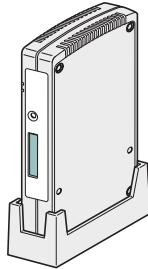




Remote Communication Gate A

操作说明书



-
- 1** 关于 RC Gate
 - 2** 注册 RC Gate
 - 3** 设置自动发现
 - 4** 向通信服务器注册设备
 - 5** 配置注册信息的详细信息
 - 6** 附录
-

在使用本机之前, 请仔细阅读本手册; 将本手册存放在便于查阅的地方, 以备日后参考。为了安全正确使用本设备, 在使用之前, 请务必阅读安全信息。

如何阅读本手册

符号

本手册使用以下一组符号。



表示未遵照说明的情况下可能导致设备故障的情况。请务必阅读说明。



表示补充的相关信息。



表示在哪里可以找到进一步的相关信息。

[]

表示出现在电脑屏幕上的按键名称。

注意事项

本手册的内容若有更改，恕不另行通知。

某些选购件在某些国家可能没有提供。有关详细信息，请与当地经销商联系。

本手册中的某些图例可能与实机略有不同。

视所在国家而定，某些配件可能为选购件。有关详细信息，请与当地经销商联系。

关于缩写

在本手册中，我们使用 RC Gate 一词作为 Remote Communication Gate A 的缩写。通常，“管理员”指的是“RC Gate 管理员”，本手册另有说明的除外。

屏幕

本手册中的解释说明采用 Windows XP 和 Internet Explorer 6.0 中的屏幕图像。如果您使用其他操作系统，屏幕图像可能会有所不同。不过，您可以执行相同的步骤。

本设备的手册

以下手册介绍了本设备的操作和维护步骤。为确保安全、高效地操作本设备，所有用户均应仔细阅读并遵照说明。

操作说明（本手册）

提供了有关如何使用本设备的所有信息。请在完成“安装指南”中的步骤后执行本手册中的步骤。

安全信息/安装指南

提供了有关本设备的安全使用及如何安装/设置本设备的信息。

注

- 如果客户工程师已注册您的设备，则您无需执行本手册中介绍的注册步骤。但是，为了操作和维护本设备，您必须仔细阅读本手册。
- 必须安装 Adobe Acrobat 或 Adobe Reader 才能查看 PDF 格式的本手册。

重要事项

- 适用法律所允许的最大范围：
 - 供应商对因操作此软件或使用此文件而造成的结果不承担任何责任。
 - 供应商对因使用此软件而产生的任何文件或数据损坏或丢失不承担任何责任。
 - 若供应商事先对出现相应损失的可能性做出了声明，则供应商对因此软件故障或文件或数据的丢失而造成的任何相应而生、附带或间接损失（包括但不限于利润损失、业务中断或商业信息丢失等）不承担任何责任；对使用此软件而造成的任何其它损失亦不承担任何责任。
- 由于产品改进或变更，本指南中的某些示例或说明可能与您的产品有所不同。
- 本文件的内容如有变更，恕不另行通知。
- 事先未经供应商同意，严禁以任何形式复制、拷贝、修改或引用本文档。
- 存储在电脑中的文档或数据有可能因用户的操作错误或软件错误而损坏或丢失。请务必事先备份所有重要数据。应始终复制或备份重要文档和数据。文档和数据可能因故障或人为错误丢失。此外，客户有责任采取保护措施来防御电脑病毒、蠕虫和其他有害软件。
- 操作本软件期间请勿取出或插入任何磁盘。

商标

Adobe®、Acrobat®、Acrobat Reader®和 Flash®是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

Microsoft®、Windows®和 Microsoft Internet Explorer®是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

本手册使用的其它产品名称仅用于识别目的，可能是其各自公司的商标。我们否认对这些标记拥有任何或全部权利。

本产品包含 OpenSSL Project 开发的软件，以用于 OpenSSL Toolkit。

(<http://www.openssl.org/>)

- Windows XP 的产品名称如下：

Microsoft® Windows® XP Professional

Microsoft® Windows® XP Home Edition

目录

如何阅读本手册.....	1
符号.....	1
注意事项.....	1
关于缩写.....	1
屏幕.....	1
本设备的手册.....	2
重要事项.....	3
商标.....	4
1. 关于 RC Gate	
RC Gate 的功能.....	9
系统概要.....	10
设备指南.....	12
前侧.....	12
后侧.....	13
关于选购件.....	15
关于 RC Gate Monitor.....	16
RC Gate Monitor 的用户.....	16
启动 RC Gate Monitor.....	18
检查软件的有效性.....	19
代理服务器设置(Internet Explorer 6.0).....	20
关闭 RC Gate Monitor.....	20
2. 注册 RC Gate	
@Remote 服务注册向导概要.....	21
操作@Remote 服务注册向导.....	22
3. 设置自动发现	
自动发现设置向导概要.....	25
操作自动发现设置指南.....	26
按 IP 地址指定自动发现范围时.....	26
按网段指定自动发现范围时.....	30
4. 向通信服务器注册设备	
设备注册向导概要.....	37
操作设备注册向导.....	38
按 IP 地址搜索设备.....	38

按段搜索设备.....	43
按主机名称搜索设备.....	49

5. 配置注册信息的详细信息

[RC Gate 配置]中显示的屏幕的名称.....	57
[RC Gate 配置]中显示的屏幕的详细信息.....	61
基本.....	61
日期/时间.....	63
网络.....	63
HTTP 代理服务器.....	68
电子邮件.....	69
访问禁止的 IP 地址.....	72
Ping 连接.....	74
自动发现基本设置.....	74
自动发现协议设置.....	75
编辑自动发现范围.....	77
扩展的设备搜索设置.....	80
设备注册列表.....	80
设备注册计数器.....	85
共通管理.....	86
移动设备固件更新时间.....	88
更新设备固件.....	90
更新设备固件报告.....	91
服务测试通信.....	92
设备检查请求呼叫.....	93
扩展功能设置.....	94
重启 RC Gate.....	94
关闭 RC Gate.....	95
服务呼叫.....	96
系统状态.....	98
用户帐户设置.....	99
权限.....	101
按用户获取计数器基本设置.....	102
按用户获取计数器设备列表.....	103

@Remote 服务功能限制.....	105
安全日志.....	106

6. 附录

LCD 信息.....	111
故障排除.....	113
出现错误信息时	113
如果错误信息中所述的问题依然存在	113
办公室或设备移动时	114
返还 RC Gate	114
错误代码.....	114
默认设置	115
主机规格.....	117
关于安装的软件信息	118
索引.....	119



1. 关于 RC Gate

本章将概述 RC Gate。

RC Gate 的功能

1

使用 RC Gate 可执行以下操作：

- 发送自动服务呼叫，通知通信服务器设备出现了故障。
- 更新设备固件。
- 获取设备计数器信息并将其发送给通信服务器。
- 当设备指示耗材量低时自动订购新耗材，例如碳粉。
- 快速检查多个设备的使用状态。

系统概要

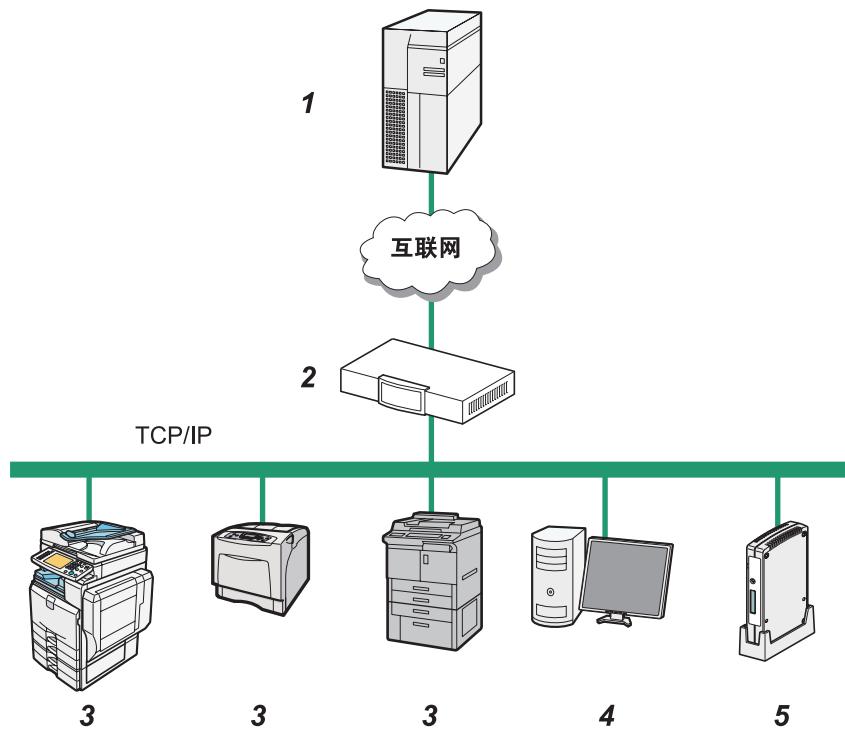
1

RC Gate 使用 HTTPS 通过互联网与通信服务器通信。通过 HTTPS 进行的交叉验证可确保 RC Gate 和通信服务器之间的通信安全。

通信服务器作为 HTTPS 服务器，RC Gate 作为 HTTPS 客户端。

满足下列条件时可进行通信：

- 您的环境准备可以访问网络外部的网站。
- 如果代理服务器需要验证，代理服务器的帐户和密码可用。



1. 通信服务器

针对各种服务发送的信息将汇总到此服务器。

2. 代理服务器和/或防火墙

您可以将代理服务器和防火墙用于本设备。使用代理服务器时，可将基本验证、分类验证和 Windows 验证（仅 NTLMv2 验证可用）用于本设备。

3. 设备

本设备可以管理打印机和多功能一体机。本设备最多可以管理 100 台设备。

RC Gate 管理的设备有两种类型。一种是与 HTTPS 兼容的设备，另一种是与 SNMP 兼容的设备。用户可以通过使用设备注册向导或参考注册设备列表上的“连接类型”来识别类型。

HTTPS 连接中的相互验证可以确保 RC Gate 和 HTTPS 兼容设备之间的通信安全。作为对 HTTPS 兼容设备的要求，您必须在“管理员工具”菜单下的“@Remote 服务”中指定[不禁止]。有关相关设置的详细信息，请参见每台设备的手册。

SNMPv1/v2 或 SNMPv3 可用于 RC Gate 和 SNMP 兼容设备之间的通信。

如果您安装了选购内存和存储器来扩展容量，则最多可注册 1,000 个设备。有关详细信息，请与服务代表联系。

有关选购件信息，请参见 p.15 “关于选购件”。

4. 管理用计算机

您可以通过 Web 浏览器访问 RC Gate Monitor，以此管理本设备。有关详细信息，请参见 p.16 “关于 RC Gate Monitor”。

5. 本设备(RC Gate)

充当管理的设备和通信服务器之间的媒介。向通信服务器发送设备信息，并从通信服务器接收软件以更新设备。

如果您安装了选购的内存，则 RC Gate 可以获取通信服务器按用户（用户代码）指定的设备计数器信息并将其传递给通信服务器。有关使用用户计数器的服务的详细信息，请与服务代表联系。

有关选购件信息，请参见 p.15 “关于选购件”。

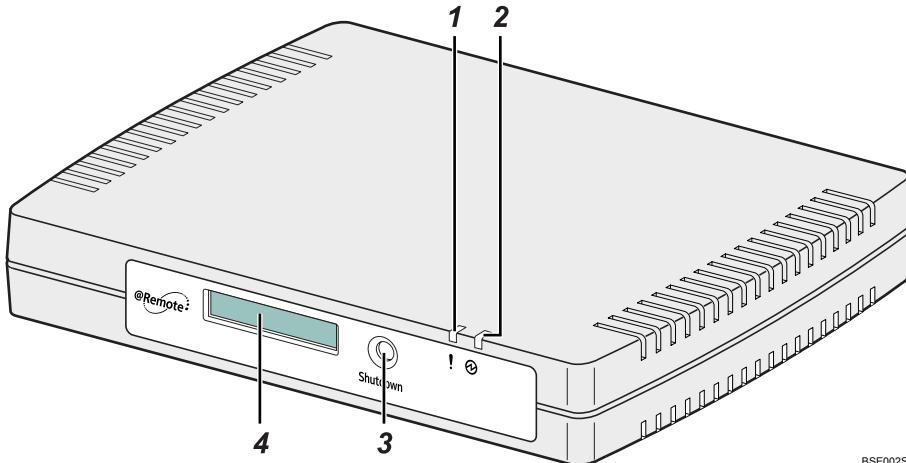
设备指南

本节介绍各部件的名称和功能。

1

前侧

本节介绍 RC Gate 前侧各部件的名称和功能。



1. ! 错误状态 (红色)

根据 RC Gate 的状态指示不同模式：

- 如果尚未颁发证书，LED 点亮。
- LED 在以下情况缓慢闪烁：
 - 用户设置暂停了整个服务。
 - RC Gate 中出现了通信错误。
- LED 在以下情况快速闪烁：
 - 与通信服务器的通信已暂停。
 - RC Gate 中发生了系统错误。
 - 由于出现异常状况，RC Gate 已暂停。
- 当 RC Gate 与通信服务器之间的通信已成功建立时，LED 熄灭。

2. Ⓛ电源 (绿色)

RC Gate 的电源开启时，呈绿色点亮。

3. 关机按钮

按住此按钮五秒以上可关闭 RC Gate。

如果在关闭 RC Gate 前拔下电源线，内存/存储器将受损。在这种情况下，最长一小时的最新日志将丢失。请务必在拔下电源插头之前关闭 RC Gate。

4. 显示屏

在第一行显示 RC Gate 的状态，在第二行显示 RC Gate 的 IP 地址。

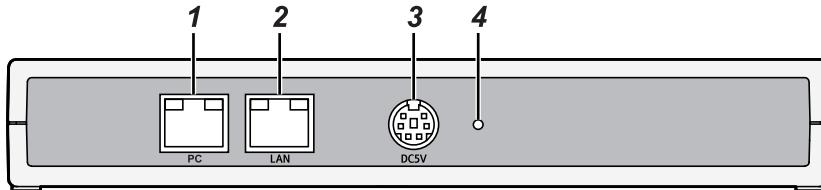
如果 RC Gate 中出现了错误，第二行会显示错误信息。有关错误信息的详细信息，请参见 p.111 “LCD 信息”。



- 如果错误状态 LED 闪烁或显示屏上显示错误代码，请参见 p.113 “故障排除”。
- 要重启 RC Gate，请参见 p.94 “重启 RC Gate”。

后侧

本节介绍 RC Gate 后侧各部件的名称和功能。



1. PC 端口（维修端口）

当客户工程师进行维修，或指定管理员连接 PC 以执行初始设置或 RC Gate 注册时，将使用此端口。

2. 局域网端口

用于将 RC Gate 连接到网络的网络（以太网）接口。默认 IP 地址为 192.168.0.2，但可以更改。

3. 电源插口

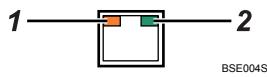
连接电源线。

4. 螺丝孔

用于安放电源线固定托架的螺丝孔

局域网端口指示灯

您可以检查 PC 端口（维修端口）和局域网端口的连接状况。



1. 关于 RC Gate

1. 橙色

表示 RC Gate 已连接到网络。

2. 绿色

表示 RC Gate 正在传输数据。

1

关于选购件

本节介绍 RC Gate 各选购件的名称和功能。

RC Gate 提供可扩展内存和存储器作为硬件选购件。有关安装事宜, 请与服务代表联系。

- Remote Communication Gate Memory 1000
可将内存容量从 128 MB 扩展到 512 MB。
- Remote Communication Gate Storage 1000
可将存储容量从 2 GB 扩展到 18 GB。

注

- RC Gate 最多可管理 100 个设备。如果您安装了选购内存和存储器来扩展容量, 则最多可注册 1,000 个设备。有关详细信息, 请与服务代表联系。
- 如果您安装了选购的内存, 则 RC Gate 可以获取通信服务器按用户 (用户代码) 指定的设备计数器信息并将其传递给通信服务器。有关使用用户计数器的服务的详细信息, 请与服务代表联系。

关于 RC Gate Monitor

1

RC Gate Monitor 是用于注册、监控和设置 RC Gate 的软件。此软件预装于 RC Gate 中。
请从计算机中的 Web 浏览器访问本设备中的 RC Gate Monitor。计算机必须与本设备处于同一网络。

★ 重要信息

- 在以下情况可能会出现操作或显示故障：
 - 您使用的 Web 浏览器版本低于推荐版本。
 - JavaScript 未设置为有效。
 - Cookie 未设置为有效。
 - 您设置了显示 Web 浏览器中的缓存。
- 根据字体大小设置，页面布局可能变形。我们建议将其设置为“中”或更小。
- 如果您使用与 Web 浏览器不相符的语言，可能会出现字母变形。

适用的操作系统

请使用支持以下推荐 Web 浏览器的操作系统。

推荐的 Web 浏览器

- Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本
- 必须安装 Adobe Flash Player 9.0 或更高版本。

RC Gate Monitor 的用户

以下类型的用户可登录到 RC Gate：

管理员

管理员可以设置 RC Gate、注册设备、更改本设备的设置并确认设备管理信息。

当您作为管理员登录到 RC Gate 时，请从“初始设置”屏幕或“RC Gate 配置”屏幕选择要显示的屏幕。

如果您选择“初始设置”屏幕，会出现以下菜单：

- 安装向导
 - 启动向导以向通信服务器引用和注册 RC Gate。
 - 向导一旦完成，将不会显示此菜单。
- @Remote 服务注册向导
 - “安装向导”完成后会显示此菜单。
- 移动设备固件更新时间

启动向导以设置按网段进行设备固件更新的时间。

“@Remote 服务注册向导” 完成后会显示此菜单。

- 访问禁止的 IP 地址

启动向导以指定您希望禁止 RC Gate 访问的网络设备 IP 地址。

“@Remote 服务注册向导” 完成后会显示此菜单。

- Ping 发送权限

启动向导以设置如何允许 ping 传输。

“@Remote 服务注册向导” 完成后会显示此菜单。

- 自动发现设置向导

启动向导以设备自动发现功能的使用和时间表。

“@Remote 服务注册向导” 完成后会显示此菜单。

- 设备注册向导

启动向导以向通信服务器注册网络上的设备。

“@Remote 服务注册向导” 完成后会显示此菜单。

- 服务呼叫

显示 RC Gate 的错误代码和错误信息。

一般用户

一般用户只能查看有关管理的设备的信息。一般用户对管理的设备负责，并且无法更改 RC Gate 的设置。最多可以注册 10 个一般用户。

一般用户可查看以下屏幕：

- 设备注册列表

显示 RC Gate 管理的设备列表。

- 详细信息

显示 RC Gate 管理的设备的详细信息。

- 呼叫报告记录

显示呼叫报告的日期、呼叫类型以及已报告呼叫的设备信息。

- 设备注册计数器

显示 RC Gate 管理的设备的计数器信息。

- 服务呼叫

显示 RC Gate 的错误代码和错误信息。

要作为一般用户查看设备信息，必须由管理员创建用户帐户。有关帐户设置的详细信息，请参见 p.99 “用户帐户设置”。

注

- 请要求管理员删除任何不在使用的一般用户帐户。

启动 RC Gate Monitor

重要信息

1

- 使用一个可在输入密码时显示掩码字符（例如星号）的浏览器。
- 更改密码。务必更改用于 RC Gate Monitor 实际操作的密码。请参见 p.100 “密码” 以了解详细信息。
- 为安全起见，如果您在五分钟内连续三次登录失败，系统会拒绝再次尝试登录。请等一分钟再重新尝试登录。

1. 启动与 RC Gate 处于同一网络的计算机的 Web 浏览器。

2. 在“地址”中输入“[https://\[局域网端口 IP 地址\]:9443/index.html](https://[局域网端口 IP 地址]:9443/index.html)”。

3. 单击[是]。

4. 显示在 RC Gate Monitor 首页右上角的固件版本。如果要将本产品用作 CC 认证的设备，请通过检查固件版本来确认它。您可以在 RC Gate 手册的 URL 上检查 CC 认证的固件版本。从“语言”中选择语言，从“用户类型”中选择[管理员]或[一般用户]，然后输入相应的密码。

作为[一般用户]登录时：

- 输入管理员提供的密码。
- 在“用户名”中输入用户名。



5. 选择显示屏幕。

6. 单击[登录]。



- 如果您无法访问 RC Gate Monitor, 请参见 p.20 “代理服务器设置(Internet Explorer 6.0)” 并进行代理设置。
- 可以配置安全日志。请参见 p.106 “安全日志” 以了解详细信息。

检查软件的有效性

操作 RC Gate Monitor 之前, 请检查 RC Gate 中包含的软件是否有效。

- 启动 RC Gate Monitor, 选择 “初始设置” 作为要显示的屏幕, 并作为[管理员]登录。
- 单击[系统固件确认]。



此时会出现一个对话框, 显示检查结果。

如果软件无效, 则屏幕上会显示信息“该软件产品不合法。请联系服务中心寻求帮助。”。请按照屏幕上指示的信息, 打电话给服务人员, 以获得指导。

3. 单击[确定]。



1

屏幕返回首页。

代理服务器设置(Internet Explorer 6.0)

1. 在 Web 浏览器的[工具]菜单上，选择[Internet 选项...]。
2. 单击[连接]选项卡。
3. 单击[局域网设置...]。
4. 在[代理服务器]下，选择[为 LAN 使用代理服务器（这些设置不会应用于拨号或 VPN 连接）]，然后单击[高级...]。
5. 在[例外情况]下，在[对于下列字符开头的地址不使用代理服务器]后面输入 RC Gate 的局域网端口的 IP 地址。
6. 单击三次[确定]。

关闭 RC Gate Monitor

★ 重要信息

- 在关闭 Web 浏览器之前，管理员或一般用户必须始终单击[注销]。如果在没有单击[注销]的情况下关闭 Web 浏览器，用户将仍然处在登录 RC Gate Monitor 的状态。
- 使用完 RC Gate Monitor 以后，请记得单击[注销]。如果您将监控器闲置 5 分钟，则系统会将您自动注销。

1. 单击标题区域的[注销]。
2. 确认登录用户已注销 RC Gate Monitor，然后关闭 Web 浏览器。

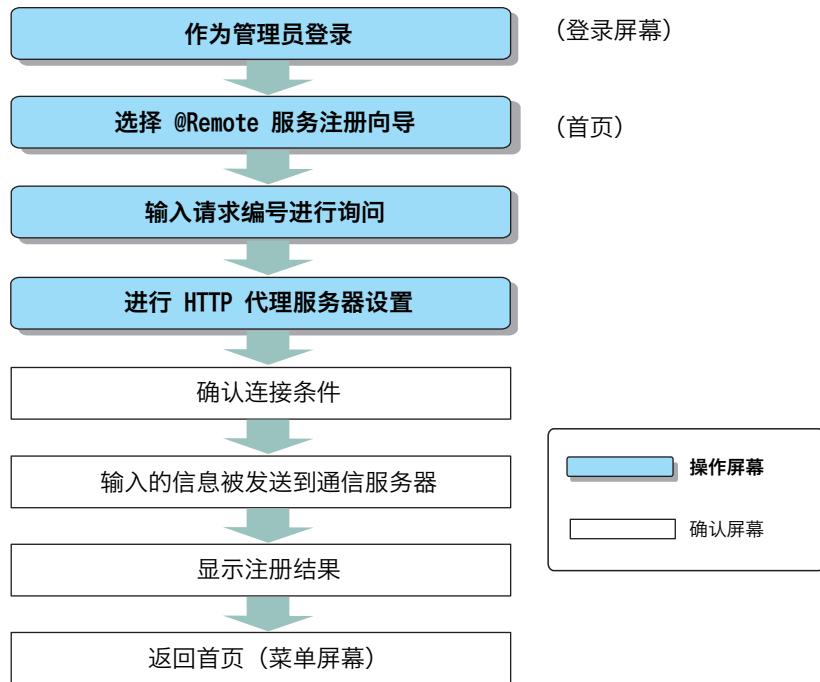
2. 注册 RC Gate

本章介绍向通信服务器注册 RC Gate 的步骤。

@Remote 服务注册向导概要

本节介绍如何向通信服务器注册 RC Gate。

2



BSE012S

操作@Remote 服务注册向导

以下步骤介绍了如何向通信服务器注册 RC Gate。

- 启动 Web 浏览器，访问 RC Gate Monitor，并作为[管理员]登录。

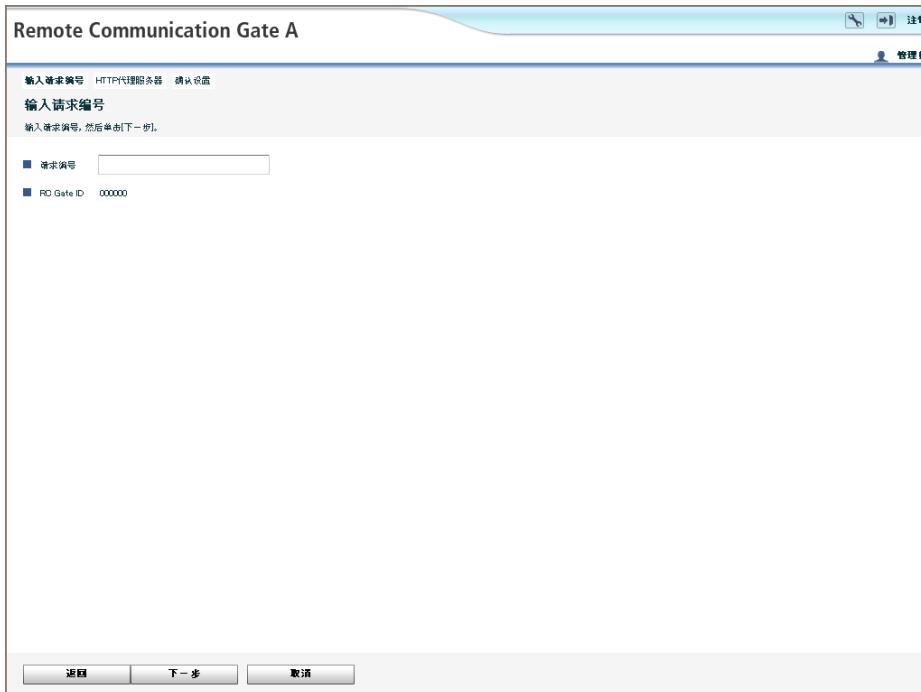
有关访问 RC Gate Monitor 的详细信息，请参见 p.16 “关于 RC Gate Monitor”。

2

- 单击[@Remote 服务注册向导]。

如果[@Remote 服务注册向导]已完成，则不会出现。请继续 p.26 “操作自动发现设置指南”。

- 输入“请求编号”，然后单击[下一步]。

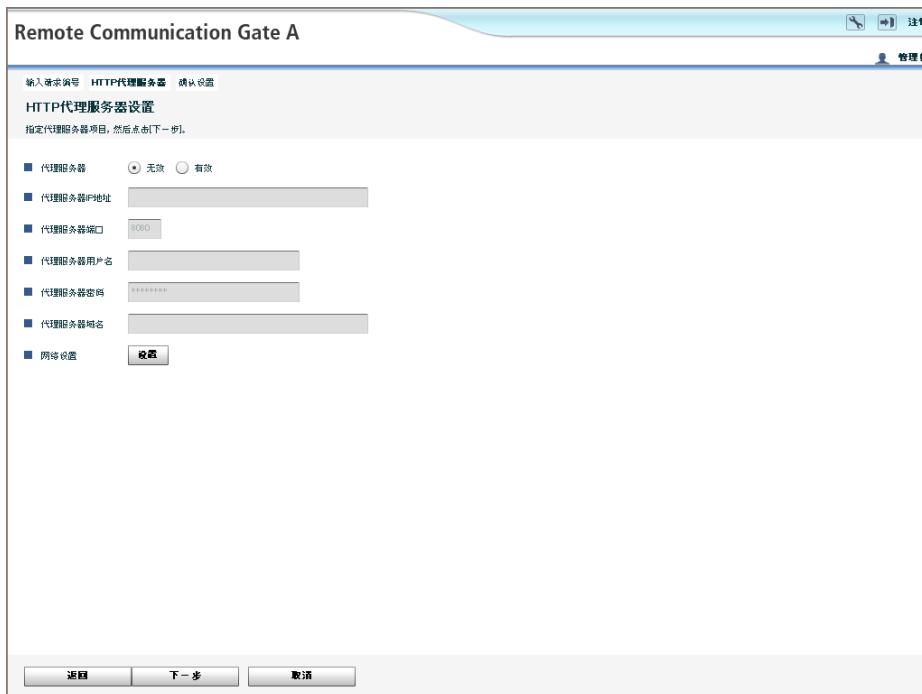


“请求编号”将向通信服务器标识您的 RC Gate。

- 要使用HTTP代理服务器，请为“代理服务器”选择[有效]以配置代理服务器设置，然后单击[下一步]。

如果您想更改网络设置，请单击[设置]。

如果您不使用 HTTP 代理服务器，请选择[无效]，然后单击[下一步]。



5. 确认连接状况，并单击[下一步]。

RC Gate 需要几分钟时间才能向通信服务器确认完输入的设备。请等到“确认结果”屏幕出现。

6. 确认已成功完成确认，并单击[开始注册]。



7. 确认已成功完成注册，并单击[确定]。



“@Remote 服务注册向导”完成，屏幕返回“初始设置”屏幕。

8. 如果网络线已连接到 PC 端口，请从端口中拔下网络线，然后恢复计算机的网络设置。

↓注

- 如果确认或注册失败，将出现[确定]。单击[确定]并从第 3 步重新启动向导。

2. 注册 RC Gate

2

3. 设置自动发现

当启用了自动发现时，RC Gate 会使用指定的时间表收集有关网络设备的信息，然后报告给通信服务器。

您可以使用“自动发现设置向导”配置自动发现功能。当您作为[管理员]登录，并已完成“@Remote 服务注册向导”时，会出现此向导。

自动发现设置向导概要

3

本节介绍启用自动发现功能的概要。



BSE014S

操作自动发现设置指南

本节介绍如何指定 RC Gate 使用自动发现发现设备的方式。

自动发现可通过两种方式发现网络上的设备：

- 通过搜索指定范围的 IP 地址。
- 通过搜索指定的网段。

★重要信息

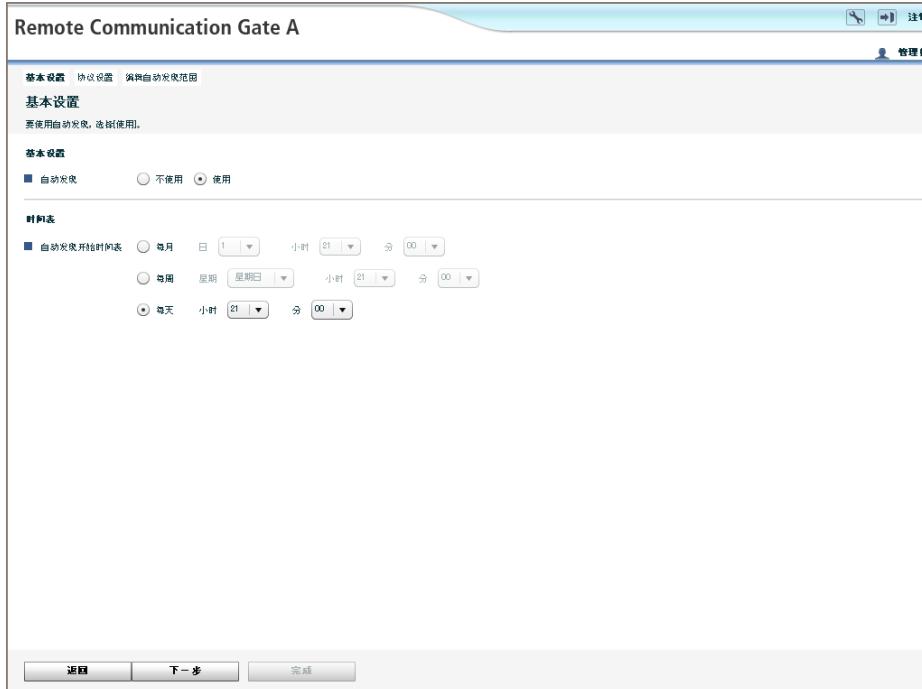
3

- 您可以从存储在计算机上的 CSV 文件导入搜索范围。有关如何创建 CSV 文件的详细信息，请参见 p.35 “创建 CSV 文件”。

按 IP 地址指定自动发现范围时

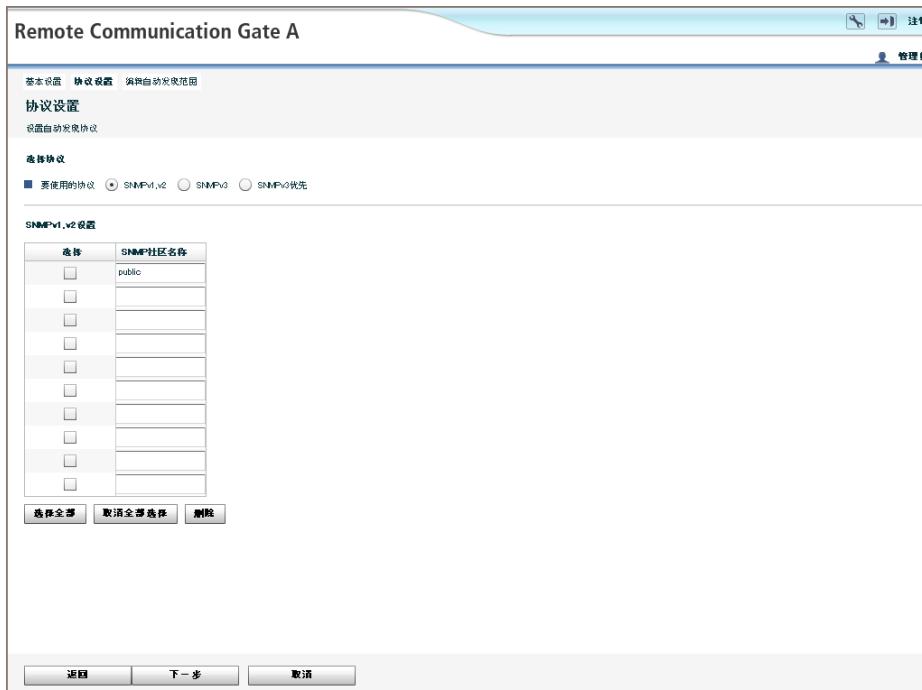
本节介绍如何通过指定设备的 IP 地址来制定自动发现搜索范围。

1. 启动 RC Gate Monitor（如果未启动的话），然后作为[管理员]登录。
2. 单击[自动发现设置向导]。
3. 为自动发现选择[使用]。



4. 设置“时间表”中的每个项目，然后单击[下一步]。

5. 选择用于搜索的协议，然后单击[下一步]。



- 如果选择[SNMPv1,v2]:

当 RC Gate 尝试访问 SNMP 兼容设备时，SNMP 社区名称充当“密码”。有关详细信息，请参见各设备的操作说明。

按照从最高频率到最低频率的顺序输入 SNMP 社区名称。（每个名称最多可输入 30 个 ASCII 字符。最多可输入 10 个名称）。删除任何不在网络上使用的 SNMP 社区名称。

如果管理设备仅为 HTTPS 兼容设备，请将项目留空。

- 如果选择[SNMPv3]:

至少输入一组用户名、验证密码和加密密码。最多可输入 10 份。

- 如果选择[SNMPv3 优先]:

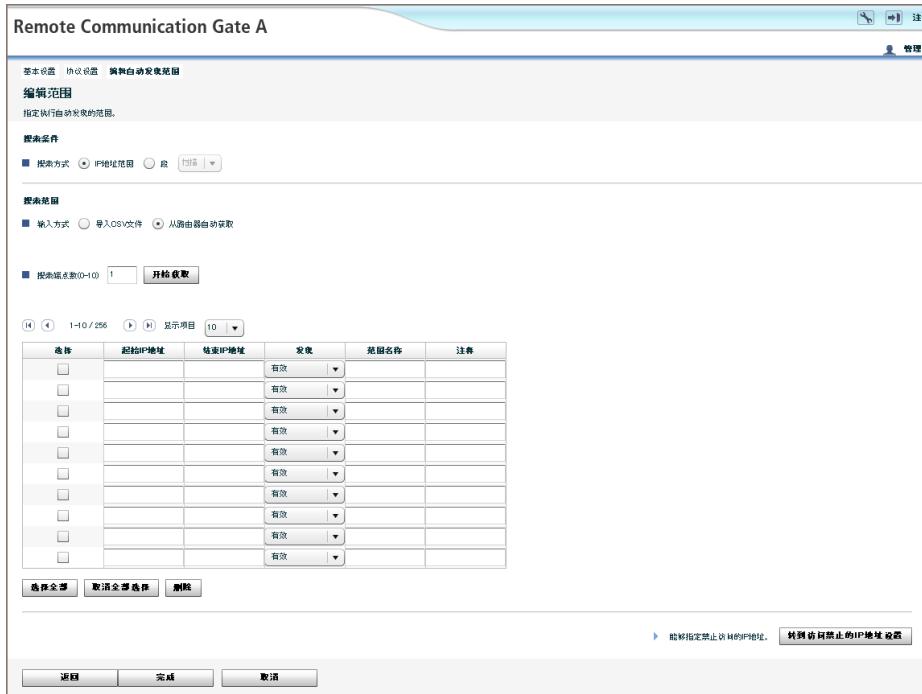
此协议使用 SNMPv3 和 SNMPv1,v2 协议。RC Gate 将首先尝试使用 SNMPv3 协议搜索设备。如果设备不支持 SNMPv3，RC Gate 将尝试使用 SNMPv1,v2 协议搜索设备。

要选择列表中的所有项目，请单击[选择全部]。

要取消选择列表中的所有已选择项目，请单击[取消全部选择]。

6. 为搜索方式选择[IP 地址范围]。

7. 设置搜索范围。



- 直接输入范围时：

以"x.x.x.x"格式（"x"代表 0 到 255 之间的任何数字）输入起始 IP 地址和结束 IP 地址。您最多可以输入 256 组地址。

为结束 IP 地址输入一个数字比起始 IP 地址大的 IP 地址。

如果您为结束地址设置"0.0.0.0"，则不会搜索该行的 IP 地址范围。

如果起始 IP 地址值是"0.0.0.0"，而结束 IP 地址值不是"0.0.0.0"，则会出现错误。

- 从 CSV 文件导入时：

单击[浏览]，找到您的 CSV 文件，然后单击[导入]。

一旦从 CSV 文件导入了搜索范围，之前指定的所有范围都将删除。

- 从路由器获取 IP 地址信息时：

选择[从路由器自动获取]。指定搜索端点数（0 到 10），然后单击[开始获取]。

您可以通过单击显示数字左侧/右侧的按钮来切换页面。可以使用“显示项目”列表来更改当前页面上的显示范围数。

8. 单击[访问禁止的 IP 地址设置]，然后指定您想禁止 RC Gate 访问的 IP 地址。



如果您不需要禁止任何 IP 地址，请继续第 10 步。

- 直接输入 IP 地址时：

以"x.x.x.x"格式 ("x"代表 0 到 255 之间的任何数字) 输入 IP 地址。您最多可以输入 256 个地址。

- 从 CSV 文件导入时：

单击[浏览]，找到您的 CSV 文件，然后单击[导入 CSV]。

一旦从 CSV 文件导入了搜索范围，之前指定的所有范围都将删除。

9. 选择您想禁止的 IP 地址的复选框，然后单击[确定]。

10. 单击[开始搜索]。

设备搜索开始。

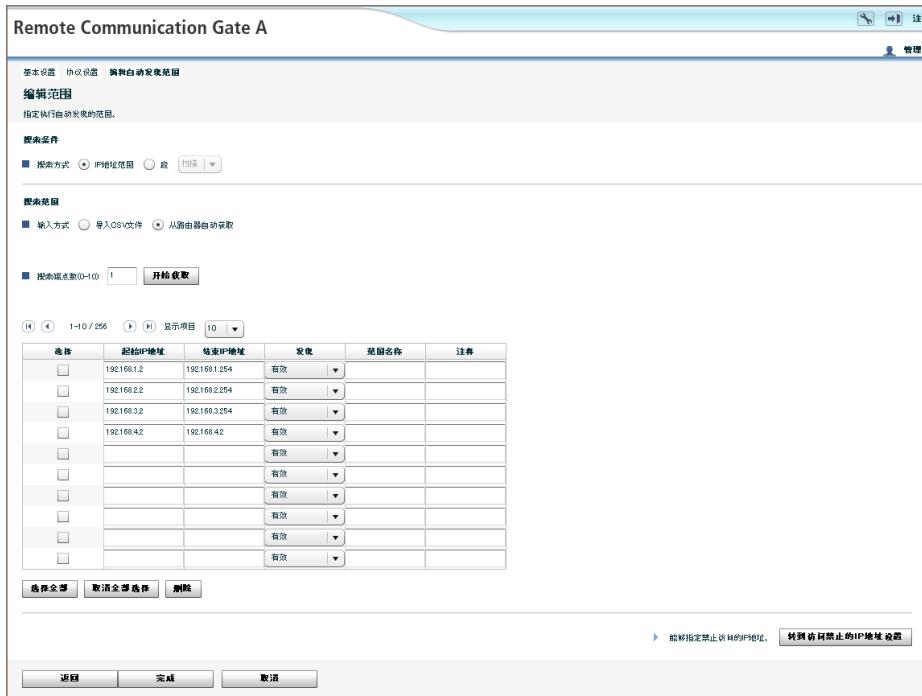
11. 编辑范围。

要删除范围，请选择您想删除的范围的复选框，并单击[删除]。

12. 从发现设备列表中，指定是否使设备成为“发现”中的自动发现目标。

根据需要在“范围名称”中为搜索范围输入名称。名称的最大长度为 61 个 ASCII 字符。

3. 设置自动发现



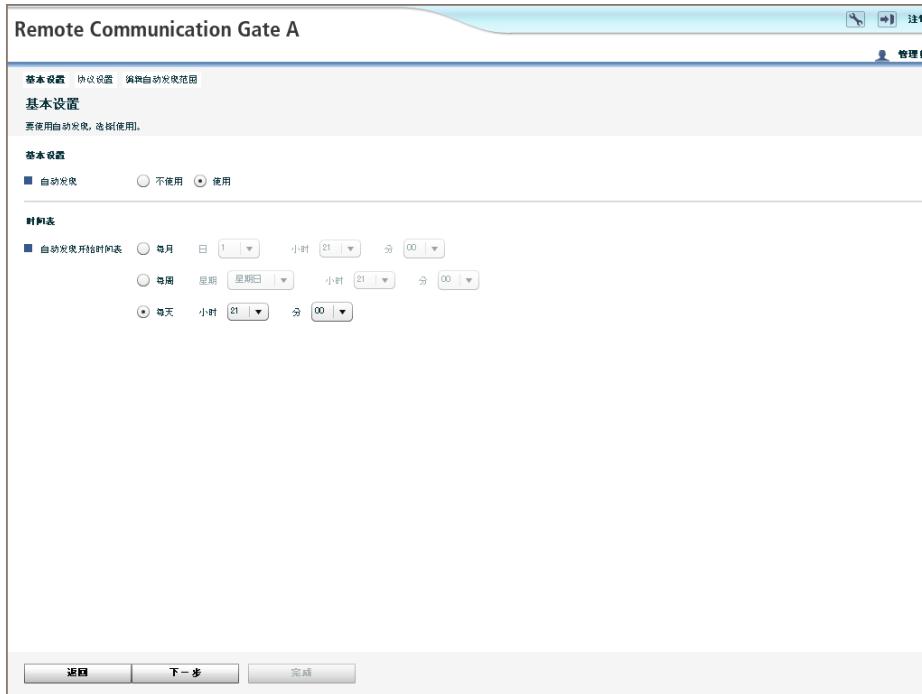
13. 单击[完成]。

按网段指定自动发现范围时

本节介绍如何通过指定网段来指定自动发现搜索范围。

1. 启动 RC Gate Monitor（如果未启动的话），然后作为[管理员]登录。
2. 单击[自动发现设置向导]。

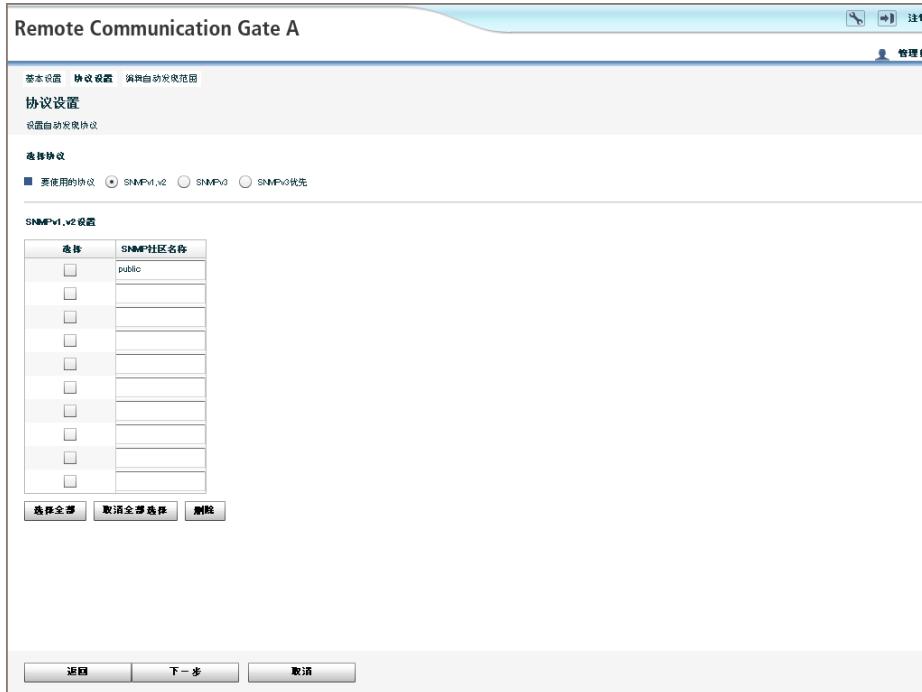
3. 为自动发现选择[使用]。



3

4. 设置“时间表”中的每个项目，然后单击[下一步]。

5. 选择用于搜索的协议，然后单击[下一步]。



- 如果选择[SNMPv1,v2]:

当 RC Gate 尝试访问 SNMP 兼容设备时，SNMP 社区名称充当“密码”。有关详细信息，请参见各设备的操作说明。

按照从最高频率到最低频率的顺序输入 SNMP 社区名称。（每个名称最多可输入 30 个 ASCII 字符。最多可输入 10 个名称）。删除任何不在网络上使用的 SNMP 社区名称。

如果管理设备仅为 HTTPS 兼容设备，请将项目留空。

- 如果选择[SNMPv3]:

至少输入一组用户名、验证密码和加密密码。最多可输入 10 份。

- 如果选择[SNMPv3 优先]:

此协议使用 SNMPv3 和 SNMPv1,v2 协议。RC Gate 将首先尝试使用 SNMPv3 协议搜索设备。如果设备不支持 SNMPv3，RC Gate 将尝试使用 SNMPv1,v2 协议搜索设备。

要选择列表中的所有项目，请单击[选择全部]。

要取消选择列表中的所有已选择项目，请单击[取消全部选择]。

6. 为搜索方式选择[段]。

选择以下一种搜索方式：

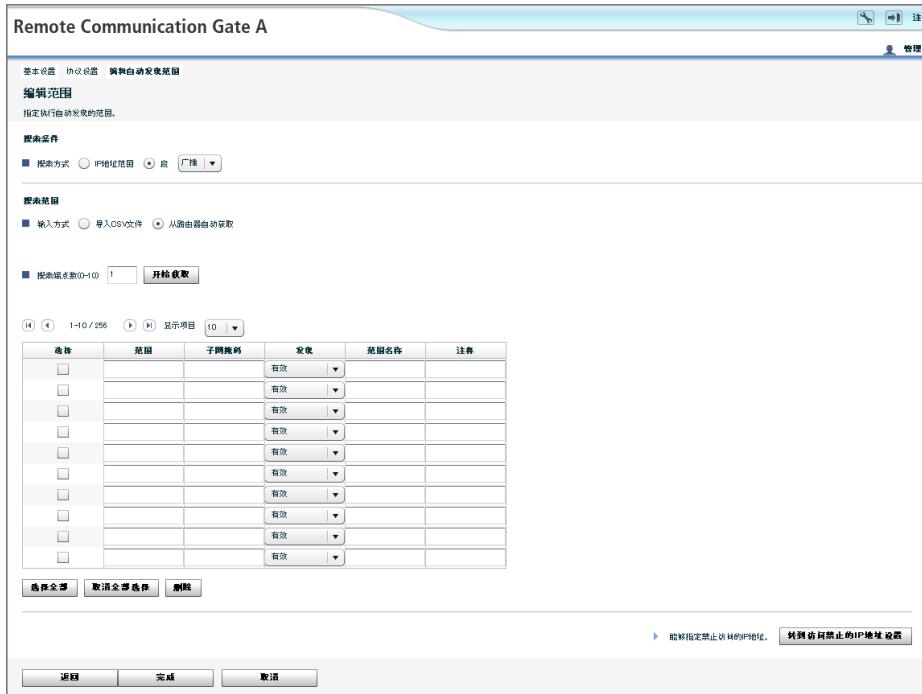
- 按扫描的段搜索

RC Gate 向指定网段中的每个 IP 地址（主机地址 1 到 254）发送一个 ping。

- 按广播的段搜索

RC Gate 发出一个 SNMP 广播，并搜索指定网段内任何响应的地址。

7. 设置搜索范围。



3

- 直接输入范围时：

输入子网 IP 地址、子网掩码和范围名称。您最多可以输入 256 组信息。

- 从 CSV 文件导入时：

单击[浏览]，找到您的 CSV 文件，然后单击[导入]。

一旦从 CSV 文件导入了搜索范围，之前指定的所有范围都将删除。

- 从路由器获取段信息时：

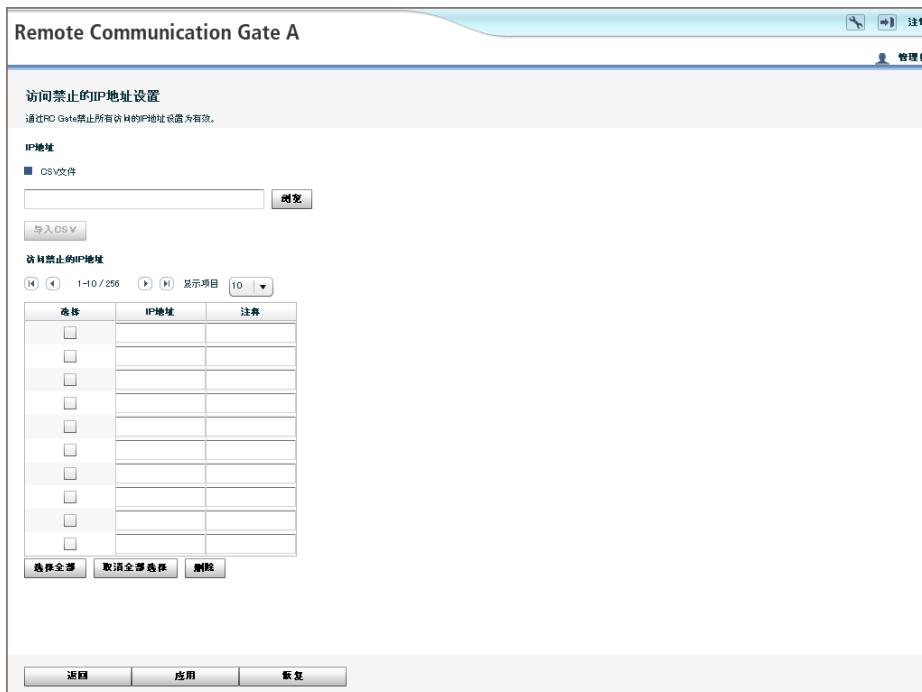
选择[从路由器自动获取]。指定搜索端点数（0 到 10），然后单击[开始获取]。

您可以通过单击显示数字左侧/右侧的按钮来切换页面。可以使用“显示项目”列表来更改当前页面上的显示范围数。

8. 单击[访问禁止的 IP 地址设置]，然后指定您想禁止 RC Gate 访问的 IP 地址。

如果您不需要禁止任何 IP 地址，请继续第 10 步。

3. 设置自动发现



- 直接输入 IP 地址时：
以"x.x.x.x"格式（"x"代表 0 到 255 之间的任何数字）输入 IP 地址。您最多可以输入 256 个地址。
- 从 CSV 文件导入时：
单击[浏览]，找到您的 CSV 文件，然后单击[导入 CSV]。
一旦从 CSV 文件导入了搜索范围，之前指定的所有范围都将删除。

9. 选择您想禁止的 IP 地址的复选框，然后单击[确定]。

10. 单击[开始搜索]。

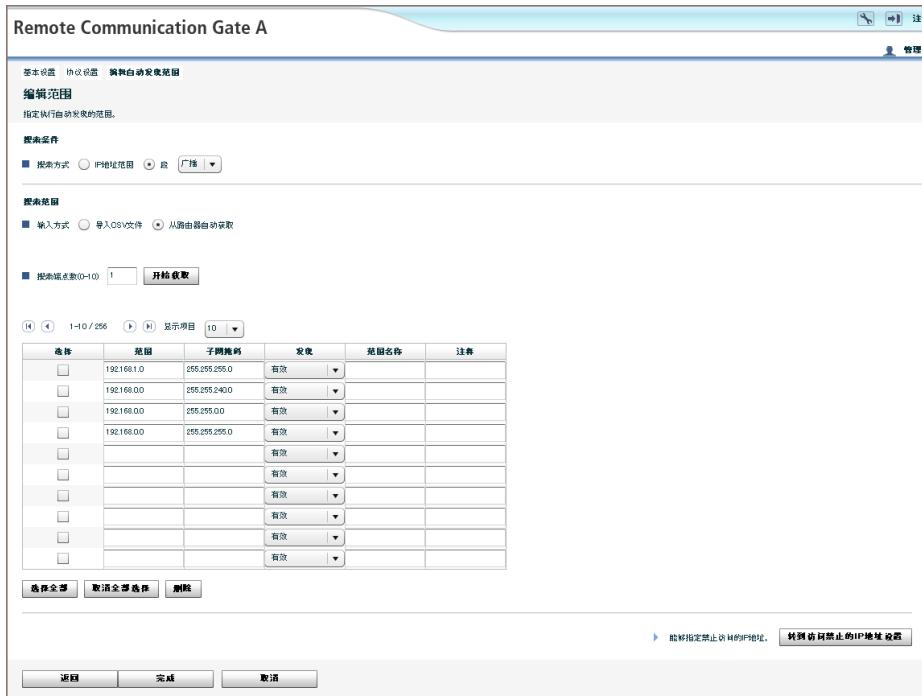
设备搜索开始。

11. 编辑范围。

要删除范围，请选择您想删除的范围的复选框，并单击[删除]。

12. 从发现设备列表中，指定是否使设备成为“发现”中的自动发现目标。

根据需要在“范围名称”中为搜索范围输入名称。名称的最大长度为 61 个 ASCII 字符。



3

13. 单击[完成]。

创建 CSV 文件

要导入 CSV 文件，必须创建 CSV 文件。

用于按 IP 地址指定搜索范围的 CSV 文件:

要创建 CSV 文件，请输入每个 IP 地址的信息，中间用逗号分隔。每行应包含以下项目：起始 IP 地址、结束 IP 地址、发现、范围名称和注释。您最多可以输入 256 组地址。

示例：

192.168.0.1,192.168.0.2, 有效 ,abc,1-63
192.168.0.3,192.168.0.4, 无效 ,def,64-127
192.168.0.5,192.168.0.6, 有效 ,ghi,128-191
192.168.0.7,192.168.0.8, 有效 ,jkl,192-254

用于按网段指定搜索范围的 CSV 文件：

要创建 CSV 文件，请输入每个网段的信息，中间用逗号分隔。每行应包含以下项目：子网 IP 地址、子网掩码、发现、范围名称和注释。您最多可以输入 256 组信息。

示例：

```
192.168.1.0,255.255.255.0,有效,abc,1-63  
192.168.2.0,255.255.255.0,无效,def,64-127  
192.168.3.0,255.255.255.0,有效,ghi,128-191  
192.168.4.0,255.255.255.0,有效,jkl,192-254
```

BSE018S

3

用于指定访问禁止的 IP 地址的 CSV 文件：

要创建 CSV 文件，请输入每个 IP 地址的信息，中间用逗号分隔。每行应包含 IP 地址和注释。您最多可以输入 256 组地址。

示例：

```
192.168.0.1,网关路由器  
192.168.0.2,文件服务器
```

BSE018S

4. 向通信服务器注册设备

本章介绍向通信服务器注册设备的步骤。

设备注册向导概要

本节介绍如何向通信服务器注册设备。



BSE013S

操作设备注册向导

本节介绍如何向通信服务器注册网络上的设备。

RC Gate 可通过三种方式发现网络上的设备：

- 通过搜索指定范围的 IP 地址。
- 通过搜索指定的网段。
- 通过搜索指定的主机名称。

★ 重要信息

- 搜索结果最多可包含 100 个设备。如果您安装了选购内存和存储器，结果最多可包含 1,000 个设备。有关详细信息，请与服务代表联系。
- 您可以从存储在计算机上的 CSV 文件导入搜索范围。有关如何创建 CSV 文件的详细信息，请参见 p.54 “创建 CSV 文件”。

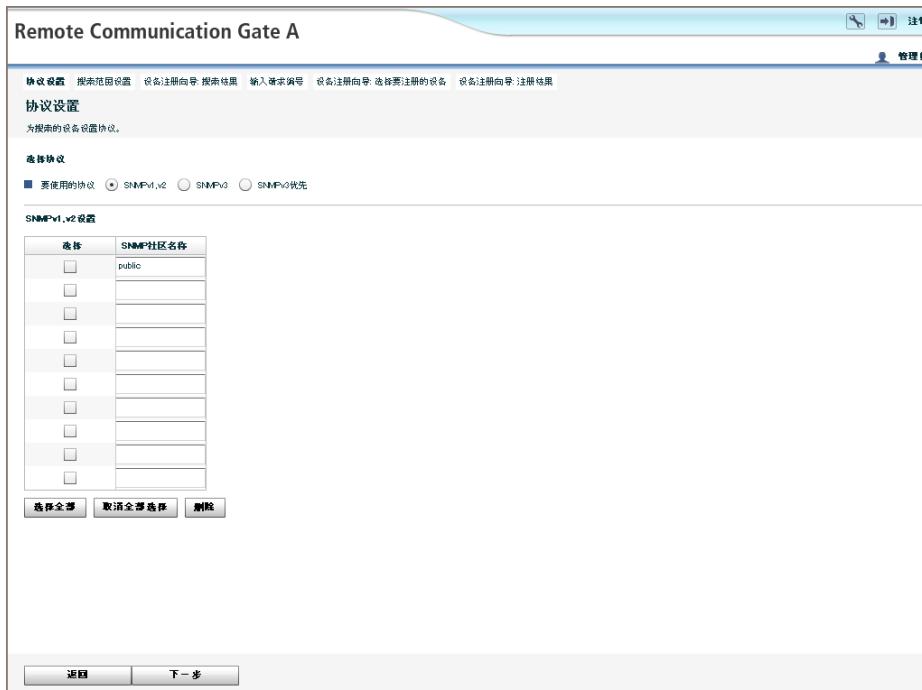
4

按 IP 地址搜索设备

本节介绍如何通过指定 IP 地址范围来搜索想向通信服务器注册的设备。

1. 启动 RC Gate Monitor（如果未启动的话），然后作为[管理员]登录。
2. 单击[设备注册向导]。

3. 选择用于搜索的协议，然后单击[下一步]。



4

- 如果选择[SNMPv1,v2]:

当 RC Gate 尝试访问 SNMP 兼容设备时，SNMP 社区名称充当“密码”。有关详细信息，请参见各设备的操作说明。

按照从最高频率到最低频率的顺序输入 SNMP 社区名称。（每个名称最多可输入 30 个 ASCII 字符。最多可输入 10 个名称）。删除任何不在网络上使用的 SNMP 社区名称。

如果管理设备仅为 HTTPS 兼容设备，请将项目留空。

- 如果选择[SNMPv3]:

至少输入一组用户名、验证密码和加密密码。最多可输入 10 份。

- 如果选择[SNMPv3 优先]:

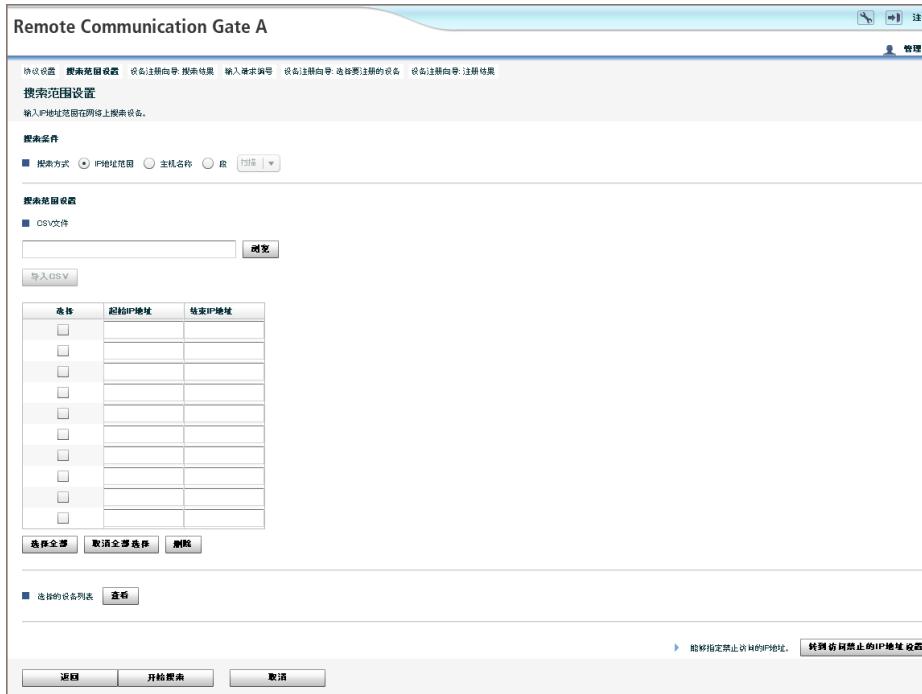
此协议使用 SNMPv3 和 SNMPv1,v2 协议。RC Gate 将首先尝试使用 SNMPv3 协议搜索设备。如果设备不支持 SNMPv3，RC Gate 将尝试使用 SNMPv1,v2 协议搜索设备。

要选择列表中的所有项目，请单击[选择全部]。

要取消选择列表中的所有已选择项目，请单击[取消全部选择]。

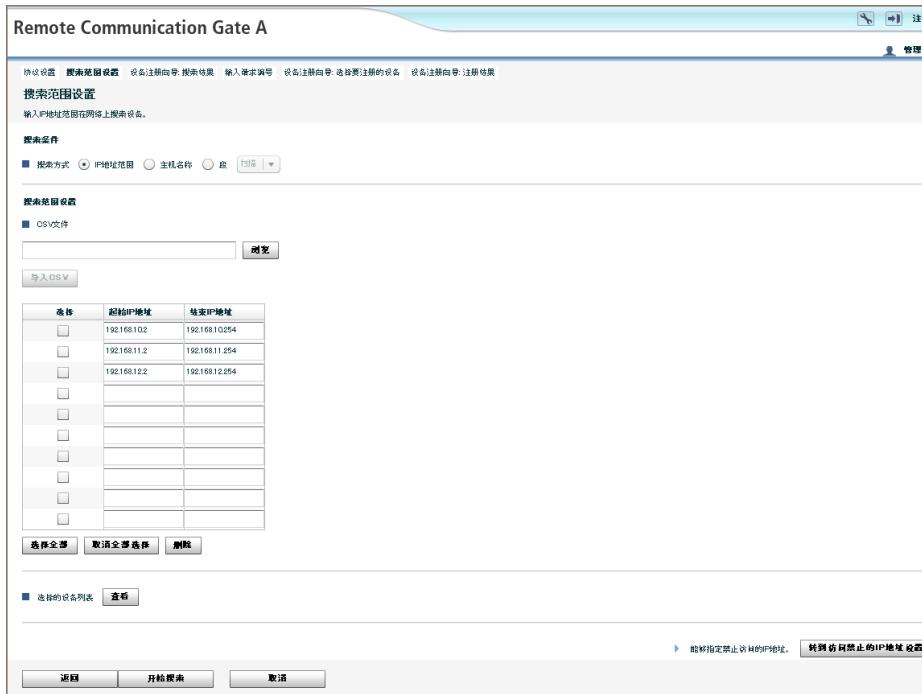
4. 向通信服务器注册设备

4. 为搜索方式选择 [IP 地址范围]。



4

5. 设置搜索范围。



- 直接输入范围时：

以"x.x.x.x"格式（"x"代表 0 到 255 之间的任何数字）输入起始 IP 地址和结束 IP 地址。您最多可以输入 256 组地址。

为结束 IP 地址输入一个数字比起始 IP 地址大的 IP 地址。

如果您为结束地址设置"0.0.0.0"，将不会搜索该行的 IP 地址范围。

如果起始 IP 地址值是"0.0.0.0"，而结束 IP 地址值不是"0.0.0.0"，则会出现错误。

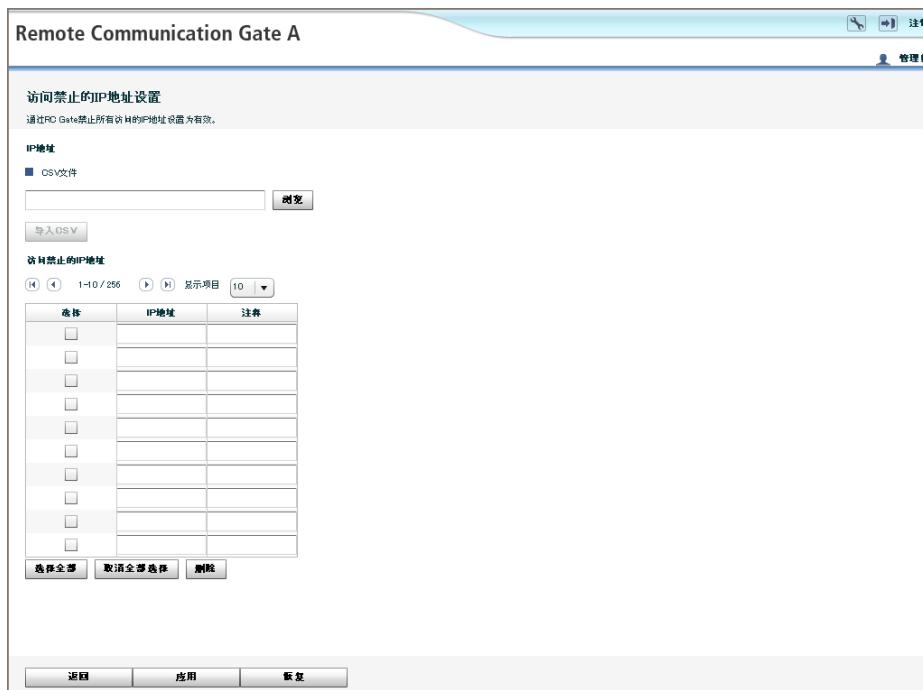
- 从 CSV 文件导入时：

单击[浏览]，找到您的 CSV 文件，然后单击[导入 CSV]。

一旦从 CSV 文件导入了搜索范围，之前指定的所有范围都将删除。

6. 单击[访问禁止的 IP 地址设置]，然后指定您想禁止 RC Gate 访问的 IP 地址。

如果您不需要禁止任何 IP 地址，请继续第 8 步。



- 直接输入 IP 地址时：

以"x.x.x.x"格式（"x"代表 0 到 255 之间的任何数字）输入 IP 地址。您最多可以输入 256 个地址。

- 从 CSV 文件导入时：

单击[浏览]，找到您的 CSV 文件，然后单击[导入 CSV]。

一旦从 CSV 文件导入了搜索范围，之前指定的所有范围都将删除。

7. 选择您想禁止的 IP 地址的复选框，然后单击[确定]。

屏幕返回“搜索范围设置”。

8. 单击[开始搜索]。

设备搜索开始。

9. 选择您想注册的设备的复选框，然后单击[准备注册]。

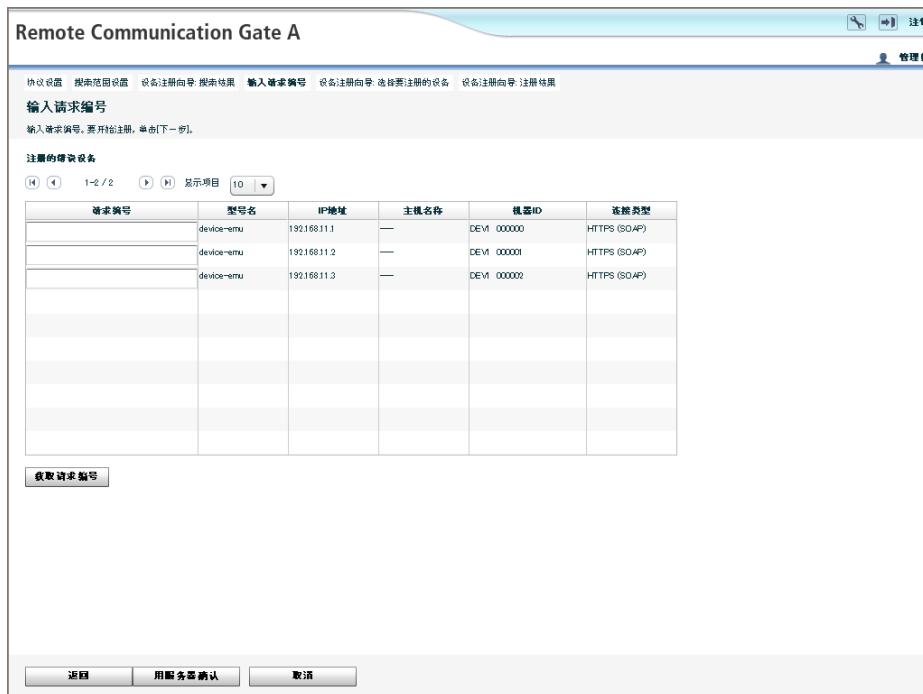
您可以通过单击显示数字左侧/右侧的按钮来切换页面。可以使用“显示项目”列表来更改当前页面上的显示范围数。

以灰色遮盖的[选择]框表示设备已向通信服务器注册。

- [选择全部]: 选择所有设备，包括不在当前页面上的设备。
- [取消全部选择]: 清除对所有设备的选择，包括不在当前页面上的设备。
- [追加搜索]: 重复搜索和选择设备。返回第 5 步，并指定想添加的搜索范围。
- [设备 ID 错误列表]: 显示本设备无法识别其机器 ID 的设备的 IP 地址、MAC 地址、型号名列表。

10. 为每个设备输入请求编号，然后单击[用服务器确认]。

要自动填写“请求编号”，请单击[获取请求编号]。



4

11. 选择您想注册的设备的复选框，然后单击[注册]。

要查看已确认设备的详细信息，请单击[机器 ID]。使用多个相同型号时，务必检查设备的位置。

如果“确认结果”中显示“失败”，则设备注册已失败。请单击结果为“失败”的设备的[机器 ID]。

12. 确认已注册项目，然后单击[完成]。

屏幕返回“初始设置”。

注

- 完成“设备注册向导”后，您可以指定想禁止 RC Gate 访问的设备的 IP 地址。详细信息，请参见 p.72 “访问禁止的 IP 地址”。

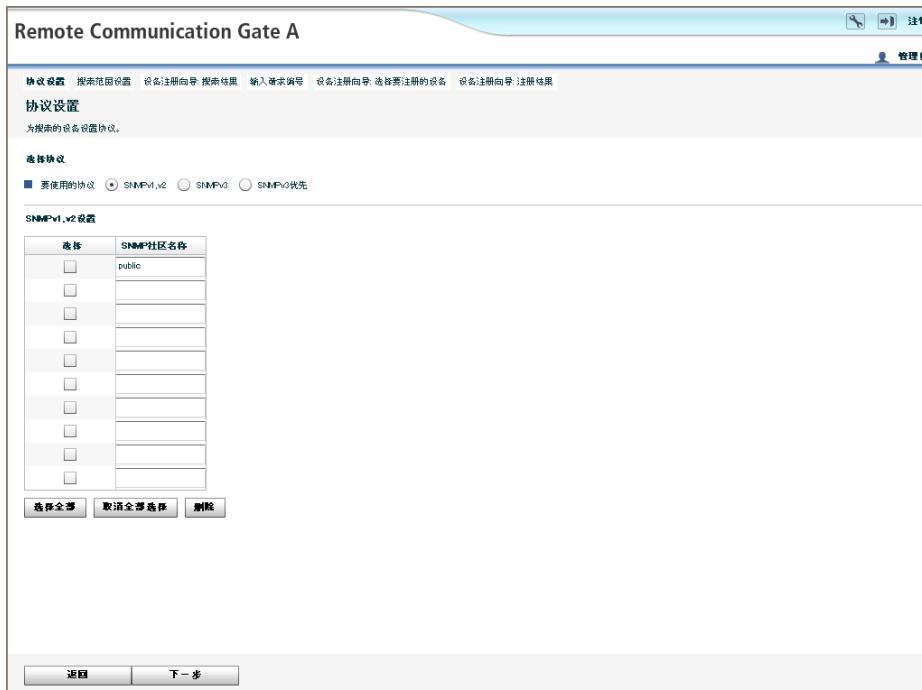
按段搜索设备

本节介绍如何通过指定网段来搜索想向通信服务器注册的设备。

- 启动 RC Gate Monitor（如果未启动的话），然后作为[管理员]登录。
- 单击[设备注册向导]。

4. 向通信服务器注册设备

3. 选择用于搜索的协议，然后单击[下一步]。



- 如果选择[SNMPv1,v2]:

当 RC Gate 尝试访问 SNMP 兼容设备时，SNMP 社区名称充当“密码”。有关详细信息，请参见各设备的操作说明。

按照从最高频率到最低频率的顺序输入 SNMP 社区名称。（每个名称最多可输入 30 个 ASCII 字符。最多可输入 10 个名称）。删除任何不在网络上使用的 SNMP 社区名称。

如果管理设备仅为 HTTPS 兼容设备, 请将项目留空。

- 如果选择[SNMPv3]:

至少输入一组用户名、验证密码和加密密码。最多可输入 10 份。

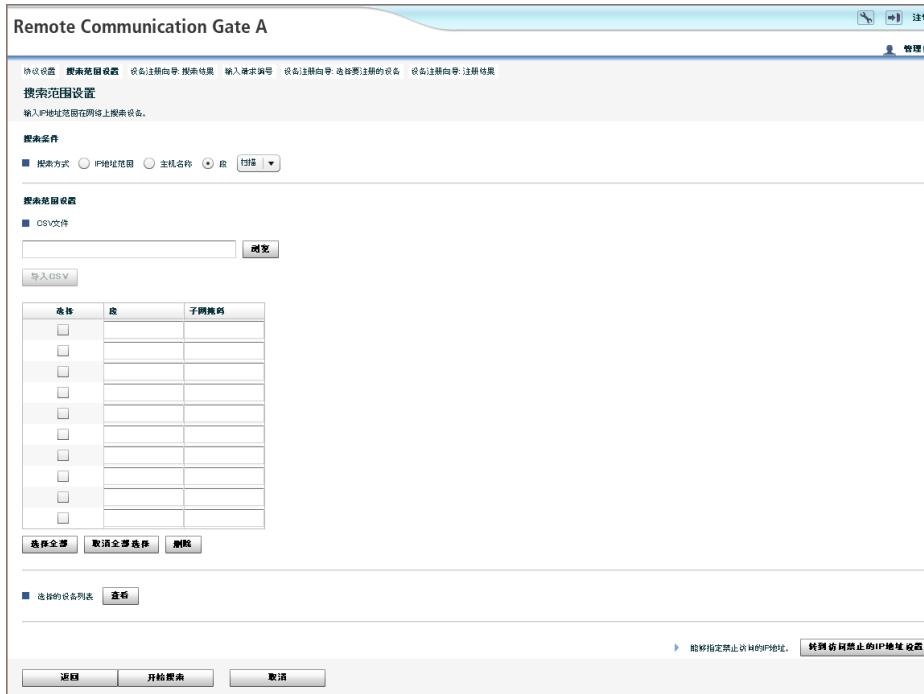
- 如果选择[SNMPv3 优先]:

此协议使用 SNMPv3 和 SNMPv1,v2 协议。RC Gate 将首先尝试使用 SNMPv3 协议搜索设备。如果设备不支持 SNMPv3，RC Gate 将尝试使用 SNMPv1,v2 协议搜索设备。

要选择列表中的所有项目，请单击[选择全部]。

要取消选择列表中的所有已选择项目，请单击[取消全部选择]。

4. 为搜索方式选择[段]。



选择以下一种搜索方式：

- 按扫描的段搜索

RC Gate 向指定网段中的每个 IP 地址（主机地址 1 到 254）发送一个 ping。

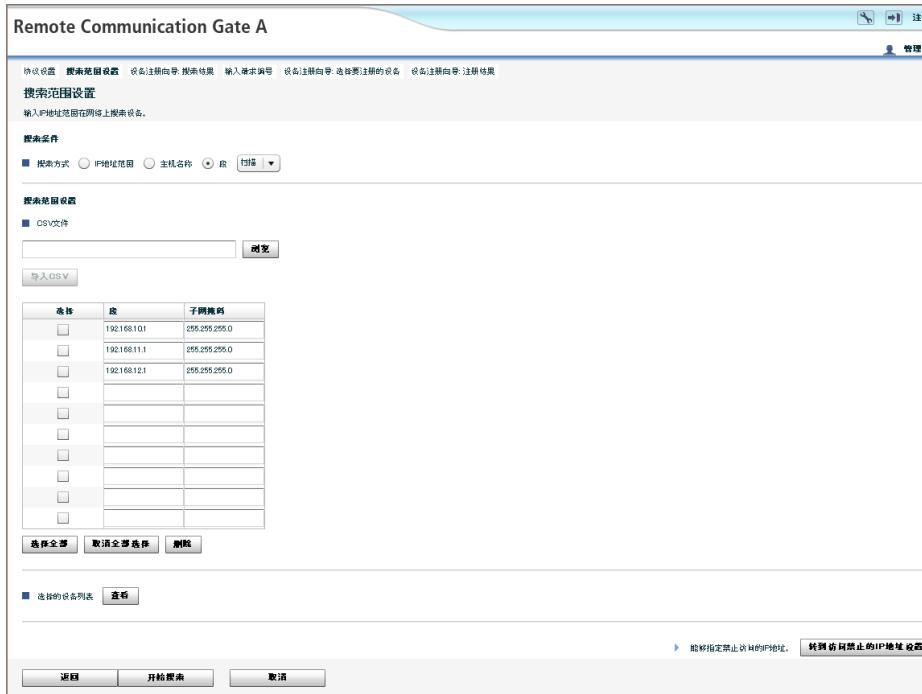
- 按广播的段搜索

RC Gate 发出一个 SNMP 广播，并搜索指定网段内任何响应的地址。

要选择列表中的所有项目，请单击[选择全部]。

要取消选择列表中的所有已选择项目，请单击[取消全部选择]。

5. 设置搜索范围。



- 直接输入范围时：

输入搜索范围和子网掩码作为段信息。您最多可以输入 256 组信息。

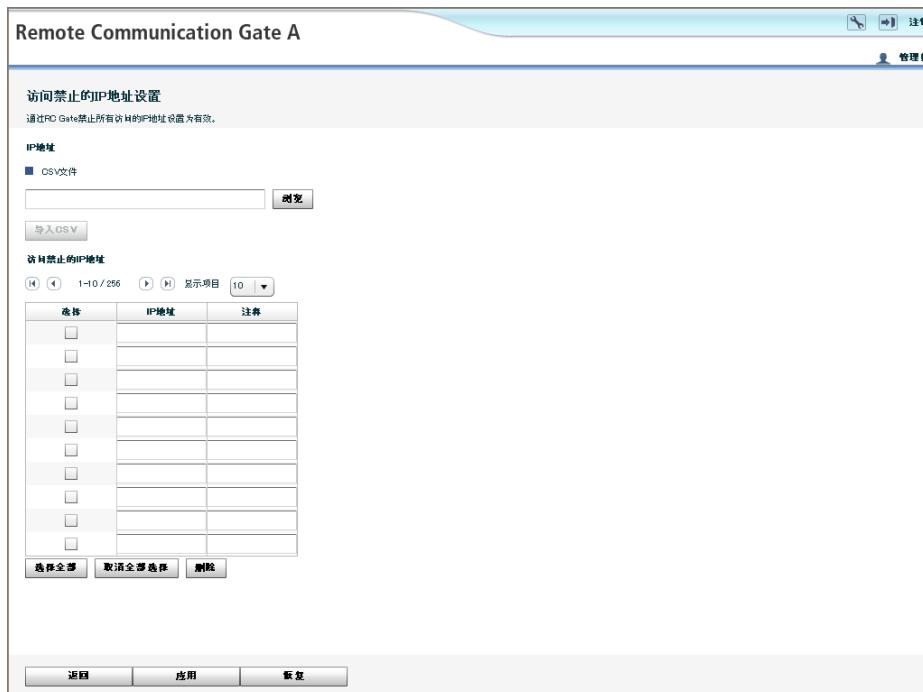
- 从 CSV 文件导入时：

单击[浏览]，找到您的 CSV 文件，然后单击[导入 CSV]。

一旦从 CSV 文件导入了搜索范围，之前指定的所有范围都将删除。

6. 单击[访问禁止的 IP 地址设置]，然后指定您想禁止 RC Gate 访问的 IP 地址。

如果您不需要禁止任何 IP 地址，请继续第 8 步。



- 直接输入 IP 地址时：
以"x.x.x.x"格式（"x"代表 0 到 255 之间的任何数字）输入 IP 地址。您最多可以输入 256 个地址。

- 从 CSV 文件导入时：

单击[浏览]，找到您的 CSV 文件，然后单击[导入 CSV]。

一旦从 CSV 文件导入了搜索范围，之前指定的所有范围都将删除。

7. 选择您想禁止的 IP 地址的复选框，然后单击[确定]。

屏幕返回“搜索范围设置”。

8. 单击[开始搜索]。

设备搜索开始。

4. 向通信服务器注册设备

9. 选择您想注册的设备的复选框，然后单击[准备注册]。

The screenshot shows a search results page titled "Remote Communication Gate A". At the top, there are several tabs: "协议设置", "搜索范围设备", "设备注册向导", "搜索结果", "输入请求编号", "设备注册向导", "选择要注册的设备", and "设备注册向导: 注册结果". Below the tabs, a message says: "在列表中找到以下设备。选择要管理的设备，然后单击[准备注册]。要搜索其他IP地址范围，单击[添加搜索]。". The main area is titled "搜索结果" and contains a table with the following data:

序号	型号名	IP地址	主机名称	机器ID	连接类型
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.1	—	DEV1_000000	HTTPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.2	—	DEV1_000001	HTTPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.3	—	DEV1_000002	HTTPS (SOAP)

Below the table are two buttons: "选择全部" and "取消全部选择". Further down are two search filters: "搜索待选设备名列表" with a "查看" button, and "机器ID待选设备列表" with a "查看" button. At the bottom of the page are three buttons: "追加搜索" (Add Search), "准备注册" (Prepare Registration) which is highlighted in blue, and "取消" (Cancel).

4

您可以通过单击显示数字左侧/右侧的按钮来切换页面。可以使用“显示项目”列表来更改当前页面上的显示范围数。

以灰色遮盖的[选择]框表示设备已向通信服务器注册。

- [选择全部]: 选择所有设备，包括不在当前页面上的设备。
- [取消全部选择]: 清除对所有设备的选择，包括不在当前页面上的设备。
- [追加搜索]: 重复搜索和选择设备。返回第 5 步，并指定想添加的搜索范围。
- [设备 ID 错误列表]: 显示本设备无法识别其机器 ID 的设备的 IP 地址、MAC 地址、型号名列表。

10. 为每个设备输入请求编号，然后单击[用服务器确认]。

要自动填写“请求编号”，请单击[获取请求编号]。



4

11. 选择您想注册的设备的复选框，然后单击[注册]。

要查看已确认设备的详细信息，请单击[机器 ID]。使用多个相同型号时，务必检查设备的位置。

如果“确认结果”中显示“失败”，则设备注册已失败。请单击结果为“失败”的设备的[机器ID]。

12. 确认已注册项目，然后单击[完成]。

屏幕返回“初始设置”。

注

- 完成“设备注册向导”后，您可以指定想禁止 RC Gate 访问的设备的 IP 地址。详细信息，请参见 p.72 “访问禁止的 IP 地址”。

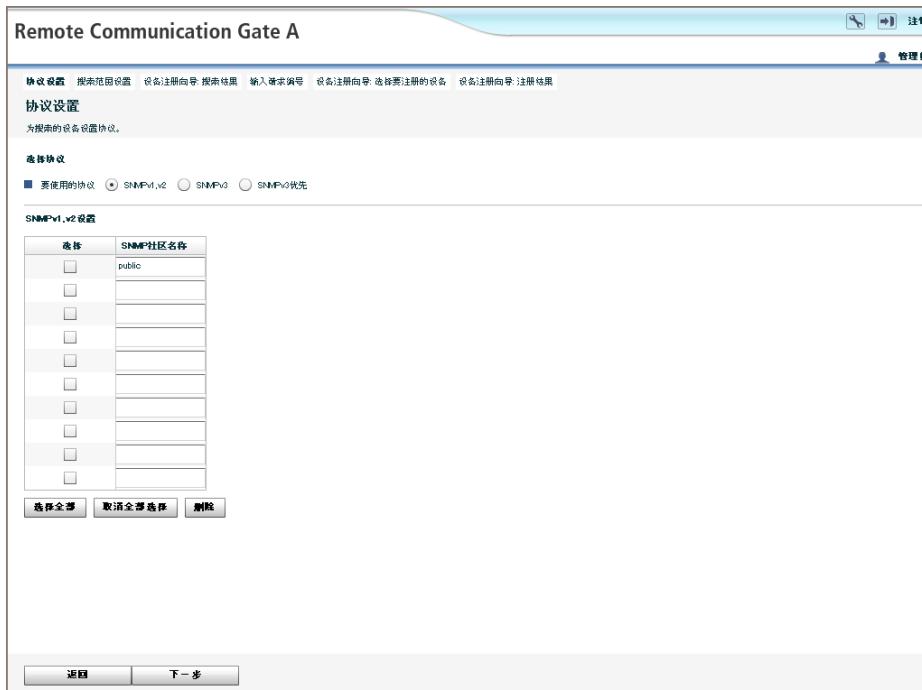
按主机名称搜索设备

本节介绍如何通过指定主机名称来搜索想向通信服务器注册的设备。

1. 启动 RC Gate Monitor（如果未启动的话），然后作为[管理员]登录。
 2. 单击[设备注册向导]。

4. 向通信服务器注册设备

3. 选择用于搜索的协议，然后单击[下一步]。



- 如果选择[SNMPv1,v2]:

当 RC Gate 尝试访问 SNMP 兼容设备时，SNMP 社区名称充当“密码”。有关详细信息，请参见各设备的操作说明。

按照从最高频率到最低频率的顺序输入 SNMP 社区名称。（每个名称最多可输入 30 个 ASCII 字符。最多可输入 10 个名称）。删除任何不在网络上使用的 SNMP 社区名称。

如果管理设备仅为 HTTPS 兼容设备, 请将项目留空。

- 如果选择[SNMPv3]:

至少输入一组用户名、验证密码和加密密码。最多可输入 10 份。

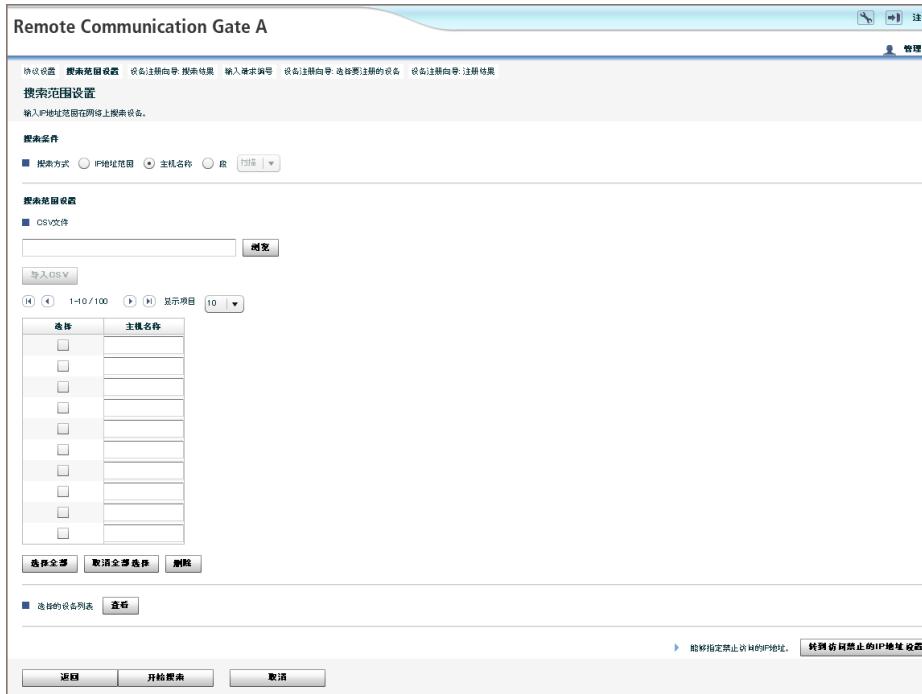
- 如果选择[SNMPv3 优先]:

此协议使用 SNMPv3 和 SNMPv1,v2 协议。RC Gate 将首先尝试使用 SNMPv3 协议搜索设备。如果设备不支持 SNMPv3，RC Gate 将尝试使用 SNMPv1,v2 协议搜索设备。

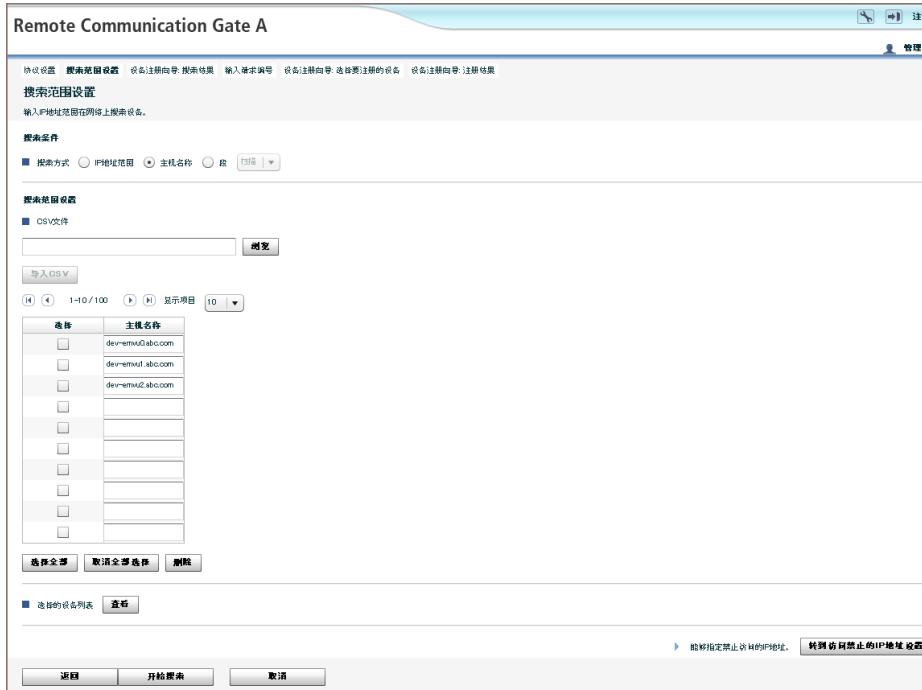
要选择列表中的所有项目，请单击[选择全部]。

要取消选择列表中的所有已选择项目，请单击[取消全部选择]。

4. 为搜索方式选择[主机名称]。



5. 设置搜索范围。



- 直接输入范围时：

输入主机名称。您最多可以输入 256 个名称。

- 从 CSV 文件导入时：

单击[浏览]，找到您的 CSV 文件，然后单击[导入 CSV]。

一旦从 CSV 文件导入了搜索范围，之前指定的所有范围都将删除。

6. 单击[访问禁止的 IP 地址设置]，然后指定您想禁止 RC Gate 访问的 IP 地址。

如果您不需要禁止任何 IP 地址，请继续第 8 步。

选择	IP地址	备注
<input type="checkbox"/>		

- 直接输入 IP 地址时：

以"x.x.x.x"格式（"x"代表 0 到 255 之间的任何数字）输入 IP 地址。您最多可以输入 256 个地址。

- 从 CSV 文件导入时：

单击[浏览]，找到您的 CSV 文件，然后单击[导入 CSV]。

一旦从 CSV 文件导入了搜索范围，之前指定的所有范围都将删除。

7. 选择您想禁止的 IP 地址的复选框，然后单击[确定]。

屏幕返回“搜索范围设置”。

8. 单击[开始搜索]。

设备搜索开始。

9. 选择您想注册的设备的复选框，然后单击[准备注册]。

序号	型号名	IP地址	主机名称	机器ID	连接类型
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.1	dev-emu1.abc.com	DEV1_000000	HTTPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.2	dev-emu1.abc.com	DEV1_000001	HTTPS (SOAP)
<input type="checkbox"/>	device-emu	192.168.11.3	dev-emu2.abc.com	DEV1_000002	HTTPS (SOAP)

您可以通过单击显示数字左侧/右侧的按钮来切换页面。可以使用“显示项目”列表来更改当前页面上的显示范围数。

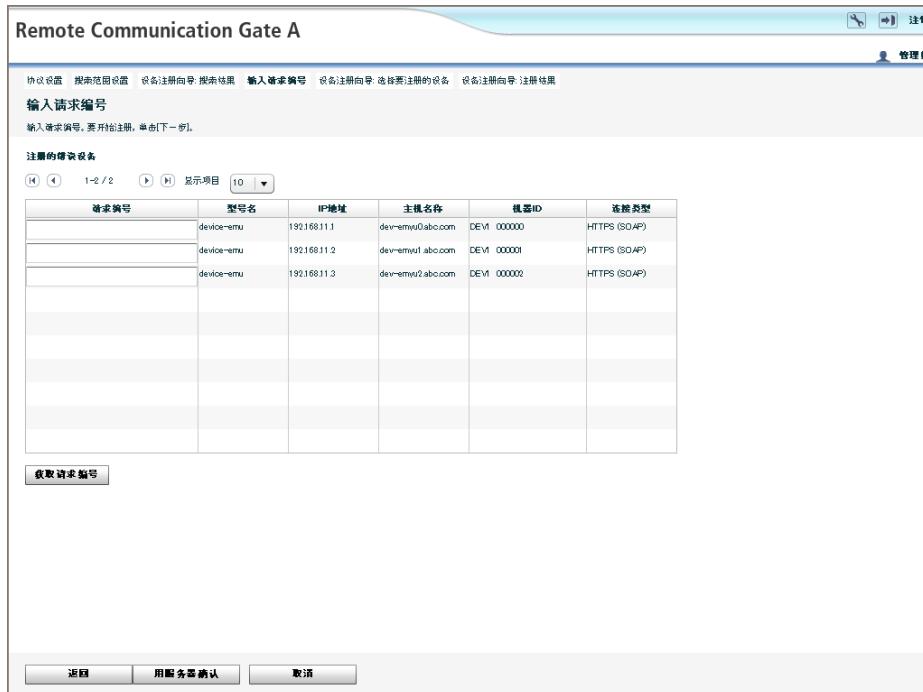
以灰色遮盖的[选择]框表示设备已向通信服务器注册。

- [选择全部]: 选择所有设备，包括不在当前页面上的设备。
- [取消全部选择]: 清除对所有设备的选择，包括不在当前页面上的设备。
- [追加搜索]: 重复搜索和选择设备。返回第 5 步，并指定想添加的搜索范围。
- [搜索错误列表]: 显示 RC Gate 无法找到的主机名称和 IP 地址。
- [设备 ID 错误列表]: 显示本设备无法识别其机器 ID 的设备的 IP 地址、MAC 地址、型号名列表。

10. 为每个设备输入请求编号，然后单击[用服务器确认]。

要自动填写“请求编号”，请单击[获取请求编号]。

4. 向通信服务器注册设备



4

11. 选择您想注册的设备的复选框，然后单击[注册]。

要查看已确认设备的详细信息，请单击[机器 ID]。使用多个相同型号时，务必检查设备的位置。

如果“确认结果”中显示“失败”，则设备注册已失败。请单击结果为“失败”的设备的[机器 ID]。

12. 确认已注册项目，然后单击[完成]。

屏幕返回“初始设置”

注

- 完成“设备注册向导”后，您可以指定想禁止 RC Gate 访问的设备的 IP 地址。详细信息，请参见 p.72 “访问禁止的 IP 地址”。

创建 CSV 文件

要导入 CSV 文件，必须创建 CSV 文件。

用于按 IP 地址指定搜索范围的 CSV 文件：

对于每个 IP 地址范围，输入起始 IP 地址和结束 IP 地址，中间用逗号分隔。将每个地址范围输入到单独的行上。您最多可以输入 256 组地址。

示例：

```
192.168.0.1,192.168.0.2  
192.168.0.3,192.168.0.4  
192.168.0.5,192.168.0.6  
192.168.0.7,192.168.0.8
```

BSE019S

用于按网段指定搜索范围的 CSV 文件：

要创建 CSV 文件，请输入每个网段的信息，中间用逗号分隔。每行应包含子网 IP 地址和子网掩码。您最多可以输入 256 组信息。

示例：

```
192.168.1.0,255.255.255.0  
192.168.2.0,255.255.255.0  
192.168.3.0,255.255.255.0  
192.168.4.0,255.255.255.0
```

BSE020S

用于按主机名称指定搜索范围的 CSV 文件：

要创建 CSV 文件，请在每行输入主机名称。您最多可以输入 100 个名称。

示例：

```
host0  
host1  
host2  
host3  
host4
```

BSE017S

用于指定访问禁止的 IP 地址的 CSV 文件：

要创建 CSV 文件，请输入每个 IP 地址的信息，中间用逗号分隔。每行应包含 IP 地址和注释。您最多可以输入 256 组地址。

示例

192.168.0.1, 网关路由器 192.168.0.2, 文件服务器
--

BSE018S

5. 配置注册信息的详细信息

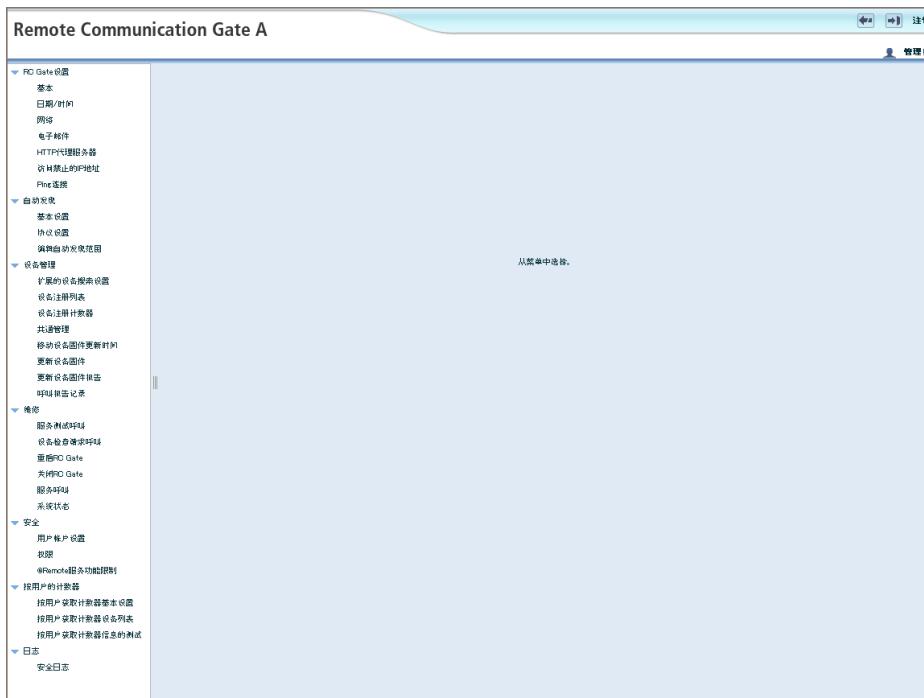
本章介绍可以从“RC Gate 配置”的每个屏幕执行的操作。

[RC Gate 配置]中显示的屏幕的名称

以下表格提供了登录时选择了[RC Gate 配置]后显示的菜单。

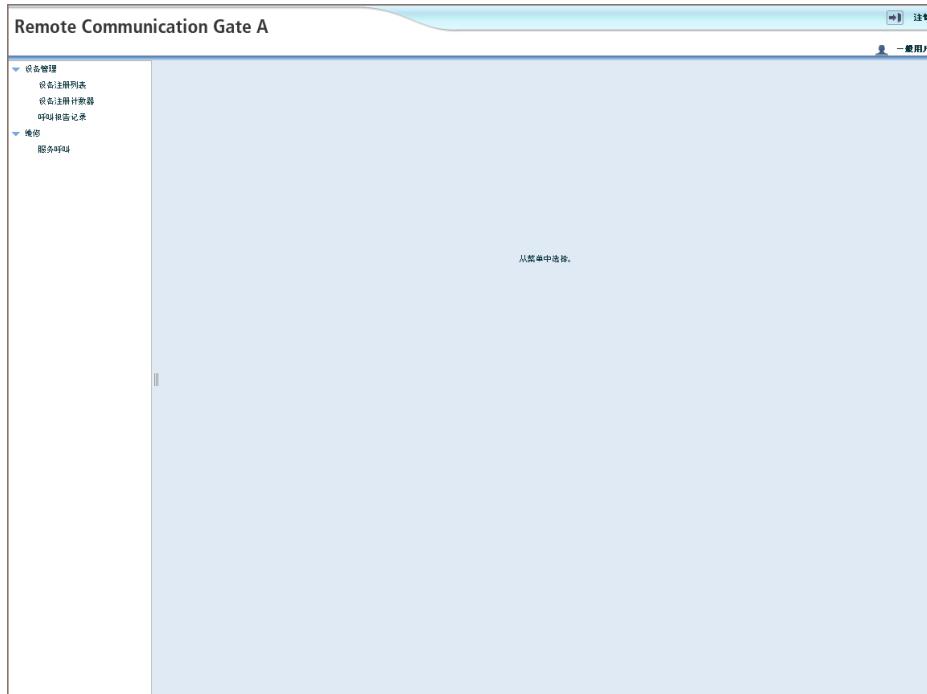
根据登录用户是[管理员]还是[一般用户]，菜单和屏幕有所不同。

管理员



5. 配置注册信息的详细信息

一般用户



RC Gate 设置

屏幕名称	概要
基本	显示 RC Gate 的详细信息。
日期/时间	调整 RC Gate 内的时钟。
网络	配置网络设置。
HTTP 代理服务器	设置 HTTP 代理服务器。
电子邮件	配置发送给管理员的电子邮件类型。
访问禁止的 IP 地址	指定您想禁止 RC Gate 访问的设备的 IP 地址。
Ping 连接	设置是否允许 ping 传输以搜索网络上的设备。

自动发现

屏幕名称	概要
基本设置	设置自动发现的基本项目，例如使用和时间表。
协议设置	设置自动发现的搜索协议。

屏幕名称	概要
编辑自动发现范围	设置自动发现的 IP 地址或网段范围。

设备管理

屏幕名称	概要
扩展的设备搜索设置	设置是否启用扩展的设备搜索。
设备注册列表	显示 RC Gate 管理的设备的信息。
呼叫报告记录	从 RC Gate Monitor 管理的设备接收的呼叫日期和类型将与设备信息一起显示。
设备注册计数器	显示设备计数器列表屏幕。
共通管理	显示 RC Gate 管理的所有设备共通的设置。
移动设备固件更新时间	指定每个段的设备固件更新时间。
更新设备固件	当收到通信服务器发出的通知时，更新 RC Gate 管理的设备的固件。
更新设备固件报告	显示前一次设备固件更新历史。

维修

屏幕名称	概要
服务测试呼叫	测试与通信服务器的通信。
设备检查请求呼叫	测试与通信服务器的通信，并向通信服务器发送结果。
重启 RC Gate	重启 RC Gate。
关闭 RC Gate	关闭 RC Gate。
服务呼叫	显示错误内容。
系统状态	显示 RC Gate 的系统状态。

安全

屏幕名称	概要
用户帐户设置	设置可以访问 RC Gate monitor 的用户帐户。
权限	限制客户工程师登录。

5. 配置注册信息的详细信息

屏幕名称	概要
@Remote 服务功能限制	限制 “@Remote 服务功能”。

按用户的计数器

屏幕名称	概要
按用户获取计数器基本设置	用于进行相关设置，以便从设备获取检索各个用户的计数器所需的信息。
按用户获取计数器设备列表	显示要从其获取检索各个用户的计数器所需的信息的设备列表。
按用户获取计数器信息的测试	确定是否可以从设备获取检索各个用户的计数器所需的信息。

5

日志

屏幕名称	概要
安全日志	显示用户的日志信息。

[RC Gate 配置]中显示的屏幕的详细信息

本节介绍每个屏幕上显示的项目。

每个屏幕上显示的按钮

按钮名称	概要
应用	应用当前设置。当您单击“日期/时间”屏幕上的此按钮时，时钟会启动。
确定	显示确认对话框。
返回	返回前一屏幕，不应用当前设置。

基本

您可以确认 RC Gate 的详细信息。要显示屏幕，请单击[RC Gate 设置] - [基本]。

基本

■ RC Gate ID:	UzAI-XXXX
■ 型号名	modelName
■ RC Gate位置	sapporo
■ 应用程序版本	1.01
■ 应用程序最近的更新	12/10/2008 04:15
■ 平台版本	1.02
■ 平台最近的更新	12/10/2008 05:15
■ 固件通用组件版本	1.03
■ 固件通用组件最近的更新	12/10/2008 06:15
■ OS版本	1.04
■ OS最近的更新	12/10/2008 07:15
■ 维修站	RICOH depot
■ 维修站联系	RICOH contact
■ 管理设备台数	100台
■ 按用户的计数器	使用
■ 存储容量(标准)	2000000 MB
■ 存储容量(扩展)	—
■ 内存容量(标准)	128000 MB
■ 内存容量(扩展)	—
■ 日志最大容量	64
■ 日志收集等级	调试
■ 允许发送IP地址	不允许
■ 系统固件有效性	<input type="button" value="确认固件"/>

项目	描述
RC Gate ID	用于标识 RC Gate 的序列号。为 RC Gate 设置了一个唯一 ID。
型号名	RC Gate 的型号名。
RC Gate 位置	RC Gate 的设置位置/区域。
应用程序版本	内置于 RC Gate 的软件版本。
应用程序最近的更新	内置软件的最近更新日期。
平台版本	运行内置应用程序的基础软件的版本。
平台最近的更新	平台的最近更新日期。
固件通用组件版本	RC Gate 使用的通用软件的版本。
固件通用组件最近的更新	通用软件的最近更新日期。
OS 版本	RC Gate 的当前操作系统版本。
OS 最近的更新	内置于 RC Gate 的操作系统的最近更新日期。
维修站	RC Gate 的维修站。
维修站联系	维修站的电话号码。
管理设备台数	RC Gate 可以管理的设备数量。
按用户的计数器	按用户的计数器信息。
存储容量 (标准)	不包括扩展存储器的存储容量。
存储容量 (扩展)	扩展存储器的存储容量。不包括标准存储容量。
内存容量 (标准)	不包括扩展内存的内存容量。
内存容量 (扩展)	扩展内存的内存容量。不包括标准内存容量。
日志最大容量	RC Gate 收集的日志文件的最大值。
日志收集等级	RC Gate 收集（错误、警告、操作和信息）的日志等级。
允许发送 IP 地址	是否允许向通信服务器发送 RC Gate 和注册设备的 IP 地址的当前状况。
系统固件有效性	单击[确认固件]可以检查 RC Gate 所含软件的有效性。

日期/时间

您可以确认和更改 RC Gate 的时钟。要显示设置屏幕, 请单击[RC Gate 设置] - [日期/时间]。

★重要信息

- 定期检查时间和日期, 并根据需要进行更正。

项目	描述
时区	RC Gate 的设置位置的标准时间（时区表示与协调世界时的时间差）。
设置日期	设置 RC Gate 的设置位置的当前日期。
设置时间	设置 RC Gate 的设置位置的当前时间。请将其设置为当前时间。

5

网络

您可以更改和确认 RC Gate 的网络设置。要显示设置屏幕, 请单击[RC Gate 设置] - [网络]。

更改网络设置以后, 您必须重新登录到 RC Gate。单击屏幕上显示的 URL 可以重新打开 Web 浏览器。如果您使用的是 DHCP 服务器, 请在浏览器的地址栏中直接输入屏幕上显示的 URL。

5. 配置注册信息的详细信息

更改网络设置
更改设置，然后单击[下一步]。

局域网端口

DHCP 无效 有效

IP地址 192.168.0.71

MAC地址 00:00:00:00:00:00

子网掩码 255.255.255.0

默认网关地址 192.168.0.1

以太网速度 自动选择 ▾

DNS服务器

主DNS服务器 []

副DNS服务器 []

IEEE802.1x验证

IEEE802.1x验证 [设置]

应用 **恢复**

5

局域网端口

项目	描述
DHCP	为使用 DHCP 服务器的环境选择[有效]。
IP 地址	RC Gate（局域网端口）的 IP 地址。如果为 DHCP 选择了[有效]，则会显示 DHCP 服务器设置的 IP 地址。
MAC 地址	RC Gate（局域网端口）的 MAC 地址。
子网掩码	RC Gate 的子网掩码。如果为 DHCP 选择了[有效]，则会显示 DHCP 服务器设置的子网掩码。
默认网关地址	RC Gate 的网关地址。如果为 DHCP 选择了[有效]，则会显示 DHCP 服务器设置的 IP 地址。
以太网速度	选择 RC Gate 的局域网端口的以太网速度。

DNS 服务器

项目	描述
主 DNS 服务器	输入 RC Gate 主要使用的 DNS 服务器的 IP 地址。以"x.x.x.x"格式 ("x"代表 0 到 255 之间的数字) 输入 IP 地址。 当您按代理服务器或 SMTP 服务器的 IP 地址而非名称输入代理服务器或 SMTP 服务器时，则无需输入上述项目。
副 DNS 服务器	输入副 DNS 服务器的 IP 地址，以便主 DNS 服务器因某种原因无法使用时使用备用 DNS 服务器。 以"x.x.x.x"格式 ("x"代表 0 到 255 之间的数字) 输入 IP 地址。

IEEE802.1x 验证

项目	描述
IEEE802.1x 验证	要更改 IEEE802.1x 验证设置，请单击[设置]以显示设置屏幕。

维修端口

项目	描述
IP 地址	PC 端口（维修端口）的 IP 地址。如果您无法在您的环境中将 192.168.10.1 用于 PC 端口，请与服务代表联系。
MAC 地址	PC 端口的 MAC 地址。
子网掩码	PC 端口的子网掩码。

IEEE802.1x 验证设置

您可以指定是否使用 IEEE802.1x 用户验证。要显示设置屏幕，请单击[RC Gate 设置] - [网络]，然后单击“IEEE802.1x 验证”中的[使用]。

5. 配置注册信息的详细信息

5

网守 IEEE802.1x验证设置

IEEE802.1x验证设置
更改设置，然后单击[应用]。

IEEE802.1x验证

IEEE802.1x验证 不使用 使用

选择EAP类型

EAP-TLS

用户名

客户端证书

客户端证书密码

服务器验证 不使用 使用

服务器证书

IEEE802.1x 验证

项目	描述
IEEE802.1x 验证	设置是否启用 IEEE802.1x 验证。
选择 EAP 类型	选择验证类型。

EAP-TLS

项目	描述
用户名	验证服务器的登录用户名。
域名	验证服务器的登录域名。
客户端证书	输入证书密码或单击[浏览]选择证书。
客户端证书密码	输入服务器验证所需的密码。仅当启用了验证时会显示此项。
服务器验证	设置是否启用使用路由证书的服务器验证。仅当启用了验证时会显示此项。

项目	描述
服务器证书	输入证书密码或单击[浏览]选择证书。仅当启用了验证时会显示此项。

PEAP

项目	描述
用户名称	验证服务器的登录用户名。
域名	验证服务器的登录域名。
通道用户名称	为通道验证设置用户名。仅当启用了验证时会显示此项。
通道密码	要使用 IEEE802.1x 验证, 请输入证书密码。仅当启用了验证时会显示此项。
服务器验证	设置是否启用使用路由证书的服务器验证。仅当启用了验证时会显示此项。
服务器证书	输入证书密码或单击[浏览]选择证书。仅当启用了验证时会显示此项。

EAP-TTLS

项目	描述
用户名称	验证服务器的登录用户名。
域名	验证服务器的登录域名。
通道方式	设置通道方式。
通道用户名称	为通道验证设置用户名。仅当启用了验证时会显示此项。
通道密码	要使用 IEEE802.1x 验证, 请输入证书密码。仅当启用了验证时会显示此项。
服务器验证	设置是否启用使用路由证书的服务器验证。仅当启用了验证时会显示此项。
服务器证书	输入证书密码或单击[浏览]选择证书。仅当启用了验证时会显示此项。

5. 配置注册信息的详细信息

HTTP 代理服务器

您可以选择是否将 HTTP 代理服务器用于 RC Gate 与通信服务器之间的通信。要显示设置屏幕，请单击[RC Gate 设置] - [HTTP 代理服务器]。

5

HTTP代理服务器设置
设置代理服务器项，然后单击[应用]。

代理服务器 无效 有效

代理服务器IP地址

代理服务器端口

代理服务器用户名

代理服务器密码

代理服务器域名

应用 **恢复**

项目	描述
代理服务器	选择是否启用 HTTP 代理服务器。请在选择了[有效]时设置以下项目。如果选择了[无效]，则无需设置以下项目。
代理服务器 IP 地址	以"x.x.x.x"格式 ("x"代表 0 到 255 之间的数字) 输入 HTTP 代理服务器名称。要按域名指定 HTTP 代理服务器，请进行以下章节上介绍的 DNS 服务器设置：p.63 “网络”。
代理服务器端口	输入 HTTP 代理服务器的端口号。默认设置为 8080。
代理服务器用户名	输入用于 HTTP 代理服务器验证的用户名称（不超过 30 个 ASCII 字符）。

项目	描述
代理服务器密码	输入用于 HTTP 代理服务器验证的密码（不超过 30 个 ASCII 字符）。
代理服务器域名	输入代理服务器域名（不超过 255 个 ASCII 字符）以使用 Windows 验证（仅 NTLMv2 验证）。

电子邮件

您可以更改和确认 RC Gate 的电子邮件设置。要显示设置屏幕，请单击[RC Gate 设置] - [电子邮件]。

★ 重要信息

- 发送给管理员的电子邮件采用纯文本形式。

5

电子邮件设置

Enter E-mail information for Remote Communication Gate, then click [Complete].

RC Gate 电子邮件地址

RC Gate 电子邮件地址(发送者)

 RC Gate 电子邮件地址(接收者)

 RC Gate 管理员的电子邮件地址

重发电子邮件次数 次

重发电子邮件间隔时间 秒

SMTP Server

SMTP 服务器地址

 SMTP 服务器端口

 SMTP_AUTH 无效 有效

SMTP_AUTH 验证方式

 用户名称

 密码

POP Server

SMTP 前先 POP 无效 有效

POP 服务器地址

RC Gate 电子邮件地址

项目	描述
RC Gate 电子邮件地址（发送者）	<p>用于发送以下类型电子邮件的 RC Gate 电子邮件地址：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 通信暂停/恢复通知 • 设备待机通知 • 设备固件更新通知 <p>默认：rc_gate 请输入不超过 126 个 ASCII 字符的电子邮件地址。</p>
RC Gate 电子邮件地址（接收者）	用于向 RC Gate 发送回复电子邮件的电子邮件地址。您可以设置与 RC Gate 电子邮件地址（发送者）不同的电子邮件地址。也可以设置多个地址，用逗号分隔每个电子邮件地址。请输入不超过 255 个 ASCII 字符的地址。
发送测试电子邮件（按钮）	<p>发送测试电子邮件以检查设置。当您单击此按钮时，RC Gate 将向[RC Gate 管理员的电子邮件地址]发送测试电子邮件。</p> <p>RC Gate 设置完成之前不会显示此按钮。</p>
RC Gate 管理员的电子邮件地址	<p>接收“通信暂停通知”和“通信恢复通知”等电子邮件信息的管理员电子邮件地址。</p> <p>RC Gate 设置完成之前不会显示此项。</p>
重发电子邮件次数	设置电子邮件传输失败时向 SMTP 服务器重试的次数。请将此项目设置为 1 到 10。
重发电子邮件间隔时间	设置电子邮件传输失败时向 SMTP 服务器重试的期间。请将此项目设置为 1 到 60 秒。

SMTP 服务器

项目	描述
SMTP 服务器地址	<p>指定 SMTP 服务器向管理员发送以下电子邮件的 IP 地址:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 通信暂停/恢复 • 设备待机 • 设备固件更新 <p>要用 IP 地址指定: 以"x.x.x.x"格式 ("x"代表 0 到 255 之间的数字) 输入地址。</p> <p>要用域名指定: 进行以下章节上介绍的 DNS 服务器设置: p.63 “网络” .</p>
SMTP 服务器端口	<p>SMTP 服务器的端口号。</p> <p>通常请将此项目设置为 25。</p>
SMTP_AUTH	如果您的 SMTP 服务器使用 SMTP 验证, 请选择[有效]。如果您的 SMTP 不使用 SMTP 验证, 或使用 SMTP 前先 POP 验证, 请选择[无效]。
SMTP_AUTH 验证方式	当“SMTP_AUTH”设置为[有效]时, 请设置此项目。请从[自动]、[DIGEST-MD5]、[CRAM-MD5]、[LOGIN]和[PLAIN]中选择此项目。
用户名	用于 SMTP_AUTH 验证的用户名 (用户 ID)。通常会应用与[RC Gate 电子邮件地址 (发送者)]相同的电子邮件地址, 但也可能出于安全原因而有所不同。
密码	用于 SMTP_AUTH 验证的[用户名]的密码。通常会应用与[RC Gate 电子邮件地址 (发送者)]相同的密码, 但也可能出于安全原因而有所不同。

POP 服务器

项目	描述
SMTP 前先 POP	如果您使用 SMTP 前先 POP 验证, 请选择[有效]。如果您的服务器不使用 SMTP 验证, 或使用 SMTP_AUTH 验证, 请选择[无效]。
POP 服务器地址	用于“SMTP 前先 POP”验证的 POP 服务器的 IP 地址或名称。

项目	描述
POP 服务器端口	用于“SMTP 前先 POP”验证的 POP 服务器端口号。通常请将此项目设置为 110。
用户名	用于 SMTP 前先 POP 验证的用户名（用户 ID）。
密码	用于 SMTP 前先 POP 验证的密码。
验证后的等待时间	如果 SMTP 前先 POP 验证出现错误，请设置较长的等待时间。请在 0 到 30 秒之间设置时间。

 **注**

- 有关发送给管理员的电子邮件类型的详细信息，请参见“安装指南”。

5

通过测试电子邮件检查设置

请按照以下步骤以确保电子邮件在发送时可以不出错。

在设置项目之前，请与网络管理员联系，了解 SMTP 服务器的验证方式。

1. 单击[发送测试电子邮件]。
2. 检查管理员是否收到了测试电子邮件。

如果收到了测试电子邮件，请以当前设置操作。

如果未收到测试电子邮件，请在“RC Gate 电子邮件地址（发送者）”中输入管理员的电子邮件地址，并重复第 1 步和第 2 步。

如果在更正设置后仍未收到电子邮件，请咨询服务代表。

 **注**

- 确保输入电子邮件地址中 "@" 后面的字符。
- 当 SMTP 前先 POP 验证出现错误时，请设置较长的[验证后的等待时间]。

访问禁止的 IP 地址

您可以禁止 RC Gate 访问某些 IP 地址。要显示设置屏幕，请单击[RC Gate 设置] - [访问禁止的 IP 地址]。

 **重要信息**

- 使用 DHCP 服务器时，可能会向管理设备设置禁止的 IP 地址。此时 RC Gate 无法收集设备信息。

访问禁止的IP地址设置
通过RC Gate禁止所有访问的IP地址设置为有效。

IP地址

CSV文件

浏览

导入CSV

访问禁止的IP地址

1-10 / 256 显示项目 10 ▾

选择	IP地址	注释
<input type="checkbox"/>		

选择全部 **取消全部选择** **删除**

应用 **恢复**

5

IP 地址

项目	描述
CSV 文件	单击[浏览]可以查找用于指定禁止访问的 IP 地址的 CSV 文件。
浏览 (按钮)	指定用于导入的 CSV 文件位置。
导入 CSV (按钮)	开始导入指定的 CSV 文件。

访问禁止的 IP 地址

项目	描述
IP 地址	指定您想禁止 RC Gate 访问的 IP 地址。
注释	您可以为每个 IP 地址输入一条注释，最多使用 61 个字符（ASCII 字符）。
选择全部 (按钮)	选择列表中的所有项目。
取消全部选择 (按钮)	取消选择列表中的所有已选择项目。
删除 (按钮)	删除列表中的所有已选择项目。

5. 配置注册信息的详细信息

Ping 连接

您可以选择是否允许 ping 传输用于设备搜索。要显示设置屏幕, 请单击[RC Gate 设置] - [Ping 连接]。

5

Ping发送权限

设置设备连接的Ping发送权限。当选择[不允许]时, 设备连接将使用SNMP。

Ping连接 允许 不允许

应用 **恢复**

项目	描述
Ping 连接	选择[不允许]以禁止 ping 传输。选择了[不允许]时, 将使用 SNMP 代替 Ping。

自动发现基本设置

本节介绍自动发现的基本设置。要显示设置屏幕, 请单击[自动发现] - [基本设置]。

Basic Settings

要使用自动发现, 选择[使用]。

基本设置

自动发现 不使用 使用

时间表

自动发现开始时间表 每月 日: 3 小时: 09 分: 30
 每周 Day of the week: **星期六** 小时: 09 分: 30
 每天 小时: 09 分: 30

应用 **恢复**

5

项目	描述
自动发现	设置是否使用自动发现。默认设置为[不使用]。
时间表	设置运行自动发现的期间。默认设置为[每月]。

自动发现协议设置

您可以进行用于自动发现的协议信息设置。要显示设置屏幕, 请单击[自动发现] - [协议设置]。

5. 配置注册信息的详细信息

5

项目	描述
SNMP 协议	设置启用 SNMP 协议。默认设置为 [SNMPv1,v2]。
SNMP 社区名称	设置用于搜索 SNMP 兼容设备的社区名称。当 RC Gate 尝试访问 SNMP 兼容设备时，SNMP 社区名称充当密码。默认设置为“公共”。 每个社区名称最多可以输入 30 个 ASCII 字符。
用户名	用于 SNMP 验证方式的用户名。此项目出厂时未设置。 用 ASCII 字符输入名称。
验证密码	输入用于 SNMP 验证方式的“用户名”的密码。此项目出厂时未设置。 用 ASCII 字符输入密码。
验证协议	设置用于 SNMP 验证方式的协议。
加密密码	输入用于 SNMP 验证方式的加密密码。此项目出厂时未设置。 用 ASCII 字符输入密码。

项目	描述
加密协议	设置用于 SNMP 验证方式的加密协议。
上下文名称	设置在 SNMPv3 验证中用于访问设备信息的名称。请设置不超过 32 个 ASCII 字符的名称。

编辑自动发现范围

设置网络上的设备范围以使用自动发现。要显示设置屏幕, 请单击[自动发现] - [编辑自动发现范围]。

项目	描述
搜索方式	选择[IP 地址范围]或[段]以指定搜索方式。如果已指定[段], 请选择[扫描]或[广播]。
输入方式	选择[导入 CSV 文件]或[从路由器自动获取]以指定输入方式。
CSV 文件	指定用于设置 IP 地址的 CSV 地址。
搜索端点数(0-10)	当选择了[从路由器自动获取]时输入要搜索的路由器层(搜索应执行到什么程度)。
访问禁止的 IP 地址设置 (按钮)	显示“访问禁止的 IP 地址设置”屏幕。您可以设置 IP 地址以禁止 RC Gate 访问。详细信息, 请参见 p.72 “访问禁止的 IP 地址”。

5. 配置注册信息的详细信息

选择了段时

编辑范围
指定执行自动发现的范围。

搜索条件

搜索方式 IP地址范围 直接

搜索范围

输入方式 导入CSV文件 从路由器自动获取

搜索端点数(0-10)

选择	范围	子网掩码	发现	范围名称	备注
<input type="checkbox"/>			有效		
<input type="checkbox"/>			有效		
<input type="checkbox"/>			有效		
<input type="checkbox"/>			有效		
<input type="checkbox"/>			有效		
<input type="checkbox"/>			有效		
<input type="checkbox"/>			有效		
<input type="checkbox"/>			有效		
<input type="checkbox"/>			有效		
<input type="checkbox"/>			有效		

项目	描述
范围	要使用自动发现的网络地址。以"x.x.x.x"格式（"x"代表 0 到 255 之间的数字）输入 IP 地址。
子网掩码	用于确定“范围”的有效范围的子网掩码。 以"x.x.x.x"格式（"x"代表 0 到 255 之间的数字）输入子网掩码。
发现	选择是否为设备设置启用自动发现。
范围名称	为[范围]中的 IP 地址输入的网络地址名称。
注释	为每个[范围]输入注释（不超过 61 个字符）。
选择全部（按钮）	选择列表中的所有范围。
取消全部选择（按钮）	取消选择列表中的所有已选择项目。
删除（按钮）	删除复选框被选中的范围。

选择了 IP 地址范围时

编辑范围
指定执行自动发现的范围。

搜索条件

搜索方式 IP地址范围 路由

搜索范围

输入方式 导入CSV文件 从路由器自动获取

搜索结果数(0-10)

(1-10 / 256 显示项目

选择	起始IP地址	结束IP地址	使用	范围名称	注释
<input type="checkbox"/>	192.168.1.0	192.168.1.255	有效		
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	192.168.15.255	有效		
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	192.168.255.255	有效		
<input type="checkbox"/>	192.168.0.0	192.168.0.255	有效		
<input type="checkbox"/>			有效		
<input type="checkbox"/>			有效		
<input type="checkbox"/>			有效		
<input type="checkbox"/>			有效		
<input type="checkbox"/>			有效		
<input type="checkbox"/>			有效		

5

项目	描述
起始 IP 地址	IP 地址范围的开头。以"x.x.x.x"格式 ("x"代表 0 到 255 之间的数字) 输入 IP 地址。
结束 IP 地址	IP 地址范围的结尾。以"x.x.x.x"格式 ("x"代表 0 到 255 之间的数字) 输入 IP 地址。
发现	选择是否将 IP 地址范围用于自动发现。
范围名称	您可以为每个范围输入一个名称，最多使用 61 个字符。
注释	您可以为每个范围输入一条注释，最多使用 61 个字符。
选择全部 (按钮)	选择列表中的所有范围。
取消全部选择 (按钮)	取消选择列表中的所有已选择项目。
删除 (按钮)	删除复选框被选中的范围。

扩展的设备搜索设置

您可以指定是否扩展设备搜索范围。要显示屏幕，请单击[设备管理] - [扩展的设备搜索设置]。



5

项目	描述
多局域网端口设备	<p>搜索自动发现范围时可能无法发现以下设备：</p> <ul style="list-style-type: none">本公司制造的未安装任何打印机应用程序的设备。带有多个网络接口的设备。 <p>尽管启用了此项目时可能发现上述设备，但要花更长时间进行搜索。有关详细信息，请与服务代表联系。</p>

设备注册列表

这是 RC Gate 管理的设备的列表。要显示屏幕，请单击[设备管理] - [设备注册列表]。要显示设置屏幕，请单击[刷新]。

设备注册列表

确认设备注册信息。

管理设备

(4) (4) 1~4 / 4 () () 显示项目 10 ▼

型号名	IP地址	机器ID	设备放置位置	备注
Imego C400	192.168.0.71	IDXX1	noch	comments
Imego C400	192.168.0.72	IDXX2	noch	comments
Imego C400	192.168.0.73	IDXX3	noch	comments
Imego C400	192.168.0.74	IDXX4	noch	comments

项目	描述
型号名	设备的型号名。如果 RC Gate 无法收集型号名，此项目将以"---"表示。
IP 地址	设备的 IP 地址。
机器 ID	设备的机器 ID。单击 █ 会出现“详细信息”屏幕。
设备放置位置	设备的放置位置。
注释	设备注释信息。

详细信息

您可以确认和更改 RC Gate 管理的设备的详细信息。要显示设置屏幕，请单击[设备管理] - [设备注册列表]。单击您想确认和更改的机器 ID 的█。

5. 配置注册信息的详细信息

5

详细信息
更改设置，然后单击[应用]。

基本信息

■ 设备名称	communityName
■ 型号名	imratio
■ IP地址	192.168.0.100
■ 机器ID	dev001
■ MAC地址	AA:BB:CC:DD:EE
■ 注释	comment
■ 连接类型	SNMP
■ 计数器日期(时间)	1900-01-01
■ IP地址的配置方式	<input checked="" type="radio"/> 指定 <input type="radio"/> 自动获取(DHCP)
■ 设备位置	support
■ 机器管理员的电子邮件地址	admin@****.jp
■ 转售供应商的电子邮件地址	supply@****.jp
■ 服务站	serviceShopName
■ 服务站联系	serviceShopTel
■ 转售供应商	supplyShopName
■ 转售供应商电话号码	supplyShopTel
■ 状态	打开电源(02/10/2008 00:15)

SNMP信息

■ SNMP协议	SNMP v1/v2
■ 社区名称	communityName
■ 用户名	userName
■ 身份协议	
■ 身份密钥	
■ 加密协议	
■ 加密密钥	
■ 上下文名称	

应用 **恢复** **返回**

项目	描述
设备名称	设备的名称。要更改名称，请输入不超过 30 个 ASCII 字符的新名称。
型号名	设备的型号名。
IP 地址	设备的 IP 地址。
机器 ID	设备的机器 ID。
MAC 地址	设备的 MAC 地址。
注释	设备的注释信息。请输入不超过 61 个 ASCII 字符的注释。
连接类型	设备的连接类型。
计数器日期 (时间)	RC Gate 读取设备计数器的日期和时间。

项目	描述
IP 地址设置方式	为网络上的设备设置 IP 地址的方式。请从 [指定] 和 [自动获取(DHCP)] 中选择。
设备放置位置	设备的放置位置名称。要更改名称, 请输入不超过 30 个 ASCII 字符的新名称。
机器管理员的电子邮件地址	设备管理员的电子邮件地址。“正在更新设备固件”和“设备待机”等通知电子邮件会发送到该地址。请输入不超过 120 个 ASCII 字符的地址。
耗材供应商的电子邮件地址	负责保管耗材的人员的电子邮件地址。请输入不超过 120 个 ASCII 字符的地址。根据区域和服务的可用性, 此地址可能不会显示。
维修站	您的服务代表。
维修站联系	您的服务代表的电话号码。
耗材供应商	您的供应代表。根据区域和服务的可用性, 此地址可能不会显示。
耗材供应商电话号码	供应代表的电话号码。根据区域和服务的可用性, 此地址可能不会显示。
状态	显示设备的操作状态。

SNMP 信息

项目	描述
SNMP 协议	设置当前有效的 SNMP 协议版本。
社区名称	通过 SNMP 协议获取的 SNMP 兼容设备的社区名称。要更改名称, 请输入不超过 30 个 ASCII 字符的新名称。默认设置为“公共”。
用户名	用于 SNMP 验证服务器的登录用户名。要更改名称, 请输入不超过 32 个 ASCII 字符的新名称。
验证协议	设置用于 SNMP 验证方式的协议。
验证密码	输入要用于 SNMP 验证的“用户名”的密码（不超过 32 个 ASCII 字符）。
加密协议	设置要用于 SNMP 验证方式的加密协议。

5. 配置注册信息的详细信息

项目	描述
加密密码	输入要用于 SNMP 验证的加密密码（不超过 32 个 ASCII 字符）。
上下文名称	设置在 SNMPv3 验证中用于访问设备信息的名称。请设置不超过 32 个 ASCII 字符的名称。

呼叫报告记录

显示呼叫报告的日期、呼叫类型、已报告呼叫的设备信息。最多可存储 100 个报告。要显示屏幕，请单击[设备管理] - [设备注册列表] - [设备呼叫通知记录]。

5

呼叫报告记录
确认设备详细信息。

设备呼叫通知记录

1-10 / 39 显示项目 10

报告时间和日期	呼叫类型	报告结果	型号名	IP地址	机器ID	备注
—	耗材呼叫	正在通知	O465	192.168.2.50	DEV001	碳粉呼叫(A)
15/01/2020 08:19	服务呼叫	已经通知	O465	192.168.0.100	DEV002	SCD(恢复)
15/01/2020 08:19	服务呼叫	已经通知	O465	192.168.0.100	DEV003	SCD(恢复)
—	耗材呼叫	正在通知	O465	192.168.0.100	DEV004	碳粉呼叫(B)
15/01/2020 08:19	耗材呼叫	已经通知	O465	192.168.0.100	DEV005	未知耗材呼叫
15/01/2020 08:19	耗材呼叫	已经通知	O465	192.168.0.100	DEV006	未知耗材呼叫
15/01/2020 08:19	耗材呼叫	已经通知	O465	192.168.0.100	DEV006	未知耗材呼叫
15/01/2020 08:19	耗材呼叫	已经通知	O465	192.168.0.100	DEV006	未知耗材呼叫
15/01/2020 08:19	耗材呼叫	已经通知	O465	192.168.0.100	DEV006	未知耗材呼叫
15/01/2020 08:19	耗材呼叫	已经通知	O465	192.168.0.100	DEV006	未知耗材呼叫
15/01/2020 08:19	耗材呼叫	已经通知	O465	192.168.0.100	DEV006	未知耗材呼叫
15/01/2020 08:19	耗材呼叫	已经通知	O465	192.168.0.100	DEV006	未知耗材呼叫
15/01/2020 08:19	耗材呼叫	已经通知	O465	192.168.0.100	DEV006	未知耗材呼叫

项目	描述
报告时间和日期	<p>来自设备的呼叫报告给通信服务器的时间和日期：</p> <ul style="list-style-type: none">过去一小时内报告的呼叫和“报告结果”中为“正在通知...”的呼叫以红色显示。过去 24 小时内报告的呼叫以黄色显示。

项目	描述
呼叫类型	有以下类型的呼叫： <ul style="list-style-type: none">• 服务呼叫• 人工呼叫• 耗材呼叫
报告结果	来自通信服务器的报告结果： <ul style="list-style-type: none">• 成功• 失败• 服务时间以外• 报告失败• 正在报告
型号名	已报告呼叫的设备的型号名。
IP 地址	已报告呼叫的设备的 IP 地址。
机器 ID	已报告呼叫的设备 ID。
备注	服务呼叫号码和耗材呼叫等详细信息。

设备注册计数器

这是管理的设备的列表。您可以确认管理的设备的计数器信息。要显示设置屏幕，请单击[设备管理] - [设备注册计数器]。

5. 配置注册信息的详细信息

计数器信息列表							
显示管理设备上的计数器信息。							
计数器							
DEVICE_0000000001	RGI device-emu	192.168.0.72	11	5963	—	HTTPS (SOAP)	09/28/2010 PM 02:35
DEV1_000002	RGI device-emu	192.168.11.3	2005	446	—	HTTPS (SOAP)	09/28/2010 PM 02:35
3A44-444444	RICOH XXX Printer 898	192.168.0.33	—	—	4224	SNMP	09/01/2010 AM 11:05
DEV1_000001	RGI device-emu	192.168.11.2	2005	446	—	HTTPS (SOAP)	09/28/2010 PM 02:35
DEV1_000000	RGI device-emu	192.168.11.1	2005	446	—	HTTPS (SOAP)	09/28/2010 PM 02:35

5

项目	描述
机器 ID	设备的机器 ID。
型号名	设备的型号名。如果 RC Gate 无法收集型号名，此项目将以"---"表示。
IP 地址	设备的 IP 地址。
全彩色计数器总数	显示全彩色计数器总数。
黑白计数器总数	显示单色计数器总数。
计数器总数	显示管理的设备的计数器总数。
连接类型	显示管理的设备的连接类型。
收集时间和日期	显示计数器信息的最近收集日期和时间。

共通管理

您可以确认用于管理注册设备的设置。要显示屏幕，请单击[设备管理] - [共通管理]。

共通管理
确认设备共通管理信息。
设备信息收集管理
<ul style="list-style-type: none"> ■ 获取设备信息间隔时间 86400 秒 ■ 获取设备信息重新间隔时间 5 秒 ■ 获取设备信息重新次数 3600 次
计数器信息收集管理
<ul style="list-style-type: none"> ■ 获取设备计数器信息间隔时间 86400 秒 ■ 重新获取设备计数器信息间隔时间 5 秒 ■ 重新获取设备计数器信息次数 3600 次
Network Connection Management
<ul style="list-style-type: none"> ■ 设备连接刷新间隔时间(HTTP) 秒 ■ 设备连接刷新间隔时间(SNMP) 秒 ■ 设备警报检测间隔时间(SNMP) 秒 ■ 设备启动重复搜索功能的间隔时间(HTTP和SNMP) 秒 ■ 设备启动重复搜索的间隔时间(HTTP和SNMP) 秒 ■ 设备暂时待机前等待的时间(HTTP和SNMP) 秒 ■ 设备待机前等待的时间(HTTP和SNMP) 秒 ■ 设备重试搜索(HTTP和SNMP) <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 预自动获取IP地址(DHCP) <input checked="" type="radio"/> 自动获取并指定IP地址(DHCP) ■ 重复搜索方式 <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 单播 <input checked="" type="radio"/> 广播
固件更新设置
<ul style="list-style-type: none"> ■ FTP连接重试间隔时间(秒) 30 秒 ■ FTP连接重试次数(次) 3 次
<input type="button" value="应用"/> <input type="button" value="恢复"/>

设备信息收集管理

项目	描述
获取设备信息间隔时间	从设备接收信息的期间。
获取设备信息重新间隔时间	当 RC Gate 无法从设备接收信息时的重试期间。
获取设备信息重新次数	当 RC Gate 无法从设备接收信息时的重试次数。

计数器信息收集管理

项目	描述
获取设备计数器信息间隔时间	从设备接收计数器数据的期间。
重新获取设备计数器信息间隔时间	当 RC Gate 无法从设备接收计数器信息时的重试期间。
重新获取设备计数器信息次数	当 RC Gate 无法从设备接收计数器信息时的重试次数。

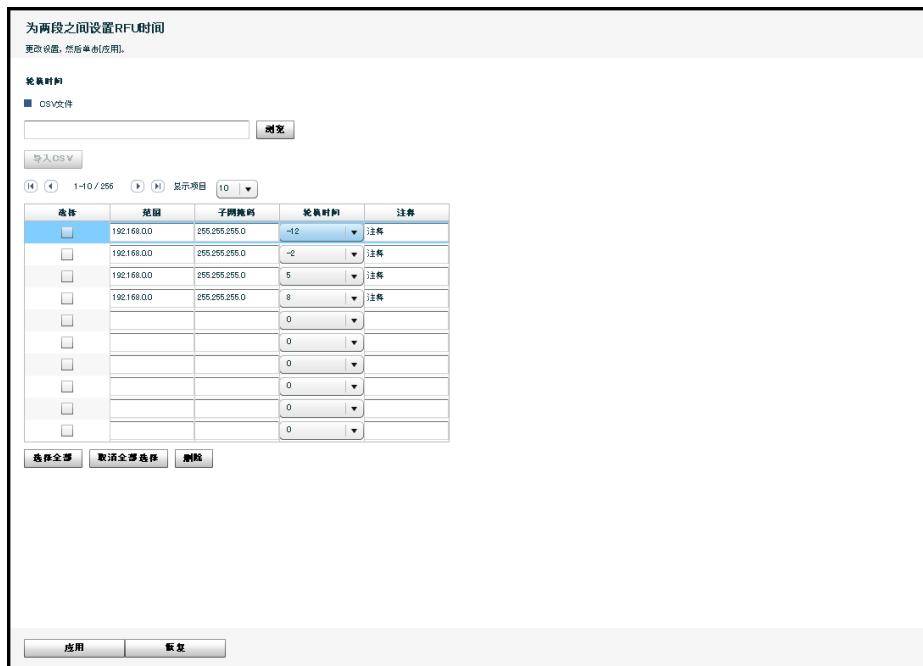
网络连接管理

项目	描述
设备连接刷新间隔时间(HTTP)	通过 HTTP 协议进行通信的 HTTPS 兼容设备连接的检查期间。
设备连接刷新间隔时间(SNMP)	通过 SNMP 协议进行通信的 SNMP 兼容设备连接的检查期间。
设备警告检测间隔时间(SNMP)	通过 SNMP 协议进行通信的 SNMP 兼容设备警告的检测期间。
设备启动重复搜索功能的间隔时间 (HTTP 和 SNMP)	为连接到网络的丢失设备重新启动搜索的期间。
设备启动重复搜索的间隔时间 (HTTP 和 SNMP)	为连接到网络的丢失设备重新启动搜索的期间。
设备暂时待机前等待的时间 (HTTP 和 SNMP)	确定连接到网络的丢失设备暂时待机的期间。
设备待机前等待的时间 (HTTP 和 SNMP)	确定连接到网络的丢失设备待机的期间。
设备重复搜索 (HTTP 和 SNMP)	选择从[仅自动获取 IP 地址(DHCP)]和[自动获取并指定 IP 地址(DHCP)]重复搜索的网络上的目标设备。
重复搜索方式	显示当网络上的设备丢失时的重复搜索方式。

移动设备固件更新时间

考虑到时区或工作开始时间的差异，您可以设置按网段执行设备固件更新的时间。要显示设置屏幕，请单击[设备管理] - [移动设备固件更新时间]。最多可以设置 255 个段。

您可以从存储在计算机上的 CSV 文件导入段信息。要创建 CSV 文件，请输入网络地址、子网掩码、移动时间（小时）和注释，中间用逗号分隔。



项目	描述
CSV 文件	指定用于导入的 CSV 文件。
浏览 (按钮)	指定用于导入的 CSV 文件位置。
导入 CSV	开始导入指定的 CSV 文件。
范围	设置固件更新时间将发生更改的段的网络地址。
子网掩码	设置固件更新时间将发生更改的段的子网掩码。
轮换时间	设置固件更新的转换时间。您可以按小时在-12 和 12 小时之间设置。
注释	设置设备注释信息。您最多可以输入 61 个 ASCII 字符。
选择全部 (按钮)	选择列表中的所有项目。
取消全部选择 (按钮)	取消选择列表中的所有已选择项目。
删除 (按钮)	删除通过“选择”框指定的段。

5. 配置注册信息的详细信息

更新设备固件

您可以更新设备固件并显示更新时间表。要显示设置屏幕，请单击[设备管理] - [更新设备固件]。

当管理员接收到“<<<Remote Communication Gate A>>> [[[通知: 更新设备固件]]]”电子邮件并单击 URL 链接时，RC Gate monitor 会启动，登录后会立即出现以下屏幕。

5

更新设备固件
要更新设备固件, 单击[更新]。

■ 更新允许自	10/10/2008 00:00
■ 禁止更新的时间	23:00 - 17:22
■ 更新允许期间	5
■ 下载固件的URL	http://XXXXXXXXX000000000000/device/testru
■ 信息	[输入框]

要更新的设备列表

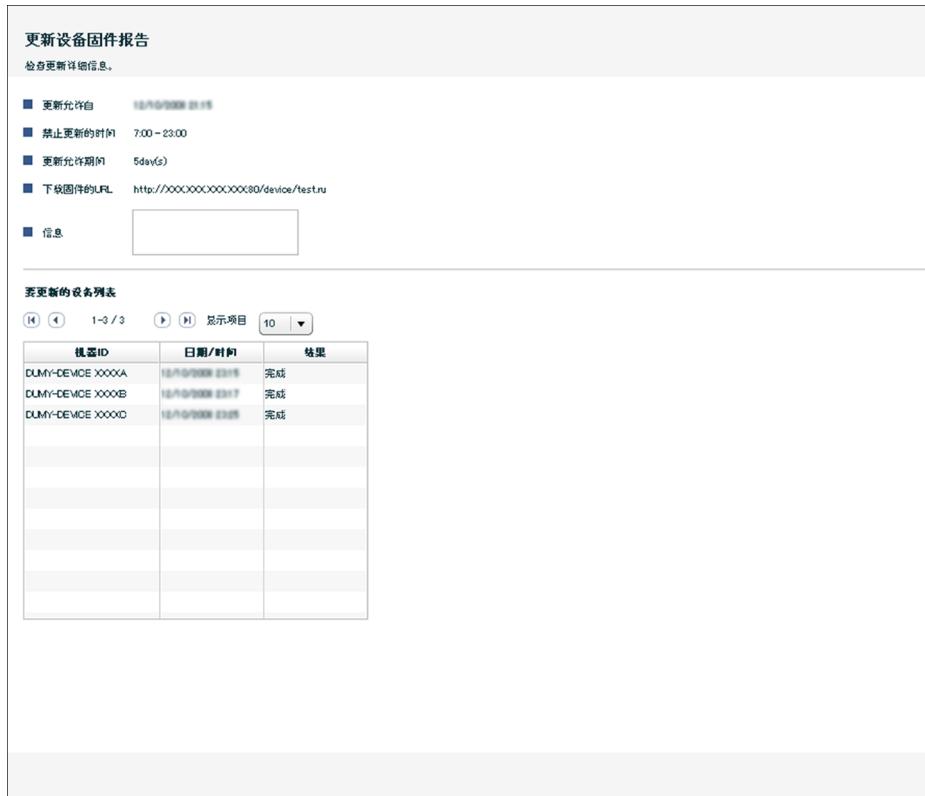
机器ID	日期/时间	结果
DUMMY-DEVICE XXXXA	10/10/2008 00:15	完成
DUMMY-DEVICE XXXXB	10/10/2008 00:17	未完成
DUMMY-DEVICE XXXXC	10/10/2008 00:25	未完成

项目	描述
更新 (按钮)	执行固件更新。 无更新时间表、时间表更新正在运行时，或计划更新之前不会显示此按钮。
要更新的设备列表 (按钮)	显示以下项目： <ul style="list-style-type: none">可能进行更新的设备的 ID更新状态，例如正在准备更新/准备已完成更新时间 (更新完成时)更新结果 若无更新时间表，则不会显示此按钮。

项目	描述
更新允许自	设备可以更新的日期和时间。
禁止更新的时间	禁止固件更新的期间。
更新允许期间	固件可以更新的期间，从固件可以更新的第一天开始。如果未在此期间执行更新，则认为更新失败。
下载固件的 URL	下载固件的位置。
信息	来自通信服务器的信息。

更新设备固件报告

您可以确认前一次设备固件更新的结果。要显示屏幕，请单击[设备管理] - [更新设备固件报告]。



5. 配置注册信息的详细信息

项目	描述
更新允许自	设备固件可以更新的起始日期。
禁止更新的时间	禁止固件更新的期间。
更新允许期间	设备固件可以更新的可用期间。
下载固件的 URL	下载固件的位置。
信息	来自通信服务器的信息。

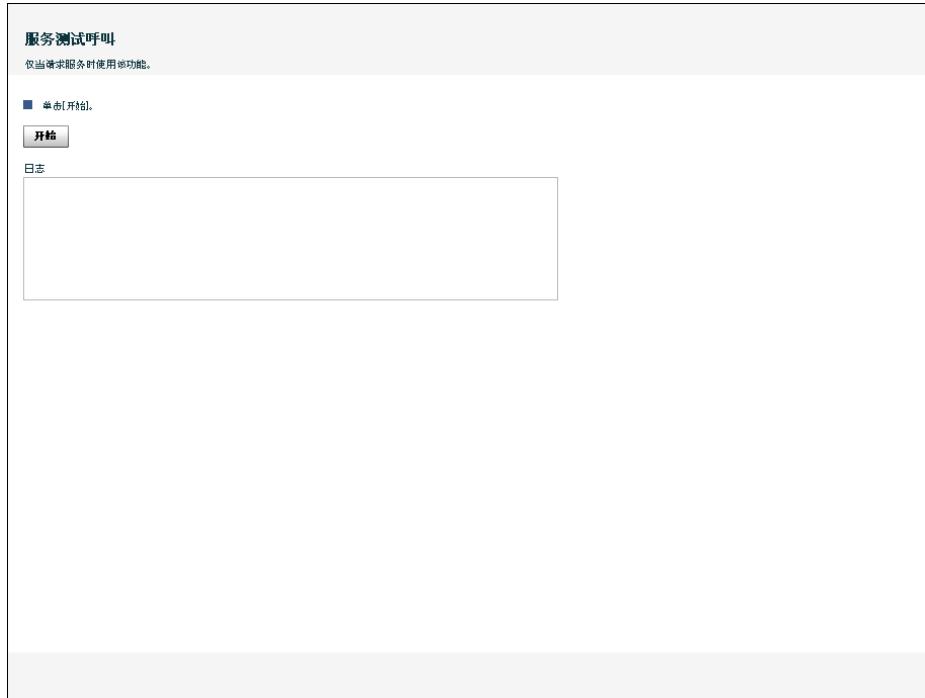
服务测试通信

5

您可以测试 RC Gate 与通信服务器之间的连接。要显示设置屏幕，请单击[维修] - [服务测试呼叫]。

★ 重要信息

- 仅当服务代表发出请求时执行[服务测试呼叫]。



项目	描述
开始 (按钮)	开始向通信服务器的测试呼叫。

项目	描述
日志	显示来自通信服务器的关于测试呼叫结果的状态信息。

注

- [服务测试呼叫]的结果（[日志]的内容）不会发送给通信服务器。这是仅针对 RC Gate 的通信测试。

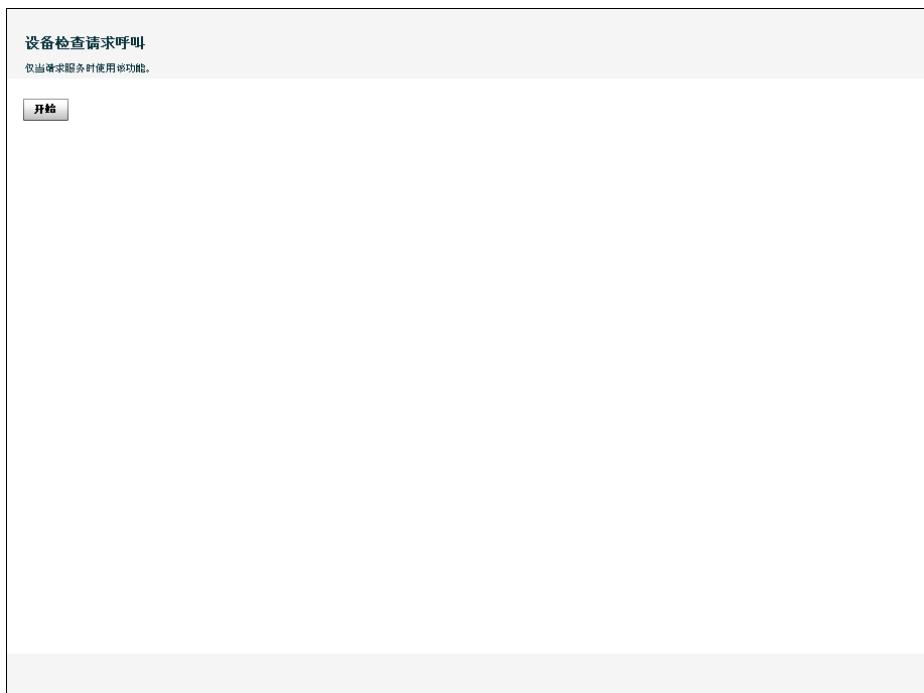
设备检查请求呼叫

您可以测试 RC Gate 与通信服务器之间的连接。测试结果将发送给通信服务器。要显示设置屏幕，请单击[维修] - [设备检查请求呼叫]。

重要信息

- 仅当服务代表发出请求时单击[开始]。
- 通过单击[开始]进行测试呼叫时，RC Gate 的状态将发送给通信服务器。

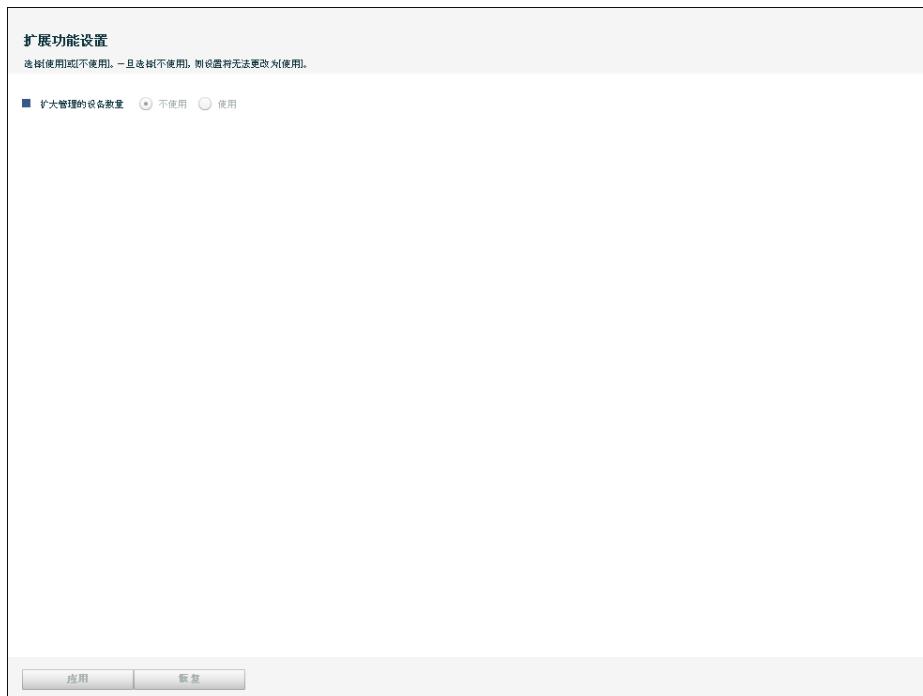
5



项目	描述
开始（按钮）	开始向通信服务器的测试呼叫。

扩展功能设置

您可以将可注册设备的数量从 100 增加到 1,000。要显示设置屏幕，请单击[维修] - [扩展功能设置]。安装了选购内存和存储器后会显示此项目。

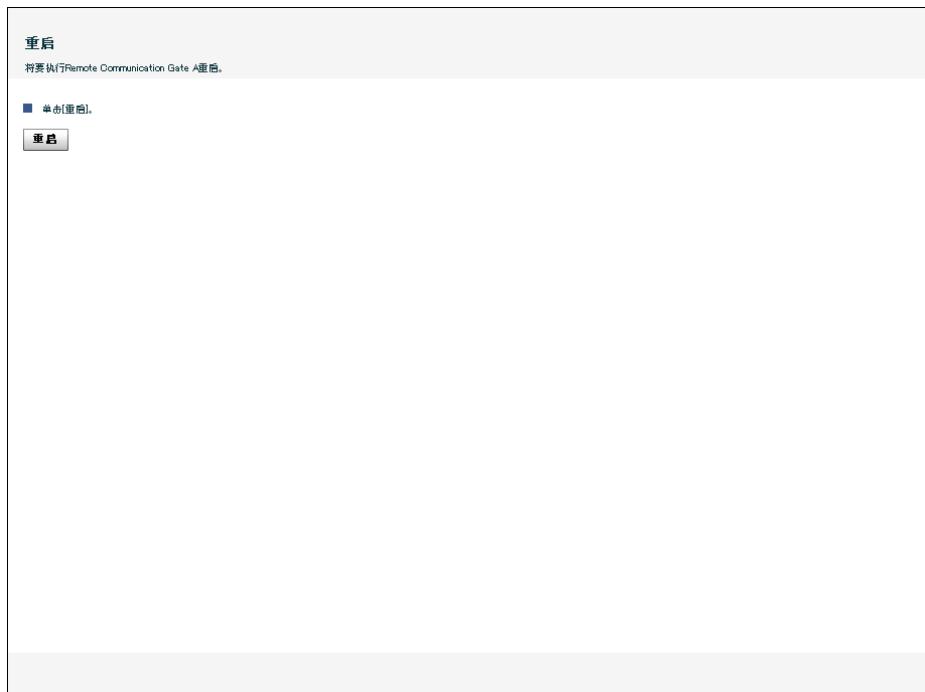


5

项目	描述
扩大管理的设备数量	设置是否增加可注册设备的数量。要增加数量，请选择[使用]并重启 RC Gate。一旦选择了[使用]，此设置便无法还原到[不使用]。要重置到[不使用]，请与服务代表联系。

重启 RC Gate

您可以在操作期间重启 RC Gate。要显示屏幕，请单击[维修] - [重启 RC Gate]。



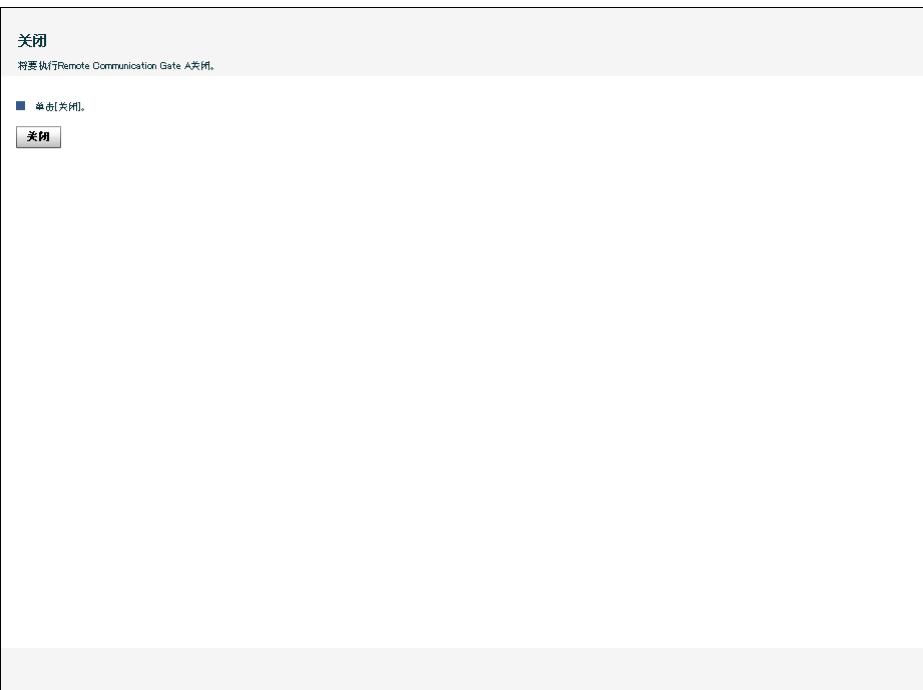
项目	描述
重启 (按钮)	重启 RC Gate。重启过程需要几分钟时间才能完成。 重启操作之前, 请确认 RC Gate 上的绿色 LED 已点亮。

关闭 RC Gate

本节介绍用于关闭 RC Gate 的项目。要显示屏幕, 请单击[维修] - [关闭 RC Gate]。

★ 重要信息

- 如果在关闭 RC Gate 前拔下电源线, 内存/存储器将受损。在这种情况下, 最长一小时的最新日志将丢失。请务必在拔下电源插头之前关闭 RC Gate。



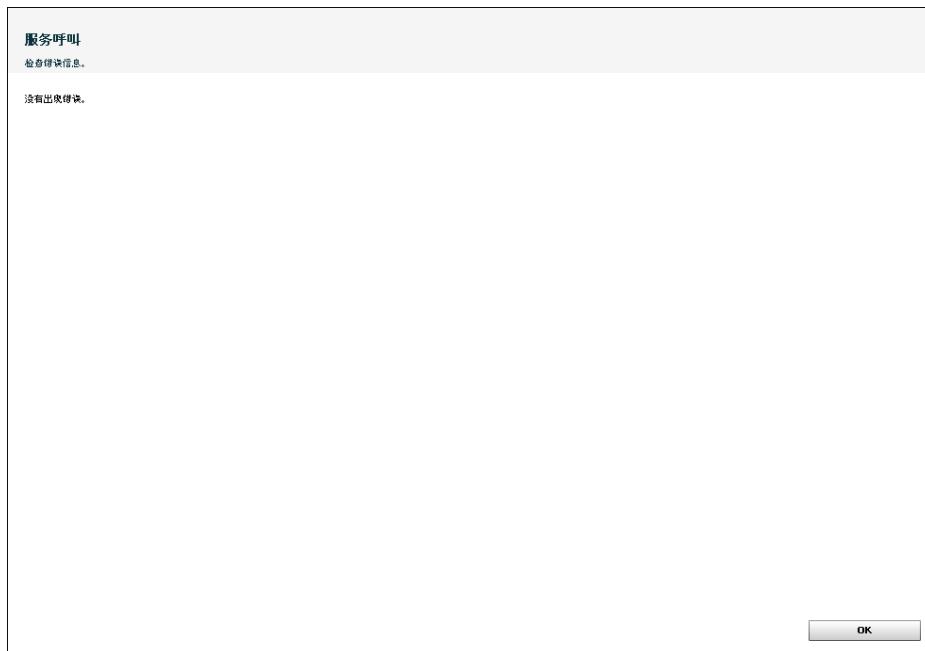
项目	描述
关闭 (按钮)	关闭 RC Gate。
关闭 (对话框)	单击[关机]按钮后即会显示此对话框。请单击[确定]开始关闭。然后将出现[正在关闭 RC Gate...]屏幕。在您关闭 RC Gate 之前, 请确认橙色 LED 停止闪烁, 且绿色和橙色 LED 点亮。

注

- 您可以使用本设备前侧的关闭按钮关闭 RC Gate。按住此按钮五秒以上即会关闭本设备。

服务呼叫

您可以通过此屏幕确认错误代码和其他信息。要显示屏幕, 请单击[维修] - [服务呼叫]。操作[RC Gate 配置]出错时也会自动显示此屏幕。操作 RC Gate Monitor 期间出现错误信息时, 请单击[返回]以显示此屏幕。



5

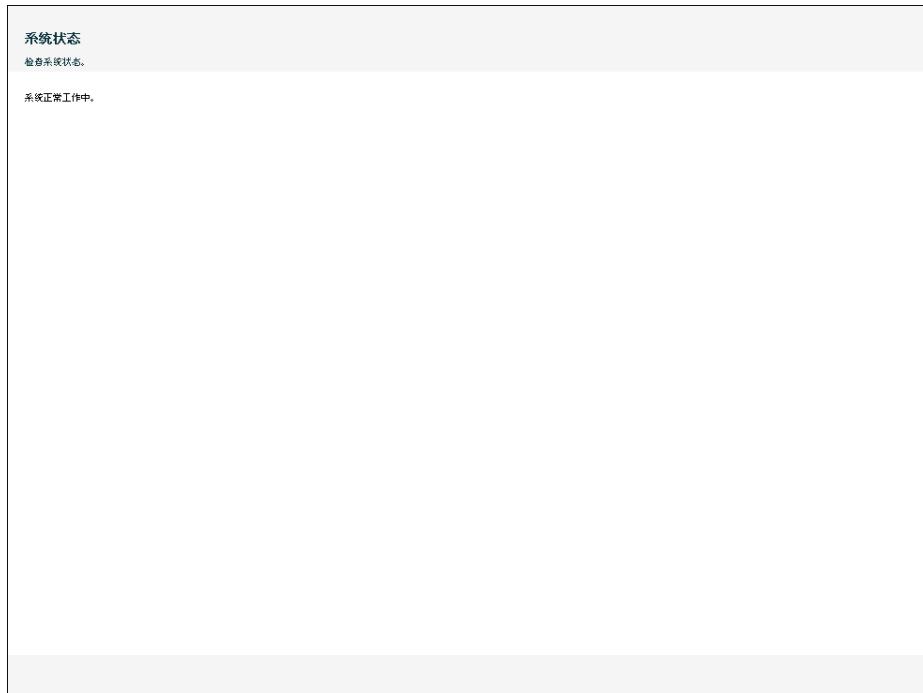
项目	描述
(RC Gate 的状态)	如果 RC Gate 出现了错误，会显示“出现错误。”。正常操作期间，会显示“没有出现错误。”，并且不会显示以下项目。
SC 代码	RC Gate 的错误代码。
详细代码	通过代码表示的服务呼叫类型。
发生日期/时间	发生错误的日期和时间。
通信服务器通知	<p>通信服务器通知状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 不必要 • 正在通知 • 已通知 • 失败
维修站	您的服务代表。
维修站联系	维修站的电话号码。

注

- 如果发生错误，请参见 p.113 “故障排除”。

系统状态

您可以确认 RC Gate 的系统状态。要显示屏幕, 请单击[维修] - [系统状态]。当 RC Gate 待机时, 将向管理员发送连接暂停电子邮件。另外单击发送给设备管理员的电子邮件中的 URL 超链接。将出现 RC Gate Monitor 的登录屏幕, 登录屏幕出现后将立即出现此屏幕。



5

项目	描述
(RC Gate 的状态)	RC Gate 在运行或待机时显示。如果 RC Gate 运行正常, 将不会显示以下项目。
原因	待机和操作的主要原因。
暂停日期/时间	发生暂停的日期和时间。

注

- 系统暂停时, 会检查以下内容:
 - 代理服务器设置 (例如密码) 未改变。
 - RC Gate 的以太网电缆未拔出。
 - 网络设备 (例如集线器电源) 未关闭。
- 如果上述项目没有问题, 请与服务代表联系。

用户帐户设置

您可以检查能够访问 RC Gate 的 Web 用户界面的用户帐户列表。要显示屏幕, 请单击[安全] - [用户帐户设置]。

The screenshot shows the 'User Account Settings' screen. At the top, there is a header with the title and a note: '设置用户帐户信息' (Set user account information). Below the header, there are two sections: '管理员' (Administrator) and '一般用户' (General User).

管理员: This section contains a table with columns '用户名' (Username) and '注释' (Comment). It lists three users: 'userA', 'userB', and 'userC', each with a corresponding comment 'explanation'. There are '删除' (Delete) and '添加' (Add) buttons at the bottom.

一般用户: This section contains a table with columns '用户名' (Username) and '注释' (Comment). It lists three users: 'userA', 'userB', and 'userC', each with a corresponding comment 'explanation'. There are '删除' (Delete) and '添加' (Add) buttons at the bottom.

At the bottom of the screen, there are '应用' (Apply) and '恢复' (Reset) buttons.

管理员

项目	描述
用户名称	单击用户名可以更改管理员的密码。
注释	关于用户的注释。

一般用户

项目	描述
用户名称	单击用户名可以更改用户的密码。
注释	关于用户的注释。
删除 (按钮)	删除一般用户的登录用户名。
添加 (按钮)	显示“添加一般用户”屏幕。最多可注册 10 个用户。

密码

您可以更改 RC Gate Monitor 登录密码。要显示设置屏幕, 请单击[安全] - [用户帐户设置] - [更改密码], 然后单击相应的用户名。

5

更改管理员信息
输入要更改用户的帐户信息内容。

■ 当前密码

■ 新密码

■ 确认密码

★ 重要信息

- 请使用 1 到 13 个 ASCII 字符指定用户名。
- 用户名只能使用以下 ASCII 字符 (字母数字、(空格)、"-" 或 "_") : 空格 - 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z _ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
- 用户名不能使用上述字符以外的其他字符。
- 决不要使用默认密码。请使用 8 到 13 个 ASCII 字符指定新密码。
- 密码可以使用以下 ASCII 字符: 空格 !" # \$ % & ' () * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [\] ^ _ ` a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z { | } ~
- 如果显示错误信息 “以下项目不可用。单击[确定]回到前一页面, 然后正确指定。” , 请确保用户名和密码由有效的字符和数字组成, 并确保它们各自包含有效数目的字符和数字。
- 请每隔 6 个月或更短的时间更改一次管理员和一般用户的密码。
- 避免使用众所周知的字词或词组, 或者容易被猜到的重复字符。
- 不要将密码写在别人可以看到的地方。

注

- 新密码会在下次登录时生效。

项目	描述
当前密码	输入当前密码。
新密码	输入新密码。
确认密码	再次输入新密码以免输入错误。

权限

您可以允许或拒绝客户工程师的服务访问和来自通信服务器的固件更新。要显示屏幕，请单击[安全] - [权限]。

5

重要信息

- 您可以允许或拒绝客户工程师对 RC Gate 的检修访问。如果选择[不允许]，客户工程师访问会被拒绝，除非管理员将[允许通过服务访问]设置为[允许]。如果拒绝服务访问，RC Gate 可能无法得到适当维修。另一方面，如果您选择[允许]，则 RC Gate 有可能受到假冒攻击。为了实现更加安全的管理，我们建议您通常将该设置设为[不允许]，并且只有在需要进行检查或维修时才切换为[允许]。要进行维修，请与维修专家客户工程师联系。

权限

为您的 Remote Communication Gate 设置权限。

允许通过服务访问 允许 不允许

应用 **恢复**

5. 配置注册信息的详细信息

项目	描述
允许通过服务访问	选择[不允许]以拒绝对 RC Gate 的服务访问。选择[允许]以允许服务访问。

按用户获取计数器基本设置

您可以按用户获取和处理通信服务器指定的设备的计数器信息。要显示该屏幕，请单击[按用户的计数器] - [按用户获取计数器基本设置]。

如果满足以下两个条件，则可以使用此功能：

- 扩充了选购的内存。
- 应用程序版本为 2.05 或更高版本。

获取用户计数器时设备和 RC Gate 之间发送的通信数据不会进行加密。

5

The screenshot shows the 'User Get Counter Basic Settings' configuration screen. At the top, there is a note: '检查设置' (Check settings). Below it, under '基本设置' (Basic Settings), there is a section for '按用户获取计数器' (Get counter by user) which is checked and set to '不使用' (Not used). Under '按用户获取计数器信息的输入' (Input for getting counter information by user), there are fields for '用户名' (User name) and '密码' (Password), both of which are empty. At the bottom, there are two buttons: '应用' (Apply) and '恢复' (Reset).

项目	描述
按用户获取计数器	显示按用户检索计数器的功能是否正常工作。

项目	描述
用户名	请输入您访问设备以获取用户计数器时用于验证的机器管理员的用户名。
密码	请输入您访问设备以获取用户计数器时用于验证的机器管理员的密码。

要获取用户计数器，必须输入设备管理员的用户名和密码。不过，如果您将本机用作 CC 认证的产品，请勿输入设备管理员的用户名和密码。

按用户获取计数器设备列表

显示要从其获取检索各个用户的计数器所需的信息的设备列表。要显示此屏幕，请单击[按用户的计数器]，然后单击[按用户获取计数器设备列表]。

The screenshot shows the 'By User Counter Device List' configuration screen. At the top, there is a search form with fields for '用户名' (User Name) and '密码' (Password), and a button '复制到选择的项目' (Copy to Selected Items). Below the search form is a table header with columns: '选择' (Select), '型号名' (Model Name), 'IP地址' (IP Address), '机器ID' (Machine ID), '设备状态' (Device Status), '验证用户名' (Validation User Name), '验证密码' (Validation Password), and '验证结果' (Validation Result). The table body is currently empty, showing 0-0 / 0 items. At the bottom of the table, there are buttons for '选择所有显示的项目' (Select All Displayed Items), '取消选择所有显示的项目' (Cancel Select All Displayed Items), and '验证测试' (Validation Test). At the very bottom are '应用' (Apply) and '恢复' (Reset) buttons.

项目	描述
用户名	要检索每个用户的计数器，请输入用于验证设备访问的设备管理员的用户名。
密码	要检索每个用户的计数器，请输入用于验证设备访问的设备管理员的密码。

5. 配置注册信息的详细信息

项目	描述
复制到选择的项目	单击[复制到选择的项目]，可以使用输入的用户名和密码更新设备列表中选择的设备信息。
选择所有显示的项目	单击[选择所有显示的项目]可以选择设备列表中的所有项目。
取消选择所有显示的项目	单击[取消选择所有显示的项目]可以取消选择设备列表中的所有项目。
验证测试	单击[验证测试]可以验证您是否能够从设备列表中选择的设备检索有关每个用户的计数器的信息。随后，屏幕上会显示验证结果。

5

按用户获取计数器信息的测试

检查是否可以获取用户计数器信息。要显示该屏幕，请单击[按用户的计数器] - [按用户获取计数器信息的测试]。

按用户获取计数器信息的测试

■ IP地址

■ 用户名称

■ 密码

获取测试结果

■ 结果
■ 机器ID
■ 计数器详细信息

项目	描述
IP 地址	输入用于确定是否可以检索每个用户的计数器的设备 IP 地址。
用户名	要检索每个用户的计数器, 请输入用于验证设备访问的设备管理员的用户名。
密码	要检索每个用户的计数器, 请输入用于验证设备访问的设备管理员的密码。
获取测试	单击[获取测试]可以显示测试结果。
结果	显示是否已成功检索每个用户的计数器信息。
机器 ID	显示用于检索有关每个用户的计数器信息的设备 ID。
计数器详细信息	显示检索的有关每个用户的计数器的信息。

@Remote 服务功能限制

您可以暂停@Remote 服务功能。要显示设置屏幕, 请单击[安全] - [@Remote 服务功能限制]。

★ 重要信息

- 要从通信服务器接收最新的 RC Gate 固件（应用程序、固件通用组件、平台、操作系统）更新, 请将[允许通过服务访问]设置为[允许]。要使用默认版本, 请选择[不允许]。

5. 配置注册信息的详细信息

5

限制@Remote服务功能
更改设置，然后单击应用。

@Remote服务功能

■ @Remote服务功能 不限制 限制

通信服务器请求

■ 通过通信服务器更新系统固件 允许 不允许

■ 通过通信服务器更新设备固件 允许 不允许

■ 通信服务器的自动发现设置 允许 不允许

应用 **恢复**

@Remote 服务功能

项目	描述
@Remote 服务功能	如果您选择[限制]，通信服务器与设备间的通信将受限。

通信服务器请求

项目	描述
通过通信服务器更新系统固件	选择是否允许通信服务器更新系统固件。
通过通信服务器更新设备固件	选择是否允许通信服务器更新设备固件。
通信服务器的自动发现设置	选择是否允许通信服务器使用自动发现功能。

安全日志

安全日志包含一个安全相关事件列表，例如登录、注销和系统更改。要显示安全日志，请单击[安全] - [安全日志]。

单击[刷新]可以获取最新的日志。

★ 重要信息

- 在以下操作条件下，每天会生成大约 28 个日志条目。由于安全日志条目的最小数目为 5,824，安全日志中可以存储大约 208 天的记录（5,824 除以 28 = 208）。
 - 管理员和一般用户每天各登录和注销一次。
 - 每小时发生一次设备轮询。
- 建议您最少每 104 天（约 15 周）检查一次安全日志，以确保日志不会在您查看之前被覆盖。如果您的使用频率大于上述频率，请增加安全日志的检查频率。
- 如果安全日志条目的数目超过了最大值，新的条目将覆盖旧的条目，不论日志是否已被检查过。
- 检查日志时，请确认屏幕上是否显示了您最近的登录信息。如果没有显示您最近的登录信息，请与服务代表联系。

安全日志

确认安全日志。

■ <日志信息>

时间	事件
2008-04-03 09:00:00	: [192.168.0.10] Type[Customer Engineer] Login.
2008-04-03 09:00:01	: [192.168.0.20] Type[Administrator] Login failed.
2008-04-03 09:00:02	: [192.168.0.20] Type[Administrator] Login failed.
2008-04-03 09:00:04	: [192.168.0.20] Type[Administrator] Login failed.
2008-04-03 09:00:05	: [192.168.0.20] Type[Administrator] Access Forbidden.
2008-04-03 10:00:00	: [192.168.0.10] Type[Customer Engineer] Login.
2008-04-03 10:00:01	: [192.168.0.10] Type[Administrator] Login Restricted.

5

下表介绍了安全日志中一个条目所显示的信息。

项目	描述
日期和时间	日志条目被记录的 UTC (协调世界时) 日期和时间。 格式如下： y-m-d H:M:S y: 年、m: 月、d: 日、H: 时、M: 分、S: 秒
用户	访问了 RC Gate 的用户的类型。 <ul style="list-style-type: none"> 中心: “通信服务器” 系统: “系统”¹ 客户工程师: “客户工程师” RC Gate 管理员: “管理员” 一般用户: “用户(******)”²
访问内容	导致日志被记录的事件。 <ul style="list-style-type: none"> 开机 (启动) : “记录开始” 关机 (关闭、重启) : “记录结束” 系统日志的读出: “获取系统日志”³ 通信日志的读出: “获取通信日志”³ 安全日志的读出: “获取安全日志” 登录: “登录” 注销: “注销” 发生锁定: “发生锁定” 更改了 CE 帐户信息: “CE 帐户更改”
访问内容	<ul style="list-style-type: none"> 更改了管理员帐户信息: “管理员帐户更改” 更改了一般用户帐户信息: “更改为用户(******)帐户”² 添加了一般用户帐户: “添加用户(******)帐户”² 删除了一般用户帐户: “删除用户(******)帐户”² 更改了系统时间: “调整时钟” 更新了系统固件: “系统固件更新” 发生了 SSL 通信错误: “SSL 通信”

项目	描述
访问内容	<ul style="list-style-type: none"> 更新了设备证书信息：“设备证书更新” 更新了证书信息：“系统证书更新” 执行了自我诊断：“自检” 检查了系统固件的正确性：“系统固件检查”
访问结果	<ul style="list-style-type: none"> 操作成功：“(确定)” 操作失败：“(失败)”
项目分隔符	(空格)
项目分隔符	"%;" (冒号)
记录分隔符	"\n" (换行符)

1 “系统”指 RC Gate 本身。

2 "*****"是用户帐户名称的前 13 个字符。

3 管理员无法确认系统日志和通信日志。这些日志用于维修。

5. 配置注册信息的详细信息

5

6. 附录

LCD 信息

下表显示了 LCD 上将显示的信息。

第一行

信息	描述
Warming Up	正在执行系统启动过程。
Not Set Up	@Remote 服务注册尚未完成。
Normal	@Remote 服务注册已完成，且 RC Gate 运行正常。
Off-line	与通信服务器的通信已暂停。
Error	发生了系统错误。
Call Service Rep	发生了错误，且尝试重启达指定次数后失败。
Not in Service	由于@Remote 服务功能限制，@Remote 服务已受限。
Reboot	正在执行系统重启。
Shutdown	正在执行系统完成过程。

6

第二行

信息	描述
SC:	发生了系统错误，或者系统已因异常条件停止。错误状态代码将以最多 6 位数字显示。请与服务代表联系。
Cable Disconnect	线缆断裂或者连接不正确。请检查线缆连接。
802 Server Error	使用 IEEE802.1 x 验证时，无法连接到 IEEE802.1 x 验证服务器。请与网络管理员联系。
802 Auth.Failure	使用 IEEE802.1 x 验证时，IEEE802.1 x 验证失败。请与网络管理员联系。
DHCPServerError	DHCP 设置已启用，但无法获取 IP 地址。请与网络管理员联系。
-----	启动或退出时显示。

6. 附录

信息	描述
xxx.xxx.xxx.xxx (此数字表示 IP 地址)	这是在 LAN 端口使用的 RC Gate Monitor 的 IP 地址。通常，屏幕上会显示此 IP 地址。

故障排除

出现错误信息时

信息	原因和操作
某些项目未选择。单击[返回]回到前一页面，然后选择该项目。	没有选中“设备注册向导”上搜索结果的“选择”就单击了[下一步]。单击[返回]返回前一屏幕，选中要注册设备的“选择”。
内部错误 系统出错。请联系服务中心寻求帮助。（四位数错误代码）	系统中发生了错误。请与服务代表联系以通知错误代码。
由于线路繁忙，程序没有完成执行。稍后再试。如果出现相同错误，请联系服务中心寻求帮助。	通信服务器中发生了数据库错误或程序故障等错误。如果通信服务器在一段时间后未恢复，请与服务代表联系。
检查请求编号。如果出现相同错误，请联系服务中心寻求帮助。	如果输入了正确的请求编号后仍发生此错误，则错误可能是由于向通信服务器注册的注册信息不一致导致的。请与服务代表联系。 <ul style="list-style-type: none"> • 您输入的设备已经注册，或者尚未向 RS 中心注册。 • 您正在尝试将设备注册为不同组。
非法访问。请再次登录。	除非法访问外，当您通过 Web 浏览器打开多个窗口，并通过一个窗口进行设置，同时在另一个窗口上发出请求时，也会发生此错误。请不要用 Web 浏览器打开多个窗口。
你没有权限使用该功能。请联系 Remote Communication Gate 管理员检查设置。	访问将被禁止一分钟，因为五分钟内出现了三次登录失败。请等一分钟，直到访问锁定自动解除。

如果错误信息中所述的问题依然存在

如果错误信息中所述的问题依然存在，请与服务代表联系。

办公室或设备移动时

在以下情况需要向通信服务器注册。请与服务代表联系。

- 办公室迁移时 (RC Gate 已迁移。)
- 管理的设备迁移时 (自动发现除外)
- 管理的设备重新连接时 (自动发现除外)
- 管理的设备删除时 (自动发现除外)

返还 RC Gate

如果您不再需要 RC Gate, 请与服务服务代表联系。服务代表将收集该设备并出于安全目的删除上面存储的所有信息。

错误代码

6

代码	信息
0001	无法连接到网络。检查局域网电缆连接。
0002	无法连接到网络。如果 DHCP 设置为有效, 请检查网络设置。如果出现相同错误, 请联系服务中心寻求帮助。
0003	无法验证 IEEE802.1x。请与网络管理员确认。如果出现相同错误, 请联系服务中心寻求帮助。
0004	无法验证 IEEE802.1x。请确认 IEEE802.1x 的验证设置。如果出现相同错误, 请联系服务中心寻求帮助。
0005	无法连接到网络。在网络设置中检查 DNS。如果出现相同错误, 请联系服务中心寻求帮助。
0006	无法连接到网络。请确认代理服务器的名称和端口号。
0007	无法连接到网络。检查代理服务器用户名, 代理服务器密码或域名。
1001	无法连接到通信服务器。如果出现相同错误, 请联系服务中心寻求帮助。
1002	无法连接到通信服务器。如果出现相同错误, 请联系服务中心寻求帮助。

代码	信息
1003	无法连接到通信服务器。如果出现相同错误,请联系服务中心寻求帮助。
1004	无法与网络通信。请联系服务中心寻求帮助。
1005	无法与网络通信。请联系服务中心寻求帮助。

默认设置

项目	默认值	备注
IP 地址发送权限	允许 (默认)	
DHCP	无效	
子网掩码	255.255.255.0	请参见网络设置屏幕。
以太网速度	自动选择	
代理服务器	无效	
代理服务器端口	8080	
RC Gate 电子邮件地址 (发送者)	rc_gate	
重发电子邮件次数	3 次	
重发电子邮件间隔时间	15 秒	
SMTP 服务器端口	25	
SMTP_AUTH	无效	
SMTP 前先 POP	无效	
POP 服务器端口	110	
允许通过服务访问	允许	
通过通信服务器更新系统固件	允许	
通过通信服务器更新设备固件	允许	

项目	默认值	备注
通过通信服务器进行自动发现设置	允许	
IP 地址搜索范围	0.0.0.0 到 0.0.0.0	如果使用“自动发现设置向导”和“设备注册向导”。
SNMP 社区名称	公共	如果使用“自动发现设置向导”和“设备注册向导”。
显示项目	10 个地址	如果使用“自动发现设置向导”和“设备注册向导”。

注

- 默认显示语言和时区设置因 RC Gate 的使用地点而异。

主机规格

项目	描述	
类型	箱型	
接口	以太网接口 × 2 (10BASE-T 或 100BASE-TX)	
选项	<ul style="list-style-type: none"> • Remote Communication Gate Memory 1000 • Remote Communication Gate Storage 1000 	
指示灯	LED	2 (错误状态、电源)
	显示	LCD (16 位 × 2 行)
协议	TCP/IP、SNMP、HTTP、SOAP、SMTP、DHCP	
管理设备	与服务对应的数字多功能设备、复印机和打印机	
支持的最大设备数目	<ul style="list-style-type: none"> • 向通信服务器注册的受控设备 100 个设备 (安装了选购内存和存储器时为 1,000 个设备) • 自动发现 1,000 个设备 (包括网络上向通信服务器注册的设备) 	
环境	10 - 32 ° C (50 - 89.6 ° F), 15 - 80 %相对湿度	
电源	<ul style="list-style-type: none"> • 对于北美以外国家的用户: 220-240 Vac、50/60 Hz、2.5 A 或更高 • 对于北美的用户: 120 Vac、60 Hz、3.0 A 或更高 	
功耗	20 W 或更少	
尺寸	长度 253 mm (10") /宽度 160 mm (6.3") /高度 48 mm (1.9")	
重量	800 g (1.8 磅)	

关于安装的软件信息

以下是本设备中包含的软件列表：

- WPASupplicant
- OpenSSL
- busybox
- dosfstools
- glibc
- knopflerfish
- corelib
- as3crypto
- as3httpclientlib
- SNMP4J
- kxml2
- Apache commons
- kSOAP2
- linux-kernel

6

单击登录页面上的[许可证和版权信息]可以查看每个软件的许可证和版权信息。

索引

@Remote 服务功能限制.....105
@Remote 服务注册向导.....16, 21, 22

A

安全日志.....106
安装的软件.....118
安装向导.....16
安装指南.....2
按用户获取计数器基本设置.....102
按用户获取计数器设备列表.....103
按用户获取计数器信息的测试.....104

C

CSV 文件.....35, 54
访问禁止的 IP 地址.....29, 34
设备注册.....41, 46, 47, 52
自动发现.....28
自动搜索.....33
存储器.....15
错误代码.....114
错误信息.....113

D

代理服务器设置（对于 Internet Explorer 6.0）.....19, 20
电源插口.....13
电子邮件
 测试.....72
 设置.....69

F

返还.....114
访问禁止的 IP 地址.....17, 72
 CSV 文件.....36, 56
 设备注册向导.....41, 46, 52
 自动发现设置向导.....29, 33
服务测试通信.....92
服务呼叫.....17, 96

G

更新设备固件.....90
更新设备固件报告.....91
共通管理.....86
故障排除.....113

关闭.....95
关机按钮.....12
管理员.....16
规格.....117

H

HTTP 代理服务器.....22
HTTP 代理服务器设置.....68
后侧.....13
呼叫报告记录.....17, 84

I

IEEE802.1x 验证设置.....65

IP 地址

 CSV 文件.....35, 54
 搜索.....38
 自动发现.....26

J

基本设置.....61
局域网端口.....13
局域网端口指示灯.....13

K

扩展的设备搜索设置.....80

L

LCD 显示屏.....13
LCD 信息.....111
LED
 错误状态（红色）.....12
 电源（绿色）.....12

螺丝孔

.....13

M

密码.....100
默认设置.....115

N

内存.....15

P

PC 端口（维修端口）.....13
Ping 发送权限.....17, 74

Q	
前侧.....	12
权限.....	101
R	
RC Gate Monitor.....	16
关闭.....	20
启动.....	18
软件有效性.....	19
用户.....	16
有效性.....	19
日期设置.....	63
S	
SNMP 协议.....	27, 31, 39, 50
商标.....	4
设备检查请求呼叫.....	93
设备注册计数器.....	17, 85
设备注册列表.....	17, 80
设备注册向导.....	17, 37, 38, 43, 49
时间设置.....	63
手册.....	2
T	
通信服务器	
RC Gate 注册.....	22
设备注册.....	38
W	
网段	
CSV 文件.....	36, 55
搜索.....	43
自动发现.....	30
网络设置.....	63
X	
系统状态.....	98
显示屏(LCD).....	13
详细信息.....	17
详细信息 (设备)	81
选购件.....	15
Y	
一般用户.....	17
移动设备固件更新时间.....	16, 88
用户帐户设置.....	99

Remote Communication Gate A 操作说明书

