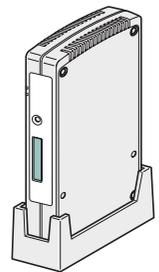




# Remote Communication Gate A

## Bedienungsanleitung



- 
- 1 Über das RC Gate
  - 2 Registrieren des RC Gate
  - 3 Einstellen der automatischen Erkennung
  - 4 Registrieren von Geräten mit dem Kommunikations-Server
  - 5 Konfigurieren der Details der registrierten Informationen
  - 6 Anhang



---

# Verwendung dieses Handbuchs

---

## Symbole

---

In dieser Anleitung werden die folgenden Symbole verwendet.

### **Wichtig**

Dieses Symbol verweist auf eine Situation, die bei Nichtbeachtung der Anweisungen zu einer Fehlfunktion führen kann. Lesen Sie diese Anweisungen unbedingt durch.

### **Hinweis**

Dieses Symbol verweist auf ergänzende relevante Informationen.

### **Referenz**

Dieses Symbol zeigt an, wo weiterführende Informationen zu finden sind.

[ ]

Dieses Symbol gibt die Namen von Tasten an, die auf dem Bildschirm angezeigt werden.

---

## Hinweise

---

Änderungen dieses Handbuchs sind ohne Vorankündigung vorbehalten.

Einige Optionen sind in manchen Ländern nicht verfügbar. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Händler vor Ort.

Einige Abbildungen in diesem Handbuch können leicht vom Gerät abweichen.

Je nach dem in welchem Land Sie sich befinden, sind bestimmte Einheiten optional. Nähere Einzelheiten erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Fachhändler.

---

## Über Abkürzungen

---

In diesem Handbuch verwenden wir den Begriff RC Gate als Abkürzung für Remote Communication Gate A. Im Allgemeinen bezieht sich "Administrator" in diesem Handbuch auf den "RC Gate-Administrator", falls nicht anders angegeben.

---

## **Bildschirme**

---

In den Erläuterungen in diesem Handbuch werden Bildschirmabbildungen von Windows XP und Internet Explorer 6.0 verwendet. Wenn Sie ein anderes Betriebssystem verwenden, weichen die Bildschirme unter Umständen von den Abbildungen ab. Sie können jedoch die gleichen Schritte ausführen.

---

# Handbücher für dieses Gerät

Die folgenden Handbücher beschreiben Verfahren für Betrieb und Wartung dieses Geräts. Für einen sicheren und effizienten Betrieb dieses Geräts sollte jeder Benutzer die Anweisungen sorgfältig lesen und befolgen.

## **Bedienungsanleitung (dieses Handbuch)**

Enthält alle Informationen zur Benutzung dieses Geräts. Führen Sie die die Verfahren in diesem Handbuch durch, nachdem Sie die Verfahren in der "Installationsanleitung" abgeschlossen haben.

## **Sicherheitsinformationen/Installationsanleitung**

Enthält die Informationen zur sicheren Benutzung dieses Geräts und zur Installation/Einrichtung.

### **Hinweis**

- Sie müssen die in diesem Handbuch erläuterten Registrierungsverfahren nicht durchführen, wenn ein Kundentechniker Ihr Gerät bereits registriert hat. Zwecks Bedienung und Wartung des Gerätes müssen Sie dieses Handbuch jedoch sorgfältig lesen.
- Um dieses Handbuch im PDF-Format anzeigen zu können, ist Adobe Acrobat oder Adobe Reader erforderlich.

---

# Wichtig

- BIS ZUM MAXIMALEN UMFANG, DER DURCH GELTENDES RECHT ZULÄSSIG IST:
  - DER HERSTELLER ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR DAS ERGEBNIS AUS DEM EINSATZ DIESER SOFTWARE ODER DIE VERWENDUNG DIESER DOKUMENTS.
  - DER HERSTELLER HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN ODER VERLUSTE VON DOKUMENTEN ODER DATEN, DIE AUF DEN EINSATZ DIESER SOFTWARE ZURÜCKGEFÜHRT WERDEN.
  - DER HERSTELLER HAFTET IHNEN GEGENÜBER NICHT FÜR FOLGESCHÄDEN, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN JEDLICHER ART (EINGESCHLOSSEN ERSATZ FÜR ENTGANGENE GEWINNE, BETRIEBSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON GESCHÄFTSINFORMATIONEN UND ÄHNLICHEN SCHÄDEN), DIE DURCH FEHLER DIESER SOFTWARE ODER VERLUST VON DOKUMENTEN ODER DATEN ENTSTEHEN; DIES GILT AUCH FÜR ALLE ANDEREN SCHÄDEN, WENN DER NUTZER AUF DIE MÖGLICHKEIT DES EINTRETENS EINES SOLCHEN SCHADENS HINGEWIESEN WURDE.
- Aufgrund von Verbesserungen oder Änderungen am Produkt können manche Abbildungen oder Erklärungen in dieser Anleitung von Ihrem Produkt abweichen.
- Der Inhalt dieses Dokuments kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
- Kein Teil dieses Dokuments darf ohne vorherige Zustimmung des Herstellers in irgendeiner Form dupliziert, kopiert, reproduziert, modifiziert oder zitiert werden.
- Auf einem Computer gespeicherte Dokumente und Daten können durch Anwender- oder Softwarefehler beschädigt werden oder verloren gehen. Vergewissern Sie sich daher, dass alle wichtigen Daten vorher gesichert wurden. Wichtige Dokumente und Daten sollten zur Sicherheit stets kopiert oder gesichert werden. Dokumente und Daten können durch technische Störungen oder Anwenderfehler verloren gehen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, angemessene Schutzmaßnahmen gegen Computerviren, -würmer und andere gefährliche Software einzuleiten.
- Bei Verwendung dieser Software keine CD-ROM herausnehmen oder einlegen.

---

# Warenzeichen

Adobe<sup>®</sup>, Adobe Acrobat<sup>®</sup>, Acrobat Reader<sup>®</sup> und Flash<sup>®</sup> sind entweder eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen von Adobe Systems Incorporated in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup> und Microsoft Internet Explorer<sup>®</sup> sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Andere in dieser Anleitung verwendete Produktnamen dienen nur zu Identifizierungszwecken und sind Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen. Wir lehnen jegliche Rechte an diesen Warenzeichen ab.

Dieses Produkt beinhaltet Software, die von OpenSSL Project für die Verwendung des OpenSSL Toolkit entwickelt wurde.

(<http://www.openssl.org/>)

- Die Produktbezeichnungen von Windows XP lauten wie folgt:

Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP Professional

Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP Home Edition

# INHALTSVERZEICHNIS

---

Verwendung dieses Handbuchs.....	1
Symbole.....	1
Hinweise.....	1
Über Abkürzungen.....	1
Bildschirme.....	2
Handbücher für dieses Gerät.....	3
Wichtig.....	4
Warenzeichen.....	5
<b>1. Über das RC Gate</b>	
Was mit dem RC Gate möglich ist.....	9
Systembeschreibung.....	10
Erläuterungen zum Gerät.....	12
Vorderseite.....	12
Rückseite.....	13
Über Optionen.....	15
Über den RC Gate Monitor.....	16
Anwender des RC Gate Monitor.....	16
Starten des RC Gate Monitor.....	18
Überprüfen der Gültigkeit der Software.....	19
Proxy-Einstellungen (Internet Explorer 6.0).....	20
Schließen des RC Gate Monitor.....	21
<b>2. Registrieren des RC Gate</b>	
Beschreibung des Assistenten für @Remote-Service-Registrierung.....	23
Bedienung des Assistenten für @Remote-Service-Registrierung.....	24
<b>3. Einstellen der automatischen Erkennung</b>	
Beschreibung des Assistenten für automatische Erkennung.....	27
Bedienen des Assistent für automatische Erkennung.....	28
Beim Angeben des Bereichs der automatischen Erkennung nach IPv4-Adresse.....	28
Beim Angeben des Bereichs für die automatische Erkennung nach Hostname.....	33
Bei Festlegung des Bereichs der automatischen Erkennung nach Netzwerksegment.....	38
Beim Angeben des Bereichs der automatischen Erkennung nach IPv6-Adresse.....	43
Beim Angeben des Bereichs für die automatische Erkennung nach IPv6-Multicast-Adresse.....	47

---

## 4. Registrieren von Geräten mit dem Kommunikations-Server

---

Beschreibung des Assistenten für Geräteregistrierung.....	55
Bedienung des Assistenten für Geräteregistrierung.....	56
Gerätesuche nach IPv4-Adresse.....	56
Gerätesuche nach Hostname.....	62
Gerätesuche nach Segment.....	67
Gerätesuche nach IPv6-Adresse.....	73
Gerätesuche nach IPv6-Multicast-Adresse.....	77

## 5. Konfigurieren der Details der registrierten Informationen

---

Namen der Bildschirme, die in [Konfiguration von RC Gate] erscheinen.....	85
Details der Bildschirme, die in [Konfiguration von RC Gate] erscheinen.....	89
Basis.....	89
Datum/Uhrzeit.....	92
Netzwerk.....	92
HTTP-Proxy.....	98
E-Mail.....	99
Zugriff verbietende IP-Adres.....	104
Ping-Verbindung.....	105
Automatische Erkennung Wichtige Einstellungen.....	106
Automatische Erkennung Protokolleinstellungen.....	107
Autom. Erkennng.bereich bearb.....	109
Einstellung für Erweiterte Gerätesuche.....	114
Liste registrierter Geräte.....	115
Registrierter Gerätezähler.....	120
Allgemeine Verwaltung.....	122
Zeit Ger.-Firmw. aktual. änd.....	124
Geräte-Firmware aktualisieren.....	125
Bericht Geräte-Firmw. aktual.....	127
Kundendienst-Testanruf.....	128
Anruf zur Anfrage zum Gerätecheck.....	129
Erweit. Funktionseinstellung.....	130
RC Gate neustarten.....	131
RC Gate abschalten.....	131

---

Kundendienstanruf.....	132
Systemstatus.....	134
Anwenderkonto-Einstellungen.....	135
Zulassungen.....	137
Wichtige Einstellungen für Zähler pro Anwenderabfrage.....	138
Geräteabfrageliste für Zähler pro Anwender.....	140
@Remote-Service-Funkt.begr.....	142
Sicherheitsprotokoll.....	144
<b>6. Anhang</b>	
<hr/>	
LCD-Meldungen.....	149
Fehlerbehebung.....	151
Wenn Fehlermeldungen erscheinen .....	151
Wenn in den Fehlermeldungen beschriebene Probleme anhalten .....	152
Wenn das Büro oder Geräte verlegt werden .....	152
Rückgabe des RC Gate .....	152
Fehlercodes.....	152
Standardeinstellungen .....	153
Spezifikationen für die Haupteinheit.....	156
Informationen über installierte Software .....	157
<b>INDEX</b> .....	159

# 1. Über das RC Gate

---

Dieses Kapitel beschreibt das RC Gate.

## Was mit dem RC Gate möglich ist

1

Folgende Operationen sind mit dem RC Gate möglich:

- Absetzen eines automatischen Serviceanrufs mit der Mitteilung an den Kommunikations-Server, dass eine Fehlfunktion eines Gerätes vorliegt.
- Aktualisieren der Geräte-Firmware.
- Einholen von Geräteählerinformationen und Übermittlung an den Kommunikations-Server.
- Automatische Bestellung neuer Verbrauchsmaterialien, z.B. Toner, wenn ein Gerät meldet, dass nur noch wenig Verbrauchsmaterial vorhanden ist.
- Schnelle Überprüfung des Nutzungsstatus mehrerer Geräte.

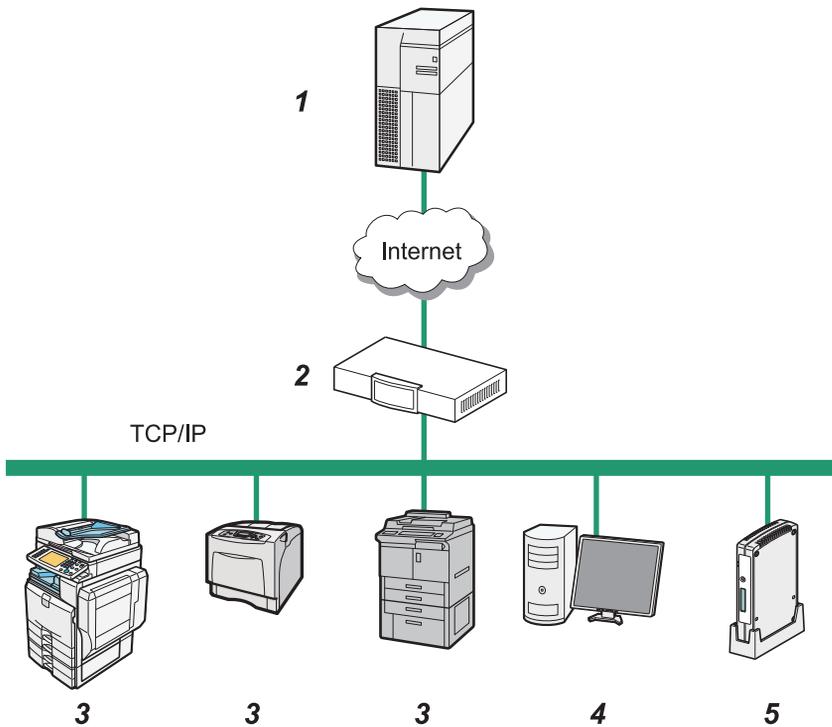
# Systembeschreibung

Das RC Gate kommuniziert unter Verwendung von HTTPS über das Internet mit dem Kommunikations-Server. Die gegenseitige Authentifizierung durch HTTPS gewährleistet die Sicherheit der Kommunikation zwischen RC Gate und Kommunikations-Server.

Der Kommunikations-Server dient als HTTPS-Server und das RC Gate arbeitet als HTTPS-Client.

Die Kommunikation ist möglich, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Ihre Umgebung ist so beschaffen, dass der Zugang zu Websites außerhalb Ihres Netzwerks möglich ist.
- Wenn der Proxy-Server eine Authentifizierung verlangt, sind Account und Passwort für den Proxy-Server verfügbar.



DE BSE001S

## 1. Kommunikations-Server

Für verschiedene Dienste übermittelte Informationen werden gesammelt an diesen Server übersandt.

## 2. Proxy-Server und/oder Firewalls

Sie können Ihren Proxy-Server und Ihre Firewalls mit diesem Gerät verwenden. Bei Verwendung des Proxy-Server können Basic-Authentifizierung, Digest-Authentifizierung und Windows-Authentifizierung (nur NTLMv2authentication verfügbar) mit diesem Gerät verwendet werden.

### 3. Gerät

Ein Drucker und ein Multifunktionsgerät können mit dieser Ausrüstung verwaltet werden. Die Ausrüstung kann maximal 100 Geräte verwalten

Es gibt zwei Gerätetypen, die vom RC Gate verwaltet werden. Das eine ist kompatibel mit HTTPS und das andere mit SNMP. Der Anwender findet den Typ mithilfe des Assistenten zur Geräteregistrierung oder unter "Verbindungstyp" in der Liste registrierter Geräte heraus.

Gegenseitige Authentifizierung in der HTTPS-Verbindung garantiert die Sicherheit der Kommunikation zwischen dem RC Gate und einem HTTPS-kompatiblen Gerät. Vorausgesetzt, dass im HTTPS-kompatiblen Gerät [Nicht verboten] in "@Remote Service" im Menü Administrator Tools angegeben ist. Weitere Einzelheiten zu den relevanten Einstellungen finden Sie in den Handbüchern zu jedem Gerät.

SNMPv1/v2 oder SNMPv3 kann für die Kommunikation zwischen dem RC Gate und einem SNMP-kompatiblen Gerät verwendet werden.

Wenn Sie optionalen Speicher zur Erweiterung der Kapazität installiert haben, können bis zu 1.000 Geräte registriert werden. Einzelheiten erfahren Sie beim Kundendienst.

Optionsinformationen siehe S.15 "Über Optionen".

### 4. Computer für Administration

Sie können dieses Gerät verwalten, indem Sie über einen Web-Browser auf den RC Gate Monitor zugreifen. Für nähere Informationen siehe S.16 "Über den RC Gate Monitor".

### 5. Dieses Gerät (RC Gate)

Vermittelt zwischen den verwalteten Geräten und dem Kommunikations-Server. Übermittelt die Geräteinformationen an den Kommunikations-Server und empfängt Software, um die Geräte vom Kommunikations-Server aus zu aktualisieren

Wenn Sie einen optionalen Speicher installiert haben, kann das RC Gate die Gerätezählerinformationen, die vom Kommunikationsserver pro Anwender (pro Anwendercode) angegeben wurden, erfassen und diese an den Kommunikationsserver weiterleiten. Wenden Sie sich für weitere Einzelheiten zu Anwenderzählern an Ihren Servicemitarbeiter.

Optionsinformationen siehe S.15 "Über Optionen".

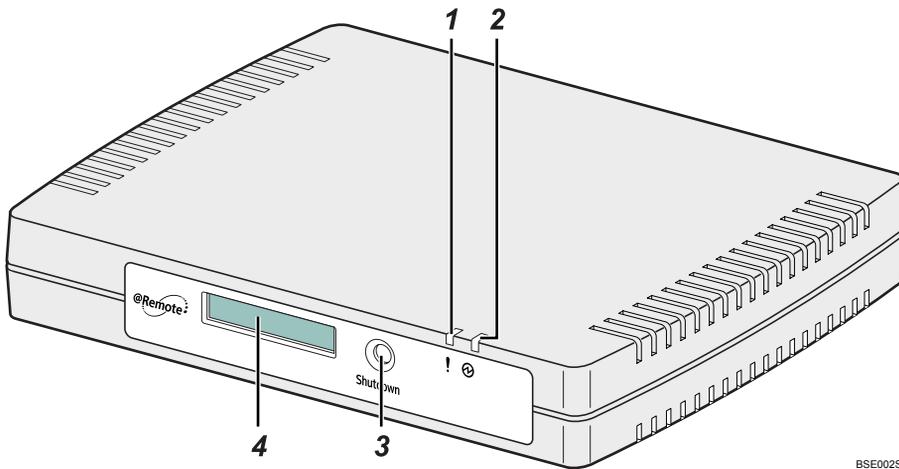
# Erläuterungen zum Gerät

In diesem Abschnitt werden Bezeichnungen und Funktionen der einzelnen Teile erläutert.

1

## Vorderseite

In diesem Abschnitt werden Bezeichnungen und Funktionen der Teile auf der Vorderseite des RC Gate erläutert.



### 1. ! Fehlerstatus (rot)

Zeigt je nach Status des RC Gate verschiedene Muster:

- Die LED leuchtet, wenn kein Zertifikat ausgegeben wurde.
- Die LED blinkt in folgenden Fällen langsam:
  - Der gesamte Betrieb wurde durch Benutzereinstellungen ausgesetzt.
  - Ein Kommunikationsfehler trat im RC Gate auf.
- Die LED blinkt in folgenden Fällen schnell:
  - Die Kommunikation mit dem Kommunikations-Server wurde ausgesetzt.
  - Ein Systemfehler trat im RC Gate auf.
  - Das RC Gate wurde aufgrund abnormer Bedingungen ausgesetzt.
- Die LED leuchtet nicht, wenn die Kommunikation zwischen RC Gate und Kommunikations-Server erfolgreich hergestellt wurde.

### 2. Ⓢ Power (grün)

Leuchtet grün, wenn die Stromversorgung des RC Gate eingeschaltet ist.

### 3. Abschalttaste

Das RC Gate wird heruntergefahren, wenn diese Taste mindestens fünf Sekunden gedrückt wird.

Wird der Netzstecker gezogen, bevor das RC Gate abgeschaltet wird, wird der Speicher beschädigt. In diesem Fall gehen die letzten Protokolle von maximal einer Stunde verloren. Schalten Sie das RC Gate unbedingt ab, bevor Sie den Netzstecker ziehen.

#### 4. Display

Zeigt den Status des RC Gate in der ersten Zeile und die IP-Adresse des RC Gate in der zweiten Zeile.

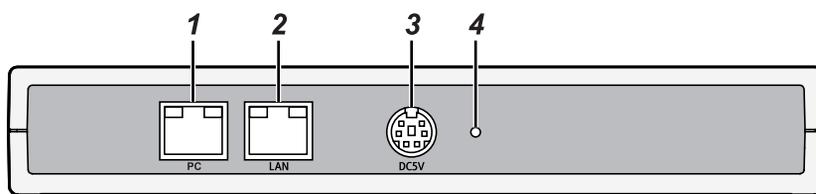
Wenn ein Fehler im RC Gate auftrat, zeigt die zweite Zeile eine Fehlermeldung. Einzelheiten über Fehlermeldungen siehe S.149 "LCD-Meldungen".

#### ↓ Hinweis

- Wenn die Fehlerstatus-LED blinkt oder ein Fehlercode im Display erscheint, siehe S.151 "Fehlerbehebung".
- Zum Neustart des RC Gate siehe S.131 "RC Gate neustarten".

## Rückseite

In diesem Abschnitt werden Bezeichnungen und Funktionen der Teile auf der Rückseite des RC Gate erläutert.



BSE003S

#### 1. PC-Port (Wartungsanschluss)

Dieser Anschluss wird verwendet, wenn ein Kundentechniker Wartungsarbeiten vornimmt oder wenn der angegebene Administrator einen PC anschließt, um Grundeinstellungen und Registrierung des RC Gate vorzunehmen.

#### 2. LAN-Anschluss

Der Netzwerk- (Ethernet) Anschluss zum Verbinden des RC Gate mit dem Netzwerk. Die vorgegebene IP-Adresse lautet 192.168.0.2, sie kann jedoch geändert werden.

#### 3. Stromversorgungsbuchse

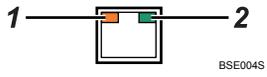
Zum Anschließen des Netzkabels.

#### 4. Schraubenbohrung

Bohrung für eine Schraube zum Befestigen der Netzkabelhalterung

## LAN-Anschluss Anzeige

Hier lässt sich der Anschlusszustand von PC-Anschluss (Wartungsanschluss) und LAN-Anschluss überprüfen.



**1. Orange**

Zeigt an, dass das RC Gate mit dem Netzwerk verbunden ist.

**2. Grün**

Zeigt an, dass das RC Gate Daten überträgt.

# Über Optionen

In diesem Abschnitt werden die Bezeichnungen und Funktionen der Optionen für das RC Gate erläutert. Speichererweiterungen sind als Hardwareoptionen für das RC Gate erhältlich. Wenden Sie sich für die Installation an Ihren Servicemitarbeiter.

- Remote Communication Gate Memory 1000  
Erweitert die Speicherkapazität von 128 MB auf 512 MB.
- Remote Communication Gate Storage 1000  
Erweitert die Speicherkapazität von 2 GB auf 18 GB.

## ↓ Hinweis

- Das RC Gate kann maximal 100 Geräte verwalten. Wenn Sie optionalen Speicher zur Erweiterung der Kapazität installiert haben, können bis zu 1.000 Geräte registriert werden. Einzelheiten erfahren Sie beim Kundendienst.
- Wenn Sie einen optionalen Speicher installiert haben, kann das RC Gate die Geräteählerinformationen, die vom Kommunikationsserver pro Anwender (pro Anwendercode) angegeben wurden, erfassen und diese an den Kommunikationsserver weiterleiten. Wenden Sie sich für weitere Einzelheiten zu Anwenderzählern an Ihren Servicemitarbeiter.

# Über den RC Gate Monitor

Der RC Gate Monitor ist die Software zur Registrierung, Überwachung und Einstellung des RC Gate. Die Software ist im RC Gate vorinstalliert.

Greifen Sie auf den RC Gate Monitor in diesem Gerät vom Web-Browser im Computer aus zu. Der Computer muss sich im selben Netzwerk wie dieses Gerät befinden.

## ★ Wichtig

- In folgenden Fällen kann es zu Betriebs- oder Darstellungsstörungen kommen:
  - Verwendung von Web-Browsern unter der empfohlenen Version.
  - JavaScript ist nicht aktiviert.
  - Cookie ist nicht aktiviert.
  - Anzeigen des Cache im Web-Browser ist aktiviert.
- Je nach Schriftgrößeneinstellung kann die Form des Seiten-Layouts beeinträchtigt werden. Wir empfehlen, die Größe auf "Mittel" oder kleiner einzustellen.
- Buchstaben können beeinträchtigt werden, wenn Sie Sprachen verwenden, die nicht dem Web-Browser entsprechen.

## Zu verwendendes Betriebssystem

Betriebssysteme, die die nachfolgend empfohlenen Web-Browser unterstützen.

## Empfohlener Web-Browser

- Microsoft Internet Explorer 6.0 oder höher (Internet Explorer 7.0 oder höher beim Zugriff auf die URL mit IPv6-Adresse)

## ★ Wichtig

- Adobe Flash Player 10,0 oder höher muss installiert sein.

## ↓ Hinweis

- Das SSL-Zertifikat erhalten Sie beim Netzwerkadministrator.

---

## Anwender des RC Gate Monitor

---

Folgende Anwendertypen können sich im RC Gate anmelden:

### Administrator

Der Administrator kann das RC Gate einrichten, Geräte registrieren, die Einstellungen dieses Geräts ändern und die Gerätemanagementinformationen bestätigen.

Wenn Sie sich als Administrator ins RC Gate einloggen, wählen Sie den anzuzeigenden Bildschirm in "Eingangseinstellungen" oder "Konfiguration von RC Gate".

Wenn Sie den Bildschirm "Eingangseinstellungen" wählen, erscheinen folgende Menüs:

- **Setup-Assistent**  
Startet den Assistenten für Zuweisung und Registrierung des RC Gate im Kommunikations-Server.  
Wenn der Assistent abgeschlossen ist, erscheint das Menü nicht mehr.
- **Assistent für @Remote-Service-Registrg.**  
Das Menü erscheint, wenn der "Setup-Assistent" abgeschlossen ist.
- **Zeit Ger.-Firmw. aktual. änd.**  
Startet den Assistenten zur Einstellung der Zeit, zu der das Geräte-Firmware-Update nach Netzwerksegment erfolgt.  
Das Menü erscheint, wenn der "Assistent für @Remote-Service-Registrg" abgeschlossen ist.
- **Zugriff verbotende IP-Adres.**  
Startet den Assistenten zur Festlegung der IP-Adresse des Netzwerkgeräts, für das Sie den Zugriff durch das RC Gate verbieten wollen.  
Das Menü erscheint, wenn der "Assistent für @Remote-Service-Registrg" abgeschlossen ist.
- **Ping-Sendeerlaubnis**  
Startet den Assistenten zur Festlegung, ob das Senden von Pings erlaubt wird.  
Das Menü erscheint, wenn der "Assistent für @Remote-Service-Registrg" abgeschlossen ist.
- **Assistent für automatische Erkennung**  
Startet den Assistenten zu Einstellung der Verwendung und Planung der automatischen Erkennungsfunktion.  
Das Menü erscheint, wenn der "Assistent für @Remote-Service-Registrg" abgeschlossen ist.
- **Assistent für Geräteregistrierung**  
Startet den Assistenten zur Registrierung der Geräte im Netzwerk mit dem Kommunikations-Server.  
Das Menü erscheint, wenn der "Assistent für @Remote-Service-Registrg" abgeschlossen ist.
- **Kundendienstanruf**  
Zeigt Fehlercodes und Fehlerinformationen von RC Gate an.

### Allgemeiner Anwender

Ein allgemeiner Anwender kann nur die Informationen über verwaltete Geräte sehen. Allgemeine Anwender sind verantwortlich für die verwalteten Geräte und können Einstellungen des RC Gate nicht verändern. Maximal 10 allgemeine Anwender können registriert werden.

Allgemeine Anwender können folgende Bildschirme sehen:

- Liste registrierter Geräte  
Zeigt die Details der Geräte, die vom RC Gate verwaltet werden.
- Details

Zeigt die Details der Geräte, die vom RC Gate verwaltet werden.

- Datensätze Anruf-Verhältnis

Zeigt das Datum eines Anrufberichts, den Anruftyp und die Geräteinformationen, über die ein Anruf gemeldet wurde.

- Registrierter Gerätezähler

Zeigt die Zählerinformationen der Geräte, die vom RC Gate verwaltet werden.

- Kundendienstanruf

Zeigt Fehlercodes und Fehlerinformationen von RC Gate an.

Damit ein allgemeiner Anwender die Geräteinformationen sehen kann, muss der Administrator ein Benutzerkonto anlegen. Einzelheiten über Kontoeinstellungen siehe S.135 "Anwenderkonto-Einstellungen".

#### Hinweis

- Bitten Sie den Administrator, allgemeine Anwenderkonten, die nicht benutzt werden, zu entfernen.

---

## Starten des RC Gate Monitor

---

#### Wichtig

- Verwenden Sie einen Browser, der bei der Passworteingabe verborgene Zeichen (z.B. Sternchen) anzeigen kann.
- Ändern Sie das Passwort. Ändern Sie beim Betrieb des RC Gate Monitor unbedingt das Passwort. Siehe S.136 "Passwort" für weitere Einzelheiten.
- Aus Sicherheitsgründen werden weitere Login-Versuche abgewiesen, wenn das Login innerhalb von fünf Minuten drei Mal fehlschlägt. Warten Sie eine Minute, bevor Sie erneut versuchen, sich einzuloggen.

1. Starten Sie den Web-Browser des Computers, der sich im selben Netzwerk befindet, wie das RC Gate.
2. Geben Sie in "Adresse" "https:// {LAN port IP address}:9443/index.html" ein.
3. Klicken Sie auf [Ja].
4. Die Firmware-Version wird in der oberen rechten Ecke der Startseite des RC Gate Monitors angezeigt. Wenn Sie dieses Produkt als CC-zertifiziert verwenden, bestätigen Sie das, indem Sie die Firmware-Version überprüfen. Sie können die CC-zertifizierte Firmware-Version in der URL des RC Gate-Handbuchs finden. Wählen Sie Ihre Sprache unter "Sprache", wählen Sie [Administrator] oder [Allgemeiner Anwender] aus "Anwendertyp" und geben Sie anschließend das entsprechende Passwort ein.

Beim Einloggen als [Allgemeiner Anwender]:

- Geben Sie das vom Administrator zugewiesene Passwort ein.

- Geben Sie einen Anwendernamen in "Anwendername" ein.

Firmware-Version A2.05-C2.00-#2.00-#2.01  
All rights reserved

**Remote Communication Gate A  
for @Remote Office**

Anwendertyp: Administrator

Passwort:

Bildschirm auswählen: Eingangseinstellungen

Sprache: Deutsch

**@Remote**

Dieses SOFTWARE PRODUCT ist durch Urheberrechtsgesetze und internationale Urheberrechtsabkommen sowie andere Gesetze und Abkommen zum geistigen Eigentum geschützt. Unautorisiertes Kopieren dieses Programms oder Teilen davon oder unautorisiertes Kopieren und Verteilen des Programms stellt eine Verletzung der Urheberrechtsgesetze und Abkommen dar.

[Lizenz- und Copyright-Informationen](#)

5. Wählen Sie den Anzegebildschirm.

6. Klicken Sie auf [Login].

#### ↓ Hinweis

- Wenn Sie nicht auf den RC Gate Monitor zugreifen können, siehe S.20 "Proxy-Einstellungen (Internet Explorer 6.0)" und nehmen Sie die Proxy-Einstellungen vor.
- Sicherheitsprotokolle können konfiguriert werden. Siehe S.144 "Sicherheitsprotokoll" für weitere Einzelheiten.

## Überprüfen der Gültigkeit der Software

Vor Benutzung des RC Gate Monitor muss überprüft werden, ob die Software im RC Gate gültig ist.

1. Starten Sie den RC Gate Monitor, wählen Sie "Initial Settings" als Anzegebildschirm und melden Sie sich als [Administrator] an.

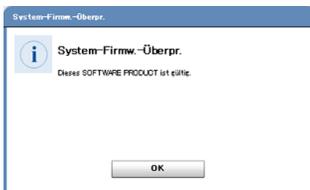
**2. Klicken Sie auf [System-Firmw.-Überpr.].**



Ein Dialogfeld erscheint und zeigt die Ergebnisse der Überprüfung.

Die Meldung "Dieses SOFTWARE PRODUCT ist nicht gültig. Bitte Kundendienst für Anweisungen anrufen." wird angezeigt, wenn die Software nicht gültig ist. Gehen Sie entsprechend in der Nachricht angegeben vor und rufen Sie den Kundendienst für weitere Anweisungen.

**3. Klicken Sie auf [OK].**



Der Bildschirm wechselt zur obersten Seite.

---

## Proxy-Einstellungen (Internet Explorer 6.0)

---

1. Wählen Sie im Menü Ihres Web-Browsers [Extras] [Internetoptionen...].
2. Klicken Sie die Registerkarte [Verbindungen] an.
3. Klicken Sie auf [LAN-Einstellungen...].

4. Wählen Sie unter [Proxyserver][Proxyserver für LAN verwenden (Diese Einstellungen gelten nicht für VPN- oder Wählverbindungen).], und klicken Sie auf [Erweitert...].
5. Geben Sie unter [Ausnahmen] nach [Für Adressen, die wie folgt beginnen, keinen Proxyserver verwenden] die IP-Adresse des LAN-Ports des RC Gate ein.
6. Klicken Sie dreimal auf [OK].

---

## Schließen des RC Gate Monitor

---

### Wichtig

- Ein Administrator oder allgemeiner Anwender muss vor dem Schließen des Web-Browsers immer auf [Abmelden] klicken. Wenn man den Web-Browser schließt, ohne auf [Abmelden] zu klicken, bleibt der Anwender im RC Gate Monitor angemeldet.
  - Denken Sie daran, nach der Verwendung des RC Gate Monitor auf [Abmelden] zu klicken. Wenn Sie den Monitor 5 Minuten lang nicht verwenden, werden Sie automatisch abgemeldet.
1. Klicken Sie im oberen Bereich auf [Abmelden].
  2. Bestätigen Sie, dass der angemeldete Benutzer sich im RC Gate Monitor abgemeldet hat und schließen Sie den Web-Browser.



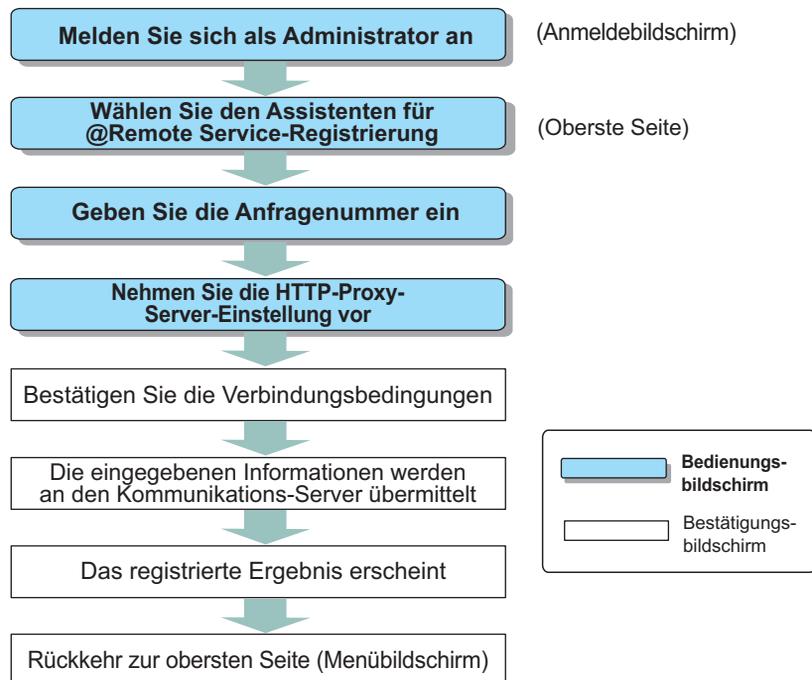
## 2. Registrieren des RC Gate

Dieses Kapitel erläutert das Verfahren zur Registrierung des RC Gate mit dem Kommunikations-Server.

### Beschreibung des Assistenten für @Remote-Service-Registrierung

2

Dieser Abschnitt erläutert die Registrierung des RC Gate im Kommunikations-Server.



DE BSE012S

# Bedienung des Assistenten für @Remote-Service-Registrierung

Die folgenden Verfahren erläutern die Registrierung des RC Gate beim Kommunikations-Server.

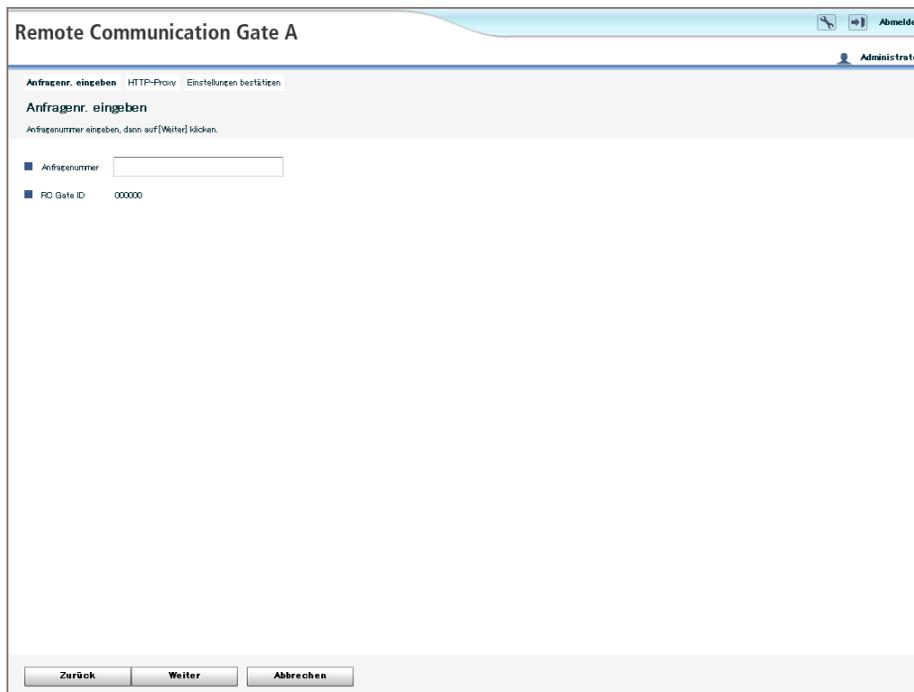
1. **Starten Sie den Web-Browser, greifen Sie auf den RC Gate Monitor zu und melden Sie sich als [Administrator] an.**

Einzelheiten über den Zugriff auf den RC Gate Monitor siehe S.16 "Über den RC Gate Monitor".

2. **Klicken Sie auf [Assistent für @Remote-Service-Registrg.].**

[Assistent für @Remote-Service-Registrg.] erscheint nicht, wenn er bereits abgeschlossen wurde. Gehen Sie weiter zu S.28 "Bedienen des Assistent für automatische Erkennung".

3. **Geben Sie die "Anfragenummer" ein und klicken Sie auf [Weiter].**



Die "Anfragennummer" identifiziert Ihr RC Gate beim Kommunikations-Server.

4. **Um einen HTTP Proxy-Server zu verwenden, wählen Sie [Aktivieren] für "Proxy-Server", um die Proxy-Server-Einstellungen zu konfigurieren und klicken Sie dann auf [Weiter].**

Wenn Sie die Netzwerk-Einstellungen ändern möchten, klicken Sie auf [Einstellen].

Wenn Sie keinen HTTP Proxy-Server verwenden, wählen Sie [Deaktivieren] und klicken Sie auf [Weiter].

**5. Überprüfen Sie die Verbindungsbedingungen und klicken Sie auf [Weiter].**

Die Bestätigung der eingegebenen Einstellungen für das RC Gate gegenüber dem Kommunikations-Server dauert einige Minuten. Warten Sie, bis der Bildschirm "Bestätigungsergebnis" erscheint.

**6. Bestätigen Sie, dass die Überprüfung erfolgreich war und klicken Sie auf [Registrierung starten].**

**7. Bestätigen Sie, dass die Registrierung erfolgreich war und klicken Sie auf [OK].**

Der "Assistent für @Remote-Service-Registrg." wird beendet und der Bildschirm wechselt wieder zu den "Eingangseinstellungen".

**8. Wenn das Netzkabel an den PC angeschlossen ist, entfernen Sie das Kabel aus der Anschlussstelle und stellen Sie die Netzwerkeinstellungen des Computers wieder her.**

**↓ Hinweis**

- [OK] erscheint, wenn die Bestätigung oder Registrierung fehlschlägt. Klicken Sie auf [OK] und starten Sie den Assistenten ab Schritt 3 erneut.

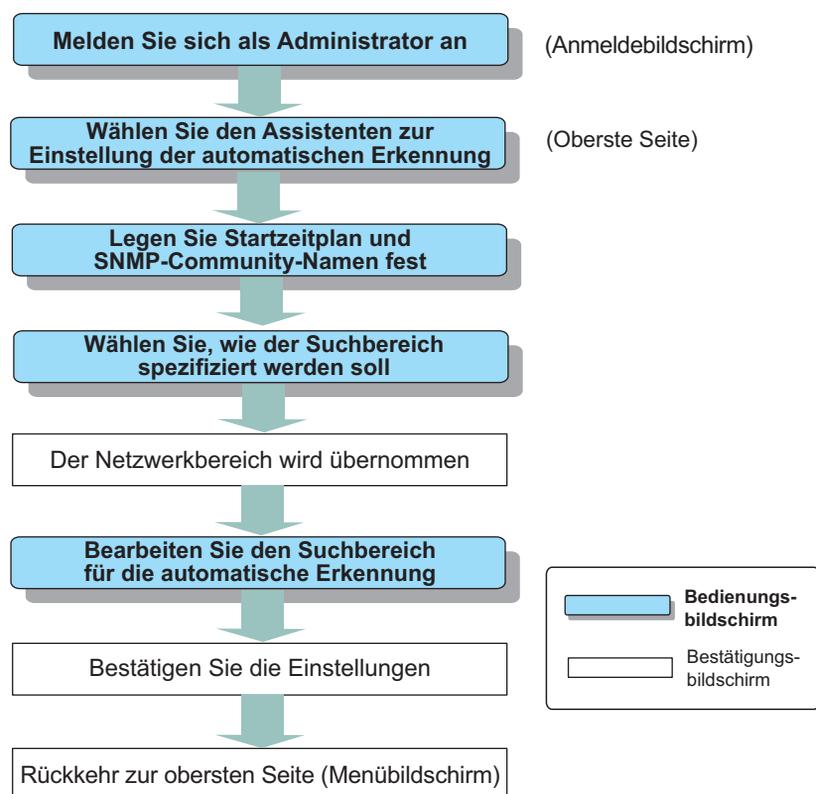
# 3. Einstellen der automatischen Erkennung

Wenn die automatische Erkennung aktiviert ist, sammelt das RC Gate mittels des festgelegten Plans Informationen über die Geräte im Netzwerk und übermittelt sie an den Kommunikations-Server.

Sie können die automatische Erkennungsfunktion mit dem "Assistent für automatische Erkennung" konfigurieren. Der Assistent erscheint, wenn Sie sich als [Administrator] anmelden und der "Assistent für @Remote-Service-Registrg." abgeschlossen ist.

## Beschreibung des Assistenten für automatische Erkennung

Dieser Abschnitt beschreibt die Aktivierung der automatischen Erkennungsfunktion.



DE BSE014S

# Bedienen des Assistent für automatische Erkennung

Dieser Abschnitt erläutert die Festlegung der Methode, mit der das RC Gate Geräte mittels der automatischen Erkennung erkennt.

Es gibt fünf Methoden, mit denen die automatische Erkennung Geräte in einem Netzwerk erkennen kann:

3

- Durchsuchen eines angegebenen Bereichs von IPv4-Adressen.
- Durchsuchen spezifizierter Host-Namen.
- Durchsuchen spezifizierter Netzwerksegmente.
- Durchsuchen angegebener IPv6-Adressen.
- Durchsuchen von IPv6-Multicast-Adressen.

## ★ Wichtig

- Sie können Suchbereiche aus einer auf Ihrem Computer gespeicherten CSV-Datei importieren. Details zum Anlegen einer CSV-Datei siehe S.50 "Anlegen einer CSV-Datei".

---

## Beim Angeben des Bereichs der automatischen Erkennung nach IPv4-Adresse

---

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie der Suchbereich für die automatische Erkennung durch Angabe der IPv4-Adresse des Geräts festgelegt wird.

1. Starten Sie den RC Gate Monitor und melden Sie sich als [Administrator] an.
2. Klicken Sie auf [Assistent für automatische Erkennung].

### 3. Wählen Sie [Verwenden] für die automatische Erkennung.

Remote Communication Gate A

Abmelden

Administrator

Wichtige Einstellungen | Protokolleinstellungen | Autom. Erkennungsbereich bearb.

#### Grundeinstellungen

Zum Verwenden der automatischen Erkennung, wählen Sie [Verwenden].

#### Wichtige Einstellungen

Automatische Erkennung  Nicht verwenden  Verwenden

#### Zeitplan

Zeitplan zum Starten der automatischen Erkennung

**Monatlich** Tag:  Stunde:  Minute(n):

**Wöchentlich** Wochentag:  Stunde:  Minute(n):

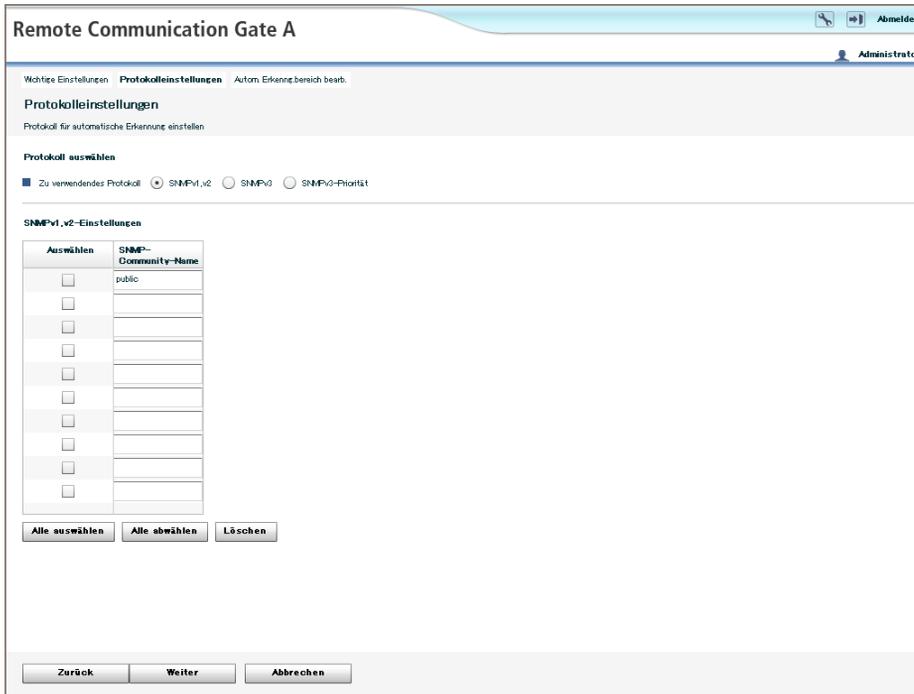
**Täglich** Stunde:  Minute(n):

Zurück Weiter Abgeschlossen

3

### 4. Stellen Sie jeden Punkt im "Zeitplan" ein und klicken Sie dann auf [Weiter].

5. Wählen Sie ein Protokoll für die Suche und klicken Sie auf [Weiter].



3

- Wenn Sie [SNMPv1,v2] wählen:  
Der SNMP-Community-Name dient als Passwort, wenn das RC Gate versucht, auf die SNMP-kompatiblen Geräte zuzugreifen. Einzelheiten dazu finden Sie in den Bedienungsanleitungen der einzelnen Geräte.  
Geben Sie den SNMP Community-Namen in der Reihenfolge höchste Frequenz bis niedrigste Frequenz ein. (Sie können bis zu 30 ASCII-Zeichen pro Name eingeben. Sie können bis zu 10 Namen eingeben.) Entfernen Sie alle SNMP Community-Namen, die in Ihrem Netzwerk nicht verwendet werden.  
Lassen Sie den Punkt offen, wenn es sich bei den verwaltenden Geräten nur um HTTP-kompatible Geräte handelt.
- Wenn Sie [SNMPv3] wählen:  
Geben Sie mindestens einen Satz für Benutzername, Authentifizierungspasswort und Verschlüsselungspasswort ein. Sie können maximal 10 Sätze eingeben.
- Wenn Sie [SNMPv3-Priorität] wählen:  
Dieses Protokoll verwendet die Protokolle SNMPv3 und SNMPv1,v2. Das RC Gate sucht zunächst nach einem Gerät, das mit dem SNMPv3 Protokoll arbeitet. Wenn ein Gerät SNMPv3 nicht unterstützt, versucht das RC Gate, ein Gerät mit dem SNMPv1,v2-Protokoll zu finden.

Um alle Punkte in der Liste auszuwählen, klicken Sie auf [Alle auswählen].

Um die Auswahl aller gewählten Elemente in der Liste aufzuheben, klicken Sie auf [Alle abwählen].

## 6. Wählen Sie [IPv4-Adressbereich] als Suchmethode.

Wenn Sie sowohl den IPv4-Adressbereich als die IPv6-Adresse angeben, wählen Sie [Kombinierte Verwendung].

## 7. Legen Sie die Suchbereiche fest.

- Bei direkter Eingabe der Bereiche:

Geben Sie die Start- und die End-IPv4-Adresse im Format "x.x.x.x" ein (wobei "x" für jede Zahl von 0 bis 255 steht). Sie können bis zu 10 Adressensätze eingeben.

Die End-IPv4-Adresse muss höher als die Start-IPv4-Adresse sein.

Wenn Sie "0.0.0.0" als Endadresse eingeben, wird der IPv4-Adressbereich auf dieser Zeile nicht durchsucht.

Wenn der Wert für die Start-IPv4-Adresse "0.0.0.0" und der Wert für die End-IP-Adresse ein anderer als "0.0.0.0" ist, tritt ein Fehler auf.

- Beim Import aus einer CSV-Datei:

Klicken Sie auf [Durchsuchen], suchen Sie Ihre CSV-Datei und klicken Sie dann auf [Importieren].

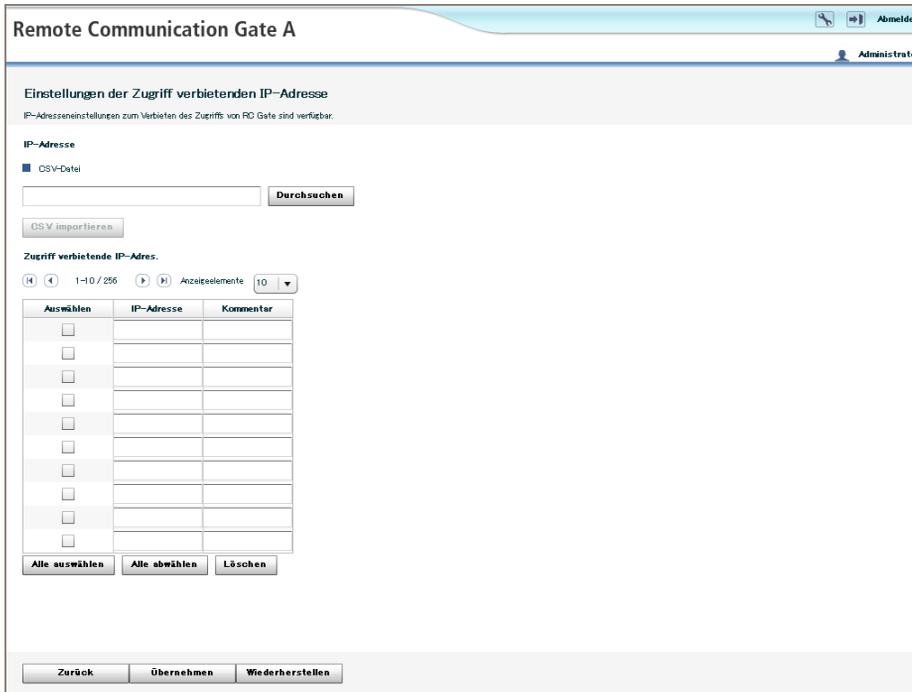
Sobald die Suchbereiche aus der CSV-Datei importiert sind, werden alle zuvor angegebenen Bereiche gelöscht.

- Wenn IP-Adressinformationen vom Router bezogen werden:

Wählen Sie [Automatisch v. Router abrufen]. Geben Sie die Anzahl der Suchsprünge (0 bis 10) ein und klicken Sie auf [Abfrage starten].

Sie können zwischen den Seiten wechseln, indem Sie die Schaltfläche links/rechts neben der angezeigten Zahl anklicken. Die Anzahl der auf der aktuellen Seite angezeigten Bereiche kann mittels der Liste "Anzeigeelemente" geändert werden.

**8. Klicken Sie auf [Gehe auf Einst. d. Zugriff verbie. IP-Adr.] und legen Sie die IP-Adresse fest, für die Sie den Zugriff durch das RC Gate verhindern wollen.**



Wenn Sie keine IPv4-Adressen sperren müssen, fahren Sie mit Schritt 10 fort.

- Bei direkter Eingabe der IPv4-Adresse:  
Geben Sie die IPv4-Adresse im Format "x.x.x.x" ein (wobei "x" für eine beliebige Zahl von 0 bis 255 steht). Sie können bis zu 256 Adressensätze eingeben.
- Bei Import aus einer CSV-Datei:  
Klicken Sie auf [Durchsuchen], suchen Sie Ihre CSV-Datei und klicken Sie dann auf [CSV importieren].  
Sobald die Suchbereiche aus der CSV-Datei importiert wurden, werden alle zuvor angegebenen IPv4-Adressen gelöscht.

**9. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der IPv4-Adresse, die Sie sperren möchten, und klicken Sie dann auf [OK].**

## 10. Bearbeiten Sie den Bereich.

Markieren Sie zum Löschen des Bereichs das Kontrollkästchen des Bereichs, den Sie löschen möchten und klicken Sie auf [Löschen].

## 11. Geben Sie [Aktivieren] für "Erkennung" an, wenn die automatische Erkennung auf die angegebenen Geräte angewendet wird.

Geben Sie bei Bedarf eine Bezeichnung für die Suchbereiche in "Bereichsname" ein. Der Name darf maximal 61 ASCII-Zeichen lang sein.

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' interface. The main section is 'Bereich bearbeiten' (Edit Area). It includes search criteria (Suchbedingungen) and search methods (Suchbereich). Below this is a table of search areas with the following columns: 'Auswählen' (checkbox), 'Anfang der IP-Adre' (start IP), 'Ende der IP-Adress' (end IP), 'Erkennung' (dropdown), 'Bereichsname' (text), and 'Kommentar' (text). The table contains two rows with IP ranges 192.168.0.2 and 192.168.0.254, and 192.168.1.2 and 192.168.1.254, both with 'Erkennung' set to 'Aktivieren' and 'Bereichsname' set to 'rangeA'. Below the table are buttons for 'Alle auswählen', 'Alle abwählen', and 'Löschen'. At the bottom, there are buttons for 'Zurück', 'Abgeschlossen', and 'Abbrechen'.

Auswählen	Anfang der IP-Adre	Ende der IP-Adress	Erkennung	Bereichsname	Kommentar
<input checked="" type="checkbox"/>	192.168.0.2	192.168.0.254	Aktivieren	rangeA	comment
<input type="checkbox"/>	192.168.1.2	192.168.1.254	Aktivieren	rangeA	comment
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		

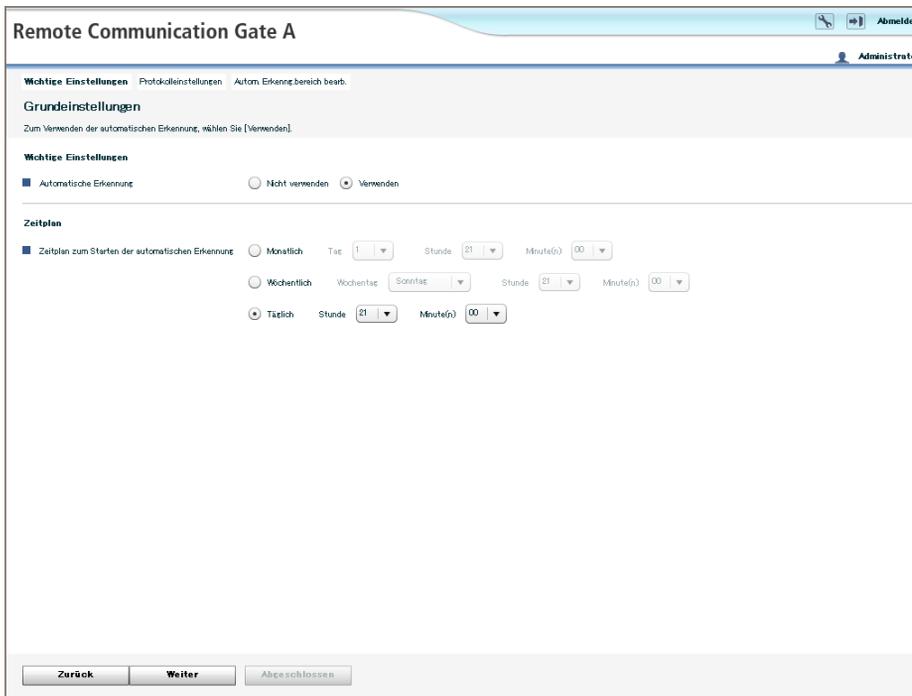
## 12. Klicken Sie auf [Abgeschlossen].

## Beim Angeben des Bereichs für die automatische Erkennung nach Hostname

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie der Suchbereich für die automatische Erkennung durch Angabe der Hostnamen des Geräts festgelegt wird.

1. Starten Sie den RC Gate Monitor und melden Sie sich als [Administrator] an.
2. Klicken Sie auf [Assistent für automatische Erkennung].

3. Wählen Sie [Verwenden] für die automatische Erkennung.



3

4. Stellen Sie jeden Punkt im "Zeitplan" ein und klicken Sie dann auf [Weiter].

## 5. Wählen Sie ein Protokoll für die Suche und klicken Sie auf [Weiter].

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate' configuration page. The main heading is 'Protokolleinstellungen' (Protocol Settings). Below it, there are three radio buttons for selecting a protocol: 'SNMPv1,v2' (selected), 'SNMPv3', and 'SNMPv3-Priorität'. Underneath, there is a section for 'SNMPv1,v2-Einstellungen' (SNMPv1,v2 Settings) which contains a table with columns 'Auswählen' (Select) and 'SNMP-Community-Name'. The first row has a checkbox and the text 'public'. Below the table are three buttons: 'Alle auswählen' (Select all), 'Alle abwählen' (Deselect all), and 'Löschen' (Delete). At the bottom of the page, there are three buttons: 'Zurück' (Back), 'Weiter' (Next), and 'Abbrechen' (Cancel).

- Wenn Sie [SNMPv1,v2] wählen:

Der SNMP-Community-Name dient als Passwort, wenn das RC Gate versucht, auf die SNMP-kompatiblen Geräte zuzugreifen. Einzelheiten dazu finden Sie in den Bedienungsanleitungen der einzelnen Geräte.

Geben Sie den SNMP Community-Namen in der Reihenfolge höchste Frequenz bis niedrigste Frequenz ein. (Sie können bis zu 30 ASCII-Zeichen pro Name eingeben. Sie können bis zu 10 Namen eingeben.) Entfernen Sie alle SNMP Community-Namen, die in Ihrem Netzwerk nicht verwendet werden.

Lassen Sie den Punkt offen, wenn es sich bei den verwaltenden Geräten nur um HTTP-kompatible Geräte handelt.

- Wenn Sie [SNMPv3] wählen:

Geben Sie mindestens einen Satz für Benutzername, Authentifizierungspasswort und Verschlüsselungspasswort ein. Sie können maximal 10 Sätze eingeben.

- Wenn Sie [SNMPv3-Priorität] wählen:

Dieses Protokoll verwendet die Protokolle SNMPv3 und SNMPv1,v2. Das RC Gate sucht zunächst nach einem Gerät, das mit dem SNMPv3 Protokoll arbeitet. Wenn ein Gerät SNMPv3 nicht unterstützt, versucht das RC Gate, ein Gerät mit dem SNMPv1,v2-Protokoll zu finden.

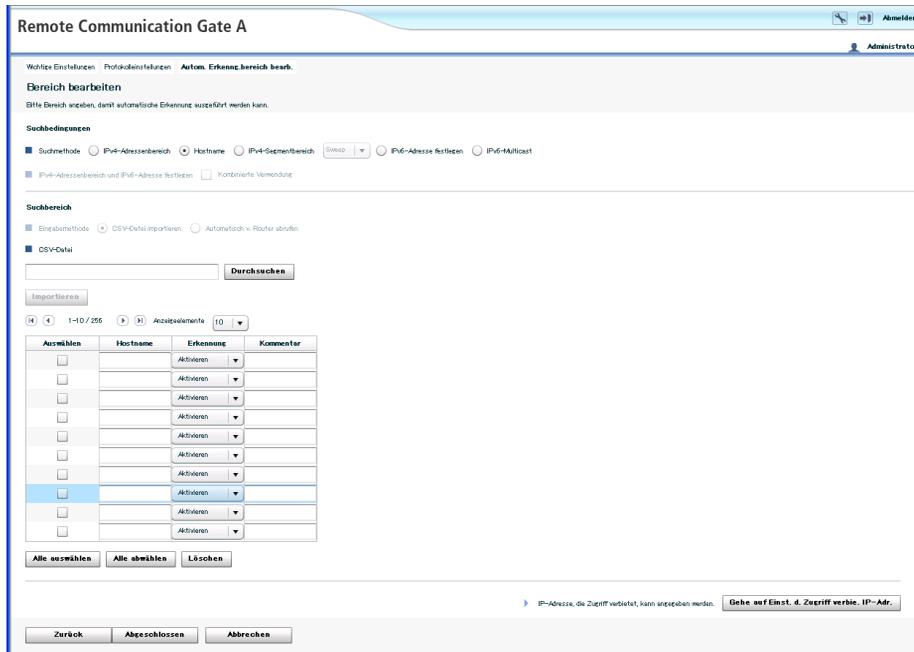
Um alle Punkte in der Liste auszuwählen, klicken Sie auf [Alle auswählen].

Um die Auswahl aller gewählten Elemente in der Liste aufzuheben, klicken Sie auf [Alle abwählen].

**6. Wählen Sie [Hostname] für die Suchmethode.**

**7. Legen Sie die Suchbereiche fest.**

3



- Bei der direkten Eingabe von Hostnamen:  
Geben Sie Hostnamen ein. Sie können bis zu 100 Namen eingeben (1.000 Namen, wenn Sie optionalen Speicher installiert haben).

Sie können zwischen den Seiten wechseln, indem Sie die Schaltfläche links/rechts neben der angezeigten Zahl anklicken. Die Anzahl der auf der aktuellen Seite angezeigten Bereiche kann mittels der Liste "Anzeigeelemente" geändert werden.

8. Klicken Sie auf [Gehe auf Einst. d. Zugriff verbie. IP-Adr.] und geben Sie die IPv4-Adresse an, für die Sie den Zugriff durch das RC Gate verhindern möchten.

Remote Communication Gate A

Abmelden

Administrator

**Einstellungen der Zugriff verbieternden IP-Adresse**  
 IP-Adresseneinstellungen zum Verbot des Zugriffs von RC Gate sind verfügbar.

**IP-Adresse**

■ CSV-Datei

**Zugriff verbieternde IP-Adres.**

1-10 / 256 Anzeigeelemente 10

Auswählen	IP-Adresse	Kommentar
<input type="checkbox"/>		

Wenn Sie keine IPv4-Adressen sperren müssen, fahren Sie mit Schritt 10 fort.

- Bei direkter Eingabe der IPv4-Adresse:  
Geben Sie die IPv4-Adresse im Format "x.x.x.x" ein (wobei "x" für eine beliebige Zahl von 0 bis 255 steht). Sie können bis zu 256 Adressensätze eingeben.
- Bei Import aus einer CSV-Datei:  
Klicken Sie auf [Durchsuchen], suchen Sie Ihre CSV-Datei und klicken Sie dann auf [CSV importieren].  
Sobald die Suchbereiche aus der CSV-Datei importiert wurden, werden alle zuvor angegebenen IPv4-Adressen gelöscht.

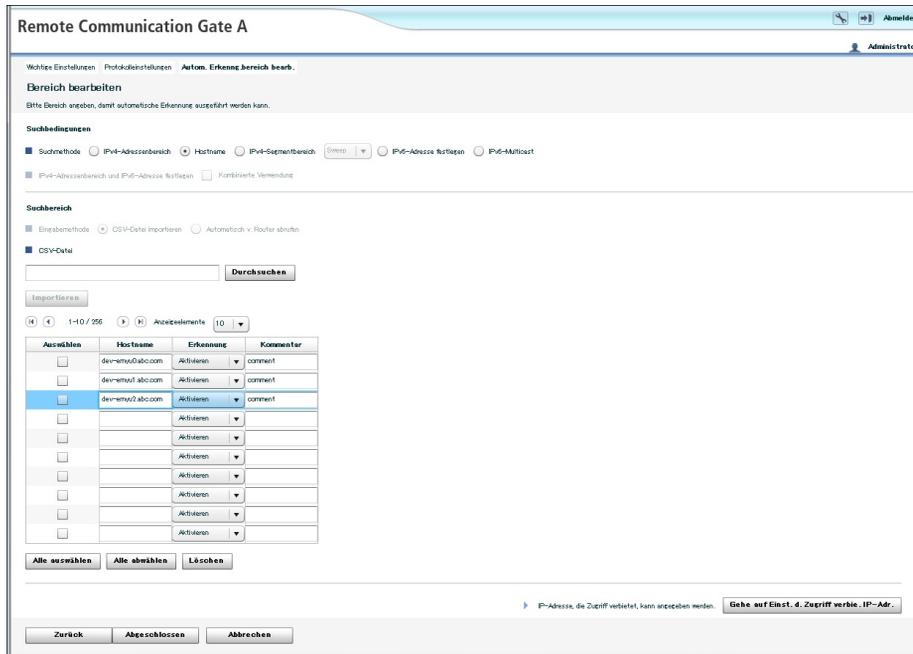
9. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der IPv4-Adresse, die Sie sperren möchten, und klicken Sie dann auf [OK].

10. Bearbeiten Sie den Bereich.

Markieren Sie zum Löschen des Bereichs das Kontrollkästchen des Bereichs, den Sie löschen möchten und klicken Sie auf [Löschen].

11. Geben Sie [Aktivieren] für "Erkennung" an, wenn die automatische Erkennung auf die angegebenen Geräte angewendet wird.

Geben Sie bei Bedarf eine Bezeichnung für die Suchbereiche in "Bereichsname" ein. Der Name darf maximal 61 ASCII-Zeichen lang sein.



12. Klicken Sie auf [Abgeschlossen].

## Bei Festlegung des Bereichs der automatischen Erkennung nach Netzwerksegment

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie der Suchbereich für die automatische Erkennung durch Angabe der Netzwerksegmente festgelegt wird.

1. Starten Sie den RC Gate Monitor und melden Sie sich als [Administrator] an.
2. Klicken Sie auf [Assistent für automatische Erkennung].

### 3. Wählen Sie [Verwenden] für die automatische Erkennung.

Remote Communication Gate A

Abmelden Administrator

Wichtige Einstellungen Protokolleinstellungen Autom. Erkennungsbereich bearb.

#### Grundeinstellungen

Zum Verwenden der automatischen Erkennung, wählen Sie [Verwenden].

#### Wichtige Einstellungen

Automatische Erkennung  Nicht verwenden  Verwenden

#### Zeitplan

Zeitplan zum Starten der automatischen Erkennung

**Monatlich** Tag: 1 Stunde: 21 Minute(n): 00

**Wöchentlich** Wochentag: Sonntag Stunde: 21 Minute(n): 00

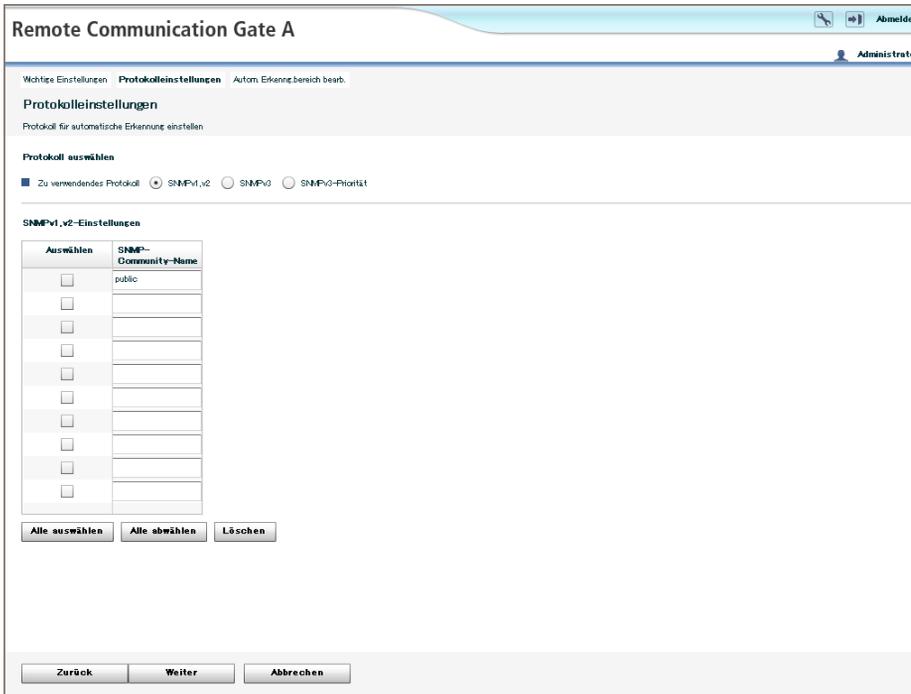
**Täglich** Stunde: 21 Minute(n): 00

Zurück Weiter Abgeschlossen

3

### 4. Stellen Sie jeden Punkt im "Zeitplan" ein und klicken Sie dann auf [Weiter].

5. Wählen Sie ein Protokoll für die Suche und klicken Sie auf [Weiter].



3

- Wenn Sie [SNMPv1,v2] wählen:

Der SNMP-Community-Name dient als Passwort, wenn das RC Gate versucht, auf die SNMP-kompatiblen Geräte zuzugreifen. Einzelheiten dazu finden Sie in den Bedienungsanleitungen der einzelnen Geräte.

Geben Sie den SNMP Community-Namen in der Reihenfolge höchste Frequenz bis niedrigste Frequenz ein. (Sie können bis zu 30 ASCII-Zeichen pro Name eingeben. Sie können bis zu 10 Namen eingeben.) Entfernen Sie alle SNMP Community-Namen, die in Ihrem Netzwerk nicht verwendet werden.

Lassen Sie den Punkt offen, wenn es sich bei den verwaltenden Geräten nur um HTTP-kompatible Geräte handelt.

- Wenn Sie [SNMPv3] wählen:

Geben Sie mindestens einen Satz für Benutzername, Authentifizierungspasswort und Verschlüsselungspasswort ein. Sie können maximal 10 Sätze eingeben.

- Wenn Sie [SNMPv3-Priorität] wählen:

Dieses Protokoll verwendet die Protokolle SNMPv3 und SNMPv1,v2. Das RC Gate sucht zunächst nach einem Gerät, das mit dem SNMPv3 Protokoll arbeitet. Wenn ein Gerät SNMPv3 nicht unterstützt, versucht das RC Gate, ein Gerät mit dem SNMPv1,v2-Protokoll zu finden.

Um alle Punkte in der Liste auszuwählen, klicken Sie auf [Alle auswählen].

Um die Auswahl aller gewählten Elemente in der Liste aufzuheben, klicken Sie auf [Alle abwählen].

## 6. Wählen Sie [IPv4-Segmentbereich] als Suchmethode.

Wählen Sie eine der folgenden Suchmethoden:

- Segmentsuche mittels Sweep

Das RC Gate sendet einen Ping an jede IPv4-Adresse (Hostadressen 1 bis 254) in einem angegebenen Netzwerksegment.

- Segmentsuche mit Senden

Das RC Gate übermittelt einen SNMP-Senderuf und sucht alle reagierenden IPv4-Adressen innerhalb des angegebenen Netzwerksegments.

## 7. Legen Sie die Suchbereiche fest.

- Bei direkter Eingabe der Bereiche:

Geben Sie die Subnet-IPv4-Adresse, die Subnet-Maske und den Bereichsnamen ein. Sie können bis zu 10 Informationssätze eingeben.

- Bei Import aus einer CSV-Datei:

Klicken Sie auf [Durchsuchen], suchen Sie Ihre CSV-Datei und klicken Sie dann auf [Importieren].

Sobald die Suchbereiche aus der CSV-Datei importiert sind, werden alle zuvor angegebenen Bereiche gelöscht.

- Wenn die Segmentinformationen vom Router bezogen werden:

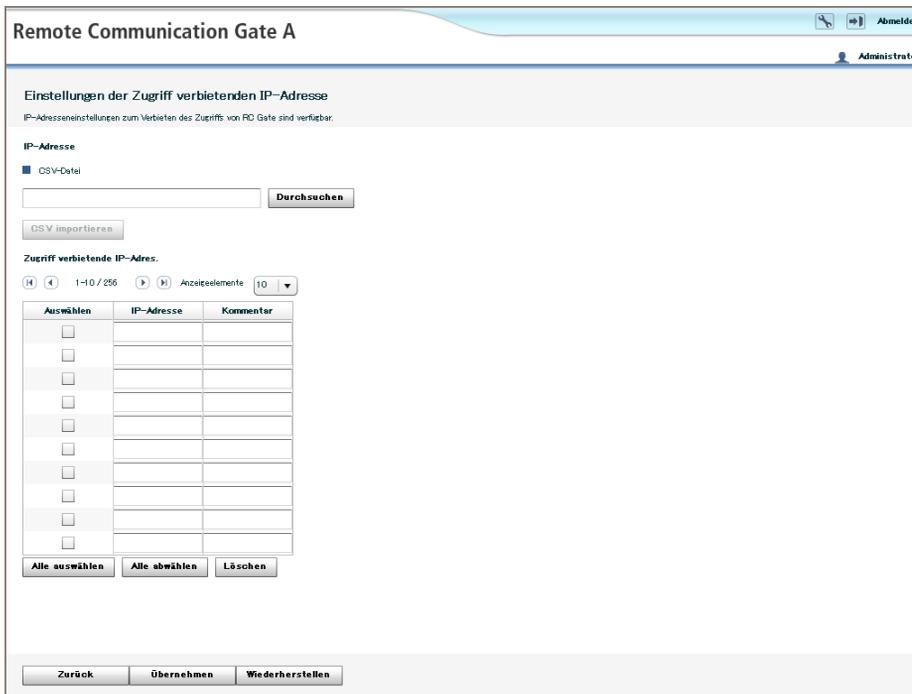
Wählen Sie [Automatisch v. Router abrufen]. Geben Sie die Anzahl der Suchsprünge (0 bis 10) ein und klicken Sie auf [Abfrage starten].

Sie können zwischen den Seiten wechseln, indem Sie die Schaltfläche links/rechts neben der angezeigten Zahl anklicken. Die Anzahl der auf der aktuellen Seite angezeigten Bereiche kann mittels der Liste "Anzeigeelemente" geändert werden.

**8. Klicken Sie auf [Gehe auf Einst. d. Zugriff verbie. IP-Adr.] und geben Sie die IPv4-Adresse an, für die Sie den Zugriff durch das RC Gate verhindern möchten.**

Wenn Sie keine IPv4-Adressen sperren müssen, fahren Sie mit Schritt 10 fort.

3



- Bei direkter Eingabe der IPv4-Adresse:  
Geben Sie die IPv4-Adresse im Format "x.x.x.x" ein (wobei "x" für eine beliebige Zahl von 0 bis 255 steht). Sie können bis zu 256 Adressensätze eingeben.
- Bei Import aus einer CSV-Datei:  
Klicken Sie auf [Durchsuchen], suchen Sie Ihre CSV-Datei und klicken Sie dann auf [CSV importieren].  
Sobald die Suchbereiche aus der CSV-Datei importiert wurden, werden alle zuvor angegebenen IPv4-Adressen gelöscht.

**9. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der IPv4-Adresse, die Sie sperren möchten, und klicken Sie dann auf [OK].**

## 10. Bearbeiten Sie den Bereich.

Markieren Sie zum Löschen des Bereichs das Kontrollkästchen des Bereichs, den Sie löschen möchten und klicken Sie auf [Löschen].

## 11. Geben Sie [Aktivieren] für "Erkennung" an, wenn die automatische Erkennung auf die angegebenen Geräte angewendet wird.

Geben Sie bei Bedarf eine Bezeichnung für die Suchbereiche in "Bereichsname" ein. Der Name darf maximal 61 ASCII-Zeichen lang sein.

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' web interface. The main heading is 'Bereich bearbeiten' (Edit Area). Below it, there are sections for 'Suchbedingungen' (Search Conditions) and 'Suchbereich' (Search Area). The 'Suchbereich' section contains a table with columns: 'Auswählen', 'Bereich', 'Subnetz-Maske', 'Erkennung', 'Bereichsname', and 'Kommentar'. The table contains two rows of data, with the second row highlighted in blue. Below the table are buttons for 'Alle auswählen', 'Alle abwählen', and 'Löschen'. At the bottom right, there is a button for 'Abbrechen' (Cancel).

Auswählen	Bereich	Subnetz-Maske	Erkennung	Bereichsname	Kommentar
<input type="checkbox"/>	192.168.01	255.255.255.0	Aktivieren	range_name	comment
<input type="checkbox"/>	192.168.02	255.255.255.0	Aktivieren	range_name	comment
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		

## 12. Klicken Sie auf [Abgeschlossen].

## Beim Angeben des Bereichs der automatischen Erkennung nach IPv6-Adresse

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie der Suchbereich für die automatische Erkennung durch Angabe von IPv6-Adressen festgelegt wird.

1. Starten Sie den RC Gate Monitor und melden Sie sich als [Administrator] an.
2. Klicken Sie auf [Assistent für automatische Erkennung].

3. Wählen Sie [Verwenden] für die automatische Erkennung.

The screenshot shows the configuration page for 'Remote Communication Gate A'. The user is logged in as 'Administrator'. The page has three tabs: 'Wichtige Einstellungen' (selected), 'Protokolleinstellungen', and 'Autom. Erkennungs-bereich bearb.'. Under 'Grundeinstellungen', there is a sub-header 'Wichtige Einstellungen' and a section 'Zeitplan' (Schedule). In the 'Wichtige Einstellungen' section, the 'Automatische Erkennung' (Automatic Recognition) option is selected with a radio button, while 'Nicht verwenden' and 'Verwenden' are unselected. In the 'Zeitplan' section, the 'Täglich' (Daily) option is selected. The 'Monatlich' (Monthly) option is set to 'Tag 1' (Day 1), 'Stunde 21' (Hour 21), and 'Minute(n) 00'. The 'Wöchentlich' (Weekly) option is set to 'Wochentag' (Weekday), 'Sonntag' (Sunday), 'Stunde 21', and 'Minute(n) 00'. The 'Täglich' (Daily) option is set to 'Stunde 21' and 'Minute(n) 00'. At the bottom of the page, there are three buttons: 'Zurück' (Back), 'Weiter' (Next), and 'Abgeschlossen' (Finished).

4. Stellen Sie jeden Punkt im "Zeitplan" ein und klicken Sie dann auf [Weiter].

## 5. Wählen Sie ein Protokoll für die Suche und klicken Sie auf [Weiter].

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate' configuration page. The main heading is 'Protokolleinstellungen' (Protocol Settings). Below it, there are three radio buttons to select a protocol: 'SNMPv1,v2' (selected), 'SNMPv3', and 'SNMPv3-Priorität'. Underneath, there is a section for 'SNMPv1,v2-Einstellungen' (SNMPv1,v2 Settings) which contains a table with columns 'Auswählen' (Select) and 'SNMP-Community-Name'. The first row has a checkbox and the name 'public'. Below the table are buttons for 'Alle auswählen' (Select all), 'Alle abwählen' (Deselect all), and 'Löschen' (Delete). At the bottom of the page are buttons for 'Zurück' (Back), 'Weiter' (Next), and 'Abbrechen' (Cancel).

- Wenn Sie [SNMPv1,v2] wählen:

Der SNMP-Community-Name dient als Passwort, wenn das RC Gate versucht, auf die SNMP-kompatiblen Geräte zuzugreifen. Einzelheiten dazu finden Sie in den Bedienungsanleitungen der einzelnen Geräte.

Geben Sie den SNMP Community-Namen in der Reihenfolge höchste Frequenz bis niedrigste Frequenz ein. (Sie können bis zu 30 ASCII-Zeichen pro Name eingeben. Sie können bis zu 10 Namen eingeben.) Entfernen Sie alle SNMP Community-Namen, die in Ihrem Netzwerk nicht verwendet werden.

Lassen Sie den Punkt offen, wenn es sich bei den verwaltenden Geräten nur um HTTP-kompatible Geräte handelt.

- Wenn Sie [SNMPv3] wählen:

Geben Sie mindestens einen Satz für Benutzername, Authentifizierungspasswort und Verschlüsselungspasswort ein. Sie können maximal 10 Sätze eingeben.

- Wenn Sie [SNMPv3-Priorität] wählen:

Dieses Protokoll verwendet die Protokolle SNMPv3 und SNMPv1,v2. Das RC Gate sucht zunächst nach einem Gerät, das mit dem SNMPv3 Protokoll arbeitet. Wenn ein Gerät SNMPv3 nicht unterstützt, versucht das RC Gate, ein Gerät mit dem SNMPv1,v2-Protokoll zu finden.

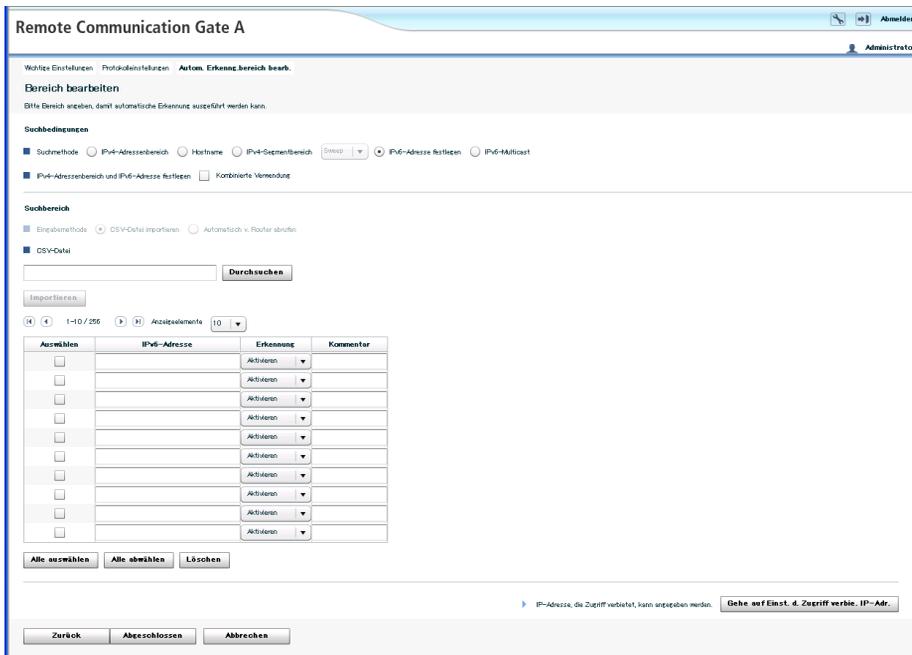
Um alle Punkte in der Liste auszuwählen, klicken Sie auf [Alle auswählen].

Um die Auswahl aller gewählten Elemente in der Liste aufzuheben, klicken Sie auf [Alle abwählen].

**6. Wählen Sie [IPv6-Adresse] als Suchmethode.**

Wenn Sie sowohl den IPv4-Adressbereich als die IPv6-Adresse angeben, wählen Sie [Kombinierte Verwendung].

**7. Legen Sie die Suchbereiche fest.**



- Bei direkter Eingabe von IPv6-Adressen:  
Geben Sie IPv6-Adressen im Format "xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx" ein (wobei "x" für eine hexadezimale Zahl steht; aufeinander folgende "0" kann ausgelassen werden). Sie können bis zu 100 Adresssätze eingeben (1.000 Adresssätze, wenn Sie optionalen Speicher installiert haben).
- Bei Import aus einer CSV-Datei:  
Klicken Sie auf [Durchsuchen], suchen Sie Ihre CSV-Datei und klicken Sie dann auf [Importieren].  
Sobald die Suchbereiche aus der CSV-Datei importiert wurden, werden alle zuvor angegebenen IPv6-Adressen gelöscht.

Sie können zwischen den Seiten wechseln, indem Sie die Schaltfläche links/rechts neben der angezeigten Zahl anklicken. Die Anzahl der auf der aktuellen Seite angezeigten Bereiche kann mittels der Liste "Anzeigeelemente" geändert werden.

**8. Bearbeiten Sie den Bereich.**

Markieren Sie zum Löschen des Bereichs das Kontrollkästchen des Bereichs, den Sie löschen möchten und klicken Sie auf [Löschen].

## 9. Geben Sie [Aktivieren] für "Erkennung" an, wenn die automatische Erkennung auf die angegebenen Geräte angewendet wird.

Geben Sie bei Bedarf eine Bezeichnung für die Suchbereiche in "Bereichsname" ein. Der Name darf maximal 61 ASCII-Zeichen lang sein.

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' web interface. The main heading is 'Autom. Erkennungsbereich bearb.'. Below this, there are sections for 'Suchbedingungen' (Search conditions) and 'Suchbereich' (Search area). The 'Suchbereich' section includes a 'Durchsuchen' button. Below the search area, there is a table with columns: 'Auswählen', 'IPv6-Adresse', 'Erkennung', and 'Kommentar'. The table contains several rows, each with a checkbox, an IPv6 address, a dropdown menu set to 'Aktivieren', and a comment. At the bottom of the table, there are buttons for 'Alle auswählen', 'Alle abwählen', and 'Löschen'. A footer note indicates that the IPv6 address field is optional.

Auswählen	IPv6-Adresse	Erkennung	Kommentar
<input type="checkbox"/>	3111:206	Aktivieren	comment
<input type="checkbox"/>		Aktivieren	

## 10. Klicken Sie auf [Abgeschlossen].

## Beim Angeben des Bereichs für die automatische Erkennung nach IPv6-Multicast-Adresse

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie den Suchbereich für die automatische Erkennung nach IPv6-Multicast-Adressen "FF02::1" angeben.

1. Starten Sie den RC Gate Monitor und melden Sie sich als [Administrator] an.
2. Klicken Sie auf [Assistent für automatische Erkennung].

### 3. Wählen Sie [Verwenden] für die automatische Erkennung.

The screenshot shows the configuration page for 'Remote Communication Gate A'. The user is logged in as 'Administrator'. The page has three tabs: 'Wichtige Einstellungen' (selected), 'Protokolleinstellungen', and 'Autom. Erkennungsbereich bearb.'. Under 'Grundeinstellungen', there is a note: 'Zum Verwenden der automatischen Erkennung, wählen Sie [Verwenden.]'. The 'Wichtige Einstellungen' section contains a radio button for 'Automatische Erkennung' with 'Verwenden' selected. The 'Zeitplan' section has three radio buttons: 'Monatlich' (selected), 'Wöchentlich', and 'Täglich'. The 'Monatlich' option is configured with 'Tage' set to 1, 'Stunde' set to 21, and 'Minute(n)' set to 00. The 'Wöchentlich' option is configured with 'Wochentag' set to 'Sonntag', 'Stunde' set to 21, and 'Minute(n)' set to 00. The 'Täglich' option is configured with 'Stunde' set to 21 and 'Minute(n)' set to 00. At the bottom, there are three buttons: 'Zurück', 'Weiter', and 'Abgeschlossen'.

3

### 4. Stellen Sie jeden Punkt im "Zeitplan" ein und klicken Sie dann auf [Weiter].

## 5. Wählen Sie ein Protokoll für die Suche und klicken Sie auf [Weiter].

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate' configuration window. The title bar includes 'Abmelden' and 'Administrator'. The main content area is titled 'Protokolleinstellungen' and contains the following elements:

- Navigation: 'Wichtige Einstellungen', 'Protokolleinstellungen', 'Autom. Erkennungsbereich bearb.'
- Section: 'Protokolleinstellungen' with subtitle 'Protokoll für automatische Erkennung einstellen'.
- Section: 'Protokoll auswählen' with radio buttons for 'SNMPv1,v2' (selected), 'SNMPv3', and 'SNMPv3-Priorität'.
- Section: 'SNMPv1,v2-Einstellungen' containing a table with columns 'Auswählen' and 'SNMP-Community-Name'. The first row has a checkbox and the text 'public'. Below the table are buttons 'Alle auswählen', 'Alle abwählen', and 'Löschen'.
- Footer: 'Zurück', 'Weiter', and 'Abbrechen' buttons.

- Wenn Sie [SNMPv1,v2] wählen:

Der SNMP-Community-Name dient als Passwort, wenn das RC Gate versucht, auf die SNMP-kompatiblen Geräte zuzugreifen. Einzelheiten dazu finden Sie in den Bedienungsanleitungen der einzelnen Geräte.

Geben Sie den SNMP Community-Namen in der Reihenfolge höchste Frequenz bis niedrigste Frequenz ein. (Sie können bis zu 30 ASCII-Zeichen pro Name eingeben. Sie können bis zu 10 Namen eingeben.) Entfernen Sie alle SNMP Community-Namen, die in Ihrem Netzwerk nicht verwendet werden.

Lassen Sie den Punkt offen, wenn es sich bei den verwaltenden Geräten nur um HTTP-kompatible Geräte handelt.

- Wenn Sie [SNMPv3] wählen:

Geben Sie mindestens einen Satz für Benutzername, Authentifizierungspasswort und Verschlüsselungspasswort ein. Sie können maximal 10 Sätze eingeben.

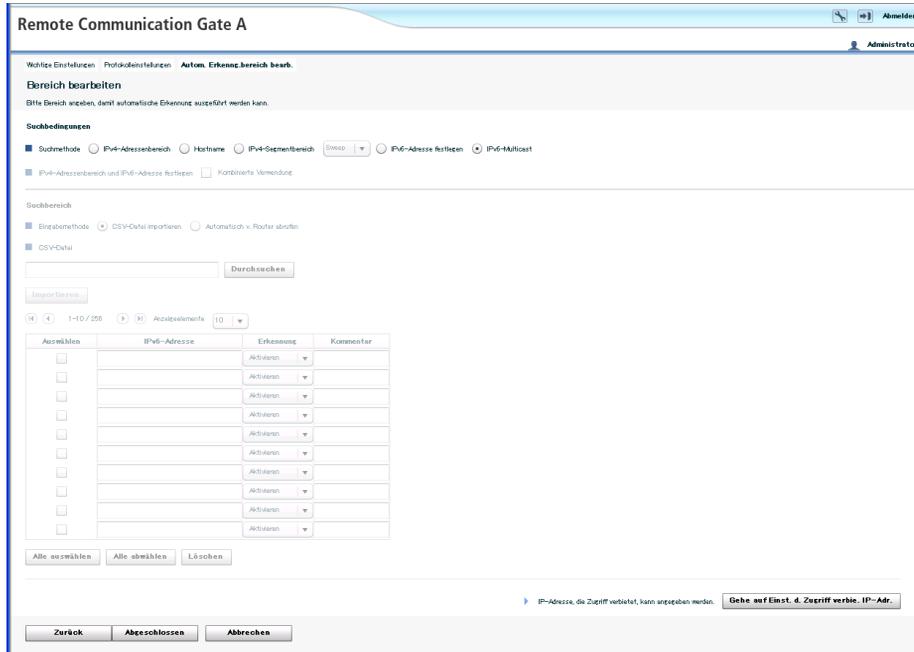
- Wenn Sie [SNMPv3-Priorität] wählen:

Dieses Protokoll verwendet die Protokolle SNMPv3 und SNMPv1,v2. Das RC Gate sucht zunächst nach einem Gerät, das mit dem SNMPv3 Protokoll arbeitet. Wenn ein Gerät SNMPv3 nicht unterstützt, versucht das RC Gate, ein Gerät mit dem SNMPv1,v2-Protokoll zu finden.

Um alle Punkte in der Liste auszuwählen, klicken Sie auf [Alle auswählen].

Um die Auswahl aller gewählten Elemente in der Liste aufzuheben, klicken Sie auf [Alle abwählen].

### 6. Wählen Sie [IPv6-Multicast] als Suchmethode.



### 7. Klicken Sie auf [Abgeschlossen].

## Anlegen einer CSV-Datei

Um eine CSV-Datei zu importieren, müssen Sie eine CSV-Datei anlegen.

### CSV-Datei zur Angabe der Suchbereiche nach IPv4-Adresse:

Um die CSV-Datei zu erstellen, geben Sie die Informationen für jeden IPv4-Adressbereich durch Trennung mittels Komma ein. Jede Zeile sollte folgende Elemente enthalten: Start-IPv4-Adresse, End-IPv4-Adresse, Erkennung, Bereichsname und Kommentar. Sie können bis zu 256 Adressensätze eingeben.

**Beispiel:**

```
192.168.0.1,192.168.0.2,Enable,abc,1-63  
192.168.0.3,192.168.0.4,Disable,def,64-127  
192.168.0.5,192.168.0.6,Enable,ghi,128-191  
192.168.0.7,192.168.0.8,Enable,jkl,192-254
```

BSE015S

3

**CSV-Datei zur Festlegung der Suchbereiche nach Netzwerksegment:**

Um die CSV-Datei anzulegen, geben Sie die Informationen für jedes Netzwerksegment durch Trennung mittels Komma ein. Jede Zeile sollte folgende Punkte enthalten: Subnet-IP-Adresse, Subnet-Maske, Erkennung, Bereichsname und Kommentar ein. Sie können bis zu 256 Informationssätze eingeben.

**Beispiel:**

```
192.168.1.0,255.255.255.0,Enable,abc,1-63  
192.168.2.0,255.255.255.0,Disable,def,64-127  
192.168.3.0,255.255.255.0,Enable,ghi,128-191  
192.168.4.0,255.255.255.0,Enable,jkl,192-254
```

BSE016S

**CSV-Datei zum Festlegen der Suchbereiche nach Hostnamen:**

Um die CSV-Datei zu erstellen, geben Sie die Informationen für jeden Hostnamen durch Trennung mittels Komma ein. Jede Zeile muss den Hostnamen, Erkennung und Kommentar enthalten. Sie können bis zu 100 Namen eingeben.

### Beispiel

```
host0,Enable  
host1,Disable  
host2,Enable  
host3,Enable  
host4,Disable
```

BSE021S

3

### CSV-Datei zur Angabe der IPv6-Adresse:

Um die CSV-Datei zu erstellen, geben Sie die Informationen für jede IPv6-Adresse durch Trennung mittels Komma ein. Jede Zeile sollte IPv6-Adresse, Erkennung und Kommentar enthalten. Sie können bis zu 100 Adressen eingeben.

### Beispiel

```
2001:DB8::1:0,Enable  
2001:DB8::2:0,Disable  
2001:DB8::3:0,Enable  
2001:DB8::4:0,Enable
```

BSE022S

### CSV-Datei zur Festlegung der Zugang verbotenden IP-Adressen:

Um die CSV-Datei anzulegen, geben Sie die Informationen für jede IP-Adresse durch Trennung mittels Komma ein. Jede Zeile sollte IP-Adresse und Kommentar enthalten. Sie können bis zu 256 Adressensätze eingeben.

**Beispiel:**

```
192.168.0.1,GatewayRouter  
192.168.0.2,FileServer
```

BSE018S

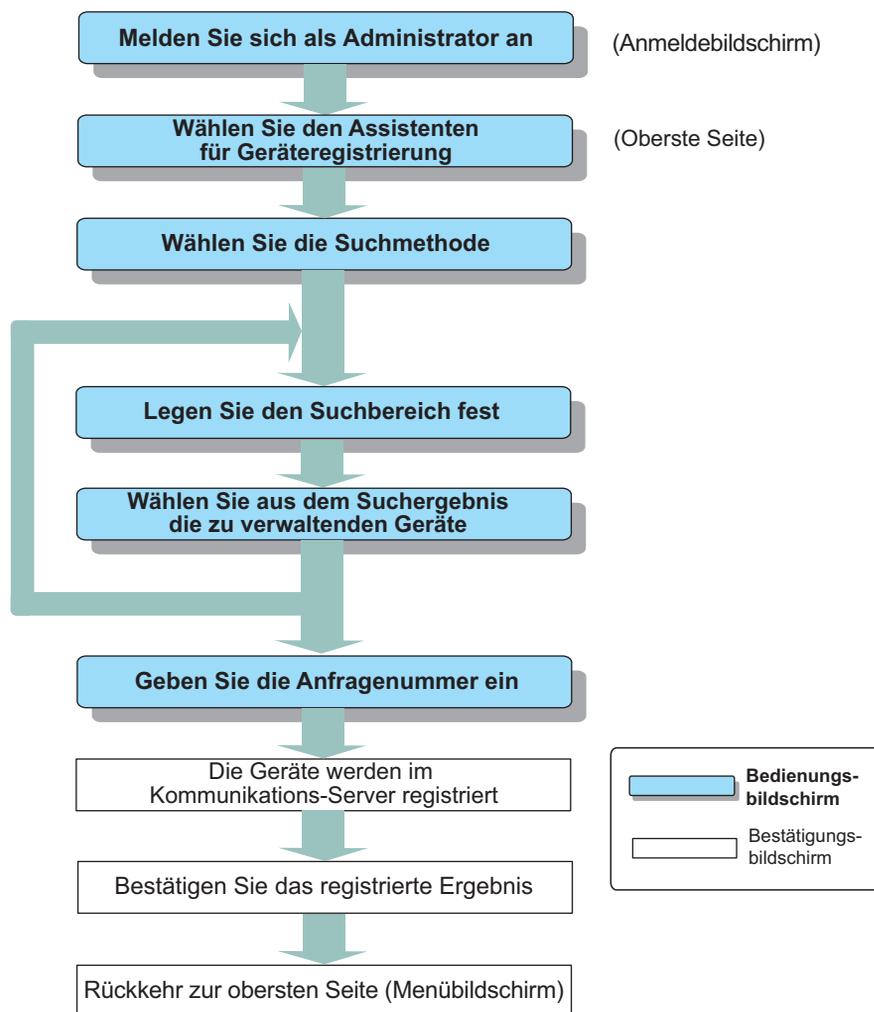


# 4. Registrieren von Geräten mit dem Kommunikations-Server

Dieses Kapitel erläutert das Verfahren zur Registrierung der Geräte beim Kommunikationsserver.

## Beschreibung des Assistenten für Geräteregistrierung

Dieser Abschnitt beschreibt die Registrierung des Gerätes im Kommunikations-Server.



DE BSE013S

# Bedienung des Assistenten für Geräteregistrierung

Dieser Abschnitt erläutert, wie Geräte im Netzwerk beim Kommunikations-Server registriert werden.

Es gibt fünf Methoden, mit denen das RC Gate Geräte in einem Netzwerk erkennen kann:

- Durchsuchen eines angegebenen Bereichs von IPv4-Adressen.
- Durchsuchen spezifizierter Host-Namen.
- Durchsuchen spezifizierter Netzwerksegmente.
- Durchsuchen angegebener IPv6-Adressen.
- Durchsuchen von IPv6-Multicast-Adressen.

## ★ Wichtig

- Die Suchergebnisse können bis zu 100 Geräte enthalten. Wenn Sie optionalen Speicher installiert haben, können die Ergebnisse bis zu 1.000 Geräte umfassen. Einzelheiten erfahren Sie beim Kundendienst.
- Sie können Suchbereiche aus einer auf Ihrem Computer gespeicherten CSV-Datei importieren. Details zum Anlegen einer CSV-Datei siehe S.81 "Anlegen einer CSV-Datei".

---

## Gerätesuche nach IPv4-Adresse

---

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie nach Geräten suchen, die beim Kommunikationsserver registriert werden sollen, indem Sie IPv4-Adressbereiche eingeben.

1. Starten Sie den RC Gate Monitor und melden Sie sich als [Administrator] an.
2. Klicken Sie auf [Assistent für Geräteregistrierung].

### 3. Wählen Sie ein Protokoll für die Suche und klicken Sie auf [Weiter].

- Wenn Sie [SNMPv1,v2] wählen:

Der SNMP-Community-Name dient als Passwort, wenn das RC Gate versucht, auf die SNMP-kompatiblen Geräte zuzugreifen. Einzelheiten dazu finden Sie in den Bedienungsanleitungen der einzelnen Geräte.

Geben Sie den SNMP Community-Namen in der Reihenfolge höchste Frequenz bis niedrigste Frequenz ein. (Sie können bis zu 30 ASCII-Zeichen pro Name eingeben. Sie können bis zu 10 Namen eingeben.) Entfernen Sie alle SNMP Community-Namen, die in Ihrem Netzwerk nicht verwendet werden.

Lassen Sie den Punkt offen, wenn es sich bei den verwaltenden Geräten nur um HTTP-kompatible Geräte handelt.

- Wenn Sie [SNMPv3] wählen:

Geben Sie mindestens einen Satz für Benutzername, Authentifizierungspasswort und Verschlüsselungspasswort ein. Sie können maximal 10 Sätze eingeben.

- Wenn Sie [SNMPv3-Priorität] wählen:

Dieses Protokoll verwendet die Protokolle SNMPv3 und SNMPv1,v2. Das RC Gate sucht zunächst nach einem Gerät, das mit dem SNMPv3 Protokoll arbeitet. Wenn ein Gerät SNMPv3 nicht unterstützt, versucht das RC Gate, ein Gerät mit dem SNMPv1,v2-Protokoll zu finden.

Um alle Punkte in der Liste auszuwählen, klicken Sie auf [Alle auswählen].

Um die Auswahl aller gewählten Elemente in der Liste aufzuheben, klicken Sie auf [Alle abwählen].

#### 4. Wählen Sie [IPv4-Adressenbereich] als Suchmethode.

Remote Communication Gate A

Administrator

**Suchbereichseinstellungen**  
Geben Sie die IP-Adress-Bereiche ein, um im Netzwerk nach Geräten zu suchen.

**Suchbedingungen**

Suchmethode
  IPv4-Adressenbereich
  Hostname
  IPv4-Segmentbereich
  IPv4-Adressen Routen
  IPv6-Multicast

**Suchbereichseinstellungen**

OSV-Dat

Durchsuchen

OSV importieren

Auswählen	Anfang der IP-Adresse	Ende der IP-Adresse
<input type="checkbox"/>		

Ausgewählte Gerätekiste

#### 5. Legen Sie die Suchbereiche fest.

Remote Communication Gate A

Administrator

**Suchbereichseinstellungen**  
Geben Sie die IP-Adress-Bereiche ein, um im Netzwerk nach Geräten zu suchen.

**Suchbedingungen**

Suchmethode
  IPv4-Adressenbereich
  Hostname
  IPv4-Segmentbereich
  IPv4-Adressen Routen
  IPv6-Multicast

**Suchbereichseinstellungen**

OSV-Dat

Durchsuchen

OSV importieren

Auswählen	Anfang der IP-Adresse	Ende der IP-Adresse
<input type="checkbox"/>	192.168.171.1	192.168.171.254
<input type="checkbox"/>		

Ausgewählte Gerätekiste

- Bei direkter Eingabe der Bereiche:

Geben Sie die Start- und die End-IPv4-Adresse im Format "x.x.x.x" ein (wobei "x" für jede Zahl von 0 bis 255 steht). Sie können bis zu 10 Adressensätze eingeben.

Die End-IPv4-Adresse muss höher als die Start-IPv4-Adresse sein.

Wenn Sie "0.0.0.0" als Endadresse eingeben, wird der IPv4-Adressbereich auf dieser Zeile nicht durchsucht.

Wenn der Wert für die Start-IPv4-Adresse "0.0.0.0" und der Wert für die End-IPv4-Adresse ein anderer als "0.0.0.0" ist, tritt ein Fehler auf.

- Beim Import aus einer CSV-Datei.

Klicken Sie auf [Durchsuchen], suchen Sie Ihre CSV-Datei und klicken Sie dann auf [CSV importieren].

Sobald die Suchbereiche aus der CSV-Datei importiert sind, werden alle zuvor angegebenen Bereiche gelöscht.

## 6. Klicken Sie auf [Gehe auf Einst. d. Zugriff verbie. IP-Adr.] und geben Sie die IPv4-Adresse an, für die Sie den Zugriff durch das RC Gate verhindern möchten.

Wenn Sie keine IPv4-Adressen sperren müssen, fahren Sie mit Schritt 8 fort.

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' web interface. The main heading is 'Einstellungen der Zugriff verbotenden IP-Adresse'. Below this, there is a section for 'IP-Adresse' with a 'CSV-Datei' input field and a 'Durchsuchen' button. There is also a 'CSV importieren' button. Below that, there is a section for 'Zugriff verbotende IP-Adres.' with a table. The table has three columns: 'Auswählen', 'IP-Adresse', and 'Kommentar'. There are 10 rows in the table, each with a checkbox in the 'Auswählen' column. At the bottom of the table, there are three buttons: 'Alle auswählen', 'Alle abwählen', and 'Löschen'. At the very bottom of the interface, there are three buttons: 'Zurück', 'Übernehmen', and 'Wiederherstellen'.

- Bei direkter Eingabe der IPv4-Adresse:

Geben Sie die IPv4-Adresse im Format "x.x.x.x" ein (wobei "x" für eine beliebige Zahl von 0 bis 255 steht). Sie können bis zu 256 Adressensätze eingeben.

- Beim Import aus einer CSV-Datei:

Klicken Sie auf [Durchsuchen], suchen Sie Ihre CSV-Datei und klicken Sie dann auf [CSV importieren].

Sobald die Suchbereiche aus der CSV-Datei importiert sind, werden alle zuvor angegebenen Bereiche gelöscht.

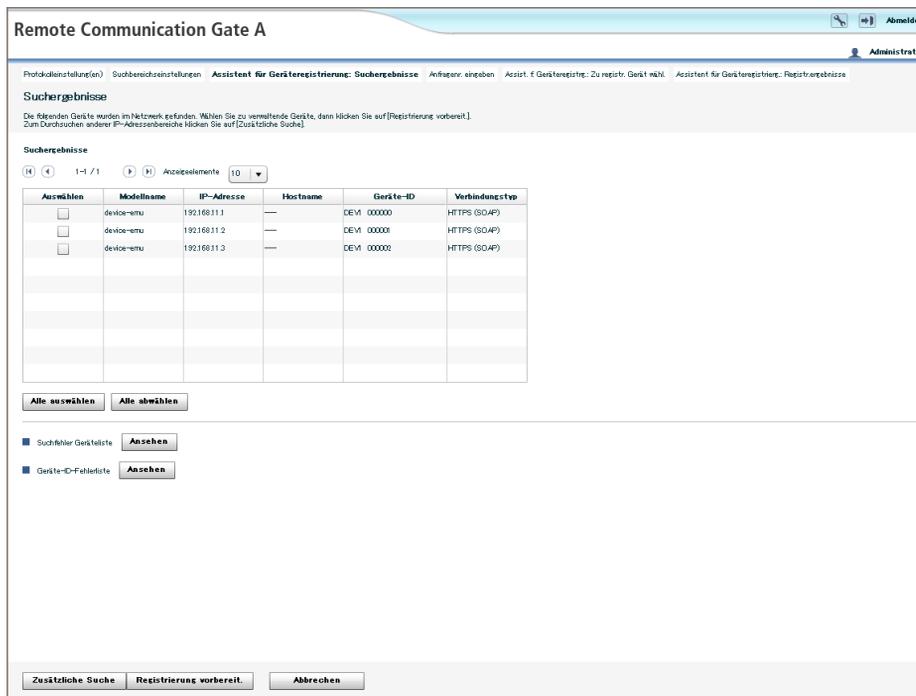
**7. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der IPv4-Adresse, die Sie sperren möchten, und klicken Sie dann auf [OK].**

Der Bildschirm wechselt zu "Suchbereichseinstellungen".

**8. Klicken Sie auf [Suche starten].**

Die Suche nach Geräten beginnt.

**9. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der Geräte, die Sie registrieren möchten und klicken Sie auf [Registrierung vorbereiten].**



Sie können zwischen den Seiten wechseln, indem Sie die Schaltfläche links/rechts neben der angezeigten Zahl anklicken. Die Anzahl der auf der aktuellen Seite angezeigten Bereiche kann mittels der Liste "Anzeigeelemente" geändert werden.

Das grau unterlegte Feld [Auswählen] gibt an, dass das Gerät bereits im Kommunikationsserver registriert wurde.

- [Alle auswählen]: Wählen Sie alle Geräte einschließlich derjenigen, die sich nicht auf der aktuellen Seite befinden.
- [Alle abwählen]: Heben Sie die Auswahl aller Geräte auf, einschließlich derjenigen, die sich nicht auf der aktuellen Seite befinden.

- [Zusätzliche Suche]: Suche und Auswahl von Geräten wiederholen. Kehren Sie zu Schritt 5 zurück und geben Sie die hinzuzufügenden Suchbereiche an.
- [Geräte-ID-Fehlerliste]: Anzeigen einer Liste der IP-Adressen, MAC-Adressen, Modellbezeichnungen der Geräte, deren Geräte-ID die Ausrüstung nicht identifizieren konnte.

## 10. Geben Sie die Anforderungsnummern für die einzelnen Geräte ein und klicken Sie auf [Mit Server überprüfen].

Zum automatischen Eintragen der "Anfragenummer" auf [Anfragenummer abrufen] klicken.

Remote Communication Gate A

Protokolleinstellung(en) Suchbereichseinstellungen Assistent für Geräteregistrierung: Suchergebnisse **Anfragenummer eingeben** Assistent für Geräteregistrierung: Zu registrierte Geräte m.H. Assistent für Geräteregistrierung: Registrierergebnisse

**Anfragenummer eingeben**

Anfragenummer eingeben. Um die Registrierung zu starten, auf [Weiter] klicken.

**Fehlergeräte für Registrierung**

1-1 / 1 Anzeigeelemente 10

Anfragenummer	Modellname	IP-Adresse	Hostname	Geräte-ID	Verbindungsstyp
	device-emu	192.168.11.1	---	DEV1 00000	HTTPS (SOAP)
	device-emu	192.168.11.2	---	DEV1 00001	HTTPS (SOAP)
	device-emu	192.168.11.3	---	DEV1 00002	HTTPS (SOAP)

**Anfragenummer abrufen**

Zurück Mit Server überprüfen Abbrechen

## 11. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der Geräte, die Sie registrieren möchten und klicken Sie auf [Registrieren].

Zum Anzeigen der Einzelheiten der überprüften Geräte klicken Sie auf [Geräte-ID]. Prüfen Sie unbedingt den Standort der Geräte, wenn mehrere Modelle desselben Typs verwendet werden.

Wenn "Fehlgeschlagen" im "Bestätigungsergebnis" angezeigt wird, ist die Geräteregistrierung fehlgeschlagen. Klicken Sie auf die [Geräte-ID] eines Geräts, dessen Ergebnis "Fehlgeschlagen" ist.

## 12. Bestätigen Sie die registrierten Punkte und klicken Sie auf [Abgeschlossen].

Der Bildschirm wechselt wieder zu den "Eingangseinstellungen".

### ↓ Hinweis

- Sie können die IPv4-Adressen der Geräte angeben, für die Sie den Zugriff durch das RC Gate verhindern möchten, nachdem Sie den "Assistent für Geräteregistrierung" abgeschlossen haben. Für nähere Informationen siehe S. 104 "Zugriff verbotende IP-Adres.".

## Gerätesuche nach Hostname

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie man nach Geräten sucht, die im Kommunikations-Server registriert werden sollen, indem man Hostnamen angibt.

1. Starten Sie den RC Gate Monitor und melden Sie sich als [Administrator] an.
2. Klicken Sie auf [Assistent für Geräteregistrierung].
3. Wählen Sie ein Protokoll für die Suche und klicken Sie auf [Weiter].

The screenshot shows the 'Remote Communication Gate A' web interface. The user is logged in as 'Administrator'. The main heading is 'Protokolleinstellung(en)'. Below it, there are navigation tabs: 'Suchbereichseinstellungen', 'Assistent für Geräteregistrierung', 'Suchergebnisse', 'Anfrage eingeben', 'Assist. f. Gerätereistr.', 'Zu regist. Gerät wähl.', 'Assistent für Gerätereistrierung', and 'Registriergebnisse'. The current step is 'Protokolleinstellung(en)', with the instruction 'Protokoll(e) für zu suchendes Gerät(e) einstellen.' Below this, there is a section 'Protokoll auswählen' with three radio buttons: 'Zu verwendendes Protokoll', 'SNMPv1,v2' (selected), 'SNMPv3', and 'SNMPv3-Priorität'. Underneath is the 'SNMPv1,v2-Einstellungen' section, which contains a table with two columns: 'Auswählen' and 'SNMP-Community-Name'. The first row has a checkbox and the value 'public'. Below the table are buttons for 'Alle auswählen', 'Alle abwählen', and 'Löschen'. At the bottom of the interface are 'Zurück' and 'Weiter' buttons.

- Wenn Sie [SNMPv1,v2] wählen:

Der SNMP-Community-Name dient als Passwort, wenn das RC Gate versucht, auf die SNMP-kompatiblen Geräte zuzugreifen. Einzelheiten dazu finden Sie in den Bedienungsanleitungen der einzelnen Geräte.

Geben Sie den SNMP Community-Namen in der Reihenfolge höchste Frequenz bis niedrigste Frequenz ein. (Sie können bis zu 30 ASCII-Zeichen pro Name eingeben. Sie können bis zu 10 Namen eingeben.) Entfernen Sie alle SNMP Community-Namen, die in Ihrem Netzwerk nicht verwendet werden.

Lassen Sie den Punkt offen, wenn es sich bei den verwaltenden Geräten nur um HTTP-kompatible Geräte handelt.

- Wenn Sie [SNMPv3] wählen:

Geben Sie mindestens einen Satz für Benutzername, Authentifizierungspasswort und Verschlüsselungspasswort ein. Sie können maximal 10 Sätze eingeben.

- Wenn Sie [SNMPv3-Priorität] wählen:

Dieses Protokoll verwendet die Protokolle SNMPv3 und SNMPv1,v2. Das RC Gate sucht zunächst nach einem Gerät, das mit dem SNMPv3 Protokoll arbeitet. Wenn ein Gerät SNMPv3 nicht unterstützt, versucht das RC Gate, ein Gerät mit dem SNMPv1,v2-Protokoll zu finden.

Um alle Punkte in der Liste auszuwählen, klicken Sie auf [Alle auswählen].

Um die Auswahl aller gewählten Elemente in der Liste aufzuheben, klicken Sie auf [Alle abwählen].

#### 4. Wählen Sie [Hostname] für die Suchmethode.

Remote Communication Gate A

Suchbereichseinstellungen

Geben Sie die IP-Adress-Bereiche ein, um im Netzwerk nach Geräten zu suchen.

**Suchbedingungen**

Suchmethode
  IPv4-Adressbereich
  Hostname
  IPv4-Segmentbereich
  IPv6-Adresse festlegen
  IPv6-Multicast

**Suchbereichseinstellungen**

CSV-Datei

Durchsuchen

CSV importieren

1-10 / 100 Anzeigeelemente

Auswählen	Hostname
<input type="checkbox"/>	

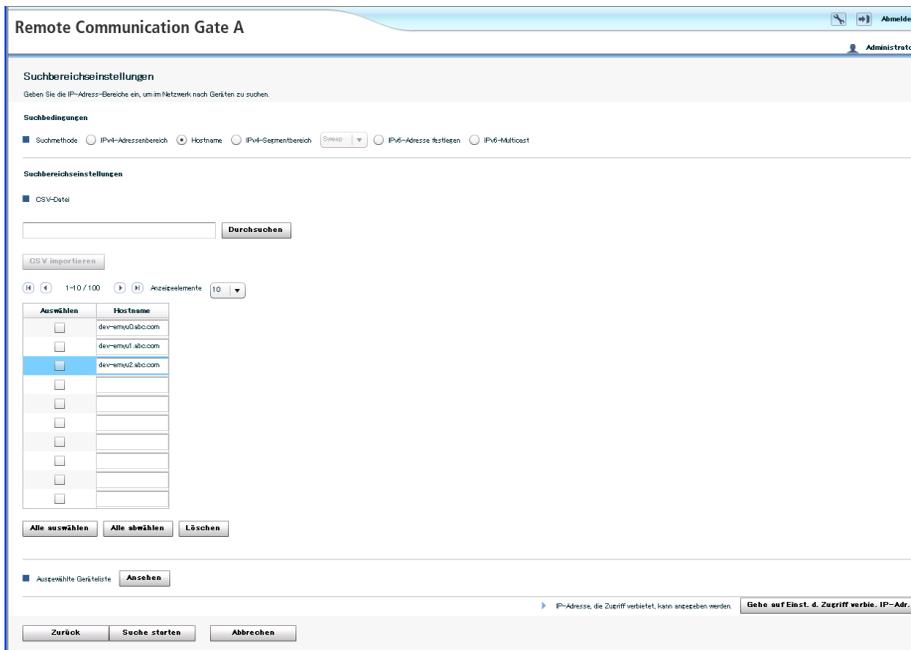
Alle auswählen    Alle abwählen    Löschen

Anzeigefläche Geschäfte    Ansehen

IP-Adresse, die Zugriff verweigert, kann angegeben werden.    Gehe auf Einst. 4. Zugriff verble. IP-Adr.

Zurück    Suche starten    Abbrechen

## 5. Legen Sie die Suchbereiche fest.



- Bei direkter Eingabe der Bereiche:  
Geben Sie Hostnamen ein. Sie können bis zu 100 Namen eingeben (1.000 Namen, wenn Sie optionalen Speicher installiert haben).
- Beim Import aus einer CSV-Datei:  
Klicken Sie auf [Durchsuchen], suchen Sie Ihre CSV-Datei und klicken Sie dann auf [CSV importieren].  
Sobald die Suchbereiche aus der CSV-Datei importiert wurden, werden alle zuvor angegebenen IPv4-Adressen gelöscht.

## 6. Klicken Sie auf [Gehe auf Einst. d. Zugriff verbie. IP-Adr.] und geben Sie die IPv4-Adresse an, für die Sie den Zugriff durch das RC Gate verhindern möchten.

Wenn Sie keine IPv4-Adressen sperren müssen, fahren Sie mit Schritt 8 fort.

**Remote Communication Gate A**

Abmelden

Administrator

### Einstellungen der Zugriff verbotenden IP-Adresse

IP-Adresseneinstellungen zum Verbot des Zugriffs von RD Gate sind verfügbar.

**IP-Adresse**

■ CSV-Datei

**Durchsuchen**

**CSV importieren**

**Zugriff verbotende IP-Adres.**

1-10 / 256 Anzeigeelemente 10

Auswählen	IP-Adresse	Kommentar
<input type="checkbox"/>		

**Alle auswählen** **Alle abwählen** **Löschen**

**Zurück** **Übernehmen** **Wiederherstellen**

- Bei direkter Eingabe der IPv4-Adresse:  
Geben Sie die IPv4-Adresse im Format "x.x.x.x" ein (wobei "x" für eine beliebige Zahl von 0 bis 255 steht). Sie können bis zu 256 Adressensätze eingeben.
- Beim Import aus einer CSV-Datei:  
Klicken Sie auf [Durchsuchen], suchen Sie Ihre CSV-Datei und klicken Sie dann auf [CSV importieren].  
Sobald die Suchbereiche aus der CSV-Datei importiert wurden, werden alle zuvor angegebenen IPv4-Adressen gelöscht.

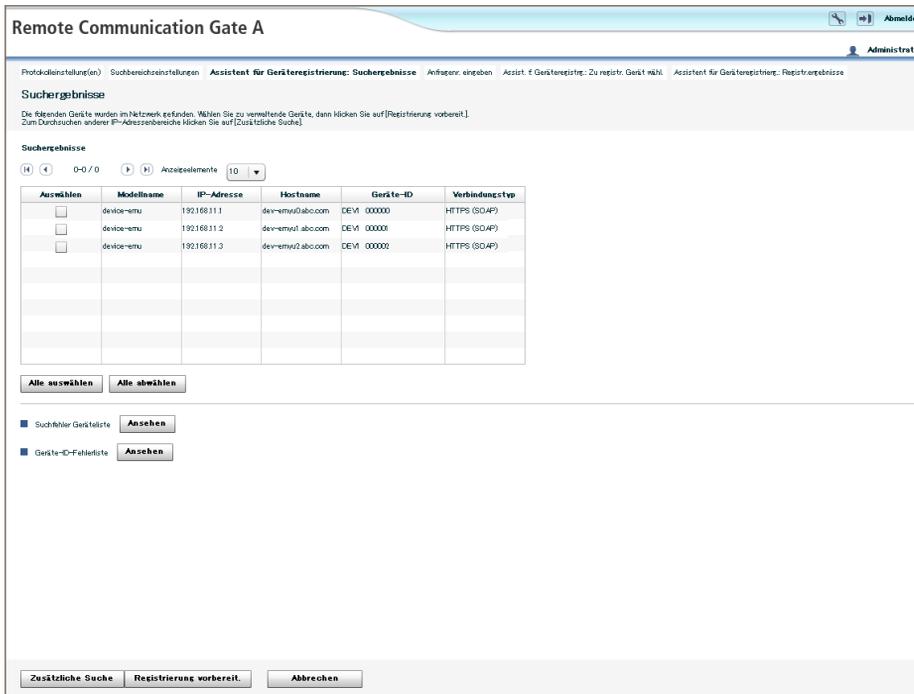
**7. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der IPv4-Adresse, die Sie sperren möchten, und klicken Sie dann auf [OK].**

Der Bildschirm wechselt zu "Suchbereichseinstellungen".

**8. Klicken Sie auf [Suche starten].**

Die Suche nach Geräten beginnt.

## 9. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der Geräte, die Sie registrieren möchten und klicken Sie auf [Registrierung vorbereiten].



Sie können zwischen den Seiten wechseln, indem Sie die Schaltfläche links/rechts neben der angezeigten Zahl anklicken. Die Anzahl der auf der aktuellen Seite angezeigten Bereiche kann mittels der Liste "Anzeigeelemente" geändert werden.

Das grau unterlegte Feld [Auswählen] gibt an, dass das Gerät bereits im Kommunikations-Server registriert wurde.

- [Alle auswählen]: Wählen Sie alle Geräte einschließlich derjenigen, die sich nicht auf der aktuellen Seite befinden.
- [Alle abwählen]: Heben Sie die Auswahl aller Geräte auf, einschließlich derjenigen, die sich nicht auf der aktuellen Seite befinden.
- [Zusätzliche Suche]: Suche und Auswahl von Geräten wiederholen. Kehren Sie zu Schritt 5 zurück und geben Sie die hinzuzufügenden Suchbereiche an.
- [Liste Fehler bei Suche]: Zeigt Hostnamen und IP-Adresse, bei denen die Suche mit RC Gate erfolglos war.
- [Geräte-ID-Fehlerliste]: Anzeigen einer Liste der IP-Adressen, MAC-Adressen, Modellbezeichnungen der Geräte, deren Geräte-ID die Ausrüstung nicht identifizieren konnte.

## 10. Geben Sie die Anforderungsnummern für die einzelnen Geräte ein und klicken Sie auf [Mit Server überprüfen].

Zum automatischen Eintragen der "Anfragenummer" auf [Anfragenummer abrufen] klicken.

Remote Communication Gate A

Protokoll(einstellung(en)) Suchbereichseinstellungen Assistent für Geräteregistrierung: Suchergebnisse **Anfragen eingeben** Assistent für Geräteregistrierung: Zu registrierte Geräte wählen Assistent für Geräteregistrierung: Registrierungsergebnisse

**Anfragen eingeben**

Anfragenummer eingeben. Um die Registrierung zu starten, auf [Weiter] klicken.

**Fehlergeräte für Registrierung**

1-1 / 1 Anzeigeelemente 10

Anfragenummer	Modellname	IP-Adresse	Hostname	Geräte-ID	Verbindungsyp
	device-emu	192.168.11.1	dev-emu01.abc.com	DEV1-00000	HTTPS (SOAP)
	device-emu	192.168.11.2	dev-emu02.abc.com	DEV1-00001	HTTPS (SOAP)
	device-emu	192.168.11.3	dev-emu03.abc.com	DEV1-00002	HTTPS (SOAP)

Anfragenummer abrufen

Zurück Mit Server überprüfen Abbrechen

## 11. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der Geräte, die Sie registrieren möchten und klicken Sie auf [Registrieren].

Zum Anzeigen der Einzelheiten der überprüften Geräte klicken Sie auf [Geräte-ID]. Prüfen Sie unbedingt den Standort der Geräte, wenn mehrere Modelle desselben Typs verwendet werden.

Wenn "Fehlgeschlagen" im "Bestätigungsergebnis" angezeigt wird, ist die Geräteregistrierung fehlgeschlagen. Klicken Sie auf die [Geräte-ID] eines Geräts, dessen Ergebnis "Fehlgeschlagen" ist.

## 12. Bestätigen Sie die registrierten Punkte und klicken Sie auf [Abgeschlossen].

Der Bildschirm wechselt zu "Eingangseinstellungen".

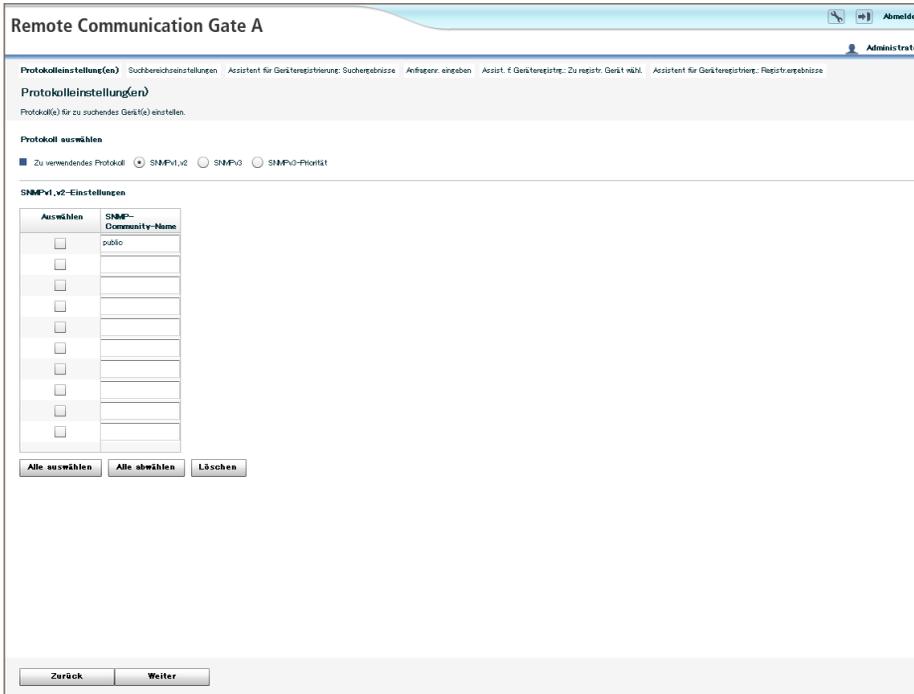
### ↓ Hinweis

- Sie können die IPv4-Adressen der Geräte angeben, für die Sie den Zugriff durch das RC Gate verhindern möchten, nachdem Sie den "Assistent für Geräteregistrierung" abgeschlossen haben. Für nähere Informationen siehe S.104 "Zugriff verbotende IP-Adres.".

## Gerätesuche nach Segment

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie man Geräte sucht, die beim Kommunikations-Server registriert werden sollen, indem man Netzwerksegmente spezifiziert.

1. Starten Sie den RC Gate Monitor und melden Sie sich als [Administrator] an.
2. Klicken Sie auf [Assistent für Geräteregistrierung].
3. Wählen Sie ein Protokoll für die Suche und klicken Sie auf [Weiter].



- Wenn Sie [SNMPv1,v2] wählen:

Der SNMP-Community-Name dient als Passwort, wenn das RC Gate versucht, auf die SNMP-kompatiblen Geräte zuzugreifen. Einzelheiten dazu finden Sie in den Bedienungsanleitungen der einzelnen Geräte.

Geben Sie den SNMP Community-Namen in der Reihenfolge höchste Frequenz bis niedrigste Frequenz ein. (Sie können bis zu 30 ASCII-Zeichen pro Name eingeben. Sie können bis zu 10 Namen eingeben.) Entfernen Sie alle SNMP Community-Namen, die in Ihrem Netzwerk nicht verwendet werden.

Lassen Sie den Punkt offen, wenn es sich bei den verwaltenden Geräten nur um HTTP-kompatible Geräte handelt.

- Wenn Sie [SNMPv3] wählen:

Geben Sie mindestens einen Satz für Benutzername, Authentifizierungspasswort und Verschlüsselungspasswort ein. Sie können maximal 10 Sätze eingeben.

- Wenn Sie [SNMPv3-Priorität] wählen:

Dieses Protokoll verwendet die Protokolle SNMPv3 und SNMPv1,v2. Das RC Gate sucht zunächst nach einem Gerät, das mit dem SNMPv3 Protokoll arbeitet. Wenn ein Gerät

SNMPv3 nicht unterstützt, versucht das RC Gate, ein Gerät mit dem SNMPv1,v2-Protokoll zu finden.

Um alle Punkte in der Liste auszuwählen, klicken Sie auf [Alle auswählen].

Um die Auswahl aller gewählten Elemente in der Liste aufzuheben, klicken Sie auf [Alle abwählen].

#### 4. Wählen Sie [IPv4-Segmentbereich] als Suchmethode.

The screenshot shows the 'Suchbereichseinstellungen' (Search Area Settings) page in the 'Remote Communication Gate A' interface. The page title is 'Suchbereichseinstellungen' and the subtitle is 'Geben Sie die IP-Adress-Bereiche ein, um im Netzwerk nach Geräten zu suchen.' Under 'Suchbedingungen' (Search Conditions), the 'Suchmethode' (Search Method) is set to 'IPv4-Segmentbereich' (IPv4 Segment Range). Other options include 'Suchmethode', 'IPv4-Adressbereich', 'Hostname', 'IPv4-Segmentbereich', 'SNMP', 'IPv4-Adresse festlegen', and 'IPv4-Multicast'. Under 'Suchbereichseinstellungen' (Search Area Settings), the 'CSV-Export' option is checked. There is a 'Durchsuchen' (Search) button and an 'CSV exportieren' (Export CSV) button. A table with three columns: 'Auswählen' (Select), 'Segmentbereich' (Segment Range), and 'Subnetz-Maske' (Subnet Mask) is shown. The table has 8 rows, each with a checkbox in the 'Auswählen' column. Below the table are buttons for 'Alle auswählen' (Select All), 'Alle abwählen' (Deselect All), and 'Löschen' (Delete). At the bottom, there is a section for 'Ausgewählte Geräteliste' (Selected Device List) with an 'Ansehen' (View) button. A note at the bottom right says 'IP-Adresse, die Zugriff verweigert, kann angezeigt werden.' and a link 'Gehe auf Einst. d. Zugriff verble. IP-Adr...' (Go to Settings of the blocked IP address...). At the very bottom are buttons for 'Zurück' (Back), 'Suche starten' (Start Search), and 'Abbrechen' (Cancel).

Wählen Sie eine der folgenden Suchmethoden:

- Segmentsuche mittels Sweep

Das RC Gate sendet einen Ping an jede IPv4-Adresse (Hostadressen 1 bis 254) in einem angegebenen Netzwerksegment.

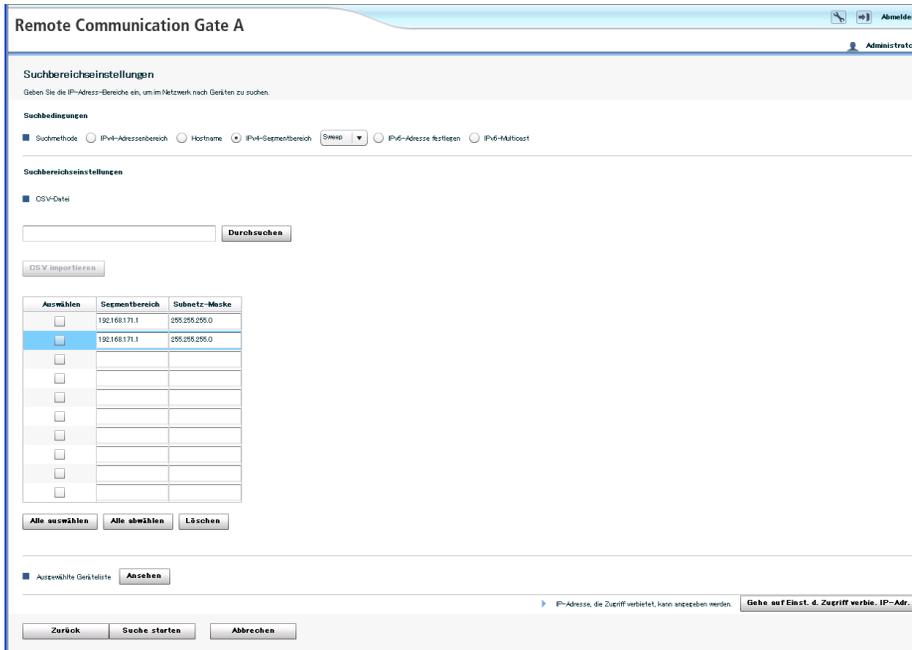
- Segmentsuche mit Senden

Das RC Gate übermittelt einen SNMP-Senderuf und sucht alle reagierenden IPv4-Adressen innerhalb des angegebenen Netzwerksegments.

Um alle Punkte in der Liste auszuwählen, klicken Sie auf [Alle auswählen].

Um die Auswahl aller gewählten Elemente in der Liste aufzuheben, klicken Sie auf [Alle abwählen].

### 5. Legen Sie die Suchbereiche fest.



4

- Bei direkter Eingabe der Bereiche:  
Geben Sie die Suchbereiche und die Subnet-Maske als Segmentinformationen ein. Sie können bis zu 10 Informationssätze eingeben.
- Beim Import aus einer CSV-Datei:  
Klicken Sie auf [Durchsuchen], suchen Sie Ihre CSV-Datei und klicken Sie dann auf [CSV importieren].  
Sobald die Suchbereiche aus der CSV-Datei importiert sind, werden alle zuvor angegebenen Bereiche gelöscht.

### 6. Klicken Sie auf [Gehe auf Einst. d. Zugriff verbie. IP-Adr.] und geben Sie die IPv4-Adresse an, für die Sie den Zugriff durch das RC Gate verhindern möchten.

Wenn Sie keine IPv4-Adressen sperren müssen, fahren Sie mit Schritt 8 fort.

**Remote Communication Gate A**

Abmelden

Administrator

### Einstellungen der Zugriff verbotenden IP-Adresse

IP-Adresseneinstellungen zum Verbot des Zugriffs von RD Gate sind verfügbar.

**IP-Adresse**

■ CSV-Datei

**Durchsuchen**

**CSV importieren**

**Zugriff verbotende IP-Adres.**

1-10 / 256 Anzeigeelemente 10

Auswählen	IP-Adresse	Kommentar
<input type="checkbox"/>		

**Alle auswählen** **Alle abwählen** **Löschen**

**Zurück** **Übernehmen** **Wiederherstellen**

- Bei direkter Eingabe der IPv4-Adresse:  
Geben Sie die IPv4-Adresse im Format "x.x.x.x" ein (wobei "x" für eine beliebige Zahl von 0 bis 255 steht). Sie können bis zu 256 Adressensätze eingeben.
- Beim Import aus einer CSV-Datei:  
Klicken Sie auf [Durchsuchen], suchen Sie Ihre CSV-Datei und klicken Sie dann auf [CSV importieren].  
Sobald die Suchbereiche aus der CSV-Datei importiert wurden, werden alle zuvor angegebenen IPv4-Adressen gelöscht.

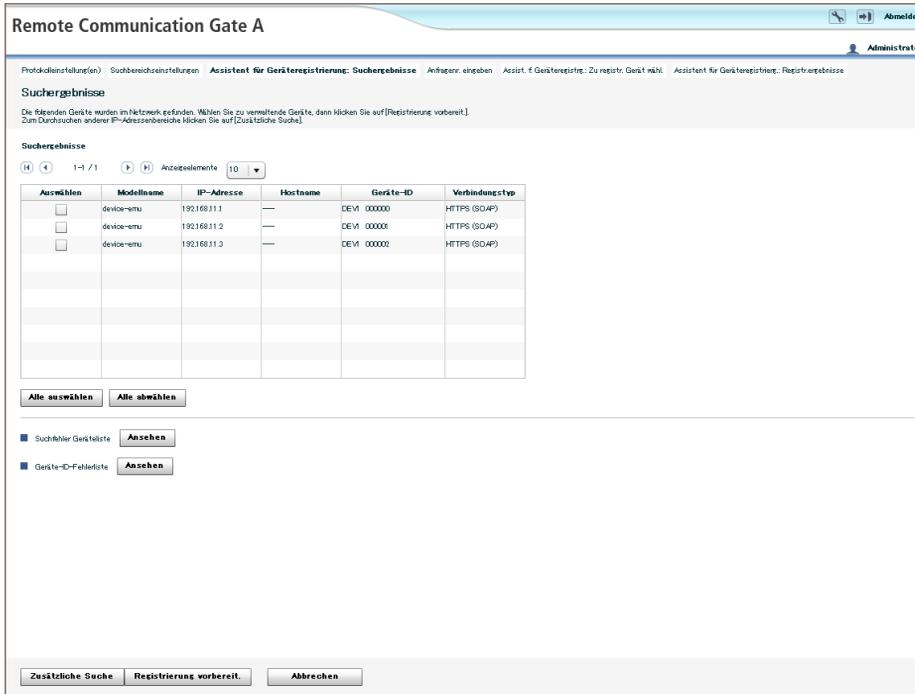
**7. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der IPv4-Adresse, die Sie sperren möchten, und klicken Sie dann auf [OK].**

Der Bildschirm wechselt zu "Suchbereichseinstellungen".

**8. Klicken Sie auf [Suche starten].**

Die Suche nach Geräten beginnt.

## 9. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der Geräte, die Sie registrieren möchten und klicken Sie auf [Registrierung vorbereiten].



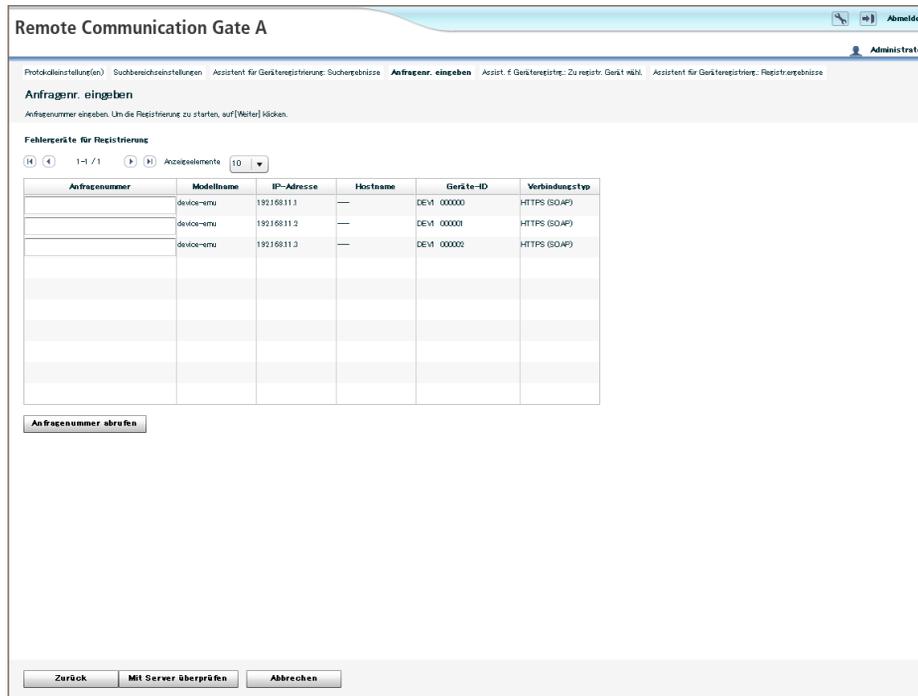
Sie können zwischen den Seiten wechseln, indem Sie die Schaltfläche links/rechts neben der angezeigten Zahl anklicken. Die Anzahl der auf der aktuellen Seite angezeigten Bereiche kann mittels der Liste "Anzeigeelemente" geändert werden.

Das grau unterlegte Feld [Auswählen] gibt an, dass das Gerät bereits im Kommunikations-Server registriert wurde.

- [Alle auswählen]: Wählen Sie alle Geräte einschließlich derjenigen, die sich nicht auf der aktuellen Seite befinden.
- [Alle abwählen]: Heben Sie die Auswahl aller Geräte auf, einschließlich derjenigen, die sich nicht auf der aktuellen Seite befinden.
- [Zusätzliche Suche]: Suche und Auswahl von Geräten wiederholen. Kehren Sie zu Schritt 5 zurück und geben Sie die hinzuzufügenden Suchbereiche an.
- [Geräte-ID-Fehlerliste]: Anzeigen einer Liste der IP-Adressen, MAC-Adressen, Modellbezeichnungen der Geräte, deren Geräte-ID die Ausrüstung nicht identifizieren konnte.

## 10. Geben Sie die Anforderungsnummern für die einzelnen Geräte ein und klicken Sie auf [Mit Server überprüfen].

Zum automatischen Eintragen der "Anfragenummer" auf [Anfragenummer abrufen] klicken.



### 11. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der Geräte, die Sie registrieren möchten und klicken Sie auf [Registrieren].

Zum Anzeigen der Einzelheiten der überprüften Geräte klicken Sie auf [Geräte-ID]. Prüfen Sie unbedingt den Standort der Geräte, wenn mehrere Modelle desselben Typs verwendet werden.

Wenn "Fehlgeschlagen" im "Bestätigungsergebnis" angezeigt wird, ist die Geräteregistrierung fehlgeschlagen. Klicken Sie auf die [Geräte-ID] eines Geräts, dessen Ergebnis "Fehlgeschlagen" ist.

### 12. Bestätigen Sie die registrierten Punkte und klicken Sie auf [Abgeschlossen].

Der Bildschirm wechselt wieder zu den "Eingangseinstellungen".

#### ↓ Hinweis

- Sie können die IPv4-Adressen der Geräte angeben, für die Sie den Zugriff durch das RC Gate verhindern möchten, nachdem Sie den "Assistent für Geräteregistrierung" abgeschlossen haben. Für nähere Informationen siehe S. 104 "Zugriff verbietende IP-Adres.".

## Gerätesuche nach IPv6-Adresse

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie Geräte suchen, die beim Kommunikationsserver registriert werden sollen, indem Sie IPv6-Adressen angeben.

1. Starten Sie den RC Gate Monitor und melden Sie sich als [Administrator] an.
2. Klicken Sie auf [Assistent für Geräteregistrierung].

### 3. Wählen Sie ein Protokoll für die Suche und klicken Sie auf [Weiter].

- Wenn Sie [SNMPv1,v2] wählen:

Der SNMP-Community-Name dient als Passwort, wenn das RC Gate versucht, auf die SNMP-kompatiblen Geräte zuzugreifen. Einzelheiten dazu finden Sie in den Bedienungsanleitungen der einzelnen Geräte.

Geben Sie den SNMP Community-Namen in der Reihenfolge höchste Frequenz bis niedrigste Frequenz ein. (Sie können bis zu 30 ASCII-Zeichen pro Name eingeben. Sie können bis zu 10 Namen eingeben.) Entfernen Sie alle SNMP Community-Namen, die in Ihrem Netzwerk nicht verwendet werden.

Lassen Sie den Punkt offen, wenn es sich bei den verwaltenden Geräten nur um HTTP-kompatible Geräte handelt.

- Wenn Sie [SNMPv3] wählen:

Geben Sie mindestens einen Satz für Benutzername, Authentifizierungspasswort und Verschlüsselungspasswort ein. Sie können maximal 10 Sätze eingeben.

- Wenn Sie [SNMPv3-Priorität] wählen:

Dieses Protokoll verwendet die Protokolle SNMPv3 und SNMPv1,v2. Das RC Gate sucht zunächst nach einem Gerät, das mit dem SNMPv3 Protokoll arbeitet. Wenn ein Gerät SNMPv3 nicht unterstützt, versucht das RC Gate, ein Gerät mit dem SNMPv1,v2-Protokoll zu finden.

Um alle Punkte in der Liste auszuwählen, klicken Sie auf [Alle auswählen].

Um die Auswahl aller gewählten Elemente in der Liste aufzuheben, klicken Sie auf [Alle abwählen].

#### 4. Wählen Sie [IPv6-Adresse] als Suchmethode.

Remote Communication Gate A

Suchbereichseinstellungen

Geben Sie die IP-Adress-Bereiche ein, um im Netzwerk nach Geräten zu suchen.

Suchbedingungen

Suchmethode  IPv6-Adressebereich  Hostname  IPv6-Segmentbereich  IPv6-Adresse hostless  IPv6-Adresse hostless  IPv6-Multicast

Suchbereichseinstellungen

CSV-Datensatz

Durchsuchen

CSV importieren

1-10 / 100 Anzeigeelemente 10

Auswählen	IPv6-Adresse
<input type="checkbox"/>	

Alle auswählen Alle abwählen Löschen

Ausgewählte Geräteliste Ansehen

IP-Adresse, die Zugriff verweigert, kann angegeben werden. Gehe auf Einst. d. Zugriff verbie. IP-Adr.

Zurück Suche starten Abbrechen

4

#### 5. Legen Sie die Suchbereiche fest.

Remote Communication Gate A

Suchbereichseinstellungen

Geben Sie die IP-Adress-Bereiche ein, um im Netzwerk nach Geräten zu suchen.

Suchbedingungen

Suchmethode  IPv6-Adressebereich  Hostname  IPv6-Segmentbereich  IPv6-Adresse hostless  IPv6-Multicast

Suchbereichseinstellungen

CSV-Datensatz

Durchsuchen

CSV importieren

1-10 / 100 Anzeigeelemente 10

Auswählen	IPv6-Adresse
<input type="checkbox"/>	680000020:73f644:8a7f
<input type="checkbox"/>	680000020:73f644:8a7f
<input type="checkbox"/>	680000020:74f644:c08b
<input type="checkbox"/>	680000020:73f644:1ef
<input type="checkbox"/>	

Alle auswählen Alle abwählen Löschen

Ausgewählte Geräteliste Ansehen

IP-Adresse, die Zugriff verweigert, kann angegeben werden. Gehe auf Einst. d. Zugriff verbie. IP-Adr.

Zurück Suche starten Abbrechen

- Bei direkter Eingabe von IPv6-Adressen:

Geben Sie IPv6-Adressen im Format "xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx" ein (wobei "x" für eine hexadezimale Zahl steht; aufeinander folgende "0" kann ausgelassen werden). Sie können bis zu 100 Adresssätze eingeben (1.000 Adresssätze, wenn Sie optionalen Speicher installiert haben).

- Beim Import aus einer CSV-Datei:

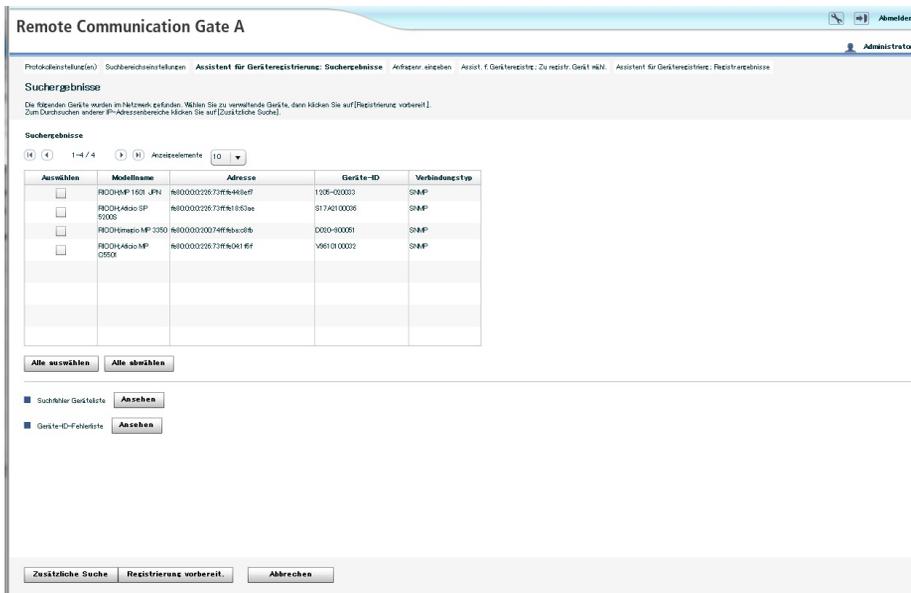
Klicken Sie auf [Durchsuchen], suchen Sie Ihre CSV-Datei und klicken Sie dann auf [CSV importieren].

Sobald die Suchbereiche aus der CSV-Datei importiert sind, werden alle zuvor angegebenen Bereiche gelöscht.

**6. Klicken Sie auf [Suche starten].**

Die Suche nach Geräten beginnt.

**7. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der Geräte, die Sie registrieren möchten und klicken Sie auf [Registrierung vorbereit.].**



Sie können zwischen den Seiten wechseln, indem Sie die Schaltfläche links/rechts neben der angezeigten Zahl anklicken. Die Anzahl der auf der aktuellen Seite angezeigten Bereiche kann mittels der Liste "Anzeigeelemente" geändert werden.

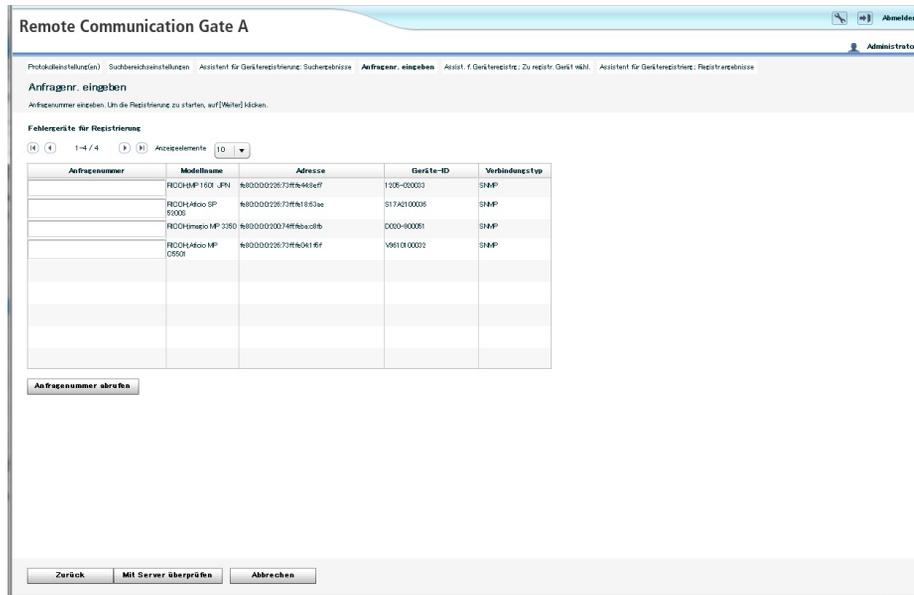
Das grau unterlegte Feld [Auswählen] gibt an, dass das Gerät bereits im Kommunikations-Server registriert wurde.

- [Alle auswählen]: Wählen Sie alle Geräte einschließlich derjenigen, die sich nicht auf der aktuellen Seite befinden.
- [Alle abwählen]: Heben Sie die Auswahl aller Geräte auf, einschließlich derjenigen, die sich nicht auf der aktuellen Seite befinden.

- [Geräte-ID-Fehlerliste]: Anzeigen einer Liste der IPv6-Adressen, MAC-Adressen, Modellbezeichnungen der Geräte, deren Geräte-ID die Ausrüstung nicht identifizieren konnte.

## 8. Geben Sie die Anforderungsnummern für die einzelnen Geräte ein und klicken Sie auf [Mit Server überprüfen].

Zum automatischen Eintragen der "Anfragenummer" auf [Anfragenummer abrufen] klicken.



## 9. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der Geräte, die Sie registrieren möchten und klicken Sie auf [Registrieren].

Zum Anzeigen der Einzelheiten der überprüften Geräte klicken Sie auf [Geräte-ID]. Prüfen Sie unbedingt den Standort der Geräte, wenn mehrere Modelle desselben Typs verwendet werden.

Wenn "Fehlgeschlagen" im "Bestätigungsergebnis" angezeigt wird, ist die Geräteregistrierung fehlgeschlagen. Klicken Sie auf die [Geräte-ID] eines Geräts, dessen Ergebnis "Fehlgeschlagen" ist.

## 10. Bestätigen Sie die registrierten Punkte und klicken Sie auf [Abgeschlossen].

Der Bildschirm wechselt wieder zu den "Eingangseinstellungen".

## Gerätesuche nach IPv6-Multicast-Adresse

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie mit IPv6-Multicast-Adressen "FF02::1" nach Geräten suchen, die beim Kommunikationsserver registriert werden sollen.

1. Starten Sie den RC Gate Monitor und melden Sie sich als [Administrator] an.
2. Klicken Sie auf [Assistent für Geräteregistrierung].

### 3. Wählen Sie ein Protokoll für die Suche und klicken Sie auf [Weiter].

- Wenn Sie [SNMPv1,v2] wählen:

Der SNMP-Community-Name dient als Passwort, wenn das RC Gate versucht, auf die SNMP-kompatiblen Geräte zuzugreifen. Einzelheiten dazu finden Sie in den Bedienungsanleitungen der einzelnen Geräte.

Geben Sie den SNMP Community-Namen in der Reihenfolge höchste Frequenz bis niedrigste Frequenz ein. (Sie können bis zu 30 ASCII-Zeichen pro Name eingeben. Sie können bis zu 10 Namen eingeben.) Entfernen Sie alle SNMP Community-Namen, die in Ihrem Netzwerk nicht verwendet werden.

Lassen Sie den Punkt offen, wenn es sich bei den verwaltenden Geräten nur um HTTP-kompatible Geräte handelt.

- Wenn Sie [SNMPv3] wählen:

Geben Sie mindestens einen Satz für Benutzername, Authentifizierungspasswort und Verschlüsselungspasswort ein. Sie können maximal 10 Sätze eingeben.

- Wenn Sie [SNMPv3-Priorität] wählen:

Dieses Protokoll verwendet die Protokolle SNMPv3 und SNMPv1,v2. Das RC Gate sucht zunächst nach einem Gerät, das mit dem SNMPv3 Protokoll arbeitet. Wenn ein Gerät SNMPv3 nicht unterstützt, versucht das RC Gate, ein Gerät mit dem SNMPv1,v2-Protokoll zu finden.

Um alle Punkte in der Liste auszuwählen, klicken Sie auf [Alle auswählen].

Um die Auswahl aller gewählten Elemente in der Liste aufzuheben, klicken Sie auf [Alle abwählen].

#### 4. Wählen Sie [IPv6-Multicast] als Suchmethode.

Remote Communication Gate A

Suchbereichseinstellungen

Geben Sie die IP-Adress-Bereiche ein, um im Netzwerk nach Geräten zu suchen.

Suchbedingungen

Suchmethode  IPv4-Adressebereich  Hostname  IPv4-Segmentbereich  IPv6-Adresse hostieren  IPv6-Multicast

Suchbereichseinstellungen

OSV-Parameter

1-10 / 100  10

Auswählen	IPv6-Adresse
<input type="checkbox"/>	

Ausgewählte Geräte

IPv6-Adresse, die Zuerst verbleibt, kann anzuzeigen werden.

4

#### 5. Klicken Sie auf [Suche starten].

Die Suche nach Geräten beginnt.

#### 6. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der Geräte, die Sie registrieren möchten und klicken Sie auf [Registrierung vorbereit.].

Remote Communication Gate A

Suchergebnisse

Die folgenden Geräte wurden im Netzwerk gefunden. Wählen Sie zu verwendende Geräte, dann klicken Sie auf [Registrierung vorbereit.]. Zum Durchsuchen weitere IP-Adressebereiche klicken Sie auf [Zusätzliche Suche].

Suchergebnisse

1-4 / 4  10

Auswählen	Modellname	Adresse	Geräte-ID	Verbindungsstyp
<input type="checkbox"/>	RDCHMP 1603 JFN	fe800:0226:73ff:fe4464e6ff	1936-00003	SNMP
<input type="checkbox"/>	RDCH4K630 SP 5000	fe800:0226:73ff:fe18633ae	51742100006	SNMP
<input type="checkbox"/>	RDCH4K630 MP 2300	fe800:0226:73ff:fe4464e6ff	0000-900001	SNMP
<input type="checkbox"/>	RDCH4K630 MP 0500	fe800:0226:73ff:fe60416ff	19610100002	SNMP

Suchbarer Geräte

Geräte-ID-Fehlerliste

Sie können zwischen den Seiten wechseln, indem Sie die Schaltfläche links/rechts neben der angezeigten Zahl anklicken. Die Anzahl der auf der aktuellen Seite angezeigten Bereiche kann mittels der Liste "Anzeigeelemente" geändert werden.

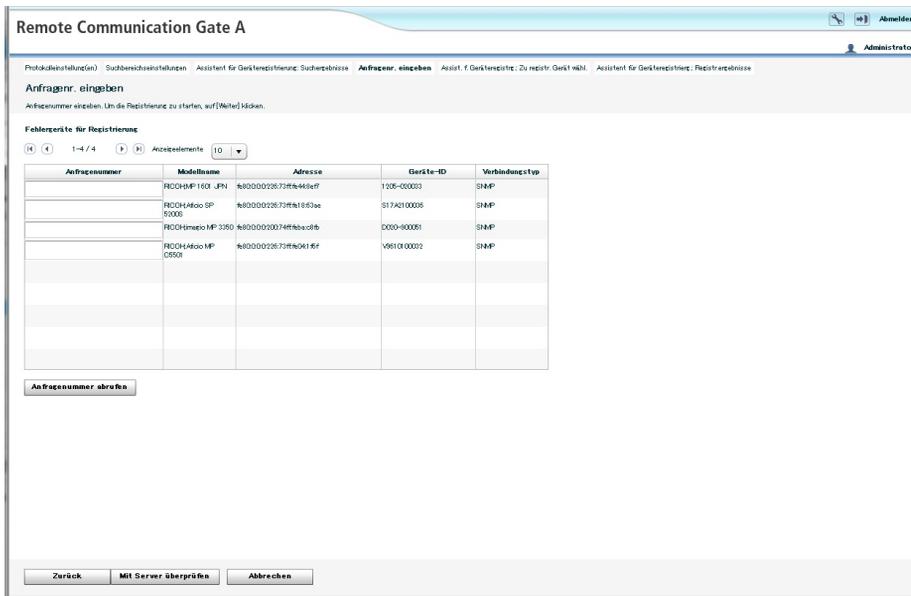
Das grau unterlegte Feld [Auswählen] gibt an, dass das Gerät bereits im Kommunikations-Server registriert wurde.

- [Alle auswählen]: Wählen Sie alle Geräte einschließlich derjenigen, die sich nicht auf der aktuellen Seite befinden.
- [Alle abwählen]: Heben Sie die Auswahl aller Geräte auf, einschließlich derjenigen, die sich nicht auf der aktuellen Seite befinden.
- [Geräte-ID-Fehlerliste]: Anzeigen einer Liste der IPv6-Adressen, MAC-Adressen, Modellbezeichnungen der Geräte, deren Geräte-ID die Ausrüstung nicht identifizieren konnte.

4

**7. Geben Sie die Anforderungsnummern für die einzelnen Geräte ein und klicken Sie auf [Mit Server überprüfen].**

Zum automatischen Eintragen der "Anfragenummer" auf [Anfragenummer abrufen] klicken.



**8. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der Geräte, die Sie registrieren möchten und klicken Sie auf [Registrieren].**

Zum Anzeigen der Einzelheiten der überprüften Geräte klicken Sie auf [Geräte-ID]. Prüfen Sie unbedingt den Standort der Geräte, wenn mehrere Modelle desselben Typs verwendet werden.

Wenn "Fehlgeschlagen" im "Bestätigungsergebnis" angezeigt wird, ist die Geräteregistrierung fehlgeschlagen. Klicken Sie auf die [Geräte-ID] eines Geräts, dessen Ergebnis "Fehlgeschlagen" ist.

## 9. Bestätigen Sie die registrierten Punkte und klicken Sie auf [Abgeschlossen].

Der Bildschirm wechselt wieder zu den "Eingangseinstellungen".

### Anlegen einer CSV-Datei

Um eine CSV-Datei zu importieren, müssen Sie eine CSV-Datei anlegen.

#### CSV-Datei zur Angabe der Suchbereiche nach IPv4-Adresse:

Geben Sie für jeden IPv4-Adressbereich die Start-IPv4-Adresse und die End-IPv4-Adresse durch Trennung mittels Komma ein. Geben Sie jeden Adressbereich auf einer separaten Zeile an. Sie können bis zu 256 Adressensätze eingeben.

#### Beispiel:

```
192.168.0.1,192.168.0.2
192.168.0.3,192.168.0.4
192.168.0.5,192.168.0.6
192.168.0.7,192.168.0.8
```

BSE019S

#### CSV-Datei zur Festlegung der Suchbereiche nach Netzwerksegment:

Um die CSV-Datei anzulegen, geben Sie die Informationen für jedes Netzwerksegment durch Trennung mittels Komma ein. Jede Zeile sollte Subnet-IP-Adresse und Subnet-Maske enthalten. Sie können bis zu 256 Informationssätze eingeben.

#### Beispiel:

```
192.168.1.0,255.255.255.0
192.168.2.0,255.255.255.0
192.168.3.0,255.255.255.0
192.168.4.0,255.255.255.0
```

BSE020S

### CSV-Datei zum Festlegen der Suchbereiche nach Hostnamen:

Zum Anlegen der CSV-Datei geben Sie die Hostnamen in jede Zeile ein. Sie können bis zu 100 Namen eingeben.

#### Beispiel:

```
host0  
host1  
host2  
host3  
host4
```

BSE017S

4

### CSV-Datei zur Angabe von IPv6-Adressen:

Zum Erstellen der CSV-Datei geben Sie die IPv6-Adresse in jede Zeile ein. Sie können bis zu 100 Adressen eingeben.

#### Beispiel

```
2001:DB8::1:0  
2001:DB8::2:0  
2001:DB8::3:0  
2001:DB8::4:0
```

BSE023S

### CSV-Datei zur Festlegung der Zugang verbotenden IP-Adressen:

Um die CSV-Datei anzulegen, geben Sie die Informationen für jede IP-Adresse durch Trennung mittels Komma ein. Jede Zeile sollte IP-Adresse und Kommentar enthalten. Sie können bis zu 256 Adressensätze eingeben.

## Beispiel

```
192.168.0.1,GatewayRouter  
192.168.0.2,FileServer
```

BSE018S



# 5. Konfigurieren der Details der registrierten Informationen

Dieses Kapitel erläutert Tätigkeiten, die von den Bildschirmen der "Konfiguration von RC Gate" aus durchgeführt werden können.

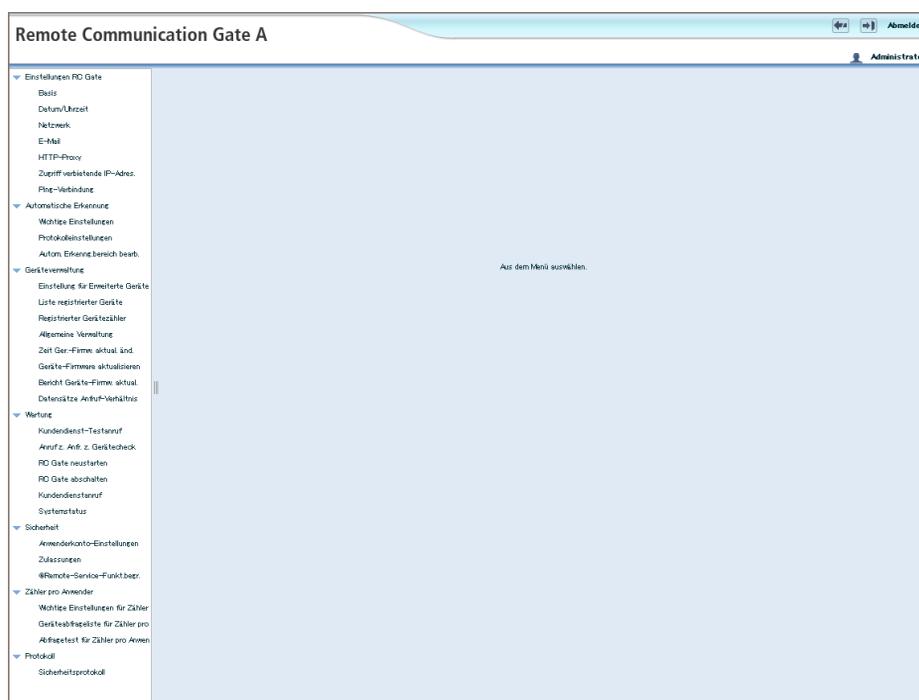
## Namen der Bildschirme, die in [Konfiguration von RC Gate] erscheinen

In den folgenden Tabellen finden Sie die Menüs, die erscheinen, wenn [RC Gate Configuration] beim Login gewählt wurde.

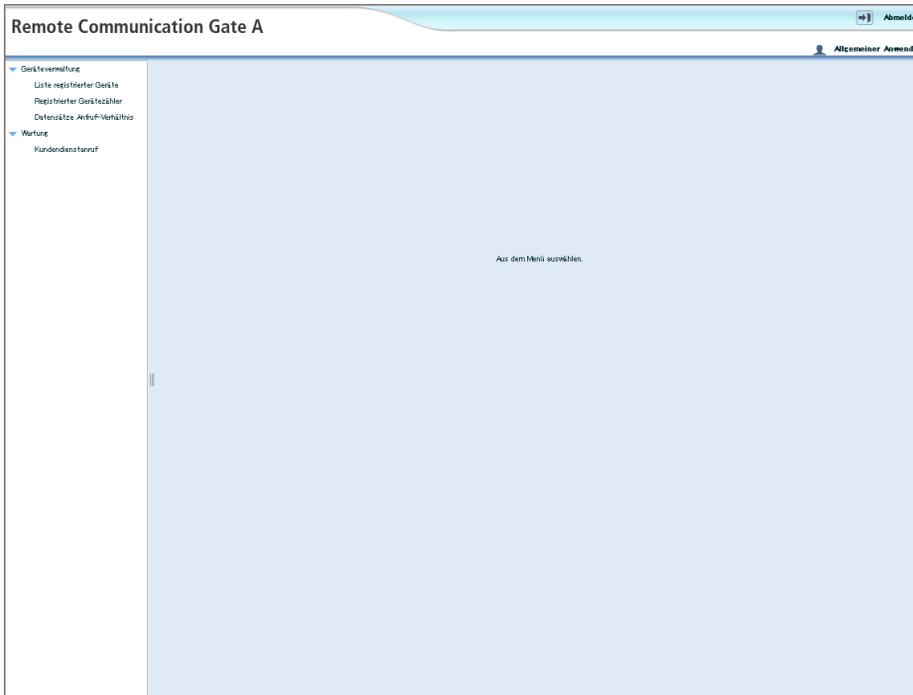
Menüs und Bildschirme unterscheiden sich, je nachdem, ob der angemeldete Benutzer [Administrator] oder [Allgemeiner Anwender] ist.

5

### Administrator



## Allgemeiner Anwender



5

### Einstellungen RC Gate

Bildschirmbezeichnung	Überblick
Allgemein	Zeigt die detaillierten Informationen des RC Gate.
Datum/Uhrzeit	Zum Einstellen der Uhr im RC Gate.
Netzwerk	Zum Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen.
HTTP-Proxy	Einstellen des HTTP-Proxy.
E-Mail	Zum Konfigurieren der E-Mail-Typen, die an den Administrator versandt werden.
Zugriff verbotende IP-Adres.	Spezifizieren der IP-Adresse der Geräte, für die Sie den Zugriff durch das RC Gate verhindern möchten.
Ping-Verbindung	Einstellung, ob die Ping-Übertragung die Möglichkeit erhält, nach Geräten im Netzwerk zu suchen.

### Automatische Erkennung

Bildschirmbezeichnungen	Überblick
Grundeinstellungen	Grundeinstellungen für automatische Erkennung, wie Benutzung und Zeitplan.
Protokolleinstellungen	Einstellen des Suchprotokolls für automatische Erkennung.
Autom. Erkennng.bereich bearb.	Einstellen der Bereiche der IP-Adresse oder der Netzwerksegmente für die automatische Erkennung.

### Geräteverwaltung

Bildschirmbezeichnungen	Überblick
Einstellung für Erweiterte Gerätesuche	Aktivierung oder Deaktivierung der erweiterten Gerätesuche
Liste registrierter Geräte	Zeigt die Informationen der Geräte, die vom RC Gate verwaltet werden.
Datensätze Anruf-Verhältnis	Die von Geräten empfangenen Daten und Anruftypen, die vom RC Gate Monitor verwaltet werden, werden zusammen mit den Geräteinformationen angezeigt.
Registrierter Gerätezähler	Zeigt den Gerätezählerlistenbildschirm.
Allgemeine Verwaltung	Zeigt gemeinsame Einstellungen aller Geräte, die vom RC Gate verwaltet werden.
Zeit Ger.-Firmw. aktual. änd.	Spezifiziert die Uhrzeit des Geräte-Firmware-Update für jedes Segment.
Geräte-Firmware aktualisieren	Wenn eine Mitteilung vom Kommunikations-Server kommt, wird die Firmware der Geräte aktualisiert, die vom RC Gate verwaltet werden.
Bericht Geräte-Firmw. aktual.	Anzeige des bisherigen Verlaufs des Geräte-Firmware-Updates.

### Wartung

Bildschirmbezeichnungen	Überblick
Kundendienst-Test	Testet die Kommunikation mit dem Kommunikations-Server.
Anruf z. Anfr. z. Gerätecheck	Testet die Kommunikation mit dem Kommunikations-Server und übermittelt die Ergebnisse an den Kommunikations-Server.

Bildschirmbezeichnungen	Überblick
RC Gate neustarten	Startet das RC Gate neu.
RC Gate abschalten	Schaltet das RC Gate ab.
Kundendienstanruf	Zeigt den Inhalt der Fehler an.
Systemstatus	Zeigt den Systemstatus des RC Gate.

### Sicherheit

Bildschirmbezeichnungen	Überblick
Anwenderkonto-Einstellungen	Einstellen der Anwender-Accounts, die auf den RC Gate Monitor zugreifen können.
Zulassungen	Begrenzt das Login des Kundentechnikers.
@Remote-Service-Funkt.begr.	Schränkt "@Remote Service-Funktionen" ein.

5

### Zähler pro Anwender

Bildschirmbezeichnungen	Überblick
Wichtige Einstellungen für Zähler pro Anwenderabfrage	Wird verwendet, um Einstellungen zur Informationsbeschaffung von einem Gerät vorzunehmen, die benötigt werden, wenn die Anwenderzähler erfasst werden sollen.
Geräteabfrageliste für Zähler pro Anwender	Zeigt eine Liste von Geräten an, von denen Informationen abgerufen werden sollen, die für die Erfassung der Anwenderzähler benötigt werden.
Abfragetest für Zähler pro Anwender	Legt fest, ob die benötigten Informationen zum Erfassen der Anwenderzähler vom Gerät abgerufen werden können.

### Protokoll

Bildschirmbezeichnungen	Überblick
Sicherheitsprotokoll	Zeigt die Protokollinformationen der Benutzer.

## Details der Bildschirme, die in [Konfiguration von RC Gate] erscheinen

Dieser Abschnitt erläutert die auf den einzelnen Bildschirmen angezeigten Punkte.

### Auf den einzelnen Bildschirmen angezeigte Schaltflächen

Bezeichnungen Schaltflächen	Überblick
Übernehmen	Übernimmt die aktuellen Einstellungen. Die Uhr startet, wenn Sie diese Schaltfläche auf dem Bildschirm "Datum/Uhrzeit" anklicken.
OK	Zeigt einen Bestätigungsdialog.
Zurück	Rückkehr zum bisherigen Bildschirm ohne Übernahme der aktuellen Einstellungen.

5

### Basis

Sie können die detaillierten Informationen des RC Gate bestätigen. Zum Anzeigen des Bildschirms klicken Sie auf [Einstellungen RC Gate] - [Basis].

**Basis**

Einstellung(en) überprüfen.

■ RC Gate ID	8916 999010
■ Modellname	Remote Communication Gate A
■ Position RC Gate	
■ Anwendungsversion	AV3.00.pre15_mock
■ Anwendung zuletzt aktualisiert	12/02/2013 09:33
■ Version der Plattform	PI3.00.pre06_mock
■ Letztes Update der Plattform	12/02/2013 09:33
■ Version der allgemeinen Firmware-Komponenten	CI3.00.pre15
■ Letztes Update der allgemeinen Firmware-Komponenten	12/02/2013 09:33
■ Betriebssystem-Version	KV3.00.pre02
■ Betriebssystem zuletzt aktualisiert	12/02/2013 09:33
■ Kundendienststandort	
■ Kontakt Kundendienststandort	
■ Anzahl der zu verwaltenden Geräte	100 Geräte
■ Zähler pro Anwender	Nicht verwenden
■ Speicherkapazität SD-Karte (Standard)	1024 MB
■ Speicherkapazität SD-Karte (erweitert)	— MB
■ Geräte-Speicherkapazität (Standard)	128 MB
■ Geräte-Speicherkapazität (erweitert)	— MB
■ Maximale Protokollkapazität	2048 KB
■ Protokollsammlstufe	Warnungen
■ Auth.-Schlüssel-Version	Level 1
■ Senden von IP-Adressen erlauben	Erlauben (Standard)
■ Gültigk. System-Firmware	<a href="#">Firmware überp...</a>

Element	Beschreibung
RC Gate ID	Eine Seriennummer zur Identifizierung des RC Gate. Eine einmalige ID ist dem RC Gate zugeordnet.
Modellname	Eine Modellbezeichnung für das RC Gate.
Position RC Gate	Ort/Sektion, wo das RC Gate eingestellt wird.
Anwendungsversion	Softwareversion, die in das RC Gate eingebaut ist.
Anwendung zuletzt aktualisiert	Datum des letzten Update der eingebauten Software.
Version der Plattform	Die Version der Basissoftware, auf der die Standardanwendungen laufen.
Letztes Update der Plattform	Das letzte Update der Plattform.
Version der allgemeinen Firmware-Komponenten	Die Version der allgemeinen Software, die vom RC Gate verwendet wird.

Element	Beschreibung
Letztes Update der allgemeinen Firmware-Komponenten	Letztes Update der gängigen Software.
Betriebssystem-Version	Die aktuelle Betriebssystemversion des RC Gate.
Betriebssystem zuletzt aktualisiert	Das Datum des letzten Update des Betriebssystems, das ins RC Gate eingebaut ist.
Kundendienststandort	Das Servicedepot des RC Gate.
Kontakt Kundendienststandort	Die Telefonnummer des Kundendienststandorts.
Anzahl der zu verwaltenden Geräte	Anzahl der Geräte, die vom RC Gate verwaltet werden können.
Zähler pro Anwender	Zählerinformationen der einzelnen Benutzer
Speicherkapazität SD-Karte (Standard)	Speicherkapazität, Speichererweiterung nicht inbegriffen.
Speicherkapazität SD-Karte (erweitert)	Speicherkapazität des erweiterten Speichers. Standardspeicherkapazität nicht inbegriffen.
Geräte-Speicherkapazität (Standard)	Die Gerätespeicherkapazität, Speichererweiterung nicht inbegriffen.
Geräte-Speicherkapazität (erweitert)	Die Gerätespeicherkapazität des erweiterten Speichers. Standardgerätespeicherkapazität nicht inbegriffen.
Maximale Protokollkapazität	Der Maximalwert der Protokolldateien, die das RC Gate sammelt.
Protokollsammelstufe	Die Protokollstufe, für die das RC Gate sammelt (Fehler, Warnungen, Betrieb und Informationen).
Auth.-Schlüssel-Version	Die aktuelle Authentifizierungszertifikat-Version des RC Gate.
Senden von IP-Adressen erlauben	Aktuelle Information, ob die Übermittlung der IP-Adressen des RC Gate und der registrierten Geräte an den Kommunikations-Server zugelassen ist oder nicht.
Gültigk. System-Firmware	Klicken Sie auf [Firmware überprüfen], um die Gültigkeit der im RC Gate inbegriffenen Software zu prüfen.

---

## Datum/Uhrzeit

---

Sie können die Uhr des RC Gate bestätigen und ändern. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Einstellungen RC Gate] - [Datum/Uhrzeit].

**★ Wichtig**

- Überprüfen Sie Uhrzeit und Datum regelmäßig und korrigieren Sie sie bei Bedarf.

Element	Beschreibung
Zeitzone	Die Standardzeit des Aufstellortes des RC Gate (Die Zeitzone gibt den Zeitunterschied zur koordinierten Weltzeit an).
Datum einstellen	Einstellen des aktuellen Datums des Aufstellortes des RC Gate.
Uhrzeit einstellen	Einstellen der aktuellen Zeit des Aufstellortes des RC Gate. Auf die aktuelle Zeit einstellen.

---

## Netzwerk

---

Sie können die Netzwerkeinstellungen des RC Gate einstellen und bestätigen. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Einstellungen RC Gate] - [Netzwerk].

Nach dem Ändern der Netzwerkeinstellungen, müssen Sie sich erneut beim RC Gate anmelden. Klicken Sie auf die URL, die auf dem Bildschirm angezeigt wird, um den Web-Browser erneut zu öffnen. Wenn Sie einen DHCP-Server verwenden, geben Sie die URL, die auf dem Bildschirm in der Adressleiste Ihres Browsers angezeigt wird, ein.

### Netzwerkeinstellungen ändern

Einstellung(en) ändern, dann auf [Übernehmen] klicken.

**LAN-Anschluss**

- **Hostname**
- **DHCP**  Deaktivieren  Aktivieren
- **DHCPv6**  Deaktivieren  Aktivieren
- **IPv4-Adresse**
- **MAC-Adresse** 000074E6:0D73
- **Subnetz-Maske**
- **Standard-Gateway-Adresse**
- **IPv6 Manuelle Konfigurationsadresse**
- **IPv6-Adresse automatisch einholen (DHCP)**
- **IPv6 Stateless Address 1** fe80:2d42:6d90:2197:20074ff:fe6:od73
- **IPv6 Stateless Address 2**
- **IPv6 Stateless Address 3**
- **IPv6 Stateless Address 4**
- **IPv6 Stateless Address 5**
- **IPv6 Link-lokale Adresse** fe80:20074ff:fe6:od73
- **IPv6 Manuelle Konfigurationsadresse Standard-Gateway**  Deaktivieren  Aktivieren
- **IPv6 Standard-Gateway-Adresse**
- **Ethernet-Geschwindigkeit**

### LAN-Anschluss

Element	Beschreibung
Hostname	Ein Hostname für das RC Gate.
DHCP	Wählen Sie [Aktivieren] für Umgebungen, die den DHCP-Server verwenden.
DHCPv6	Wählen Sie [Aktivieren] für Umgebungen, die den DHCPv6-Server verwenden.
IPv4-Adresse	Eine IPv4-Adresse für das RC Gate (LAN-Anschluss). Wenn [Aktivieren] für DHCP gewählt wird, erscheint eine IPv4-Adresse, die vom DHCP-Server zugewiesen wird.
MAC-Adresse	Eine MAC-Adresse des RC Gate (LAN-Anschluss).
Subnetz-Maske	Eine Subnetz-Maske für das RC Gate. Wenn [Aktivieren] für DHCP gewählt wird, erscheint eine Subnetz-Maske, die vom DHCP-Server zugewiesen wird.

Element	Beschreibung
Standard-Gateway-Adresse	Eine Gateway-Adresse für das RC Gate. Wenn [Aktivieren] für DHCP gewählt wird, erscheint eine IPv4-Adresse, die vom DHCP-Server zugewiesen wird.
IPv6 Manuelle Konfigurationsadresse	Eine IPv6-Adresse für das RC Gate (LAN-Anschluss).
IPv6 Stateless Address 1	Eine IPv6-Adresse für das RC Gate (LAN-Anschluss). Wenn [Aktivieren] für DHCP gewählt wird, erscheint eine IPv6-Adresse, die vom DHCP-Server zugewiesen wird.
IPv6 Stateless Address 2	Eine IPv6-Adresse für das RC Gate (LAN-Anschluss). Wenn [Aktivieren] für DHCP gewählt wird, erscheint eine IPv6-Adresse, die vom DHCP-Server zugewiesen wird.
IPv6 Stateless Address 3	Eine IPv6-Adresse für das RC Gate (LAN-Anschluss). Wenn [Aktivieren] für DHCP gewählt wird, erscheint eine IPv6-Adresse, die vom DHCP-Server zugewiesen wird.
IPv6 Stateless Address 4	Eine IPv6-Adresse für das RC Gate (LAN-Anschluss). Wenn [Aktivieren] für DHCP gewählt wird, erscheint eine IPv6-Adresse, die vom DHCP-Server zugewiesen wird.
IPv6 Stateless Address 5	Eine IPv6-Adresse für das RC Gate (LAN-Anschluss). Wenn [Aktivieren] für DHCP gewählt wird, erscheint eine IPv6-Adresse, die vom DHCP-Server zugewiesen wird.
IPv6 Link-lokale Adresse	Eine Link-lokale Adresse für das RC Gate (LAN-Anschluss). Wenn [Aktivieren] für DHCP gewählt wird, erscheint eine Link-lokale Adresse, die vom DHCP-Server zugewiesen wird.
IPv6 Standard-Gateway-Adresse	Eine Gateway-Adresse für das RC Gate (LAN-Anschluss). Wenn [Aktivieren] für DHCP gewählt wird, erscheint eine Gateway-Adresse, die vom DHCP-Server zugewiesen wird.
Ethernet-Geschwindigkeit	Wählen Sie die Ethernet-Geschwindigkeit für den LAN-Anschluss des RC Gate.

## DNS-Server

Element	Beschreibung
Haupt-DNS-Server	Geben Sie die IP-Adresse des DNS-Servers ein, den das RC Gate hauptsächlich verwendet. Geben Sie die IP-Adresse im Format "x.x.x.x" ein (wobei "x" für eine Zahl von 0 bis 255) steht.  Dies ist nicht erforderlich, wenn Sie den Proxy-Server oder SMTP-Server mit der IP-Adresse statt mit dem Namen angeben.
Sub-DNS-Server	Geben Sie die IP-Adresse des Sub-DNS-Servers ein, der als sekundärer DNS-Server verwendet wird, wenn der Haupt-DNS-Server aus irgendeinem Grund nicht verwendet werden kann. Geben Sie die IP-Adresse im Format "x.x.x.x" ein (wobei "x" für eine Zahl von 0 bis 255) steht.

5

## IEEE802.1x Authentifizierung

Element	Beschreibung
IEEE802.1x Authentifizierung	Zum Ändern der IEEE802.1x-Authentifizierungseinstellungen klicken Sie auf [Einstellen], um den Einstellungsbildschirm anzuzeigen.

## Wartungsanschluss

Element	Beschreibung
IP-Adresse	Eine IP-Adresse für den PC-Anschluss (Wartungsanschluss). Wenn Sie 192.168.10.1 nicht für den PC-Anschluss in Ihrer Umgebung verwenden können, wenden Sie sich an Ihren Servicerepräsentanten.
MAC-Adresse	Eine MAC-Adresse für den PC-Anschluss.
Subnetz-Maske	Eine Subnetz-Maske für den PC-Anschluss.

## IEEE802.1x-Authentifizierungseinstellungen

Sie können festlegen, ob die IEEE802.1x Benutzerauthentifizierung verwendet werden soll. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Einstellungen RC Gate] - [Netzwerk] und anschließend [Verwenden] auf "IEEE802.1x-Authentifizierung".

**IEEE802.1x Authentifizierung**

Element	Beschreibung
IEEE802.1x Authentifizierung	Einstellen, ob IEEE802.1x Authentifizierung aktiviert wird.
EAP-Typ auswählen	Auswahl des Authentifizierungstyps.

**EAP-TLS**

Element	Beschreibung
Anwendername	Der Login-Anwendername für den Authentifizierungs-Server.
Domänenname	Der Login-Domänenname für den Authentifizierungs-Server.
Client-Zertifikat	Geben Sie das Zertifikatspasswort ein oder klicken Sie auf [Durchsuchen], um das Zertifikat auszuwählen.
Client-Zertifikatspasswort	Geben Sie das bei der Server-Authentifizierung geforderte Passwort ein. Erscheint nur, wenn die Authentifizierung aktiviert ist.

Element	Beschreibung
Server-Authentifizierung	Einstellen, ob die Server-Authentifizierung aktiviert wird, die das Route-Zertifikat verwendet. Erscheint nur, wenn die Authentifizierung aktiviert ist.
Server-Zertifikat	Geben Sie das Zertifikatspasswort ein oder klicken Sie auf [Durchsuchen], um das Zertifikat auszuwählen. Erscheint nur, wenn die Authentifizierung aktiviert ist.

### PEAP

Element	Beschreibung
Anwendername	Der Login-Anwendername für den Authentifizierungs-Server.
Domänenname	Der Login-Domänenname für den Authentifizierungs-Server.
Tunnel-Anwendername	Geben Sie den Anwendernamen für die Tunnel-Authentifizierung ein. Erscheint nur, wenn die Authentifizierung aktiviert ist.
Tunnelpasswort	Zur Verwendung der IEEE802.1x-Authentifizierung müssen Sie das Zertifikatspasswort eingeben. Erscheint nur, wenn die Authentifizierung aktiviert ist.
Server-Authentifizierung	Einstellen, ob die Server-Authentifizierung aktiviert wird, die das Route-Zertifikat verwendet. Erscheint nur, wenn die Authentifizierung aktiviert ist.
Server-Zertifikat	Geben Sie das Zertifikatspasswort ein oder klicken Sie auf [Durchsuchen], um das Zertifikat auszuwählen. Erscheint nur, wenn die Authentifizierung aktiviert ist.

### EAP-TTLS

Element	Beschreibung
Anwendername	Der Login-Anwendername für den Authentifizierungs-Server.
Domänenname	Der Login-Domänenname für den Authentifizierungs-Server.
Tunnelmethode	Einstellen der Tunnelmethode.
Tunnel-Anwendername	Geben Sie den Anwendernamen für die Tunnel-Authentifizierung ein. Erscheint nur, wenn die Authentifizierung aktiviert ist.

Element	Beschreibung
Tunnelpasswort	Zur Verwendung der IEEE802.1x-Authentifizierung müssen Sie das Zertifikatspasswort eingeben. Erscheint nur, wenn die Authentifizierung aktiviert ist.
Server-Authentifizierung	Einstellen, ob die Server-Authentifizierung aktiviert wird, die das Route-Zertifikat verwendet. Erscheint nur, wenn die Authentifizierung aktiviert ist.
Server-Zertifikat	Geben Sie das Zertifikatspasswort ein oder klicken Sie auf [Durchsuchen], um das Zertifikat auszuwählen. Erscheint nur, wenn die Authentifizierung aktiviert ist.

5

## HTTP-Proxy

Sie können festlegen, ob der HTTP-Proxy für die Kommunikation zwischen RC Gate und Kommunikations-Server verwendet wird. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Einstellungen RC Gate] - [HTTP-Proxy].

**HTTP-Proxy-Einstellungen**

Proxy-Elemente einstellen, dann auf [Übernehmen] klicken.

- Proxy-Server  Deaktivieren  Aktivieren
- Proxy-IP-Adresse
- Proxy-Anschluss
- Proxy-Anwendername
- Proxy-Passwort
- Proxy-Domain-Name

Element	Beschreibung
Proxy-Server	Legen Sie fest, ob der HTTP-Proxy aktiviert werden soll. Stellen Sie die folgenden Punkte ein, wenn [Aktivieren] ausgewählt ist. Wenn [Deaktivieren] ausgewählt wurde, ist die Einstellung der folgenden Punkte nicht erforderlich.
Proxy-IP-Adresse	Geben Sie den Namen des HTTP-Proxy im Format "x.x.x.x" an (wobei "x" für eine Zahl zwischen 0 und 255 steht). Um den HTTP-Proxy-Server mittels des Domännennamens anzugeben, nehmen Sie die DNS-Server-Einstellungen vor, wie erläutert auf S.92 "Netzwerk".
Proxy-Anschluss	Geben Sie die Anschlussnummer des HTTP-Proxy ein. Die Standardeinstellung ist 8080.
Proxy-Anwendername	Geben Sie den Anwendernamen für die HTTP-Proxy-Authentifizierung mit maximal 30 Zeichen (ASCII-Zeichen) an.
Proxy-Passwort	Geben Sie das Passwort für die HTTP-Proxy-Authentifizierung mit maximal 30 Zeichen (ASCII-Zeichen) an.
Proxy-Domain-Name	Geben Sie den Proxy-Domänen-Namen mit maximal 255 Zeichen (ASCII-Zeichen) an, wenn die Windows-Authentifizierung (nur NTLMv2-Authentifizierung) verwendet werden soll.

## E-Mail

Sie können die E-Mail-Einstellungen für das RC Gate ändern und bestätigen. Zum Anzeigen des Einstellbildschirms klicken Sie auf [Einstellungen RC Gate Settings] - [E-Mail].

### ★ Wichtig

- E-Mail an den Administrator wird als normaler Text versandt.

### E-Mail-Einstellungen

Einstellung(en) ändern, dann auf [Übernehmen] klicken.

---

#### E-Mail-Adresse von RC Gate

- RC Gate E-Mail-Adresse (für Absender)
- RC Gate E-Mail-Adresse (für Empfänger)
- E-Mail-Adresse des Administrators von RC Gate
- Anzahl der E-Mail-Sendeversuche  Mal
- E-Mail-Sendeversuchsintervall  Sekunde(n)

---

#### SMTP-Server

- SMTP-Serveradresse
- SMTP-Server-Anschluss
- SMTP\_AUTH  Deaktivieren  Aktivieren
- SMTP\_AUTH Authentifizierungsverfahren
- Anmeldenname
- Passwort

---

#### POP-Server

- POP vor SMTP  Deaktivieren  Aktivieren
- POP-Server-Adresse
- POP-Server-Anschluss
- Anmeldenname
- Passwort
- Wartezeit nach Authentifizierung  Sekunde(n)

### E-Mail-Adresse von RC Gate

Element	Beschreibung
RC Gate E-Mail-Adresse (für Absender)	<p>Eine E-Mail-Adresse für das RC Gate, die zum Versenden der folgenden E-Mail-Typen verwendet wird:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hinweis auf Aussetzen/Wiederherstellung der Kommunikation</li> <li>Hinweis auf ausgesetztes Gerät</li> <li>Hinweis auf Geräte-Firmware-Update</li> </ul> <p>Standard: rc_gate</p> <p>Geben Sie die E-Mail-Adresse mit maximal 126 Zeichen (ASCII-Zeichen) ein.</p>

Element	Beschreibung
RC Gate E-Mail-Adresse (für Empfänger)	Eine E-Mail-Adresse zum Übermitteln einer Antwort-E-Mail an das RC Gate. Sie können eine andere E-Mail-Adresse als die RC Gate E-Mail-Adresse (für Absender) einstellen. Sie können mehrere Adressen eingeben, indem Sie die einzelnen E-Mail-Adressen mit Komma von einander trennen. Geben Sie die Adressen mit maximal 255 Zeichen (ASCII-Zeichen) ein.
Test-E-Mail senden (Schaltfläche)	<p>Eine Test-E-Mail zur Überprüfung der Einstellungen schicken. Das RC Gate sendet eine Test-E-Mail an [RC Gate E-Mail-Adresse (für Absender)], wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken.</p> <p>Diese Schaltfläche erscheint erst, wenn die Einstellung des RC Gate abgeschlossen ist.</p>
E-Mail-Adresse des Administrators von RC Gate	<p>Eine E-Mail-Adresse des Administrators, der E-Mail-Mitteilungen wie "Mitteilung über Unterbrechung" und "Mitteilung über Wiederherstellung" erhält.</p> <p>Dieser Punkt erscheint erst, wenn die Einstellung des RC Gate abgeschlossen ist.</p>
Anzahl der E-Mail-Sendeversuche	Einstellen der Anzahl der erneuten Versuche der Übermittlung an den SMTP-Server, wenn eine E-Mail-Übertragung fehlschlägt. Stellen Sie den Wert zwischen 1 und 10 ein.
E-Mail-Sendeversuchsintervall	Einstellen des Intervalls der erneuten Versuche der Übermittlung an den SMTP-Server ein, wenn eine E-Mail-Übertragung fehlschlägt. Stellen Sie den Wert zwischen 1 und 60 Sekunden ein.

**SMTP-Server**

Element	Beschreibung
SMTP-Serveradresse	<p>Legen Sie die IP-Adresse fest, an die der SMTP-Server die folgenden E-Mails an den Administrator senden soll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikationsunterbrechung/Wiederherstellung</li> <li>• Gerät unterbrechen</li> <li>• Geräte-Firmware-Update</li> </ul> <p>Zur Festlegung unter Verwendung der IP-Adresse: geben Sie die Adresse im Format "x.x.x.x" ein (wobei "x" für eine Zahl zwischen 0 bis 255 steht).</p> <p>Zur Festlegung unter Verwendung des Domännennamens: Nehmen Sie die DNS-Server-Einstellung vor, wie erläutert auf S.92 "Netzwerk".</p>
SMTP-Server-Anschluss	<p>Eine Anschlussnummer für den SMTP-Server.</p> <p>Normalerweise wird der Wert auf 25 eingestellt.</p>
SMTP_AUTH	<p>Wählen Sie [Aktivieren], wenn Ihr SMTP-Server mit der SMTP-Authentifizierung arbeitet. Wählen Sie [Deaktivieren], wenn Ihr SMTP-Server nicht mit der SMTP-Authentifizierung arbeitet oder POP vor der SMTP-Authentifizierung verwendet.</p>
SMTP_AUTH Authentifizierungsverfahren	<p>Stellen Sie diesen Punkt ein, wenn "SMTP_AUTH" auf [Aktivieren] eingestellt ist. Wählen Sie den Punkt aus [Auto], [DIGEST-MD5], [CRAM-MD5], [LOGIN] und [PLAIN].</p>
Anwendername	<p>Der für die SMTP_AUTH-Authentifizierung verwendete Anwendername (Anwender-ID). In der Regel wird dieselbe E-Mail-Adresse verwendet, wie [RC Gate E-Mail-Adresse (für Absender)], aus Sicherheitsgründen kann sie jedoch abweichen.</p>
Passwort	<p>Ein Passwort für [Anwendernamen], das für die SMTP_AUTH-Authentifizierung verwendet wird. In der Regel wird dasselbe Passwort verwendet, wie [RC Gate E-Mail-Adresse (für Absender)], aus Sicherheitsgründen kann sie jedoch abweichen.</p>

**POP-Server**

Element	Beschreibung
POP vor SMTP	Wählen Sie [Aktivieren], wenn Ihr SMTP-Server mit POP vor SMTP-Authentifizierung arbeitet. Wählen Sie [Deaktivieren], wenn Ihr Server nicht mit der SMTP-Authentifizierung arbeitet oder SMTP_AUTH Authentifizierung verwendet.
POP-Server-Adresse	Die IP-Adresse oder der Name des POP-Servers zur Verwendung der "POP vor SMTP" Authentifizierung.
SMTP-Server-Anschluss	Die Nummer des POP-Server-Anschlusses zur Verwendung der "POP vor SMTP"-Authentifizierung. Normalerweise wird der Wert auf 110 eingestellt.
Anwendername	Der Anwendername (Anwender-ID), der für die POP vor SMTP Authentifizierung verwendet wird.
Passwort	Das für die POP vor SMTP Authentifizierung verwendete Passwort.
Wartezeit nach Authentifizierung	Stellen Sie die Wartezeit länger ein, wenn ein Fehler bei der POP vor SMTP Authentifizierung auftritt. Stellen Sie die Zeit zwischen 0 und 30 Sekunden ein.

**↓ Hinweis**

- Einzelheiten über die E-Mail-Typen, die an den Administrator gesandt werden, siehe "Installationsanleitung".

**Überprüfung der Einstellungen mit der Test-E-Mail**

Befolgen Sie das folgende Verfahren, um zu überprüfen, ob eine E-Mail fehlerfrei versandt werden kann.

Fragen Sie vor dem Einstellen der Punkte den Netzwerkadministrator nach der Authentifizierungsmethode des SMTP-Servers.

- 1. Klicken Sie auf [Test-E-Mail senden].**
- 2. Prüfen Sie, ob der Administrator die Test-E-Mail erhalten hat.**

Wenn die Test-E-Mail eingegangen ist, arbeiten Sie mit den aktuellen Einstellungen.

Wenn die Test-E-Mail nicht eingegangen ist, geben Sie die E-Mail-Adresse für der Administrator in "RC Gate E-Mail-Adresse (für Absender)" ein und wiederholen Sie die Schritte 1 und 2.

Fragen Sie Ihren Servicerepräsentanten, ob die E-Mail auch nach Korrektur der Einstellungen nicht eingegangen ist.

**Hinweis**

- Geben Sie die Zeichen hinter "@" in der E-Mail-Adresse unbedingt ein.
- Wenn ein Fehler bei der POP vor SMTP Authentifizierung auftritt, stellen Sie die [Wartezeit nach Authentifizierung] länger ein.

## Zugriff verbotende IP-Adres.

Sie können den Zugriff durch das RC Gate auf bestimmte IP-Adressen verbieten. Zum Darstellen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Einstellungen RC Gate] - [Zugriff verbotende IP-Adres.].

**Wichtig**

- Bei Verwendung des DHCP-Servers könnten die verbotenen IP-Adressen den verwaltenden Geräten zugewiesen werden. In diesem Fall kann das RC Gate die Geräteinformationen nicht sammeln.

5

### IP-Adresse

Element	Beschreibung
CSV-Datei	Klicken Sie zur Lokalisierung der CSV-Datei auf [Durchsuchen], um IP-Adressen, deren Zugriff verboten ist, anzugeben.

Element	Beschreibung
Durchsuchen (Schaltfläche)	Festlegen des Speicherorts einer CSV-Datei für den Import.
CSV importieren (Schaltfläche)	Import der spezifizierten CSV-Datei einleiten.

### Zugriff verbotende IP-Adres.

Element	Beschreibung
IP-Adresse	Spezifizieren der IP-Adresse, für die Sie den Zugriff durch das RC Gate verhindern möchten.
Kommentar	Sie können einen Kommentar für jede IP-Adresse mit maximal 61 Zeichen (ASCII-Zeichen) eingeben.
Alle auswählen (Schaltfläche)	Alle Elemente in der Liste auswählen.
Alle abwählen (Schaltfläche)	Alle Bereiche in der Liste abwählen.
Löschen (Schaltfläche)	Alle ausgewählten Elemente in der Liste löschen.

## Ping-Verbindung

Sie können wählen, ob Ping-Übertragungen für die Gerätesuche erlaubt werden sollen. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Einstellungen RC Gate] - [Ping-Verbindung].

**Ping-Sendeerlaubnis**

Nehmen Sie Einstellungen zur Ping-Sendeerlaubnis für Verbindungen zu anderen Geräten vor. Wenn [Nicht erlauben] ausgewählt ist, wird SNMP zur Verbindung mit anderen Geräten genutzt.

Ping-Verbindung
  Erlauben
  Nicht erlauben

Element	Beschreibung
Ping-Verbindung	Wählen Sie [Nicht erlauben], um die Ping-Übertragung zu unterbinden. Wenn [Nicht erlauben] gewählt wird, wird SNMP statt Ping verwendet.

---

## Automatische Erkennung Wichtige Einstellungen

---

Dieser Abschnitt erläutert wichtige Einstellungen für die automatische Erkennung. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Automatische Erkennung] - [Wichtige Einstellungen].

**Grundeinstellungen**

Zum Verwenden der automatischen Erkennung, wählen Sie [Verwenden].

**Wichtige Einstellungen**

■ Automatische Erkennung  Nicht verwenden  Verwenden

---

**Zeitplan**

■ Zeitplan zum Starten der automatischen Erkennung

**Monatlich** Tag:  Stunde:  Minute(n):

**Wöchentlich** Wochentag:  Stunde:  Minute(n):

**Täglich** Stunde:  Minute(n):

Element	Beschreibung
Automatische Erkennung	Stellen Sie ein, ob automatische Erkennung verwendet werden soll. Die Standardeinstellung ist [Nicht verwenden].
Zeitplan	Stellen Sie das Intervall für automatische Erkennung ein. Die Standardeinstellung ist [Monatlich].

## Automatische Erkennung Protokolleinstellungen

Sie können die für die automatische Erkennung verwendeten Protokollinformationseinstellungen vornehmen. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Automatische Erkennung] - [Protokolleinstellungen].

### Protokolleinstellungen

Protokoll für automatische Erkennung einstellen

**Protokoll auswählen**

Zu verwendendes Protokoll
  SNMPv1,v2
  SNMPv3
  SNMPv3-Priorität

---

**SNMPv1,v2-Einstellungen**

Auswählen	SNMP-Community-Name
<input type="checkbox"/>	public
<input type="checkbox"/>	

---

5

Element	Beschreibung
SNMP-Protokoll	Stellen Sie das zu aktivierende SNMP-Protokoll ein. Die Standardeinstellung ist [SNMPv1,v2].
SNMP-Community-Name	Stellen Sie den Community-Namen ein, der zur Suche nach SNMP-kompatiblen Geräte verwendet werden soll. Der SNMP-Community-Name fungiert als Passwort, wenn das RC Gate versucht, auf die SNMP-kompatiblen Geräte zuzugreifen. Die Standardeinstellung ist "öffentlich".  Sie können für jeden Community-Namen maximal 30 Zeichen (ASCII-Zeichen) eingeben.
Anwendername	Der für die SNMP-Authentifizierungsmethode verwendete Anwendername. Dieses Element wurde im Werk nicht eingestellt.  Geben Sie den Namen mit ASCII-Zeichen ein.
Authentifizierungspasswort	Geben Sie das Passwort für den "Anwendername" ein, der für die SNMP-Authentifizierungsmethode verwendet wird. Dieses Element wurde im Werk nicht eingestellt.  Geben Sie das Passwort mit ASCII-Zeichen ein.

Element	Beschreibung
Authentifizierungsprotokoll	Stellen Sie das für die SNMP-Authentifizierungsmethode verwendete Protokoll ein.
Verschlüsselungspasswort	Geben Sie das für die SNMP-Authentifizierungsmethode verwendete Passwort ein. Dieses Element wurde im Werk nicht eingestellt. Geben Sie das Passwort mit ASCII-Zeichen ein.
Verschlüsselungsprotokoll	Stellen Sie das für die SNMP-Authentifizierungsmethode verwendete Verschlüsselungsprotokoll ein.
Kontextname	Stellen Sie den für den Zugriff auf die Geräteinformationen in der SNMPv3-Authentifizierung verwendeten Namen ein. Geben Sie den Namen mit maximal 32 Zeichen (ASCII-Zeichen) ein.

### Autom. Erkennng.bereich bearb.

Stellen Sie den Bereich der Geräte im Netzwerk ein, die automatische Erkennung verwenden sollen. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Automatische Erkennung] - [Autom.Erkenng.bereich bearb.].

Element	Beschreibung
Suchverfahren	Wählen Sie [IPv4-Adressenbereich], [Hostname], [IPv4-Segmentbereich], [IPv6-Adresse festlegen] oder [IPv6-Multicast], um eine Suchmethode festzulegen. Wenn Sie [IPv4-Segmentbereich] festgelegt haben, wählen Sie [Sweep] oder [Senden].
IPv4-Adressenbereich und IPv6-Adresse festlegen	Wenn Sie den IPv4-Adressbereich und die IPv6-Adresse angeben, wählen Sie [Kombinierte Verwendung].
Eingabemethode	Wenn Sie [IPv4-Adressenbereich] oder [IPv4-Segmentbereich] festgelegt haben, wählen Sie [CSV-Datei importieren] oder [Automatisch v. Router abrufen], um die Eingabemethode anzugeben.
CSV-Datei	Legen Sie eine CSV-Datei fest, die zum Einstellen der IP-Adressen verwendet wird.

Element	Beschreibung
Suche Router Layer (0-10)	Geben Sie den Router Layer an, der durchsucht werden soll (in welchem Maße die Suche erfolgen soll), wenn [Automatisch v. Router abrufen] gewählt wurde.
Gehe auf Einst. d. Zugriff verbie. IP-Adr. (Schaltfläche)	Zeigt den Bildschirm "Einstellungen der Zugriff verbotenden IP-Adresse" an. Sie können die IP-Adressen einstellen, auf die das RC Gate nicht zugreifen darf. Für nähere Informationen siehe S.104 "Zugriff verbotende IP-Adres.".

## Wenn IPv4-Adressenbereich gewählt wurde

5

**Bereich bearbeiten**  
Bitte Bereich angeben, damit automatische Erkennung ausgeführt werden kann.

**Suchbedingungen**

Suchmethode:  IPv4-Adressenbereich  Hostname  IPv4-Segmentbereich   IPv6-Adresse festlegen  IPv6-Multicast

IPv4-Adressenbereich und IPv6-Adresse festlegen  Kombinierte Verwendung

---

**Suchbereich**

Eingabemethode:  OSV-Datei importieren  Automatisch v. Router abrufen

OSV-Datei

1-10 / 256 Anzeigeelemente

Auswählen	Anfang der IP-Adre	Ende der IP-Adress	Erkennung	Bereichsname	Kommentar
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren		

Element	Beschreibung
Anfang der IP-Adresse	Anfang des IPv4-Adressbereichs. Geben Sie die IPv4-Adresse im Format "x.x.x.x" ein (wobei "x" für eine Zahl von 0 bis 255) steht.

Element	Beschreibung
Ende der IP-Adresse	Ende des IPv4-Adressbereichs. Geben Sie die IPv4-Adresse im Format "x.x.x.x" ein (wobei "x" für eine Zahl von 0 bis 255) steht.
Erkennung	Legen Sie fest, ob der IPv4-Adressbereich für die automatische Erkennung verwendet werden soll.
Bereichsname	Sie können einen Namen für jeden Bereich mit maximal 61 Zeichen eingeben.
Kommentar	Sie können einen Kommentar für jeden Bereich mit maximal 61 Zeichen eingeben.
Alle auswählen (Schaltfläche)	Alle Bereiche in der Liste auswählen.
Alle abwählen (Schaltfläche)	Alle Bereiche in der Liste abwählen.
Löschen (Schaltfläche)	Löschen Sie die Bereiche, deren Kontrollkästchen aktiviert wurden.

### Wenn Hostname gewählt wurde

Element	Beschreibung
Hostname	Geben Sie den Hostnamen eines zu suchenden Geräts ein.
Erkennung	Auswählen, um die automatische Erkennung für das Gerät zu aktivieren oder nicht.
Kommentar	Geben Sie Kommentare für jeden [Hostnamen] mit maximal 61 Zeichen ein.

## Wenn IPv4-Segmentbereich gewählt wurde

### Bereich bearbeiten

Bitte Bereich angeben, damit automatische Erkennung ausgeführt werden kann.

**Suchbedingungen**

Suchmethode
  IPv4-Adressbereich
  Hostname
  IPv4-Segmentbereich
 
 IPv6-Adresse festlegen
  IPv6-Multicast

IPv4-Adressbereich und IPv6-Adresse festlegen
  Kombinierte Verwendung

---

**Suchbereich**

Eingabemethode
  OSV-Datei importieren
  Automatisch v. Router abrufen

OSV-Datei

Auswählen	Bereich	Subnetz-Maske	Erkennung	Bereichsname	Kommentar
<input type="checkbox"/>			Aktivieren ▼		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren ▼		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren ▼		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren ▼		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren ▼		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren ▼		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren ▼		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren ▼		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren ▼		
<input type="checkbox"/>			Aktivieren ▼		

5

Element	Beschreibung
Bereich	Die Netzwerkadresse zur Verwendung der automatischen Erkennung. Geben Sie die IPv4-Adresse im Format "x.x.x.x" ein (wobei "x" für eine Zahl von 0 bis 255) steht.
Subnetz-Maske	Die Subnetz-Maske zur Festlegung des Aktivierungsbereichs für den "Bereich". Geben Sie die Subnetz-Maske im "x.x.x.x" Format ein (wobei "x" für eine Zahl zwischen 0 und 255 steht).
Erkennung	Auswählen, um die automatische Erkennung für das Gerät zu aktivieren oder nicht.
Bereichsname	Die in [Bereich] eingegebene Netzwerkadresse für die IPv4-Adresse.
Kommentar	Geben Sie Kommentare für jeden [Bereich] mit maximal 61 Zeichen ein.

Element	Beschreibung
Alle auswählen (Schaltfläche)	Auswahl aller Bereiche in der Liste.
Alle abwählen (Schaltfläche)	Abwahl aller ausgewählten Punkte in der Liste.
Löschen (Schaltfläche)	Löschen Sie die Bereiche, deren Kontrollkästchen aktiviert wurden.

## Wenn IPv6-Adresse festlegen gewählt wurde

**Bereich bearbeiten**  
Bitte Bereich angeben, damit automatische Erkennung ausgeführt werden kann.

**Suchbedingungen**

Suchmethode
  IPv4-Adressbereich
  Hostname
  IPv4-Segmentbereich
 
 IPv6-Adresse festlegen
  IPv6-Multicast

IPv4-Adressbereich und IPv6-Adresse festlegen
  Kombinierte Verwendung

---

**Suchbereich**

Eingabemethode
  OSV-Datei importieren
  Automatisch v. Router abrufen

OSV-Datei

Auswählen	IPv6-Adresse	Erkennung	Kommentar
<input type="checkbox"/>		Aktivieren ▼	
<input type="checkbox"/>		Aktivieren ▼	
<input type="checkbox"/>		Aktivieren ▼	
<input type="checkbox"/>		Aktivieren ▼	
<input type="checkbox"/>		Aktivieren ▼	
<input type="checkbox"/>		Aktivieren ▼	
<input type="checkbox"/>		Aktivieren ▼	
<input type="checkbox"/>		Aktivieren ▼	
<input type="checkbox"/>		Aktivieren ▼	
<input type="checkbox"/>		Aktivieren ▼	
<input type="checkbox"/>		Aktivieren ▼	

Element	Beschreibung
IPv6-Adresse	Geben Sie den Hostnamen eines zu suchenden Geräts ein.
Erkennung	Wählen Sie dies, um die automatische Erkennung für das Gerät zu aktivieren.
Kommentar	Geben Sie Kommentare für jede [IPv6-Adresse] mit maximal 61 Zeichen ein.

## Einstellung für Erweiterte Gerätesuche

Sie können festlegen, ob die Gerätesuchbereiche erweitert werden sollen. Zum Anzeigen des Bildschirms klicken Sie auf [Geräteverwaltung] - [Einstellung für Erweiterte Gerätesuche].

**Einstellung für Erweiterte Gerätesuche**  
 Funktion Erweiterte Gerätesuche einstellen.

Multi-LAN-Anschlussgerät
  Deaktivieren
  Aktivieren

5

Element	Beschreibung
Multi-LAN-Anschlussgerät	<p>Die folgenden Geräte werden bei der Suche in den Bereichen für die automatische Erkennung unter Umständen nicht gefunden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Von dieser Firma hergestelltes Gerät ohne installierte Druckeranwendung.</li> <li>• Gerät mit mehreren Netzwerkschnittstellen.</li> </ul> <p>Obwohl die oben genannten Geräte gefunden werden können, wenn dieser Punkt aktiviert ist, dauert die Suche länger. Ausführliche Informationen erhalten Sie vom Kundendienst.</p>

## Liste registrierter Geräte

Dies ist die Liste der Geräte, die vom RC Gate verwaltet werden. Zum Anzeigen des Bildschirms klicken Sie auf [Geräteverwaltung] - [Liste registrierter Geräte]. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Aktualisieren].

**Liste registrierter Geräte**  
Informationen zu registrierten Geräten überprüfen.

**Verwaltete Geräte**

1-1 / 1 Anzeigeelemente 10

Modellname	Adresse	Geräte-ID	Gerätstandort	Kommentar
RCOHMP C-600	3111-200	299 12245678	ohmot_0F	

Element	Beschreibung
Modellname	Der Modellname des Geräts. Wenn das RC Gate die Gerätebezeichnung nicht erfassen konnte, wird der Punkt mit "---" angegeben.
IP-Adresse	Die IPv4-Adresse, die IPv6-Adresse oder der Hostname für das Gerät.
Geräte-ID	Die Geräte-ID für das Gerät. Der Bildschirm "Details" erscheint, wenn Sie  anklicken.
Gerätstandort	Der Standort des Geräts.
Kommentar	Die Gerätekommentarinformationen.

### Details

Sie können die Informationsdetails von Geräten, die vom RC Gate verwaltet werden, bestätigen und ändern. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Geräteverwaltung] - [Liste registrierter Geräte]. Klicken Sie auf  der Geräte-ID, die Sie bestätigen und ändern möchten.

**Details**  
 Einstellung(en) ändern, dann auf [Übernehmen] klicken.

**Wichtige Informationen**

- **Gerätename**
- **Modellname** imepio
- **IP-Adresse**  **WebImageMonitor anzeigen**
- **Geräte-ID** dev001
- **MAC-Adresse** A4EBC0DDEE
- **Kommentar**
- **Verbindungsart** SNMP
- **Zähler-Ablesedatum (Zeit)**
- **Verfahren zum Zuweisen der IP-Adresse**  Festlegen  Automatisches Einbinden (DHCP)
- **Gerätestandort**
- **E-Mail-Adresse des Geräteadministrators**
- **E-Mail-Adresse des Verbrauchsmaterialbestellers**
- **Kundendienststandort** serviceShopName
- **Kontakt Kundendienststandort** serviceShopTel
- **Verbrauchsmaterialien bestellen von** supplyShopName
- **Telefonnummer für Verbrauchsmaterialbestellung** supplyShopTel
- **Status** Eingeschaltet(12/10/2008 00:15)

---

**SNMP-Informationen**

- **SNMP-Protokoll**
- **Community-Name**
- **Armenamenname**
- **Authentifizierungsprotokoll**
- **Authentifizierungspasswort**
- **Verschlüsselungsprotokoll**
- **Verschlüsselungspasswort**
- **Kontextname**

Element	Beschreibung
Gerätename	Der Name des Geräts. Zum Ändern des Namens geben Sie einen neuen Namen mit maximal 30 Zeichen (ASCII-Zeichen) an.
Modellname	Der Modellname des Geräts.
IPv4-Adresse	Die IPv4-Adresse des Geräts.
IPv6-Adresse	Die IPv6-Adresse des Geräts.
Hostname	Der Hostname des Geräts.
Geräte-ID	Die Geräte-ID.
MAC-Adresse	Die MAC-Adresse des Geräts.
Kommentar	Die Kommentarinformationen für das Gerät. Geben Sie den Kommentar mit maximal 61 Zeichen (ASCII-Zeichen) ein.

Element	Beschreibung
Verbindungsart	Die Verbindungsart der Geräte.
Zähler-Ableседatum (Zeit)	Datum und Uhrzeit der Ablesung des Gerätezählers durch das RC Gate.
Verfahren zum Zuweisen der IP-Adresse	Das Verfahren zum Zuweisen der IP-Adresse des Geräts im Netzwerk. Wählen Sie aus [Festlegen] und [Automatisches Einholen (DHCP)].
Gerätestandort	Der Name des Orts, an dem sich das Gerät befindet. Zum Ändern des Namens geben Sie einen neuen Namen mit maximal 30 Zeichen (ASCII-Zeichen) ein.
E-Mail-Adresse des Geräteadministrators	Die E-Mail-Adresse für den Geräteadministrator. Benachrichtigungs-E-Mails wie "Aktualisierung der Geräte-Firmware" und "Geräteunterbrechung" werden an diese Adresse gesandt. Geben Sie die Adresse mit maximal 120 Zeichen (ASCII-Zeichen) ein.
E-Mail-Adresse des Verbrauchsmaterialbestellers	Die E-Mail-Adresse für das Personal, das für Verbrauchsmaterial verantwortlich ist. Geben Sie die Adresse mit maximal 120 Zeichen (ASCII-Zeichen) ein. Je nach Bereich und Service-Verfügbarkeit wird die Adresse eventuell nicht angezeigt.
Kundendienststandort	Ihr Servicestandort.
Kontakt Kundendienststandort	Die Telefonnummer Ihres Servicestandorts.
Verbrauchsmaterialien bestellen von	Ihr Verbrauchsmateriallieferant. Je nach Bereich und Service-Verfügbarkeit wird die Adresse eventuell nicht angezeigt.
Telefonnummer für Verbrauchsmaterialbestellung	Die Telefonnummer of Ihres Verbrauchsmateriallieferanten. Je nach Bereich und Service-Verfügbarkeit wird die Adresse eventuell nicht angezeigt.
Status	Zeigt den Betriebsstatus des Geräts.

### SNMP-Information

Element	Beschreibung
SNMP-Protokoll	Einstellen der derzeit gültigen SNMP-Protokollversion.

Element	Beschreibung
Community-Name	Der Community-Name für das SNMP-kompatible Gerät, der vom SNMP-Protokoll bezogen wird. Zum Ändern des Namens geben Sie einen neuen Namen mit maximal 30 Zeichen (ASCII-Zeichen) ein. Die Standardeinstellung ist "Öffentlich".
Anwendername	Der Login-Anwendername für den SNMP-Authentifizierungs-Server. Zum Ändern des Namens geben Sie einen neuen Namen mit maximal 32 Zeichen (ASCII-Zeichen) ein.
Authentifizierungsprotokoll	Stellen Sie das Protokoll ein, das für die SNMP-Authentifizierungsmethode verwendet werden soll.
Authentifizierungspasswort	Geben Sie das Passwort für "Anwendername", das für die SNMP-Authentifizierung verwendet werden soll, mit maximal 32 Zeichen(ASCII-Zeichen) ein.
Verschlüsselungsprotokoll	Legen Sie das Verschlüsselungsprotokoll fest, das für die SNMP-Authentifizierungsmethode verwendet werden soll.
Verschlüsselungspasswort	Geben Sie das Verschlüsselungspasswort, das für die SNMP-Authentifizierung verwendet werden soll, mit maximal 32 Zeichen (ASCII-Zeichen) ein.
Kontextname	Stellen Sie den für den Zugriff auf die Geräteinformationen in der SNMPv3-Authentifizierung verwendeten Namen ein. Geben Sie den Namen mit maximal 32 Zeichen (ASCII-Zeichen) ein.

### Datensätze Anruf-Verhältnis

Zeigt das Datum des Anrufberichts, den Anruftyp und die Geräteinformationen, über die ein Anruf berichtet wurde. Maximal 100 Berichte können gespeichert werden. Zum Anzeigen des Bildschirms klicken Sie auf [Geräteverwaltung] - [Liste registrierter Geräte] - [Bericht Geräteufbenachrichtigung].

**Datensätze Anruf-Verhältnis**  
Überprüfen Sie die Geräte-Detals.

**Bericht Gerätebenachrichtigung**

1-10 / 39 Anzeigeelemente 10

Berichtszeit und -datum	Anruftyp	Ergebnisbericht	Modellname	IP-Adresse	Geräte-ID	Bemerkungen
—	Verbrauchsmaterialbes teilung	Benachrichtigt	C45	<b>192.168.2.50</b>	DEV001	Tonerbestellung(!)
12/10/2009 08:15	Kundendienstanruf	Benachrichtigt	C45	<b>192.168.0.100</b>	DEV002	Kund.die.anr. (w.d.herg.)
12/10/2009 08:15	Kundendienstanruf	Benachrichtigt	C45	<b>192.168.0.100</b>	DEV003	Kundendienstanruf(500)
—	Verbrauchsmaterialbes teilung	Benachrichtigt	C45	<b>192.168.0.100</b>	DEV004	Tonerbestellung(!)
12/10/2009 04:15	Verbrauchsmaterialbes teilung	Benachrichtigt	C45	<b>192.168.0.100</b>	DEV005	Unbek. Verbr.mat.best.
12/10/2009 04:15	Verbrauchsmaterialbes teilung	Benachrichtigt	C45	<b>192.168.0.100</b>	DEV005	Unbek. Verbr.mat.best.
12/10/2009 04:15	Verbrauchsmaterialbes teilung	Benachrichtigt	C45	<b>192.168.0.100</b>	DEV005	Unbek. Verbr.mat.best.
12/10/2009 04:15	Verbrauchsmaterialbes teilung	Benachrichtigt	C45	<b>192.168.0.100</b>	DEV005	Unbek. Verbr.mat.best.
12/10/2009 04:15	Verbrauchsmaterialbes teilung	Benachrichtigt	C45	<b>192.168.0.100</b>	DEV005	Unbek. Verbr.mat.best.
12/10/2009 04:15	Verbrauchsmaterialbes teilung	Benachrichtigt	C45	<b>192.168.0.100</b>	DEV005	Unbek. Verbr.mat.best.

Element	Beschreibung
Berichtszeit und -datum	Uhrzeit und Datum der Meldung eines Gerät an den Kommunikations-Server: <ul style="list-style-type: none"> <li>Anrufe, die innerhalb der letzten Stunde gemeldet wurden und Anrufe mit "Berichten..." in "Ergebnisbericht" werden in Rot angezeigt.</li> <li>Anrufe, die innerhalb der letzten 24 Stunden gemeldet wurden, werden in Gelb angezeigt.</li> </ul>
Anruftyp	Es gibt folgende Anruftypen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Kundendienstruf</li> <li>Manueller Anruf</li> <li>Verbrauchsmaterialanruf</li> </ul>

Element	Beschreibung
Ergebnisbericht	Ergebnisse des Berichts vom Kommunikations-Server: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfolgreich</li> <li>• Fehlgeschlagen</li> <li>• Außerhalb der Servicezeit</li> <li>• Berichten fehlgeschlagen</li> <li>• Berichten</li> </ul>
Modellname	Der Modellname des Geräts, über das ein Anruf gemeldet wurde.
IP-Adresse	Die IP-Adresse des Geräts, über das ein Anruf gemeldet wurde.
Geräte-ID	Die Geräte-ID, über die ein Anruf gemeldet wurde.
Bemerkungen	Detaillierte Informationen, wie Servicerufnummer und Verbrauchsmaterialanruf.

## Registrierter Gerätezähler

Die Liste der verwalteten Geräte. Sie können die Zählerinformationen der verwalteten Geräte überprüfen. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Geräteverwaltung] - [Registrierter Gerätezähler].

**Zählerstandliste**  
Zählerstand auf verwalteten Geräten wird angezeigt.

**Zähler**  
1-1 / 1 Anzeigeelemente 10

Geräte-ID	Modellname	IP-Adresse	Gesamtzählerstand Vollfarbe	Gesamtzählerstand SW	Gesamtzählerstand	Verbindungsart	Erfassungszeit und -datum
DEVICE_0000000001	RSI device-emu	192.168.0.72	11	5963	---	HTTPS (SOAP)	08/28/2010 PM 02:35
DEV1_000002	RSI device-emu	192.168.11.3	2005	446	---	HTTPS (SOAP)	08/28/2010 PM 02:35
3A44-444444	RICOHXXX Printer 888	192.168.0.29	---	---	4224	SNMP	08/01/2010 AM 11:05
DEV1_000001	RSI device-emu	192.168.11.2	2005	446	---	HTTPS (SOAP)	08/28/2010 PM 02:35
DEV1_000000	RSI device-emu	192.168.11.1	2005	446	---	HTTPS (SOAP)	08/28/2010 PM 02:35

Element	Beschreibung
Geräte-ID	Die Geräte-ID für das Gerät.
Modellname	Der Modellname des Geräts. Wenn das RC Gate den Modellnamen nicht erfassen konnte, wird dies mit "----" angezeigt.
IP-Adresse	Die IP-Adresse für das Gerät.
Gesamtzählerstand Vollfarbe	Zeigt den Gesamtzählerstand für Vollfarbe an.
Gesamtzählerstand SW	Zeigt den Gesamtzählerstand Schwarzweiß an.
Gesamtzähler	Zeigt den Gesamtzählerstand des verwalteten Geräts an.
Verbindungsart	Zeigt die Verbindungsart des verwalteten Geräts an.
Erfassungszeit und -datum	Zeigt Datum und Uhrzeit der letzten Erfassung der Zählerinformationen an.

## Allgemeine Verwaltung

Die können die Einstellung zur Verwaltung des registrierten Geräts bestätigen. Zum Anzeigen des Bildschirms klicken Sie auf [Geräteverwaltung] - [Allgemeine Verwaltung].

**Allgemeine Verwaltung**  
Informationen zur allgemeinen Verwaltung des Geräts überprüfen.

**Geräteinformationserfassungs-Management**

- Zeitintervall zum Abrufen von Geräteinformationen 86400 Sekunde(n)
- Zeitintervall zum erneuten Abrufen von Geräteinformationen 5 Sekunde(n)
- Anzahl des erneuten Abrufens von Geräteinformationen 3600 Mal

---

**Zählerinformationserfassungs-Management**

- Zeitintervall zum Abrufen von Gerätezählerinformationen 86400 Sekunde(n)
- Zeitintervall zum erneuten Abrufen von Gerätezählerinformationen 5 Sekunde(n)
- Anzahl des erneuten Abrufens von Gerätezählerinformationen 3600 Mal

---

**Network Connection Management**

- Zeitintervall zum Aktualisieren der Geräteverbindung (HTTP) Sekunde(n)
- Zeitintervall zum Aktualisieren der Geräteverbindung (SNMP) Sekunde(n)
- Zeitintervall zum Erkennen von Geräteanfragen (SNMP) Sekunde(n)
- Zeitintervall z. Starten der wiederh. Suchfunktion für Geräte (HTTP und SNMP) Sekunde(n)
- Zeitintervall z. Starten des wiederholten Suchens von Geräten (HTTP und SNMP) Sekunde(n)
- Zeitspanne, bis Geräte als temp. ausgesetzt betrachtet werden (HTTP und SNMP) Sekunde(n)
- Zeitspanne, bis Geräte als ausgesetzt betrachtet werden (HTTP und SNMP) Sekunde(n)
- Geräte für wiederholte Suche (HTTP und SNMP)  Nur automatisch eingeholte (DHCP) IP-Adresse(n)  Autom. eingeh. (DHCP) u. festst. IP-Adresse(n)
- Suchmethode wiederholen  Sweep  Senden

---

**Einstellungen für Firmware-Update**

- Zeitintervall für erneuten FTP-Verbindungsversuch (Sek.)  Sekunde(n)
- Anzahl Wiederholversuche FTP-Verbindung (Mal)  Mal

### Geräteinformationserfassungs-Management

Element	Beschreibung
Zeitintervall zum Abrufen von Geräteinformationen	Zeitintervall zum Abrufen von Geräteinformationen.
Zeitintervall zum erneuten Abrufen von Geräteinformationen	Zeit, nach der ein erneuter Versuch unternommen wird, wenn das RC Gate keine Informationen von Geräten abrufen konnte.
Anzahl des erneuten Abrufens von Geräteinformationen	Häufigkeit neuer Versuche, wenn das RC Gate keine Informationen von Geräten abrufen konnte.

### Zählerinformationserfassungs-Management

Element	Beschreibung
Zeitintervall zum Abrufen von Gerätezählerinformationen	Zeitintervall zum Abrufen von Gerätezählerinformationen.
Zeitintervall zum erneuten Abrufen von Gerätezählerinformationen	Zeit, nach der ein erneuter Versuch unternommen wird, wenn das RC Gate keine Zählerinformationen von Geräten empfangen konnte.
Anzahl des erneuten Abrufens von Gerätezählerinformationen	Häufigkeit neuer Versuche, wenn das RC Gate keine Zählerinformationen von Geräten empfangen konnte.

### Netzwerkverbindungsverwaltung

Element	Beschreibung
Zeitintervall zum Aktualisieren der Geräteverbindung (HTTP)	Intervall zur Überprüfung der Verbindung mit HTTPS-kompatiblen Geräten, mit denen per HTTP-Protokoll kommuniziert wird.
Zeitintervall zum Aktualisieren der Geräteverbindung (SNMP)	Intervall zur Überprüfung der Verbindung mit SNMP-kompatiblen Geräten, mit denen per SNMP-Protokoll kommuniziert wird.
Zeitintervall zum Erkennen von Gerätewarnungen (SNMP)	Intervall zur Erkennung der Warnungen von SNMP-kompatiblen Geräten, mit denen per SNMP-Protokoll kommuniziert wird.
Zeitintervall z. Starten der wiederh. Suchfunktion für Geräte (HTTP und SNMP)	Zeitraum, nach dem erneut versucht wird, verlorene Geräte zu suchen, die mit dem Netzwerk verbunden sind.
Zeitintervall z. Starten des wiederholten Suchens von Geräten (HTTP und SNMP)	Zeitraum, nach dem erneut versucht wird, verlorene Geräte zu suchen, die mit dem Netzwerk verbunden sind.
Zeitspanne, bis Geräte als temp. ausgesetzt betrachtet werden (HTTP und SNMP)	Zeitraum, nach dem entschieden wird, ob mit dem Netzwerk verbundene Geräte vorübergehend ausgesetzt werden.
Zeitspanne, bis Geräte als ausgesetzt betrachtet werden (HTTP und SNMP)	Zeitraum, nach dem entschieden wird, ob mit dem Netzwerk verbundene Geräte ausgesetzt werden.

Element	Beschreibung
Geräte für wiederholte Suche (HTTP und SNMP)	Wählen Sie das Zielgerät im Netzwerk, nach dem wiederholt gesucht werden soll aus [Nur automatisch eingeholte (DHCP) IP-Adresse(n)] und [Autom. eingeh. (DHCP) u. festgel. IP-Adresse(n)].
Suchmethode wiederholen	Zeigt die Methode für wiederholtes Suchen, wenn das Gerät in einem Netzwerk verloren ist.

### Zeit Ger.-Firmw. aktual. änd.

5

Unter Berücksichtigung der Differenz zwischen Zeitzonen oder Arbeitsbeginn können Sie nach Netzwerksegmenten die Uhrzeit festlegen, zu der ein Geräte-Firmware-Update durchgeführt wird. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Geräteverwaltung] – [Zeit Ger.-Firmw. aktual. Änd.]. Maximal 255 Segmente können eingegeben werden.

Sie können die Segmentinformationen von einer auf Ihrem Computer gespeicherten CSV-Datei importieren. Zum Anlegen einer CSV-Datei geben Sie die Netzwerkadresse, die Subnetz-Maske, Zeitverschiebung (Stunden) und Kommentar durch Komma getrennt ein.

**RFU-Zeit zwischen Segmenten festlegen**  
Einstellung(en) ändern, dann auf [Übernehmen] klicken.

**Zeiten verschieben**

CSV-Datei

1-10 / 256 Anzeigeelemente 10

Auswählen	Bereich	Subnetz-Maske	Zeiten verschieben	Kommentar
<input checked="" type="checkbox"/>	192.168.0	255.255.255.0	-12	Kommentar
<input type="checkbox"/>	192.168.0	255.255.255.0	-2	Kommentar
<input type="checkbox"/>	192.168.0	255.255.255.0	5	Kommentar
<input type="checkbox"/>	192.168.0	255.255.255.0	8	Kommentar
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	
<input type="checkbox"/>			0	

Element	Beschreibung
CSV-Datei	Festlegen einer CSV-Datei für den Import.

Element	Beschreibung
Durchsuchen (Schaltfläche)	Festlegen des Speicherorts einer CSV-Datei für den Import.
CSV importieren	Import der spezifizierten CSV-Datei einleiten.
Bereich	Geben Sie die Netzwerkadresse des Segments ein, für das die Firmware-Update-Zeit geändert wird.
Subnetz-Maske	Geben Sie die Subnetz-Maske des Segments ein, für das die Firmware-Update-Zeit geändert wird.
Zeiten verschieben	Stellen Sie die Zeitverschiebung für das Firmware-Update ein. Sie können zwischen -12 und 12 Stunden im Stundenintervall einstellen.
Kommentar	Legen Sie die Gerätekommentarinformationen fest. Sie können maximal 61 Zeichen (ASCII-Zeichen) eingeben.
Alle auswählen (Schaltfläche)	Alle Punkte in der Liste auswählen.
Alle abwählen (Schaltfläche)	Alle Bereiche in der Liste abwählen.
Löschen (Schaltfläche)	Löschen des Segments, das im Feld "Auswählen" festgelegt wurde.

## Geräte-Firmware aktualisieren

Sie können die Geräte-Firmware aktualisieren und den Update-Zeitplan anzeigen. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Geräteverwaltung] - [Geräte-Firmware aktualisieren].

Wenn der Administrator die E-Mail "<<<Remote Communication Gate A>>> [[[ Hinweis: Geräte-Firmware aktualisieren ]]]]" erhält und auf einen URL-Link klickt, startet der RC Gate Monitor und dieser Bildschirm erscheint unmittelbar nach dem Login.

### Geräte-Firmware aktualisieren

Zum Aktualisieren der Geräte-Firmware klicken sie auf[Update]

- Aktualisierung erlaubt von 12/10/2008 02:15
- Uhrzeit für Update 23:00 - 17:21
- Zeitraum für Erlaubnis der Aktualisierung 5
- URL zum Herunterladen der Firmware http://XXXXXXXXXXXX80/device/test.ru
- Nachricht

---

**Liste der zu aktualisierenden Geräte**

1-3 / 3    Anzeigeelemente 10

Geräte-ID	Datum/Uhrzeit	Ergebnis
DUMY-DEVICE XXXXA	12/10/2008 02:15	Abgeschlossen
DUMY-DEVICE XXXXB	12/10/2008 02:17	Nicht abgeschlossen
DUMY-DEVICE XXXXC	12/10/2008 02:25	Nicht abgeschlossen

5

Element	Beschreibung
Update (Schaltfläche)	<p>Firmware-Update ausführen.</p> <p>Die Schaltfläche erscheint nicht, wenn kein Update-Zeitplan vorliegt, wenn das geplante Update läuft oder bevor das Update geplant wird.</p>
Liste der zu aktualisierenden Geräte (Schaltfläche)	<p>Zeigt folgende Punkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ID des Geräts, für das ein Update möglich ist</li> <li>Update-Status, wie Update wird vorbereitet/ Vorbereitung abgeschlossen</li> <li>Update-Zeit (wann das Update abgeschlossen ist)</li> <li>Update-Ergebnisse</li> </ul> <p>Die Schaltfläche erscheint nicht, wenn kein Update-Zeitplan vorliegt.</p>
Aktualisierung erlaubt von	Datum und Uhrzeit, zu dem/der ein Update des Geräts möglich ist.

Element	Beschreibung
Unzulässige Zeit für Update	Zeitraum, während dessen ein Firmware-Update nicht zulässig ist.
Zeitraum für Erlaubnis der Aktualisierung	Zeitraum, während dessen die Firmware aktualisiert werden kann, beginnend mit dem ersten Tag, an dem ein Firmware-Update möglich ist. Wird das Update nicht innerhalb dieses Zeitraums durchgeführt, gilt es als fehlgeschlagen.
URL zum Herunterladen der Firmware	Ort, von dem die Firmware heruntergeladen wird.
Nachricht	Die Nachricht vom Kommunikationsserver.

## Bericht Geräte-Firmw. aktual.

5

Sie können das Ergebnis des vorherigen Geräte-Firmware-Update bestätigen. Zum Anzeigen des Bildschirms klicken Sie auf [Geräteverwaltung] - [Bericht Geräte-Firmw. aktual.].

**Bericht Geräte-Firmw. aktual.**  
Überprüfen Sie die Details der Aktualisierung.

- Aktualisierung erlaubt von: 12/10/2008 23:15
- Unzulässige Zeit für Update: 7:00 – 23:00
- Zeitraum für Erlaubnis der Aktualisierung: 5day(s)
- URL zum Herunterladen der Firmware: <http://XXXXXXXXXXXX80/device/test.ru>
- Nachricht:

---

**Liste der zu aktualisierenden Geräte**

1-3 / 3 Anzeigeelemente 10

Geräte-ID	Datum/Uhrzeit	Ergebnis
DUMY-DEVICE XXXXA	12/10/2008 23:15	Abgeschlossen
DUMY-DEVICE XXXXB	12/10/2008 23:17	Abgeschlossen
DUMY-DEVICE XXXXC	12/10/2008 23:25	Abgeschlossen

Element	Beschreibung
Aktualisierung erlaubt von	Das Datum, ab dem die Geräte-Firmware aktualisiert werden kann.
Unzulässige Zeit für Update	Zeitraum, während dessen ein Firmware-Update nicht zulässig ist.
Zeitraum für Erlaubnis der Aktualisierung	Der Zeitraum, während dem das Geräte-Firmware-Update möglich ist.
URL zum Herunterladen der Firmware	Ort, von dem die Firmware heruntergeladen wird.
Nachricht	Die Nachricht vom Kommunikationsserver.

5

## Kundendienst-Testanruf

Sie können die Verbindung zwischen RC Gate und Kommunikations-Server testen. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Wartung] - [Kundendienst-Testanruf].

**★ Wichtig**

- Führen Sie den [Kundendienst-Testanruf] nur aus, wenn eine Anforderung Ihres Servicemitarbeiters vorliegt.

**Kundendienst-Testanruf**

Verwenden Sie diese Funktion nur, wenn der Kundendienst dies verlangt.

■ Klicken Sie auf [Start].

Protokoll

Element	Beschreibung
Start (Schaltfläche)	Starten eines Testanrufs an den Kommunikations-Server.
Protokoll	Zeigt die Statusnachricht vom Kommunikations-Server bezüglich der Ergebnisse des Testanrufs.

**↓ Hinweis**

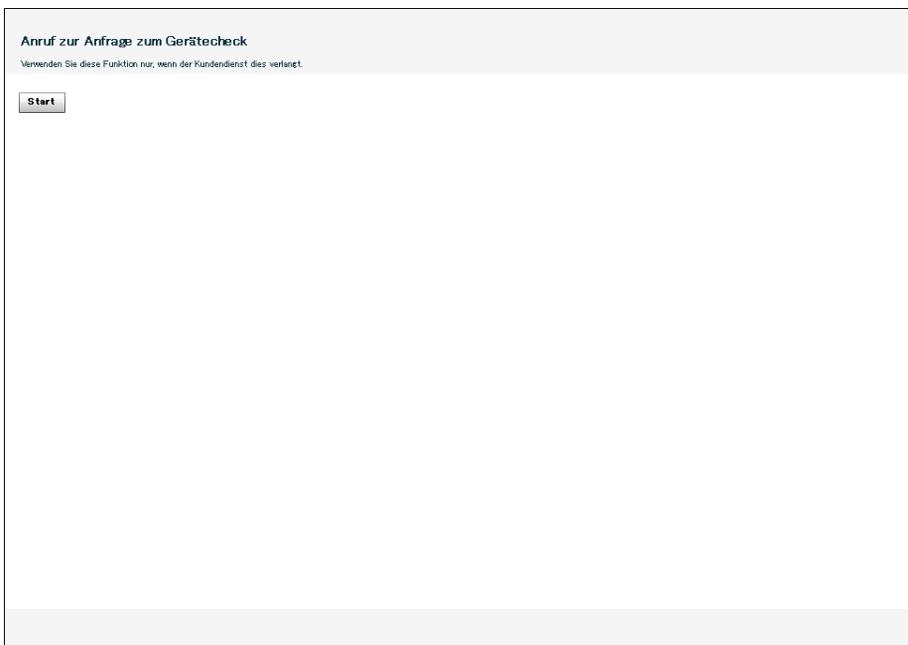
- Die Ergebnisse des [Kundendienst-Testanruf] (Der Inhalt des [Protokoll]) wird nicht an den Kommunikations-Server übermittelt. Dies ist nur ein Kommunikationstest für das RC Gate.

## Anruf zur Anfrage zum Gerätecheck

Sie können die Verbindung zwischen RC Gate und Kommunikations-Server testen. Das Ergebnis wird an den Kommunikations-Server übermittelt. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Wartung] - [Anruf z. Anfr. z. Gerätecheck].

**★ Wichtig**

- Klicken Sie nur auf [Start], wenn eine Anforderung Ihres Servicemitarbeiter vorliegt.
- Wenn Sie einen Testanruf tätigen, indem Sie auf [Start] klicken, wird der Status des RC Gate an den Kommunikationsserver übermittelt.



Element	Beschreibung
Start (Schaltfläche)	Starten eines Testanrufs an den Kommunikations-Server.

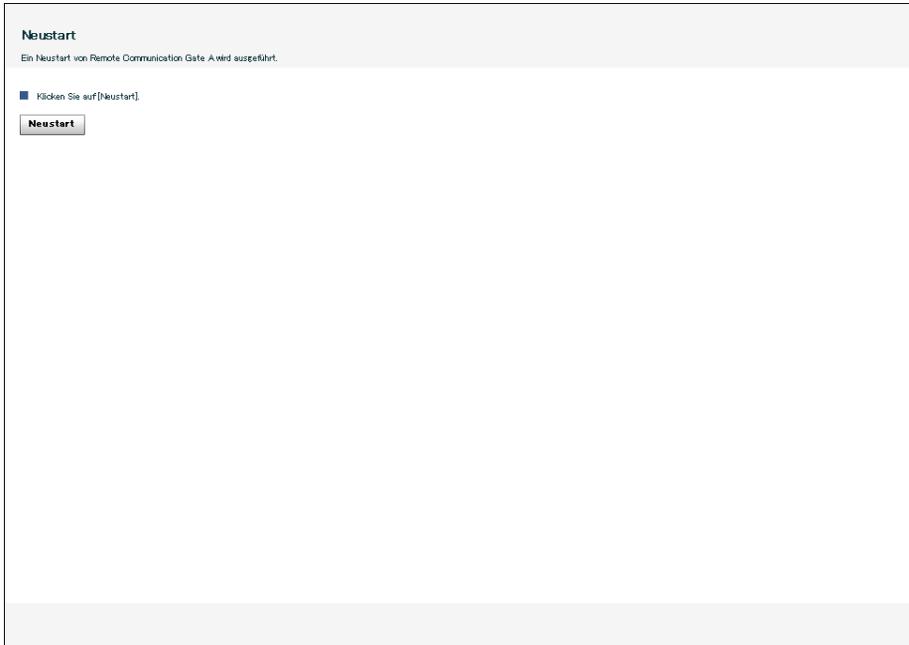
## Erweit. Funktionseinstellung

Sie können die Anzahl der registrierbaren Geräte von 100 auf 1.000 erhöhen. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Wartung] - [Erweit.Funktionseinstellung]. Dieser Punkt erscheint, nachdem der optionale Speicher eingebaut wurde.

Element	Beschreibung
Anzahl der verwalteten Geräte überschritten	Legen Sie fest, ob die Anzahl der registrierbaren Geräte erhöht werden soll. Zum Erhöhen der Anzahl wählen Sie [Verwenden] und starten Sie das RC Gate neu. Wenn [Verwenden] gewählt wurde, kann Einstellung nicht wieder auf [Nicht verwenden] zurückgesetzt werden. Zum Zurücksetzen auf [Nicht verwenden] wenden Sie sich an Ihren Servicerepräsentanten.

## RC Gate neustarten

Sie können das RC Gate während des Betriebs neu starten. Zum Anzeigen des Bildschirms klicken Sie auf [Wartung] - [RC Gate neu starten].



5

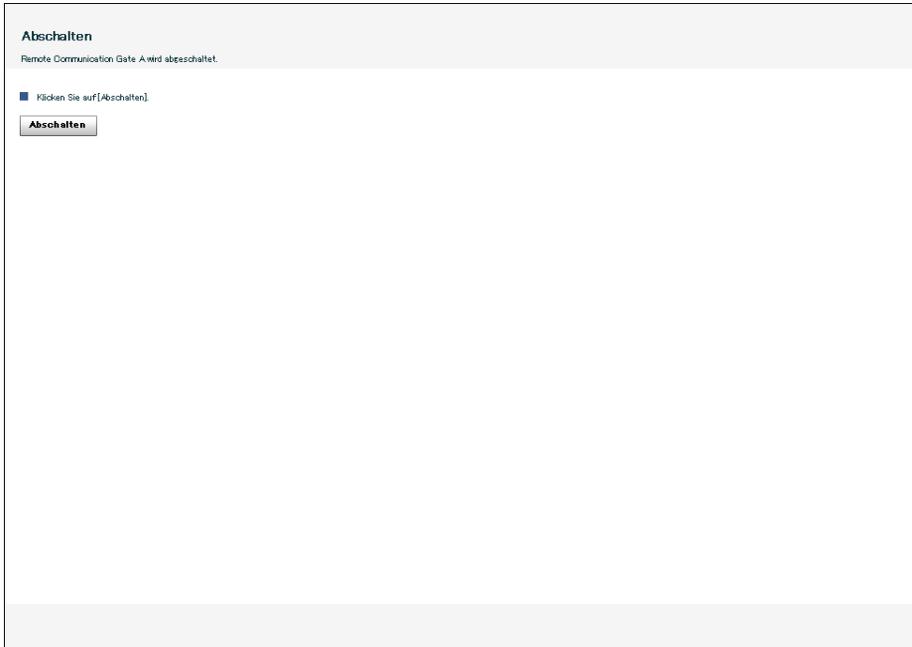
Element	Beschreibung
Neustart (Schaltfläche)	Neustarten des RC Gate. Dieser dauert einige Minuten. Bevor Sie die Arbeit fortsetzen, vergewissern Sie sich, dass die grüne LED auf RC Gate leuchtet.

## RC Gate abschalten

Dieser Abschnitt erläutert die Punkte zum Abschalten des RC Gate. Zum Anzeigen des Bildschirms klicken Sie auf [Wartung] - [RC Gate abschalten].

### ★ Wichtig

- Wird der Netzstecker gezogen, bevor das RC Gate abgeschaltet wird, wird der Speicher beschädigt. In diesem Fall gehen die letzten Protokolle von maximal einer Stunde verloren. Schalten Sie das RC Gate unbedingt ab, bevor Sie den Netzstecker ziehen.



Element	Beschreibung
Abschalten (Schaltfläche)	Abschalten des RC Gate.
Abschalten (Dialogfeld)	Erscheint, wenn Sie die Schaltfläche [Abschalten] anklicken. Klicken Sie auf [OK], um die Abschaltung einzuleiten. Anschließend erscheint der Bildschirm [RC Gate wird abgeschaltet...]. Bevor Sie das RC Gate abschalten, vergewissern Sie sich, dass die orangefarbene LED nicht mehr blinkt und dass die grüne und die orangefarbene LED leuchten.

**Hinweis**

- Sie können das RC Gate mit der Abschalttaste vorne am Gerät abschalten. Das Gerät wird abgeschaltet, indem man die Taste mindestens fünf Sekunden gedrückt hält.

**Kundendienstanruf**

Sie können die Fehlercodes und andere Information mit diesem Bildschirm bestätigen. Zum Anzeigen des Bildschirms klicken Sie auf [Wartung] - [Kundendienstanruf]. Außerdem erscheint der Bildschirm automatisch, wenn ein Fehler bei der [Konfiguration von RC Gate] auftritt. Wenn eine Fehlermeldung beim Betrieb des RC Gate Monitor auftritt, klicken Sie auf [Zurück], um diesen Bildschirm anzuzeigen.



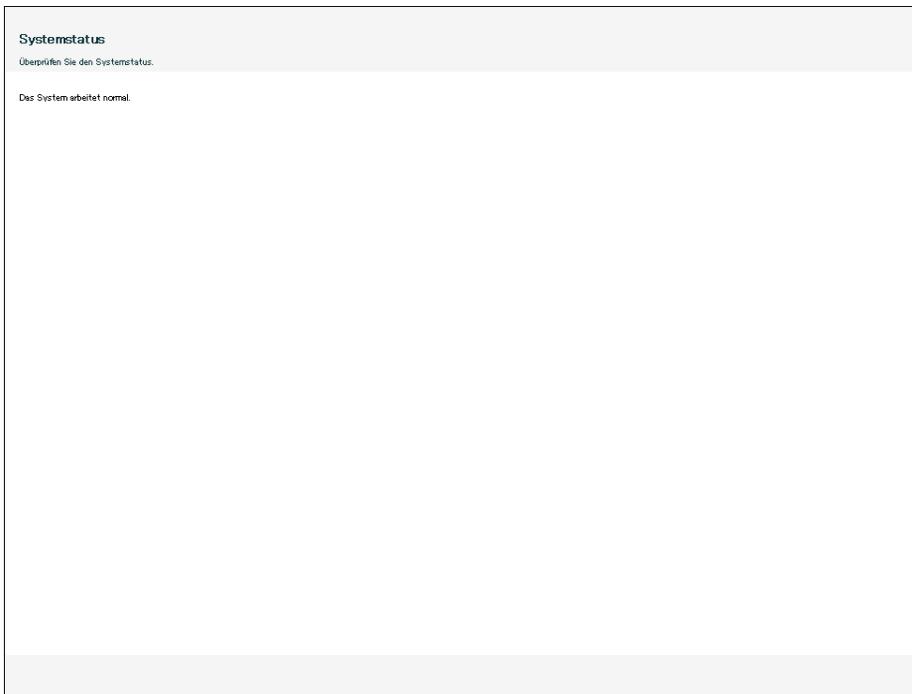
Element	Beschreibung
(Der Status des RC Gate)	Wenn der Fehler beim RC Gate auftritt, erscheint "Fehler aufgetreten.". Bei normalem Betrieb erscheint "Kein Fehler aufgetreten." und die folgenden Punkte werden nicht angezeigt.
SC-Code	Fehlercodes für das RC Gate.
Detail Code	Der Kundendienstanruftyp nach Code.
Datum/Uhrzeit des Auftretens	Datum und Uhrzeit des Auftretens des Fehlers.
Kommunikationsserver-Benachrichtigung	Status der Nachricht an den Kommunikations-Server: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unnötig</li> <li>• Wird benachrichtigt</li> <li>• Benachrichtigt</li> <li>• Fehlgeschlagen</li> </ul>
Kundendienststandort	Ihr Servicestandort.
Kontakt Kundendienststandort	Die Telefonnummer des Kundendienststandorts.

**Hinweis**

- Wenn ein Fehler auftritt, siehe S.151 "Fehlerbehebung".

## Systemstatus

Sie können den Systemstatus des RC Gate bestätigen. Zum Anzeigen des Bildschirms klicken Sie auf [Wartung] - [Systemstatus]. Die Verbindungsunterbrechungs-E-Mail wird an den Administrator geschickt, wenn das RC Gate ausgesetzt wird. Klicken Sie außerdem den Hyperlink zum URL in der E-Mail an, die an den Geräteadministrator geschickt wird. Die Anmeldeseite für den RC Gate Monitor erscheint und der Bildschirm erscheint unmittelbar nach der Login-Seite.



5

Element	Beschreibung
(Status des RC Gate)	Zeigt an, ob das RC Gate in Betrieb oder ausgesetzt ist. Wenn das RC Gate normal arbeitet, werden die folgenden Punkte nicht angezeigt.
Grund	Der Hauptgrund für Aussetzen und Maßnahme.
Datum/Uhrzeit des Aussetzens	Datum und Uhrzeit des Aussetzens.

**Hinweis**

- Wenn das System ausgesetzt hat, überprüfen Sie folgendes:
  - Wurden die Proxy-Einstellungen, beispielsweise das Passwort, geändert.
  - Wurde das Ethernet-Kabel des RC Gate herausgezogen.
  - Wurden Netzwerkgeräte, beispielsweise die Stromversorgung eines Hub, abgeschaltet.
- Wenn bei den obigen Punkten kein Problem festzustellen ist, wenden Sie sich an Ihren Servicerepräsentanten.

## Anwenderkonto-Einstellungen

Sie können die Liste der Anwenderkonten anzeigen, die Zugriff auf die Web-Anwenderoberfläche des RC Gate haben. Zum Anzeigen des Bildschirms klicken Sie auf [Sicherheit] - [Anwenderkonto-Einstellungen].

5

### Administrator

Element	Beschreibung
Anwendername	Klicken Sie auf den Anwendernamen, um das Passwort des Administrators zu ändern.
Kommentar	Kommentare zum Anwender.

### Allgemeiner Anwender

Element	Beschreibung
Anwendername	Klicken Sie auf den Anwendernamen, um das Passwort des Anwenders zu ändern.
Kommentar	Kommentare zum Anwender.
Löschen (Schaltfläche)	Den Login-Anwendernamen für allgemeine Anwender löschen.
Hinzufügen (Schaltfläche)	Zeigt den Bildschirm "Allgemeinen Anwender hinzufügen". Maximal 10 Anwender können registriert werden.

## 5

### Passwort

Sie können das Login-Passwort des RC Gate Monitor ändern. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Sicherheit] - [Anwenderkonto-Einstellungen] - [Passwort ändern] und dann auf den anzuwendenden Anwendernamen.

**Administrator-Informationen ändern**

Geben Sie die Inhalte der Anwenderkonto-Informationen ein, die geändert werden sollen.

■ **Aktuelles Passwort**

■ **Neues Passwort**

■ **Passwort bestätigen**

### ★ Wichtig

- Legen Sie einen neuen Anwendernamen mit 1 bis 13 Zeichen (ASCII-Zeichen) fest.

- Es dürfen nur die folgenden ASCII-Zeichen (alphanumerisch, (Leerzeichen), '-', oder '\_') für den Anwendernamen verwendet werden: Leerzeichen - 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z \_ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
- Andere als die oben aufgelisteten Zeichen können nicht für den Anwendernamen verwendet werden.
- Verwenden Sie niemals das vorgegebene Passwort. Legen Sie ein neues Passwort mit 8 bis 13 Zeichen (ASCII-Zeichen) fest.
- Sie können folgende ASCII-Zeichen für das Passwort verwenden: Leerzeichen ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [ \ ] ^ \_ ` a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z { | } ~
- Wenn die Fehlermeldung "Die folgenden Elemente sind ungültig. Klicken Sie auf [OK] zum Zurückkehren zum vorherigen Bildschirm, dann korrekt angeben." angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass der Anwendername und das Passwort aus gültigen Buchstaben und Ziffern besteht und dass jedes Element die richtige Anzahl an Buchstaben und Ziffern enthält.
- Ändern Sie das Passwort des Administrators und der allgemeinen Anwender in Abständen von 6 Monaten oder weniger.
- Vermeiden Sie bekannte Wörter oder Begriffe oder wiederholte Zeichen, die sich leicht erraten lassen.
- Lassen Sie aufgeschriebene Passwörter nicht sichtbar liegen.

**Hinweis**

- Neue Passwörter werden bei der nächsten Anmeldung sichtbar.

Element	Beschreibung
Aktuelles Passwort	Geben Sie das aktuelle Passwort ein.
Neues Passwort	Geben Sie das neue Passwort ein.
Passwort bestätigen	Geben Sie das neue Passwort erneut ein, um Tippfehler zu vermeiden.

## Zulassungen

Sie können den Zugang durch den Kundendiensttechniker und Firmware-Updates vom Kommunikations-Server zulassen oder verweigern. Zum Anzeigen des Bildschirms klicken Sie auf [Sicherheit] - [Zulassungen].

**Wichtig**

- Sie können den Inspektions- und Reparaturzugang des Kundendiensttechnikers zum RC Gate zulassen oder verweigern. Wenn Sie [Nicht erlauben] wählen, wird dem Kundendiensttechniker

der Zugang verweigert, bis der Administrator [Zugriff durch Kundendienst erlauben] auf [Erlauben] setzt. Wenn Sie den Kundendienstzugang verweigern, wird das RC Gate eventuell nicht korrekt gewartet. Wenn Sie aber [Erlauben] auswählen, ist das RC Gate angreifbar. Für eine sicherere Verwaltung empfehlen wir [Nicht erlauben] zu aktivieren und zu [Erlauben] umzuschalten, wenn eine Prüfung oder Reparaturen anstehen. Wenden Sie sich zwecks Wartung an einen spezialisierten Kundendiensttechniker.

**Zulassungen**  
Zulassung(en) für Zugriff auf Remote Communication Gate einstellen.

Zugriff durch Kundendienst erlauben  Erlauben  Nicht erlauben

5

Element	Beschreibung
Zugriff durch Kundendienst erlauben	Wählen Sie [Nicht erlauben], um den Kundendienstzugang zum RC Gate zu verweigern. Wählen Sie [Erlauben], um den Kundendienstzugang zuzulassen.

## Wichtige Einstellungen für Zähler pro Anwenderabfrage

Die Zählerinformationen können pro Anwender für Geräte abgerufen und verarbeitet werden, die vom Kommunikationsserver angegeben werden. Um den Bildschirm anzuzeigen, klicken Sie auf [Zähler pro Anwender] - [Wichtige Einstellungen für Zähler pro Anwenderabfrage].

Diese Funktion ist unter den folgenden zwei Bedingungen verfügbar:

- Der optionale Speicher wurde erweitert.
- Die Version der Anwendung ist 2.05 oder höher.

Kommunikationsdaten, die zwischen den Geräten und dem RC Gate hin- und hergeschickt werden, wenn die Anwenderzähler ermittelt werden, sind nicht verschlüsselt.

**Wichtige Einstellungen für Zähler pro Anwenderabfrage**  
 Einstellung(en) überprüfen.

**Wichtige Einstellungen**

Zähler pro Anwenderabfrage Nicht verwenden

---

**Zähler-Authentifizierung pro Anwenderabfrage**

Anwendername

Passwort

Element	Beschreibung
Zähler pro Anwenderabfrage	Zeigt, ob die Funktion Zähler pro Anwenderabfrage richtig funktioniert.
Anwendername	Geben Sie den Authentifizierungsnamen des Geräteadministrators ein, wenn Sie auf ein Gerät zugreifen, um den Anwenderzähler abzufragen.
Passwort	Geben Sie das Authentifizierungspasswort des Geräteadministrators ein, wenn Sie auf ein Gerät zugreifen, um den Anwenderzähler abzufragen.

Der Anwendername und das Passwort des Geräteadministrators müssen zur Abfrage des Anwenderzählers eingegeben werden. Wenn das Gerät jedoch als CC-zertifiziertes Produkt verwendet, müssen Sie den Anwendernamen und das Passwort des Geräteadministrators nicht eingeben.

## Geräteabfrageliste für Zähler pro Anwender

Zeigt eine Liste von Geräten an, von denen Informationen abgerufen werden sollen, die für die Erfassung der Anwenderzähler benötigt werden. Um den Bildschirm anzuzeigen, klicken Sie auf [Zähler pro Anwender] und dann auf [Geräteabfrageliste für Zähler pro Anwender].

**Geräteabfrageliste für Zähler pro Anwender**  
Zeigt die Geräteinformationen für die Abfrage der Zähler pro Anwender an.

**Batch-Eingabe für Zähler-Authentifizierung pro Anwenderabfrage**

■  Anwendername

■  Passwort

---

**Geräteabfrageliste für Zähler pro Anwender**

14 0-0 / 0 11 Anzeigeelemente 10

Auswählen	Modellname	IP-Adresse	Geräte-ID	Gerätestandort	Authentifizierungsanwendername	Authentifizierungspasswort	Authentifizierungsergebnis

---

5

Element	Beschreibung
Anwendername	Um jeden Anwenderzähler abzufragen, müssen Sie den Anwendernamen des Geräteadministrators, der zur Authentifizierung am Gerät verwendet wird, eingeben.
Passwort	Um jeden Anwenderzähler abzufragen, müssen Sie das Passwort des Geräteadministrators, das zur Authentifizierung am Gerät verwendet wird, eingeben.
Kopieren, um Element(e) auszuwählen	Klicken Sie auf [Kopieren, um Element(e) auszuwählen], um die in der Geräteliste ausgewählten Geräteinformationen mittels Anwendername und Passwort zu aktualisieren.
Alle angezeigten Elemente auswählen	Klicken Sie auf [Alle angezeigten Elemente auswählen], um alle Elemente in der Geräteliste auszuwählen.

Element	Beschreibung
Alle angezeigten Elemente abwählen	Klicken Sie auf [Alle angezeigten Elemente abwählen], um alle Elemente in der Liste abzuwählen.
Authentifizierungstest	Klicken Sie auf [Authentifizierungstest], um zu überprüfen, ob Sie die Informationen zu jedem Anwenderzähler von den Geräten, die in der Geräteliste ausgewählt sind, abrufen können. Die Ergebnisse dieser Prüfung werden dann angezeigt.

## Abfragetest für Zähler pro Anwender

Prüft, ob die Informationen pro Anwenderzähler abgerufen werden können. Um den Bildschirm anzuzeigen, klicken Sie auf [Zähler pro Anwender] - [Abfragetest für Zähler pro Anwender].

**Abfragetest für Zähler pro Anwender**

■ IP-Adresse

■ Anwendername

■ Passwort

**Abfragetestergebnis**

■ Ergebnis

■ Geräte-ID

■ Zählerdetails

Element	Beschreibung
IP-Adresse	Geben Sie die IP-Adresse des Geräts ein, das dazu verwendet wird, festzustellen, ob die Anwenderzähler abgerufen werden können.

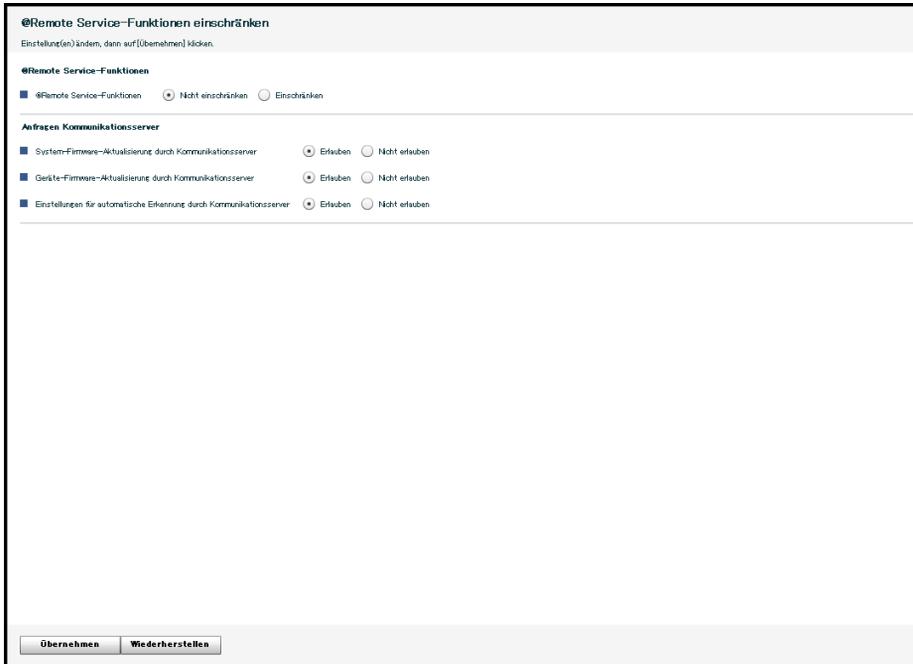
Element	Beschreibung
Anwendername	Um jeden Anwenderzähler abzufragen, müssen Sie den Anmeldenamen des Geräteadministrators, der zur Authentifizierung am Gerät verwendet wird, eingeben.
Passwort	Um jeden Anwenderzähler abzufragen, müssen Sie das Passwort des Geräteadministrators, das zur Authentifizierung am Gerät verwendet wird, eingeben.
Abfragetest	Klicken Sie auf [Abfragetest], um die Testergebnisse anzuzeigen.
Systemprotokoll-Ergebnis	Zeigt, ob die Informationen zu den Anwenderzählern erfolgreich abgerufen werden konnten.
Geräte-ID	Zeigt die ID des Geräts an, das zur Abfrage der Informationen der Anwenderzähler verwendet wurde.
Zählerdetails	Zeigt die abgefragten Informationen von jedem Anwenderzähler an.

## @Remote-Service-Funkt.begr.

Sie können die @Remote-Service-Funktion einschränken. Zum Anzeigen des Einstellungsbildschirms klicken Sie auf [Sicherheit] - [@Remote-Service-Funkt.begr.].

### ★ Wichtig

- Um die neuesten RC Gate Firmware-Updates (Anwendung, allgemeine Firmware-Komponenten, Plattform und Betriebssystem) vom Kommunikations-Server zu erhalten, setzen Sie [Zugriff durch Kundendienst erlauben] auf [Erlauben]. Zur Verwendung der Standardversion wählen Sie [Nicht erlauben].



### @Remote-Service-Funktionen

Element	Beschreibung
@Remote-Service-Funktionen	Wenn Sie [Einschränken] wählen, wird die Kommunikation zwischen Kommunikations-Server und Geräten eingeschränkt.

### Anfragen Kommunikationsserver

Element	Beschreibung
System-Firmware-Aktualisierung durch Kommunikationsserver	Wählen Sie aus, ob das Update der System-Firmware durch den Kommunikations-Server zugelassen werden soll.
Geräte-Firmware-Aktualisierung durch Kommunikationsserver	Wählen Sie aus, ob das Update der Geräte-Firmware durch den Kommunikations-Server zugelassen werden soll.
Einstellungen für automatische Erkennung durch Kommunikationsserver	Wählen Sie aus, ob der Kommunikations-Server die automatische Erkennungsfunktion verwenden soll.

---

## Sicherheitsprotokoll

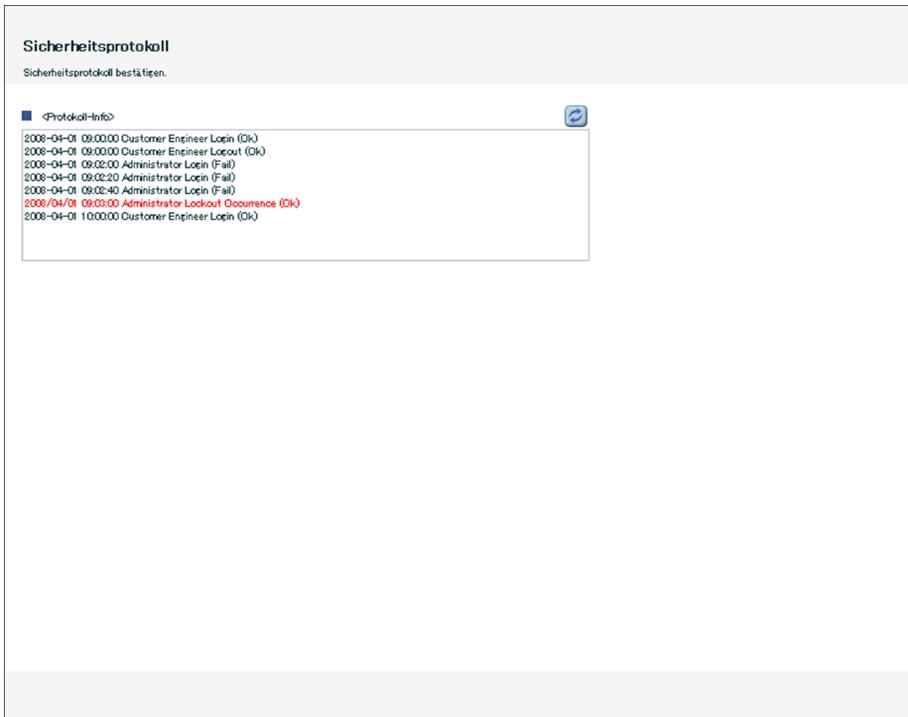
---

Das Sicherheitsprotokoll enthält eine Liste sicherheitsrelevanter Ereignisse, wie Logins, Logouts und Systemänderungen. Zum Anzeigen des Sicherheitsprotokolls klicken Sie auf [Sicherheit] - [Sicherheitsprotokoll].

Klicken Sie auf [Aktualisieren], um das letzte Protokoll zu erhalten.

### ★ Wichtig

- Unter den folgenden Betriebsbedingungen werden täglich etwa 28 Protokolleinträge generiert. Da die Mindestzahl der Sicherheitsprotokolleinträge 5.824 beträgt, können Datensätze für rund 208 Tage im Sicherheitsprotokoll gespeichert werden ( $5.824 \text{ dividiert durch } 28 = 208$ ).
  - Administrator und allgemeine Anwender melden sich einmal täglich an und ab.
  - Geräte-Polling erfolgt einmal pro Stunde.
- Es wird empfohlen, das Sicherheitsprotokoll mindestens einmal alle 104 Tage (rund 15 Wochen) zu überprüfen, um zu gewährleisten, dass Protokolle nicht überschrieben werden, bevor sie eingesehen wurden. Prüfen Sie das Sicherheitsprotokoll häufiger, wenn die Benutzung häufiger erfolgt als oben beschrieben.
- Wenn die Anzahl der Sicherheitsprotokolleinträge das Maximum überschreitet, überschreiben neue Einträge die ältesten Einträge, unabhängig davon, ob das Protokoll überprüft wurde.
- Bestätigen Sie bei der Überprüfung des Protokolls, dass Ihre aktuellsten Login-Informationen angezeigt werden. Wenn nicht Ihre aktuellsten Login-Informationen angezeigt werden, wenden Sie sich an Ihren Servicemitarbeiter.



Die folgende Tabelle erläutert die Informationen, die für einen Eintrag im Sicherheitsprotokoll angezeigt werden.

Element	Beschreibung
Datum und Uhrzeit	Datum und Uhrzeit (UTC – koordinierte Weltzeit) der Erfassung des Protokolleintrags. Das Format ist wie folgt: y-m-d H:M:S y: Jahr, m: Monat, d: Tag, H: Stunde, M: Minute, S: Sekunde
Anwender	Anwendertyp, der Zugang zum RC Gate hatte. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zentrale: "Kommunikations-Server"</li> <li>• System: "System"<sup>1</sup></li> <li>• Kundendiensttechniker: "Kundendiensttechniker"</li> <li>• RC Gate Administrator: "Administrator"</li> <li>• Allgemeiner Anwender: "Anwender (* * * * *)"<sup>2</sup></li> </ul>

Element	Beschreibung
Zugangsinhalt	<p>Das Ereignis, das die Erfassung des Protokolls verursachte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einschalten (Start): "Beginn Protokollierung"</li> <li>• Abschalten (Abschalten, Neustart): "Ende Protokollierung"</li> <li>• Auslesen des Systemprotokolls: "Get SystemLog"<sup>3</sup></li> <li>• Auslesen des Kommunikationsprotokoll: "Get CommunicationLog"<sup>3</sup></li> <li>• Auslesen des Sicherheitsprotokolls: "Get SecurityLog"</li> <li>• Anmeldung: "Login"</li> <li>• Abmeldung: "Logout"</li> <li>• Sperrung: "Lockout Occurrence"</li> <li>• CE-Konteninformationen geändert: "Changes to CE Account"</li> </ul>
Zugangsinhalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administratorkonteninformationen geändert: "Changes to ADMIN Account"</li> <li>• Allgemeine Anwenderkonteninformationen geändert: "Changes to USER (***** ) Account"<sup>2</sup></li> <li>• Allgemeines Anwenderkonto hinzugefügt: "Add USER (***** ) Account"<sup>2</sup></li> <li>• Allgemeine Anwenderkonto gelöscht: "Delete USER (***** ) Account"<sup>2</sup></li> <li>• Systemzeit geändert: "Adjust Clock"</li> <li>• Systemfirmware aktualisiert: "System Firmware Update"</li> <li>• SSL-Kommunikationsfehler aufgetreten: "SSL Communication"</li> </ul>
Zugangsinhalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerätezertifikatinformationen aktualisiert: "Device Certificate Update"</li> <li>• Gerätezertifikatinformationen aktualisiert: "Device Certificate Update"</li> <li>• Selbstdiagnose durchgeführt: "Self Check"</li> <li>• Korrektheit der System-Firmware überprüft: "System Firmware Check"</li> </ul>

Element	Beschreibung
Zugangsergebnis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorgang war erfolgreich: "(Ok)"</li> <li>• Vorgang fehlgeschlagen: "(Fail)"</li> </ul>
Trennzeichen für Punkte	(Leerzeichen)
Trennzeichen für Punkte	":" (Doppelpunkt)
Trennzeichen für Datensätze	"\n" (Zeilenvorschub)

- 1 "System" bezeichnet das RC Gate selbst.
- 2 "\*\*\*\*\*" sind die ersten 13 Zeichen des Anwenderkontonamens.
- 3 Der Administrator kann Systemprotokoll und Kommunikationsprotokoll nicht bestätigen. Diese Protokolle werden für die Wartung verwendet.



# 6. Anhang

## LCD-Meldungen

Die folgende Tabelle zeigt die Meldungen, die auf dem LCD-Display erscheinen.

### Erste Zeile

Meldung	Beschreibung
Warming Up	Das System wird gestartet.
Not Set Up	Die @Remote-Service-Registrierung ist noch nicht abgeschlossen.
Normal	Die @Remote-Service-Registrierung ist abgeschlossen und das RC Gate arbeitet normal.
Off-line	Die Kommunikation mit dem Kommunikations-Server wurde ausgesetzt.
Error	Ein Systemfehler trat auf.
Call Service Rep	Ein Fehler trat auf und der Neustart schlug nach der spezifizierten Anzahl Versuche fehl.
Not in Service	Der @Remote-Service wurde aufgrund von @Remote-Service-Funkt.begr. eingeschränkt.
Reboot	Der Neustart des Systems erfolgt gerade.
Shutdown	Das System wird heruntergefahren.

### Zweite Zeile

Meldung	Beschreibung
SC:	Ein Systemfehler trat auf oder das System wurde aufgrund abnormer Bedingungen gestoppt. Der Fehlerstatus-Code wird in Form einer maximal 6-stelligen Zahl angezeigt. Wenden Sie sich an Ihren Kundendienstmitarbeiter.
Cable Disconnect	Das Kabel ist gebrochen oder nicht richtig verbunden. Überprüfen Sie die Kabelverbindung.

Meldung	Beschreibung
802 Server Error	Verbindung mit IEEE802.1X-Authentifizierungsserver unter Verwendung der IEEE802.1X-Authentifizierung nicht möglich. Kontaktieren Sie Ihren Netzwerk-Administrator.
802 Auth.Failure	IEEE802.1X-Authentifizierung ist unter Verwendung der IEEE802.1X-Authentifizierung fehlgeschlagen. Kontaktieren Sie Ihren Netzwerk-Administrator.
DHCPv6 Error	DHCPv6-Einstellung ist aktiviert, aber die IP-Adresse konnte nicht abgerufen werden. Kontaktieren Sie Ihren Netzwerk-Administrator.
DHCPv4Error	DHCPv4-Einstellung ist aktiviert, aber die IP-Adresse konnte nicht abgerufen werden. Kontaktieren Sie Ihren Netzwerk-Administrator.
-----	Wird beim Starten oder Verlassen angezeigt.
Netzwerkinformationen/Hostname "host Name" Netzwerkinformationen/IPv6-Einstellung xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx Netzwerkinformationen/IPv4-Einstellung xxx.xxx.xxx.xxx (Diese Zeichen stehen für die IP-Adresse.)	Hostname des RC Gate, die IPv6-Adresse des RC Gate (LAN-Anschluss) und die IPv4-Adresse des RC Gate (LAN-Anschluss) werden nacheinander angezeigt.

# Fehlerbehebung

## Wenn Fehlermeldungen erscheinen

Meldung	Grund und Maßnahme
Einige Elemente wurden nicht ausgewählt. Klicken Sie auf [Zurück] und wählen Sie im vorherigen Bildschirm die Elemente aus.	[Weiter] wurde angeklickt, ohne "Auswählen" für die Suchergebnisse im "Assistent für Geräteregistrierung" zu aktivieren. Klicken Sie auf [Zurück], um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren, und aktivieren Sie "Auswählen" bei den zu registrierenden Geräten.
Interne Fehler Systemfehler sind aufgetreten. Bitte Kundendienst für Anweisungen anrufen. (vierstelliger Fehlercode)	Ein Fehler trat im System auf. Wenden Sie sich an Ihren Servicerepräsentanten, um ihm den Fehlercode zu übermitteln.
Verarbeit. unvollständ., da Leitung belegt war. Später erneut versuchen. Wenn gleicher Fehler auftritt, Kundendienst für Anw. anrufen.	Ein Fehler, beispielsweise ein Datenbankfehler oder eine Programmfehlfunktion trat im Kommunikations-Server auf. Wenn der Kommunikations-Server sich nicht nach einer Weile erholt, wenden Sie sich an Ihren Servicerepräsentanten.
Anfragenummer überprüfen. Wenn der gleiche Fehler auftritt, bitte Kundendienst für Anweisungen anrufen.	Wenn dieser Fehler auftritt, obwohl Sie die korrekte Anfragenummer eingegeben haben, könnte der Fehler auf eine mangelnde Abstimmung der im Kommunikations-Server registrierten Informationen zurückzuführen sein. Wenden Sie sich an Ihren Kundendienstmitarbeiter. <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie haben ein Gerät angegeben, das bereits registriert war oder das Gerät wurde nicht in der RS Zentrale registriert.</li> <li>Sie versuchen, ein Gerät als eine andere Gruppe zu registrieren.</li> </ul>
Ungültiger Zugriff. Melden Sie sich erneut an.	Außer bei einer ungültigen Adresse tritt dieser Fehler auch auf, wenn Sie mehrere Fenster mit einem Web-Browser öffnen und Einstellungen in einem Fenster vornehmen und eine Anfrage in ein anderes Fenster eingeben. Öffnen Sie nicht mehrere Fenster mit einem Web-Browser.

Meldung	Grund und Maßnahme
Sie haben keine Berechtigung zum Verwenden dieser Funktion. Kontaktieren Sie den Administrator des Remote Communication Gate zum Überprüfen der Einstellungen.	Der Zugang wird für eine Minute unterbunden, weil drei Anmeldefehler innerhalb von fünf Minuten vorlagen. Warten Sie eine Minute, bis die Zugangssperre automatisch aufgehoben wird.

## Wenn in den Fehlermeldungen beschriebene Probleme anhalten

Wenden Sie sich an Ihren Servicemitarbeiter, wenn die in den Fehlermeldungen beschriebenen Probleme anhalten.

## Wenn das Büro oder Geräte verlegt werden

Die Registrierung im Kommunikations-Server ist in den folgenden Fällen erforderlich. Wenden Sie sich an Ihren Kundendienstmitarbeiter.

- Wenn Ihr Büro umgezogen ist (Das RC Gate wurde verlegt.)
- Wenn verwaltete Geräte verlegt werden (außer automatische Erkennung)
- Wenn verwaltete Geräte neu angeschlossen werden (außer automatische Erkennung)
- Wenn verwaltete Geräte gelöscht werden (außer automatische Erkennung)

## Rückgabe des RC Gate

Wenden Sie sich an Ihren Servicemitarbeiter, wenn Sie das RC Gate nicht mehr benötigen. Ihr Servicemitarbeiter holt es ab und löscht aus Sicherheitsgründen alle darauf gespeicherten Informationen.

## Fehlercodes

Code	Meldung
0001	Verbindung zum Netzwerk ist nicht möglich. Überprüfen Sie die LAN-Kabelverbindung.
0002	Verbind. zum Netzwerk nicht mögl. Wenn DHCP aktiv, Netzwerkeinst. überprüfen. Bei gleichem Fehler, Kundendienst für Anweisg. anrufen.

Code	Meldung
0003	Authentifizieren von IEEE802.1x ist nicht möglich. Kontaktieren Sie den Netzwerkadministrator. Wenn der Fehler erneut auftritt, bitte Kundendienst für Anweisungen anrufen.
0004	Authentifizieren von IEEE802.1x ist nicht möglich. Überprüfen Sie die Einstellungen der IEEE802.1x-Authentifizierung. Wenn der Fehler erneut auftritt, bitte Kundendienst für Anweisungen anrufen.
0005	Kommunikation mit Netzwerk nicht mögl. DNS in den Netzwerkeinst. überprüfen. Bei gleichem Fehler, Kundendienst für Anweisg. anrufen.
0006	Verbindung zum Netzwerk nicht möglich. Überprüfen Sie Proxy-Servername und Anschlussnummer.
0007	Verbindung zum Netzwerk ist nicht möglich. Überprüfen Sie den Proxy-Anwendernamen, das Proxy-Passwort oder den Proxy-Domännennamen.
1001	Verbindung zum Kommunikationsserver ist nicht möglich. Wenn der gleiche Fehler auftritt, bitte Kundendienst für Anweisungen anrufen.
1002	Verbindung zum Kommunikationsserver ist nicht möglich. Wenn der gleiche Fehler auftritt, bitte Kundendienst für Anweisungen anrufen.
1003	Verbindung zum Kommunikationsserver ist nicht möglich. Wenn der gleiche Fehler auftritt, bitte Kundendienst für Anweisungen anrufen.
1004	Kommunikation mit Netzwerk ist nicht möglich. Bitte Kundendienst für Anweisungen anrufen.
1005	Kommunikation mit Netzwerk ist nicht möglich. Bitte Kundendienst für Anweisungen anrufen.

## Standardeinstellungen

Element	Standardwert	Hinweise
IP-Adresse Sendeerlaubnis	Erlauben (Standard)	
DHCP	Deaktivieren	
Subnetzmaske	255.255.255.0	Siehe Netzwerk-Einstellungsbildschirme.

Element	Standardwert	Hinweise
Ethernet-Geschwindigkeit	Automatische Auswahl	
Proxy-Server	Deaktivieren	
Proxy-Anschluss	8080	
RC Gate E-Mail-Adresse (für Absender)	rc_gate	
Anzahl Male für erneuten Versand der E-Mail	3 Mal	
Intervall für erneuten Versand der E-Mail	15 Sekunden	
SMTP-Server-Anschluss	25	
SMTP_AUTH	Deaktivieren	
POP vor SMTP	Deaktivieren	
POP-Server-Anschluss	110	
Kundendienstzugang erlauben	Erlauben	
Aktualisierung der System-Firmware vom Kommunikationsserver	Erlauben	
Aktualisierung der Geräte-Firmware vom Kommunikationsserver	Erlauben	
Automatischen Erkennung vom Kommunikationsserver	Erlauben	
IP-Adress-Suchbereich	0.0.0.0 bis 0.0.0.0	Bei Verwendung von "Assistent für automatische Erkennung" und "Assistent für Geräteregistrierung".
SNMP-Community-Name	public	Bei Verwendung von "Assistent für automatische Erkennung" und "Assistent für Geräteregistrierung".

Element	Standardwert	Hinweise
Punkte anzeigen	10 Adressen	Bei Verwendung von "Assistent für automatische Erkennung" und "Assistent für Geräteregistrierung".

**↓ Hinweis**

- Standard-Display-Sprache und Zeitzoneneinstellungen variieren je nach Verwendungsort des RC Gate.

## Spezifikationen für die Haupteinheit

Element	Beschreibungen	
Typ	Gehäusetypp	
Schnittstelle	Ethernet-Schnittstelle × 2 (10BASE-T oder 100BASE-TX)	
Optionen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remote Communication Gate Memory 1000</li> <li>• Remote Communication Gate Storage 1000</li> </ul>	
Anzeige	LED	2 (Fehlerstatus, Power)
	Display	LCD (16 Stellen × 2 Zeilen)
Protokolle	TCP/IP, SNMP, HTTP, SOAP, SMTP, DHCP	
Verwaltung von Geräten	Digitale Multifunktionsgeräte, Kopierer und Drucker entsprechend dem Service	
Maximale Anzahl der unterstützten Geräte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Im Kommunikations-Server registrierte verwaltete Geräte 100 Geräte (1.000 Geräte, wenn der optionale Speicher installiert wurde)</li> <li>• Automatische Erkennung 1.000 Geräte (einschließlich der Geräte, die im Kommunikations-Server im Netzwerk registriert wurden)</li> </ul>	
Umgebung	10 - 32 °C (50 - 89,6 °F), 15 - 80% relative Luftfeuchtigkeit	
Stromversorgung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Anwender in Ländern außerhalb Nordamerikas: 220-240 V Wechselspannung, 50/60 Hz, 2,5 A oder mehr</li> <li>• Für Anwender in Nordamerika: 120 V Wechselspannung, 60 Hz, 3,0 A oder mehr</li> </ul>	
Stromverbrauch	Max. 20 W	
Maße	Breite 253 mm (10") /Tiefe 160 mm (6,3") /Höhe 48 mm (1,9")	
Gewicht	800 g (1,8 lbs)	

# Informationen über installierte Software

Es folgt eine Auflistung der in diesem Gerät installierten Software:

- WPASupplicant
- OpenSSL
- busybox
- dosfstools
- glibc
- knopflerfish
- corelib
- as3crypto
- as3httpclientlib
- SNMP4J
- kxml2
- Apache commons
- kSOAP2
- linux-kernel
- Dibbler
- BouncyCastle
- AspectJ

Sie können die Informationen über Lizenzen und Copyright jeder Software prüfen, indem Sie [Lizenz- und Copyright-Informationen] auf der Anmeldeseite anklicken.



# INDEX

@Remote-Service-Funkt.begr..... 142

## A

Abfragetest für Zähler pro Anwender..... 141  
Abschalten..... 131  
Abschalttaste..... 12  
Administrator..... 16  
Allgemeine Verwaltung..... 122  
Allgemeiner Anwender..... 17  
Anruf zur Anfrage zum Gerätecheck..... 129  
Anwenderkonto-Einstellungen..... 135  
Anzeige (LAN-Anschluss)..... 13  
Assistent für @Remote-Service-Registrg..... 17, 24  
Assistent für @Remote-Service-Registrierung 23, 24  
Assistent für automatische Erkennung.... 17, 27, 28,  
33, 38, 43, 47  
Assistent für Geräteregistrierung..... 17, 56, 62, 68,  
73, 77  
Assistenten für automatische Erkennung..... 28  
Assistenten für Geräteregistrierung..... 55  
Automatische Erkennung..... 27  
Bereich bearbeiten..... 109  
Protokolleinstellungen..... 107  
Wichtige Einstellungen..... 106

## B

Basiseinstellungen..... 89  
Bericht Geräte-Firmw. aktual..... 127

## C

CSV-Datei..... 50, 81  
Automatische Erkennung..... 31, 41, 46  
Geräteregistrierung..... 59, 64, 65, 70, 71, 76  
Zugriff verbie. IP-Adr..... 32, 37, 42

## D

Datensätze Anruf-Verhältnis..... 18, 118  
Datumeinstellung..... 92  
Details..... 17  
Details (Gerät)..... 115  
Display (LCD)..... 13

## E

E-Mail

Einstellungen..... 99  
Test..... 103

Einst. d. Zugriff verbie. IP-Adr.

Assistent für automatische Erkennung..... 37, 42  
Assistent für Geräteregistrierung..... 59, 64, 70  
Einst. d. Zugriff verbie. IP-Adr..... 32

Einstellung für Erweiterte Gerätesuche..... 114

## F

Fehlerbehebung..... 151  
Fehlercodes..... 152  
Fehlermeldungen..... 151

## G

Geräte-Firmware aktualisieren..... 125  
Geräteabfrageliste für Zähler pro Anwender... 140

## H

Handbücher..... 3  
Hostname  
Automatische Erkennung..... 33  
CSV-Datei..... 51, 82  
Suchen..... 62  
HTTP Proxy-Server..... 24  
HTTP-Proxy-Einstellungen..... 98

## I

IEEE802.1x-Authentifizierungseinstellungen..... 95  
Installationsanleitung..... 3  
Installierte Software..... 157

IPv4-Adresse

Automatische Erkennung..... 28  
CSV-Datei..... 50, 81  
Suchen..... 56

IPv6-Adresse

Automatische Erkennung..... 43  
CSV-Datei..... 52, 82  
Suchen..... 73

IPv6-Multicast-Adresse

Automatische Erkennung..... 47  
Suchen..... 77

## K

Kommunikations-Server

Geräteregistrierung..... 56  
RC-Gate-Registrierung..... 24

Kundendienst-Testanruf..... 128

Kundendienstanruf..... 17, 18, 132

## L

LAN-Anschluss..... 13

LAN-Anschlussanzeige..... 13

LCD-Display..... 13

LCD-Meldungen..... 149

### LED

Fehlerstatus (rot)..... 12

Power (grün)..... 12

Liste registrierter Geräte..... 17, 115

## N

Netzwerkeinstellungen..... 92

### Netzwerksegment

Automatische Erkennung..... 38

CSV-Datei..... 51, 81

Suchen..... 67

Neustart..... 131

## O

Optionen..... 15

## P

Passwort..... 136

PC-Port (Wartungsanschluss)..... 13

Ping-Sendeerlaubnis..... 17, 105

Proxy-Einstellungen (für Internet Explorer 6.0).. 19,  
20

## R

RC Gate Monitor..... 16

Anwender..... 16

Gültigkeit..... 19

Gültigkeit der Software..... 19

Schließen..... 21

Starten..... 18

Registrierter Gerätezähler..... 18, 120

### Registrierung

Geräte..... 55

RC Gate..... 23

Registrierungsinformationen..... 85

Rückgabe..... 152

Rückseite..... 13

## S

Schraubenbohrung..... 13

Setup-Assistent..... 17

Sicherheitsprotokoll..... 144

SNMP Protokoll..... 30, 35, 40, 45, 49, 68, 78

SNMP-Protokoll..... 57, 62, 74

Speicher..... 15

Spezifikationen..... 156

Standardeinstellungen..... 153

Stromversorgungsbuchse..... 13

Systemstatus..... 134

## V

Vorderseite..... 12

## W

Warenzeichen..... 5

Wichtige Einstellungen für Zähler pro  
Anwenderabfrage..... 138

## Z

Zeit Ger.-Firmw. aktual. änd..... 17, 124

Zeiteinstellungen..... 92

Zugriff verbie. IP-Adr.

CSV-Datei..... 52, 82

Zugriff verbotende IP-Adres..... 17, 104

Zulassungen..... 137



# Remote Communication Gate A Bedienungsanleitung

