

请在使用本产品前仔细阅读本手册，并将其置于方便的地方以备将来参考。为确保采用安全、正确的使用方法，请务必在使用 Remote Communication Gate A (RC Gate) 之前阅读“安全信息”。在本手册中，除非另有说明，否则“管理员”通常指的是 RC Gate 管理员。

安装指南的符号

在本手册中，使用以下一组符号。

警告

指示可能存在危险的情况，如果不遵循此符号下的说明误用本设备，这种情况可能导致死亡或严重伤害。

注意

指示可能存在危险的情况，如果不遵循此符号下的说明误用本设备，这种情况可能导致轻度或中度伤害，或者导致不涉及人身伤害的财产损失。

重要信息

指示如果没有遵循说明可能导致故障的情况。请务必阅读说明。

备注

指示补充的相关信息。

[]

指示计算机屏幕上出现的按键名称。

系统概要

1. 通信服务器

针对各种服务发送的信息将集合到此服务器。

2. 代理服务器和 / 或防火墙

您可以将代理服务器和防火墙用于本设备。使用代理服务器时，可将基本验证、分类验证和 Windows 验证（仅 NTLMv2 验证可用）用于本设备。

3. 设备

本设备可管理打印机和多功能机。最多可管理 100 个设备。

如果您安装了选购内存和存储器来扩展容量，则 RC Gate 最多可监控 1,000 个设备。有关详细信息，请与服务代表联系。

4. 管理用计算机

您可以通过 Web 浏览器访问 RC Gate Monitor，以此管理本设备。

5. 本设备 (RC Gate)

充当管理的设备和通信服务器之间的媒介。向通信服务器发送设备信息，并从通信服务器接收软件以更新设备。如果您安装了选购内存，RC Gate 可以按用户从指定设备获取设备计数器信息。有关详细信息，请与服务代表联系。

设备指南

前侧

1. 错误状态（红色）

根据 RC Gate 的状态指示不同模式：

- 如果尚未颁发证书，LED 点亮。
- LED 在以下情况缓慢闪烁：
 - 用户设置暂停了整个服务。
 - RC Gate 中出现了通信错误。
- LED 在以下情况快速闪烁：
 - 与通信服务器的通信已暂停。
 - RC Gate 中出现了系统错误。
 - 由于出现异常状况，RC Gate 已暂停。
- 当 RC Gate 与通信服务器之间的通信已成功建立时，LED 熄灭。

2. 电源（绿色）

RC Gate 的电源开启时，呈绿色点亮。

3. Shutdown 按钮

按住此按钮五秒钟以上可关闭 RC gate。

如果在关闭 RC Gate 前拔下电源插头，内存 / 存储器将受损。在这种情况下，最长一小时的最新日志将丢失。请务必在拔下电源插头之前关闭 RC Gate。

4. 显示屏

在第一行显示 RC Gate 的状态，在第二行显示本设备的 IP 地址。

如果本设备中出现了错误，第二行会显示错误信息。

后侧

1. PC 端口（维修端口）

当客户工程师进行维修，或指定管理员连接 PC 以执行 RC Gate 初始设置和注册时，将使用此端口。

2. 局域网端口

用于将本设备连接到网络的网络（以太网）接口。默认 IP 地址为 192.168.0.2，但可以更改。

3. 电源插口

连接电源线。

4. 螺丝孔

用于安放托架的螺丝孔。

局域网端口指示灯

1. 橙色

指示 RC Gate 已连接到网络。

2. 绿色

指示 RC Gate 正在传输数据。

关于 RC Gate Monitor

RC Gate Monitor 是用于注册、监控和设置 RC Gate 的软件。此软件预装于 RC Gate 中。

请从计算机中的 Web 浏览器访问本设备中的 RC Gate Monitor。计算机必须与本设备处于同一网络。

❖ 推荐的 Web 浏览器

Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本。

❖ 适用的操作系统

请使用支持以下推荐 Web 浏览器的操作系统。

备注

- 必须安装 Adobe Flash Player 9.0 或更高版本。
- 本手册中的解释说明使用 Windows XP 和 Internet Explorer 6.0 中的屏幕图像。如果您使用其他操作系统，屏幕图像可能有所不同，但您仍可执行相同的步骤。

RC Gate Monitor 的用户

重要信息

- 请使用 1 到 13 个字符（ASCII 字符）指定用户名。
- 用户名只能使用以下 ASCII 字符（字母数字、空格、“-”或“_”）：
空格 - 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z _ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
- 用户名不能使用上述字符以外的其他字符。
- 不要使用默认密码。请使用 8 到 13 个字符（ASCII 字符）指定新密码。
- 您可以将以下 ASCII 字符用于密码：空格 ! " # \$ % & ' () * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [\] ^ _ ` a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z { | } ~
- 如果出现错误信息“以下项目无效。请单击 [确定] 以返回到上一个屏幕，然后正确指定项目。”，请确保用户名和密码由有效的字符和数字组成，并且各自包含有效数目的字符和数字。
- 请每隔 6 个月或更短的时间更改一次管理员和一般用户的密码。
- 避免使用众所周知的字词或短语，或容易被猜到的重复字符。
- 不要将密码写在别人可以看到的

管理员

管理员可以设置 RC Gate、注册设备、更改本设备的设置并配置设备管理信息。

当您作为管理员登录到 RC Gate 时，请从“初始设置”屏幕或“RC Gate 配置”屏幕选择要显示的屏幕。

如果您选择“初始设置”屏幕，会出现以下菜单：

- 安装向导
- 启动向导以向通信服务器引用和注册 RC Gate。向导一旦完成，将不会显示此菜单。
- @Remote 服务注册向导

“安装向导”完成后会显示此菜单。

有关默认密码，请参见“安全信息”。

一般用户

一般用户可以查看注册设备的信息和设置。有关详细信息，请参见“操作说明书”。



1 检查安装环境和电源连接

警告

- 墙上插座应安装在本机附近且易于使用。

注意

- 使本机远离湿气和灰尘。否则可能发生火灾或电击。
- 请勿将本机放在不稳定或倾斜的表面上。如果机器翻到，则可能造成人身伤害。

重要信息

- 将 RC Gate 从冷的地方移到热的地方，或反之，可能发生内部结露。在这种情况下，请让 RC Gate 在新的环境中至少闲置一个小时。
- 正常操作期间，请保持 RC Gate 的电源开启。
- 请勿将 RC Gate 放在受以下因素影响的地方：
 - 直射阳光
 - 空调、加热器或加湿器
 - 来自无线电、电视机或其他电气设备的电磁干扰
 - 极度寒冷、炎热或潮湿的区域
 - 直接面对热气流、冷气流、室温气流或者空调或加热器辐射热的区域
- 办公室营运负责人应选定一位管理员妥善管理 RC Gate。如果 RC Gate 操作不当，可能引发安全问题。

RC Gate 管理员应仔细阅读“操作说明书”、“安全信息”和“安装指南”。RC Gate 管理员负责 RC Gate 的管理和操作。

RC Gate 管理员应将 RC Gate 放于安全位置，以防带出办公室或受到损坏。

- 办公室营运负责人应指派网络管理员在其不在场的情况下管理办公室的网络。

网络管理员应清楚告知办公室网络的所有用户，绝不可做出与内部网络和所有相关计算机有关的伪造数据等滥用网络的行为。

网络管理员应将 RC Gate 和设备连接至妥善管理的网络，即受防火墙或同类互联网安全设备保护的网路。

办公室网络应加以有效管理，未经网络管理员许可，不得擅自对设备进行联网操作。

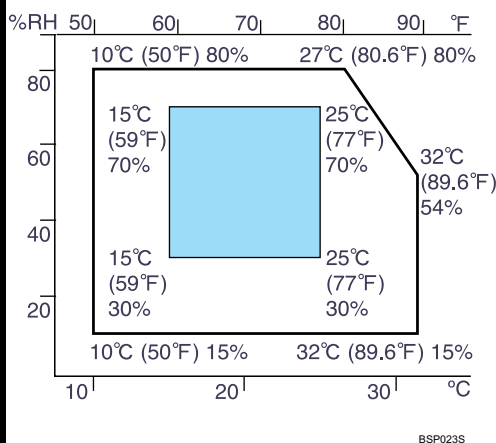
- 办公室营运负责人应指派机器管理员在其不在场的情况下管理办公室的设备。
机器管理员应确保 RC Gate 支持的设备是原装产品，不得对其进行任何改装。

1 检查安装环境。

将 RC Gate 放在不受震动的水平表面。

RC Gate 的放置位置必须保证 RC Gate 的四周至少有 1 厘米 (0.4 英寸) 的空间。

将 RC Gate 放在以下所示的推荐温度和湿度环境中：



2 检查 RC Gate 的电源。

对于北美以外国家的用户：
220-240 Vac、50/60 Hz、2.5 A 或更高

对于北美的用户：
120 Vac、60 Hz、3.0 A 或更高

2 检查包装

1 请根据以下清单检查包装箱中的物件。如果有任何物件缺失或损坏，请与服务代表联系。

- ☐ RC Gate (*)
- ☒ 安装指南 (本手册)
- ☐ AC 适配器
- ☐ 电源线
- ☐ 网线
- ☐ 铁氧体磁心

- ☐ 电源线固定托架

- ☐ 托架螺丝

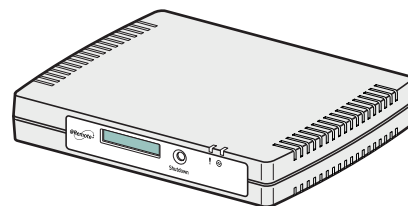
- ☐ 支架

* RC Gate 有一个以 D459 开头的“代码”。请检查 RC Gate 背面的额定铭牌上的“代码”。

3 安装 RC Gate

水平放置设备

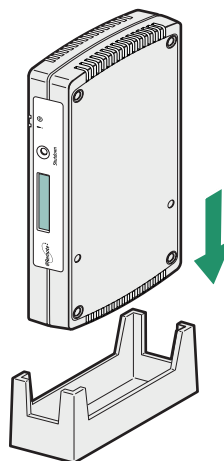
将 RC Gate 平放在平坦的表面上，使 LED 面朝上。



竖直放置设备

您可以使用随附的支架垂直放置 RC Gate 以减少占地面积。

1 托起 RC Gate，垂直倾斜，然后将其完全放入随附的支架，如下所示。



4 连接电源线

警告

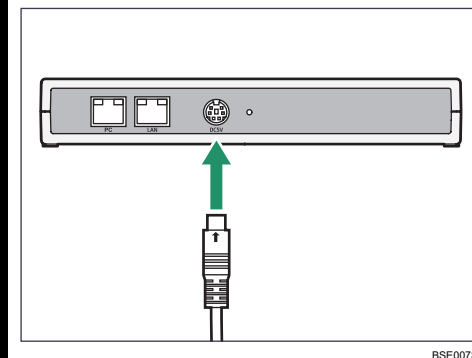
- 随附的电源线仅供本设备专用。请勿用于其他设备。否则可能导致火灾、电击或人身伤害。
- 使用本设备随附的 AC 适配器。否则可能发生火灾、电击或设备故障。
- 只能将本机连接到符合“安全信息”所述规格的电源，且不得使用延长线。
- 使用延长线和不符合所述规格的电源连接本机会导致电击和火灾危险。
- 电源线如果损坏、断裂、改装、压在重物之下、用力拉动或严重弯曲，会有电击和火灾危险。
- 用任何金属物接触电源线插头的插脚都会有火灾和电击的危险。
- 用湿手触摸插头非常危险。这么做可能遭到电击。

注意

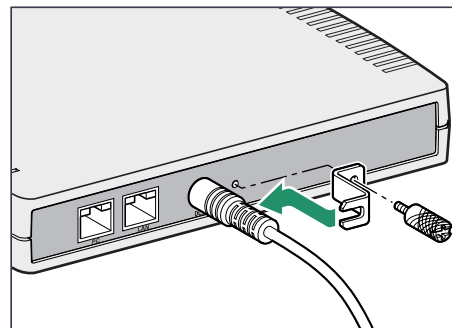
- 将电源插头从墙上插座拔出时，请务必拉动插头（而非电源线）。
- 每年至少要将插头从墙上插座拔出一次，并清洁插脚及插脚周围的区域。让灰尘积压在插头上可能导致火灾。

1 连接 AC 适配器和电源线。

2 将 AC 适配器稳固地连接到 RC Gate 的电源插口，如下所示。



3 用托架卡牢电源线，并用螺丝固定托架。



4 将电源线插入墙上插座。

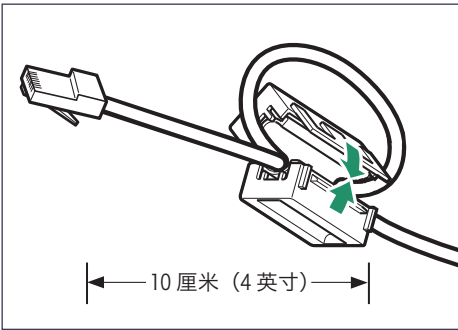
备注

- 请使用硬币固定螺丝。
- RC Gate 正常启动时，绿色 LED 点亮。
- 要拔下电源线，请先关闭 RC Gate，然后拔下电源插头。

5 连接网线

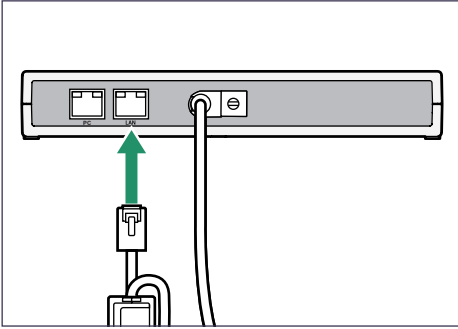
通过随附的网线连接本设备和网络。您可以使用 10BASE-T 或 5 类 100BASE-TX 网线代替随附的网线。

1 如下所示将随附的铁氧体磁心固定到网线上。



BSE010S

2 将网线连接到 RC Gate 的局域网端口。



BSE011S

3 将网线的另一端连接到网络设备，例如集线器。

6 RC Gate 初始设置

您可以配置 RC Gate 的初始设置。有时不必更改 IP 地址（局域网端口）。但本手册介绍的步骤假设应更改 IP 地址。

在以下情况必须更改 RC Gate 的 IP 地址：

- 使用的子网不是 192.168.0.xxx。
- 子网为 192.168.0.xxx，但 192.168.0.2 已在使用，此地址无法用于 RC Gate。
- 子网为 192.168.0.xxx，但此 IP 地址由 DHCP 服务器动态提供。

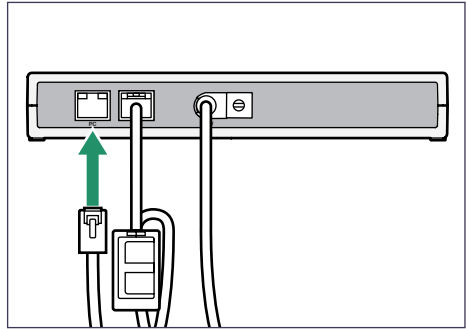
要更改 IP 地址（局域网端口），请通过 PC 端口（维修端口）将计算机连接到 RC Gate。

★重要信息

- 根据计算机的操作系统，可能需要以管理员组的成员登录。
- 局域网端口的出厂默认 IP 地址设置为 192.168.0.2，子网掩码设置为 255.255.255.0。
- 如果子网为 192.168.0.xxx，但 IP 地址 192.168.10.1 无法用于 RC Gate 的 PC 端口，请与服务代表联系。
- 请勿使用出厂默认密码，务必进行修改。
- 如果您在 5 分钟内至少有 3 次无法登录到 RC Gate Monitor，则必须额外等待 1 分钟，然后才能重新尝试登录。
- 在以下情况可能会出现操作或显示故障：
 - 您使用的 Web 浏览器版本低于推荐版本。
 - JavaScript 未设置为有效。
 - Cookie 未设置为有效。
 - 您设置了显示 Web 浏览器中的缓存。

- 根据字体大小设置，页面布局可能变形。我们建议将其设置为“中”或更小。
- 如果您使用与 Web 浏览器不相符的语言，可能会出现字母变形。
- 有关默认密码的详细信息，请参见“RC Gate Monitor 的用户”。

1 将网线连接到 PC 端口，并将网线的另一端连接到网络设备，例如集线器。

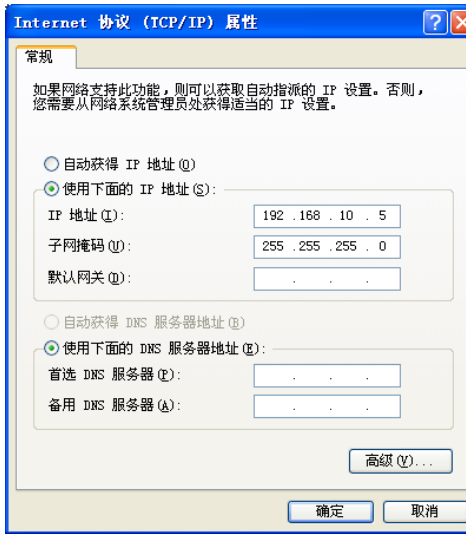


BSE009S

在以下情况，请用市面上出售的交叉网线直接连接 RC Gate 和计算机：

- 网络设备（例如集线器）的所有端口已被占用。
- 本设备和计算机的段不同。

2 将计算机的 IP 地址设置为 192.168.10.x (x 可以是 2 到 254 间的任何数字)，并将子网掩码设置为 255.255.255.0。



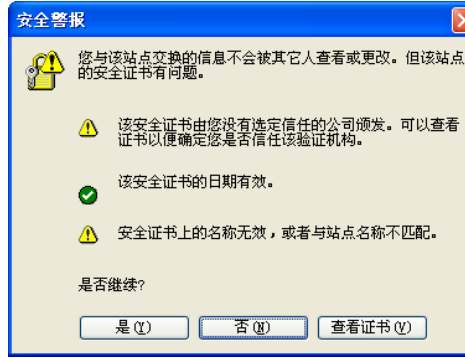
记下计算机的当前网络设置信息，例如 IP 地址。

3 按照屏幕上的说明操作。计算机的 IP 地址将设置为 192.168.10.x。

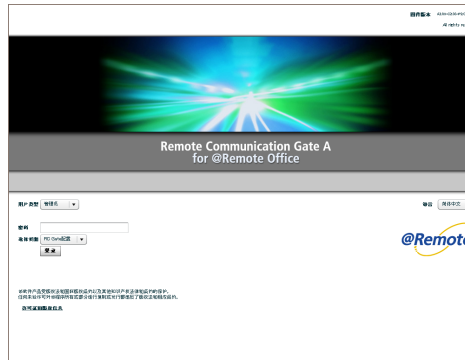
4 打开计算机的 Web 浏览器。

5 在“地址”中输入“https://192.168.10.1:9443/index.html”。此时将出现 SSL 认证警告屏幕。

6 单击 [是]。



7 此时，RC Gate Monitor 顶页的右上角会显示固件版本。如果要将此产品用作 CC 认证的产品，请通过检查固件版本来确认它。您可以在 RC Gate 手册的 URL 上检查 CC 认证的固件版本。从“语言”中选择语言，从“用户类型”中选择 [管理员]，输入管理员密码，然后单击 [登录]。



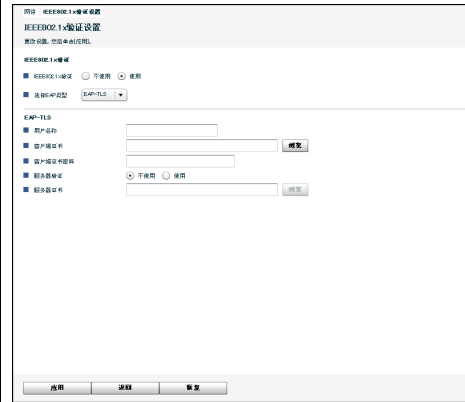
有关默认密码，请参见“RC Gate Monitor 的用户”。

8 单击 [安装向导]。

9 选择时区，设置日期和时间，然后单击 [下一步]。

10 输入“局域网端口”组和“DNS 服务器”组中的每个项目。使用 DHCP 时，请选择 [有效]。要指定代理服务器名称和 / 或 SMTP 服务器名称，请输入“DNS 服务器”组中的项目。为“主 DNS 服务器”和“副 DNS 服务器”输入适当的数字（例如 x.x.x.x，其中 x 表示 0 到 255）。请勿更改“维修端口”组中的项目。

11 如果想使用 IEEE802.1x 验证，请单击 [设置]。为“IEEE802.1x 验证”选择 [使用]，设置必要的项目，然后单击 [确定]。



12 单击 [确定]。使用 DHCP 时，IP 地址由 DHCP 服务器提供。

13 单击屏幕上出现的 URL 以重新打开 Web 浏览器，然后再次登录。如果您使用的是 DHCP 服务器，则直接在浏览器地址栏中输入屏幕上出现的 URL 即可。

14 转至“IP 地址发送权限”屏幕。

15 要禁止将 RC Gate 局域网端口和设备的 IP 地址发送到通信服务器，请为“允许发送 IP 地址”选择 [不允许]，然后单击 [下一步]。如果您选择 [不允许]，则无法继承注册的 RC Gate 和设备的信息。如果由于故障更换了本设备，则必须重新进行注册。注册本设备时可以更改此设置。一旦注册了 RC Gate，便无法更改此设置。

16 要向管理员发送设备信息，请设置电子邮件信息，然后单击 [完成]。有关发送的电子邮件类型的信息，请参见“发送给管理员的电子邮件类型”。

17 单击 [结束向导]。

18 关闭 Web 浏览器。

发送给管理员的电子邮件类型

您可以在必要时指定电子邮件信息。必要时您可以向管理员发送 RC Gate 事件的通知电子邮件。这些电子邮件可以提供有关以下 RC Gate 事件的信息：

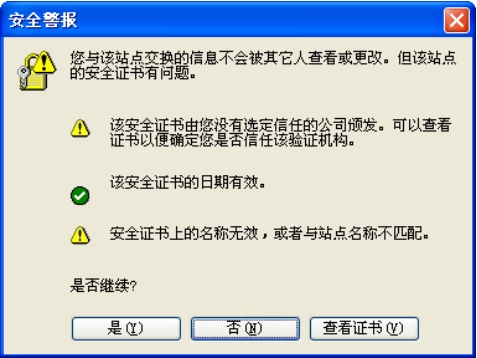
- 通知：暂停连接到通信服务器
当 RC Gate 与通信服务器的通信已暂停时会发送此电子邮件。
- 通知：重新连接到通信服务器
当 RC Gate 与通信服务器的通信在暂停后恢复时会发送此电子邮件。



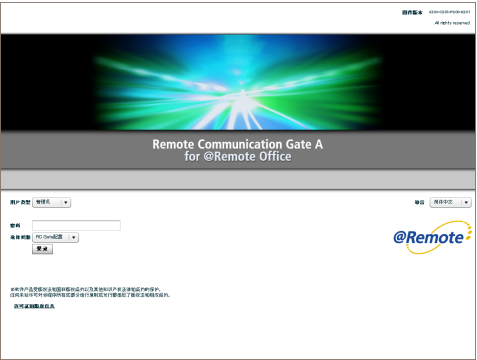


7 向通信服务器注册
RC Gate

- 1 打开计算机的 Web 浏览器。
- 2 在“地址”中输入“https://{局域网端口 IP 地址}:9443/index.html”。
- 3 单击 [是]。



- 4 从“语言”中选择语言,从“用户类型”中选择 [管理员], 输入管理员密码, 然后单击 [登录]。



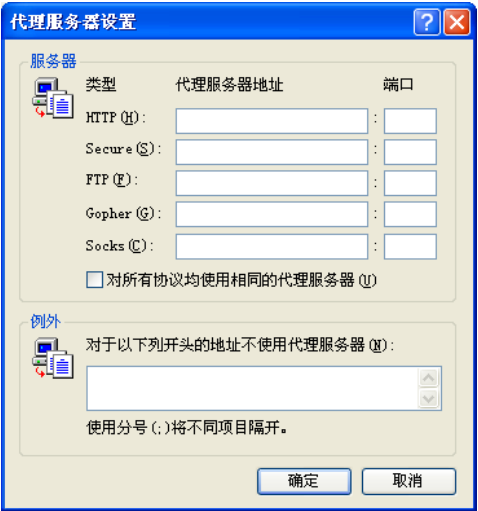
有关默认密码, 请参见“RC Gate Monitor 的用户”。

- 5 单击 [@Remote 服务注册向导]。遵循向导并向通信服务器注册 RC Gate。
- 6 从 PC 端口拔出网线, 然后恢复计算机的网络设置。

代理设置 (Internet Explorer 6.0)

如果您无法访问 RC Gate Monitor, 请参见“代理设置 (Internet Explorer 6.0)”并进行代理设置。

- 1 在 Web 浏览器的“工具”菜单上, 选择 [Internet 选项 ...]。
- 2 单击 [连接] 选项卡。
- 3 单击 [局域网设置 ...]。
- 4 在“代理服务器”下, 选择 [为 LAN 使用代理服务器 (这些设置不会应用于拨号或 VPN 连接)。], 然后单击 [高级 ...]。
- 5 在“例外”的“对于以下列开头的地址不使用代理服务器”后, 输入 RC Gate 局域网端口的 IP 地址。



- 6 单击三次 [确定]。

有关更多详细信息, 请参见“操作说明书”。