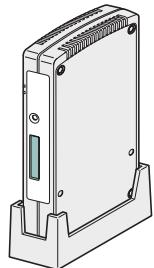




Remote Communication Gate A

Instrucciones de uso



-
- 1** Acerca de la RC Gate
 - 2** Registro de la RC Gate
 - 3** Configuración de la localización automática
 - 4** Registro de dispositivos con el servidor de comunicación
 - 5** Configuración de los detalles de la información registrada
 - 6** Apéndice
-

Lea detenidamente este manual antes de utilizar la máquina y téngalo a mano para futuras consultas. Para un uso correcto y seguro, lea la "Información de seguridad" antes de utilizar la máquina.

Cómo leer este manual

Símbolos

En este manual se utiliza el siguiente conjunto de símbolos.

Importante

Indica una situación que puede resultar en una avería si no se siguen las instrucciones. Asegúrese de leer las instrucciones.

Nota

Indica información adicional relevante.

Referencia

Indica dónde puede encontrar más información relevante.

[]

Indica los nombres de las teclas que aparecen en la pantalla del ordenador.

Notas

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

Algunas opciones podrían no estar disponibles en algunos países. Para obtener información detallada, póngase en contacto con su proveedor local.

Algunas ilustraciones de este manual podrían ser ligeramente diferentes de la máquina.

Dependiendo del país en el que se encuentre, algunas unidades pueden ser opcionales. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor local.

Acerca de la abreviatura

En esta documentación, utilizamos el término RC Gate como abreviatura de Remote Communication Gate A. En general, "administrador" se refiere al "administrador de RC Gate", a menos que se especifique lo contrario en este manual.

Pantallas

Las explicaciones que se incluyen en este manual utilizan imágenes de pantallas de Windows XP e Internet Explorer 6.0. Si utiliza otro sistema operativo, es posible que dichas imágenes no coincidan. Sin embargo, puede realizar los mismos pasos.

Manuales para este equipo

En los siguientes manuales se describen procedimientos para poner en funcionamiento y mantener este equipamiento. Para un funcionamiento seguro y eficiente de este equipamiento, todos los usuarios deben leer y seguir las instrucciones detenidamente.

Instrucciones de uso (este manual)

Proporciona toda la información sobre cómo utilizar este equipo. Lleve a cabo los procedimientos que se indican en este manual una vez completados los procedimientos incluidos en la sección "Guía de instalación".

Información de seguridad/Guía de instalación

Proporciona la información sobre el uso seguro de este equipo y cómo instalarlo/configurarlo.

Nota

- No es necesario llevar a cabo los procedimientos que se explican en este manual si un técnico del cliente ya ha registrado su equipo. Sin embargo, para poder poner en funcionamiento y mantener el equipo, debe leer este manual con detenimiento.
- Es necesario disponer de Adobe Acrobat o Adobe Reader para ver este manual en formato PDF.

Importante

- SEGÚN PERMITAN LAS LEYES APLICABLES:
 - EL PROVEEDOR NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR EL RESULTADO DEL FUNCIONAMIENTO DE ESTE SOFTWARE O POR EL USO DE ESTE DOCUMENTO.
 - EL PROVEEDOR NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS O PÉRDIDA DE DOCUMENTOS O DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO DE ESTE SOFTWARE.
 - EL PROVEEDOR NO SERÁ RESPONSABLE ANTE EL USUARIO DE NINGÚN DAÑO CONSECUENCIAL, INDIRECTO O FORTUITO (INCLUIDO, AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLA, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN EN EL NEGOCIO O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN DE LA EMPRESA, ENTRE OTROS) PROVOCADO POR EL FALLO DE ESTE SOFTWARE O LA PÉRDIDA DE DOCUMENTOS O DATOS, NI DE CUALQUIER OTRO DAÑO DERIVADO DEL USO DE ESTE SOFTWARE SI EL PROVEEDOR ADVIRTIÓ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.
- Parte de las ilustraciones o explicaciones de esta guía pueden diferir ligeramente de su producto debido a mejoras o modificaciones del producto.
- El contenido de este documento está sujeto a cambios sin previo aviso.
- Se prohíbe la duplicación, réplica, reproducción (por cualquier método), modificación o cita de cualquier parte del presente documento sin el consentimiento previo del proveedor.
- Es posible que cualquier documento o dato almacenado en el ordenador resulte dañado o se pierda por errores del usuario durante un error de software o funcionamiento. Asegúrese de guardar copias de seguridad de toda la información importante de antemano. Asegúrese de realizar de antemano una copia de seguridad de todos los datos importantes. Se deben copiar o realizar una copia de seguridad de los datos y documentos importantes. Además, el cliente es responsable de las medidas de protección frente a virus y gusanos informáticos y otro software dañino.
- No retire ni inserte ningún disco durante el funcionamiento de este software.

Marcas registradas

Adobe®, Acrobat®, Acrobat Reader® y Flash® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/u otros países.

Microsoft®, Windows®, y Microsoft Internet Explorer® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países.

El resto de nombres de producto que se utilizan en este manual aparecen sólo a efectos de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Renunciamos a cualquier derecho sobre estas marcas.

Este producto incluye software desarrollado por OpenSSL Project para el uso en la OpenSSL Toolkit.
(<http://www.openssl.org/>)

- Los nombres de producto de Windows XP son los siguientes:

Microsoft® Windows® XP Professional

Microsoft® Windows® XP Home Edition

CONTENIDO

Cómo leer este manual.....	1
Símbolos.....	1
Notas.....	1
Acerca de la abreviatura.....	1
Pantallas.....	2
Manuales para este equipo.....	3
Importante.....	4
Marcas registradas.....	5

1. Acerca de la RC Gate

Qué se puede hacer con la RC Gate.....	9
Estructura del sistema.....	10
Guía del equipo.....	12
Parte delantera.....	12
Parte trasera.....	13
Acerca de las opciones.....	15
Acerca del RC Gate Monitor.....	16
Usuarios de RC Gate Monitor.....	16
Para ejecutar RC Gate Monitor.....	18
Comprobación de la validez del software.....	19
Configuración de proxy (Internet Explorer 6.0).....	20
Para cerrar RC Gate Monitor.....	21

2. Registro de la RC Gate

Descripción general de Asistente registro de @Remote Service.....	23
Funcionamiento de Asistente registro de @Remote Service.....	24

3. Configuración de la localización automática

Descripción general de Asis. configuración localización auto.....	27
Cómo utilizar Asis. configuración localización auto.....	28
Cuando se especifica el rango de localización automática mediante una dirección IPv4.....	28
Cuando se especifique Rango de localización automática por nombre de host.....	33
Cuando se especifica el rango de localización automática por segmento de red.....	38
Cuando se especifica el rango de localización automática mediante una dirección IPv6.....	43
Al especificar Rango de localización automática por Dirección multidifusión IPv6.....	47

4. Registro de dispositivos con el servidor de comunicación

Descripción general del Asistente registro dispositivo.....	55
Ejecución del asistente de registro del dispositivo.....	56
Búsqueda de dispositivos por dirección IPv4.....	56
Búsqueda de dispositivos por nombre de host.....	62
Búsqueda de dispositivos por segmento.....	68
Búsqueda de dispositivos por dirección IPv6.....	73
Búsqueda de dispositivos por dirección multidifusión IPv6.....	77

5. Configuración de los detalles de la información registrada

Nombre de las pantallas que se muestran en [Configuración de RC Gate].....	85
Detalles de pantallas que se muestran en [Ajustes de RC Gate].....	89
Básica.....	89
Fecha/Hora.....	92
Red.....	92
Proxy HTTP.....	98
E-mail.....	100
Direc. IP prohibición acceso.....	104
Conexión ping.....	106
Localización automática Ajustes básicos.....	107
Localización automática Ajustes del protocolo.....	107
Editar rango localizac. auto.....	109
Ajuste de búsqueda de dispositivos ampliada.....	114
Lista de disp. registrados.....	115
Contador de disp. registrados.....	120
Gestión común.....	122
Cambiar hora actua. f/w disp.....	124
Actualizar firmware disposit.....	125
Act. informe firmware disp.....	127
Llamada prueba S. técnico.....	128
Llamada solicitud comprobación dispositivo.....	129
Ajuste de función ampliada.....	130
Reiniciar RC Gate.....	131
Apagar RC Gate.....	131

Llamada Servicio técnico.....	132
Estado del sistema.....	134
Ajustes cuenta usuario.....	135
Permisos.....	137
Ajustes básicos para la recuperación del contador por usuario.....	138
Lista dispositivos Recuperación de contador por usuario.....	140
Restric.func. @Remote Service.....	142
Registro de seguridad.....	143

6. Apéndice

Mensajes de la pantalla de cristal líquido (LCD).....	149
Solución de problemas.....	151
Cuando se muestran mensajes de error	151
Si persisten los problemas descritos en los mensajes de error	152
Si se cambia de lugar la oficina o los dispositivos	152
Para volver a RC Gate	152
Códigos de error.....	152
Ajustes predeterminados	153
Especificaciones de la unidad principal.....	156
Información sobre el software instalado	157
ÍNDICE	159

1. Acerca de la RC Gate

Este capítulo describe la estructura de la RC Gate.

Qué se puede hacer con la RC Gate

1

Las siguientes operaciones están disponibles con la RC Gate:

- Enviar una llamada de servicio automática y notificar al servidor de comunicación que un dispositivo no funciona correctamente.
- Actualizar el firmware del dispositivo.
- Obtener información del contador del dispositivo y enviarla al servidor de comunicación.
- Pedir automáticamente consumibles nuevos, tales como tóner, cuando un dispositivo indique que sus consumibles están a punto de agotarse.
- Comprobar el estado de uso de varios dispositivos.

Estructura del sistema

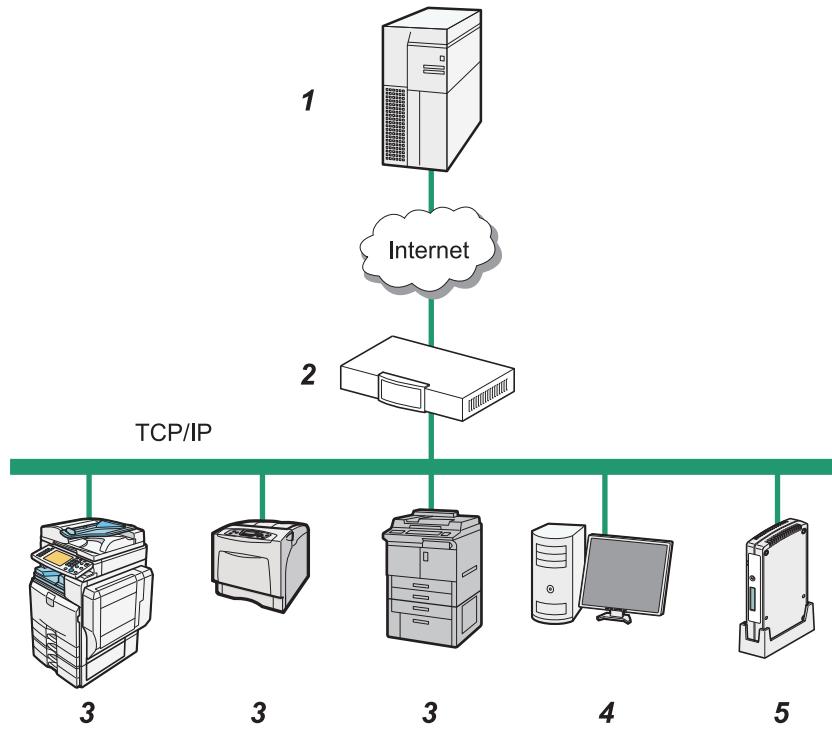
1

La RC Gate se comunica con el servidor de comunicación a través de Internet a través de HTTPS. La autenticación mutua mediante HTTPS garantiza la seguridad de la comunicación entre la RC Gate y el servidor de comunicación.

El servidor de comunicación sirve como servidor HTTPS y la RC Gate funciona como cliente HTTPS.

La comunicación es posible cuando se cumplen las siguientes condiciones:

- Su entorno está organizado de forma que pueda acceder a sitios Web fuera de su red.
- Si el servidor proxy requiere autenticación, dispondrá de la cuenta y la contraseña para el servidor proxy.



ES BSE001S

1. Servidor de comunicación

La información enviada para diversos servicios se agregaría a este servidor.

2. Servidor proxy y/o cortafuegos

Puede utilizar su servidor proxy y cortafuegos con este equipo. Cuando se utiliza el servidor proxy, se puede utilizar la autenticación básica, la autenticación de resumen y la autenticación Windows (sólo la autenticación NTLMv2 está disponible) se puede utilizar con este equipo.

3. Dispositivo

Este equipo puede gestionar una impresora y una máquina multifuncional. Puede administrar un máximo de 100 dispositivos.

Hay dos tipos de dispositivos gestionados por RC Gate. Uno es compatible con HTTPS, y el otro con SNMP. El usuario puede identificar el tipo mediante el Asistente de registro del dispositivo o consultando el "Tipo de conexión" en la Lista de dispositivos soportados.

La autenticación mútua en la conexión HTTPS garantiza la seguridad de la comunicación entre la RC Gate y un dispositivo compatible con HTTPS. Como requisito para los dispositivos compatibles con HTTPS, debe especificar [No prohibir] en "Servicio @Remote" dentro del menú de Herramientas del administrador. Para obtener más información sobre los ajustes relevantes, consulte el manual de cada dispositivo.

SNMPv1/v2 o SNMPv3 se pueden utilizar para la comunicación entre la RC Gate y los dispositivos compatibles con SNMP.

Si ha instalado almacenamiento y memoria opcional para expandir la capacidad, se pueden registrar hasta 1.000 dispositivos. Póngase en contacto con su representante de servicio técnico para más información.

Para obtener información sobre las opciones, consulte Pág.15 "Acerca de las opciones".

4. Ordenador para administración

Para administrar este equipo, acceda a RC Gate Monitor a través de un navegador Web. Para obtener más información, consulte Pág.16 "Acerca del RC Gate Monitor".

5. Este equipo (RC Gate)

Hace de intermediario entre los dispositivos administrador y el servidor de comunicación. Envía la información del dispositivo al servidor de comunicación y recibe software para actualizar los dispositivos desde el servidor de comunicación.

Si se ha instalado la memoria opcional, la RC Gate puede adquirir la información del contador del dispositivo especificada mediante el Servidor de comunicación por usuario (por código de usuario) y comunicarla al Servidor de comunicación. Póngase en contacto con el servicio técnico para obtener más detalles sobre los servicios que utilizan un contador por usuario.

Para obtener información sobre las opciones, consulte Pág.15 "Acerca de las opciones".

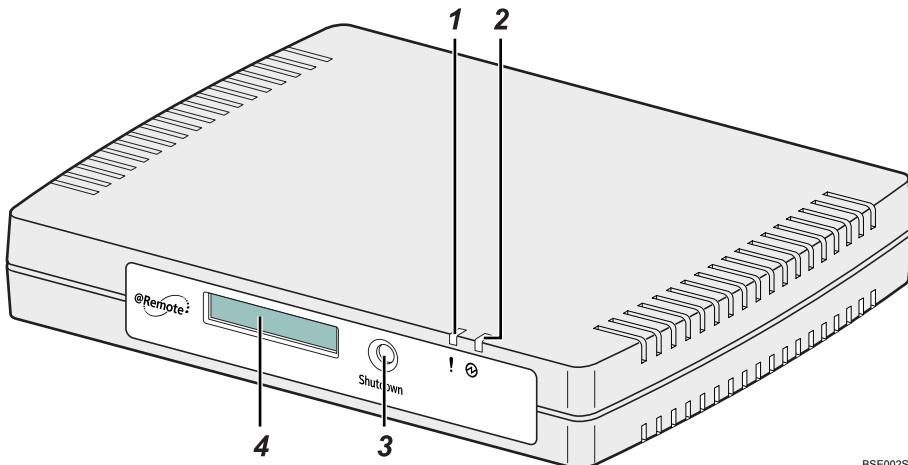
Guía del equipo

En esta sección se explican los nombres y las funciones de cada pieza.

1

Parte delantera

En esta sección se explican los nombres y las funciones de las piezas de la parte delantera de la RC Gate.



BSE002S

1. **! Estado de error (rojo)**

Indica distintos patrones en función del estado de la RC Gate:

- El indicador LED está encendido si el certificado no se ha emitido.
- El indicador LED parpadea lentamente en los siguientes casos:
 - Todo el servicio está suspendido por la configuración del usuario.
 - Se ha producido un error de comunicación en la RC Gate.
- El indicador LED parpadea rápido en los siguientes casos:
 - La comunicación con el servidor de comunicación se ha suspendido.
 - Se ha producido un error de sistema en la RC Gate.
 - La RC Gate se ha suspendido debido a condiciones anómalas.
- El indicador LED está apagado cuando la comunicación entre la RC Gate y el servidor de comunicación se ha establecido correctamente.

2. **④ Encendido (verde)**

Se enciende en verde cuando la RC Gate está encendida.

3. **Botón de apagado**

Apaga la RC Gate cuando este botón se mantiene pulsado durante cinco o más segundos.

Si el cable de alimentación está desconectado antes de apagar la RC Gate, se producirán daños en la memoria/el almacenamiento. En tal caso, los últimos registros, un máximo de una hora, se perderán. Asegúrese de apagar la RC Gate antes de desconectar el cable de alimentación.

4. Pantalla

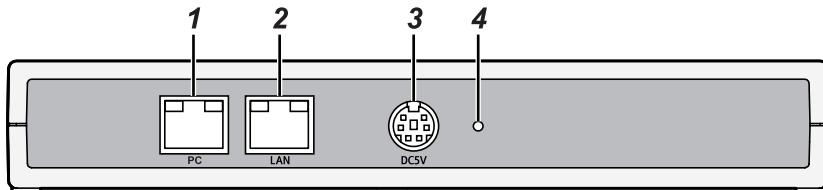
Muestra el estado de la RC Gate en la primera línea y la dirección IP de la RC Gate en la segunda línea. Si se ha producido un error en la RC Gate, la segunda línea muestra un mensaje de error. Para obtener información detallada sobre los mensajes de error, consulte Pág.149 "Mensajes de la pantalla de cristal líquido (LCD)".

Nota

- Si el indicador LED de estado de error parpadea o se muestra un código de error en la pantalla, consulte Pág.151 "Solución de problemas".
- Para reiniciar la RC Gate, consulte Pág.131 "Reiniciar RC Gate".

Parte trasera

En esta sección se explican los nombres y las funciones de las piezas de la parte trasera de la RC Gate.



BSE003S

1. Puerto PC (puerto de mantenimiento)

Este puerto se utiliza cuando un ingeniero del cliente realiza tareas de mantenimiento o cuando el administrador designado conecta un PC para llevar a cabo la configuración inicial y el registro de la RC Gate.

2. Puerto LAN

El puerto de la interfaz de red (Ethernet) para conectar la RC Gate a la red. La dirección IP predeterminada es 192.168.0.2, pero se puede cambiar.

3. Socket de alimentación

Se conecta la cable de alimentación.

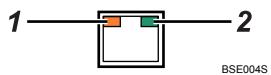
4. Orificio de tornillo

Un orificio de tornillo para establecer el soporte de ancla del cable de alimentación.

Puerto LAN Indicador

Puede comprobar el estado de conexión del puerto PC (puerto de mantenimiento) y del puerto LAN.

1



1. Naranja

Indica que la RC Gate está conectada a la red.

2. Verde

Indica que la RC Gate está transmitiendo datos.

Acerca de las opciones

En esta sección se explican los nombres y las funciones de las opciones de la RC Gate.

El almacenamiento y la memoria ampliable están disponibles como opciones de hardware options for the RC Gate. Póngase en contacto con el representante de servicio para la instalación.

- Memoria 1000 de Remote Communication Gate
Amplía la capacidad de memoria de 128 MB a 512 MB.
- Almacenamiento 1000 de Remote Communication Gate
Amplía la capacidad de almacenamiento de 2 GB a 18 GB.

Nota

- La RC Gate puede gestionar un máximo de 100 dispositivos. Si ha instalado almacenamiento y memoria opcional para expandir la capacidad, se pueden registrar hasta 1.000 dispositivos. Póngase en contacto con su representante de servicio técnico para más información.
- Si se ha instalado la memoria opcional, la RC Gate puede adquirir la información del contador del dispositivo especificada mediante el Servidor de comunicación por usuario (por código de usuario) y comunicarla al Servidor de comunicación. Póngase en contacto con el servicio técnico para obtener más detalles sobre los servicios que utilizan un contador por usuario.

Acerca del RC Gate Monitor

1

RC Gate Monitor es el software utilizado para registrar, supervisar y configurar la RC Gate. El software está preinstalado en la RC Gate.

Acceda a RC Gate Monitor en este equipo desde el navegador Web del equipo. El equipo debe estar en la misma red que este equipo.

Importante

- Se puede producir un fallo en el funcionamiento o en la visualización en pantalla en los siguientes casos:
 - La versión de los navegadores Web que utiliza es inferior a la recomendada.
 - JavaScript no se ha establecido como válido.
 - La cookie no se ha establecido como válida.
 - Ha establecido que se muestre la caché en el navegador Web.
- El diseño de la página puede no ajustarse al tamaño en función de la configuración de tamaño de la fuente. Le recomendamos que la establezca en "Medio" o inferior.
- Es posible que se produzca un deterioro de la letra si utiliza idiomas que no se corresponden con el navegador Web.

Sistema operativo aplicable

Utilice sistemas operativos compatibles con los navegadores Web recomendados a continuación.

Navegador Web recomendado

- Microsoft Internet Explorer 6.0 o una versión posterior (Internet Explorer 7.0 o una versión posterior cuando acceda a la URL con la dirección IPv6)

Importante

- Debe estar instalado Adobe Flash Player 10,0 o posterior.

Nota

- Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener el certificado SSL.

Usuarios de RC Gate Monitor

Los siguientes tipos de usuarios puede iniciar sesión en la RC Gate:

Administrador

El administrador puede configurar la RC Gate, registrar dispositivos, modificar la configuración de este equipamiento y confirmar la información de gestión de dispositivos.

Cuando inicie sesión en la RC Gate como administrador, seleccione la pantalla que se va a mostrar en la pantalla "Ajustes iniciales" o en la pantalla "Configuración de RC Gate".

Si selecciona la pantalla "Ajustes iniciales", aparecerá el siguiente menú:

- Asistente de configuración

Ejecute el asistente para registrar la RC Gate en el servidor de comunicación.

Una vez que se haya completado el asistente, el menú no se mostrará.

- Asistente registro de @Remote Service

El menú se muestra una vez que se completa el asistente de configuración.

- Cambiar hora actua. f/w disp.

Ejecuta el asistente para establecer la hora a las que el firmware del dispositivo se actualiza por segmento de red.

El menú se muestra cuando el "Asistente registro de @Remote Service" se ha completado.

- Direc. IP prohibición acceso

Ejecuta el asistente para especificar la dirección IP del dispositivo de red para el que deseé prohibir el acceso de RC Gate.

El menú se muestra cuando el "Asistente registro de @Remote Service" se ha completado.

- Permisos de envío de ping

Inicia el asistente para determinar si desea permitir la transmisión de ping.

El menú se muestra cuando el "Asistente registro de @Remote Service" se ha completado.

- Asis. configuración localización auto

Ejecuta el asistente para establecer el uso y el calendario de la función de localización automática.

El menú se muestra cuando el "Asistente registro de @Remote Service" se ha completado.

- Asistente registro dispositivo

Ejecuta el asistente para registrar los dispositivos en red con el servidor de comunicación.

El menú se muestra cuando el "Asistente registro de @Remote Service" se ha completado.

- Llamada Servicio técnico

Muestra los códigos de error y la información del error de la RC Gate.

Usuario general

Los usuarios generales sólo pueden ver la información sobre los dispositivos gestionados. Los usuarios generales son responsables de los dispositivos gestionados y no pueden modificar la configuración de la RC Gate. Se pueden registrar hasta 10 usuarios generales.

Los usuarios generales pueden ver las siguientes pantallas:

- Lista de disp. registrados

Muestra la lista de dispositivos gestionados por la RC Gate.

- Detalles

Muestra los detalles de los dispositivos gestionados por la RC Gate.

- Registros de informes de llamadas

Muestra la fecha de un informe de llamada, el tipo de llamada y la información del dispositivo en el que se ha notificado una llamada.

- Contador de disp. registrados

Muestra la información de contador de los dispositivos gestionados por la RC Gate.

- Llamada Servicio técnico

Muestra los códigos de error y la información del error de la RC Gate.

Para ver la información de dispositivo como usuario general, el administrador debe crear una cuenta de usuario. Para obtener información detallada sobre la configuración de la cuenta, consulte Pág.135 "Ajustes cuenta usuario".

Nota

- Pida al administrador que elimine todas las cuentas de usuario general que no estén en uso.

Para ejecutar RC Gate Monitor

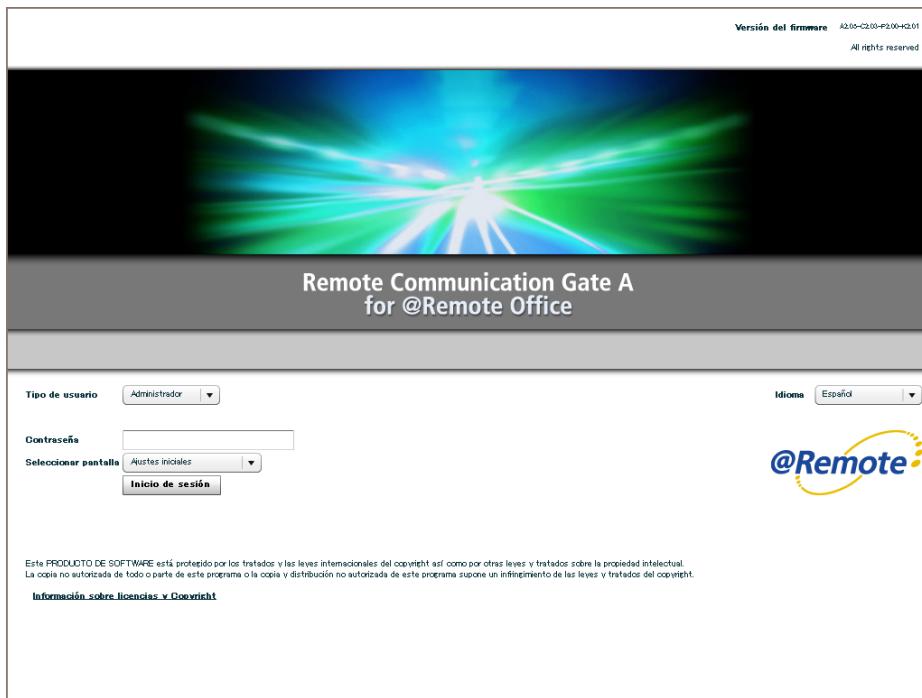
Importante

- Utilice un navegador que pueda mostrar caracteres ocultos (como asteriscos) durante la introducción de la contraseña.
- Cambie la contraseña. Asegúrese de cambiar la contraseña para el funcionamiento real de RC Gate Monitor. Consulte Pág.136 "Contraseña" para obtener más información.
- Por motivos de seguridad, se rechazarán los intentos de inicio de sesión adicionales si no logra iniciar sesión después de tres intentos fallidos en cinco minutos. Espere un minuto antes de volver a iniciar sesión.

1. Ejecute el navegador Web del equipo, que se encuentra en la misma red que RC Gate.
2. Introduzca "[https://\[dirección IP de puerto LAN\]:9443/index.html](https://[dirección IP de puerto LAN]:9443/index.html)" in "Dirección".
3. Haga clic en [Sí].
4. La versión del firmware aparece arriba a la derecha de la página principal del monitor de RC Gate. Si utiliza este producto como CC certificado, compruebe la versión del firmware y confírmelo. Puede verificar las versiones del firmware con certificación CC en la URL de los manuales RC Gate. Seleccione su idioma en "Idioma", seleccione [Administrador] o [Usuario general] en "Tipo de usuario" y, a continuación, la contraseña correspondiente.

Cuando inicie sesión como [Usuario general]:

- Introduzca la contraseña proporcionada por el administrador.
- Introduzca un nombre de usuario en "Nombre de usuario".



5. Seleccione la pantalla de visualización.

6. Haga clic en [Inicio de sesión].

Nota

- Si no puede acceder a RC Gate Monitor, consulte Pág.20 "Configuración de proxy (Internet Explorer 6.0)" y realice los ajustes del proxy.
- Se pueden configurar los registros de seguridad. Consulte Pág.143 "Registro de seguridad" para obtener más información.

Comprobación de la validez del software

Antes de ejecutar RC Gate Monitor, compruebe si el software incluido en la RC Gate es válido.

1. Ejecute RC Gate Monitor, seleccione "Ajustes iniciales" cuando aparezca la pantalla e inicie sesión como [Administrador].

1. Acerca de la RC Gate

2. Haga clic en [Verificación FW sistema].



Aparecerá un cuadro de diálogo con los resultados de la comprobación.

Aparecerá el mensaje "Este PRODUCTO DE SOFTWARE no es válido. Llame al servicio técnico para más instrucciones." si el software no es válido. Siga el mensaje en pantalla y llame al servicio técnico para más instrucciones.

3. Haga clic en [Aceptar].



La pantalla volverá a la página superior.

Configuración de proxy (Internet Explorer 6.0)

1. En el menú [Herramientas] de su navegador Web, seleccione [Opciones de Internet...].
2. Haga clic en la ficha [Conexiones].
3. Haga clic en [Configuración de LAN...].

4. En [Servidor proxy], seleccione [Usar un servidor proxy para su LAN. Esta configuración no se aplicará a conexiones de acceso telefónico o de redes privadas virtuales (VPN).] y haga clic en [Opciones avanzadas...].
5. En [Excepciones], tras [No utilizar un servidor proxy para las direcciones que comiencen por], introduzca la dirección IP del puerto LAN de la RC Gate.
6. Haga clic en [OK] tres veces.

1

Para cerrar RC Gate Monitor

 **Importante**

- Los administradores o usuarios generales siempre deben hacer clic en [Finalizar sesión] antes de cerrar el navegador Web. Si cierra el navegador Web sin hacer clic en [Finalizar sesión], no se cerrará la sesión del usuario en RC Gate Monitor.
- Cuando haya terminado de usar RC Gate Monitor, recuerde hacer clic en [Finalizar sesión]. Si deja el monitor inactivo durante 5 minutos, la sesión finalizará automáticamente.

1. Haga clic en [Finalizar sesión] en el área de encabezado.
2. Confirme que el usuario que había iniciado sesión en RC Gate Monitor la ha cerrado y, a continuación, cierre el navegador Web.

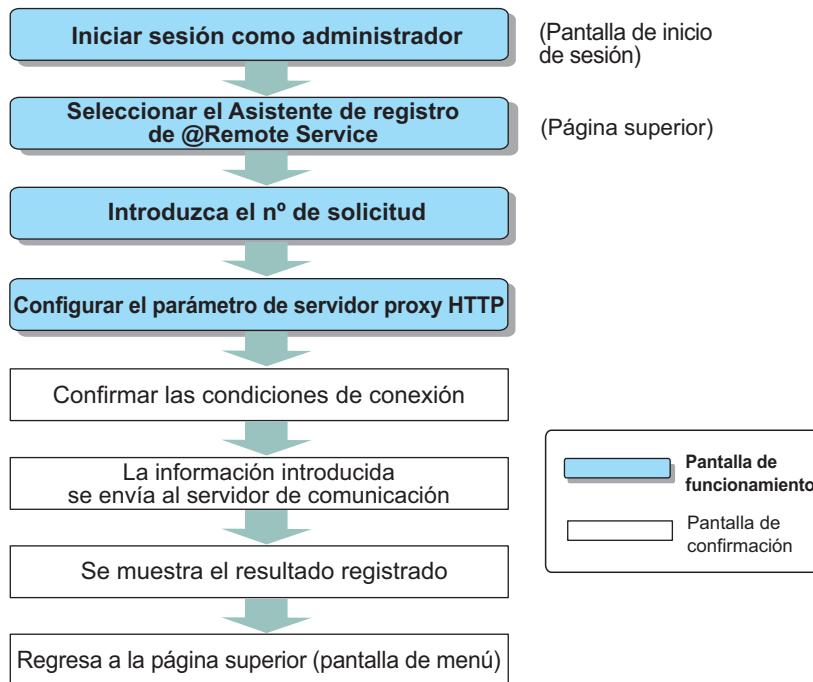
2. Registro de la RC Gate

En este capítulo se explica el procedimiento para registrar la RC Gate en el servidor de comunicación.

2

Descripción general de Asistente registro de @Remote Service

En esta sección se explica cómo registrar la RC Gate en el servidor de comunicación.



(Pantalla de inicio de sesión)

(Página superior)

Pantalla de funcionamiento

Pantalla de confirmación

ES BSE012S

Funcionamiento de Asistente registro de @Remote Service

Los siguientes procedimientos explican cómo registrar la RC Gate en el servidor de comunicación.

2

- Ejecute el navegador Web, acceda a RC Gate Monitor e inicie sesión como [administrador].

Para obtener información detallada sobre el acceso a RC Gate Monitor, consulte Pág.16 "Acerca del RC Gate Monitor".

- Haga clic en [Asistente registro de @Remote Service].

[Asistente registro de @Remote Service] no aparecerá si ya se ha completado. Continúe en Pág.28 "Cómo utilizar Asis. configuración localización auto".

- Introduzca "N.º solicitud" y haga clic en [Siguiente].

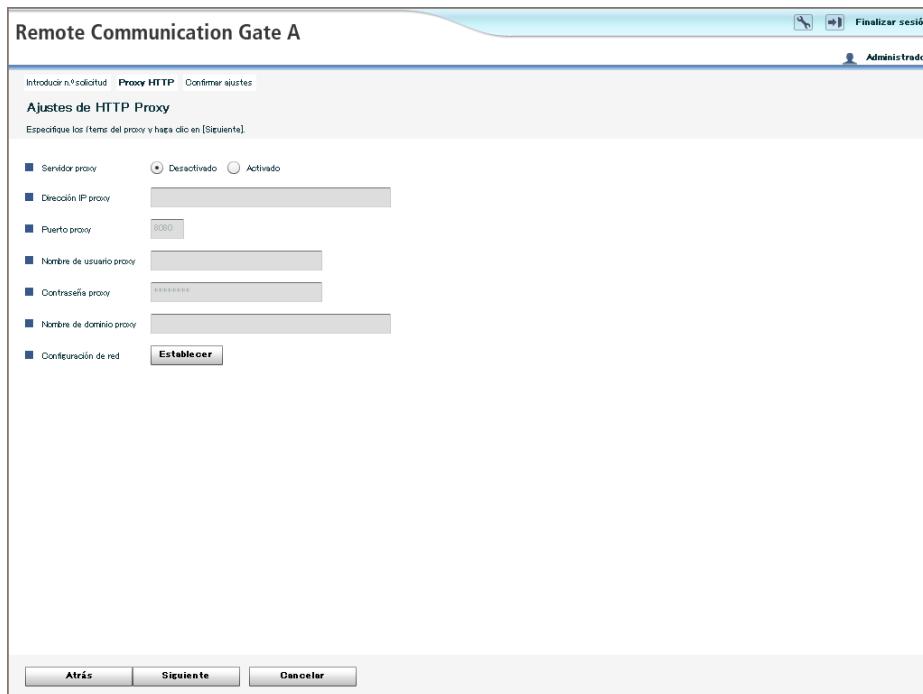
The screenshot shows the 'Introducir n.º solicitud' step of the registration wizard. The page header says 'Remote Communication Gate A'. There are tabs for 'Introducir n.º solicitud', 'Proxy HTTP', and 'Confirmar ajustes'. Below the tabs, there's a note: 'Introduzca el n.º de solicitud y haga clic en [Siguiente]'. There are two input fields: one for 'Nº solicitud' containing '000000' and another for 'ID RC Gate' also containing '000000'. At the bottom are three buttons: 'Atrás', 'Siguiente', and 'Cancelar'.

"N.º solicitud" identificará su RC Gate con el servidor de comunicación.

- Para utilizar un servidor proxy HTTP, seleccione [Activado] en "Servidor proxy" para configurar los parámetros del servidor proxy, y haga clic en [Siguiente].

Si desea modificar la configuración de red, haga clic en [Establecer].

Si no utiliza un servidor proxy HTTP, seleccione [Desactivado] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].



2

5. Confirme el estado de la conexión y haga clic en [Siguiente].

La RC Gate tardará unos minutos en confirmar la configuración introducida para el servidor de comunicación. Espere hasta que aparezca la pantalla "Resultado de la confirmación".

6. Compruebe que la confirmación es correcta y haga clic en [Iniciar registro].



7. Confirme que el registro es correcto y haga clic en [Aceptar].



"Asistente registro de @Remote Service" se completa y la pantalla vuelve a mostrar "Ajustes iniciales".

8. Si se ha conectado un cable de red al puerto PC, retire el cable del puerto, y restaure los ajustes de red del ordenador.

 **Nota**

- Aparecerá [Aceptar] cuando falle la confirmación o el registro. Haga clic en [Aceptar] y vuelva a ejecutar el asistente desde el paso 3.

3. Configuración de la localización automática

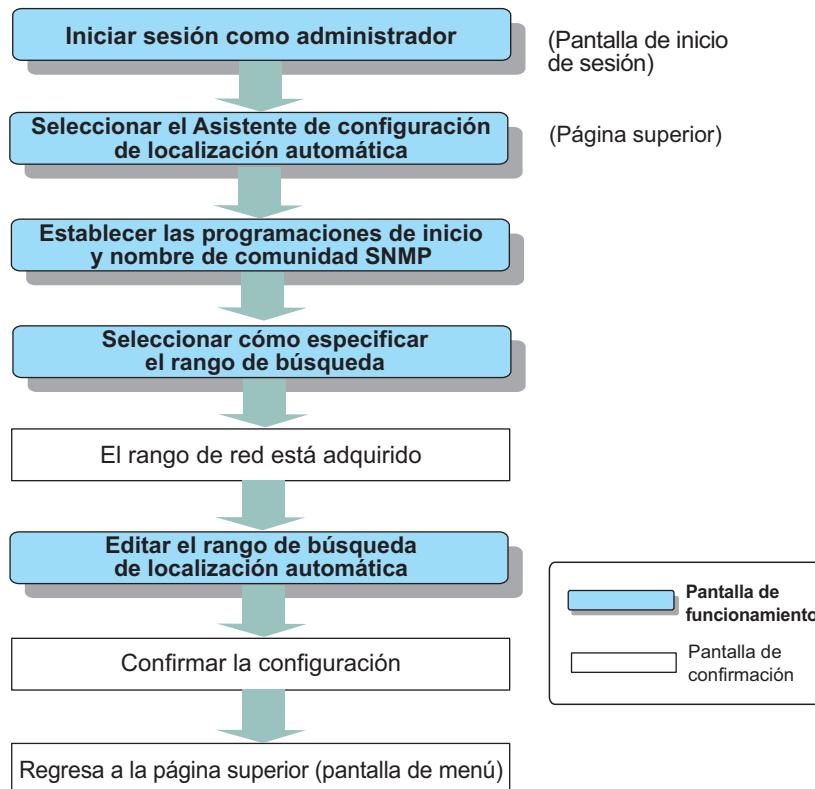
Cuando la opción de localización automática está activada, la RC Gate recopila información sobre los dispositivos de la red según el calendario especificado y, a continuación, lo notifica al servidor de comunicación.

Puede configurar la función de localización automática con "Asis. configuración localización auto". El asistente aparece al iniciar sesión como [Administrador] y una vez que "Asistente registro de @Remote Service" se haya completado.

3

Descripción general de Asis. configuración localización auto

En esta sección se explica la descripción general de la activación de la función de localización automática.



ES BSE014S

Cómo utilizar Asis. configuración localización auto

En esta sección se explica cómo especificar el método por el que la RC Gate localiza el dispositivo con la localización automática.

La función de localización automática utiliza cinco métodos para localizar dispositivos en una red:

- 3
- Buscar mediante un rango especificado de direcciones IPv4.
 - Buscar mediante nombres de host especificados.
 - Buscar mediante segmentos de red especificados.
 - Buscar mediante direcciones IPv6 especificadas.
 - Buscar mediante direcciones IPv6 multidifusión.

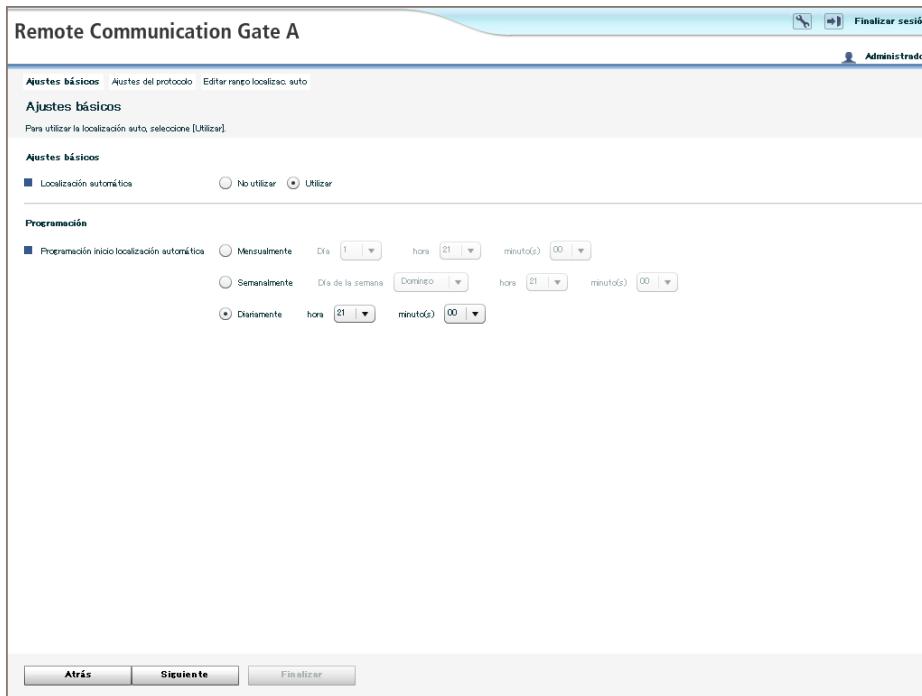
Importante

- Puede importar rangos de búsqueda de un archivo CSV almacenado en su equipo. Para más detalles sobre la creación de un archivo CSV, consulte Pág.50 "Para crear un archivo CSV".

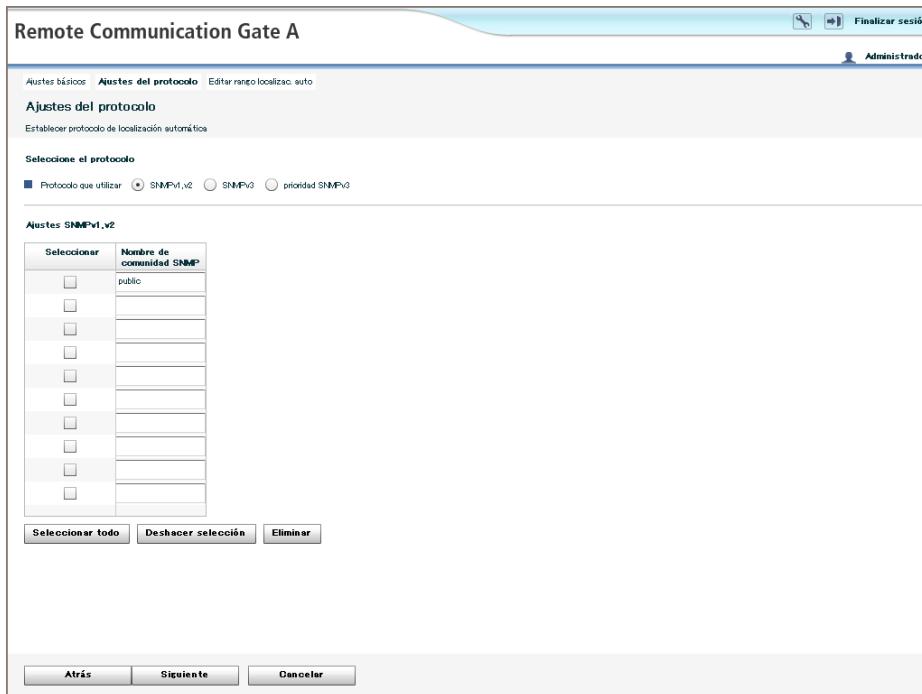
Cuando se especifica el rango de localización automática mediante una dirección IPv4

En esta sección se explica cómo especificar el rango de búsqueda de localización automática mediante la especificación de la dirección IPv4 del dispositivo.

1. Inicie RC Gate Monitor e inicie la sesión como [Administrador].
2. Haga clic en [Asis. configuración localización auto].

3. Seleccione [Utilizar] para la función de localización automática.**4. Defina cada elemento en "Programación" y, a continuación, haga clic en [Siguiente].**

5. Seleccione un protocolo de búsqueda y, a continuación, haga clic en [Siguiente].



- Si selecciona [SNMPv1,v2]:

El nombre de la comunidad SNMP sirve de contraseña cuando la RC Gate intenta acceder a los dispositivos compatibles con SNMP. Para obtener más información, consulte las instrucciones de uso de cada dispositivo.

Introduzca el nombre de comunidad SNMP en orden de máxima a mínima frecuencia. (Puede introducir hasta 30 caracteres ASCII por nombre. Puede introducir hasta 10 nombres). Elimine todos los nombres de comunidad SNMP que no se estén utilizando en su red.

Deje el ítem en blanco si los dispositivos de gestión son dispositivos compatibles solo con HTTPS.

- Si selecciona [SNMPv3]:

Introduzca al menos un conjunto de nombre de usuario, contraseña de autenticación y contraseña de cifrado. Puede introducir un máximo de 10 conjuntos.

- Si selecciona [prioridad SNMPv3]:

Este protocolo utiliza los protocolos SNMPv3 y SNMPv1,v2. La RC Gate intentará conectar con una impresora primero mediante el protocolo SNMPv3. Si un dispositivo no soporta SNMPv3, la RC Gate intentará buscar un dispositivo mediante el protocolo SNMPv1,v2.

Para seleccionar todos los elementos de la lista, haga clic en [Seleccionar todo].

Para anular la selección de todos los elementos seleccionados de la lista, haga clic en [Deshacer selección].

6. Seleccione [Intervalo dirección IPv4] como método de búsqueda.

Si especifica el intervalo de direcciones IPv4 y la dirección IPv6, seleccione [Uso combinado].

7. Defina los rangos de búsqueda.

Seleccionar	Dirección IP inicial	Dirección IP final	Localización	Nombre de rango	Comentario
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		

- Cuando se introducen los rangos directamente:

Introduzca la dirección IPv4 de inicio y la dirección IPv4 de finalización en formato "x.x.x.x" ("x" indica cualquier número de 0 a 255). Puede introducir un máximo de 10 conjuntos de direcciones.

Introduzca una dirección IPv4 para la dirección IPv4 de finalización superior a la dirección IPv4 de inicio.

Si establece el valor "0.0.0.0" para la dirección de finalización, no se buscará el rango de direcciones IPv4 de esa línea.

Se producirá un error si el valor de la dirección IPv4 de inicio es "0.0.0.0" y el valor de la dirección IP de finalización es distinto de "0.0.0.0".

- Cuando se importa desde un archivo CSV:

Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar].

Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todos los rangos especificados anteriormente.

- Cuando se obtiene información de la dirección IP del router:

Seleccione [Recuperar auto del router]. Especifique el número de saltos de búsqueda (0 a 10) y, a continuación, haga clic en [Iniciar recuperación].

Para cambiar de una página a otra, haga clic en el botón situado a la izquierda/derecha del número que se muestra. El número de rangos que se muestran en la página actual se puede cambiar mediante la lista "Mostrar ítems".

8. Haga clic en [Ir a Aj. de Direc. IP con prohib. acceso] y, a continuación, especifique la dirección IP para la que desee prohibir el acceso a la RC Gate.

Si no necesita prohibir direcciones IPv4, continúe en el paso 10.

- Cuando introduzca la dirección IPv4 directamente:

Introduzca la dirección IPv4 en formato "x.x.x.x" ("x" indica cualquier número de 0 a 255). Puede introducir un máximo de 256 direcciones.

- Cuando se importa desde un archivo CSV:

Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv].

Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todas las direcciones IPv4 especificadas anteriormente.

- 9. Seleccione las casillas de verificación de las direcciones IPv4 que desee prohibir y, a continuación, haga clic en [Aceptar].**

10. Edite el rango.

Para eliminar el rango, seleccione la casilla de verificación del rango que desee eliminar y haga clic en [Eliminar].

11. Especifique [Activado] en "Localización" si se ha aplicado Localización automática a los dispositivos identificados.

Introduzca un nombre para los rangos de búsqueda en "Nombre de rango" según sea necesario. La longitud máxima del nombre es de 61 caracteres ASCII.

Remote Communication Gate A

[Finalizar sesión](#)

[Administrador](#)

[Ajustes básicos](#) [Ajustes del protocolo](#) [Editar rango localizac. auto](#)

Editar rango

Especifique el rango para realizar la localización automática.

Condiciones de búsqueda

Método de búsqueda Intervalo dirección IPv4 Nombre de host Intervalo segmento IPv4 Rastreo Especificar dirección IPv6 Multifusión IPv6

Especificar intervalo dirección IPv4 y dirección IPv6 Uso combinado

Rango de búsqueda

Método de entrada Importar archivo csv Recuperar solo del router

Archivo csv

1-10 / 256 10

Seleccionar	Dirección IP inicial	Dirección IP final	Localización	Nombre de rango	Comentario
<input type="checkbox"/>	192.168.0.2	192.168.0.254	Activado ▼	rangoA	comment
<input type="checkbox"/>	192.168.1.2	192.168.1.254	Activado ▼	rangoA	comment
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		
<input type="checkbox"/>			Activado ▼		

[Atrás](#) [Finalizar](#) [Cancelar](#)

Se puede definir la dirección IP que prohíbe el acceso [Ir a A1 de DirecIP con prohib. acceso](#)

3

12. Haga clic en [Finalizar].

Cuando se especifique Rango de localización automática por nombre de host

En esta sección se explica cómo especificar el rango de búsqueda de localización automática mediante la especificación de los nombres de host del dispositivo.

1. Inicie RC Gate Monitor e inicie la sesión como [Administrador].
 2. Haga clic en [Asis. configuración localización auto].

3. Seleccione [Utilizar] para la función de localización automática.

The screenshot shows a configuration interface for 'Remote Communication Gate A'. At the top, there are tabs for 'Ajustes básicos', 'Ajustes del protocolo', and 'Editar rancho localizac. auto'. On the right, there are icons for 'Finalizar sesión' and a user profile labeled 'Administrador'. Below the tabs, a note says 'Para utilizar la localización auto, seleccione [Utilizar]'. Under 'Ajustes básicos', there are three radio button options: 'Localización automática' (selected), 'No utilizar', and 'Utilizar'. The 'Utilizar' option is described as 'Para utilizar la localización auto, seleccione [Utilizar]'. In the 'Programación' section, there are three radio button options: 'Programación inicio localización automática' (selected), 'Mensualmente', and 'Semanalmente'. Under 'Mensualmente', fields for 'Día' (1), 'hora' (21), and 'minuto(s)' (00) are shown. Under 'Semanalmente', fields for 'Día de la semana' (Sunday), 'hora' (21), and 'minutos' (00) are shown. Under 'Diariamente', fields for 'hora' (21) and 'minuto(s)' (00) are shown. At the bottom, there are buttons for 'Atrás', 'Siguiente', and 'Finalizar'.

4. Defina cada elemento en "Programación" y, a continuación, haga clic en [Siguiente].

5. Seleccione un protocolo de búsqueda y, a continuación, haga clic en [Siguiente].

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' configuration interface. In the 'Ajustes del protocolo' (Protocol settings) section, the 'Establecer protocolo de localización automática' (Set automatic location protocol) option is selected. Under 'Selección del protocolo' (Protocol selection), the 'Protocolo que utilizar' (Protocol to use) dropdown is set to 'SNMPv1,v2'. The 'Ajustes SNMPv1,v2' (SNMPv1,v2 settings) section contains a table with columns 'Seleccionar' (Select) and 'Nombre de comunidad SNMP' (SNMP community name). The first item, 'public', is checked. Other items are listed as empty boxes. At the bottom of this section are buttons for 'Seleccionar todo' (Select all), 'Deshacer selección' (Unselect), and 'Eliminar' (Delete). Below this is a large empty area for notes. At the very bottom are buttons for 'Atrás' (Back), 'Siguiente' (Next), and 'Cancelar' (Cancel).

- Si selecciona [SNMPv1,v2]:

El nombre de la comunidad SNMP sirve de contraseña cuando la RC Gate intenta acceder a los dispositivos compatibles con SNMP. Para obtener más información, consulte las instrucciones de uso de cada dispositivo.

Introduzca el nombre de comunidad SNMP en orden de máxima a mínima frecuencia. (Puede introducir hasta 30 caracteres ASCII por nombre. Puede introducir hasta 10 nombres). Elimine todos los nombres de comunidad SNMP que no se estén utilizando en su red.

Deje el ítem en blanco si los dispositivos de gestión son dispositivos compatibles solo con HTTPS.

- Si selecciona [SNMPv3]:

Introduzca al menos un conjunto de nombre de usuario, contraseña de autenticación y contraseña de cifrado. Puede introducir un máximo de 10 conjuntos.

- Si selecciona [prioridad SNMPv3]:

Este protocolo utiliza los protocolos SNMPv3 y SNMPv1,v2. La RC Gate intentará conectar con una impresora primero mediante el protocolo SNMPv3. Si un dispositivo no soporta SNMPv3, la RC Gate intentará buscar un dispositivo mediante el protocolo SNMPv1,v2.

Para seleccionar todos los elementos de la lista, haga clic en [Seleccionar todo].

3. Configuración de la localización automática

Para anular la selección de todos los elementos seleccionados de la lista, haga clic en [Deshacer selección].

6. Seleccione [Nombre host] como método de búsqueda.

7. Defina los rangos de búsqueda.

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate' configuration interface. In the top navigation bar, there are links for 'Ajustes básicos', 'Ajustes del protocolo', 'Editar rango localizac. auto', and 'Finalizar sesión'. On the right, there is an 'Administrador' button. The main area is titled 'Editar rango' with the sub-instruction 'Especifique el rango para realizar la localización automática.' Below this, there are several search method options: 'Método de búsqueda' (selected), 'Intervalo dirección IPv4' (radio button), 'Número de host' (radio button), 'Intervalo segmento IPv4' (radio button), 'Rango' (dropdown menu), 'Especificar dirección IPv6' (radio button), 'Matriz dirección IPv6' (radio button), 'Especificar intervalo dirección IPv4 y dirección IPv6' (checkbox), and 'Uso combinado' (checkbox). A 'Rango de búsqueda' section follows, with options: 'Método de entrada' (radio button), 'Importar archivo csv' (radio button), 'Recuperar todo del router' (radio button), and 'Archivo csv' (checkbox). Below these are 'Importar...' and 'Examinar' buttons. A table lists 10 items, each with a checkbox, 'Número de host' (e.g., 'Activado'), 'Localización' (e.g., 'Activado'), and 'Domitorio' (e.g., 'Activado'). The 8th item is highlighted with a blue selection bar. At the bottom of the table are buttons for 'Seleccionar todo', 'Deshacer selección', and 'Eliminar'. A note at the bottom right says 'Se puede definir la dirección IP que prohíbe el acceso' and 'Ir a Ajustes de Direc.IP con prohib. acceso'. At the very bottom are 'Atrás', 'Finalizar', and 'Cancelar' buttons.

- Si se especifican directamente los nombres de host:

Introduzca nombres de host. Puede introducir hasta 100 nombres (1000 nombres si ha instalado el almacenamiento y la memoria opcional).

Para cambiar de una página a otra, haga clic en el botón situado a la izquierda/derecha del número que se muestra. El número de rangos que se muestran en la página actual se puede cambiar mediante la lista "Mostrar ítems".

- 8. Haga clic en [Ir a Aj. de Direc.IP con prohib. acceso] y, a continuación, especifique la dirección IPv4 para la que desee prohibir el acceso a la RC Gate.**

Si no necesita prohibir direcciones IPv4, continúe en el paso 10.

- Cuando introduzca la dirección IPv4 directamente:

Introduzca la dirección IPv4 en formato "x.x.x.x" ("x" indica cualquier número de 0 a 255). Puede introducir un máximo de 256 direcciones.

- Cuando se importa desde un archivo CSV:

Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv].

Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todas las direcciones IPv4 especificadas anteriormente.

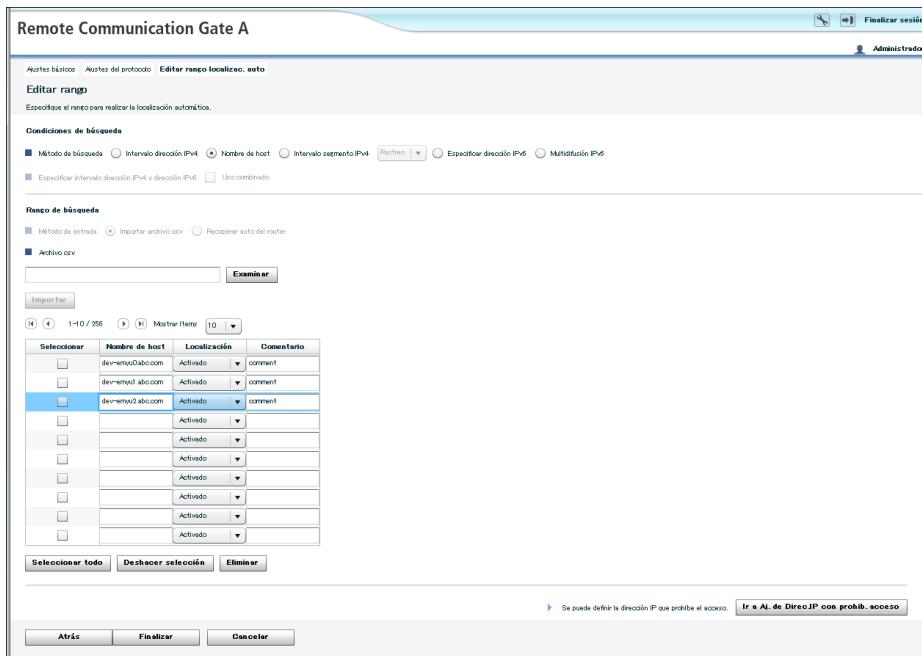
- 9. Seleccione las casillas de verificación de las direcciones IPv4 que desee prohibir y, a continuación, haga clic en [Aceptar].**

10. Edite el rango.

Para eliminar el rango, seleccione la casilla de verificación del rango que desee eliminar y haga clic en [Eliminar].

- 11. Especifique [Activado] en "Localización" si se ha aplicado Localización automática a los dispositivos identificados.**

Introduzca un nombre para los rangos de búsqueda en "Nombre de rango" según sea necesario. La longitud máxima del nombre es de 61 caracteres ASCII.



12. Haga clic en [Finalizar].

Cuando se especifica el rango de localización automática por segmento de red

En esta sección se explica cómo especificar el rango de búsqueda de localización automática mediante la especificación de los segmentos de red.

1. Inicie RC Gate Monitor e inicie la sesión como [Administrador].
 2. Haga clic en [Asis. configuración localización auto].

3. Seleccione [Utilizar] para la función de localización automática.

Remote Communication Gate A

Ajustes básicos Ajustes del protocolo Editar resto localizac. auto

Ajustes básicos

Para utilizar la localización auto, seleccione [Utilizar].

Ajustes básicos

Localización automática No utilizar Utilizar

Programación

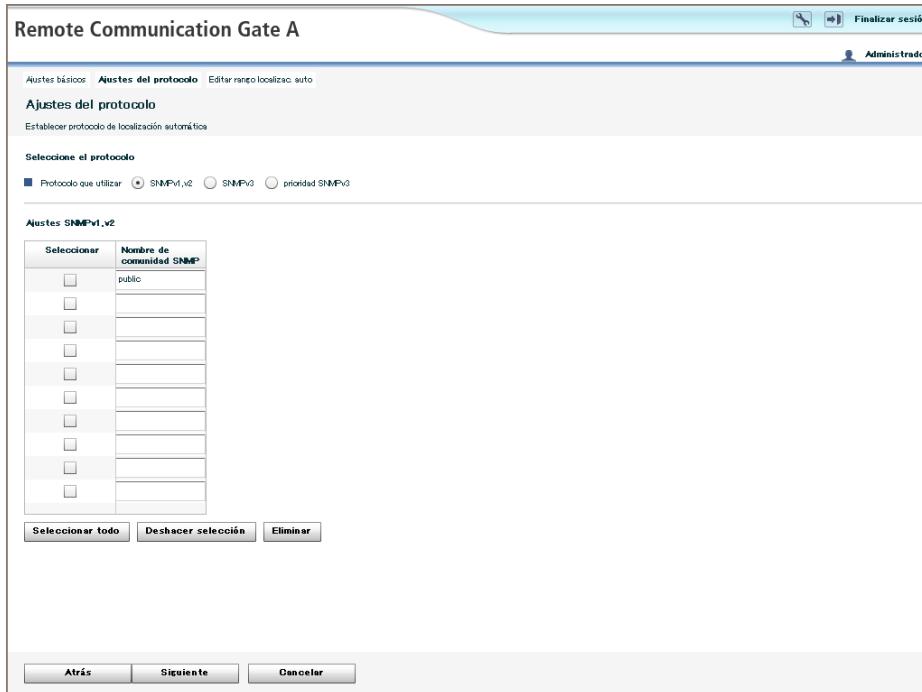
Programación inicio localización automática Mensualmente Día: hora: minuto(s):
 Semanalmente Día de la semana: hora: minutos:
 Diariamente hora: minuto(s):

Atrás Siguiente Finalizar

3

4. Defina cada elemento en "Programación" y, a continuación, haga clic en [Siguiente].

5. Seleccione un protocolo de búsqueda y, a continuación, haga clic en [Siguiente].



- Si selecciona [SNMPv1,v2]:

El nombre de la comunidad SNMP sirve de contraseña cuando la RC Gate intenta acceder a los dispositivos compatibles con SNMP. Para obtener más información, consulte las instrucciones de uso de cada dispositivo.

Introduzca el nombre de comunidad SNMP en orden de máxima a mínima frecuencia. (Puede introducir hasta 30 caracteres ASCII por nombre. Puede introducir hasta 10 nombres). Elimine todos los nombres de comunidad SNMP que no se estén utilizando en su red.

Deje el ítem en blanco si los dispositivos de gestión son dispositivos compatibles solo con HTTPS.

- Si selecciona [SNMPv3]:

Introduzca al menos un conjunto de nombre de usuario, contraseña de autenticación y contraseña de cifrado. Puede introducir un máximo de 10 conjuntos.

- Si selecciona [prioridad SNMPv3]:

Este protocolo utiliza los protocolos SNMPv3 y SNMPv1,v2. La RC Gate intentará conectar con una impresora primero mediante el protocolo SNMPv3. Si un dispositivo no soporta SNMPv3, la RC Gate intentará buscar un dispositivo mediante el protocolo SNMPv1,v2.

Para seleccionar todos los elementos de la lista, haga clic en [Seleccionar todo].

Para anular la selección de todos los elementos seleccionados de la lista, haga clic en [Deshacer selección].

6. Seleccione [Intervalo segmento IPv4] para el método de búsqueda.

Seleccione uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Búsqueda de segmento por Rastreo

La RC Gate envía un ping a cada dirección IPv4 (direcciones de host 1 a 254) en un segmento de red especificado.

- Búsqueda de segmento por Difusión

La RC Gate genera una emisión SNMP y busca todas las direcciones IPv4 de respuesta en un segmento de red especificado.

7. Defina los rangos de búsqueda.

- Cuando se introducen los rangos directamente:

Introduzca la dirección IPv4 de la subred, la máscara de subred y el nombre del rango. Puede introducir hasta 10 conjuntos de datos.

- Cuando se importa desde un archivo CSV:

Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar].

Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todos los rangos especificados anteriormente.

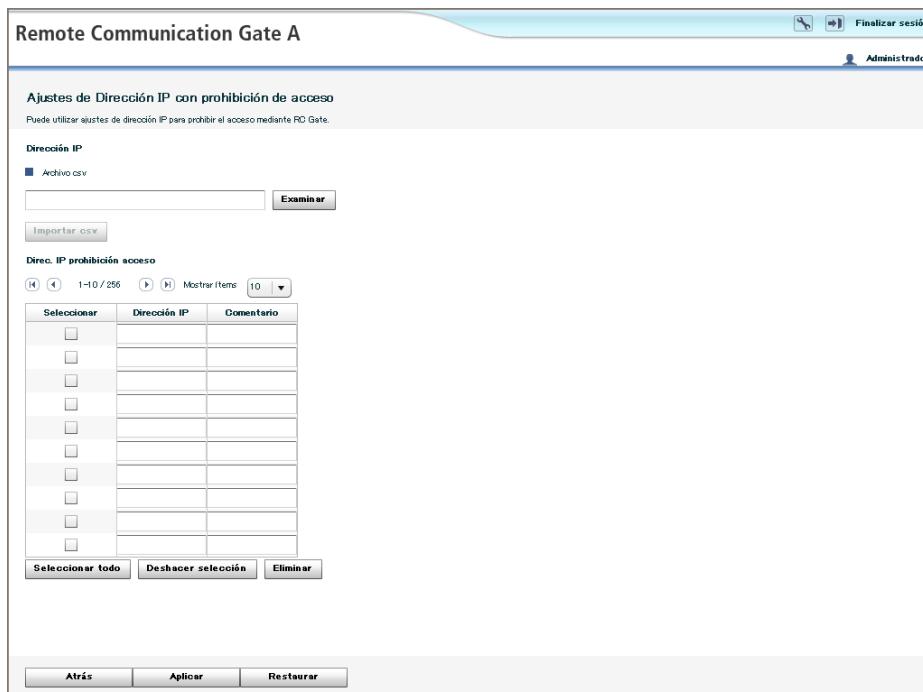
- Cuando se obtiene la información de segmento desde el router:

Seleccione [Recuperar auto del router]. Especifique el número de saltos de búsqueda (0 a 10) y, a continuación, haga clic en [Iniciar recuperación].

Para cambiar de una página a otra, haga clic en el botón situado a la izquierda/derecha del número que se muestra. El número de rangos que se muestran en la página actual se puede cambiar mediante la lista "Mostrar ítems".

8. Haga clic en [Ir a Aj. de Direc.IP con prohib. acceso] y, a continuación, especifique la dirección IPv4 para la que desee prohibir el acceso a la RC Gate.

Si no necesita prohibir direcciones IPv4, continúe en el paso 10.



- Cuando introduzca la dirección IPv4 directamente:

Introduzca la dirección IPv4 en formato "x.x.x.x" ("x" indica cualquier número de 0 a 255). Puede introducir un máximo de 256 direcciones.

- Cuando se importa desde un archivo CSV:

Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv].

Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todas las direcciones IPv4 especificadas anteriormente.

9. Seleccione las casillas de verificación de las direcciones IPv4 que desee prohibir y, a continuación, haga clic en [Aceptar].

10. Edite el rango.

Para eliminar el rango, seleccione la casilla de verificación del rango que desee eliminar y haga clic en [Eliminar].

11. Especifique [Activado] en "Localización" si se ha aplicado Localización automática a los dispositivos identificados.

Introduzca un nombre para los rangos de búsqueda en "Nombre de rango" según sea necesario. La longitud máxima del nombre es de 61 caracteres ASCII.

Remote Communication Gate A

[Ajustes básicos](#) [Ajustes del protocolo](#) [Editar rango localización esto](#)

Editar rango

Especifique el rango para realizar la localización automática.

Condiciones de búsqueda

Método de búsqueda Intervalo dirección IPv4 Nombre de host Intervalo segmento IPv4 Rastreo Especificar dirección IPv6 Multifusión IPv6
 Especificar intervalo dirección IPv4 y dirección IPv6 Uso combinado

Rango de búsqueda

Método de entrada Importar archivo csv Recuperar auto del router
 Archivo csv

Selección	Rango	Máscara subnet	Localización	Nombre de rango	Comentario
<input type="checkbox"/>	192.168.0.1	255.255.255.0	Activado	range.name	comment
<input checked="" type="checkbox"/>	192.168.0.2	255.255.255.0	Activado	range.name	comment
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		

[Ir a Al de DirecJP.com prohib. acceso](#)

[Atrás](#) [Finalizar](#) [Cancelar](#)

3

12. Haga clic en [Finalizar].

Cuando se especifica el rango de localización automática mediante una dirección IPv6

En esta sección se explica cómo especificar el rango de búsqueda de localización automática mediante la especificación de las direcciones IPv6.

1. Inicie RC Gate Monitor e inicie la sesión como [Administrador].
 2. Haga clic en [Asis. configuración localización auto].

3. Configuración de la localización automática

3. Seleccione [Utilizar] para la función de localización automática.

Remote Communication Gate A

Ajustes básicos Ajustes del protocolo Editar resto localizac. auto

Ajustes básicos

Para utilizar la localización auto, seleccione [Utilizar].

Ajustes básicos

Localización automática No utilizar Utilizar

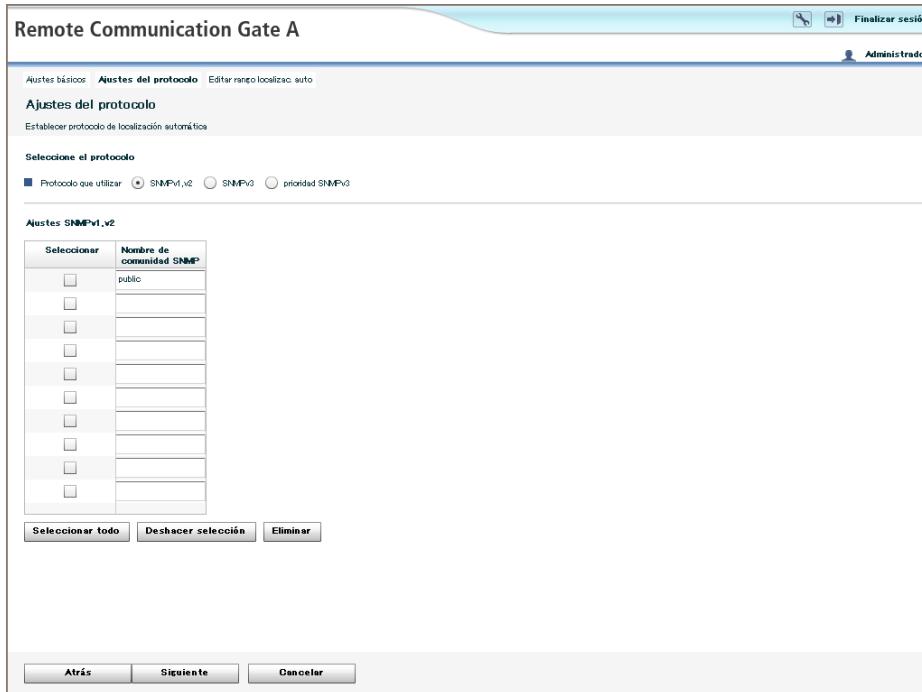
Programación

Programación inicio localización automática Mensualmente Día: hora: minuto(s):
 Semanalmente Día de la semana: hora: minuto(s):
 Diariamente hora: minuto(s):

Atrás Siguiente Finalizar

4. Defina cada elemento en "Programación" y, a continuación, haga clic en [Siguiente].

5. Seleccione un protocolo de búsqueda y, a continuación, haga clic en [Siguiente].



3

- Si selecciona [SNMPv1,v2]:

El nombre de la comunidad SNMP sirve de contraseña cuando la RC Gate intenta acceder a los dispositivos compatibles con SNMP. Para obtener más información, consulte las instrucciones de uso de cada dispositivo.

Introduzca el nombre de comunidad SNMP en orden de máxima a mínima frecuencia. (Puede introducir hasta 30 caracteres ASCII por nombre. Puede introducir hasta 10 nombres). Elimine todos los nombres de comunidad SNMP que no se estén utilizando en su red.

Deje el ítem en blanco si los dispositivos de gestión son dispositivos compatibles solo con HTTPS.

- Si selecciona [SNMPv3]:

Introduzca al menos un conjunto de nombre de usuario, contraseña de autenticación y contraseña de cifrado. Puede introducir un máximo de 10 conjuntos.

- Si selecciona [prioridad SNMPv3]:

Este protocolo utiliza los protocolos SNMPv3 y SNMPv1,v2. La RC Gate intentará conectar con una impresora primero mediante el protocolo SNMPv3. Si un dispositivo no soporta SNMPv3, la RC Gate intentará buscar un dispositivo mediante el protocolo SNMPv1,v2.

Para seleccionar todos los elementos de la lista, haga clic en [Seleccionar todo].

Para anular la selección de todos los elementos seleccionados de la lista, haga clic en [Deshacer selección].

6. Seleccione [Dirección IPv6] para el método de búsqueda.

Si especifica el intervalo de direcciones IPv4 y la dirección IPv6, seleccione [Uso combinado].

7. Defina los rangos de búsqueda.

- Cuando acceda a las direcciones IPv6 directamente:

Introduzca las direcciones IPv6 con el formato "xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx" ("x" representa un número hexadecimal. Los "0" consecutivos pueden omitirse.). Puede introducir hasta 100 conjuntos de direcciones (1000 conjuntos si ha instalado la memoria y el almacenamiento opcionales).

- Cuando se importa desde un archivo CSV:

Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar]. Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todas las direcciones IPv6 especificadas anteriormente.

Para cambiar de una página a otra, haga clic en el botón situado a la izquierda/derecha del número que se muestra. El número de rangos que se muestran en la página actual se puede cambiar mediante la lista "Mostrar ítems".

8. Edite el rango.

Para eliminar el rango, seleccione la casilla de verificación del rango que deseé eliminar y haga clic en [Eliminar].

9. Especifique [Activado] en "Localización" si se ha aplicado Localización automática a los dispositivos identificados.

Introduzca un nombre para los rangos de búsqueda en "Nombre de rango" según sea necesario. La longitud máxima del nombre es de 61 caracteres ASCII.

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' interface with the 'Edit range localization' tab selected. The 'Localization' column in the table contains the value 'Activado' (Enabled) for all listed IP addresses. The table has columns for 'Seleccionar' (Select), 'Dirección IPv6' (IPv6 Address), 'Localización' (Localization), and 'Comentario' (Comment). There are 15 rows in the table, each with a checkbox in the 'Seleccionar' column and an 'Activado' dropdown in the 'Localización' column. The 'Comentario' column contains the word 'comment' for the first row. At the bottom of the table, there are buttons for 'Seleccionar todo' (Select all), 'Deshacer selección' (Unselect selection), and 'Eliminar' (Delete).

3

10. Haga clic en [Finalizar].

Al especificar Rango de localización automática por Dirección multidifusión IPv6

En esta sección se explica cómo especificar el intervalo de búsqueda de localización automática por direcciones multidifusión IPv6 "FF02::1".

1. Inicie RC Gate Monitor e inicie la sesión como [Administrador].
2. Haga clic en [Asis. configuración localización auto].

3. Seleccione [Utilizar] para la función de localización automática.

Remote Communication Gate A

Ajustes básicos Ajustes del protocolo Editar resto localizac. auto

Ajustes básicos

Para utilizar la localización auto, seleccione [Utilizar].

Ajustes básicos

Localización automática No utilizar Utilizar

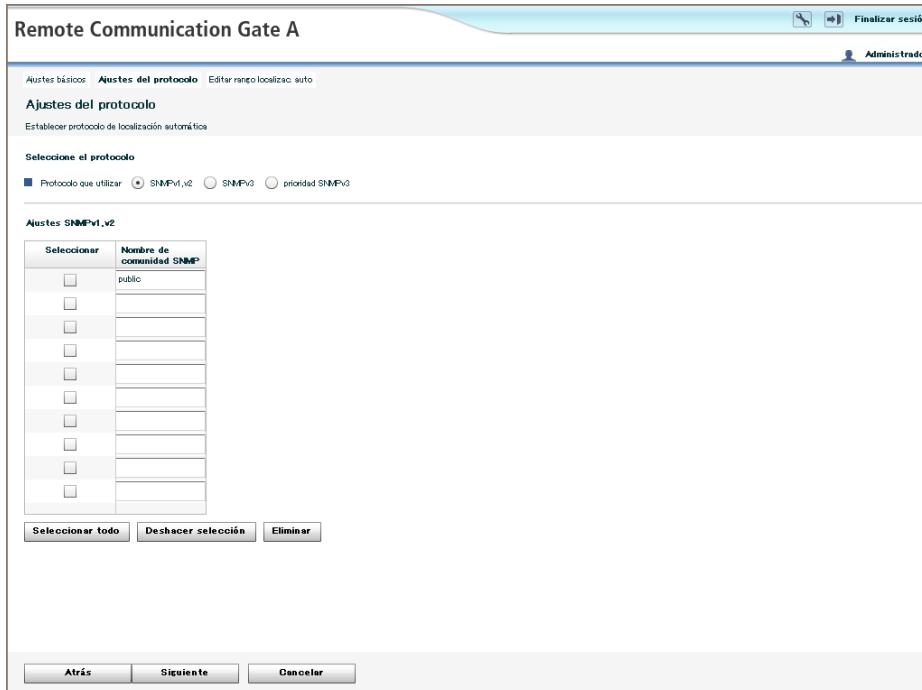
Programación

Programación inicio localización automática Mensualmente Día: hora: minuto(s):
 Semanalmente Día de la semana: hora: minuto(s):
 Diariamente hora: minuto(s):

Atrás Siguiente Finalizar

4. Defina cada elemento en "Programación" y, a continuación, haga clic en [Siguiente].

5. Seleccione un protocolo de búsqueda y, a continuación, haga clic en [Siguiente].



3

- Si selecciona [SNMPv1,v2]:

El nombre de la comunidad SNMP sirve de contraseña cuando la RC Gate intenta acceder a los dispositivos compatibles con SNMP. Para obtener más información, consulte las instrucciones de uso de cada dispositivo.

Introduzca el nombre de comunidad SNMP en orden de máxima a mínima frecuencia. (Puede introducir hasta 30 caracteres ASCII por nombre. Puede introducir hasta 10 nombres). Elimine todos los nombres de comunidad SNMP que no se estén utilizando en su red.

Deje el ítem en blanco si los dispositivos de gestión son dispositivos compatibles solo con HTTPS.

- Si selecciona [SNMPv3]:

Introduzca al menos un conjunto de nombre de usuario, contraseña de autenticación y contraseña de cifrado. Puede introducir un máximo de 10 conjuntos.

- Si selecciona [prioridad SNMPv3]:

Este protocolo utiliza los protocolos SNMPv3 y SNMPv1,v2. La RC Gate intentará conectar con una impresora primero mediante el protocolo SNMPv3. Si un dispositivo no soporta SNMPv3, la RC Gate intentará buscar un dispositivo mediante el protocolo SNMPv1,v2.

Para seleccionar todos los elementos de la lista, haga clic en [Seleccionar todo].

3. Configuración de la localización automática

Para anular la selección de todos los elementos seleccionados de la lista, haga clic en [Deshacer selección].

6. Seleccione [Multidifusión IPv6] para el método de búsqueda.

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' configuration interface. In the top navigation bar, there are links for 'Avances básicos', 'Avances del protocolo', and 'Editar rango localizac. auto'. On the right, there are buttons for 'Finalizar sesión' and 'Administrador'. Below the navigation, there is a section titled 'Editar rango' with the sub-instruction 'Especifique el rango para realizar la localización automática'. Under 'Condiciones de búsqueda', the 'Método de búsqueda' dropdown is set to 'Multicast IPv6', which is highlighted with a blue border. There are also other options like 'Intervalo dirección IPv4', 'Nombre de host', 'Intervalo segmento IPv4', 'Punto de retroceso', 'Especificar dirección IPv6', 'Especificar intervalo dirección IPv4 y dirección IPv6', and 'Uso combinado'. Below this, there is a 'Rango de búsqueda' section with 'Método de entrada' set to 'Importar archivo csv' (which is also highlighted with a blue border). There is a 'Archivo csv' input field with a 'Examinar...' button and an 'Importar...' button. A table below lists 10 search ranges, each with a checkbox labeled 'Seleccionar', a 'Dirección IPv6' column, a 'Localización' column with a dropdown menu set to 'Activado', and a 'Comentario' column. At the bottom of the table are buttons for 'Seleccionar todo', 'Deshacer selección', and 'Eliminar'. At the very bottom of the interface are buttons for 'Atrás', 'Finalizar', and 'Cancelar'.

7. Haga clic en [Finalizar].

Para crear un archivo CSV

Para importar un archivo CSV, debe crearlo primero.

Archivo CSV para especificar los rangos de búsqueda por dirección IPv4:

Para crear un archivo CSV, introduzca la información para cada rango de direcciones IPv4 separándola con una coma. Cada línea debe contener los siguientes elementos: dirección IPv4 de inicio, dirección IPv4 de finalización, localización, nombre del rango y comentario. Puede introducir un máximo de 256 conjuntos de direcciones.

Ejemplo:

```
192.168.0.1,192.168.0.2,Enable,abc,1-63  
192.168.0.3,192.168.0.4,Disable,def,64-127  
192.168.0.5,192.168.0.6,Enable,ghi,128-191  
192.168.0.7,192.168.0.8,Enable,jkl,192-254
```

BSE015S

Archivo CSV para especificar los rangos de búsqueda por segmento de red:

Para crear el archivo CSV, introduzca la información para cada segmento de red separándola con una coma. Cada línea debe contener los siguientes elementos: dirección IP de subred, máscara de subred, localización, nombre del rango y comentario. Puede introducir hasta 256 conjuntos de datos.

Ejemplo:

```
192.168.1.0,255.255.255.0,Enable,abc,1-63  
192.168.2.0,255.255.255.0,Disable,def,64-127  
192.168.3.0,255.255.255.0,Enable,ghi,128-191  
192.168.4.0,255.255.255.0,Enable,jkl,192-254
```

BSE016S

Archivo CSV para especificar los rangos de búsqueda por nombre de host:

Para crear el archivo CSV, introduzca la información para cada nombre de host separándola con una coma. Cada línea debe contener un comentario, la localización y el nombre de host. Puede introducir un máximo de 100 nombres.

Ejemplo

```
host0,Enable  
host1,Disable  
host2,Enable  
host3,Enable  
host4,Disable
```

BSE021S

3

Archivo CSV para especificar direcciones IPv6:

Para crear el archivo CSV, introduzca la información para cada dirección IPv6 separándola con una coma. Cada línea debe contener un comentario, la localización y la dirección IPv6. Puede introducir hasta 100 direcciones.

Ejemplo

```
2001:DB8::1:0,Enable  
2001:DB8::2:0,Disable  
2001:DB8::3:0,Enable  
2001:DB8::4:0,Enable
```

BSE022S

Archivo CSV para especificar direcciones IP con prohibición de acceso:

Para crear el archivo CSV, introduzca la información para cada dirección IP separándola con una coma. Cada línea debe contener la dirección IP y un comentario. Puede introducir un máximo de 256 conjuntos de direcciones.

Ejemplo:

192.168.0.1,GatewayRouter
192.168.0.2,FileServer

BSE018S

3

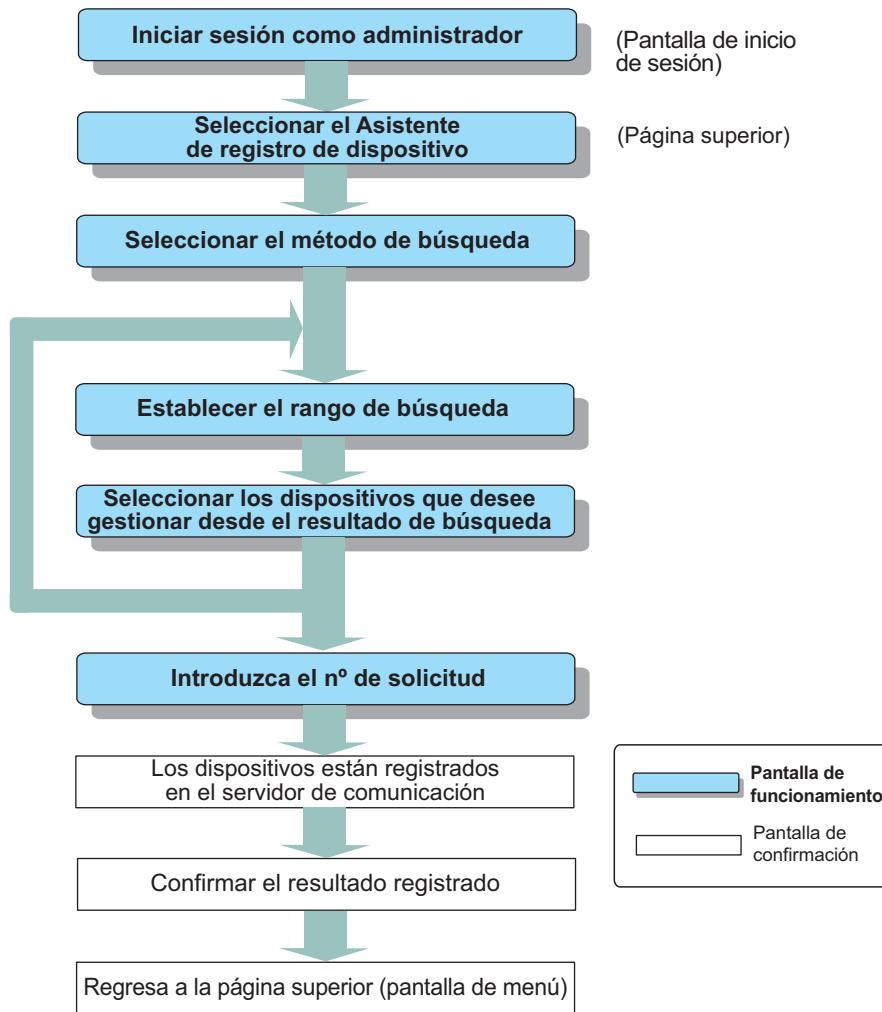
4. Registro de dispositivos con el servidor de comunicación

En este capítulo se explica el procedimiento para registrar los dispositivos en el servidor de comunicación.

Descripción general del Asistente registro dispositivo

En esta sección se describe cómo registrar el dispositivo en el servidor de comunicación.

4



ES BSE013S

Ejecución del asistente de registro del dispositivo

En esta sección se explica cómo registrar dispositivos en la red con el servidor de comunicación.

La RC Gate puede utilizar cinco métodos distintos para localizar dispositivos en una red:

- Buscar mediante un rango especificado de direcciones IPv4.
- Buscar mediante nombres de host especificados.
- Buscar mediante segmentos de red especificados.
- Buscar mediante direcciones IPv6 especificadas.
- Buscar mediante direcciones IPv6 multidifusión.

4

Importante

- Los resultados de búsqueda pueden contener hasta 100 dispositivos. Si ha instalado almacenamiento y memoria opcional, los resultados pueden contener un máximo de 1.000 dispositivos. Póngase en contacto con su representante de servicio técnico para más información.
- Puede importar rangos de búsqueda de un archivo CSV almacenado en su equipo. Para más detalles sobre la creación de un archivo CSV, consulte Pág.81 "Para crear un archivo CSV".

Búsqueda de dispositivos por dirección IPv4

En esta sección se explica cómo buscar dispositivos que desee registrar en el servidor de comunicación mediante la especificación de rangos de direcciones IPv4.

1. Inicie RC Gate Monitor e inicie la sesión como [Administrador].
2. Haga clic en [Asistente registro dispositivo].

3. Seleccione un protocolo para la búsqueda y, a continuación, haga clic en [Siguiente].

4

- Si selecciona [SNMPv1,v2]:

El nombre de la comunidad SNMP sirve de contraseña cuando la RC Gate intenta acceder a los dispositivos compatibles con SNMP. Para obtener más información, consulte las instrucciones de uso de cada dispositivo.

Introduzca el nombre de comunidad SNMP en orden de máxima a mínima frecuencia. (Puede introducir hasta 30 caracteres ASCII por nombre. Puede introducir hasta 10 nombres). Elimine todos los nombres de comunidad SNMP que no se estén utilizando en su red.

Deje el ítem en blanco si los dispositivos de gestión son dispositivos compatibles solo con HTTPS.

- Si selecciona [SNMPv3]:

Introduzca al menos un conjunto de nombre de usuario, contraseña de autenticación y contraseña de cifrado. Puede introducir un máximo de 10 conjuntos.

- Si selecciona [prioridad SNMPv3]:

Este protocolo utiliza los protocolos SNMPv3 y SNMPv1,v2. La RC Gate intentará conectar con una impresora primero mediante el protocolo SNMPv3. Si un dispositivo no soporta SNMPv3, la RC Gate intentará buscar un dispositivo mediante el protocolo SNMPv1,v2.

Para seleccionar todos los elementos de la lista, haga clic en [Seleccionar todo].

4. Registro de dispositivos con el servidor de comunicación

Para anular la selección de todos los elementos seleccionados de la lista, haga clic en [Deshacer selección].

4. Seleccione [Intervalo dirección IPv4] como método de búsqueda.

5. Defina los rangos de búsqueda.

- Cuando se introducen los rangos directamente:

Introduzca la dirección IPv4 de inicio y la dirección IPv4 de finalización en formato "x.x.x.x" ("x" indica cualquier número de 0 a 255). Puede introducir un máximo de 10 conjuntos de direcciones.

Introduzca una dirección IPv4 para la dirección IPv4 de finalización superior a la dirección IPv4 de inicio.

Si define el valor "0.0.0.0" para la dirección de finalización, no se buscará el rango de dirección IPv4 de la línea.

Se producirá un error si el valor de la dirección IPv4 de inicio es "0.0.0.0" y el valor de la dirección IPv4 de finalización es distinto de "0.0.0.0".

- Cuando se importa desde un archivo CSV:

Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv].

Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todos los rangos especificados anteriormente.

6. Haga clic en [Ir a Aj. de Direc.IP con prohib. acceso] y, a continuación, especifique la dirección IPv4 para la que desee prohibir el acceso de la RC Gate.

Si no necesita prohibir todas las direcciones IPv4, continúe en el paso 8.

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' configuration interface. The main title is 'Ajustes de Dirección IP con prohibición de acceso'. Below it, there is a note: 'Puede utilizar ajustes de dirección IP para prohibir el acceso mediante RO Gate.' Under the heading 'Dirección IP', there is a 'Archivo csv' button and an 'Importar csv' button. Below these are search and filter fields: 'Direc. IP prohibición acceso' with a search icon, '1-10 / 256' range, and a 'Mostrar ítems' dropdown set to 10. A table follows, with columns 'Seleccionar', 'Dirección IP', and 'Comentario'. At the bottom of the table are buttons for 'Seleccionar todo', 'Deshacer selección', and 'Eliminar'. At the very bottom of the interface are buttons for 'Atrás', 'Aplicar', and 'Restaurar'.

- Cuando introduzca la dirección IPv4 directamente:

Introduzca la dirección IPv4 en formato "x.x.x.x" ("x" indica cualquier número de 0 a 255). Puede introducir un máximo de 256 direcciones.

- Cuando se importa desde un archivo CSV:

Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv].

Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todos los rangos especificados anteriormente.

7. Seleccione las casillas de verificación de las direcciones IPv4 que deseé prohibir y, a continuación, haga clic en [Aceptar].

La pantalla volverá a "Configuración del rango de búsqueda".

8. Haga clic en [Iniciar búsqueda].

Se inicia la búsqueda de dispositivos.

9. Seleccione las casillas de verificación de los dispositivos que quiera registrar, y haga clic en [Preparar registro].

Seleccionar	Nombre del modelo	Dirección IP	Nombre host	ID máquina	Tipo de conexión
<input checked="" type="checkbox"/>	device-remu	192.168.11.1	—	DEV1_000000	HTTPS (SOAP)
<input checked="" type="checkbox"/>	device-remu	192.168.11.2	—	DEV1_000001	HTTPS (SOAP)
<input checked="" type="checkbox"/>	device-remu	192.168.11.3	—	DEV1_000002	HTTPS (SOAP)

Para cambiar de una página a otra, haga clic en el botón situado a la izquierda/derecha del número que se muestra. El número de rangos que se muestran en la página actual se puede cambiar mediante la lista "Mostrar ítems".

La casilla [Seleccionar] sombreada en gris indica que el dispositivo ya se ha registrado en el servidor de comunicación.

- [Seleccionar todo]: permite seleccionar todos los dispositivos, incluidos los dispositivos que no se encuentran en la página actual.
- [Deshacer selección]: cancela la selección de todos los dispositivos, incluidos los dispositivos que no se encuentran en la página actual.
- [Búsqueda adicional]: repite la búsqueda y selección de dispositivos. Vuelva al Paso 5 y especifique los rangos de búsqueda que desee añadir.
- [Lista dispositivos de error de ID máquina]: muestra una lista de direcciones IP, direcciones MAC, nombre de modelo de los dispositivos para los que el equipo no podría identificar el ID de la máquina.

10. Introduzca números de solicitud de cada dispositivo y, a continuación, haga clic en [Confirmar con el servidor].

Para que el "N.º solicitud" se complete automáticamente, haga clic en [Obtener n.º de solicitud].

4

N.º solicitud	Nombre del modelo	Dirección IP	Nombre host	ID máquina	Tipo de conexión
device-emu	192.168.11.1	—	DEV1	000000	HTTPS (SOAP)
device-emu	192.168.11.2	—	DEV1	000001	HTTPS (SOAP)
device-emu	192.168.11.3	—	DEV1	000002	HTTPS (SOAP)

11. Seleccione las casillas de verificación de los dispositivos que deseé registrar y, a continuación, haga clic en [Registrar].

Para ver los detalles de los dispositivos confirmados, haga clic en [ID máquina]. Asegúrese de comprobar la ubicación de los dispositivos cuando utilice varios modelos del mismo tipo.

Si se muestra el mensaje "Se ha producido un error" en "Resultado de la confirmación", se ha producido un error en el registro del dispositivo. Haga clic en la opción [ID máquina] de un dispositivo cuyo resultado sea "Se ha producido un error".

12. Confirme los elementos registrados y, a continuación, haga clic en [Finalizar].

La pantalla volverá a "Ajustes iniciales".

Nota

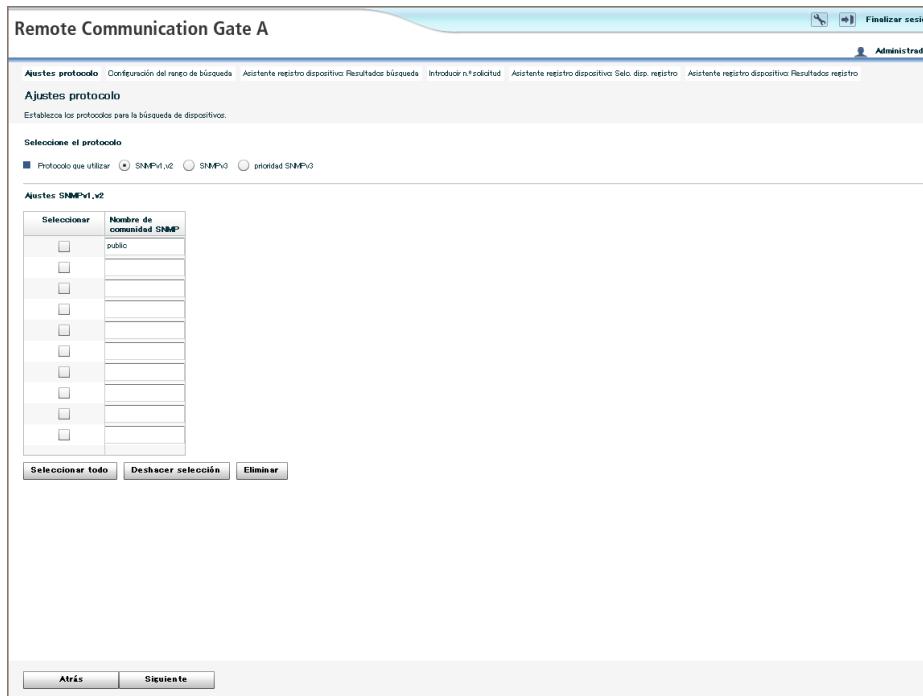
- Puede especificar las direcciones IPv4 de los dispositivos a los que deseé prohibir que la RC Gate acceda una vez completado el "Asistente registro dispositivo". Para obtener más información, consulte Pág.104 "Direc. IP prohibición acceso".

Búsqueda de dispositivos por nombre de host

4

En esta sección se explica cómo buscar dispositivos que deseé registrar en el servidor de comunicación mediante la especificación de nombres de host.

1. Inicie RC Gate Monitor e inicie la sesión como [Administrador].
2. Haga clic en [Asistente registro dispositivo].
3. Seleccione un protocolo para la búsqueda y, a continuación, haga clic en [Siguiente].



- Si selecciona [SNMPv1,v2]:

El nombre de la comunidad SNMP sirve de contraseña cuando la RC Gate intenta acceder a los dispositivos compatibles con SNMP. Para obtener más información, consulte las instrucciones de uso de cada dispositivo.

Introduzca el nombre de comunidad SNMP en orden de máxima a mínima frecuencia. (Puede introducir hasta 30 caracteres ASCII por nombre. Puede introducir hasta 10 nombres). Elimine todos los nombres de comunidad SNMP que no se estén utilizando en su red.

Deje el ítem en blanco si los dispositivos de gestión son dispositivos compatibles solo con HTTPS.

- Si selecciona [SNMPv3]:

Introduzca al menos un conjunto de nombre de usuario, contraseña de autenticación y contraseña de cifrado. Puede introducir un máximo de 10 conjuntos.

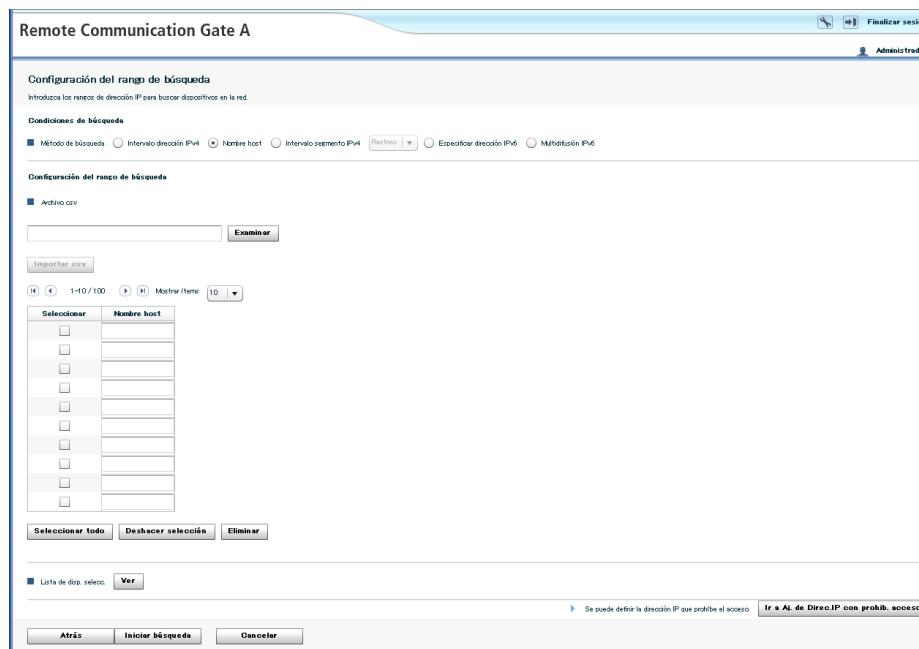
- Si selecciona [prioridad SNMPv3]:

Este protocolo utiliza los protocolos SNMPv3 y SNMPv1,v2. La RC Gate intentará conectar con una impresora primero mediante el protocolo SNMPv3. Si un dispositivo no soporta SNMPv3, la RC Gate intentará buscar un dispositivo mediante el protocolo SNMPv1,v2.

Para seleccionar todos los elementos de la lista, haga clic en [Seleccionar todo].

Para anular la selección de todos los elementos seleccionados de la lista, haga clic en [Deshacer selección].

4. Seleccione [Nombre host] como método de búsqueda.



The screenshot shows the 'Configuración del rango de búsqueda' (Search Range Configuration) screen of the 'Remote Communication Gate' software. At the top, there are tabs for 'Método de búsqueda' (Search Method): 'Intervalo dirección IPv4' (IPv4 Address Range), 'Nombre host' (Host Name), 'Intervalo segmento IPv4' (IPv4 Segment Range), 'Ranuras' (Slots), 'Especificar dirección IPv6' (Specify IPv6 Address), and 'Multidifusión IPv6' (IPv6 Multicast). Below this, there's a 'Configuración del rango de búsqueda' (Search Range Configuration) section with an 'Archivo csv' (CSV file) upload field and an 'Importar csv' (Import CSV) button. There are also buttons for 'Nuevo' (New), 'Borrar' (Delete), and 'Mostrar items' (Show items). A table lists hosts with columns 'Seleccionar' (Select) and 'Nombre host' (Host Name). At the bottom, there are buttons for 'Seleccionar todo' (Select all), 'Deshacer selección' (Unselect all), and 'Eliminar' (Delete). A note at the bottom right says 'Se puede definir la dirección IP que prohíbe el acceso' (An IP address can be defined that prohibits access). Navigation buttons at the bottom include 'Atrás' (Back), 'Iniciar búsqueda' (Start search), and 'Cancelar' (Cancel).

5. Defina los rangos de búsqueda.

The screenshot shows the 'Configuración del rango de búsqueda' (Search range configuration) section. It includes fields for specifying search methods (IPv4 range, host name, IPv4 segment, specific IP, or IPv6 range), a CSV import feature, and a list of selected hosts. A note at the bottom right indicates that IP addresses can be prohibited.

- Cuando se introducen los rangos directamente:

Introduzca nombres de host. Puede introducir hasta 100 nombres (1000 nombres si ha instalado el almacenamiento y la memoria opcional).

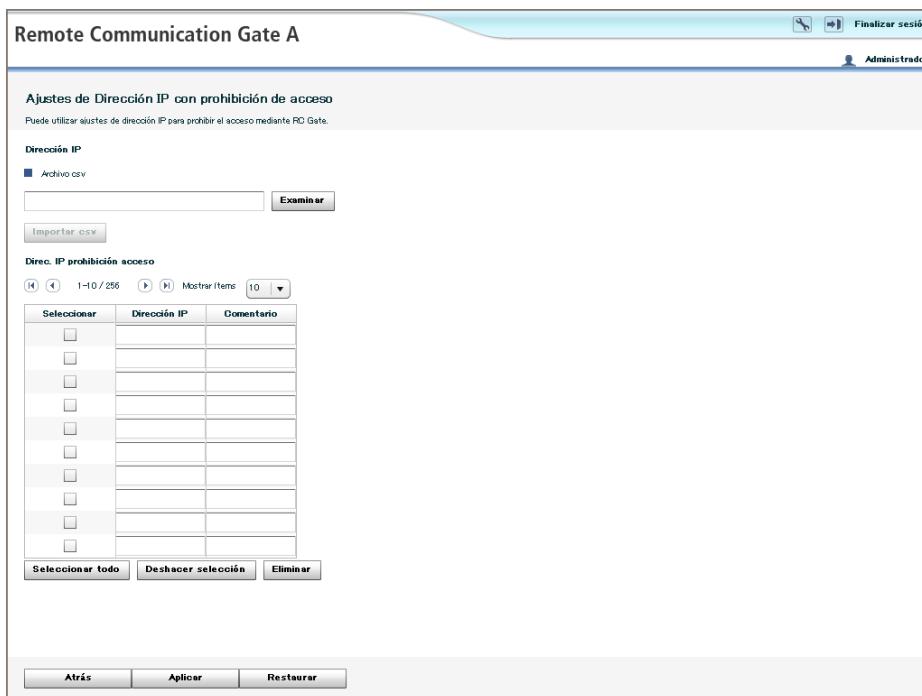
- Cuando se importa desde un archivo CSV:

Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv].

Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todas las direcciones IPv4 especificadas anteriormente.

6. Haga clic en [Ir a Aj. de Direc.IP con prohib. acceso] y, a continuación, especifique la dirección IPv4 para la que desee prohibir el acceso de la RC Gate.

Si no necesita prohibir direcciones IPv4, continúe en el paso 8.



4

- Cuando introduzca la dirección IPv4 directamente:

Introduzca la dirección IPv4 en formato "x.x.x.x" ("x" indica cualquier número de 0 a 255). Puede introducir un máximo de 256 direcciones.

- Cuando se importa desde un archivo CSV:

Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv].

Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todas las direcciones IPv4 especificadas anteriormente.

7. Seleccione las casillas de verificación de las direcciones IPv4 que desee prohibir y, a continuación, haga clic en [Aceptar].

La pantalla volverá a "Configuración del rango de búsqueda".

8. Haga clic en [Iniciar búsqueda].

Se inicia la búsqueda de dispositivos.

9. Seleccione las casillas de verificación de los dispositivos que quiera registrar, y haga clic en [Preparar registro].

Seleccionar	Nombre del modelo	Dirección IP	Nombre host	ID máquina	Tipo de conexión
<input checked="" type="checkbox"/>	device-remu	192.168.11.1	dev-envu0abc.com	DEV_00000	HTTPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-remu	192.168.11.2	dev-envu1abc.com	DEV1_00000	HTTPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-remu	192.168.11.3	dev-envu2abc.com	DEV1_00002	HTTPS (SOAP)

Resultados búsqueda
Se ha encontrado el siguiente dispositivo(s) en la red. Seleccione el dispositivo(s) que quiera gestionar y haga clic en [Preparar registro].
Para buscar otros rangos de direcciones IP, haga clic en [Búsqueda adicional].

Resultados de búsqueda
1-1 / 1 Mostrar ítems 10

Selección: dev-envu0abc.com

Opciones: Seleccionar todo Deshacer selección

Acciones: Lista de dispositivos de error de búsqueda Ver Lista dispositivos de error de ID máquina Ver

Botones: Búsqueda adicional | Preparar registro | Cancelar

4

Para cambiar de una página a otra, haga clic en el botón situado a la izquierda/derecha del número que se muestra. El número de rangos que se muestran en la página actual se puede cambiar mediante la lista "Mostrar ítems".

La casilla [Seleccionar] sombreada en gris indica que el dispositivo ya se ha registrado en el servidor de comunicación.

- [Seleccionar todo]: permite seleccionar todos los dispositivos, incluidos los dispositivos que no se encuentran en la página actual.
- [Deshacer selección]: cancela la selección de todos los dispositivos, incluidos los dispositivos que no se encuentran en la página actual.
- [Búsqueda adicional]: repite la búsqueda y selección de dispositivos. Vuelva al Paso 5 y especifique los rangos de búsqueda que deseé añadir.
- [Buscar lista de errores]: muestra la dirección IP y el nombre de host de los elementos que no ha podido encontrar la RC Gate.
- [Lista dispositivos de error de ID máquina]: muestra una lista de direcciones IP, direcciones MAC, nombre de modelo de los dispositivos para los que el equipo no podría identificar el ID de la máquina.

10. Introduzca números de solicitud de cada dispositivo y, a continuación, haga clic en [Confirmar con el servidor].

Para que el "N.º solicitud" se complete automáticamente, haga clic en [Obtener n.º de solicitud].

4

11. Seleccione las casillas de verificación de los dispositivos que desee registrar y, a continuación, haga clic en [Registrar].

Para ver los detalles de los dispositivos confirmados, haga clic en [ID máquina]. Asegúrese de comprobar la ubicación de los dispositivos cuando utilice varios modelos del mismo tipo.

Si se muestra el mensaje "Se ha producido un error" en "Resultado de la confirmación", se ha producido un error en el registro del dispositivo. Haga clic en la opción [ID máquina] de un dispositivo cuyo resultado sea "Se ha producido un error".

12. Confirme los elementos registrados y, a continuación, haga clic en [Finalizar].

La pantalla vuelve a "Ajustes iniciales"

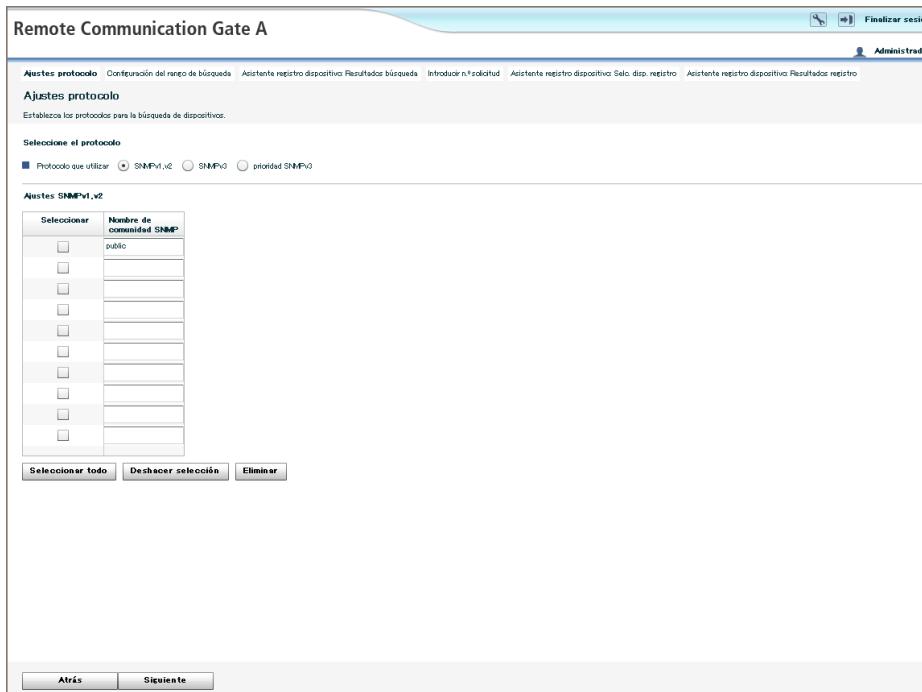
Nota

- Puede especificar las direcciones IPv4 de los dispositivos a los que desee prohibir que la RC Gate acceda una vez completado el "Asistente registro dispositivo". Para obtener más información, consulte Pág.104 "Direc. IP prohibición acceso".

Búsqueda de dispositivos por segmento

En esta sección se explica cómo buscar los dispositivos que deseé registrar en el servidor de comunicación mediante la especificación de segmentos de red.

- 1. Inicie RC Gate Monitor e inicie la sesión como [Administrador].**
- 2. Haga clic en [Asistente registro dispositivo].**
- 3. Seleccione un protocolo de búsqueda y, a continuación, haga clic en [Siguiente].**



- Si selecciona [SNMPv1,v2]:

El nombre de la comunidad SNMP sirve de contraseña cuando la RC Gate intenta acceder a los dispositivos compatibles con SNMP. Para obtener más información, consulte las instrucciones de uso de cada dispositivo.

Introduzca el nombre de comunidad SNMP en orden de máxima a mínima frecuencia. (Puede introducir hasta 30 caracteres ASCII por nombre. Puede introducir hasta 10 nombres). Elimine todos los nombres de comunidad SNMP que no se estén utilizando en su red.

Deje el ítem en blanco si los dispositivos de gestión son dispositivos compatibles solo con HTTPS.

- Si selecciona [SNMPv3]:

Introduzca al menos un conjunto de nombre de usuario, contraseña de autenticación y contraseña de cifrado. Puede introducir un máximo de 10 conjuntos.

- Si selecciona [prioridad SNMPv3]:

Este protocolo utiliza los protocolos SNMPv3 y SNMPv1,v2. La RC Gate intentará conectar con una impresora primero mediante el protocolo SNMPv3. Si un dispositivo no soporta SNMPv3, la RC Gate intentará buscar un dispositivo mediante el protocolo SNMPv1,v2.

Para seleccionar todos los elementos de la lista, haga clic en [Seleccionar todo].

Para anular la selección de todos los elementos seleccionados de la lista, haga clic en [Deshacer selección].

4. Seleccione [Intervalo segmento IPv4] para el método de búsqueda.

Seleccione uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Búsqueda de segmento por Rastreo

La RC Gate envía un ping a cada dirección IPv4 (direcciones de host 1 a 254) en un segmento de red especificado.

- Búsqueda de segmento por Difusión

La RC Gate genera una emisión SNMP y busca todas las direcciones IPv4 de respuesta en un segmento de red especificado.

Para seleccionar todos los elementos de la lista, haga clic en [Seleccionar todo].

Para anular la selección de todos los elementos seleccionados de la lista, haga clic en [Deshacer selección].

5. Defina los rangos de búsqueda.

- Cuando se introducen los rangos directamente:

Introduzca los rangos de búsqueda y la máscara de subred como información de segmento. Puede introducir hasta 10 conjuntos de datos.

- Cuando se importa desde un archivo CSV:

Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv].

Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todos los rangos especificados anteriormente.

6. Haga clic en [Ir a Aj. de Direc.IP con prohib. acceso] y, a continuación, especifique la dirección IPv4 para la que desee prohibir el acceso de la RC Gate.

Si no necesita prohibir direcciones IPv4, continúe en el paso 8.

The screenshot shows a software window titled "Remote Communication Gate A". At the top, there are buttons for "Finalizar sesión" (End session) and "Administrador" (Administrator). Below the title, a message says "Ajustes de Dirección IP con prohibición de acceso" (IP address settings with access prohibition) and "Puede utilizar ajustes de dirección IP para prohibir el acceso mediante RD Gate." (You can use IP address settings to prohibit access via RD Gate.).

The main area is titled "Dirección IP" (IP Address) and contains a "Archivo csv" (CSV file) button with an "Examinar" (Browse) button next to it. Below this is an "Importar csv" (Import CSV) button. A table titled "Direc. IP prohibición acceso" (IP address prohibition access) lists 10 items, each with a checkbox under "Seleccionar" (Select), a column for "Dirección IP" (IP Address), and a column for "Comentario" (Comment). The table has a header row with columns "Seleccionar", "Dirección IP", and "Comentario". Buttons at the bottom of the table include "Seleccionar todo" (Select all), "Deshacer selección" (Undo selection), and "Eliminar" (Delete).

At the bottom of the window are buttons for "Atrás" (Back), "Aplicar" (Apply), and "Restaurar" (Restore).

4

- Cuando introduzca la dirección IPv4 directamente:

Introduzca la dirección IPv4 en formato "x.x.x.x" ("x" indica cualquier número de 0 a 255). Puede introducir un máximo de 256 direcciones.

- Cuando se importa desde un archivo CSV:

Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv].

Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todas las direcciones IPv4 especificadas anteriormente.

7. Seleccione las casillas de verificación de las direcciones IPv4 que desee prohibir y, a continuación, haga clic en [Aceptar].

La pantalla volverá a "Configuración del rango de búsqueda".

8. Haga clic en [Iniciar búsqueda].

Se inicia la búsqueda de dispositivos.

9. Seleccione las casillas de verificación de los dispositivos que quiera registrar, y haga clic en [Preparar registro].

Seleccionar	Nombre del modelo	Dirección IP	Nombre host	ID máquina	Tipo de conexión
<input type="checkbox"/>	device-remu	192.168.11.1	—	DEV1_000000	HTTPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-remu	192.168.11.2	—	DEV1_000001	HTTPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-remu	192.168.11.3	—	DEV1_000002	HTTPS (SOAP)

Para cambiar de una página a otra, haga clic en el botón situado a la izquierda/derecha del número que se muestra. El número de rangos que se muestran en la página actual se puede cambiar mediante la lista "Mostrar ítems".

La casilla [Seleccionar] sombreada en gris indica que el dispositivo ya se ha registrado en el servidor de comunicación.

- [Seleccionar todo]: permite seleccionar todos los dispositivos, incluidos los dispositivos que no se encuentran en la página actual.
- [Deshacer selección]: cancela la selección de todos los dispositivos, incluidos los dispositivos que no se encuentran en la página actual.
- [Búsqueda adicional]: repite la búsqueda y selección de dispositivos. Vuelva al Paso 5 y especifique los rangos de búsqueda que desee añadir.
- [Lista dispositivos de error de ID máquina]: muestra una lista de direcciones IP, direcciones MAC, nombre de modelo de los dispositivos para los que el equipo no podría identificar el ID de la máquina.

10. Introduzca números de solicitud de cada dispositivo y, a continuación, haga clic en [Confirmar con el servidor].

Para que el "N.º solicitud" se complete automáticamente, haga clic en [Obtener n.º de solicitud].

4

11. Seleccione las casillas de verificación de los dispositivos que desee registrar y, a continuación, haga clic en [Registrar].

Para ver los detalles de los dispositivos confirmados, haga clic en [ID máquina]. Asegúrese de comprobar la ubicación de los dispositivos cuando utilice varios modelos del mismo tipo.

Si se muestra el mensaje "Se ha producido un error" en "Resultado de la confirmación", se ha producido un error en el registro del dispositivo. Haga clic en la opción [ID máquina] de un dispositivo cuyo resultado sea "Se ha producido un error".

12. Confirme los elementos registrados y, a continuación, haga clic en [Finalizar].

La pantalla volverá a "Ajustes iniciales".

Nota

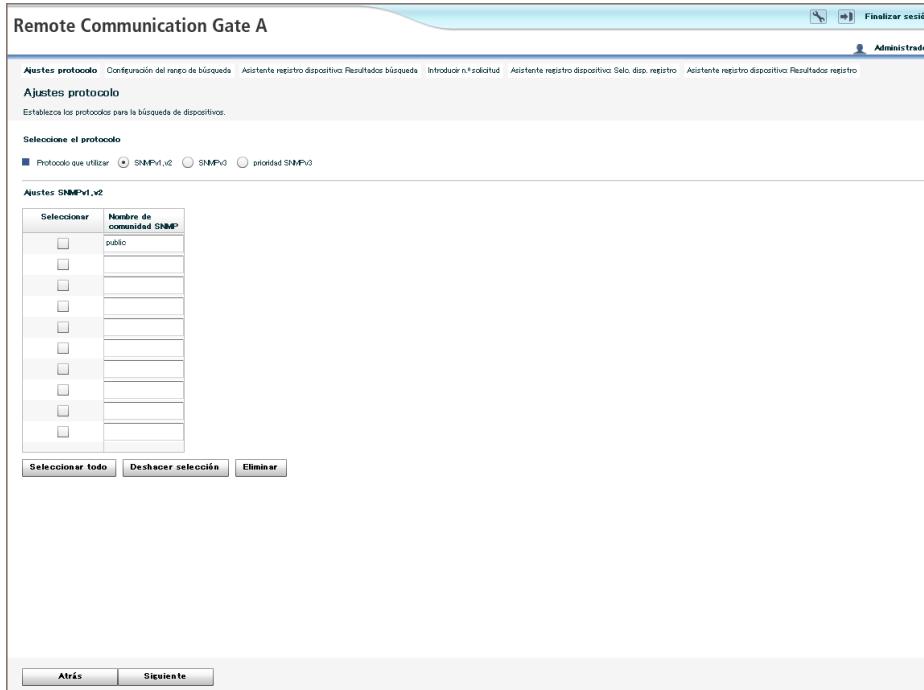
- Puede especificar las direcciones IPv4 de los dispositivos a los que desee prohibir que la RC Gate acceda una vez completado el "Asistente registro dispositivo". Para obtener más información, consulte Pág.104 "Drec. IP prohibición acceso".

Búsqueda de dispositivos por dirección IPv6

En esta sección se explica cómo buscar los dispositivos que desee registrar en el servidor de comunicación mediante la especificación de la dirección IPv6.

1. Inicie RC Gate Monitor e inicie la sesión como [Administrador].

- 2. Haga clic en [Asistente registro dispositivo].**
- 3. Seleccione un protocolo para la búsqueda y, a continuación, haga clic en [Siguiente].**



- Si selecciona [SNMPv1,v2]:

El nombre de la comunidad SNMP sirve de contraseña cuando la RC Gate intenta acceder a los dispositivos compatibles con SNMP. Para obtener más información, consulte las instrucciones de uso de cada dispositivo.

Introduzca el nombre de comunidad SNMP en orden de máxima a mínima frecuencia. (Puede introducir hasta 30 caracteres ASCII por nombre. Puede introducir hasta 10 nombres). Elimine todos los nombres de comunidad SNMP que no se estén utilizando en su red.

Deje el ítem en blanco si los dispositivos de gestión son dispositivos compatibles solo con HTTPS.

- Si selecciona [SNMPv3]:

Introduzca al menos un conjunto de nombre de usuario, contraseña de autenticación y contraseña de cifrado. Puede introducir un máximo de 10 conjuntos.

- Si selecciona [prioridad SNMPv3]:

Este protocolo utiliza los protocolos SNMPv3 y SNMPv1,v2. La RC Gate intentará conectar con una impresora primero mediante el protocolo SNMPv3. Si un dispositivo no soporta SNMPv3, la RC Gate intentará buscar un dispositivo mediante el protocolo SNMPv1,v2.

Para seleccionar todos los elementos de la lista, haga clic en [Seleccionar todo].

Para anular la selección de todos los elementos seleccionados de la lista, haga clic en [Deshacer selección].

4. Seleccione [Dirección IPv6] para el método de búsqueda.

4

5. Defina los rangos de búsqueda.

- Cuando acceda a las direcciones IPv6 directamente:

Introduzca las direcciones IPv6 con el formato "xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx" ("x" representa un número hexadecimal. Los "0" consecutivos pueden omitirse.). Puede introducir hasta 100 conjuntos de direcciones (1000 conjuntos si ha instalado la memoria y el almacenamiento opcionales).

- Cuando se importa desde un archivo CSV:

Haga clic en [Examinar], localice su archivo CSV y, a continuación, haga clic en [Importar csv].

Una vez que se hayan importado los rangos de búsqueda del archivo CSV, se eliminarán todos los rangos especificados anteriormente.

6. Haga clic en [Iniciar búsqueda].

Se inicia la búsqueda de dispositivos.

7. Seleccione las casillas de verificación de los dispositivos que quiera registrar, y haga clic en [Preparar registro].

Seleccionar	Nombre del modelo	Dirección	ID máquina	Tipo de conexión
<input type="checkbox"/>	RICOH-MP 1001 JPN	fe0000022673ff#440e#f	105-000033	SNMP
<input type="checkbox"/>	RICOH-Adico SP 5200S	fe0000022673ff#fe053ee	S1742100096	SNMP
<input type="checkbox"/>	RICOH-Mimaki MP 350	fe00000200074ff#fe05db	DX00-400051	SNMP
<input type="checkbox"/>	RICOH-Adico MP C5500	fe0000022673ff#041#f	V961010002	SNMP

Resultados búsqueda
Se ha encontrado el siguiente dispositivo(s) en la red. Seleccione el dispositivo(s) que quiera seleccionar y haga clic en [Preparar registro].
Para buscar otros rangos de direcciones IP, haga clic en [Búsqueda adicional].

Resultados de búsqueda
1-4 / 4 Mostrar ítems 10 ▾

Seleccionar todo **Deshacer selección**

Lista de dispositivos de error de búsqueda **Ver**
Lista dispositivos de error de ID máquina **Ver**

Búsqueda adicional **Preparar registro** **Cancelar**

Para cambiar de una página a otra, haga clic en el botón situado a la izquierda/derecha del número que se muestra. El número de rangos que se muestran en la página actual se puede cambiar mediante la lista "Mostrar ítems".

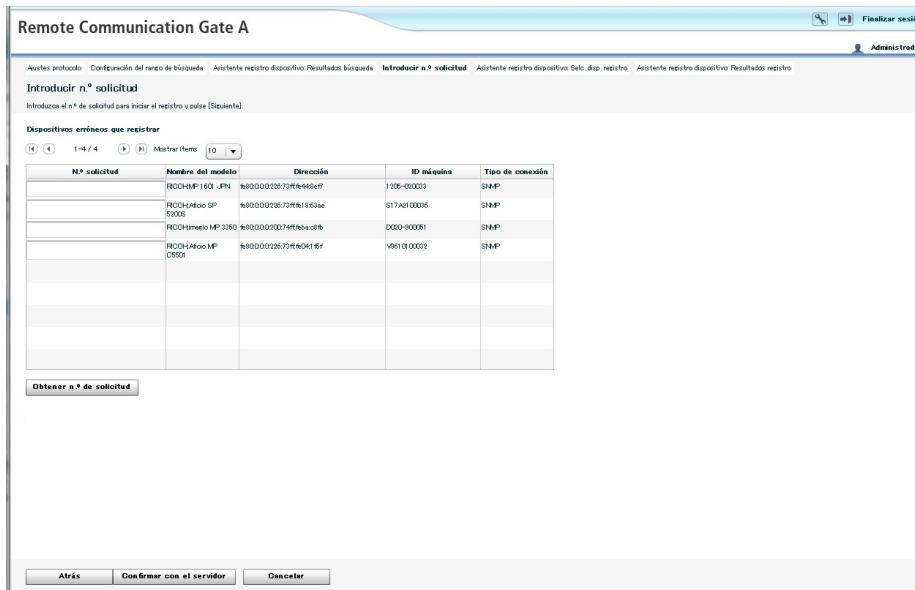
La casilla [Seleccionar] sombreada en gris indica que el dispositivo ya se ha registrado en el servidor de comunicación.

- [Seleccionar todo]: permite seleccionar todos los dispositivos, incluidos los dispositivos que no se encuentran en la página actual.

- [Deshacer selección]: cancela la selección de todos los dispositivos, incluidos los dispositivos que no se encuentran en la página actual.
- [Lista dispositivos de error de ID máquina]: muestra una lista de direcciones IPv6, direcciones MAC, nombre de modelo de los dispositivos para los que el equipo no podría identificar el ID de la máquina.

8. Introduzca números de solicitud de cada dispositivo y, a continuación, haga clic en [Confirmar con el servidor].

Para que el "N.º solicitud" se complete automáticamente, haga clic en [Obtener n.º de solicitud].



9. Seleccione las casillas de verificación de los dispositivos que deseé registrar y, a continuación, haga clic en [Registrar].

Para ver los detalles de los dispositivos confirmados, haga clic en [ID máquina]. Asegúrese de comprobar la ubicación de los dispositivos cuando utilice varios modelos del mismo tipo.

Si se muestra el mensaje "Se ha producido un error" en "Resultado de la confirmación", se ha producido un error en el registro del dispositivo. Haga clic en la opción [ID máquina] de un dispositivo cuyo resultado sea "Se ha producido un error".

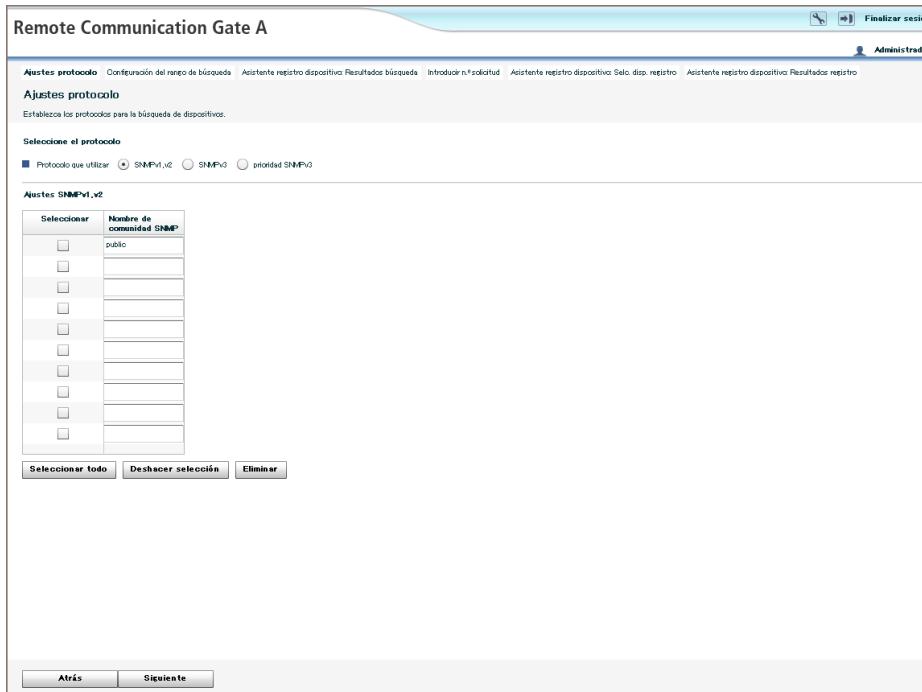
10. Confirme los elementos registrados y, a continuación, haga clic en [Finalizar].

La pantalla volverá a "Ajustes iniciales".

Búsqueda de dispositivos por dirección multidifusión IPv6

En esta sección se explica cómo buscar dispositivos que deseé registrar en el servidor de comunicación mediante las direcciones multidifusión IPv6 "FF02::1."

- 1. Inicie RC Gate Monitor e inicie la sesión como [Administrador].**
- 2. Haga clic en [Asistente registro dispositivo].**
- 3. Seleccione un protocolo de búsqueda y, a continuación, haga clic en [Siguiente].**



- Si selecciona [SNMPv1,v2]:

El nombre de la comunidad SNMP sirve de contraseña cuando la RC Gate intenta acceder a los dispositivos compatibles con SNMP. Para obtener más información, consulte las instrucciones de uso de cada dispositivo.

Introduzca el nombre de comunidad SNMP en orden de máxima a mínima frecuencia. (Puede introducir hasta 30 caracteres ASCII por nombre. Puede introducir hasta 10 nombres). Elimine todos los nombres de comunidad SNMP que no se estén utilizando en su red.

Deje el ítem en blanco si los dispositivos de gestión son dispositivos compatibles solo con HTTPS.

- Si selecciona [SNMPv3]:

Introduzca al menos un conjunto de nombre de usuario, contraseña de autenticación y contraseña de cifrado. Puede introducir un máximo de 10 conjuntos.

- Si selecciona [prioridad SNMPv3]:

Este protocolo utiliza los protocolos SNMPv3 y SNMPv1,v2. La RC Gate intentará conectar con una impresora primero mediante el protocolo SNMPv3. Si un dispositivo no soporta SNMPv3, la RC Gate intentará buscar un dispositivo mediante el protocolo SNMPv1,v2.

Para seleccionar todos los elementos de la lista, haga clic en [Seleccionar todo].

Para anular la selección de todos los elementos seleccionados de la lista, haga clic en [Deshacer selección].

4. Seleccione [Multidifusión IPv6] para el método de búsqueda.

Remote Communication Gate

Finalizar sesión Administrador

Configuración del rango de búsqueda
Introduce los rangos de dirección IP para buscar dispositivos en la red.

Condiciones de búsqueda
■ Método de búsqueda: Intervalo dirección IPv4 Nombre host Intervalo segmento IPv4 Especificar dirección IPv6 Multidifusión IPv6

Configuración del rango de búsqueda
■ Archivo csv: Examinar
Importar csv:

Selecionar	Dirección IPv6
<input type="checkbox"/>	

■ Seleccionar todo Deshacer selección Eliminar

■ Lista de disp. selec.: [Ver](#) Se puede definir la dirección IP que prohíbe el acceso [Ir a Al. de Direc.IP con prohib. acceso](#)

Atrás Iniciar búsqueda Cancelar

4

5. Haga clic en [Iniciar búsqueda].

Se inicia la búsqueda de dispositivos.

6. Seleccione las casillas de verificación de los dispositivos que quiera registrar, y haga clic en [Preparar registro].

The screenshot shows a search results page titled 'Resultados búsqueda'. It displays a table with columns: Seleccionar, Nombre del modelo, Dirección, ID máquina, and Tipo de conexión. There are four entries listed:

Seleccionar	Nombre del modelo	Dirección	ID máquina	Tipo de conexión
<input type="checkbox"/>	RICOHMP 1100 JPN	fe0000022873ff#e44ef	1100-00003	SNMP
<input type="checkbox"/>	RICOH-M400 SP 9200S	fe0000022873ff#e853ee	S17A0100098	SNMP
<input type="checkbox"/>	RICOH-M400 MP 3550	fe0000020074ff#bcd1fb	0020-000051	SNMP
<input type="checkbox"/>	RICOH-M400 MP C550	fe0000022873ff#e01ff	V961010002	SNMP

Below the table are two buttons: 'Seleccionar todo' and 'Deshacer selección'. Further down are two sections with checkboxes: 'Lista de dispositivos de error de búsqueda' and 'Lista dispositivos de error de ID máquina', each with a 'Ver' button. At the bottom are buttons for 'Búsqueda adicional', 'Preparar registro', and 'Cancelar'.

Para cambiar de una página a otra, haga clic en el botón situado a la izquierda/derecha del número que se muestra. El número de rangos que se muestran en la página actual se puede cambiar mediante la lista "Mostrar ítems".

La casilla [Seleccionar] sombreada en gris indica que el dispositivo ya se ha registrado en el servidor de comunicación.

- [Seleccionar todo]: permite seleccionar todos los dispositivos, incluidos los dispositivos que no se encuentran en la página actual.
- [Deshacer selección]: cancela la selección de todos los dispositivos, incluidos los dispositivos que no se encuentran en la página actual.
- [Lista dispositivos de error de ID máquina]: muestra una lista de direcciones IPv6, direcciones MAC, nombre de modelo de los dispositivos para los que el equipo no podría identificar el ID de la máquina.

7. Introduzca números de solicitud de cada dispositivo y, a continuación, haga clic en [Confirmar con el servidor].

Para que el "N.º solicitud" se complete automáticamente, haga clic en [Obtener n.º de solicitud].

N.º solicitud	Nombre del modelo	Dirección	ID máquina	Tipo de conexión
RCOCH-MP100-JPN	%8000022673ff%469ef7	100F-000003	SNMP	
RCOCH-Micró SP- 0006	%8000022673ff%1853ac	S17A2100006	SNMP	
RCOCH-Micró MP-2350 0509	%8000022673ff%06116f	D020-000051	SNMP	
		V8610100002	SNMP	

8. Seleccione las casillas de verificación de los dispositivos que deseé registrar y, a continuación, haga clic en [Registrar].

Para ver los detalles de los dispositivos confirmados, haga clic en [ID máquina]. Asegúrese de comprobar la ubicación de los dispositivos cuando utilice varios modelos del mismo tipo.

Si se muestra el mensaje "Se ha producido un error" en "Resultado de la confirmación", se ha producido un error en el registro del dispositivo. Haga clic en la opción [ID máquina] de un dispositivo cuyo resultado sea "Se ha producido un error".

9. Confirme los elementos registrados y, a continuación, haga clic en [Finalizar].

La pantalla volverá a "Ajustes iniciales".

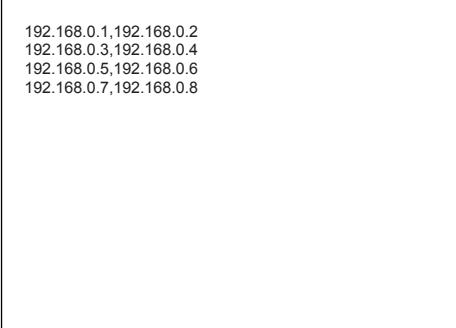
Para crear un archivo CSV

Para importar un archivo CSV, debe crearlo primero.

Archivo CSV para especificar los rangos de búsqueda por dirección IPv4:

Para cada rango de direcciones IPv4, introduzca la dirección IPv4 de inicio y la dirección IPv4 de finalización, separada con una coma. Introduzca cada rango de dirección en una línea independiente. Puede introducir un máximo de 256 conjuntos de direcciones.

Ejemplo:



192.168.0.1,192.168.0.2
192.168.0.3,192.168.0.4
192.168.0.5,192.168.0.6
192.168.0.7,192.168.0.8

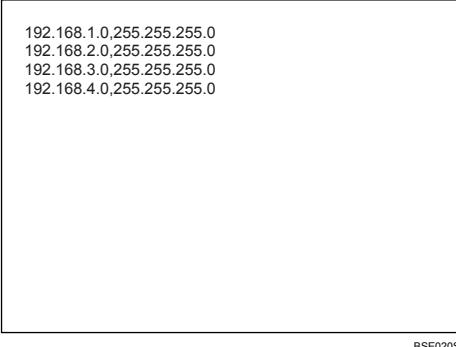
BSE019S

4

Archivo CSV para especificar los rangos de búsqueda por segmento de red:

Para crear el archivo CSV, introduzca la información para cada segmento de red separándola con una coma. Cada línea debe contener una dirección IP de subred y una máscara de subred. Puede introducir hasta 256 conjuntos de datos.

Ejemplo:



192.168.1.0,255.255.255.0
192.168.2.0,255.255.255.0
192.168.3.0,255.255.255.0
192.168.4.0,255.255.255.0

BSE020S

Archivo CSV para especificar los rangos de búsqueda por nombre de host:

Para crear el archivo CSV, introduzca nombres de host en cada línea. Puede introducir un máximo de 100 nombres.

Ejemplo:

```
host0  
host1  
host2  
host3  
host4
```

BSE017S

Archivo CSV para especificar direcciones IPv6:

Para crear el archivo CSV, introduzca la dirección IPv6 en cada línea. Puede introducir hasta 100 direcciones.

Ejemplo

```
2001:DB8::1:0  
2001:DB8::2:0  
2001:DB8::3:0  
2001:DB8::4:0
```

BSE023S

Archivo CSV para especificar direcciones IP con prohibición de acceso:

Para crear el archivo CSV, introduzca la información para cada dirección IP separándola con una coma. Cada línea debe contener la dirección IP y un comentario. Puede introducir un máximo de 256 conjuntos de direcciones.

Ejemplo

```
192.168.0.1,GatewayRouter  
192.168.0.2,FileServer
```

BSE018S

5. Configuración de los detalles de la información registrada

En este capítulo se explican las operaciones que se pueden realizar desde cada pantalla de "Configuración de RC Gate".

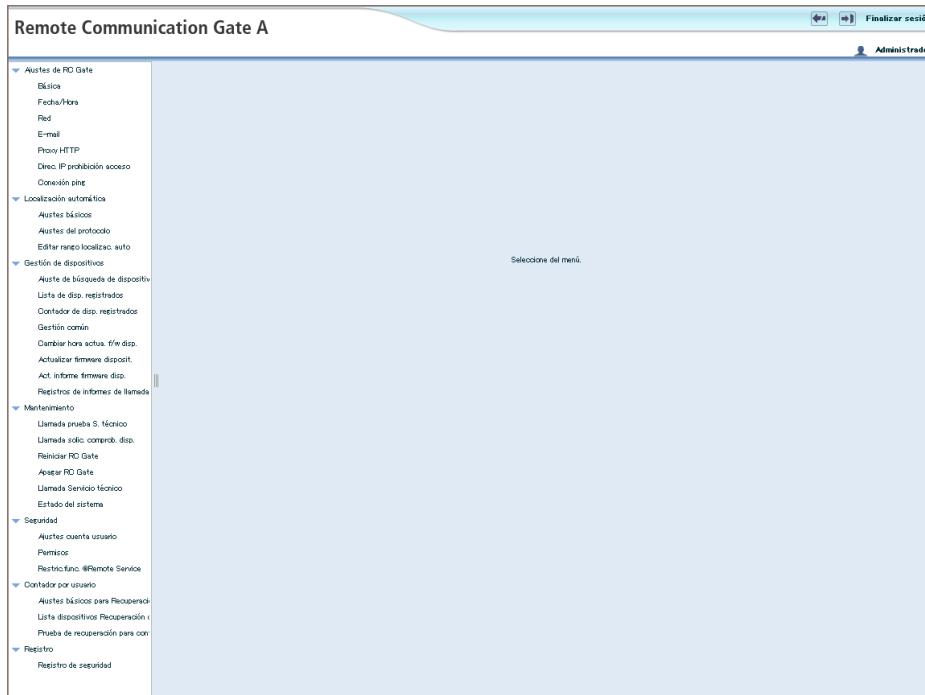
Nombre de las pantallas que se muestran en [Configuración de RC Gate]

En las siguientes tablas se indican los menús que se muestran cuando se ha seleccionado [Configuración de RC Gate] en el momento del inicio de sesión.

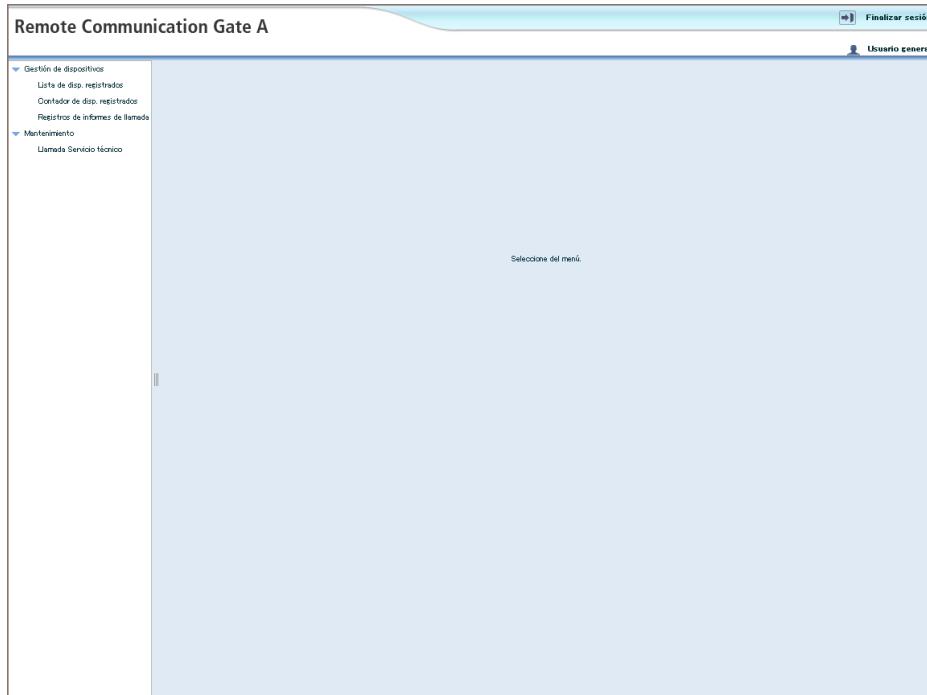
Los menús y las pantallas difieren si el usuario conectado es [Administrador] o [Usuario general].

Administrador

5



Usuario general



5

Configuración de RC Gate

Nombre de pantalla	Perfil
Básica	Muestra la información detallada de la RC Gate.
Fecha/Hora	Ajusta el reloj dentro de la RC Gate.
Red	Permite configurar los parámetros de red.
Proxy HTTP	Establece el proxy HTTP.
E-mail	Configura los tipos de correo electrónico enviados al administrador.
Direc. IP prohibición acceso	Especifica la dirección IP de los dispositivos para los que desea prohibir el acceso de la RC Gate.
Conexión ping	Define si se debe permitir una transmisión de ping para buscar dispositivos en la red.

Localización automática

Nombres de pantalla	Perfil
Configuración básica	Establece elementos básicos para la localización automática, como el uso y la programación.
Ajustes del protocolo	Establece el protocolo de búsqueda para la localización automática.
Editar rango localizac. auto	Establece los rangos de segmentos de red o dirección IP para la función de localización automática.

Gestión de dispositivos

Nombres de pantalla	Perfil
Ajuste de búsqueda de dispositivos ampliada	Establece si desea permitir la búsqueda de dispositivos ampliada.
Lista de disp. registrados	Muestra la información de los dispositivos gestionados por la RC Gate.
Registros de informes de llamadas	Las fechas y los tipos de llamadas recibidas desde el dispositivo gestionado por RC Gate Monitor se muestran junto a la información del dispositivo.
Contador de disp. registrados	Muestra la pantalla de la lista de contadores de dispositivo.
Gestión común	Muestra la configuración común a todos los dispositivos gestionados por la RC Gate.
Cambiar hora actua. f/w disp.	Especifica la hora de actualización del firmware del dispositivo para cada segmento.
Actualizar firmware disposit.	Cuando se recibe una notificación del servidor de comunicación, se actualiza el firmware de los dispositivos gestionados por la RC Gate.
Act. informe firmware disp.	Muestra el historial de actualización del firmware del dispositivo anterior.

Mantenimiento

Nombres de pantalla	Perfil
Llamada prueba al S. técnico	Comprueba las comunicaciones con el servidor de comunicación.

Nombres de pantalla	Perfil
Llamada solic. comprob. disp.	Comprueba las comunicaciones con el servidor de comunicación y envía los resultados al servidor de comunicación.
Reiniciar RC Gate	Reinicia la RC Gate.
Apagar RC Gate	Apaga la RC Gate.
Llamada Servicio técnico	Muestra las causas de los errores.
Estado del sistema	Muestra el estado del sistema de la RC Gate.

Seguridad

5

Nombres de pantalla	Perfil
Ajustes cuenta usuario	Define las cuentas de usuario que pueden acceder al monitor de RC Gate.
Permisos	Limita el acceso del técnico del cliente.
Restric.func. @Remote Service	Restringe las Funciones servicio @Remote.

Contador por usuario

Nombres de pantalla	Perfil
Ajustes básicos para Recuperación de contador por usuario	Utilizado para hacer ajustes para obtener información desde un dispositivo necesario para recuperar el contador de cada usuario.
Lista dispositivos Recuperación de contador por usuario	Muestra una lista de dispositivos desde la cual obtener la información necesaria para recuperar el contador de cada usuario.
Prueba de recuperación para contador por usuario	Determina si la información necesaria para recuperar el contador para cada usuario se puede obtener desde el dispositivo.

Registro

Nombres de pantalla	Perfil
Registro de seguridad	Muestra la información de registro de los usuarios.

Detalles de pantallas que se muestran en [Ajustes de RC Gate]

En esta sección se explican los elementos que se muestran en cada pantalla.

Botones que se muestran en cada pantalla

Nombres de botones	Perfil
Aplicar	Aplica la configuración actual. El reloj se pone en funcionamiento al hacer clic en este botón de la pantalla "Fecha/Hora".
OK (Aceptar)	Muestra un cuadro de diálogo de confirmación.
Atrás	Regresa a la pantalla anterior sin aplicar la configuración inicial.

Básica

Puede confirmar la información detallada de la RC Gate. Para mostrar la pantalla, haga clic en [Ajustes de RC Gate] - [Básica].

5. Configuración de los detalles de la información registrada

5

Básica

Compruebe los ajustes.

■ ID RC Gate	8916_999010
■ Nombre del modelo	Remote Communication Gate A
■ Ubicación RC Gate	
■ Versión de la aplicación	AV0.00,pre15,Mock
■ Última actualización de la aplicación	12/02/2013 09:33
■ Versión plataforma	PV0.00,pre06,Mock
■ Última actualización plataforma	12/02/2013 09:33
■ Versión componentes comunes firmware	CV0.00,pre15
■ Última actualización componentes comunes firmware	12/02/2013 09:33
■ Versión SO	KV0.00,pre02
■ Última actualización SO	12/02/2013 09:33
■ Nombre del almacén	
■ Persona de contacto del almacén	
■ Número de dispositivos por gestionar	100 dispositivos
■ Contador por usuario	No utilizar
■ Capacidad de almacenamiento (estándar)	1024 MB
■ Capacidad de almacenamiento (ampliada)	— MB
■ Capacidad de memoria (estándar)	128 MB
■ Capacidad de memoria (ampliada)	— MB
■ Capacidad máx. de registros	2048 KB
■ Nivel de recogida de registros	Advertencias
■ Versión clave autenticación	Nivel 1
■ Permitir envío direcciones IP	Permitir (por defecto)
■ Validez firmware sistema	<button style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">Verificar firmw...</button>

Elemento	Descripción
ID RC Gate	Un número de serie que identifica la RC Gate. Se establece un ID único para la RC Gate.
Nombre del modelo	Un nombre de modelo para la RC Gate.
Ubicación RC Gate	Una ubicación/sección donde se define la RC Gate.
Versión de la aplicación	La versión del software que se integra en la RC Gate.
Última actualización de la aplicación	La fecha de la última actualización del software integrado.
Versión plataforma	La versión del software básico que opera en las aplicaciones integradas.
Última actualización plataforma	La última fecha de actualización de la plataforma.
Versión componentes comunes firmware	La versión del software común utilizado por la RC Gate.

Elemento	Descripción
Última actualización componentes comunes firmware	La fecha de la última actualización del software común.
Versión SO	La versión del sistema operativo actual de la RC Gate.
Última actualización SO	La fecha de la última actualización del sistema operativo se integra en la RC Gate.
Nombre del almacén	El almacén de servicio de la RC Gate.
Persona de contacto del almacén	El número de teléfono del almacén de servicio.
Número de dispositivos por gestionar	El número de dispositivos que puede gestionar la RC Gate.
Contador por usuario	Información de contador por usuario.
Capacidad de almacenamiento (estándar)	La capacidad de almacenamiento, sin incluir el almacenamiento ampliado.
Capacidad de almacenamiento (ampliada)	La capacidad de almacenamiento del almacenamiento ampliado. No incluye la capacidad de almacenamiento estándar.
Capacidad de memoria (estándar)	La capacidad de memoria, sin incluir la memoria ampliada.
Capacidad de memoria (ampliada)	La capacidad de memoria de la memoria ampliada. No incluye la capacidad de memoria estándar.
Capacidad máx. de registros	El valor máximo de los archivos de registro que recopila la RC Gate.
Nivel de recogida de registros	El nivel de registro de recopilación de la RC Gate (errores, advertencias, operación e información).
Versión clave autenticación	La versión del certificado de autenticación actual de la RC Gate.
Permitir envío direcciones IP	El estado actual si se permite o no el envío de las direcciones IP de la RC Gate y los dispositivos registrados al servidor de comunicación.
Validez firmware sistema	Haga clic en [Verificar firmware] para comprobar la validez del software incluido en la RC Gate.

Fecha/Hora

Puede confirmar y cambiar el reloj de la RC Gate. Para mostrar la pantalla de configuración, haga clic en [Configuración de RC Gate] - [Fecha/Hora].

★ Importante

- Puede comprobar la fecha y la hora con regularidad y corríjalas si es necesario.

Elemento	Descripción
Zona horaria	La hora estándar de la ubicación donde se define la RC Gate (la zona horaria indica la diferencia horaria con respecto a la hora universal coordinada).
Definir fecha	Establece la fecha actual de la ubicación donde se define la RC Gate.
Definir hora	Establece la hora actual de la ubicación donde se define la RC Gate. Establézcala en la hora actual.

5

Red

Puede cambiar y confirmar la configuración de red de la RC Gate. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Ajustes de RC Gate] - [Red].

Tras cambiar los ajustes de red, debe registrarse de nuevo en la RC Gate. Haga clic en la URL que aparece en la pantalla para reabrir el navegador Web. Si utiliza un servidor DHCP, introduzca directamente la URL que aparece en la pantalla en la barra de direcciones de su navegador.

Cambiar configuración de red

Cambie los ajustes y haga clic en [Aplicar].

Puerto LAN

■ Nombre host	ROG-A
■ DHCP	<input checked="" type="radio"/> Inhabilitar <input type="radio"/> Activado
■ DHCPv6	<input checked="" type="radio"/> Inhabilitar <input type="radio"/> Activado
■ Dirección IPv4	1060151.58
■ Dirección MAC	000074E6CD73
■ Máscara subred	255.255.255.0
■ Dirección gateway por defecto	1060151.1
■ Dirección configuración manual IPv6	
■ Obtener auto (DHCP) Dirección IPv6	
■ Dirección sin estado IPv6 1	fd072d426d90219720074fffe6cd73
■ Dirección sin estado IPv6 2	
■ Dirección sin estado IPv6 3	
■ Dirección sin estado IPv6 4	
■ Dirección enlace local IPv6	fe80::20074fffe6cd73
■ Dirección gateway IPv6 predeterminada	<input checked="" type="radio"/> Inhabilitar <input type="radio"/> Activado
■ Dirección gateway IPv6 predeterminada	fe80::d69cb5fffe76c100
■ Velocidad Ethernet	Selección automática ▾

Aplicar **Restaurar**

Puerto LAN

Elemento	Descripción
Nombre host	Un nombre de host para la RC Gate.
DHCP	Seleccione [Activado] para el entorno que utiliza el servidor DHCP.
DHCPv6	Seleccione [Activado] para el entorno que utiliza el servidor DHCPv6.
Dirección IPv4	Una dirección IPv4 para la RC Gate (puerto LAN). Si se selecciona [Activado] para el DHCP, se mostrará una dirección IPv4 asignada por el servidor DHCP.
Dirección MAC	Una dirección MAC de la RC Gate (puerto LAN).
Máscara subred	Una máscara de subred para la RC Gate. Si se selecciona [Activado] para el DHCP, se mostrará una máscara de subred asignada por el servidor DHCP.

Elemento	Descripción
Dirección gateway por defecto	Una dirección de puerta para la RC Gate. Si se selecciona [Activado] para el DHCP, se mostrará una dirección IPv4 asignada por el servidor DHCP.
Dirección configuración manual IPv6	Una dirección IPv6 para la RC Gate (puerto LAN).
Dirección sin estado IPv6 1	Una dirección IPv6 para la RC Gate (puerto LAN). Si se selecciona [Activado] para el DHCP, se mostrará una dirección IPv6 asignada por el servidor DHCP.
Dirección sin estado IPv6 2	Una dirección IPv6 para la RC Gate (puerto LAN). Si se selecciona [Activado] para el DHCP, se mostrará una dirección IPv6 asignada por el servidor DHCP.
Dirección sin estado IPv6 3	Una dirección IPv6 para la RC Gate (puerto LAN). Si se selecciona [Activado] para el DHCP, se mostrará una dirección IPv6 asignada por el servidor DHCP.
Dirección sin estado IPv6 4	Una dirección IPv6 para la RC Gate (puerto LAN). Si se selecciona [Activado] para el DHCP, se mostrará una dirección IPv6 asignada por el servidor DHCP.
Dirección sin estado IPv6 5	Una dirección IPv6 para la RC Gate (puerto LAN). Si se selecciona [Activado] para el DHCP, se mostrará una dirección IPv6 asignada por el servidor DHCP.
Dirección enlace local IPv6	Una dirección local de enlace para la RC Gate (puerto LAN). Si se selecciona [Activado] para el DHCP, se mostrará una dirección de enlace local asignada por el servidor DHCP.
Dirección gateway IPv6 predeterminada	Una dirección gateway de la RC Gate (puerto LAN). Si se selecciona [Activado] para el DHCP, se mostrará una dirección gateway asignada por el servidor DHCP.
Velocidad Ethernet	Seleccione la velocidad Ethernet para el puerto LAN de la RC Gate.

Servidor DNS

Elemento	Descripción
Servidor DNS principal	Introduzca la dirección IP del servidor DNS que utilice principalmente la RC Gate. Introduzca la dirección IP en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255). No es necesario cuando introduce el servidor proxy o servidor SMTP por su dirección IP en lugar de por su nombre.
Servidor DNS secundario	Introduzca la dirección IP del servidor DNS secundario para utilizar un servidor DNS secundario cuando el servidor DNS principal no se pueda utilizar por algún motivo. Introduzca la dirección IP en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255).

Autenticación IEEE802.1x

Elemento	Descripción
Autenticación IEEE802.1x	Para cambiar los ajustes de autenticación IEEE802.1x, haga clic en [Establecer] para ver la pantalla de ajustes.

Puerto de mantenimiento

Elemento	Descripción
Dirección IP	Una dirección IP para el puerto PC (puerto de mantenimiento). Si no puede utilizar 192.168.10.1 para el puerto de mantenimiento en su entorno, póngase en contacto con el representante de servicio.
Dirección MAC	Una dirección MAC para el puerto PC.
Máscara subred	Una máscara de subred para el puerto PC.

Configuración autenticación IEEE802.1x

Puede especificar si desea utilizar la autenticación de usuario IEEE802.1x. Para visualizar la pantalla de ajustes, haga clic en [Ajustes de RC Gate] - [Red], y en [Utilizar] en "Autenticación IEEE802.1x".

5. Configuración de los detalles de la información registrada

Red **Configuración autenticación IEEE802.1x**

Configuración autenticación IEEE802.1x

Cambie los ajustes y haga clic en [Aplicar].

Autenticación IEEE802.1x

Autenticación IEEE802.1x No utilizar Utilizar

Seleccionar tipo EAP

EAP-TLS

Nombre de usuario

Certificado cliente

Contraseña certificado cliente

Autenticación servidor No utilizar Utilizar

Certificado servidor

5

Autenticación IEEE802.1x

Elemento	Descripción
Autenticación IEEE802.1x	Permite definir si se desea habilitar la autenticación IEEE802.1x.
Seleccionar tipo EAP	Permite seleccionar el tipo de autenticación.

EAP-TLS

Elemento	Descripción
Nombre de usuario	El nombre de usuario de inicio de sesión del servidor de autenticación.
Nombre de dominio	El nombre de dominio de inicio de sesión del servidor de autenticación.
Certificado cliente	Introduzca la contraseña del certificado o haga clic en [Examinar] para seleccionar el certificado.

Elemento	Descripción
Contraseña certificado cliente	Introduzca la contraseña requerida en la autenticación del servidor. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.
Autenticación servidor	Define si desea habilitar la autenticación del servidor que utiliza certificados de ruta. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.
Certificado servidor	Introduzca la contraseña del certificado o haga clic en [Examinar] para seleccionar el certificado. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.

PEAP

Elemento	Descripción
Nombre de usuario	El nombre de usuario de inicio de sesión del servidor de autenticación.
Nombre de dominio	El nombre de dominio de inicio de sesión del servidor de autenticación.
Nombre usuario tunelización	Defina el nombre de usuario para la autenticación de tunelización ("tunneling"). Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.
Contraseña tunelización	Para utilizar la autenticación IEEE802.1x, introduzca la contraseña del certificado. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.
Autenticación servidor	Define si desea habilitar la autenticación del servidor que utiliza certificados de ruta. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.
Certificado servidor	Introduzca la contraseña del certificado o haga clic en [Examinar] para seleccionar el certificado. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.

EAP-TTLS

Elemento	Descripción
Nombre de usuario	El nombre de usuario de inicio de sesión del servidor de autenticación.

Elemento	Descripción
Nombre de dominio	El nombre de dominio de inicio de sesión del servidor de autenticación.
Método tunelización	Define el método de tunelización.
Nombre usuario tunelización	Defina el nombre de usuario para la autenticación de tunelización ("tunneling"). Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.
Contraseña tunelización	Para utilizar la autenticación IEEE802.1x, introduzca la contraseña del certificado. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.
Autenticación servidor	Define si desea habilitar la autenticación del servidor que utiliza certificados de ruta. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.
Certificado servidor	Introduzca la contraseña del certificado o haga clic en [Examinar] para seleccionar el certificado. Se muestra sólo cuando se ha activado la autenticación.

Proxy HTTP

Puede especificar si desea utilizar el proxy HTTP para las comunicaciones entre la RC Gate y el servidor de comunicación. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Ajustes de RC Gate] - [Proxy HTTP].

Ajustes de HTTP Proxy

Seleccione los ajustes del proxy y haga clic en [Aplicar].

<input checked="" type="checkbox"/> Servidor proxy	<input checked="" type="radio"/> Desactivado <input type="radio"/> Activado
<input checked="" type="checkbox"/> Dirección IP proxy	
<input checked="" type="checkbox"/> Puerto proxy	80
<input checked="" type="checkbox"/> Nombre de usuario proxy	
<input checked="" type="checkbox"/> Contraseña proxy	
<input checked="" type="checkbox"/> Nombre de dominio proxy	

Aplicar **Restaurar**

Elemento	Descripción
Servidor Proxy	Seleccione si desea permitir el proxy HTTP. Defina los elementos a continuación cuando [Activado] está seleccionado. Si la opción [Desactivado] está seleccionada, no es necesario definir los elementos a continuación.
Dirección IP proxy	Introduzca el nombre del servidor proxy HTTP en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255). Para especificar el servidor proxy HTTP por el nombre de dominio, lleve a cabo la configuración del servidor DNS que se explica en Pág.92 "Red".
Puerto proxy	Introduzca el número de puerto del proxy HTTP. El valor predeterminado es 8080.
Nombre de usuario proxy	Introduzca el nombre de usuario para la autenticación de proxy HTTP con un máximo de 30 caracteres (caracteres ASCII).
Contraseña proxy	Introduzca la contraseña para la autenticación del proxy HTTP con un máximo de 30 caracteres (caracteres ASCII).

5. Configuración de los detalles de la información registrada

Elemento	Descripción
Nombre de dominio proxy	Introduzca el nombre de dominio con un máximo de 255 caracteres (caracteres ASCII) para utilizar la autenticación Windows (sólo autenticación NTLMv2).

E-mail

Puede cambiar y confirmar la configuración de correo electrónico de la RC Gate. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Ajustes de RC Gate] - [E-mail].

★ Importante

- El correo electrónico para el administrador se envía en texto normal.

5

Ajustes de email

Enter E-mail information for Remote Communication Gate, then click [Complete].

Dirección de e-mail RC Gate

Dirección e-mail RC Gate (para remitente)

Dirección e-mail RC Gate (para el receptor)

Dirección e-mail del admin. de RC Gate

Número de veces que reenviar el e-mail hora(s)

Intervalo de tiempo para reenviar el e-mail seg(s)

SMTP Server

Dirección servidor SMTP

Puerto servidor SMTP

SMTP_AUTH Desactivado Activado

Método de autenticación SMTP_AUTH

Nombre de usuario

Contraseña

POP Server

POP antes de SMTP Desactivado Activado

Dirección servidor POP

Dirección de e-mail RC Gate

Elemento	Descripción
Dirección e-mail RC Gate (para remitente)	<p>Una dirección de correo electrónico para la RC Gate que se utiliza para enviar los siguientes tipos de correo electrónico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aviso de suspensión/recuperación de las comunicaciones • Aviso de suspensión del dispositivo • Aviso de actualización del firmware del dispositivo <p>Predeterminado: rc_gate</p> <p>Introduzca la dirección de correo electrónico con un máximo de 126 caracteres (caracteres ASCII).</p>
Dirección e-mail RC Gate (para el receptor)	<p>Es una dirección de correo electrónico para enviar una respuesta a la RC Gate. Puede establecer una dirección de correo electrónico distinta de la dirección de correo electrónico (para el remitente) de la RC Gate. Puede definir varias direcciones separando cada dirección de correo electrónico con una coma. Introduzca las direcciones con un máximo de 255 caracteres (caracteres ASCII).</p>
Enviar e-mail de prueba (botón)	<p>Envía un correo electrónico de prueba para comprobar la configuración. La RC Gate enviará un correo electrónico de prueba a la [Dirección e-mail del admin. de RC Gate] cuando haga clic en este botón.</p> <p>Este botón no se mostrará hasta que la configuración de la RC Gate se complete.</p>
Dirección e-mail del admin. de RC Gate	<p>Una dirección de correo electrónico del administrador que recibe mensajes de correo electrónico como los avisos de suspensión de las comunicaciones y los avisos de recuperación de las comunicaciones.</p> <p>Este elemento no se mostrará hasta que se complete la configuración de la RC Gate.</p>
Número de veces que reenviar el e-mail	<p>Define el número de reintentos de comunicación con el servidor SMTP cuando falla la transmisión de un correo electrónico. Establezca un valor de 1 a 10.</p>

Elemento	Descripción
Intervalo de tiempo para reenviar el e-mail	Define el período de tiempo en que se producen los reintentos de comunicación con el servidor SMTP cuando falla la transmisión de un correo electrónico. Establezca un valor de 1 a 60 segundos.

Servidor SMTP

Elemento	Descripción
Dirección servidor SMTP	<p>Especifica la dirección IP del servidor SMTP para enviar los siguientes correos electrónicos al administrador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suspensión/recuperación de las comunicaciones • Suspensión del dispositivo • Actualización del firmware del dispositivo <p>Para especificar una dirección IP: introduzca la dirección en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255).</p> <p>Para especificar el nombre de dominio: lleve a cabo la configuración del servidor DNS que se explica en Pág.92 "Red".</p>
Puerto servidor SMTP	Un número de puerto para el servidor SMTP. Por lo general, el elemento se establecerá en 25.
SMTP_AUTH	Seleccione [Activado] si su servidor SMTP utiliza la autenticación SMTP. Seleccione [Desactivado] si su SMTP no utiliza la autenticación SMTP o utiliza el servidor POP antes de la autenticación SMTP.
Método de autenticación SMTP_AUTH	Establezca el elemento cuando "SMTP_AUTH" adopte el valor [Activado]. Seleccione el elemento en [Auto], [DIGEST-MD5], [CRAM-MD5], [LOGIN] y [PLAIN].
Nombre de usuario	El nombre de usuario (ID de usuario) utilizado para la autenticación de SMTP_AUTH. Por lo general, se aplicará la misma dirección de correo electrónico que la [dirección de correo electrónico de la RC Gate (para el remitente)], pero puede diferir por motivos de seguridad.

Elemento	Descripción
Contraseña	Una contraseña para el [Nombre de usuario] utilizada para la autenticación de SMTP_AUTH. Por lo general, se aplica la misma contraseña que la [Dirección e-mail RC Gate (para remitente)], pero puede diferir por motivos de seguridad.

Servidor POP

Elemento	Descripción
POP antes de SMTP	Seleccione [Activado] si su SMTP utiliza el servidor POP antes de la autenticación SMTP. Seleccione [Desactivado] si su servidor no utiliza la autenticación SMTP o utiliza la autenticación de SMTP_AUTH.
Dirección servidor POP	La dirección IP o el nombre del servidor POP para utilizar la autenticación "POP antes de SMTP".
Puerto servidor POP	El número de puerto del servidor POP para utilizar la autenticación "POP antes de SMTP". Por lo general, el elemento se establecerá en 110.
Nombre de usuario	El nombre de usuario (ID de usuario) utilizado para el servidor POP antes de la autenticación SMTP.
Contraseña	La contraseña utilizada para el servidor POP antes de la autenticación SMTP.
Tiempo de espera después de autenticación	Establece un tiempo de espera superior si se produce un error con el servidor POP antes de la autenticación SMTP. Establezca el tiempo en un valor comprendido entre 0 y 30 segundos.

Nota

- Para obtener información detallada sobre los tipos de correos electrónicos que se envían al administrador, consulte la Guía de instalación.

Comprobación de la configuración con el correo electrónico de prueba

Lleve a cabo el siguiente procedimiento para comprobar que un mensaje de correo electrónico se puede enviar sin errores.

Antes de configurar los elementos, póngase en contacto con el administrador de red para elegir el método de autenticación del servidor SMTP.

1. Haga clic en [Enviar e-mail de prueba].

2. Permite comprobar si el administrador ha recibido el correo electrónico de prueba.

Si se ha recibido este correo, utilice los parámetros de configuración actuales.

Si no se ha recibido el correo, introduzca la dirección de correo electrónico para el administrador en "Dirección e-mail RC Gate (para remitente)" y repita los pasos 1 y 2.

Pregunte al representante de servicio si no se ha recibido el correo electrónico incluso después de corregir la configuración.

 **Nota**

- Asegúrese de introducir los caracteres que siguen a la arroba ("@") de la dirección de correo electrónico.
- Cuando se produzca un error con el servidor POP antes de la autenticación SMTP, establezca el [Tiempo de espera después de autenticación] en un valor superior.

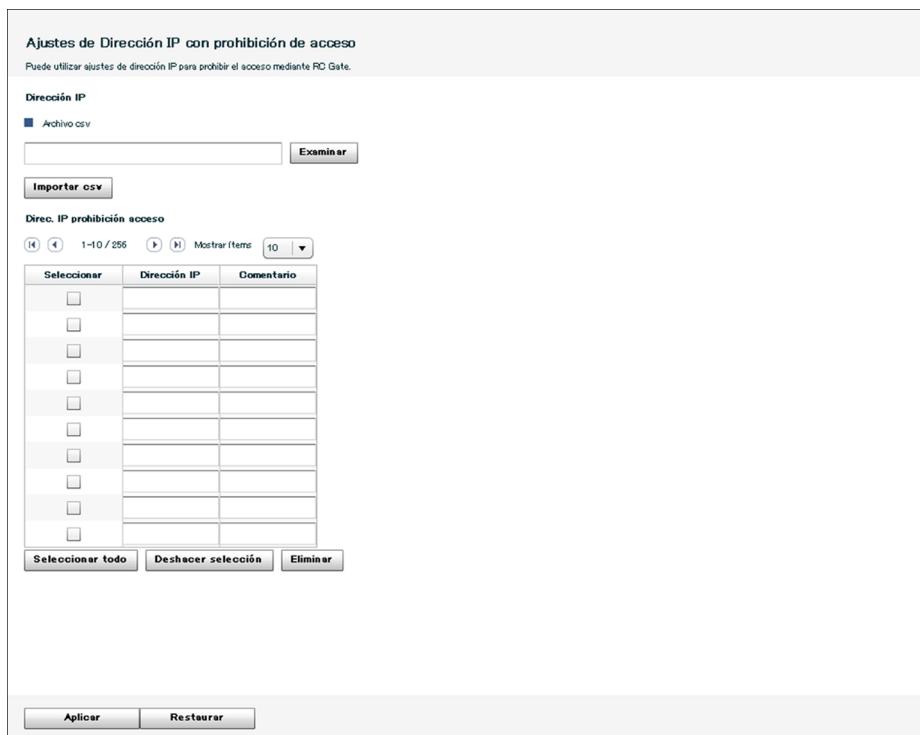
5

Direc. IP prohibición acceso

Puede prohibir el acceso de la RC Gate a determinadas direcciones IP. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Ajustes de RC Gate] - [Direc. IP prohibición acceso].

 **Importante**

- Cuando se utiliza el servidor DHCP, las direcciones IP prohibidas se pueden asignar a los dispositivos de gestión. En este caso, la RC Gate no puede recopilar la información del dispositivo.



5

Dirección IP

Elemento	Descripción
Archivo csv	Haga clic en [Examinar] para ubicar el archivo CSV para especificar direcciones IP con acceso prohibido.
Examinar (botón)	Especifique una ubicación de archivo CSV para la importación.
Importar csv (botón)	Comienza a importar el archivo CSV especificado.

Direc. IP prohibición acceso

Elemento	Descripción
Dirección IP	Especifique la dirección IP a la cual quiere prohibir el acceso RC Gate.
Descripción	Puede introducir un comentario para cada dirección IP, con hasta 61 caracteres (caracter ASCII).
Seleccionar todo (botón)	Seleccione todos los elementos de la lista.

Elemento	Descripción
Deshacer selección (botón)	Anule la selección de todos los elementos seleccionados de la lista.
Eliminar (botón)	Elimine todos los elementos seleccionados de la lista.

Conexión ping

Puede seleccionar si desea permitir transmisiones de ping para la búsqueda de dispositivos. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Ajustes de RC Gate] - [Conexión ping].

Permiso envío ping

Realice ajustes de permiso de envío ping para las conexiones a dispositivos. Si esta seleccionado [No permitir], se utilizará SNMP para conectar con los dispositivos.

Conexión ping
 Permitir
 No permitir

Aplicar
 Restaurar

Elemento	Descripción
Conexión ping	Seleccione [No permitir] para prohibir la transmisión de ping. Cuando se seleccione [No permitir], se utilizará SNMP en lugar de Ping.

Localización automática Ajustes básicos

En esta sección se explica la configuración básica para la localización automática. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Localización automática] - [Ajustes básicos].

Basic Settings
Para utilizar la localización auto, seleccione [Utilizar].

Ajustes básicos

Localización automática No utilizar Utilizar

Programación

Programación inicio localización automática Mensualmente Día: 3 horas: 09 minuto(s): 30

Semanalmente Day of the week: Sábado hora: 09 minuto(s): 30

Diariamente hora: 09 minuto(s): 30

Aplicar **Restaurar**

Elemento	Descripción
Localización automática	Permite definir si se va a utilizar la función de localización automática. El valor predeterminado es [No utilizar].
Programación	Permite establecer el período de tiempo para la ejecución de la función de localización automática. El valor predeterminado es [Mensualmente].

Localización automática Ajustes del protocolo

Puede llevar a cabo la configuración de información de protocolo utilizada para la función de localización automática. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Localización automática] - [Ajustes del protocolo].

Elemento	Descripción
Protocolo SNMP	Establece el protocolo SNMP que se va a habilitar. El ajuste predeterminado es [SNMPv1,v2].
Nombre de comunidad SNMP	Ajuste el nombre de la comunidad utilizado para buscar los dispositivos compatibles con SNMP. El nombre de la comunidad SNMP funciona como contraseña cuando la RC Gate intenta acceder a los dispositivos compatibles con SNMP. El valor predeterminado es "público". Puede introducir un máximo de 30 caracteres (caracteres ASCII) para cada nombre de comunidad.
Nombre de usuario	El nombre de usuario para el método de autenticación SNMP. El elemento no se ha establecido en la fábrica. Introduzca el nombre con caracteres ASCII.
Contraseña de autenticación	Introduzca la contraseña para el "nombre de usuario" utilizada para el método de autenticación SNMP. El elemento no se ha establecido en la fábrica. Introduzca la contraseña con caracteres ASCII.

Elemento	Descripción
Protocolo de autenticación	Establece el protocolo utilizado para el método de autenticación SNMP.
Contraseña de cifrado	Introduzca la contraseña cifrada utilizada para el método de autenticación SNMP. El elemento no se ha establecido en la fábrica. Introduzca la contraseña con caracteres ASCII.
Protocolo de cifrado	Establece el protocolo cifrado utilizado para el método de autenticación SNMP.
Nombre de contexto	Defina el nombre utilizado para acceder a la información del dispositivo en la autenticación SNMPv3. Defina el nombre con 32 caracteres máx. (caracter ASCII).

Editar rango localizac. auto

Establece el rango de los dispositivos en la red para utilizar la función de localización automática. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Localización automática] - [Editar rango localizac. auto].

Elemento	Descripción
Método de búsqueda	Seleccione [Intervalo dirección IPv4], [Nombre de host], [Intervalo segmento IPv4], [Especificar dirección IPv6] o [Multidifusión IPv6] para especificar un método de búsqueda. Si ha especificado [Intervalo segmento IPv4], seleccione [Rastreo] o [Difusión].
Especificar intervalo dirección IPv4 y dirección IPv6	Si especifica el intervalo de direcciones IPv4 y la dirección IPv6, seleccione [Uso combinado].
Método de entrada	Si ha especificado [Intervalo dirección IPv4] o [Intervalo segmento IPv4], seleccione [Importar archivo csv] o [Recuperar auto del router] para especificar el método de introducción.
Archivo csv	Especifica un archivo CSV utilizado para configurar las direcciones IP.

Elemento	Descripción
Buscar número de hops (0-10)	Introduzca la capa de router que se va a buscar (alcance de la búsqueda) cuando se ha seleccionado [Recuperar auto del router].
Ir a Aj. de Direc.IP con prohib. acceso (botón)	Muestra la pantalla "Ir a Aj. de Direc.IP con prohib. acceso". Puede establecer las direcciones IP para prohibir el acceso a la RC Gate. Para obtener más información, consulte Pág.104 "Direc. IP prohibición acceso".

Cuando se selecciona Intervalo dirección IPv4

5

Editar rango
Especifique el rango para realizar la localización automática.

Condiciones de búsqueda

Método de búsqueda Intervalo dirección IPv4 Nombre de host Intervalo segmento IPv4 Restreo Especificar dirección IPv6 Multidifusión IPv6
 Especificar intervalo dirección IPv4 y dirección IPv6 Uso combinado

Rango de búsqueda

Método de entrada Importar archivo csv Recuperar auto del router
 Archivo csv

1-10 / 256 Mostrar ítems 10

Seleccionar	Dirección IP inicial	Dirección IP final	Localización	Nombre de rango	Comentario
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		
<input type="checkbox"/>			Activado		

Elemento	Descripción
Dirección IP inicial	Comienzo del rango de direcciones IPv4. Introduzca la dirección IPv4 en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255).

Elemento	Descripción
Dirección IP final	Fin del rango de direcciones IPv4. Introduzca la dirección IPv4 en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255).
Localización	Seleccione si desea utilizar la dirección IPv4 para la función de localización automática.
Nombre de rango	Puede introducir un nombre para cada rango, con un máximo de 61 caracteres.
Descripción	Puede introducir un comentario para cada rango, con un máximo de 61 caracteres.
Seleccionar todo (botón)	Seleccione todos los rangos de la lista.
Deshacer selección (botón)	Anule la selección de todos los elementos seleccionados de la lista.
Eliminar (botón)	Elimine los rangos cuyas casillas de verificación estén seleccionadas.

Cuando se selecciona Nombre de host

Elemento	Descripción
Nombre host	Introduzca el nombre de host de un dispositivo que buscar.
Localización	Seleccione esta opción para establecer la activación de la función de localización automática para el dispositivo.
Descripción	Introduzca comentarios para cada [Nombre de host] con una longitud máxima de 61 caracteres.

Cuando se selecciona Intervalo segmento IPv4

Editar rango
Especifique el rango para realizar la localización automática.

Condiciones de búsqueda

Método de búsqueda Intervalo dirección IPv4 Nombre de host Intervalo segmento IPv4 Rastreo Especificar dirección IPv6 Multidifusión IPv6
 Especificar intervalo dirección IPv4 y dirección IPv6 Uso combinado

Rango de búsqueda

Método de entrada Importar archivo csv Recuperar auto del router
 Archivo csv

1-10 / 256 Mostrar ítems 10

Seleccionar	Rango	Máscara subred	Localización	Nombre de rango	Comentario
<input type="checkbox"/>			Activado ▾		
<input type="checkbox"/>			Activado ▾		
<input type="checkbox"/>			Activado ▾		
<input type="checkbox"/>			Activado ▾		
<input type="checkbox"/>			Activado ▾		
<input type="checkbox"/>			Activado ▾		
<input type="checkbox"/>			Activado ▾		
<input type="checkbox"/>			Activado ▾		
<input type="checkbox"/>			Activado ▾		
<input type="checkbox"/>			Activado ▾		

5

Elemento	Descripción
Rango	La dirección de red para utilizar la función de localización automática. Introduzca la dirección IPv4 en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255).
Máscara de subred	La máscara de subred para determinar el rango de activación para la opción "Rango". Introduzca la máscara de subred en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255).
Localización	Seleccione esta opción para establecer la activación de la función de localización automática para el dispositivo.
Nombre de rango	El nombre de la dirección de red introducido para la dirección IPv4 en [Rango].
Descripción	Introduzca comentarios para cada [Rango] con una longitud máxima de 61 caracteres.

Elemento	Descripción
Seleccionar todo (botón)	Seleccione todos los rangos de la lista.
Deshacer selección (botón)	Anula la selección de todos los elementos seleccionados de la lista.
Eliminar (botón)	Elimine los rangos cuyas casillas de verificación estén seleccionadas.

Cuando se selecciona Especificar dirección IPv6

Editar rango
Especifique el rango para realizar la localización automática.

Condiciones de búsqueda

Método de búsqueda Intervalo dirección IPv4 Nombre de host Intervalo segmento IPv4 Rastreo Especificar dirección IPv6 Multidifusión IPv6
 Especificar intervalo dirección IPv4 y dirección IPv6 Uso combinado

Rango de búsqueda

Método de entrada Importar archivo csv Recuperar auto del router
 Archivo csv

(1-10 / 256 Mostrar ítems 10)

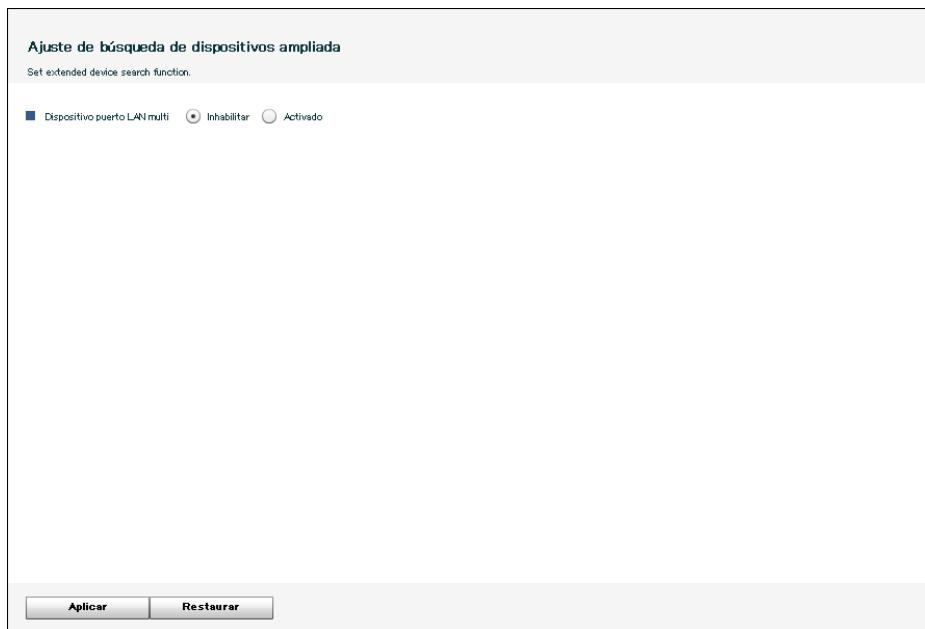
Seleccionar	Dirección IPv6	Localización	Comentario
<input type="checkbox"/>		Activado	

Elemento	Descripción
Dirección IPv6	Introduzca el nombre de host de un dispositivo que buscar.
Localización	Seleccione esta opción para activar la función de localización automática para el dispositivo.

Elemento	Descripción
Descripción	Introduzca comentarios para cada [Dirección IPv6] con una longitud máxima de 61 caracteres.

Ajuste de búsqueda de dispositivos ampliada

Puede especificar si desea ampliar los rangos de búsqueda de dispositivos. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Gestión de dispositivos] - [Ajuste de búsqueda de dispositivos ampliada].



5

Elemento	Descripción
Dispositivo puerto LAN multi	<p>Es posible que no encuentre los siguientes dispositivos en la búsqueda de rangos de localización automática:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El dispositivo fabricado por esta empresa sin aplicación de impresora instalada. • El dispositivo con varias interfaces de red. <p>Aunque es posible encontrar los dispositivos anteriores si el elemento está activado, la búsqueda tardará un tiempo en completarse. Si desea obtener información adicional, póngase en contacto con su representante de servicio técnico.</p>

Lista de disp. registrados

Ésta es la lista de dispositivos gestionados por la RC Gate. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Gestión de dispositivos] - [Lista de disp. registrados]. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Actualizar].

Nombre del modelo	Dirección	ID máquina	Ubicación del disp.	Comentario
RICOHMP C4503	2111::200	299 12345678	ohnor_2F	

5

Elemento	Descripción
Nombre del modelo	El nombre del modelo del dispositivo. Si la RC Gate no ha podido recopilar el nombre de modelo, el elemento se indicará con "---".
Dirección IP	La dirección IPv4, la dirección IPv6 o el nombre de host del dispositivo.
ID máquina	El ID de máquina del dispositivo. La pantalla "Detalles" aparece al hacer clic en  .
Ubicación del dispositivo	La ubicación donde se coloca el dispositivo.
Descripción	La información de comentarios del dispositivo.

Detalles

Puede confirmar y cambiar los detalles de la información de los dispositivos gestionados por la RC Gate. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Gestión de dispositivos] - [Lista de disp. registrados]. Haga clic en  del ID de la máquina si quiere confirmar y cambiar.

5. Configuración de los detalles de la información registrada

Detalles
Cambio los ajustes y haga clic en [Aplicar].

Básico

Nombre del dispositivo	deviceName	
Nombre del modelo	imario	
Dirección IP	192.168.0.100	Ver WebImageMonitor
ID máquina	dev001	
Dirección MAC	AABECC0DDEE	
Comentario	comment	
Tipo de conexión	SNMP	
Fecha lectura del contador (Hora)	10:00:00	
Método para asignar la dirección IP	<input checked="" type="radio"/> Especificar <input type="radio"/> Obtener auto (DHCP)	
Ubicación del dispositivo	supplies	
Dirección email del administrador de la máquina	admin@imario.de	
Dirección email persona contacto pedido consumibles	supply@imario.de	
Nombre del almacén	serviceShopName	
Persona de contacto del almacén	serviceShopTel	
Pedido de consumibles desde	supplyShopName	
Nº teléfono pedidos de consumibles	supplyShopTel	
Estado	Encendido(02/10/2008 0015)	

Información SNMP

Protocolo SNMP	SNMP v1/v2
Nombre de comunidad	communityName
Nombre de usuario	userName
Protocolo de autenticación	
Contraseña de autenticación	
Protocolo de cifrado	
Contraseña de cifrado	
Nombre de contexto	

Botones

Aplicar **Restaurar** **Atrás**

5

Elemento	Descripción
Nombre del dispositivo	El nombre del dispositivo. Para cambiar el nombre, introduzca un nombre nuevo con un máximo de 30 caracteres (caracteres ASCII).
Nombre del modelo	El nombre del modelo del dispositivo.
Dirección IPv4	La dirección IPv4 del dispositivo.
Dirección IPv6	La dirección IPv6 del dispositivo.
Nombre host	El nombre de host del dispositivo.
ID máquina	El ID de máquina del dispositivo.
Dirección MAC	La dirección MAC del dispositivo.

Elemento	Descripción
Descripción	La información de comentario del dispositivo. Introduzca el comentario con un máximo de 61 caracteres (caracteres ASCII).
Tipo de conexión	El tipo de conexión de los dispositivos.
Fecha lectura del contador (Hora)	La fecha y la hora en la que la RC Gate lee el contador del dispositivo.
Método para asignar la dirección IP	El método para asignar direcciones IP para los dispositivos en la red. Seleccione una opción entre [Especificar] y [Obtener auto (DHCP)].
Ubicación del dispositivo	El nombre del lugar en el que encuentra el dispositivo. Para cambiar el nombre, introduzca un nombre nuevo con un máximo de 30 caracteres (caracteres ASCII).
Dirección email del administrador de la máquina	La dirección de correo electrónico del administrador del dispositivo. Tenga en cuenta que los correos del tipo "actualización del firmware del dispositivo" y "suspensión del dispositivo" se envían a esta dirección. Introduzca la dirección con un máximo de 120 caracteres (caracteres ASCII).
Dirección email persona contacto pedido consumibles	La dirección de correo electrónico del personal responsable de mantener los consumibles. Introduzca la dirección con un máximo de 120 caracteres (caracteres ASCII). Dependiendo del área y de la disponibilidad del servicio, es posible que no se muestre la dirección.
Nombre del almacén	Su representante de servicio.
Persona de contacto del almacén	El número de teléfono de su representante de servicio.
Pedido de consumibles desde	Su representante de consumibles. Dependiendo del área y de la disponibilidad del servicio, es posible que no se muestre la dirección.
N.º teléfono pedidos de consumibles	El número de teléfono de su representante de consumibles. Dependiendo del área y de la disponibilidad del servicio, es posible que no se muestre la dirección.
Estado	Muestra el estado de funcionamiento del dispositivo.

Información SNMP

Elemento	Descripción
Protocolo SNMP	Establece la versión del protocolo SNMP que es válida actualmente.
Nombre de comunidad	El nombre de comunidad para los dispositivos compatibles con SNMP que se obtienen mediante el protocolo SNMP. Para cambiar el nombre, introduzca un nombre nuevo con un máximo de 30 caracteres (caracteres ASCII). El valor predeterminado es "Público".
Nombre de usuario	El nombre de usuario de inicio de sesión del servidor de autenticación SNMP. Para cambiar el nombre, introduzca un nombre nuevo con un máximo de 32 caracteres (caracteres ASCII).
Protocolo de autenticación	Establece el protocolo que se utilizará para el método de autenticación SNMP.
Contraseña de autenticación	Introduzca la contraseña para "Nombre de usuario" que se utilizará para la autenticación SNMP con un máximo de 32 caracteres (caracteres ASCII).
Protocolo de cifrado	Establece el protocolo de cifrado que se utilizará para el método de autenticación SNMP.
Contraseña de cifrado	Introduzca la contraseña cifrada que se utilizará para la autenticación SNMP con un máximo de 32 caracteres (caracteres ASCII).
Nombre de contexto	Defina el nombre utilizado para acceder a la información del dispositivo en la autenticación SNMPv3. Defina el nombre con 32 caracteres máx. (caracter ASCII).

Registros de informes de llamadas

Muestra la fecha del informe de llamada, el tipo de llamada y la información del dispositivo en el que se ha notificado una llamada. Se pueden almacenar un máximo de 100 informes. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Gestión de dispositivos] - [Lista de disp. registrados] - [Registro notificación llamada dispositivo].

Registros de informes de llamadas

Confirme los detalles del dispositivo.

Registro notificación llamada dispositivo

(1-10 / 39 Mostrar ítems) 10

Fecha y hora informe	Tipo de llamada	Resultado del inf	Nombre del modelo	Dirección IP	ID máquina	Comentario
—	Llamada consumibles	Notificado	O465	192.168.2.50	DEV001	Llamada tóner(Y)
10/10/2008 01:15	Llamada Servicio	Notificado	O465	192.168.0.100	DEV002	SO (recuperada)
10/10/2008 00:15	Llamada Servicio	Notificado	O465	192.168.0.100	DEV003	SO(600)
—	Llamada consumibles	Notificado	O465	192.168.0.100	DEV004	Llamada tóner(B)
10/10/2008 04:15	Llamada consumibles	Notificado	O465	192.168.0.100	DEV005	L. consumible desa.
10/10/2008 04:15	Llamada consumibles	Notificado	O465	192.168.0.100	DEV005	L. consumible desa.
10/10/2008 04:15	Llamada consumibles	Notificado	O465	192.168.0.100	DEV005	L. consumible desa.
10/10/2008 04:15	Llamada consumibles	Notificado	O465	192.168.0.100	DEV005	L. consumible desa.
10/10/2008 04:15	Llamada consumibles	Notificado	O465	192.168.0.100	DEV005	L. consumible desa.
10/10/2008 04:15	Llamada consumibles	Notificado	O465	192.168.0.100	DEV005	L. consumible desa.

Elemento	Descripción
Fecha y hora informe	<p>La fecha y la hora en la que notificó una llamada del dispositivo al servicio de comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Las llamadas notificadas en la última hora y las llamadas con "Creando informe..." en "Resultado del informe" se muestran en rojo. Las llamadas reportadas en las últimas 24 horas se muestran en amarillo.
Tipo de llamada	<p>A continuación se indican los distintos tipos de llamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> Llamada Servicio técnico Llamada manual Llamada de consumibles

Elemento	Descripción
Resultado del informe	Resultados del informe del servidor de comunicación: <ul style="list-style-type: none">• Correcto• Error• Fuera del tiempo de servicio• Error de creación de informe• Creación de informe
Nombre del modelo	El nombre de modelo del dispositivo en el que se ha notificado la llamada.
Dirección IP	La dirección IP del dispositivo en el que se ha notificado la llamada.
ID máquina	El ID de dispositivo en el que se ha notificado la llamada.
Comentario	Información detallada como el número de llamada al servicio y la llamada de consumibles.

Contador de disp. registrados

Ésta es la lista de los dispositivos gestionados. Puede confirmar la información de contador de los dispositivos gestionados. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Gestión de dispositivos] - [Contador de disp. registrados].

Información contador

Se muestran los dispositivos gestionados en la información del contador.

Contador

(H) (C) 1-1 / 1 (P) (M) Mostrar ítems 10 ▾

ID máquina	Nombre del modelo	Dirección IP	Cont. total para Todo color	Contador total para B/N	Contador total	Tipo de conexión	Fecha y hora de recogida
DEVICE_000000000001	RSI device-emu	192.168.0.72	11	5963	—	HTTPS (SOAP)	09/28/2010 PM 02:35
DEV1_000002	RSI device-emu	192.168.11.3	2005	446	—	HTTPS (SOAP)	09/28/2010 PM 02:35
3A44-444444	RICOHXXXXPrinter 888	192.168.0.38	—	—	4224	SNMP	09/01/2010 AM 11:05
DEV1_000001	RSI device-emu	192.168.11.2	2005	446	—	HTTPS (SOAP)	09/28/2010 PM 02:35
DEV1_000000	RSI device-emu	192.168.11.1	2005	446	—	HTTPS (SOAP)	09/28/2010 PM 02:35

5

Elemento	Descripción
ID máquina	El ID de máquina del dispositivo.
Nombre del modelo	El nombre del modelo del dispositivo. Si la RC Gate no ha podido recopilar el nombre de modelo, se indicará con "---".
Dirección IP	La dirección IP del dispositivo.
Cont. total para Todo color	Muestra el contador total de todo color.
Contador total para B/N	Muestra el contador total de monocromo.
Contador total	Muestra el contador total del dispositivo gestionado.
Tipo de conexión	Muestra el tipo de conexión del dispositivo gestionado.
Fecha y hora de recogida	Muestra la última fecha y hora en las que se recopiló la información de contador.

Gestión común

Puede confirmar la configuración para gestionar los dispositivos registrados. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Gestión de dispositivos] - [Gestión común].

Gestión común

Confirme la información sobre la gestión común del dispositivo.

Gestión recogida información dispositivo

■ Intervalo de tiempo para recuperación información del dispositivo	86400 seg(s)
■ Intervalo de tiempo para reintentar recuperación información del dispositivo	5 seg(s)
■ Número de veces para reintentar recuperación información dispositivo	3600 hora(s)

Gestión recogida información contador

■ Intervalo de tiempo para recuperación información del contador	86400 seg(s)
■ Intervalo de tiempo para reintentar recuperación información contador disp.	5 seg(s)
■ Número de veces para reintentar recuperación información contador dispositivo	3600 hora(s)

Network Connection Management

■ Intervalo de tiempo para actualizar conexión dispositivo (HTTP)	seg(s)
■ Intervalo de tiempo para actualizar conexión dispositivo (SNMP)	seg(s)
■ Intervalo de tiempo para detectar avisos del dispositivo (SNMP)	seg(s)
■ Intervalo de tiempo para repetir función búsqueda dispositivos (HTTP y SNMP)	seg(s)
■ Intervalo de tiempo para repetir inicio búsqueda dispositivos (HTTP y SNMP)	seg(s)
■ Tiempo antes de que dispositivos estén suspendidos temporalmente(HTTP y SNMP)	seg(s)
■ Tiempo antes de que dispositivos estén suspendidos (HTTP y SNMP)	seg(s)
■ Dispositivos para repetir búsqueda (HTTP y SNMP)	<input type="radio"/> Sólo obtener auto(DHCP) direcciones IP <input checked="" type="radio"/> Obtener auto(DHCP) y direcciones IP especificadas <input type="radio"/> Rastreo <input checked="" type="radio"/> Difusión
■ Método de repetición de búsqueda	

Ajustes en actualización del firmware

■ Intervalo de tiempo para reintentar la conexión FTP (seg.)	30 seg(s)
■ Número de reintentos para la conexión FTP (veces)	3 hora(s)

Aplicar **Restaurar**

Gestión recogida información dispositivo

Elemento	Descripción
Intervalo de tiempo para recuperación información del dispositivo	El período de tiempo establecido para recibir la información de los dispositivos.
Intervalo de tiempo para reintentar recuperación información del dispositivo	El período de tiempo permitido para los reintentos cuando la RC Gate no ha podido recibir información de los dispositivos.
Número de veces para reintentar recuperación información dispositivo	El número de reintentos cuando la RC Gate no ha podido recibir información de los dispositivos.

Gestión recogida información contador

Elemento	Descripción
Intervalo de tiempo para recuperación información del contador	El período de tiempo de recepción de datos de contador de dispositivos.
Intervalo de tiempo para reintentar recuperación información contador disp.	El período de tiempo permitido para los reintentos cuando la RC Gate no ha podido recibir información de contador de los dispositivos.
Número de veces para reintentar recuperación información contador dispositivo	El número de reintentos cuando la RC Gate no ha podido recibir información de contador de los dispositivos.

Gestión de conexión a la red

Elemento	Descripción
Intervalo de tiempo para actualizar conexión dispositivo (HTTP)	El período de tiempo para comprobar la conexión con los dispositivos compatibles con HTTPS comunicados con el protocolo HTTP.
Intervalo de tiempo para actualizar conexión dispositivo (SNMP)	El período de tiempo para comprobar la conexión con los dispositivos compatibles con SNMP comunicados con el protocolo SNMP.
Intervalo de tiempo para detectar avisos del dispositivo (SNMP)	El período de tiempo para detectar los avisos de los dispositivos compatibles con SNMP comunicados con el protocolo SNMP.
Intervalo de tiempo para repetir función búsqueda dispositivos (HTTP y SNMP)	El período de tiempo para comenzar a volver a buscar dispositivos perdidos conectados a la red.
Intervalo de tiempo para repetir inicio búsqueda dispositivos (HTTP y SNMP)	El período de tiempo para comenzar a volver a buscar dispositivos perdidos conectados a la red.
Tiempo antes de que dispositivos estén suspendidos temporalmente(HTTP y SNMP)	El período de tiempo establecido para decidir sobre los dispositivos perdidos conectados a la red que se han suspendido temporalmente.
Tiempo antes de que dispositivos estén suspendidos (HTTP y SNMP)	El período de tiempo para decidir sobre los dispositivos conectados a la red que se han suspendido.

Elemento	Descripción
Dispositivos para repetir búsqueda (HTTP y SNMP)	Seleccione el dispositivo de destino en la red en el que repetir la búsqueda de [Sólo obtener auto (DHCP) direcciones IP] y [Obtener auto(DHCP) y direcciones IP especificadas].
Método de repetición de búsqueda	Muestra el método para repetir la búsqueda cuando se ha perdido un dispositivo en una red.

Cambiar hora actua. f/w disp.

5

Según la zona horaria o diferencia de hora de inicio, puede definir la hora a la que se lleva a cabo la actualización del firmware del dispositivo por segmento de red. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Gestión de dispositivos] – [Cambiar hora actua. f/w disp.]. Se pueden definir un máximo de 255 segmentos.

Puede importar la información de segmento de un archivo CSV almacenado en su equipo. Para crear un archivo CSV, introduzca la dirección de red, la máscara de subred, la hora de cambio (hora) y los comentarios separados con una coma.

Seleccionar	Rango	Máscara subred	Cambiar zona hora	Comentario
<input checked="" type="checkbox"/>	192.168.0.0	255.255.255.0	-12	comentario
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	255.255.255.0	-2	comentario
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	255.255.255.0	5	comentario
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	255.255.255.0	8	comentario
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	

Definir tiempo RFU entre segmentos
Cambie los ajustes y haga clic en [Aplicar].

Cambiar zona horaria

Archivo.csv

Importar csv

Aplicar Restaurar

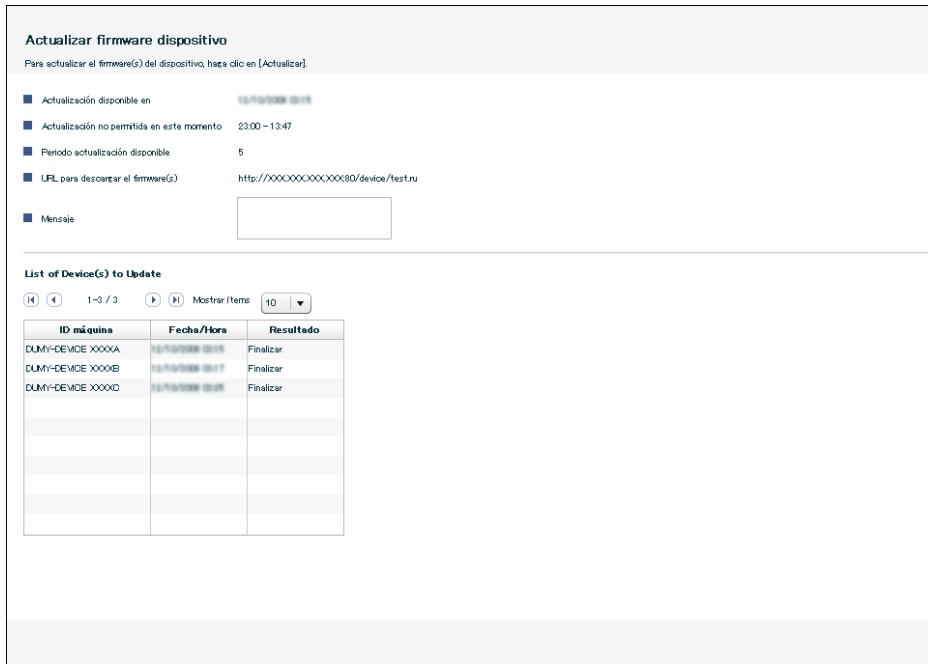
Elemento	Descripción
Archivo csv	Especifique un archivo CSV para su importación.

Elemento	Descripción
Examinar (botón)	Especifique una ubicación de archivo CSV para la importación.
Importar csv	Comienza a importar el archivo CSV especificado.
Rango	Establece la dirección de red del segmento para el que se cambiará la hora de actualización del firmware.
Máscara de subred	Establece la máscara del segmento para el que se cambiará la hora de actualización del firmware.
Cambiar zona horaria	Establece la hora de cambio para la actualización del firmware. Puede definir un período entre -12 y 12 horas de hora en hora.
Descripción	Define la información de comentario del dispositivo. Puede introducir un máximo de 61 caracteres (caracteres ASCII).
Seleccionar todo (botón)	Permite seleccionar todos los elementos de la lista.
Deshacer selección (botón)	Anule la selección de todos los elementos seleccionados de la lista.
Eliminar (botón)	Elimina el segmento especificado en el cuadro "Seleccionar".

Actualizar firmware disposit.

Puede actualizar el firmware del dispositivo y mostrar la programación de actualización. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Gestión de dispositivos] - [Actualizar firmware disposit.].

Cuando el administrador reciba el mensaje de correo electrónico "<<<Remote Communication Gate A>>> [[Aviso: Actualizar firmware dispositivo]]]" y haga clic en un enlace de URL, el monitor de RC Gate se iniciará y esta pantalla aparecerá inmediatamente después de iniciar sesión.



5

Elemento	Descripción
Actualizar (botón)	<p>Ejecuta una actualización del firmware.</p> <p>El botón no aparecerá cuando no haya programación de actualización, la actualización programada se está ejecutando o antes de que la actualización se programe.</p>
Lista de dispositivos por actualizar (botón)	<p>Muestra los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none">• ID del dispositivo para el que la actualización es posible• Estado de la actualización como, por ejemplo, preparándose para actualizar/preparación completada• Hora de actualización (cuando la actualización se ha completado)• Resultados de la actualización <p>El botón no aparecerá si no hay programación de actualización.</p>
Actualización disponible en	La fecha y la hora en las que podrá actualizarse el dispositivo.

Elemento	Descripción
Actualización no permitida en este momento	El período de tiempo en el que se prohibirá la actualización del firmware.
Periodo actualización disponible	El período de tiempo en el que se puede actualizar el firmware, comenzando por el primer día en el que se puede actualizar el firmware. Si la actualización no se ejecuta en este período, se considerará que se ha producido un error en la actualización.
URL para descargar el firmware(s)	La ubicación desde la que se descarga el firmware.
Mensaje	El mensaje del servidor de comunicación.

Act. informe firmware disp.

Puede confirmar el resultado de la anterior actualización del firmware del dispositivo. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Gestión de dispositivos] - [Act. informe firmware disp.].

ID máquina	Fecha/Hora	Resultado
DUMMY-DEVICE XXXXA	2008/10/10 03:15	Finalizar
DUMMY-DEVICE XXXXB	2008/10/10 03:17	Finalizar
DUMMY-DEVICE XXXXD	2008/10/10 03:05	Finalizar

Elemento	Descripción
Actualización disponible en	La fecha de inicio en la que se puede actualizar el firmware del dispositivo.

Elemento	Descripción
Actualización no permitida en este momento	El período de tiempo en el que se prohibirá la actualización del firmware.
Periodo actualización disponible	El período de tiempo disponible en el que se puede actualizar el firmware del dispositivo.
URL para descargar el firmware(s)	La ubicación desde la que se descarga el firmware.
Mensaje	El mensaje del servidor de comunicación.

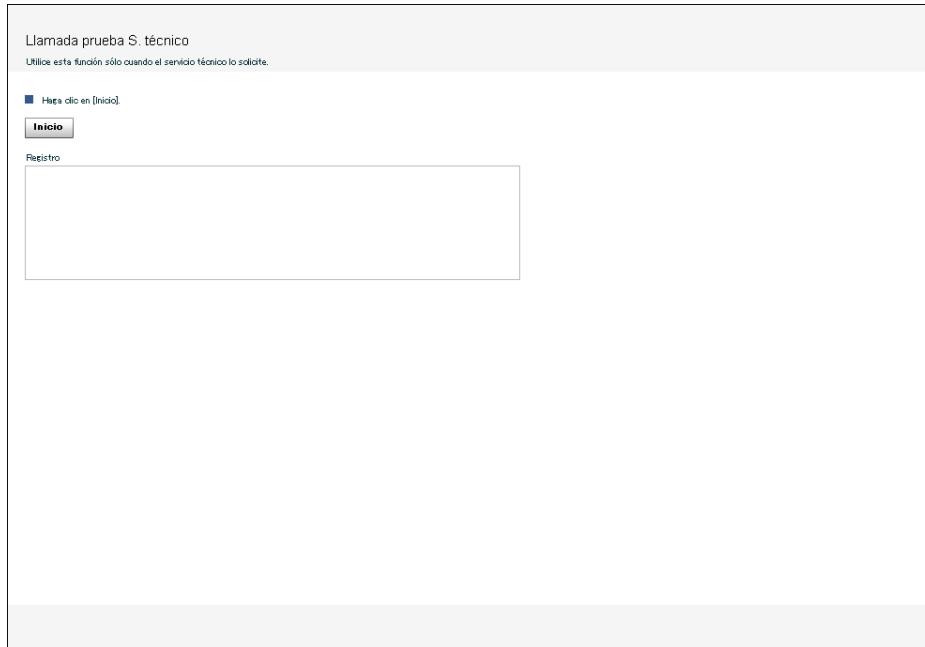
Llamada prueba S. técnico

5

Puede probar la conexión entre la RC Gate y el servidor de comunicación. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Mantenimiento] - [Llamada prueba S. técnico].

★ Importante

- Ejecute [Llamada prueba S. técnico] sólo cuando haya una solicitud de su representante de servicio.



Elemento	Descripción
Inicio (botón)	Realice una llamada de prueba al servidor de comunicación.
Registro	Muestra el mensaje de estado del servidor de comunicación para los resultados de la llamada de prueba.

Nota

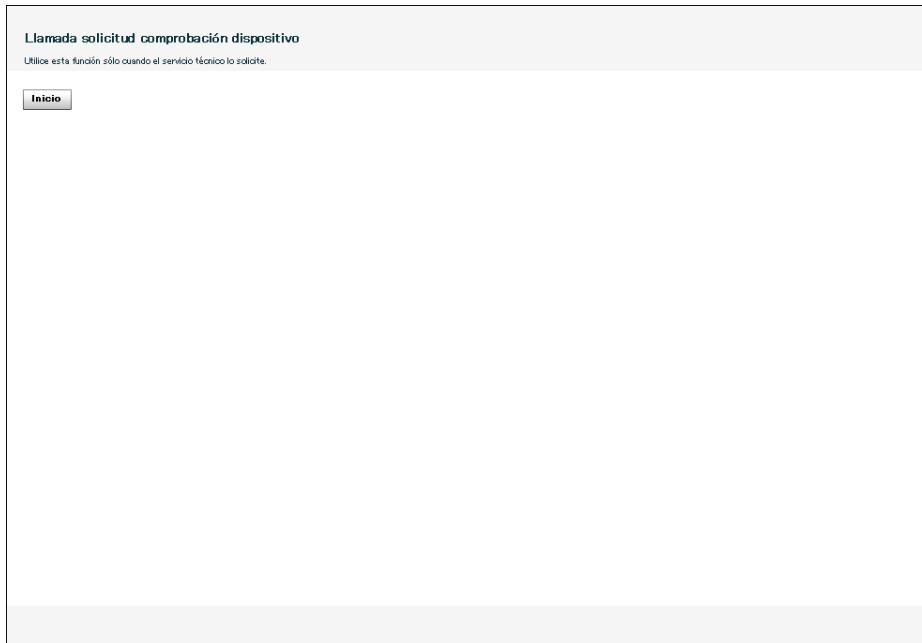
- Los resultados de [Llamada prueba S. técnico] (los contenidos de [Registro]) no se enviarán al servidor de comunicación. Ésta es una prueba de comunicación sólo para la RC Gate.

Llamada solicitud comprobación dispositivo

Puede probar la conexión entre la RC Gate y el servidor de comunicación. El resultado se enviará al servidor de comunicación. Para abrir la pantalla de configuración, haga clic en [Mantenimiento] - [Llamada solic. comprob. disp].

Importante

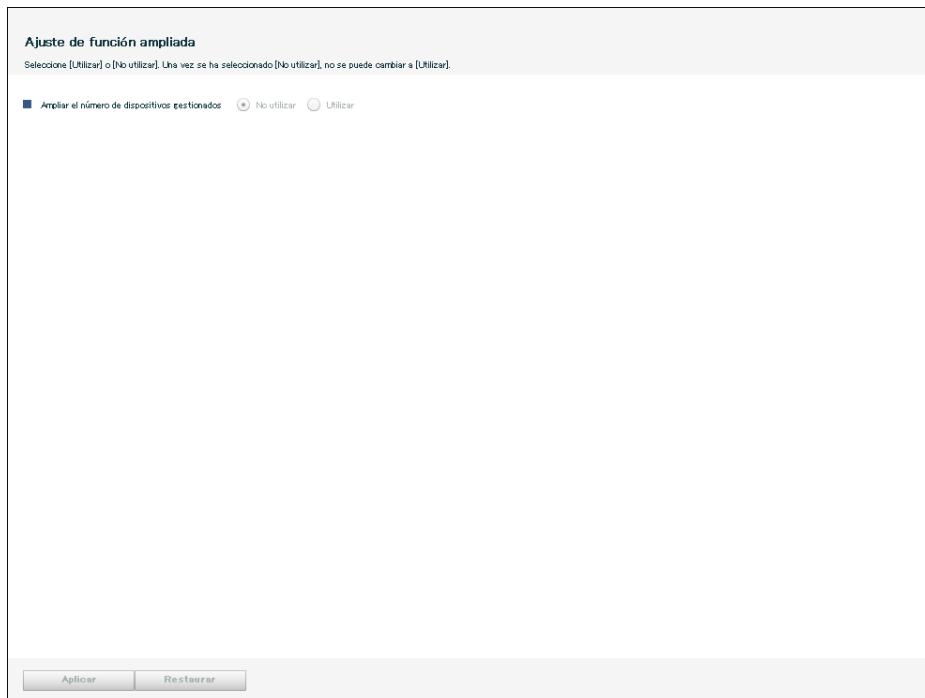
- Haga clic en [Inicio] sólo cuando haya una solicitud de su representante de servicio.
- Cuando realice una llamada de prueba con [Inicio], el estado de la RC Gate se enviará al servidor de comunicación.



Elemento	Descripción
Inicio (botón)	Realice una llamada de prueba al servidor de comunicación.

Ajuste de función ampliada

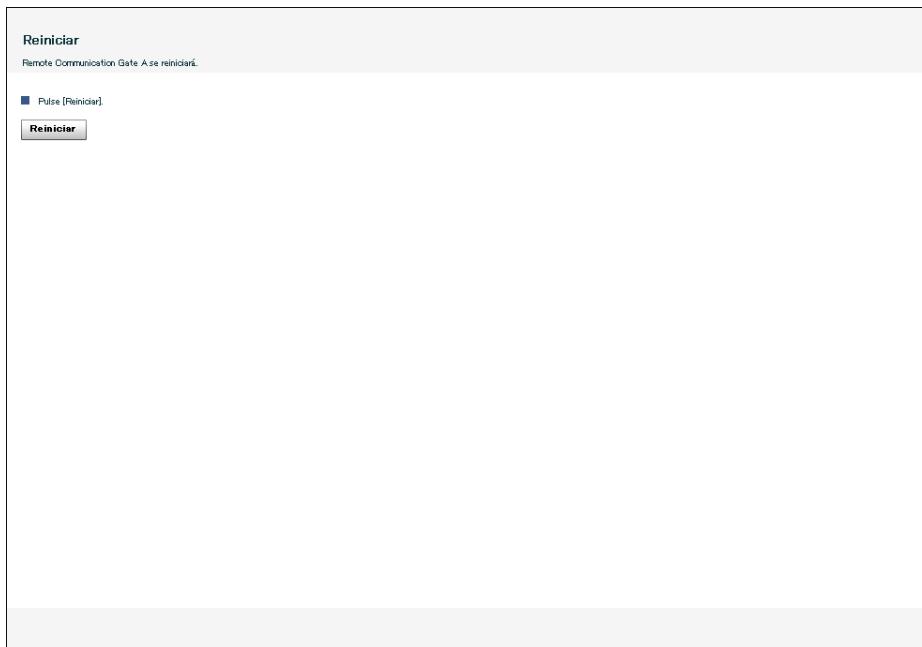
Puede aumentar el número de dispositivos registrables de 100 a 1.000. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Mantenimiento] - [Ajuste de función ampliada]. Este elemento se muestra después de la instalación del almacenamiento y de la memoria opcional.



Elemento	Descripción
Ampliar el número de dispositivos gestionados	Define si desea aumentar el número de dispositivos registrables. Para aumentar el número, seleccione [Utilizar] y reinicie la RC Gate. Una vez seleccionada la opción [Utilizar], el valor no se podrá revertir a [No utilizar]. Para restablecer a [No utilizar], póngase en contacto con su representante de servicio.

Reiniciar RC Gate

Puede reiniciar la RC Gate durante su ejecución. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Mantenimiento] - [Reiniciar RC Gate].



5

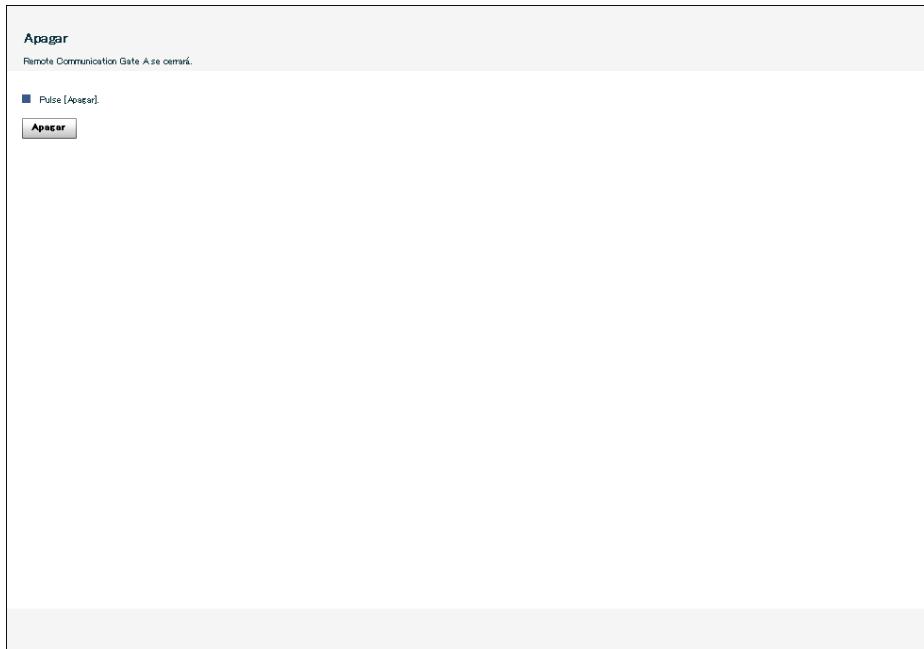
Elemento	Descripción
Reiniciar (botón)	Reinic peace la RC Gate. Esta operación tardará unos minutos en completarse. Antes de reiniciar la ejecución, confirme que el indicador LED verde de la RC Gate esté encendido.

Apagar RC Gate

En esta sección se explican los elementos para apagar la RC Gate. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Mantenimiento] - [Apagar RC Gate].

★ Importante

- Si el cable de alimentación está desconectado antes de apagar la RC Gate, se producirán daños en la memoria/el almacenamiento. En tal caso, los últimos registros, un máximo de una hora, se perderán. Asegúrese de apagar la RC Gate antes de desconectar el cable de alimentación.



5

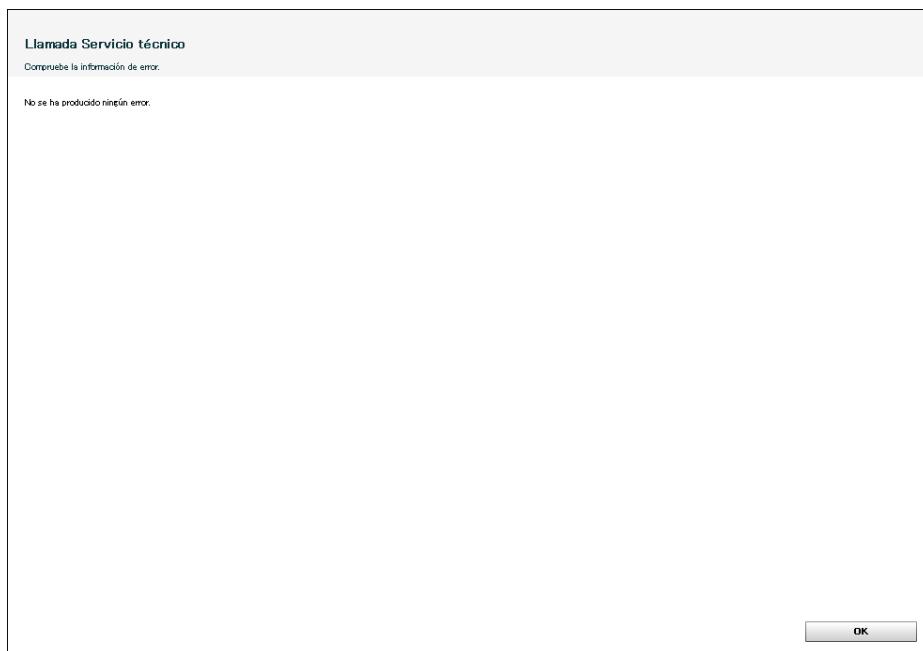
Elemento	Descripción
Apagar (botón)	Apaga la RC Gate.
Apagar (cuadro de diálogo)	Se muestra al hacer clic en el botón [Apagar]. Haga clic en [Aceptar] para iniciar la operación de apagado. A continuación, aparecerá la pantalla [Apagando RC Gate...]. Antes de apagar la RC Gate, confirme que el indicador LED naranja ha dejado de parpadear y que los indicadores LED naranja y verde están encendidos.

Nota

- Puede apagar la RC Gate con el botón Apagar en la parte delantera de este equipo. El equipo se apaga al mantener pulsado el botón pulsado durante un mínimo de cinco segundos.

Llamada Servicio técnico

Puede confirmar los códigos de error y otros datos con esta pantalla. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Mantenimiento] - [Llamada Servicio técnico]. Asimismo, la pantalla se mostrará automáticamente cuando se produzca un error en la [configuración de RC Gate]. Cuando aparezca un mensaje al ejecutar el monitor de RC Gate, haga clic en [Atrás] para visualizar esta pantalla.



5

Elemento	Descripción
(El estado de la RC Gate)	Si el error ocurre con la RC Gate, se mostrará "Se ha producido un error(es)." Durante el funcionamiento normal, se muestra "No se ha producido ningún error." y los elementos a continuación no se muestran.
Código SC	Códigos de error para la RC Gate.
Detalles código	El tipo de llamada de servicio por código.
Fecha/Hora incidencia	La fecha y la hora en las que se ha producido el error.
Notificación servidor de comunicación	El estado de la notificación al servidor de comunicación: <ul style="list-style-type: none"> • Innecesario • Notificando • Notificado • Error
Nombre del almacén	Su representante de servicio.
Persona de contacto del almacén	El número de teléfono del almacén de servicio.

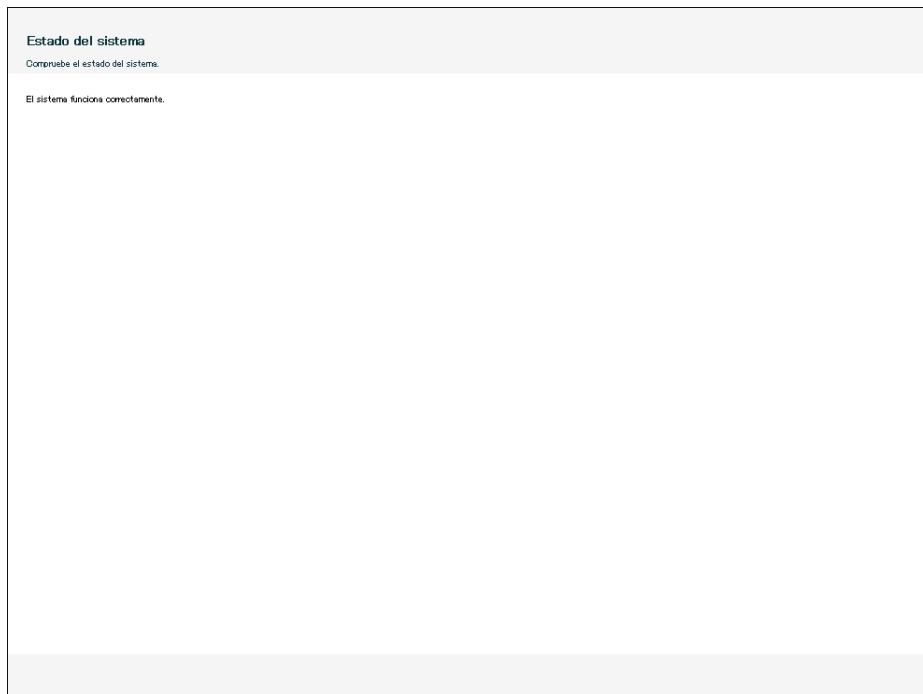
Nota

- Si se produce un error, consulte Pág.151 "Solución de problemas".

Estado del sistema

Puede confirmar el estado del sistema de la RC Gate. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Mantenimiento] - [Estado del sistema]. El correo electrónico de suspensión de la conexión se enviará al administrador cuando se suspenda la RC Gate. Asimismo, haga clic en el hipervínculo a la URL del correo electrónico que se envía al administrador del dispositivo. Aparecerá la página de inicio de sesión del monitor de RC Gate y la pantalla aparecerá inmediatamente después de la página de inicio de sesión.

5



Elemento	Descripción
(Estado de la RC Gate)	Muestra si la RC Gate está funcionando o en suspensión. Si la RC Gate funciona de forma normal, los elementos a continuación no se mostrarán.
Razón	El motivo principal de la suspensión y la acción.
Fecha/Hora de la suspensión	La fecha y la hora en la que se ha producido la suspensión.

Nota

- Cuando el sistema se haya suspendido, compruebe lo siguiente:
 - Los valores de configuración del proxy como, por ejemplo, la contraseña, no se han modificado.
 - El cable Ethernet de la RC Gate no se ha extraído.
 - Los dispositivos de red, como el interruptor de un hub, no están apagados.
 - Si los elementos anteriores no presentan ningún problema, póngase en contacto con su representante de servicio.

Ajustes cuenta usuario

Puede comprobar la lista de cuentas de usuarios que pueden acceder a la interfaz de usuario Web de la RC Gate. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Seguridad] - [Ajustes cuenta usuario].

Administrador

Elemento	Descripción
Nombre de usuario	Haga clic en el nombre de usuario para cambiar la contraseña del administrador.
Descripción	Comentarios sobre el usuario.

Usuario general

Elemento	Descripción
Nombre de usuario	Haga clic en el nombre de usuario para cambiar la contraseña del usuario.
Descripción	Comentarios sobre el usuario.
Eliminar (botón)	Elimina el nombre de usuario de inicio de sesión para el usuario general.
Añadir (botón)	Muestra la pantalla "Añadir usuario general". Se pueden registrar un máximo de 10 usuarios.

Contraseña

5

Puede cambiar la contraseña de inicio de sesión del monitor RC Gate. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Seguridad] - [Ajustes cuenta usuario] - [Cambiar contraseña], y haga clic en el nombre de usuario aplicable.

Cambiar información administrador
Introduzca el contenido de la información de la cuenta de usuario que quiera cambiar.

Contraseña actual
 Contraseña nueva
 Confirmar contraseña

★ Importante

- Especifique el nombre de usuario con una longitud de entre 1 y 13 caracteres (carácter ASCII).

- Sólo se pueden utilizar los siguientes caracteres ASCII (alfanuméricos, (espacio), '-' o '_') para el nombre de usuario: espacio - 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z _ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
- Los caracteres que no aparezcan en esta lista no se pueden utilizar para el nombre de usuario.
- No utilice nunca la contraseña predeterminada. Especifique una contraseña nueva con una longitud de 8 a 13 caracteres (caracteres ASCII).
- Puede utilizar los siguientes caracteres ASCII para la contraseña: espacio ! " # \$ % & ' () * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [\] ^ _ ` a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z { | } ~
- Si aparece el mensaje de error "Los siguientes elementos no son válidos. Haga clic en [Aceptar] para volver a la pantalla anterior y especifique los elementos correctamente.", asegúrese de que el nombre del usuario y la contraseña están compuestos de caracteres y números válidos, y que contienen un número válido de caracteres y números.
- Cambie las contraseñas del administrador y de los usuarios generales cada 6 meses o menos.
- Evite el uso de frases o palabras comunes, o de caracteres repetidos que se pueden averiguar fácilmente.
- No deje contraseñas escritas donde alguien las pueda ver.

Nota

- Las contraseñas nuevas serán válidas en el próximo inicio de sesión.

Elemento	Descripción
Contraseña actual	Introduzca la contraseña actual.
Nueva contraseña	Introduzca la nueva contraseña.
Confirmar contraseña	Vuelva a introducir la contraseña para evitar errores de escritura.

Permisos

Puede permitir o denegar el acceso de servicio por parte del técnico del cliente y las actualizaciones de firmware del servidor de comunicación. Para visualizar la pantalla, haga clic en [Seguridad] - [Permisos].

Importante

- Puede permitir o denegar las inspecciones del técnico del cliente y reparar el acceso a la RC Gate. Si selecciona [No permitir], se deniega el acceso del técnico del cliente hasta que el administrador establezca [Permitir el acceso según el servicio] en [Permitir]. Si deniega el acceso de servicio, es posible que las tareas de servicio de la RC Gate no se realicen correctamente. Por

otro lado, si selecciona [Permitir], la RC Gate estará abierta a ataques de suplantación. Para una gestión más segura, le recomendamos dejar [No permitir] activo y cambiarlo a [Permitir] sólo cuando necesite una inspección o reparaciones. Para obtener asistencia de mantenimiento, póngase en contacto con un técnico del cliente especialista en mantenimiento.

5

Permisos
Configure los permisos para acceder a la Remote Communication Gate.

Permitir el acceso según el servicio Permitir No permitir

Aplicar **Restaurar**

Elemento	Descripción
Permitir el acceso según el servicio	Seleccione [No permitir] para denegar el acceso de servicio a la RC Gate. Seleccione [Permitir] para permitir el acceso de servicio.

Ajustes básicos para la recuperación del contador por usuario

El contador de información se puede adquirir y procesar por usuario para los dispositivos especificados por el servidor de comunicación. Para ver la pantalla, haga clic en [Contador por usuario] - [Ajustes básicos para Recuperación de contador por usuario].

Esta función está disponible bajo las siguientes condiciones:

- La memoria opcional se ha ampliado.
- La versión de la aplicación es 2.05 o superior.

Los datos de comunicación enviados entre los dispositivos y la RC Gate al adquirir un contador por usuario no se cifran.

Ajustes básicos para Recuperación de contador por usuario

Compruebe los ajustes.

Ajustes básicos

Recuperación de contador por usuario No utilizar

Autent. para Recuperación de contador por usuario

Nombre de usuario

Contraseña *****

Aplicar **Restaurar**

Elemento	Descripción
Recuperación de contador por usuario	Muestra si la función de recuperación de contador por usuario funciona correctamente.
Nombre de usuario	Introduzca el nombre de usuario del administrador de la máquina para la autenticación al acceder a un dispositivo para adquirir un contador por usuario.
contraseña	Introduzca la contraseña del administrador de la máquina utilizada para la autenticación al acceder a un dispositivo para adquirir un contador por usuario.

Para adquirir un contador por usuario, debe introducir el nombre de usuario y la contraseña del administrador. Sin embargo, si está utilizando esta máquina como producto con certificado CC, no introduzca el nombre de usuario y la contraseña del administrador.

Lista dispositivos Recuperación de contador por usuario

Muestra una lista de dispositivos desde la cual obtener la información necesaria para recuperar el contador de cada usuario. Para ver esta pantalla, haga clic en [Contador por usuario] y [Lista dispositivos Recuperación de contador por usuario].

Lista dispositivos Recuperación de contador por usuario

Muestra información de los dispositivos para la recuperación de contadores por usuario.

Entrada por lotes de Autent. para Recuperación de contador por usuario

<input type="checkbox"/> Nombre de usuario	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Contraseña	<input type="password"/>
<input type="button" value="Copiar a ítem(s) seleccionado(s)"/>	

Lista dispositivos Recuperación de contador por usuario

(0-0 / 0 Mostrar ítems 10

Seleccionar	Nombre del modelo	Dirección IP	ID máquinas	Ubicación del dispositivo	Nombre de usuario de autenticación	Contraseña de autenticación	Resultado de autenticación

Elemento	Descripción
Nombre de usuario	Para recuperar el contador por cada usuario, introduzca el nombre de usuario del administrador del dispositivo utilizado para autenticar el acceso al dispositivo.
Contraseña	Para recuperar el contador para cada usuario, introduzca la contraseña del administrador del dispositivo utilizada para autenticar el acceso al dispositivo.
Copiar a ítem(s) seleccionado(s)	Haga clic en [Copiar a ítem(s) seleccionado(s)] para actualizar la información del dispositivo seleccionada en la Lista de dispositivos mediante el nombre de usuario y la contraseña introducida.
Seleccionar todos los ítems mostrados	Haga clic en [Seleccionar todos los ítems mostrados] para seleccionar todos los elementos de la lista de dispositivos.

Elemento	Descripción
Deseleccionar todos los ítems mostrados	Haga clic en [Deseleccionar todos los ítems mostrados] para deseleccionar todos los elementos en la lista de dispositivos.
Prueba de autenticación	Haga clic en [Prueba de autenticación] para verificar si puede recuperar la información sobre el contador para cada usuario desde los dispositivos seleccionados en la Lista de dispositivos. A continuación, se mostrarán los resultados de verificación.

Prueba de recuperación para contador por usuario

Compruebe si se puede obtener la información de contador por usuario. Para ver la pantalla, haga clic en [Contador por usuario] - [Prueba de recuperación para contador por usuario].

Prueba de recuperación para contador por usuario

<input type="checkbox"/> Dirección IP <input type="checkbox"/> Nombre de usuario <input type="checkbox"/> Contraseña <input type="button" value="Prueba de recuperación"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
---	--

Resultado prueba recuperación

<input type="checkbox"/> Resultado <input type="checkbox"/> ID máquina <input type="checkbox"/> Detalles contador	<div style="border: 1px solid black; height: 200px; width: 100%;"></div>
---	--

Elemento	Descripción
Dirección IP	Introduzca la dirección IP del dispositivo utilizado para determinar si el contador para cada usuario se puede recuperar.

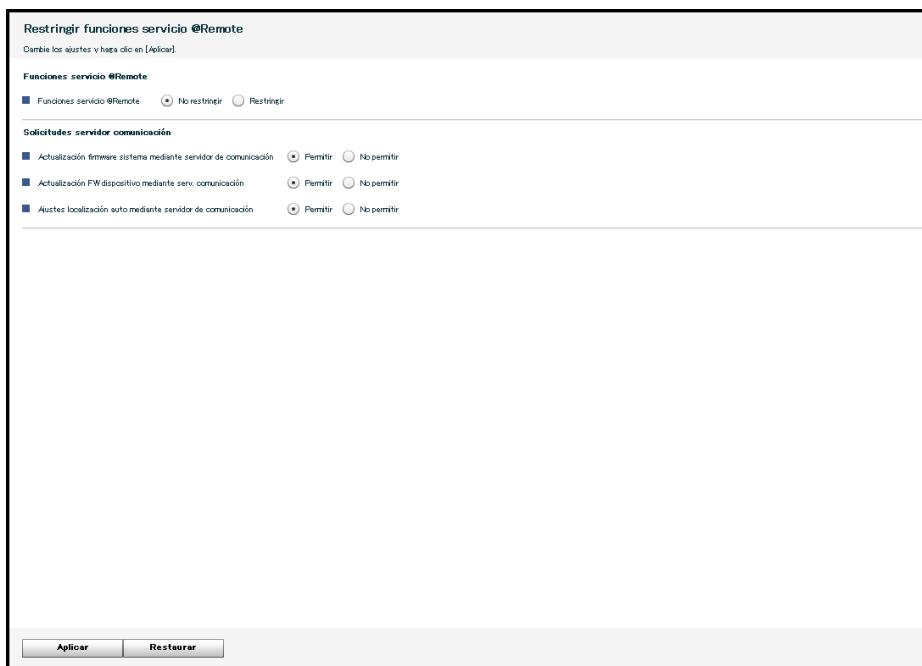
Elemento	Descripción
Nombre de usuario	Para recuperar el contador por cada usuario, introduzca el nombre de usuario del administrador del dispositivo utilizado para autenticar el acceso al dispositivo.
Contraseña	Para recuperar el contador para cada usuario, introduzca la contraseña del administrador del dispositivo utilizada para autenticar el acceso al dispositivo.
Prueba de recuperación	Haga clic en [Prueba de recuperación] para ver los resultados de la prueba.
Resultado de registro del sistema	Muestre si la información de contador por usuario se ha recuperado correctamente.
ID máquina	Muestra el ID del dispositivo utilizado para recuperar la información sobre el contador para cada usuario.
Detalles contador	Muestra la información recuperada sobre el contador para cada usuario.

Restric.func. @Remote Service

Puede suspender la función @Remote Service. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Seguridad] - [Restric.func. @Remote Service].

★ Importante

- Para recibir las últimas actualizaciones del firmware de RC Gate (aplicación, componentes comunes del firmware, plataforma, SO) del servidor de comunicación, ajuste [Permitir el acceso según el servicio] a [Permitir]. Para utilizar la versión predeterminada, seleccione [No permitir].



5

Funciones servicio @Remote

Elemento	Descripción
Funciones servicio @Remote	Si selecciona [Restringir], se restringirá la comunicación entre el servidor de comunicación y los dispositivos.

Solicitudes servidor comunicación

Elemento	Descripción
Actualización firmware sistema mediante servidor de comunicación	Seleccione si desea permitir que el servidor de comunicación actualice el firmware del sistema.
Actualización FW dispositivo mediante serv. comunicación	Seleccione si desea permitir que el servidor de comunicación actualice el firmware del dispositivo.
Ajustes localización auto mediante servidor de comunicación	Seleccione si desea permitir que el servidor de comunicación utilice la función de localización automática.

Registro de seguridad

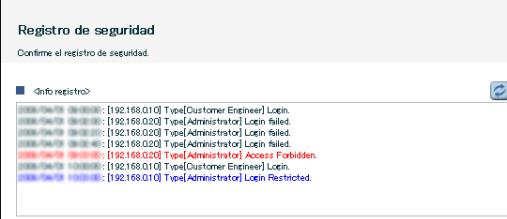
El registro de seguridad contiene una lista de eventos relacionados con la seguridad, tales como inicios de sesión, cierres de sesión y cambios del sistema. Para visualizar el registro de seguridad, haga clic en [Seguridad] - [Registro de seguridad].

Haga clic en [Actualizar] para obtener el último registro.

Importante

- En las siguientes condiciones de funcionamiento, se generan aproximadamente 28 entradas de registro a diario. Dado que el número mínimo de entradas del registro de seguridad es de 5.824, se pueden almacenar aproximadamente 208 días de registros en el registro de seguridad ($5.824 \text{ dividido entre } 28 = 208$).
 - El administrador y los usuarios generales inician y cierran sesión una vez al día.
 - El sondeo del dispositivo se realiza una vez cada hora.
- Se recomienda que compruebe el registro de seguridad al menos una vez cada 104 días (aproximadamente 15 semanas) para garantizar que los registros no se sobrescriban antes de verlos. Compruebe el registro de seguridad con más frecuencia si su uso es mayor que el determinado anteriormente.
- Si el número de entradas del registro de seguridad supera el máximo, las entradas nuevas sobrescribirán las entradas antiguas, independientemente de si el registro se ha comprobado.
- Al comprobar el registro, confirme que se muestra la información de inicio de sesión más reciente. Si no es el caso, póngase en contacto con el servicio técnico.

5



IP address	Type	Action	Result	User	Error code
192.168.0.10	Customer Entered	Login	Failed		[192.168.0.201]
192.168.0.10	Administrator	Login failed			[192.168.0.201]
192.168.0.10	Administrator	Login failed			[192.168.0.201]
192.168.0.10	Administrator	Login failed			[192.168.0.201]
192.168.0.10	Administrator	Access Forbidden			[192.168.0.201]
192.168.0.10	Customer Entered	Login			[192.168.0.201]
192.168.0.10	Administrator	Login Restricted			[192.168.0.201]

En la siguiente tabla se explica la información que se muestra para una entrada del registro de seguridad.

Elemento	Descripción
Fecha y hora	<p>La fecha y hora UTC (hora universal coordinada) en las que registró la entrada del registro. El formato es el siguiente:</p> <p>y-m-d H:M:S</p> <p>y: año, m: mes, d: día, H: hora, M: minuto, S: segundo</p>
Usuario	<p>El tipo de usuario que ha accedido a la RC Gate.</p> <ul style="list-style-type: none"> Centro: "Servidor de comunicación" Sistema: "Sistema"¹ Técnico del cliente: "Técnico del cliente" Administrador de RC Gate: "Administrador" Usuario general: "Usuario (*****)"²
Contenidos de acceso	<p>El suceso que provocó que se grabara el registro.</p> <ul style="list-style-type: none"> Encendido (inicio): "Inicio de registro" Apagado (apagar, reiniciar): "Fin de registro" Lectura del registro del sistema: "Obtener registro del sistema"³ Lectura del registro de comunicaciones: "Obtener registro de comunicaciones"³ Lectura del registro de seguridad: "Obtener registro de seguridad" Inicio de sesión: "Iniciar sesión" Cierre de sesión: "Cerrar sesión" Ocurrencia de bloqueo: "Ocurrencia de bloqueo" La información de cuenta CE ha cambiado: "Cambios en la cuenta CE"

Elemento	Descripción
Contenidos de acceso	<ul style="list-style-type: none"> La información de cuenta de administrador ha cambiado: "Cambios en la cuenta ADMIN" La información sobre la cuenta de usuario general ha cambiado: "Cambios en la cuenta USER (*****)"² Se ha añadido una cuenta de usuario general: "Añadir cuenta USER (*****)"² Se ha eliminado una cuenta de usuario general: "Eliminar cuenta USER (*****)"² Se ha cambiado la hora del sistema: "Ajustar reloj" Se ha actualizado el firmware del sistema: "Actualización del firmware del sistema" Se ha producido un error de comunicación SSL: "Comunicación SSL"
Contenidos de acceso	<ul style="list-style-type: none"> La información de certificado del dispositivo se ha actualizado: "Actualización de certificado del dispositivo" La información de certificación se ha actualizado: "Actualización de certificado del sistema" Autodiagnóstico realizado: "Comprobación automática" La adecuación del firmware del sistema se ha comprobado: "Comprobación del firmware del sistema"
Resultado de acceso	<ul style="list-style-type: none"> La operación se ha realizado correctamente: "(Correcto)" Error en la operación: "(Error)"
Separador de elementos	(espacio en blanco)
Separador de elementos	" :" (dos puntos)
Separador de registros	"\n" (nueva línea)

1 "Sistema" hace referencia a la propia RC Gate.

2 "*****" son los primeros 13 caracteres del nombre de cuenta del usuario.

- 3 El administrador no puede confirmar el registro del sistema y el registro de comunicaciones. Estos registros se utilizan para tareas de mantenimiento.

6. Apéndice

Mensajes de la pantalla de cristal líquido (LCD)

En la siguiente tabla se muestran los mensajes que se mostrarán en la LCD.

Primera línea

Mensaje	Descripción
Warming Up	Se está realizando el proceso de inicio del sistema.
Not Set Up	No se ha completado el registro del servicio @Remote.
Normal	El registro del servicio @Remote se ha completado y RC Gate está operando con normalidad.
Off-line	Se ha suspendido la comunicación con el servidor de comunicación.
Error	Se ha producido un error del sistema.
Call Service Rep	Se ha producido un error y ha fallado el reinicio tras intentarlo el número de veces especificado.
Not in Service	El servicio @Remote se ha limitado debido a Restric.func. @Remote Service.
Reboot	Se está realizando el reinicio del sistema.
Shutdown	Se está realizando el proceso de finalización del sistema.

6

Segunda línea

Mensaje	Descripción
SC:	Se ha producido un error del sistema o el sistema se ha detenido debido a condiciones anómalas. Se mostrará un código de estado del error mediante un número de un máximo de 6 dígitos. Póngase en contacto con un representante del servicio técnico.
Cable Disconnect	El cable se ha roto o no está bien conectado. Compruebe la conexión del cable.

Mensaje	Descripción
802 Server Error	No es posible conectar con el servidor de autenticación IEEE802.1 x al utilizar la autenticación IEEE802.1 x. Póngase en contacto con su administrador de red.
802 Auth.Failure	La autenticación IEEE802.1 x ha fallado al utilizar la autenticación IEEE802.1 x. Póngase en contacto con su administrador de red.
DHCPv6 Error	El ajuste de DHCPv6 está habilitado pero no ha podido obtener una dirección IP. Póngase en contacto con su administrador de red.
DHCPv4Error	El ajuste de DHCPv4 está habilitado pero no ha podido obtener una dirección IP. Póngase en contacto con su administrador de red.
-----	Se muestra al iniciar o al salir.
Información de red/Nombre de host "nombre de host"	
Información de red/Ajuste IPv6 xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx	El nombre de host de la RC Gate, la dirección IPv6 de la RC Gate (puerto LAN) y la dirección IPv4 de la RC Gate (puerto LAN) se muestran en secuencia.
Información de red/Ajuste IPv4 xxx.xxx.xxx.xxx (Muestra la dirección IP)	

Solución de problemas

Cuando se muestran mensajes de error

Mensaje	Razón y acción
Algunos elementos no se han seleccionado. Pulse [Atrás] para volver a la pantalla anterior y seleccione los elementos.	Pulsó [Siguiente] sin marcar "Seleccionar" en los resultados de la búsqueda en el "Asistente registro dispositivo". Pulse [Atrás] para volver a la pantalla anterior y marque "Seleccionar" en los dispositivos a registrar.
Errores internos Se ha producido un error del sistema. Por favor, pida instrucciones al servicio técnico. (código de error de cuatro dígitos)	Se ha producido un error en el sistema. Póngase en contacto con su representante de servicio para informarle del código de error.
Proceso no completado ya que línea ocupada. Vuelva a intentarlo después. Si se repite el error llame al servicio técnico para instruc.	Se ha producido un error del tipo de error de la base de datos o error del programa en el servidor de comunicación. Si el servidor de comunicación no se recupera transcurrido cierto tiempo, póngase en contacto con su representante de servicio.
Compruebe el n.º de solicitud. Si se repite el mismo error, llame al servicio técnico para instrucciones.	<p>Si se produce este error aunque haya introducido el número de solicitud correcto, podría deberse a que hay un fallo de coincidencia con la información registrada en el servidor de comunicación. Póngase en contacto con un representante del servicio técnico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ha introducido un dispositivo que ya se ha registrado o un dispositivo que aún no se ha registrado en el centro RS. • Está intentando registrar un dispositivo como un grupo distinto.
Acceso no válido. Vuelva a iniciar sesión.	Además de por acceso inválido, este error se produce al abrir varias ventanas de un explorador Web y realizar ajustes con una ventana y dar una petición en otra. No abra múltiples ventanas en un explorador Web.

Mensaje	Razón y acción
No tiene privilegios para utilizar esta función. Póngase en contacto con el administrador de Remote Communication Gate para comprobar los ajustes.	Se prohibirá el acceso durante un minuto porque se ha intentado iniciar sesión tres veces de forma incorrecta en un período de cinco minutos. Espere un minuto para que se quite el bloqueo de acceso.

Si persisten los problemas descritos en los mensajes de error

Póngase en contacto con su representante de servicio si persisten los problemas descritos en los mensajes de error.

Si se cambia de lugar la oficina o los dispositivos

En los siguientes casos es necesario el registro en el servidor de comunicación. Póngase en contacto con un representante del servicio técnico.

- Si se ha trasladado su oficina (Se ha cambiado de lugar RC Gate).
- Si se cambian de lugar los dispositivos gestionados (salvo localización automática)
- Si los dispositivos gestionados han sido conectados recientemente (salvo localización automática)
- Si se eliminan los dispositivos gestionados (salvo localización automática)

Para volver a RC Gate

Póngase en contacto con su representante de servicio si ya no requiere RC Gate. Su representante de servicio la recogerá y, por motivos de seguridad, eliminará toda la información que tenga almacenada.

Códigos de error

Código	Mensaje
0001	No se puede conectar a la red. Compruebe la conexión del cable de la LAN.
0002	Imposible conectar a la red. Si está act.DHCP, compr. aj. de red. Si se repite el error, llame al servicio téc. para más instruc.

Código	Mensaje
0003	No se puede autenticar IEEE802.1x. Consulte con el administrador de la red. Si el error se repite, por favor, llame al servicio técnico para recibir instrucciones.
0004	No se puede autenticar IEEE802.1x. Compruebe los ajustes de la autenticación IEEE802.1x. Si el error se repite, por favor, llame al servicio técnico para recibir instrucciones.
0005	Imposible conectar a la red. Compr. DNS en los aj. de red. Si se repite el error, llame al servicio técnico para más instrucciones.
0006	No se puede conectar a la red. Compruebe el nombre del servidor proxy y el número de puerto.
0007	No se ha podido conectar a la red. Compruebe el nombre de usuario, la contraseña y el nombre de dominio del proxy.
1001	No se ha podido conectar al servidor de comunicación. Si se repite el mismo error, llame al servicio técnico para más instrucciones.
1002	No se ha podido conectar al servidor de comunicación. Si se repite el mismo error, llame al servicio técnico para más instrucciones.
1003	No se ha podido conectar al servidor de comunicación. Si se repite el mismo error, llame al servicio técnico para más instrucciones.
1004	No se puede establecer comunicación con la red. Llame al servicio técnico para más instrucciones.
1005	No se puede establecer comunicación con la red. Llame al servicio técnico para más instrucciones.

Ajustes predeterminados

Elemento	Valor predeterminado	Observaciones
Permisos envío dirección IP	Permitir (predeterminado)	
DHCP	Desactivado	
Máscara subred	255.255.255.0	Véanse las pantallas de configuración de red.

Elemento	Valor predeterminado	Observaciones
Velocidad Ethernet	Selección automática	
Servidor proxy	Desactivado	
Puerto proxy	8080	
Dirección e-mail RC Gate (para remitente)	rc_gate	
Número de veces que reenviar el e-mail	3 veces	
Intervalo de tiempo para reenviar el e-mail	15 segundos	
Puerto servidor SMTP	25	
SMTP_AUTH	Desactivado	
POP antes de SMTP	Desactivado	
Puerto servidor POP	110	
Permitir el acceso según el servicio	Permitir	
Actualización del firmware del sistema mediante el Servidor de comunicación	Permitir	
Actualización del firmware del sistema mediante el servidor de comunicación	Permitir	
Ajustes de localización automática mediante el Servidor de autenticación	Permitir	
Rango de búsqueda de dirección IP	0.0.0.0 a 0.0.0.0	Si se usa "Asis. configuración localización auto" y "Asistente registro dispositivo".
Nombre de comunidad SNMP	public	Si se usa "Asis. configuración localización auto" y "Asistente registro dispositivo".

Elemento	Valor predeterminado	Observaciones
Mostrar ítems	10 direcciones	Si se usa "Asis. configuración localización auto" y "Asistente registro dispositivo".

↓ Nota

- Los ajustes predeterminados de idioma y zona horaria varían en función de dónde se use RC Gate.

Especificaciones de la unidad principal

Elemento	Descripciones	
Tipo	Tipo de caja	
Interfaz	Interfaz Ethernet × 2 (10BASE-T o 100BASE-TX)	
Opciones	<ul style="list-style-type: none"> • Remote Communication Gate Memory 1000 • Remote Communication Gate Storage 1000 	
Indicador	LED	2 (Estado de error, alimentación)
	Pantalla	LCD (16 dígitos × 2 líneas)
Protocolos	TCP/IP, SNMP, HTTP, SOAP, SMTP, DHCP	
Gestión de dispositivos	Dispositivos multifunción digitales, copiadoras e impresoras correspondientes al servicio	
Número máximo de dispositivos admitido	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivos controlados registrados en el servidor de comunicación 100 dispositivos (1.000 dispositivos si se han instalado el almacenamiento y la memoria opcional) • Localización automática 1.000 dispositivos (incluidos los dispositivos registrados en el servidor de comunicación en la red) 	
Entorno	10-32° C (50-89,6° F), 15-80% Hr	
Alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Para usuarios en países fuera de Norteamérica: 220-240 VCA, 50/60 Hz, 2,5 A o más • Para usuarios que residan en Norteamérica: 120 VCA, 60 Hz, 3,0 A o más 	
Consumo eléctrico	20 W o menos	
Dimensiones	Anchura 253 mm (10")/Profundidad 160 mm (6,3")/Altura 48 mm (1,9")	
Gramaje	800 g (1,8 libras)	

Información sobre el software instalado

A continuación se muestra una lista del software incluido en este equipo:

- WPASupplicant
- OpenSSL
- busybox
- dosfstools
- glibc
- knopflerfish
- corelib
- as3crypto
- as3httpclientlib
- SNMP4J
- kxml2
- Apache commons
- kSOAP2
- linux-kernel
- Dibbler
- BouncyCastle
- AspectJ

6

Puede comprobar la información sobre la licencia y el copyright de todas las aplicaciones de software mencionadas si hace clic en [Información sobre licencias y copyright] en la página de inicio de sesión.

ÍNDICE

A

Act. informe firmware disp.....	127
Actualizar firmware disposit.....	125
Administrador.....	16
Ajuste de búsqueda de dispositivos ampliada.	114
Ajustes básicos para la recuperación del contador por usuario.....	138
Ajustes cuenta usuario.....	135
Ajustes de Dirección IP con prohibición de acceso	
Archivo CSV.....	52, 83
Asis. configuración localización auto.....	32, 37, 42
Ajustes de fecha.....	92
Ajustes de proxy HTTP.....	98
Ajustes de red.....	92
Ajustes de tiempo.....	92
Ajustes predeterminados.....	153
Almacenamiento.....	15
Apagar.....	131
Archivo CSV.....	50, 81
Ajustes de Dirección IP con prohibición de acceso.....	32, 37, 42
Localización automática.....	31, 41, 46
Registro de dispositivo.....	60, 64, 65, 70, 71, 76
Asis. configuración localización auto....	17, 27, 28, 33, 38, 43, 47
Asistente de configuración.....	17
Asistente registro de @Remote Service...17, 23, 24	
Asistente registro dispositivo 17, 56, 62, 68, 74, 78	
asistente de registro de dispositivos.....	55

B

Botón de apagado.....	12
-----------------------	----

C

Cambiar hora actua. f/w disp.....	17, 124
Códigos de error.....	152
Configuración autenticación IEEE802.1x.....	95
Configuración básica.....	89
Configuración de proxy (para Internet Explorer 6.0).....	19, 20
Contador de disp. registrados.....	18, 120
Contraseña.....	136

D

Detalles.....	17
---------------	----

Detalles (dispositivo).....	115
-----------------------------	-----

Direc. IP prohibición acceso.....	17, 104
Asistente registro dispositivo.....	59, 64, 70

Dirección IPv4

Archivo CSV.....	50, 81
Búsqueda.....	56
Localización automática.....	28

Dirección IPv6

Archivo CSV.....	52, 83
Búsqueda.....	73
Localización automática.....	43

Dirección multidifusión IPv6

Búsqueda.....	77
Localización automática.....	47

E

E-mail	
Configuración.....	100
Prueba.....	103
Especificaciones.....	156
Estado del sistema.....	134

G

Gestión común.....	122
Guía de instalación.....	3

I

Indicador (puerto LAN).....	13
Indicador de puerto LAN.....	13
Información de registro.....	85

L

LED	
Encendido (verde).....	12
Estado de error (rojo).....	12
Lista de disp. registrados.....	17, 115
Lista dispositivos Recuperación de contador por usuario.....	140
Llamada prueba S. técnico.....	128
Llamada Servicio técnico.....	17, 18, 132
Llamada solicitud comprobación dispositivo....	129
Localización automática.....	27
Ajustes básicos.....	107
Ajustes del protocolo.....	107
Editar rango.....	109

M	
Manuales.....	3
Marcas registradas.....	5
Memoria.....	15
mensajes de error.....	151
Mensajes de la pantalla de cristal líquido (LCD)....	
.....	149
N	
Nombre de host	
Búsqueda.....	62
Localización automática.....	33
Nombre host	
Archivo CSV.....	51, 82
O	
Opciones.....	15
Orificio de tornillo.....	13
P	
Pantalla (LCD).....	13
Pantalla LCD.....	13
Parte delantera.....	12
Parte trasera.....	13
Permiso de envío de ping.....	17, 106
Permisos.....	137
protocolo SNMP.....	57, 74
Protocolo SNMP.....	30, 35, 40, 45, 49, 62, 68, 78
Prueba de recuperación para contador por usuario.....	141
Puerto LAN.....	13
Puerto PC (puerto de mantenimiento).....	13
R	
RC Gate Monitor.....	16
Cierre.....	21
Ejecución.....	18
Usuarios.....	16
Validez.....	19
Validez del software.....	19
Registro	
Dispositivos.....	55
RC Gate.....	23
Registro de seguridad.....	143
Registros de informes de llamadas.....	18, 118
S	
Segmento de red	
Archivo CSV.....	51, 82
Búsqueda.....	68
Localización automática.....	38
Servidor de comunicación	
Registro de dispositivo.....	56
Registro de RC Gate.....	24
Servidor proxy HTTP.....	24
Socket de alimentación.....	13
software instalado.....	157
Solución de problemas.....	151
U	
Usuario general.....	17
V	
Volver.....	152

Remote Communication Gate A

Instrucciones de uso

