателя.</p> <p>Нажав кнопку [Установить сертификат шифрования], можно загрузить сертификат шифрования.</p>

Убедитесь, что метод аутентификации и длина открытого ключа установленного сертификата соответствуют требованиям надежности.

# Проверка встроенного ПО

## Обновление встроенного ПО устройства

Встроенное ПО, управляемое RC Gate, обновляется после отправки уведомления по электронной почте от RS Center System. По завершении обновления результат обновления встроенного ПО отправляется в RS Center System. Для получения подробных сведений о встроенном ПО устройства см. стр. 102 "Обновление встроенного ПО устройства".

Обновление встроенного ПО устройства выполняется, когда для параметра [Запрос подтверждения пользователя] установлено значение [есть запрос] или [нет запроса].

- [есть запрос]

Если нажать [Разрешить] в пункте [Обновление встроенного ПО устройства] меню [Настройки @Remote] раздела [@Remote], RC Gate выполняет обновление встроенного ПО устройства в соответствии с установленной датой начала выполнения.

- [нет запроса]

RC Gate автоматически выполняет обновление встроенного ПО устройства без разрешения пользователя в соответствии с настройками RS Center System.

7

## Обновление встроенного ПО системы

### ★ Важно

- Во время обновления встроенного ПО устройства обновление не выполняется, если получен запрос на обновление.
- Убедитесь, что для параметра [Обновить встроенное ПО системы] в пункте [Разрешить выполнение заданий @Remote] установлено значение [Разрешить].

Обновление встроенного ПО системы выполняется следующим образом:

1. RC Gate получает запрос на обновление встроенного ПО системы.
2. Выполняется загрузка встроенного ПО системы.  
Если используется другая функция, загрузка встроенного ПО системы выполняется после завершения операции.
3. RC Gate проверяет встроенное ПО системы.
4. RC Gate выполняет обновление встроенного ПО системы.
5. RC Gate выполняет перезагрузку.

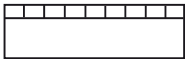
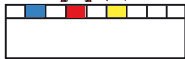


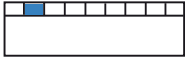
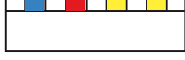
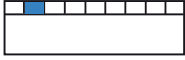
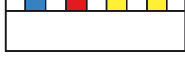
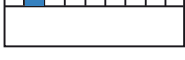

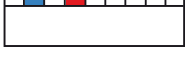

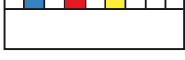

После перезагрузки RC Gate автоматически сообщает результат обновления встроенного ПО системы в RS Center System.

# 8. Приложение



## Устранение неполадок

### Светодиодный дисплей RC Gate

Отображает различные состояния RC Gate. Для получения подробных сведений см. таблицу ниже.

Пример светодиода	Статус	Пример светодиода	Статус
	Выключение питания		IP-адрес не назначен.
	Выполняется запуск операционной системы.		Ошибка сервера аутентификации IEEE 802.1X.
	Выполняется запуск приложения.		Восстановление после ошибки.
	Регистрация на RS Center System не завершена.		Выполняется обновление прошивки системы.
	Регистрация на RS Center System завершена и связь установлена.		"Ошибка системы повторяется даже после перезапуска устройства указанное число раз.
	Произошла ошибка связи.		Выполняется перезапуск.
	Кабель отключен или поврежден.		Завершение работы.

DJH012

\*  : Мигает с интервалом 1 секунды

\*  : Мигает с интервалом 0,2 секунды

## Устранение неполадок

Проблема	Причины и способы устранения
Устройство не обнаруживается в сети.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Даже если в настройках задан поиск устройства в другой сети, оно может не обнаруживаться из-за настроек сетевого роутера.</li> <li>Проверьте диапазон обнаружения. Дополнительную информацию см. стр. 63 "Поиск устройств".</li> </ul>
Устройства сторонних производителей (не RICOH) отображаются в списке устройств, но некоторые данные о них отсутствуют.	Функция обнаружения определяет устройства, которые поддерживают PrinterMIB. Устройства сторонних производителей отслеживаются, но некоторые данные о них отсутствуют.
После выбора SNMPv3 в качестве SNMP-протокола доступа функция обнаружения устройств не работает.	Настройте SNMPv3 на устройстве. Если это устройство RICOH, настройка выполняется в системе Web Image Monitor. Для получения подробных сведений см. руководство пользователя, поставляемое с устройством.
Учетная запись доступа не удаляется.	<p>Удаление учетной записи доступа невозможно в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Учетная запись связана с учетной записью доступа в задании автообнаружения.</li> <li>Учетная запись связана с учетной записью доступа в задании обнаружения.</li> <li>Учетная запись связана с учетной записью доступа в одном из устройств, перечисленных в списке устройств.</li> </ul> <p>Чтобы удалить учетную запись доступа, необходимо отменить указанные выше связи.</p>

## Если появляются сообщения об ошибках

Сообщение	Причина и способ устранения
Имя пользователя или пароль неверен.	Имя пользователя - "admin". Проверьте имя пользователя и пароль, затем вновь введите значения.

Сообщение	Причина и способ устранения
У вас нет прав на выполнение этого действия.	Это сообщение появляется, если пароль введен неправильно три раза подряд. В случае такой ошибки вход в систему будет заблокирован в течение 1 минуты, даже если пароль введен правильно. Попробуйте войти снова через некоторое время.
Произошла критическая ошибка системы.	Отображает SC-код, детальный код, время и дату ошибки, уведомление центра, представителя сервисной службы или его контактные данные.  Для получения подробных сведений о SC-коде и детальном коде см. стр. 114 "Коды ошибок".
Невозможно завершить работу, так как выполняется задание.	Выключите устройство снова через некоторое время.
Произошла ошибка программного обеспечения системы	Во время завершения работы произошла ошибка с программным обеспечением системы. Обратитесь к представителю сервисной службы.
Произошла ошибка аппаратного обеспечения системы.	Во время завершения работы произошла ошибка с оборудованием системы. Обратитесь к представителю сервисной службы.
Перезагрузка невозможна, так как выполняется процесс.	Выполните перезагрузку через некоторое время.
Пароль содержит символы, которые нельзя использовать.	Запись содержит недопустимые символы для пароля. Проверьте и повторите ввод.
Превышен диапазон поддержки _\$ \$0\$_.	Превышено максимальное количество устройств, которые можно зарегистрировать. Повторите регистрацию для меньшего количества устройств.
IPv4-адрес не был установлен. Обязательное поле ввода пустое.	Во вкладке широковещания выбрана подсеть, но поле подсети или маски подсети пустое. Введите правильное значение в поле подсети или маски подсети.
Не удалось получить сведения о диапазоне поиска из сети.	Во вкладке широковещания выбрана подсеть, но значение в поле подсети или маски подсети недействительно. Введите правильное значение в поле подсети или маски подсети.
Введенные параметры недействительны.	Введите правильные параметры.

Сообщение	Причина и способ устранения
IPv4-адрес не был установлен.	Не указан IPv4-адрес. Укажите адрес.
IPv6-адрес не задан.	Не указан IPv6-адрес. Укажите адрес.
Обязательное поле ввода пустое.	Не указаны необходимые параметры. Введите действительное значение поля.
IPv4-адрес не был установлен. IPv6-адрес не задан.	Не указан первичный или вторичный DNS-сервер. Укажите адрес.
Содержит символы, которые нельзя использовать.	Запись содержит недопустимые символы. Проверьте и повторите ввод.
Ключ продукта недействителен.	Введен неправильный ключ продукта. Проверьте и повторите ввод. Если проблему не удалось решить даже после ввода правильного ключа продукта, свяжитесь с представителем сервисной службы.
Неверный адрес электронной почты	Этот адрес нельзя использовать. Проверьте и повторите ввод.
Невозможно получить сведения о ресурсе.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
Неверное количество символов для пароля.	Максимальное количество символов для пароля - 128.
Не удалось сохранить настройки.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
Не удалось выполнить настройку безопасности. (Код ошибки)	Попытка изменить параметр не удалась на некоторых устройствах. Если появляется код ошибки, сообщите его представителю сервисной службы.
Не удалось изменить настройку на некоторых устройствах.	Попытка изменить параметр не удалась на некоторых устройствах. Если появляется код ошибки, сообщите его представителю сервисной службы.
Некоторые устройства не поддерживаются.	Попытка изменить параметр не удалась на некоторых устройствах. Если появляется код ошибки, сообщите его представителю сервисной службы.
Повторите выполнение процесса позднее.	Обработка занимает некоторое время. Проверьте список устройств через некоторое время.

Сообщение	Причина и способ устранения
Не удалось установить соединение. (Код ошибки)	Попытка установить соединение не удалась. Проверьте код ошибки и сообщите его представителю сервисной службы.
Произошла непредвиденная ошибка.	Обратитесь к представителю сервисной службы.

#### ↓ Примечание

- Переменные обозначаются как "X".

### Если проблему решить не удалось

Если проблему, описанную в сообщениях об ошибке, решить не удалось, обратитесь к представителю сервисной службы.

### Если необходимо переместить устройство

Регистрация в RS Center System необходима в перечисленных ниже случаях. Обратитесь к представителю сервисной службы.

- При переезде компании в другое место (и перемещении RC Gate.)
- При перемещении управляемых устройств (кроме случая автообнаружения)
- При новом подключении управляемых устройств (кроме случая автообнаружения)
- При удалении управляемых устройств (кроме случая автообнаружения)

### Запрос на предоставление услуг по ремонту и техническому обслуживанию

Для получения подробных сведений о работе аппарата и его технических характеристиках обратитесь к продавцу или представителю сервисного центра.

### Возврат RC Gate продавцу

Обратитесь к представителю сервисной службы, если устройство RC Gate вам больше не нужно. Сервисный инженер заберет устройство и в целях безопасности удалит из него все сохраненные данные.

## Коды ошибок

В таблице ниже указаны причины появления ошибок и приведены способы их устранения:

Код	Причина	Способ устранения
004	Устройство не поддерживается.	Функция не поддерживается выбранным устройством. Проверьте целевое устройство.
005	Элемент не поддерживается.	Параметр настройки не поддерживается выбранным целевым устройством. Проверьте целевое устройство.
006	Значение не поддерживается.	Настраиваемое значение не поддерживается выбранным целевым устройством. Проверьте целевое устройство.
019	Целевое приложение не установлено.	Устройство работает нормально.
020	Целевое приложение не активировано.	Устройство работает нормально.
023	Приложение установлено на устройстве.	Устройство работает нормально.
027	Последняя версия приложения уже установлена.	Устройство работает нормально.
050	Управление устройством осуществляется с помощью приложения, например МК-1.	Управление устройством осуществляется при помощи карточка с ключом МК1 или инструментов управления от Ricoh. Невозможно получить данные.
056	Получены неизвестные данные.	Проверьте состояние запрашиваемого устройства.
057	Получено неизвестное устройство.	Проверьте состояние запрашиваемого устройства.
058	Ожидание перезагрузки	Устройство перезагружается. Дождитесь окончания перезагрузки.
059	Запись не существует.	Запись в адресной книге устройства и шаблон не совпадают.
060	Запись не существует.	Запись в адресной книге устройства и шаблон не совпадают.

Код	Причина	Способ устранения
061	Необходимо установить расширенную опцию Типа -С.	Выполните установку из Web Image Monitor. Перезапустите устройство по завершении установки.
062	Необходимо удалить расширенную опцию Типа -С.	Выполните удаление из Web Image Monitor. Перезапустите устройство по завершении удаления.
100	Ошибка аутентификации устройства.	Проверьте правильность следующих настроек учетной записи доступа: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Имя пользователя и/или пароль администратора устройства.</li> <li>• Имя сообщества при использовании протокола SNMPv1/v2</li> <li>• Имя пользователя и пароль при использовании протокола SNMPv3</li> </ul> См. стр. 60 "Настройка учетных записей доступа".
101	Параметры других устройств недействительны.	Настройки неверны или не поддерживаются выбранными целевыми устройствами. Проверьте настройки. Если параметры относятся к файлу резервной копии, убедитесь, что указанный пароль совпадает с паролем файла резервной копии.
102	Нарушена политика паролей устройства.	Задайте пароль, который соответствует политике паролей устройства.
106	Превышен допустимый диапазон (значение).	Укажите значение в допустимом диапазоне.

Код	Причина	Способ устранения
107	У вас нет прав на выполнение этой операции.	<p>Проверьте правильность следующих настроек учетной записи доступа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Имя пользователя и пароль администратора устройства</li> <li>Имя сообщества при использовании протокола SNMPv1/v2</li> <li>Имя пользователя и пароль при использовании протокола SNMP v3</li> </ul> <p>См. стр. 60 "Настройка учетных записей доступа".</p>
108	Другая цель настройки.	Целевое устройство не поддерживает заданную функцию. Проверьте целевое устройство.
109	Методы аутентификации для устройства и шаблона не совпадают.	Проверьте методы аутентификации для устройства и шаблона.
150	Параметры других устройств недействительны.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте параметры конфигурации.</li> <li>Целевое устройство не поддерживает заданную функцию. Проверьте целевое устройство.</li> <li>Задание, которое не поддерживается целевым устройством, было исключено. Проверьте устройство.</li> <li>Убедитесь, что число записей, включая уже зарегистрированные на устройстве, не превышает максимально допустимое количество для регистрации.</li> </ul>
200	Нет ответа от устройства.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте сетевую среду.</li> <li>Проверьте состояние устройства.</li> </ul>
201	Отсутствует сетевое соединение.	Проверьте сетевую среду.
202	Истекло время ожидания соединения.	Проверьте сетевую среду.

Код	Причина	Способ устранения
203	Соединение SSL недоступно.	Проверьте правильность конфигурации сертификата.
204	Невозможно установить соединение с центром сертификации.	Проверьте сетевую среду.
205	Устройство используется.	Задание не выполнено, так как устройство используется. Не используйте устройство, пока не завершится выполнение задания.
206	Устройство в энергосберегающем режиме.	Выведите устройство из энергосберегающего режима.
208	На устройстве произошла системная ошибка.	Перезапустите устройство и повторите попытку.
210	Превышено максимально допустимое количество сеансов на устройстве.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повторите попытку позднее.</li> <li>• Не используйте устройство, пока не завершится выполнение задания.</li> </ul>
211	Система устройства занята.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повторите попытку позднее.</li> <li>• Не используйте устройство, пока не завершится выполнение задания.</li> </ul>
212	Произошла ошибка SC.	Сбой целевого устройства. Устраните проблему на устройстве.
214	Не удалось перезапустить устройство.	<p>Проверьте правильность следующих настроек учетной записи доступа устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Имя пользователя и пароль администратора устройства</li> <li>• Имя сообщества при использовании протокола SNMP v1/v2</li> <li>• Имя пользователя и пароль при использовании протокола SNMP v3</li> </ul> <p>См. стр. 60 "Настройка учетных записей доступа".</p>
240	Имя или код пользователя запрещены.	Введите правильное имя пользователя или его код.

Код	Причина	Способ устранения
241	Имя или код пользователя дублируется.	Введите имя или код пользователя, которые еще не зарегистрированы.
242	Не удалось получить данные счетчика по пользователям.	Проверьте данные пользователей (адресная книга) на целевом устройстве.
243	Не удалось сбросить счетчик по пользователям.	Проверьте данные пользователей (адресная книга) на целевом устройстве.
250	Проверка не удалась.	Возможно, в процессе настройки параметров устройство было выключено. Проверьте состояние устройства.
260	Не удалось изменить данные ввода.	Перезапустите устройство и повторите попытку.
261	Не удалось удалить данные ввода.	Перезапустите устройство и повторите попытку.
266	Не удалось восстановить адресную книгу.	Перезапустите устройство и повторите попытку.
280	Произошла другая ошибка устройства.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте настройки целевого устройства.</li> <li>• Проверьте целевое устройство.</li> <li>• Убедитесь, что указанный пароль не нарушает политику паролей устройства.</li> <li>• В настройках адресной книги проверьте, что пользователь, учетную запись которого необходимо удалить или данные аутентификации которого обновлены, вышел из системы на панели управления аппарата.</li> </ul> <p>Если описанные выше условия неприменимы, перезагрузите устройство и повторите операцию.</p>

Код	Причина	Способ устранения
304	Сбой аутентификации прокси-сервера.	Если аутентификация пользователей на прокси-сервере включена, проверьте правильность ее настройки. См. стр. 69 "Параметры системы".
305	Сбой соединения с прокси-сервером.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте сетевую среду.</li> <li>• Проверьте правильность настройки прокси-сервера в разделе [Система]. См. стр. 69 "Параметры системы".</li> </ul>
307	Не удается установить соединение с RICOH Software Server.	Проверьте возможность подключения к RICOH Software Server.
308	Соединение с RICOH Software Server разорвано.	Проверьте возможность подключения к RICOH Software Server.
310	Не удалось передать данные.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность настроек сервера и сетевой среды.</li> <li>• Проверьте правильность настройки прокси-сервера в разделе [Система]. См. стр. 69 "Параметры системы".</li> </ul>
311	Не удалось получить данные.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность настроек сервера и сетевой среды.</li> <li>• Проверьте правильность настройки прокси-сервера в разделе [Система]. См. стр. 69 "Параметры системы".</li> </ul>
350	Ошибка соединения с другой внешней системой.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность настроек сервера и сетевой среды.</li> <li>• Проверьте правильность настройки прокси-сервера в разделе [Система].</li> </ul>
400	Введены неправильные параметры.	Введите правильные параметры.
401	Неверный формат файла.	Проверьте, нет ли проблем с форматом файла.

Код	Причина	Способ устранения
402	Неверная версия файла.	Проверьте, нет ли проблем с версией файла.
403	Недопустимый символьный код файла.	Выберите правильный символьный код файла.
404	Прервано операцией пользователя.	Системная операция не завершена. Повторите операцию.
450	Ошибка ввода другой системы.	Проверьте правильность указанных значений и параметров.
500	Не удалась аутентификация базы данных.	Проверьте правильность настроек аутентификации.
501	Не удалось получить доступ к базе данных.	Проверьте правильность настроек сервера.
502	Не удалось сохранить дату для базы данных.	Возможно, недостаточно свободного места на жестком диске. Удалите ненужные журналы/данные для увеличения свободного места.
503	Не удалось прочитать данные.	Возможно, недостаточно свободного места на жестком диске. Удалите ненужные журналы/данные и убедитесь, что свободного места достаточно.
504	Не удалось сохранить данные.	Возможно, недостаточно свободного места на жестком диске. Удалите ненужные журналы/данные и убедитесь, что свободного места достаточно.
550	Произошла ошибка ввода или вывода данных.	Возможно, недостаточно свободного места на жестком диске. Удалите ненужные журналы/данные и убедитесь, что свободного места достаточно.
600	Недостаточно места на диске.	На жестком диске недостаточно свободного места. Удалите ненужные данные.

Код	Причина	Способ устранения
601	Отменено из-за приостановки системы.	Работа RC Gate прекращена или выключен компьютер. Перезапустите компьютер и RC Gate.
602	Недостаточно памяти системы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• На жестком диске недостаточно свободного места. Удалите ненужные данные.</li> <li>• Перезапустите компьютер и RC Gate.</li> </ul>
603	Количество сеансов достигло допустимого предела.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
604	Неправильный ключ продукта.	Введите правильный ключ продукта.
605	Шаблон сохранен. Проверьте наличие необходимых лицензий для выполнения задания.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Купите дополнительную лицензию.</li> <li>• Деактивируйте установленное ПО на другом устройстве.</li> </ul>
606	Приложение невозможно установить на устройстве.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Установите на другое устройство.</li> <li>• Проверьте состояние запрашиваемого устройства.</li> </ul>
611	Блокировка устройства не удалась.	Работает целевое устройство. Проверьте целевое устройство.
612	Не удалось перезапустить устройство.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не используйте устройство в процессе настройки параметров.</li> <li>• Проверьте правильность настройки учетной записи доступа.</li> </ul>
619	Недопустимый файл резервной копии адресной книги.	Проверьте правильность файла.
620	Недопустимый файл резервной копии настроек устройства.	Проверьте правильность файла.
621	Недействительный ключ шифрования.	Проверьте правильность ключа шифрования.
622	Элемент невозможно получить.	Указанный элемент не может быть получен. Невозможно получить данные безопасности (например, пароли).

Код	Причина	Способ устранения
631	Не удалось инициализировать задание, так как данные неверны.	Проверьте правильность настроек задания.
632	Не удалось инициализировать задание, так как целевое устройство не существует.	Проверьте целевое устройство.
634	Ошибка предыдущего элемента настройки.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте целевое устройство.</li> <li>Проверьте правильность настроек задания.</li> </ul>
640	Обнаружено несколько новых устройств.	Устройство работает нормально.
641	Нет новых обнаруженных устройств.	Устройство работает нормально.
642	Нет сбоев в работе устройств.	Устройство работает нормально.
643	Нет настроенных устройств.	Устройство работает нормально.
650	Другая системная ошибка.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте правильность настройки RC Gate.</li> <li>Возможно, недостаточно свободного места на жестком диске. Удалите ненужные журналы/данные и убедитесь, что свободного места достаточно.</li> </ul>
660	Не удалось прочитать данные.	<p>Проверьте правильность следующих настроек учетной записи доступа устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Имя пользователя и пароль входа администратора устройства</li> <li>Имя сообщества при использовании протокола SNMP v1/v2</li> <li>Имя пользователя и пароль при использовании протокола SNMP v3</li> </ul>
670	Некоторые задания не могут быть выполнены, так как система приостановлена.	Устройство работает нормально.

Код	Причина	Способ устранения
700	Попытка добавить данные не удалась.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
701	Попытка обновить данные не удалась.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
702	Попытка удалить данные не удалась.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
703	Попытка получить данные не удалась.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
704	Произошла ошибка на сервере.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
705	Удаление задания не завершено.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
706	Обновление задания не завершено.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
707	Попытка не удалась, поскольку была совершена во время выполнения задания.	Повторите попытку через некоторое время. Если ошибка не устранена, обратитесь в сервисный центр.
708	Попытка установить соединение с DM-сервером не удалась.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
709	Размер изображения карты превышает допустимое значение.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
710	DM-сервер выполняет обработку данных, перемещение данных невозможно.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
750	Произошла неожиданная ошибка.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
801	Система RS Center System недоступна в нерабочее время.	Проверьте рабочее время.
802	Попытка получить сведения об устройстве не удалась.	Проверьте целевое устройство.

Код	Причина	Способ устранения
803	Попытка отправить сообщение не удалась.	Проверьте целевое устройство.
804	Произошла ошибка, связанная с оборудованием.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
805	Произошла ошибка, связанная с базой данных.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
806	В RS Center System произошла неклассифицируемая ошибка.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
807	Произошла ошибка без кода ошибки на стороне клиента.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
809	Не удалось найти соединительную линию в RS Center System.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
810	В RS Center System невозможно найти устройство, зарегистрированное в RC Gate.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
813	Выполняется восстановление встроенного ПО, обновление встроенного ПО системы или обновление встроенного ПО устройства.	Во время обновления встроенного ПО устройства обновление встроенного ПО системы не выполняется, даже при получении запроса на такое обновление.
814	Невозможно зарегистрировать устройство.	Выбранный элемент является используемым идентификатором RC Gate или зарегистрированным устройством. Используйте другой идентификатор или зарегистрируйте другое устройство.
816	Выбранное устройство уже зарегистрировано в RS Center System.	Выбранное устройство уже зарегистрировано. Зарегистрируйте другое устройство.
817	Введенные данные превышают допустимый размер.	Проверьте настройки.
818	Произошла ошибка, связанная с параметром.	Параметры заданы не полностью или указаны неправильные значения. Задайте правильные параметры.

Код	Причина	Способ устранения
823	Размер загружаемого встроенного ПО для обновления встроенного ПО устройства или встроенного ПО RC Gate является слишком большим.	Недостаточно места, не выполняйте обновление встроенного ПО. Обратитесь к представителю сервисной службы.
824	Обновление встроенного ПО устройства не выполнено в день запланированного обновления.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
825	Обнаружена ошибка в параметрах электронной почты.	Параметры электронной почты заданы неправильно. Задайте правильные параметры в [Настройки сервера электронной почты].
827	Уведомление о результате обновления встроенного ПО устройства отменено.	Сервисный инженер отменил уведомление о результате обновления встроенного ПО устройства.
828	Невозможно получить доступ к целевому устройству.	Проверьте целевое устройство.
829	Ошибка аутентификации данных для входа на FTP.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
830	Прервано соединение с FTP.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
831	От сервера не получен ответ в течение заданного периода времени.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
834	Операция отменена.	Обработка приостановлена.
835	Время ожидания операции истекло.	Выполните вход повторно.
836	Время ожидания истекло.	Выполните вход повторно.
841	Недействительный идентификатор RC Gate.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
842	Идентификатор устройства в данном уведомлении отличается от данных в плане установки.	Введите правильный идентификатор устройства.
843	Неправильный формат идентификатора RC Gate.	Обратитесь к представителю сервисной службы.

Код	Причина	Способ устранения
844	Неправильный номер полученного запроса.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
848	Не удалось выполнить тестирование соединения.	Проверьте соединение.
849	Участок обслуживания не поддерживает обмен.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
850	Страна выбрана неправильно. Участок обслуживания не поддерживает обмен.	Выберите страну, где используется продукт.
852	Не введены применимые данные.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
853	CSS-устройство указано как управляемое устройство	Обратитесь к представителю сервисной службы.
899	Произошла неклассифицируемая ошибка.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
951	Возникла ошибка сетевого соединения.	Возможно, заданы неправильные параметры прокси-сервера или возникла проблема в сетевой среде. Проверьте настройки.
954	Использование выбранной функции запрещено.	Для параметра доступа к выбранной функции задано значение [Не разрешать]. Проверьте правильность настройки.
955	Произошла ошибка интерпретации xml.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
1001	Произошла ошибка состояния системы.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
9801	Ошибка http-соединения.	Обратитесь к представителю сервисной службы.

## Технические характеристики основного модуля

Элемент	Описание	
Тип	Короб	
Интерфейс	Ethernet × 1 (10BASE-T или 100BASE-TX, 1000BASE-T)	
Options (Опции)	RICOH Remote Communication Gate A2 Storage 1000	
Индикатор	Светодиодный индикатор	4 (синий — питание, красный — аварийный, желтый × 2 — состояние)
Протоколы	HTTP, HTTPS, SNMP v1/v2/v3, FTP, SMTP	
Управляемые устройства	Цифровые многофункциональные устройства, копии и принтеры, поддерживаемые службой	
Макс.число поддерживаемых устройств	<ul style="list-style-type: none"> <li>Управляемые устройства, зарегистрированные в RS Center System 100 устройств (1000 устройств при установке опции хранилища данных)</li> <li>Автообнаружение 1000 устройств (включая устройства, зарегистрированные в RS Center System в сети)</li> </ul>	
Условия окружающей среды	<p>Рабочая температура: 10 - 32 °C (50 - 89,6 °F), влажность 15 - 80 %</p> <p>Температура хранения: -10 - 50 °C (14 - 122 °F), влажность 15 - 90%</p>	
Питание	<ul style="list-style-type: none"> <li>Для пользователей за пределами Северной Америки: 220 - 240 В, 50/60 Гц, не менее 2,5 А</li> <li>Для пользователей в Северной Америке: 120 В, 60 Гц, не менее 3,0 А</li> </ul>	
Потребляемая мощность	10 Вт	
Габариты	Ширина 155 мм (6,1 дюйма)/Глубина 120 мм (4,7 дюйма)/Высота 32 мм (1,3 дюйма)	

Элемент	Описание
Плотность	300 г (0,7 фунта)

## Общие сведения об установленном ПО

Ниже приведен список программного обеспечения, установленного на этом устройстве.

- WPASupplicant
- OpenSSL
- busybox
- glibc
- ethtool
- gdb
- linux
- LTIB
- u-boot
- udev
- wide-dhcv6
- libstdc++
- Antlr
- Apache Axiom
- Apache Axis
- Apache Axis2 OSGi Integration
- Apache Commons Beanutils
- Apache Commons CLI
- Apache Commons Codec
- Apache Commons Collections
- Apache Commons Compress
- Apache Commons CSV
- Apache Commons DBCP
- Apache Commons Digester
- Apache Commons Discovery
- Apache Commons EL
- Apache Commons File Upload
- Apache Commons IO
- Apache Commons Jxpath
- Apache Commons Lang

- Apache Commons Logging
- Apache Commons Logging API
- Apache Commons Net
- Apache Commons Pool
- Apache Commons Validator
- Apache Derby
- Apache Felix Gogo
- Apache Geronimo crypto
- Apache Http Core
- Apache Http Core OSGi bundle
- Apache HttpComponents httpclient
- Apache Jasper
- Apache Log4j
- Apache Lucene
- Apache Mime4j
- Apache Poi
- Apache ServiceMix :: Bundles :: Jaxen
- Apache Velocity
- Apache Xerces
- Apache Xml Commons
- Apache XML Commons Resolver
- Apache Xml Resolver
- Apache XMLBeans
- ASM
- asm-attrs
- Axis2
- Bouncy Castle
- c3p0
- cglib
- cglib-nodep
- Codehaus Jackson
- Dom4j
- Dumbster

- ehcache
- Equinox
- Fast Infoset
- Ftp4j
- Glassfish
- Google guice
- Google Web Toolkit
- Guava
- gwt-crypto
- Hibernate
- hibernate-jpa-2.0-api
- hibernate-jpamodelgen
- HyperSQL
- iBATIS
- Jakarta Oro
- Java EL
- Java Mail
- Java Message Service
- Java Native Access
- Java Persistence API
- Java Servlet
- Java Servlet JSP
- Java Validation API
- JavaBeans Activation Framework
- Javassist
- jaxb-api
- jaxb-impl
- jaxrs-api
- Jboss Cache
- jboss-common-core
- jboss-el
- jboss-logging-spi
- jboss-transaction-api

- jcifs\_krb5
- Jcip Annotation
- JCL 1.1.1 implemented over SLF4J
- jdbc2\_0-stdext
- Jetty
- Jgroups
- JNA
- jni4net
- Jsch
- Jsch OSGi bundle
- Jsr250-API
- JTA
- Jtidy
- juniversalchardet
- Jyaml
- ksoap2
- kXML2
- kXML2 OSGi bundle
- MyBatis
- Oauth
- oauth-provider
- Org. Jettison JETTISON
- OSCache
- Quartz
- RestEasy
- scannotation
- Slf4j
- Snmp4j
- Snmp4j OSGi bundle
- Spring Dynamic Modules
- Spring Framework
- spring-osgi-annotation
- spring-osgi-core

- spring-osgi-extender
- spring-osgi-io
- spring-osgi-mock
- Stax API
- Sun Java Streaming XML Parser
- Super CSV
- Web Services Metadata 2.0
- woden-api
- woden-impl-commons
- woden-impl-dom
- Wsd4j
- Wstx Asl
- xml-commons
- XmlPull
- XmlSchema

Введите указанный ниже URL-адрес в веб-браузер, чтобы проверить информацию о лицензиях на программное обеспечение и авторские права:

<http://{IP-адрес локальной сети}:8080/licenses/index.html>

## Товарные знаки

- Adobe, Acrobat и Acrobat Reader являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Adobe Systems Incorporated в США и/или других странах.
- Firefox является товарным знаком компании Mozilla Foundation.
- Java является зарегистрированным товарным знаком корпорации Oracle и/или входящих в нее компаний.
- Microsoft, Windows, Internet Explorer и Edge являются либо зарегистрированными товарными знаками, либо товарными знаками корпорации Microsoft, зарегистрированными в США и (или) других странах.
- Прочие наименования продуктов упоминаются в этом руководстве исключительно в целях идентификации и могут быть товарными знаками соответствующих компаний. Мы не заявляем о каких-либо правах на эти товарные знаки.

Этот продукт включает ПО, разработанное OpenSSL Project для использования в OpenSSL Toolkit.

(<http://www.openssl.org/>)

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows 7 являются:
  - Microsoft® Windows® 7 Starter
  - Microsoft® Windows® 7 Home Premium
  - Microsoft® Windows® 7 Professional
  - Microsoft® Windows® 7 Ultimate
  - Microsoft® Windows® 7 Enterprise
- Торговыми наименованиями программного продукта Windows 8, 1 являются:
  - Microsoft® Windows® 8.1
  - Microsoft® Windows® 8, 1 Pro
  - Microsoft® Windows® 8, 1 Enterprise
- Надлежащие названия Internet Explorer 8, 9, 10 и 11 указаны ниже.
  - Windows® Internet Explorer® 8
  - Windows® Internet Explorer® 9
  - Internet Explorer® 10
  - Internet Explorer® 11

# ИНДЕКС

## С

CSV-файл..... 33

## И

IP-адрес..... 41

## R

RC Gate Monitor..... 20

    Закрытие..... 22

    Запуск..... 21

    Пользователи..... 20

## S

SNMP..... 52, 53, 54, 56, 60

SSL..... 101

## A

Автообнаружение..... 36, 37, 97

Администратор..... 21

Активация..... 74, 87

## B

Возврат..... 113

Выключение..... 27

выключение питания..... 16

Выход из системы..... 22, 27

## Г

Группа..... 67

## Д

Деактивация..... 74, 87

диапазон обнаружения..... 36, 37

Диапазон обнаружения..... 52, 53, 54, 56

Добавить устройство..... 51

Дополнительное оборудование..... 19

Дополнительные параметры..... 48

## Ж

Журнал безопасности..... 39, 82

## З

Завершение работы..... 29

Задание пароля..... 27

Задняя панель..... 17

Запланированные задания..... 85

## И

Импорт..... 33

Импорт CSV-файла..... 33

Имя хоста..... 41

Индикатор (порт локального подключения)... 17

Индикатор порта локального подключения... 17

Интерфейс USB 2.0..... 17

## K

Кнопка питания..... 16

Коды ошибок..... 114

Конфигурация экрана..... 27

## M

Модели..... 41

## Н

Настройка пароля..... 28

Настройки при установке..... 23

## O

Область вкладок..... 27

Область заголовков..... 27

Область разделов..... 27

Область свойств..... 27

Область списков..... 27

обнаружение..... 63

Обнаружение вручную..... 54

Обнаружение и опрос..... 51

Обновление встроенного ПО устройства... 102,

108

Основные параметры..... 42

Отображаемые значки..... 29

## П

Память..... 19

Параметры..... 42

Параметры устройства..... 42

Передняя панель..... 16

Перенос данных..... 101

Подключение к @Remote System..... 89

Поиск устройств..... 63

Получение серийного номера..... 96

Порт локальной сети..... 17

---

появляются сообщения об ошибках.....	110
Прокси-сервер.....	77
Профили доступа.....	62

## **P**

---

Разрешение на выполнение задач @Remote..	93
Разъем питания.....	17
Регистрация устройства.....	65
Руководства.....	3
Руководство по установке.....	3

## **C**

---

Сведения о состоянии.....	43
Светодиодный дисплей.....	109
Сеть.....	77
Системный журнал.....	81
Смещение запрещенного периода для обновления встроенного ПО устройства.....	40, 104
Сортировать.....	31
Сортировка.....	31
Состояние 1 (желтый).....	16
Состояние 2 (желтый).....	16
Сохранить историю вызовов/счетчика.....	106
Счетчики.....	47

## **T**

---

Технические характеристики.....	127
Товарные знаки.....	134

## **Y**

---

установленном ПО.....	129
Устранение неполадок.....	109
Учетные записи для доступа.....	50
Учетные записи доступа.....	60

## **Э**

---

Экспорт.....	33
Экспорт CSV-файла.....	34



