



RICOH Remote Communication Gate A2

Gebruiksaanwijzing

Het gebruik van deze handleiding

Symbolen

In deze handleiding worden de volgende symbolen gebruikt.

Belangrijk

Geeft een situatie aan die kan leiden tot storingen als de instructies niet worden gevolgd. Zorg ervoor dat u de instructies leest.

Opmerking

Geeft aanvullende relevante informatie aan.

Verwijzing

Geeft aan waar u andere relevante informatie kunt vinden.

[]

Geeft de namen aan van de toetsen die op het computerscherm verschijnen.

Opmerkingen

De inhoud van deze handleiding kan zonder kennisgeving vooraf worden gewijzigd.

Sommige opties zijn in een aantal landen wellicht niet beschikbaar. neem dan contact op met uw dealer voor meer informatie.

Sommige afbeeldingen in deze handleiding tonen een enigszins andere versie van het apparaat.

Afhankelijk van het land waar u zich bevindt, is het mogelijk dat bepaalde eenheden optioneel zijn.

Neem voor meer informatie contact op met uw lokale dealer.

Verkorte naam

De term RC Gate wordt gebruikt als verkorte naam voor de Remote Communication Gate A2 for @Remote office NX. Over het algemeen verwijst "beheerder" naar de "RC-gatebeheerder", tenzij anders aangegeven in deze handleiding.

Schermen

In deze handleiding wordt gebruikgemaakt van schermafbeeldingen van Windows 7 en Internet Explorer 9.0. Wanneer u een ander besturingssysteem gebruikt, kunnen de schermafbeeldingen afwijken. U kunt echter dezelfde stappen uitvoeren.

Handleidingen voor dit apparaat

In de volgende handleidingen worden de procedures voor het gebruik en onderhoud van dit apparaat beschreven. Alle gebruikers moeten de instructies aandachtig lezen en opvolgen om het apparaat veilig en efficiënt te kunnen gebruiken.

Gebruiksaanwijzing (deze handleiding)

Bevat alle informatie over het gebruik van het apparaat. Voer de procedures in deze handleiding uit nadat u de procedures in de 'Veiligheidsinformatie/Installatiehandleiding' heeft uitgevoerd.

Veiligheidsinformatie/Installatiehandleiding

Bevat informatie over hoe u het apparaat veilig gebruikt en hoe u het apparaat installeert en instelt.

Opmerking

- U hoeft de registratieprocedures die in deze handleiding worden beschreven niet uit te voeren als het apparaat al is geregistreerd door een servicetechnicus. U dient de handleiding echter wel door te lezen om het apparaat te kunnen gebruiken en onderhouden.
- U heeft Adobe Acrobat of Adobe Reader nodig om deze handleiding in PDF-indeling te bekijken.

Belangrijk!

Voor zover toegestaan in de betreffende wetten, is de fabrikant in geen enkel geval aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit storingen van dit product, verlies van gegevens, of het gebruik of het niet gebruiken van dit product en de gebruikershandleidingen die zijn meegeleverd. U bent zelf verantwoordelijk voor het nemen van beschermende voorzorgsmaatregelen tegen computervirussen, wormen en andere schadelijke software.

Wet- en regelgeving

Gebruikersinformatie over elektrische en elektronische apparaten

Voor gebruikers in landen waar het symbool zoals hier is afgebeeld is gespecificeerd in de nationale wetgeving aangaande de verwerking van elektronisch afval

Onze producten bevatten hoogwaardige componenten en zijn ontworpen om het recycelen te vergemakkelijken.

Onze producten of productverpakkingen zijn gemarkeerd met het onderstaande symbool.



Het symbool geeft aan dat het product niet mag worden behandeld als huishoudelijk afval. Als u het apparaat wilt afdanken, doe dit dan via de aangewezen afvalverzamelingsystemen die hiervoor ter beschikking gesteld zijn. Door deze instructies na te leven, bent u zeker dat dit product op de juiste manier wordt verwerkt en helpt u de mogelijke nadelige gevolgen voor het milieu en de openbare gezondheid, die het resultaat kunnen zijn van een foutieve verwerking van het product, te beperken. Het recycelen van producten is ten behoeve van het behoud van de natuurlijke grondstoffen en ter bescherming van het milieu.

Voor meer informatie over inzamelsystemen en de recycling van dit product neemt u contact op met de winkel waar u het product gekocht heeft, of met uw plaatselijke dealer of verkoop-/servicevertegenwoordiger.

Alle overige gebruikers

Als u dit product wilt afvoeren, neem dan contact op met uw gemeente of provincie, de winkel waar u dit product gekocht heeft, uw plaatselijke dealer of uw verkoop-/servicevertegenwoordiger.

Alleen voor Turkije

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Bu sistem sarf malzemeleri ve yedek parçaları da dahil olmak üzere AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Üretici:

Ricoh Company, Ltd.

3-6, Nakamagome 1-chome,

Ohta-ku, Tokyo 143-8555 Japan

+81-3-3777-8111 (English only/Sadece İngilizce)

Advies met betrekking tot het milieu

Gebruikers in de EU, Zwitserland en Noorwegen

Rendement van verbruiksartikelen

Raadpleeg de Gebruikershandleiding of de verpakking van het verbruiksartikel voor deze informatie.

Gerecycled papier

Het apparaat kan gerecycled papier gebruiken dat is geproduceerd in overeenstemming met de Europese normen EN 12281:2002 of DIN 19309. Voor producten die gebruikmaken van de EP-afdruktechnologie kan het apparaat afdrukken op papier van 64 g/m², waarvoor minder ruwe grondstoffen zijn gebruikt en vertegenwoordigt een aanzienlijke vermindering van grondstoffen.

Dubbelzijdig afdrukken (indien van toepassing)

Met dubbelzijdig afdrukken maakt u gebruik van beide zijden van het papier. Dit bespaart papier en vermindert het aantal vellen per afgedrukt document. We raden u aan om dubbelzijdig afdrukken standaard in te schakelen, zodat u altijd dubbelzijdig afdrukt.

Recycleprogramma voor toner- en inktcartridges

U kunt toner- en inktcartridges gratis inleveren, zodat deze gerecycled worden. Dit gebeurt in overeenstemming met de milieuvorschriften van uw gemeente.

Voor meer informatie over het recycleprogramma, zie onze website of raadpleeg uw servicevertegenwoordiger.

<https://www.ricoh-return.com/>

Energiezuinig

De hoeveelheid elektriciteit die een apparaat verbruikt is zowel afhankelijk van zijn specificaties als van de manier waarop u er gebruik van maakt. Het apparaat is speciaal ontworpen om uw elektriciteitskosten te verminderen door over te schakelen naar de modus 'Gereed' nadat de laatste pagina is afgedrukt. Indien nodig kan het apparaat vanuit deze modus direct afdrukken. Als u geen extra afdrukken meer hoeft te maken en de opgegeven tijdsperiode verstrijkt, schakelt het apparaat over naar de energiespaarstand.

In deze modi verbruikt het apparaat minder elektriciteit (Watt). Als het apparaat weer moet afdrukken, heeft het iets langer nodig om te herstellen uit de energiespaarstand dan uit de modus 'Gereed'.

Als u een maximale energiebesparing wilt behalen, adviseren wij u om de standaardinstelling voor elektriciteitsbeheer te gebruiken.

Opmerking m.b.t. het batterij-/accusymbool (alleen voor EU-landen)



Overeenkomstig de Batterijrichtlijn 2006/66/EC artikel 20, Informatie voor eindgebruikers, bijlage II, wordt het hierboven weergegeven symbool weergegeven op batterijen en accu's.

Dit symbool geeft aan dat in de Europese Unie gebruikte batterijen en accu's gescheiden van uw huishoudelijke afval afgevoerd moeten worden.

In de EU bestaan aparte inzamelingssystemen voor elektrische en elektronische apparaten, maar ook voor batterijen en accu's.

Zorg ervoor dat u deze op de juiste wijze inlevert bij uw lokale afvalinzamelings-/recyclingcentrum.

Opmerkingen voor gebruikers in de Verenigde Staten

Opmerkingen over de lamp(en) in dit apparaat

LAMP(S) INSIDE THIS PRODUCT CONTAIN MERCURY AND MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF ACCORDING TO LOCAL, STATE OR FEDERAL LAWS.
--

Opmerkingen voor gebruikers van de staat Californië

Perchloormaterialen - speciale behandeling is mogelijk van toepassing. Zie: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

INHOUDSOPGAVE

Het gebruik van deze handleiding.....	1
Symbolen.....	1
Opmerkingen.....	1
Verkorte naam.....	1
Schermen.....	2
Handleidingen voor dit apparaat.....	3
Belangrijk!.....	4
Wet- en regelgeving.....	5
Gebruikersinformatie over elektrische en elektronische apparaten.....	5
Advies met betrekking tot het milieu.....	6
Opmerking m.b.t. het batterij-/accusymbool (alleen voor EU-landen).....	7
Opmerkingen voor gebruikers in de Verenigde Staten.....	7

1. Informatie over de RC Gate

Wat u kunt doen met de RC Gate.....	13
Overzicht van het systeem.....	14
Opmerkingen over een omgeving die zowel IPv4 en IPv6 gebruikt.....	15
Beschrijving van het apparaat.....	16
Voorzijde.....	16
Achterzijde.....	17
Opties.....	19
Over de RC Gate Monitor.....	20
Gebruikers van de RC Gate Monitor.....	20
De RC Gate Monitor starten.....	21
De RC Gate Monitor sluiten.....	22

2. De RC Gate instellen

Instellingen bij installatie.....	23
Datum-/tijdinstellingen.....	23
Netwerken.....	23
IEEE 802.1x verificatie-instelling.....	23
Proxyserver-instelling.....	23
Verbinden met @Remote System.....	24
@Remote Task Performance toestaan.....	24
Automatische detectie.....	24

SNMP-toegang.....	25
Apparaat toevoegen.....	25
Systeemlogboek.....	25
Installatie voltooid.....	25

3. Het configureren en controleren van het apparaat

Scherminformatie.....	27
Een wachtwoord instellen.....	28
Sluit de RC Gate af.....	29
Schermpictogrammen.....	29
Sorteren/indelen van lijsten.....	31
Importeren/exporteren van de systeeminstellingen.....	33
Importeren van een CSV-bestand.....	33
Exporteren van een CSV-bestand.....	34
Indeling van CSV-bestanden.....	35
Indeling van een CSV-bestand met apparaatlijst.....	35
Opmaak van een vindbereik CSV-bestand.....	36
Indeling van een beveiligingslogboek CSV-bestand.....	39
Indeling van een CSV-bestand voor verboden periode verzetten voor firmware-update van apparaat.	40

4. Apparaatlijst

Items apparaatlijst.....	41
Apparaateigenschappen controleren.....	42
Apparaateigenschappen weergeven.....	42
Belangrijkste eigenschappen.....	42
Statusdetails.....	44
Tellerstanden.....	47
Optionele eigenschappen.....	48
@Remote-eigenschappen.....	50
Toegangsaccounts.....	50
Polling handmatig uitvoeren.....	50

5. Vinden en polling

Vinden en polling.....	51
Apparaat toevoegen.....	51

Handmatig netwerk doorzoeken.....	54
Toegangsprofielen.....	56
Toegangsaccounts configureren.....	60
Een SNMP-account instellen.....	60
Een apparaatbeheerdersaccount instellen.....	60
Een toegangsaccount overschrijven.....	61
Een toegangsaccount verwijderen.....	61
Opgeven van toegangsprofielen.....	62
SNMP.....	62
Apparaatbeheerder.....	62
Naar apparaten zoeken.....	63
Het apparaat zoeken.....	63
Het apparaat opnieuw zoeken.....	64
Registreren van een apparaat bij het RS Center System.....	65
Apparaten op groepsnaam classificeren.....	67

6. Systeem

Systeeminstellingen.....	69
Instellingsprocedure.....	69
Serverinstellingen.....	74
Security (Beveiliging).....	81
Logboeken.....	81
Ingeplande taken.....	86
De RC Gate activeren.....	88
Activeren.....	88
Het product deactiveren.....	88

7. @Remote

@Remote-instellingen.....	91
Verbinding maken met @Remote-systeem.....	91
Verzamel/meld de beheerde apparaatinformatie.....	93
Uitvoering van @Remote-taak toestaan.....	95
Informatie apparaattoegang.....	97
Acquisitie van serienummer.....	98
Automatische detectie.....	98

Migratie.....	102
SSL-instellingen apparaat.....	103
Firmware-update apparaat.....	103
Verboden periode verzetten voor firmware-update van apparaat.....	105
Oproep-/teller geschiedenis opslaan.....	106
Firmware controleren.....	109
Firmware-update apparaat.....	109
Systeemfirmware bijwerken.....	109

8. Bijlage

Problemen oplossen.....	111
De RC Gate LED-display.....	111
Problemen oplossen.....	112
Als er een foutbericht wordt weergegeven.....	113
Als de problemen in de foutberichten zich voor blijven doen.....	115
Uw kantoor is verhuisd of u heeft apparaten verplaatst.....	115
Aanvraag voor reparatie- en onderhoudsservice.....	116
De RC Gate retour zenden.....	116
Foutcodes.....	116
Specificaties voor de hoofdeenheid.....	130
Geïnstalleerde software.....	131
Handelsmerken.....	136
INDEX.....	137



1. Informatie over de RC Gate

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de RC Gate.

Wat u kunt doen met de RC Gate

1

U kunt de volgende bewerkingen uitvoeren met de RC Gate:

- Een automatische onderhoudsoproep versturen om het RS Center System te melden dat een apparaat een storing heeft.
- De firmware van het apparaat updaten
- Contra-informatie van het apparaat verkrijgen en dit naar het RS Center System versturen.
- Automatisch melden aan het RS Center System dat er nieuwe voorraden moeten worden besteld, zoals toner, wanneer een apparaat aangeeft dat zijn voorraden bijna op zijn.
- Snel de gebruiksstatus van meerdere apparaten controleren

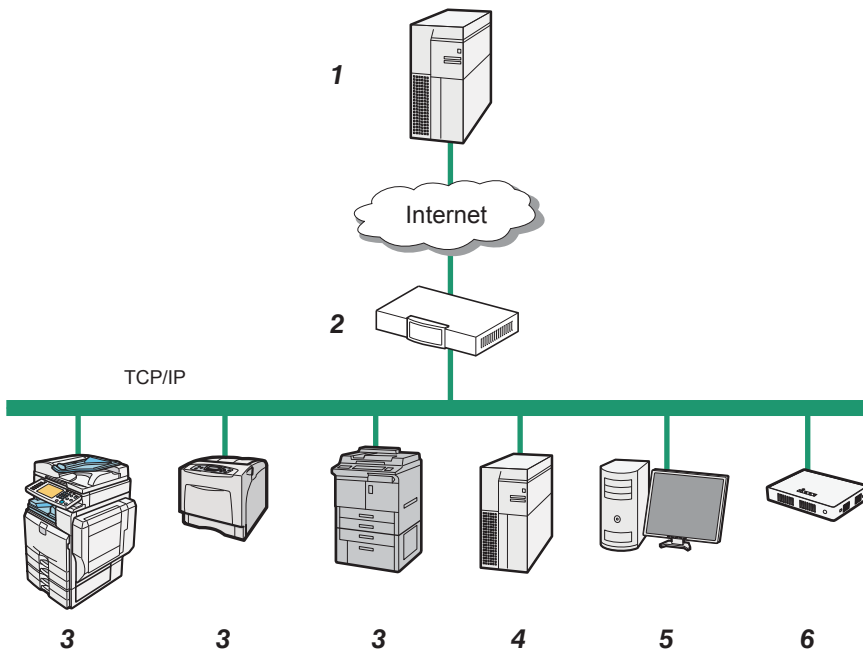
Overzicht van het systeem

De RC Gate communiceert met het RS Center System via internet met behulp van HTTPS. Verificatie met HTTPS garandeert de veiligheid van de communicatie tussen de RC Gate en het RS Center System.

Het RS Center System fungeert als HTTPS-server en de RC Gate als HTTPS-client.

Communicatie is mogelijk indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Er is toegang mogelijk tot websites buiten het netwerk.
- De netwerkinstelling is gespecificeerd voor communicatie die een proxyserver kan vereisen.



NL DJH013

1. RS Center System

Informatie die voor verschillende services is verzonden, wordt op deze server verzameld.

2. Proxyserver en/of firewalls

U kunt uw proxyserver en firewalls gebruiken in combinatie met dit apparaat. De proxyserver kan worden gebruikt zonder verificatie of met basisverificatie, digest-verificatie, Windows-verificatie of Kerberos-verificatie.

3. Apparaat

Een printer en multifunctioneel apparaat kunnen door deze voorziening beheerd worden. Deze voorziening kan maximaal 100 apparaten beheren.

- Er zijn twee soorten apparaten die door de RC Gate beheerd worden. De ene is compatibel met HTTPS en de andere is compatibel met SNMP. De gebruiker kan het type identificeren door het selecteren van [Remote-eigenschappen] in de [Apparaatlijst] en te kiezen voor [Verbindingstype].
- De wederzijdse verificatie in de HTTPS-verbinding garandeert de veiligheid van de communicatie tussen de RC Gate en een HTTPS-compatibel apparaat. Het is voor HTTPS-compatibele apparaten vereist dat [Niet verbieden] is gespecificeerd in [Remote service] in het menu Beheerderstoepassingen.
- SNMPv1/v2 of SNMPv3 kan worden gebruikt voor de communicatie tussen de RC Gate en SNMP-compatibele apparaten.
- TLS 1.0, TLS 1.1 en TLS 1.2 kunnen worden gebruikt om te communiceren tussen de RC Gate en TLS-compatibele apparaten.

Als u extra opslag heeft toegevoegd, kunt u maximaal 1000 apparaten registreren. Neem voor meer informatie contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Voor meer informatie over opties, zie Pag. 19 "Opties".

4. Email-server (SMTP-server)

Dit apparaat is uitgerust met een server om e-mailmeldingen te kunnen gebruiken.

5. Computer voor beheer

U kunt dit apparaat beheren door de RC Gate Monitor te openen via een internetbrowser. Voor meer informatie, zie Pag. 20 "Over de RC Gate Monitor".

6. Dit apparaat (RC Gate)

Zorgt voor een verbinding tussen de beheerde apparaten en het RS Center System. Stuurt de informatie van het apparaat naar het RS Center System en ontvangt software om de apparaten van het RS Center System bij te werken.

Opmerkingen over een omgeving die zowel IPv4 en IPv6 gebruikt

Dit product ondersteunt de dubbellaags-omgeving van IPv4 en IPv6, maar het ondersteunt de omgeving niet bij gebruik van een conversieprogramma. In een omgeving die een conversieprogramma gebruikt kan er, afhankelijk van de MFP of printer die wordt gebruikt, geen communicatie met dit product tot stand worden gebracht.

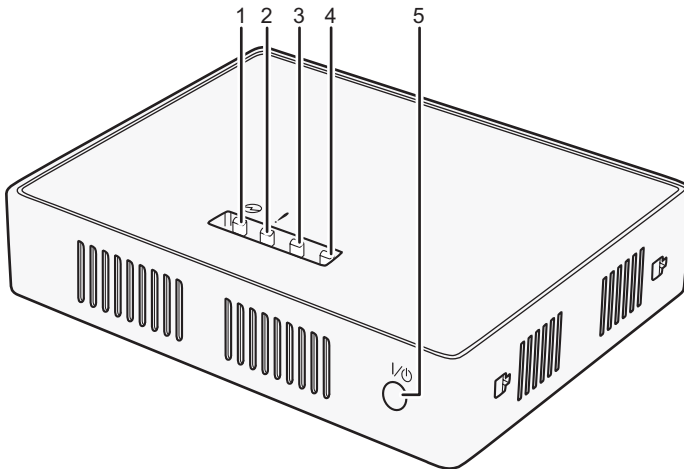
Wanneer er geen communicatie mogelijk is tussen het apparaat en de RC Gate, controleer dan of de omgeving het conversieprogramma ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Beschrijving van het apparaat

In dit gedeelte worden de namen en functies van de verschillende onderdelen beschreven.

Voorzijde

In dit gedeelte worden de namen en functies van de onderdelen op de voorzijde van de RC Gate beschreven.



DJH100

1. Aan/uit-LED (blauw)
2. Alarm-LED (rood)
3. Status 1 LED (geel)
4. Status 2 LED (geel)
5. Aan/uit-knop

Druk op de knop om het apparaat aan te zetten of om naar de stand-by modus te schakelen.

Het apparaat wordt aangezet wanneer de aansluitkabel in het stopcontact wordt gestoken, zelfs zonder dat de aan-/uitknop wordt ingedrukt. Ook door de aan-/uitknop 4 seconden ingedrukt te houden, schakelt het systeem uit en gaat het in de stand-by modus.

⬇️ Opmerking

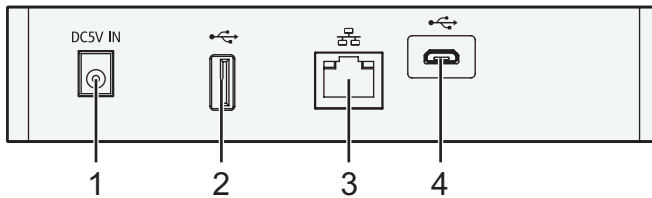
- Zorg ervoor om het apparaat uit te zetten of in de stand-by modus te zetten voordat het aansluitsnoer wordt losgemaakt. Anders kan het opslagmedium en het verslag van de laatste bewerking verloren gaan.
- Zie Pag. 111 "De RC Gate LED-display" wanneer de foutstatus-LED knippert of er een fout optreedt.

Achterzijde

In dit gedeelte worden de namen en functies van de onderdelen op de achterzijde van de RC Gate beschreven.

★ Belangrijk

- Raak de buitenste schroeven (twee buitenste schroeven getoond), die voor bediening door de onderhoudsmonteur zijn bedoeld, niet aan.



DJG001

1. Contactdoos

Deze contactdoos wordt gebruikt om het netsnoer te verbinden.

2. USB 2.0-interface

U kunt deze poort niet gebruiken.

3. LAN-poort

De netwerkpoort (ethernet) waarmee de RC Gate kan worden aangesloten op het netwerk. Deze instelling blijft leeg omdat hij niet is gespecificeerd wanneer het product uit de fabriek komt. Geef het IP-adres op bij de initiële instelling.

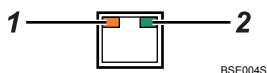
Raadpleeg voor meer informatie de installatiehandleiding.

4. USB 2.0 interface (onderhoudspoort)

Dit is een poort voor het aansluiten van de micro-USB-kabel. Deze poort wordt gebruikt voor onderhoud door een onderhoudsmonteur of wanneer de aangewezen beheerder een pc aansluit om de RC Gate in te stellen en te registreren.

LAN-poort indicatielampje

U kunt de status van de verbinding van de LAN-poort controleren.



BSE004S

1. Oranje

De RC Gate is aangesloten op het netwerk.

2. Groen

De RC Gate verzendt gegevens.

Opties

In dit gedeelte worden de namen en functies van opties voor de RC Gate beschreven.

Extra opslag is verkrijgbaar als hardware-optie voor de RC Gate. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger om dit te installeren.

- Ricoh Remote Communication Gate A2 Storage 1000

De RC Gate kan maximaal 100 apparaten beheren. Als u extra opslag heeft toegevoegd, kunt u maximaal 1000 apparaten registreren. Neem voor meer informatie contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Over de RC Gate Monitor

De RC Gate Monitor is de software die wordt gebruikt om de RC Gate te registreren, te controleren en in te stellen. De software is bij levering al geïnstalleerd op de RC Gate.

U opent de RC Gate Monitor voor dit apparaat vanuit een internetbrowser op de computer. De computer en dit apparaat moeten zich op het netwerk bevinden.

★ Belangrijk

- Onder de volgende omstandigheden kan de werking of de weergave verstoord zijn:
 - U gebruikt een internetbrowser met een oudere versie dan de aanbevolen versie.
 - JavaScript is niet ingeschakeld.
 - Cookies zijn niet ingeschakeld.
 - U heeft ingesteld dat cache moet worden weergegeven in de internetbrowser.
- De pagina-indeling kan vervormd zijn vanwege de instelling van de tekengrootte. U wordt aangeraden de tekengrootte in te stellen op "Medium" of kleiner.
- Sommige letters worden niet goed weergegeven als u een taal gebruikt die niet wordt ondersteund door de internetbrowser.
- Specificeer de instellingen zo dat het apparaat en de hoofdeenheid, en de browser en de hoofdeenheid kunnen worden gebruikt in een gedeelde gebruiksmodus.
- Afhankelijk van de browser die wordt gebruikt, kan er een dialoogvenster openen waarin wordt gevraagd of u de uitvoering van het script wilt annuleren. Kies in dit geval voor [Nee].

Besturingssysteem

Gebruik een besturingssysteem dat geschikt is voor onderstaande aanbevolen internetbrowsers.

Aanbevolen internetbrowser

- Microsoft Edge (Chromium)
- Mozilla Firefox

↓ Opmerking

- Controleer of het certificaat dat is vereist voor SSL-gecodeerde communicatie is geïnstalleerd op de RC Gate.

Gebruikers van de RC Gate Monitor

De volgende typen gebruikers kunnen inloggen bij de RC Gate:

Beheerder

De beheerder kan de RC Gate instellingen wijzigen, waarmee toegang wordt gegeven aan de technicus voor de klant.

De beheerder heeft alle beheerders (apparaatbeheer-, gebruikersbeheer-, bestandsbeheer- en netwerkbeheer-) rechten voor het betreffende apparaat.

De RC Gate Monitor starten

1

★ Belangrijk

- Gebruik een browser waarin vervangende tekens, zoals sterretjes, worden weergegeven tijdens het opgeven van wachtwoorden.
- Wijzig het wachtwoord. Zorg ervoor dat u het wachtwoord wijzigt voordat u daadwerkelijk gebruik maakt van de RC Gate Monitor.
- Om veiligheidsredenen zult u, wanneer het ten minste 3 keer in 5 minuten mislukt om in te loggen op de RC Gate monitor, nog 1 minuut moeten wachten voordat u opnieuw kunt proberen in te loggen.
- Zorg ervoor dat u het wachtwoord onthoudt, nadat u het heeft gewijzigd. Wanneer u het vergeet, dient u contact op te nemen met de onderhoudsvertegenwoordiger om de instellingen van het apparaat opnieuw te configureren.

1. Start de internetbrowser van de computer.

2. Voer "http:// {IP-adres van de LAN-poort}:8080/index.html" in bij "Adres".

3. Voer de gebruikersnaam "admin" in.

U kunt de gebruikersnaam niet wijzigen.

4. Voer het gebruikerswachtwoord in.

Het standaardwachtwoord is "administrator". Zorg ervoor dat u het wachtwoord wijzigt voordat u daadwerkelijk gebruik maakt van de RC Gate Monitor. Voor meer informatie, zie Pag. 28 "Een wachtwoord instellen".



5. Selecteer de schermtaal in [Taal].

6. Klik op [Inloggen].

Opmerking

- U kunt ook beveiligingslogboeken configureren. Voor meer informatie, zie Pag. 82 "Beveiligingslogboek".

De RC Gate Monitor sluiten

Belangrijk

- De gebruiker moet altijd klikken op [Uitloggen] voor het sluiten van de internetbrowser.
 - Als u klaar bent met het gebruik van de RC Gate Monitor, vergeet dan niet op [Uitloggen] te klikken. Wanneer u de RC Gate Monitor 15 minuten niet gebruikt, vergrendelt het scherm. De pauzetime voordat het scherm vergrendelt kan worden gewijzigd.
1. Klik op [Uitloggen] in het koptekstgedeelte.
 2. Bevestig dat u heeft uitgelogd uit de RC Gate Monitor en sluit vervolgens de internetbrowser af.

2. De RC Gate instellen

In dit hoofdstuk wordt de procedure uitgelegd voor het registreren van de RC Gate bij het RS Center System.

Instellingen bij installatie

2

Wanneer u voor het eerst inlogt op het apparaat verschijnen de initiële systeeminstellingen.

U kunt de volgende instellingen configureren:

Datum-/tijdinstellingen

Geef de tijdzone, datuminstellingen en tijdinstellingen op.

Voor meer informatie, zie Pag. 69 "Datum-/tijdinstellingen".

Na de configuratie klikt u op  (Opslaan).

Netwerken

Specificeer het netwerken.

Voor meer informatie, zie Pag. 70 "Netwerken".

Na de configuratie klikt u op  (Opslaan).

IEEE 802.1x verificatie-instelling

Specificeer de IEEE 802.1x verificatie-instellingen.

Voor meer informatie, zie Pag. 72 "IEEE 802.1x verificatie-instelling".

Na de configuratie klikt u op  (Opslaan).

Opmerking

- Door te klikken op  (Opslaan) in het menu [IEEE 802.1x verificatie-instelling], kunt u [Proxyserver-instelling] en [Verbinding maken met @Remote-systeem] opgeven.

Proxyserver-instelling

Specificeer de proxyserver-instelling.

Voor meer informatie, zie Pag. 77 "Netwerk".

Verbinden met @Remote System

Specificeer de verbindinginstellingen.

Voor meer informatie, zie Pag. 91 "Verbinding maken met @Remote-systeem".

Opmerking

- In [Verbinding maken met @Remote-systeem], voert u het nummer van het verzoek in. Wanneer u klikt op [Registreren], zullen de resterende initiële systeeminstellingen verschijnen.

@Remote Task Performance toestaan

U kunt specificeren of u de volgende @Remote taken wel of niet wilt autoriseren.

- Apparaatregistratie
- Automatische detectie
- Melding met informatie over apparaatstatus
- Melding met informatie over apparaatteller
- Serviceoproep voor apparaat
- Handmatige oproep voor apparaat / klantenoproep
- Alarmoproep voor apparaat
- Leveroproep voor apparaat
- Melding van wijziging apparaatinformatie
- Firmware van apparaat updaten
- Systeemfirmware bijwerken
- Apparaatregistratie van het @Remote Center System
- Verzoek tot instelling van informatie van het @Remote Center System
- Verzoek tot verkrijgen van informatie van het @Remote-centralesysteem

Voor meer informatie, zie Pag. 95 "Uitvoering van @Remote-taak toestaan".

Automatische detectie

Specificeer het automatisch detecteren.

Voor meer informatie, zie Pag. 98 "Automatische detectie".

Na de configuratie klikt u op  (Opslaan).

SNMP-toegang

Geef de SNMP-toegang op.

Voor meer informatie, zie Pag. 57 "SNMP".

Na de configuratie klikt u op  (Opslaan).

2

Apparaat toevoegen

Specificeer het toegevoegde apparaat.

Voor meer informatie, zie Pag. 51 "Apparaat toevoegen".

Systeemlogboek

Wijzig het logniveau en download de systeemlog.

Voor meer informatie, zie Pag. 81 "Systeemlogboek".

Na de configuratie klikt u op  (Opslaan).

Installatie voltooid

De installatie kan worden voltooid door op de [OK]-knop te drukken.

1. Klik op de [OK]-knop.

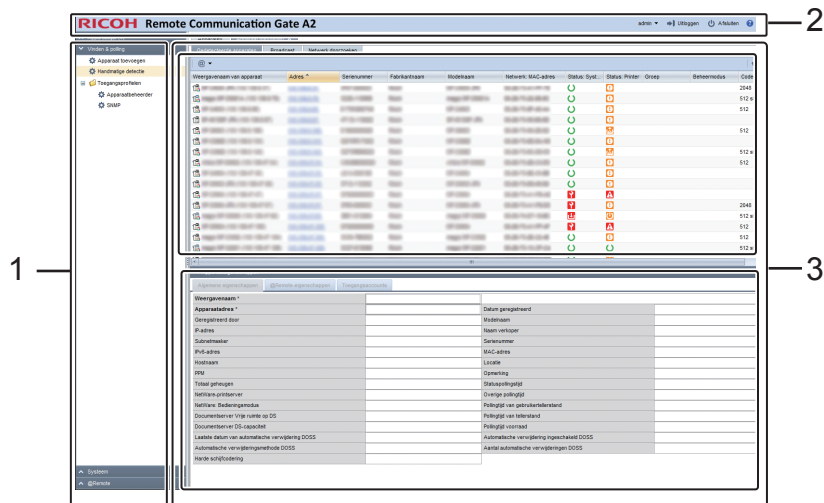
3. Het configureren en controleren van het apparaat

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd welke bewerkingen kunnen worden gedaan vanaf elk scherm van de RC Gate Monitor.

Schermsconfiguratie

De standaard schermsconfiguratie van RC Gate Monitor wordt hieronder uitgelegd met het gebied Apparaatlijst als voorbeeld.

3



NL DJH011

1. Sectiegebied

Items uit elke sectie worden in dit gebied weergegeven.

Wanneer u op een sectie klikt, worden de gegevens van elk item weergegeven in een boomstructuur.

2. Koptekstgebied

- admin

U kunt het wachtwoord voor inloggen bij de RC Gate Monitor wijzigen. Voor meer informatie over de methode voor het instellen van het wachtwoord, zie Pag. 28 "Een wachtwoord instellen".

- Uitloggen

Log de RC Gate Monitor uit. Voor meer informatie over uitloggen, zie Pag. 22 "De RC Gate Monitor sluiten".

- Afsluiten

Sluit af en zet de RC Gate in stand-by modus. Voor meer informatie over afsluiten, zie Pag. 29 "Sluit de RC Gate af".

- ?

Ga naar de Ricoh-website. U kunt ook de Installatiehandleiding en de Gebruiksaanwijzing downloaden van de Ricoh-website.

3. Tabbladgebied

Het bovenste gedeelte is het lijstgebied en het onderste gedeelte is het eigenschappengebied.

Het bedieningsscherm dat overeenkomt met het gekozen item van de beslisboom wordt weergegeven en u kunt de tabbladen gebruiken om te wisselen tussen meerdere bedieningsschermen. Klik met de rechtermuisknop en selecteer [Alles sluiten behalve huidige] of [Alles sluiten] om meerdere tabbladen tegelijk te sluiten.

- Lijstgebied (het bovenste deel)

Een lijst met apparaten, taken en andere items wordt bovenaan het tabbladgebied weergegeven. Op de werkbalk in het lijstgebied bevinden zich verschillende pictogrammen die voor de volgende bewerkingen kunnen worden gebruikt:

- Importeren en exporteren van gegevens, zoals de lijstgegevens
Zie Pag. 33 "Importeren/exporteren van de systeeminstellingen".
- Overschakelen naar een willekeurige weergave
Zie Pag. 29 "Scherm pictogrammen".
- Lijsten sorteren en classificeren
Zie Pag. 31 "Sorteren/indelen van lijsten".
- U heeft toegang tot Web Image Monitor.

Klik op het IP-adres van het doelapparaat. Welk hulpprogramma voor apparaatbeheer wordt weergegeven, is afhankelijk van het doelapparaat.

- Eigenschappengebied (het onderste deel)

Gedetailleerde informatie over een apparaat of taak die in het lijstgebied is geselecteerd, wordt onder het tabbladgebied weergegeven. U kunt deze informatie gebruiken om apparaten en taken te bewerken en configureren. Klik op de naambalk in het eigenschappengebied om het geselecteerde gebied te openen of sluiten. Versleep de naambalk om de grootte (hoogte) van het gebied te wijzigen.

Een wachtwoord instellen

★ Belangrijk

- Gebruik nooit het standaard wachtwoord. U kunt het minimale aantal tekens dat wordt gebruikt voor het wachtwoord wijzigen. (Het standaard wachtwoord bevat 8 tekens.) Specificeer een nieuw wachtwoord van maximaal 128 tekens (ASCII-tekens).
- U kunt de volgende ASCII-tekens gebruiken voor het wachtwoord: (spatie) "(dubbele aanhalingstekens) ! % & ' (/) + , - . : \$; < = > ? [\] ^ _ ` { | } ~ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 # a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z *
- Wanneer de foutmelding "Kan de invoerinformatie niet wijzigen." verschijnt, controleert u of het huidige wachtwoord juist is ingevoerd, het wachtwoord uitsluitend ondersteunde tekens bevat en of het aantal tekens de limiet niet overschrijdt, waarna het u opnieuw probeert in te voeren.
- Wijzig de wachtwoorden minimaal eens in de 6 maanden.

- Gebruik geen bekende woorden en herhaling van tekens die eenvoudig te raden zijn.
 - Laat opgeschreven wachtwoorden niet slingeren op een zichtbare plaats.
 - Nieuwe wachtwoorden worden van kracht wanneer u opnieuw inlogt.
 - Zorg ervoor dat u het wachtwoord onthoudt, nadat u het heeft gewijzigd. Wanneer u het vergeet, dient u contact op te nemen met de onderhoudsvertegenwoordiger om de instellingen van het apparaat opnieuw te configureren.
1. Klik in de koptekst op [admin] en [Wachtwoord wijzigen].
 2. Voer in [Wachtwoord], een wachtwoord in.
 3. Voer in [Nieuw wachtwoord] een nieuw wachtwoord in.
 4. Voer in [Nieuw wachtwoord (bevestigen)] het nieuwe wachtwoord opnieuw in om typfouten te voorkomen.
 5. Klik op [OK].

Sluit de RC Gate af.

★ Belangrijk

- Wanneer de stekker uit het stopcontact wordt gehaald voordat u RC Gate Monitor heeft afgesloten, raakt het geheugen beschadigd. In een dergelijk geval zullen de laatste logs verloren gaan. Zorg ervoor om het apparaat uit te zetten of in de stand-by modus te zetten voordat het aansluitsnoer wordt losgemaakt.
1. Klik in de koptekst op [Afsluiten].
 2. Als de bevestigingsmelding wordt weergegeven, klikt u op [Ja].

↓ Opmerking

- U kunt ook naar de stand-by modus schakelen door op de aan/uit-knop te drukken.

Schermpictogrammen

Alle bewerkingspictogrammen en apparaatpictogrammen die door de RC Gate Monitor worden weergegeven, worden hieronder beschreven. Een aantal bewerkingspictogrammen wordt niet weergegeven, afhankelijk van de functie.

Bewerkingspictogrammen

Pictogram	Omschrijving
	Apparaten en taken aan de lijst toevoegen of eruit verwijderen.

Pictogram	Omschrijving
	Hiermee kunt u de bewerkte apparaatgegevens, geconfigureerde taak en sjablonen opslaan.
	Om het gedetecteerde resultaat direct uit te voeren met de ontdekkingsfunctie, klikt u op het pictogram  (Onmiddellijk uitvoeren).
	De lijstgegevens in een CSV-bestand exporteren of importeren.
	Hiermee kunt u de lijstgegevens bijwerken. De informatie die tijdelijk is opgehaald door de RC Gate wordt opnieuw opgehaald.
	Hiermee filtert u de lijstgegevens. Klik om een invoer-/selectiegebied weer te geven op de itemnaam in de lijst. Voer een zoekwaarde in of selecteer deze en klik op  (Filters) rechts in het invoergebied of druk op Enter. De relevante invoer wordt vervolgens weergegeven.
	Ga naar de Ricoh-website.
	Apparaatgegevens ophalen van de router. Voor meer informatie, zie Pag. 63 "Het apparaat zoeken".
	Open het debug-log, registreer apparaten en wijzig de lengte van de encryptiesleutel.
	Controleer of de tellerinformatie kan worden verkregen en verwerkt op basis van per gebruiker voor apparaten die zijn opgegeven door het RS Center System. Dit kan worden uitgevoerd door op het pictogram te klikken. Het dialoogvenster dat het resultaat vermeldt (geslaagd of mislukt) opent.
	Wijzig het toegangsprofiel van het apparaat dat is geselecteerd in de apparatenlijst. Voor meer informatie over het opgeven van het toegangsprofiel, zie Pag. 62 "Opgeven van toegangsprofielen".
	U kunt de polling handmatig uitvoeren.

↓ Opmerking

- Voor meer informatie over welke gegevens kunnen worden geëxporteerd met het CSV-bestand en de CSV-bestandsnaam, zie Pag. 33 "Importeren/exporteren van de systeeminstellingen".
- Voor de indeling van CSV-bestanden, zie Pag. 35 "Indeling van CSV-bestanden".

Apparaatpictogrammen

Pictogram	Omschrijving
	Digitale kleuren MFP van Ricoh *
	Digitale zwart-wit MFP van Ricoh *
	Kleuren laserprinter van Ricoh *
	Zwart-wit laserprinter van Ricoh *
	Hybride MFP van Ricoh
	GelSprinter van Ricoh
	OEM (Original Equipment Manufacturer) kleuren/zwart-wit MFP of printer van Ricoh
	Kleuren/zwart-wit MFP of printer die niet van Ricoh is

* Apparaatpictogrammen die weergegeven moeten worden verschillen per apparaat waarop ze gebruikt worden.

Sorteren/indelen van lijsten

Dit hoofdstuk beschrijft hoe u lijsten voor uw gemak kunt sorteren en classificeren.

Plaats de cursor op de itemnaam van een rij en druk op de rechtermuisknop. De volgende menu-items worden weergegeven om te sorteren en classificeren. Sommige menu-items worden niet weergegeven, afhankelijk van de functie.

Menu-optie	Omschrijving
Oplopend sorteren	Hiermee kunt u de betreffende rij in oplopende volgorde sorteren.
Aflopend sorteren	Hiermee kunt u de betreffende rij in aflopende volgorde sorteren.
Sortering configureren	Klik hierop om een sorteringsvenster weer te geven. Door te klikken op (Toevoegen), kunt u items selecteren uit [Colunas] en deze sorteren door de sorteervolgorde op te geven. Klik, nadat de instelling is voltooid, op [Toepassen].
Sortering wissen	Hiermee wist u de sorteringsstatus.

Menu-optie	Omschrijving
Alle kolommen automatisch inpassen	Breedte automatisch aanpassen om alle kolommen goed weer te geven. Items in alle kolommen worden volledig weergegeven.
Automatisch passend maken	Hiermee maakt u de breedte van de betreffende kolom automatisch passend. Opgegeven kolommen worden volledig weergegeven.
Colunas	Stel de items in die in de lijst weergegeven of verborgen moeten worden. In het submenu met de lijst met itemnamen vinkt u de selectievakjes aan voor de items die weergegeven moeten worden. Verwijder de vinkjes uit de vakjes voor de items die verborgen moeten worden.
Naam blokkeren 'Itemnaam'	De rijen aan de linkerkant, inclusief de betreffende rijen staan vast zodat deze niet worden verborgen, zelfs niet wanneer u horizontaal scrolt. De itemnaam wordt weergegeven als 'Itemnaam'.
Naamblokking opheffen 'Itemnaam'	Hiermee kunt u de blokkering van betreffende rijen opheffen. De itemnaam wordt weergegeven als 'Itemnaam'.
Rechts uitlijnen	De gegevens van de betreffende rij worden rechts uitgelijnd.
Links uitlijnen	De gegevens van de betreffende rij worden links uitgelijnd.

Importeren/exporteren van de systeeminstellingen

Als u CSV-bestanden naar de RC Gate importeert, kunt u geregistreerde volumegegevens zoals apparaten en gebruikersgegevens integreren.

Informatie die kan worden geïmporteerd/geëxporteerd als een CSV-bestand

Informatietype	Importeren	Exporteren
Apparaatlijst	Niet beschikbaar	Beschikbaar
Vindbereik (Netwerk doorzoeken)	Beschikbaar	Beschikbaar
Beveiligingslogboek	Niet beschikbaar	Beschikbaar
Verboden periode verzetten voor firmware-update van apparaat	Beschikbaar	Niet beschikbaar

3

Opmerking

- De aanmaakdatum en de geëxporteerde functienaam worden automatisch aan de geëxporteerde CSV-bestandsnaam toegevoegd. Geef de datum- en tijdsnotatie op van de aanmaakdatum in [Weergavenotatie van datum]. Voor informatie over de datum- en tijdsnotatie, zie Pag. 69 "Systeeminstellingen".
- Wanneer u het te importeren CSV-bestand bewerkt, volg dan de opmaakregel en bewerk het bestand dienovereenkomstig. Voor informatie over de opmaak van CSV-bestanden, zie Pag. 35 "Indeling van CSV-bestanden".
- Voor meer informatie over het importeren van het CSV-bestand, zie Pag. 33 "Importeren van een CSV-bestand".
- Voor meer informatie over het exporteren van het CSV-bestand, zie Pag. 34 "Exporteren van een CSV-bestand".

Importeren van een CSV-bestand

U kunt de gegevens over het ontdekkingsbereik en het wijzigen van de verboden periode voor het bijwerken van apparaat-firmware als CSV-bestanden importeren.

- Klik op  (Importeert gegevens vanuit CSV-bestanden.).
- Klik op [Bladeren...].
- Geef het CSV-bestand op dat geïmporteerd moet worden en klik op [Openen].
- Klik op [Uploaden].

5. Klik op [OK].

Exporteren van een CSV-bestand

U kunt een apparatenlijst, een ontdekkingsbereik en een veiligheidslog als CSV-bestanden opslaan.

1. Klik op  (Gegevens exporteren naar een CSV-bestand).
2. Geef een opslaglocatie en bestandsnaam op en klik dan op [Opslaan].

Indeling van CSV-bestanden

CSV-bestanden worden gebruikt voor het importeren/exporteren van de RC Gate.

Apparaten kunnen worden geëxporteerd naar een CSV-bestand (→ CSV) en de gegevens van een CSV-bestand kunnen naar een CSV-bestand worden geladen na ze te hebben gewijzigd (← CSV).

Deze procedure wordt uitgelegd met gebruik van ene CSV-bestand voor het uitzenden van het vindbereik.

De variabelen worden aangegeven met "X".

Kenmerkende beschrijving van een CSV-bestand

# Versie bestandsindeling: 6.1.1.X			
# Gegeneerd op: XX/XX/XXXX XX:XX:XX			
# Functienaam: Detectiebereik broadcast			
Subnet	Subnetmasker	Naam bereik	Omschrijving
X.X.X.X	X.X.X.X	XXXX	XXXX

NL DJG150

Items in het CSV-bestand verschijnen in de volgende opmaak.

Opmerking

- UTF-8 wordt gebruikt als de tekencode voor CSV-bestanden. Wanneer het om de Chinese taal gaat, wordt echter GB18030 gebruikt.
- Als de informatie komma's (,) bevat of dubbele aanhalingstekens ("), plaatst u alle informatie tussen dubbele aanhalingstekens. Wanneer u gegevens met dubbele aanhalingstekens omsluit met dubbele aanhalingstekens, plaatst u extra aanhalingstekens buiten de dubbele aanhalingstekens in de gegevens. (b.v., a, "b", c => "a, ""b"", c")

Indeling van een CSV-bestand met apparaatlijst

Een CSV-bestand met apparaatinformatie wordt geschreven in de onderstaande indeling:

De variabelen worden in **vetgedrukte letters** aangegeven.

Regelnummer	Inhoud
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Datum/tijd van schrijven)
3	# Function Name: Device List

Regelnummer	Inhoud
4	"(Itemnaam van de kolom)"
5	"(Waarde van het apparaat die overeenkomt met de itemnaam van de kolom)"

Voor "Itemnaam van de kolom" in regel 4, wordt de itemnaam van de kolom die wordt weergegeven in de kop van de apparaatlijst, opeenvolgend per rij vanaf de linkerkant geschreven.

In regel 5 en daaropvolgende regels, kunnen de waarden van alle apparaten die worden weergegeven in de apparatenlijst op het moment van exporteren regel voor regel worden geschreven samen met de waarden in de kolommen die niet worden weergegeven op het bedieningspaneel van het apparaat.

Opmaak van een vindbereik CSV-bestand

CSV-bestanden worden verdeeld in twee typen, afhankelijk van de zoekmethode voor het vindbereik.

Broadcast

Het uitzending CSV-bestand kan worden gelezen en geschreven in de volgende instellingen:

- [Broadcast] in [Apparaat toevoegen] in [Vinden & polling].
- [Broadcast] in [Automatische detectie] in [@Remote-instellingen] in [@Remote].

De variabelen worden in **vetgedrukte letters** aangegeven.

Regelnummer	Inhoud
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Datum/tijd van schrijven)
3	# Function Name: Broadcast Discovery Range
4	"(Rijnaam)"
5	"(Waarde die overeenkomt met de rijnaam)"

De "Rijnaam" en het rijnummer in de vierde regel en de bijbehorende waarden op de vijfde en opeenvolgende regels zijn als volgt:

Rijnummer	Rijnaam	Waarde van de vijfde en opeenvolgende regels
V	Subnet	Geef een subnetadres op. Er kan een IPv4-adres worden gebruikt.
B	Subnet Mask	Voer een subnetmasker in.
C	Range Name	Voer een naam voor het vindbereik in. U kunt maximaal 61 alfanumerieke tekens gebruiken.
D	Description	Voer een beschrijving voor het vindbereik in. U kunt maximaal 61 alfanumerieke tekens gebruiken.

Rijen C en D verschijnen uitsluitend wanneer u gegevens schrijft met gebruik van de uitzendingsinstelling in [Automatische detectie] in [@Remote-instellingen]. U kunt echter ook CSV-bestanden inclusief rijen C en D hebben ingelezen in de uitzendingsinstelling in [Apparaat toevoegen]. Ook kunt u CSV-bestanden hebben geschreven door de uitzendingsinstelling in [Apparaat toevoegen] ingelezen met gebruik van uitzendingsinstelling in [Automatische detectie].

⬇️ Opmerking

- Wijzig de informatie van regel 1 t/m 3 niet, omdat deze informatie wordt gebruikt voor identificatie.

Netwerk zoeken

Het CSV-bestand voor het zoeken van het netwerk kan in de volgende instellingen worden gelezen en geschreven.

- [Netwerk doorzoeken] in [Apparaat toevoegen] in [Vinden & polling].
- [Handmatig netwerk doorzoeken] in [Vinden & polling].
- [Netwerk doorzoeken] in [Automatische detectie] in [@Remote-instellingen] in [@Remote].

De variabelen worden in **vetgedrukte letters** aangegeven.

Regelnummer	Inhoud
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Datum/tijd van schrijven)
3	# Function Name: Network Search Discovery Range
4	"(Rijnaam)"

Regelnummer	Inhoud
5	"(Waarde die overeenkomt met de rijnaam)"

De "Rijnaam" en het rijnummer in de vierde regel en de bijbehorende waarden op de vijfde en opeenvolgende regels zijn als volgt:

Rijnamen en de bijbehorende waarden

Rijnummer	Rijnaam	Waarde van de vijfde en opeenvolgende regels
V	Range Type	Geef de zoekcriteria op van "One Host Name", "One IP Address", "Specify IP Range" en "IPv6 Address".
B	IP Start/IP Address/Host Name	Voer de hostnaam, het IP-adres of het IPv6-adres in van het vinddoel, of het beginadres van het IP-adresbereik van het vinddoel.
C	IP End	Voer het eindadres in van het IP-adresbereik van het vinddoel.
D	Subnet Mask	Voer een subnetmasker in.
E	0=Include/1=Exclude	Specificeer of netwerk zoeken als een zoekbereik moet worden opgenomen of uitgesloten. De gegevens worden opgenomen in het netwerk zoeken wanneer u "0" invoert en uitgesloten wanneer u "1" invoert.
F	Range Name	Voer een naam voor het vindbereik in. U kunt maximaal 61 alfanumerieke tekens gebruiken.
G	Description	Voer een beschrijving voor het vindbereik in. Gebruik 0 t/m 61 alfanumerieke tekens.

Rijen F en G verschijnen alleen wanneer er gegevens worden geschreven met gebruik van de uitzendingsinstelling in [Automatische detectie] in [@Remote-instellingen]. Desalniettemin kunt u ook CSV-bestanden hebben die rijen F en G opnemen en inlezen in de uitzendingsinstelling in [Apparaat toevoegen] of [Netwerk doorzoeken] in [Handmatig netwerk doorzoeken]. Ook kunt u CSV-bestanden hebben die zijn geschreven door de uitzendingsinstelling in [Apparaat toevoegen] of [Netwerk doorzoeken] in [Handmatig netwerk doorzoeken] read using broadcast setting in [Automatische detectie].

Opmerking

- Wijzig de informatie van regel 1 t/m 3 niet, omdat deze informatie wordt gebruikt voor identificatie.

Indeling van een beveiligingslogboek CSV-bestand

Een beveiligingslogboek CSV-bestand wordt geschreven in de onderstaande indeling:

De variabelen worden in **vetgedrukte letters** aangegeven.

3

Regelnummer	Inhoud
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Datum/tijd van schrijven)
3	# Function Name: Security Log
4	"(Rijnaam)"
5	"(Waarde die overeenkomt met de rijnaam)"

Rijnamen en de bijbehorende waarden

Rijnummer	Rijnaam	Waarde van de vijfde en opeenvolgende regels
V	Date	Geeft een datum aan waarop de logboekgegevens zijn opgenomen.
B	Role	Geeft het type gebruiker aan dat toegang heeft gezocht tot de RC Gate.
C	User Name	Geeft een gebruikersnaam aan.
D	Action	Geeft de generatiefactor van het logboek aan.
E	Security Log Details	Geeft een detail van de beveiligingslogboek aan.
F	Result	Geeft een resultaat aan.

Indeling van een CSV-bestand voor verboden periode verzetten voor firmware-update van apparaat.

Het CSV-bestand voor verboden periode verzetten voor firmware-update van apparaat wordt uitgeschreven in de hieronder aangegeven indeling:

De variabelen worden in **vetgedrukte letters** aangegeven.

3

Regelnummer	Inhoud
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Opgegeven tijd)
3	# Function Name: Shift Device Firmware Update Prohibited Period
4	"(Rijnaam)"
5	"(Waarde die overeenkomt met de rijnaam)"

Rijnamen en de bijbehorende waarden

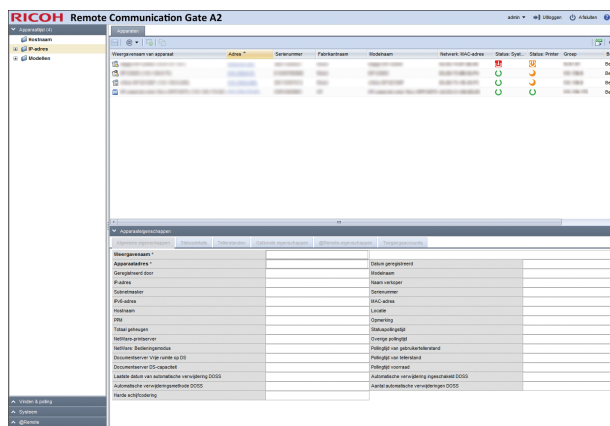
Rijnummer	Rijnaam	Waarde van de vijfde en opeenvolgende regels
V	Range Type	Geef de zoekcriteria op van "One Host Name", "One IP Address", "Specify IP Range" en "IPv6 Address".
B	IP Start/IP Address/Host Name	Voer de hostnaam, het IP-adres of het IPv6-adres in van het vinddoel, of het beginadres van het IP-adresbereik van het vinddoel.
C	IP End	Voer het eindadres in van het IP-adresbereik voor de gewijzigde instelling.
D	Subnet Mask	Voer een adresbereik in voor het subnetmasker.
E	Shift Time [H]	Specificeer een getal tussen -12 en 12.
F	Description	Voer de beschrijving in van elk item in de gewijzigde instelling. Gebruik 0 t/m 61 tekens.

4. Apparaatlijst

Dit hoofdstuk beschrijft de items die in de apparaatlijst zijn opgenomen.

Items apparaatlijst

De apparaten die dit product beheert verschijnen in het gedeelte [Apparaatlijst]. Om het instellingenscherf te openen, klikt u op [Apparaatlijst].



4

Opgehaalde apparaten worden automatisch geclassificeerd overeenkomstig de volgende drie lijstitems:

Hostnaam

Er wordt een boomstructuur gebruikt om de hostnamen weer te geven die worden gescheiden door domeinhierarchieën. Of er nu een daadwerkelijk domein is of niet, de domeinhierarchieën worden door punten gescheiden.

IP-adres

Er wordt een boomstructuur gebruikt om IPv4-adressen weer te geven die om de 8 bits worden gescheiden.

Modellen

Namen van apparaatfabrikanten of -modellen worden gebruikt voor classificatie.

Opmerking

- De apparatenlijst is uitsluitend van toepassing op de modellen die zijn geregistreerd in het RS Center System. Voor meer informatie over het toevoegen van een apparaat aan de apparatenlijst en het registreren van een apparaat bij het RS Center System, zie Pag. 63 "Naar apparaten zoeken".

Apparaateigenschappen controleren

De apparaateigenschappen die worden opgehaald door de RC Gate, worden hieronder beschreven.

Wanneer een apparaat wordt geselecteerd in de apparaatlijst, wordt de informatie die wordt opgehaald via de vindfunctie of polling in het eigenschapsgebied weergegeven.

★ Belangrijk

- Sommige items worden niet weergegeven, afhankelijk van het apparaat.

Apparaateigenschappen weergeven

4

1. Klik op de betreffende groep in de sectie [Apparaatlijst] om de betreffende apparaatlijst weer te geven.
2. Selecteer een apparaat in het lijstgebied.
3. De informatie over het geselecteerde apparaat wordt weergegeven in de [Apparaateigenschappen].

Controleer de apparaatinformatie en statussen door naar de volgende tabbladen te gaan:

- Algemene eigenschappen
- Statusdetails
- Tellerstanden
- Optionele eigenschappen
- @Remote-eigenschappen
- Toegangssaccounts

Belangrijkste eigenschappen

U kunt de algemene informatie controleren zoals de schermnaam, de modelnaam en het IP-adres, samen met de registratiedatum, het serienummer en het MAC-adres.

- Weergavenaam

De naam van het apparaat wordt weergegeven. U kunt de weergavenaam in iedere gewenste naam wijzigen.

- Apparaatadres

Nu verschijnt het adres dat de RC Gate gebruikt voor toegang tot het apparaat.

- Datum geregistreerd

De registratiedatum wordt weergegeven. Deze datum/tijd geeft aan wanneer de vindfunctie of een apparaat handmatig wordt toegevoegd.

- Geregistreerd door
Dit wordt weergegeven als 'localhost'.
- Model naam
- IP-adres
- Naam verkoper
- Subnetmasker
- Serienummer
- IPv6-adres
- MAC-adres
- Hostnaam
- Locatie
- PPM
- Opmerking
- Totale hoeveelheid geheugen
- Statuspollingstijd
- NetWare-printserver
- Overige pollingtijd
- NetWare: Bedieningsmodus
- Pollingtijd van gebruiktellerstand
- Document Server Vrije ruimte op DS
- Document Server DS-capaciteit
- Pollingtijd van tellerstand
- Pollingtijd voorraad
- Laatste datum van automatische verwijdering DOSS
- Automatische verwijdering ingeschakeld DOSS
- Automatische verwijderingsmethode DOSS
- Aantal automatische verwijderingen DOSS
- Harde schijfcodering

Opmerking

- Op een MFP of printer van Ricoh worden de instellingen die zijn geconfigureerd in Web Image Monitor weergegeven als "WIM-locatie" en "WIM-opmerking".

Statusdetails

U kunt de status van het apparaat controleren door naar de tabbladen [Printerstatus], [Papierlade], [Toner/Inkt] en [Uitvoerlade] te gaan.

Printerstatus

- Systeem

U kunt de status van het systeem controleren. Plaats de muisaanwijzer op het statuspictogram om gedetailleerde informatie weer te geven. Als er meerdere statussen zijn, wordt de status met de hoogste prioriteit weergegeven.

Beschrijvingen van de pictogrammen hieronder worden weergegeven in de volgorde van de hoogste prioriteit.

: Geen reactie

: Service-oproep

: Vervangen/bestellen

: Toner/inkt op

: Papierstoring

: Geen papier

: Papierstoring in ADF

: In onderhoud

: Fout bij faxverzending

: Deur open

: Diverse fouten

: Toegang is geweigerd

: Gereed

- Printer

U kunt de status van de printerfuncties controleren. Plaats de muisaanwijzer op het statuspictogram om gedetailleerde informatie weer te geven. Als er meerdere statussen zijn, wordt de status met de hoogste prioriteit weergegeven.

Beschrijvingen van de pictogrammen hieronder worden weergegeven in de volgorde van de hoogste prioriteit.

: Geen reactie

: Toner/inkt op

: Papierstoring

: Geen papier

: Deur open

- : Diverse fouten
- : Offline
- : bezig met opwarmen
- : Bezet
- : Toner-/inkcartridge bijna leeg
- : Papier bijna op
- : Let op
- : In energiespaarstand
- : Gereed

- Kopieerapparaat

U kunt de status van de kopieerfuncties controleren. Plaats de muisaanwijzer op het statuspictogram om gedetailleerde informatie weer te geven. Als er meerdere statussen zijn, wordt de status met de hoogste prioriteit weergegeven.

Beschrijvingen van de pictogrammen hieronder worden weergegeven in de volgorde van de hoogste prioriteit.

- : Geen reactie
- : Service-oproep
- : Toner/inkt op
- : Papierstoring
- : Papierstoring in ADF
- : Geen papier
- : Deur open
- : Diverse fouten
- : bezig met opwarmen
- : Bezet
- : Toner-/inkcartridge bijna leeg
- : Let op
- : In energiespaarstand
- : Gereed

- Faxen

U kunt de status van de faxfuncties controleren. Plaats de muisaanwijzer op het statuspictogram om gedetailleerde informatie weer te geven. Als er meerdere statussen zijn, wordt de status met de hoogste prioriteit weergegeven.

Beschrijvingen van de pictogrammen hieronder worden weergegeven in de volgorde van de hoogste prioriteit.

- : Geen reactie
- : Service-oproep
- : In onderhoud
- : Fout bij faxverzending
- : Papierstoring in ADF
- : Deur open
- : Diverse fouten
- : Bezet
- : Toner/inkt op
- : Papierstoring
- : Geen papier
- : bezig met opwarmen
- : Toner-/inkcartridge bijna leeg
- : Let op
- : In energiespaarstand
- : Gereed

- Scanner

U kunt de status van de scannerfuncties controleren. Plaats de muisaanwijzer op het statuspictogram om gedetailleerde informatie weer te geven. Als er meerdere statussen zijn, wordt de status met de hoogste prioriteit weergegeven.

Beschrijvingen van de pictogrammen hieronder worden weergegeven in de volgorde van de hoogste prioriteit.

- : Geen reactie
- : Service-oproep
- : Papierstoring in ADF
- : Deur open
- : Diverse fouten
- : Bezet
- : Let op
- : In energiespaarstand
- : Gereed

Papierlade

U kunt het type papierlade controleren. U kunt ook de richting, het formaat, het type en de resterende hoeveelheid papier in elke papierlade controleren.

: Geeft twee richtingen aan van het geplaatste papier

Het pictogram aan de rechterkant geeft de resterende hoeveelheid papier aan op apparaten die papierrollen gebruikt.

: Geen papier

: 0 - 20%

: 20 - 40%

: 40-60%

: 60-80%

: 80-100%

Toner/Inkt

U kunt de kleurentoner/-inkt controleren en de resterende hoeveelheid van elke toner-/inktcartridge. "Onbekend" kan voor sommige apparaten of MFP's worden weergegeven als de resterende hoeveelheid toner of inkt niet kan worden gedetecteerd.

De hoeveelheid resterende toner of inkt wordt zoals hieronder aangegeven. De kleur van de indicator komt overeen met die van de betreffende toner. Hieronder wordt zwart als voorbeeld gebruikt:

: Toner/inkt is op

: Toner/inkt is bijna op

: 0 - 20%

: 20 - 40%

: 40 - 60%

: 60 - 80%

: 80 - 100%

Uitvoerlade

U kunt de type uitvoerlades en de status van elke lade controleren.

De status van de uitvoerlade wordt aangegeven met de onderstaande pictogrammen:

: Uitvoerlade is vol

: Papier in uitvoerlade

: Diverse fouten

(Geen pictogram): Normale status

Tellerstanden

U kunt tellerinformatie controleren zoals het aantal pagina's afgedrukt in kleur/zwart-wit of het aantal verzonden pagina's.

- Totaal
Totale tellerstand van de kopieer-, printer- en faxfuncties
- Kleurenkopie: zwart, Vierkleurenkopie, Tweekleuren kopie, Enkele kleur kopie
Tellerstand van de kopieerfunctie
- Kleurenprinter, Printer vierkleuren, Printer twee kleuren, Printer enkele kleuren
Tellerstand van de printerfunctie
- Tellerstand Economy Color
- Fax vierkleuren, Fax enkele kleur
Tellerstand van de faxfunctie
- A3/DLT
- A2
- Duplex
- Verzenden kleur, Verzenden zwart-wit
Totale tellerstand van de scanner- en faxverzendfunctie
- Fax verzenden
- Via scanner verzonden: Kleur, Scanner verzenden zwart-wit
Tellerstand van de scannerverzendfunctie
- Totaal zwart-wit, Totaal kleuren
- Dekking kleuren pagina's, Percentage
- Dekking zwart-wit pagina's, Percentage
- Kleur 1, 2, 3
- Actief
- Inactief
- Opwarmen
- Slaapstand
- Uitmodus

Optionele eigenschappen

U kunt de individuele informatie van optionele eigenschappen controleren door naar de tabbladen [Aangepaste eigenschappen], [Geïnstalleerde applicaties], [Firmware en platform] en [Functies] te gaan.

Aangepaste eigenschappen

Gebruikers kunnen eigenschappen aanpassen. Voor meer informatie over het configureren van aangepaste eigenschappen, zie Pag. 49 "Aangepaste eigenschappen instellen".

Geïnstalleerde applicatie

Hier kunt u de Applicatie, Versie en Product-ID controleren.

Firmware en platform

De gebruiker kan elke apparaatversie controleren.

Funcities

U kunt de funcities en de printertaal voor het apparaat controleren.

- Funcities

U kunt de funcities van het apparaat controleren, zoals de funcities voor handmatige papierinvoer, dubbelzijdig afdrukken en kaarten afdrukken.

- Printertaal

U kunt de opgegeven printertaal voor het apparaat controleren.

Aangepaste eigenschappen instellen

Aangepaste eigenschappen worden gebruikt om arbitraire informatie aan apparaten toe te voegen. Informatie zoals het administratienummer en activanummer kan voor elk apparaat worden ingesteld.

1. Klik op [Systeem] in het sectiegebied.
2. In de categorie [Serverinstellingen] in de sectiestructuur klikt u op [Weergeven].
3. Voer de itemnaam in die u voor de aangepaste eigenschappen wilt gebruiken.

U kunt de naam van elk item opgeven met gebruik van maximaal 255 alfanumerieke tekens en maximaal 10 speciale eigenschappen creëren.

U kunt echter niet meerdere speciale eigenschappen met dezelfde naam creëren.

4. Klik op  (Opslaan).
5. Selecteer een apparaat uit de lijst.
6. Klik in het eigenschappengebied op het tabblad [Optionele eigenschappen] en vervolgens op het tabblad [Aangepaste eigenschappen].
7. Dubbelklik op de rij [Waarde] en voer de unieke informatie in.

Gebruik 1 t/m 255 tekens.

8. Klik op  (Opslaan) wanneer de instelling is geconfigureerd.

@Remote-eigenschappen

Een gedeelte van de apparaatinformatie die het RS Center System beheert verschijnt.

- Machine-ID
- Verbindingstype
- Sluitingsdatum
- Servicedepot
- Telefoonnummer servicedepot
- Voorraadbestelling van
- Telefoonnummer van voorraadbestelling
- Coderingslengte

4

Toegangsaccounts

U kunt accountprofielen controleren die worden gebruikt voor toegang tot apparaten. U kunt ook kiezen of u het toegangsprofiel dat voor de communicatie met apparaten wordt gebruikt wel of niet wordt weergegeven en u kunt het toegangsprofiel wijzigen. Ook kunt u de apparaatbeheerders wijzigen. Voor meer informatie over het opgeven van het toegangsprofiel, zie Pag. 62 "Opgeven van toegangsprofielen".

Voor een functie-overzicht of de bewerkingen van toegangsaccounts, zie Pag. 60 "Toegangsaccounts configureren".

Polling handmatig uitvoeren

1. Selecteer een apparaat in de apparatenlijst.
2. Klik op  in het gebied van de lijst, klik op [Verzoek polling].
3. Geef de pollingtypes die uitgevoerd moeten worden aan en klik op [OK].

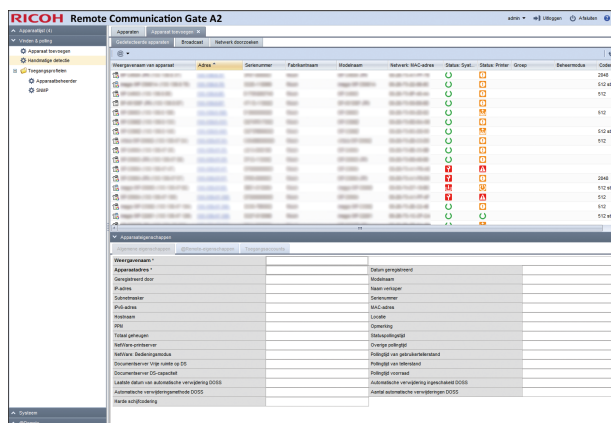
5. Vinden en polling

Met dit hoofdstuk kunt u instellingen configureren om apparaten te openen met gebruik van detectie- en pollingfuncties.

Vinden en polling

Apparaat toevoegen

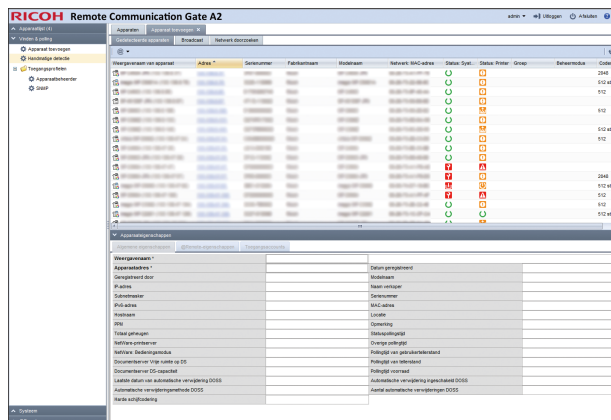
Voeg het apparaat dat u wilt gebruiken toe.



5

Tabblad [Gedetecteerde apparaten]

De apparaten die zijn gezocht, gedetecteerd en toegevoegd van de tabbladen [Broadcast] and [Netwerk doorzoeken] verschijnen in dit venster. Om het instellingenscherf te openen, klikt u op [Vinden & polling] - [Apparaat toevoegen] en [Gedetecteerde apparaten].



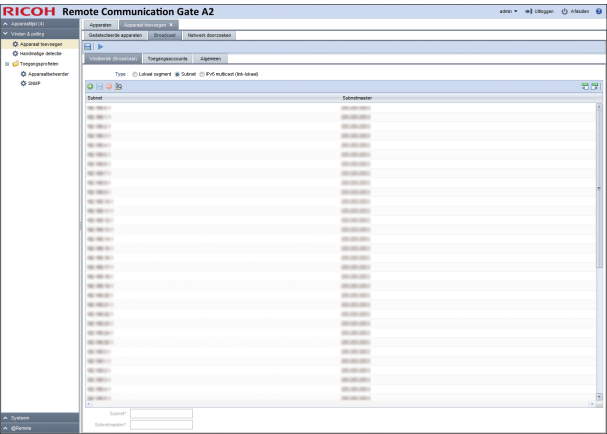
Itemnaam	Omschrijving
Lijstgebied	Geeft het toegevoegde apparaat in een lijst aan.
Eigenschapsgebied	Geeft de [Algemene eigenschappen], [@Remote-eigenschappen] en [Toegangsaccounts] aan. Voor meer informatie over de apparaateigenschappen, zie Pag. 42 "Apparaateigenschappen controleren".

Tabblad [Broadcast]

In de lijst verschijnen ontdekkingstaken via broadcast.

Broadcast-taken kunnen worden geconfigureerd met de tabbladen [Vindbereik (Broadcast)], [Toegangsaccounts] en [Algemeen].

5



Tabblad [Vindbereik (Broadcast)]

Stel het gewenste bereik in van ontdekking via broadcast.

Itemnaam	Omschrijving
Type	In de [Vindbereik (Broadcast)]-instelling kunt u de volgende instellingen opgeven voor het lokale segment, subnet en IPv6-multicast (link-local): • Subnet • Subnetmasker
Subnet	Voer het subnetadres van de broadcast in. Er kan een IPv4-adres worden opgegeven.

Itemnaam	Omschrijving
Subnetmasker	Voer het subnetmasker voor de broadcast in. Er kan een IPv4-adres worden opgegeven.

Tabblad [Toegangsaccounts]

Stel een account in die wordt gebruikt voor toegang tot apparaten wanneer deze ontdekt worden. Wijzig het te gebruiken account in [Niet-toegewezen account] naar de [Toegewezen account]-lijst door te klikken op de [▲] [▼]-toets of door slepen en neerzetten.

Tabblad [Algemeen]

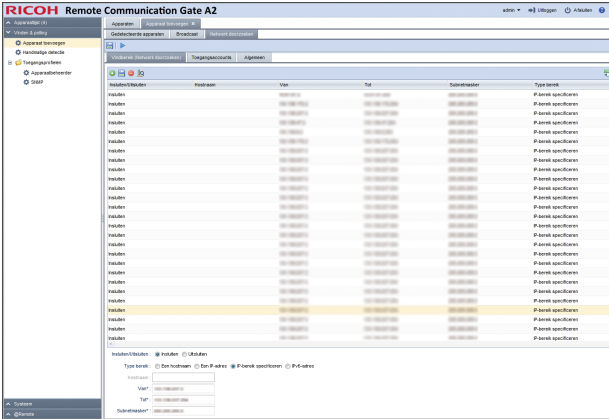
Wanneer de [Omgekeerde DNS-zoekactie] aan staat, detecteert het apparaat de hostnaam door omgekeerd opzoeken toe te passen van het gedetecteerde apparaatadres. Wanneer het detecteren door het apparaat mislukt, verschijnt het apparaatadres.

Itemnaam	Omschrijving
Omgekeerde DNS-zoekactie	Selecteer dit om de [Omgekeerde DNS-zoekactie] aan te zetten om hostnamen van apparaten te identificeren.

5

Tabblad [Netwerk doorzoeken]

Vindtaken die zijn geïmplementeerd door een netwerkzoekopdracht, worden weergegeven in een lijst. Een netwerk zoekopdracht wordt geconfigureerd in de tabbladen [Vindbereik (Netwerk doorzoeken)], [Toegangsaccounts] en [Algemeen].



Tabblad [Vindbereik (Netwerk doorzoeken)]

Stel het doelvindbereik in van een zoekopdracht binnen het netwerk.

Itemnaam	Omschrijving
Insluiten/Uitsluiten	Hier kunt u opgeven of een bepaald bereik in de zoekopdracht binnen een netwerk moet worden opgenomen of uitgesloten.
Type bereik	Selecteer [Een hostnaam], [Een IP-adres], [IP-bereik specificeren] of [IPv6-adres] als het type van de op te geven waarde.
Hostnaam	Geef de instellingen alleen op wanneer [Type bereik] is ingesteld op [Een hostnaam]. Gebruik 1 t/m 255 tekens.
Van	Voer het IP-adres in van het vinddoel, het IPv6-adres of het beginadres van het IP-adresbereik van het vinddoel.
Tot	Voer het eindadres in van het IP-adresbereik van het ontdekkingsdoel.
Subnetmasker	Voer in het IP-adresbereik dat is opgegeven met [Van] en [Tot] het subnetmasker in.

Tabblad [Toegangsaccounts]

Stel een account in die wordt gebruikt voor toegang tot apparaten wanneer deze ontdekt worden. Wijzig het te gebruiken account van [Niet-toegewezen account] naar [Toegewezen account] door te klikken op de [▲] [▼]-knop of door slepen en neerzetten.

Tabblad [Algemeen]

Wanneer de [Omgekeerde DNS-zoekactie] aanstaat, probeert het apparaat de hostnaam van het apparaat waarvan het adres is gedetecteerd, te bepalen. Wanneer de poging mislukt, verschijnt alleen het apparaatadres.

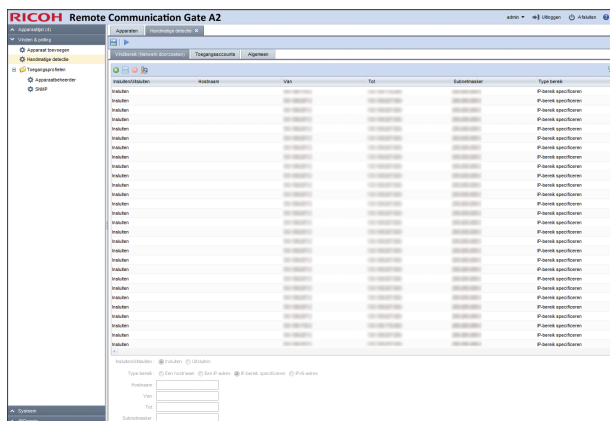
Itemnaam	Omschrijving
Omgekeerde DNS-zoekactie	Selecteer dit om de [Omgekeerde DNS-zoekactie] aan te zetten om hostnamen van apparaten te bepalen.

Voor een overzicht van de functies met betrekking tot deze instellingen en hun werking, zie Pag. 63 "Naar apparaten zoeken".

Handmatig netwerk doorzoeken

Geef het zoekbereik en de zoekvoorwaarden aan voor het apparaat waar u naar wilt zoeken.

De handmatige ontdekkingstaak wordt geconfigureerd in de tabbladen [Vindbereik (Netwerk doorzoeken)], [Toegangsaccounts] en [Algemeen].



Tabblad [Vindbereik (Netwerk doorzoeken)]

Stel het doelvindbereik in van een zoekopdracht binnen het netwerk.

Itemnaam	Omschrijving
Insluiten/Uitsluiten	Hier kunt u opgeven of een bepaald bereik in de zoekopdracht binnen een netwerk moet worden opgenomen of uitgesloten.
Type bereik	Selecteer [Een hostnaam], [Een IP-adres], [IP-bereik specificeren] of [IPv6-adres] als het type van de op te geven waarde.
Hostnaam	Geef de instellingen alleen op wanneer [Type bereik] is ingesteld op [Een hostnaam]. Gebruik 1 t/m 255 tekens.
Van	Voer het IP-adres in van het vinddoel, het IPv6-adres of het beginadres van het IP-adresbereik van het vinddoel.
Tot	Voer het eindadres in van het IP-adresbereik van het ontdeckingsdoel.
Subnetmasker	Voer in het IP-adresbereik dat is opgegeven met [Van] en [Tot] het subnetmasker in.

Tabblad [Toegangsaccounts]

Stel een account in die wordt gebruikt voor toegang tot apparaten wanneer deze ontdekt worden. Wijzig het te gebruiken account van [Niet-toegewezen account] naar de [Toegewezen account]-lijst door te klikken op de [▲] [▼]-toets of slepen en neerzetten.

Tabblad [Algemeen]

Wanneer de [Omgekeerde DNS-zoekactie] aanstaat, probeert het apparaat de hostnaam van het apparaat waarvan het adres is gedetecteerd, te bepalen. Wanneer de poging mislukt, verschijnt alleen het apparaatadres.

Itemnaam	Omschrijving
Omgekeerde DNS-zoekactie	Selecteer dit om de [Omgekeerde DNS-zoekactie] aan te zetten om hostnamen van apparaten te bepalen.

Voor een overzicht van de functies met betrekking tot deze instellingen en hun werking, zie Pag. 63 "Naar apparaten zoeken".

5

Toegangsprofielen

Hier wordt een lijst met geregistreerde toegangsaccounts weergegeven. Er kan een toegangsaccount worden geconfigureerd voor [Apparaatbeheerder] en [SNMP].

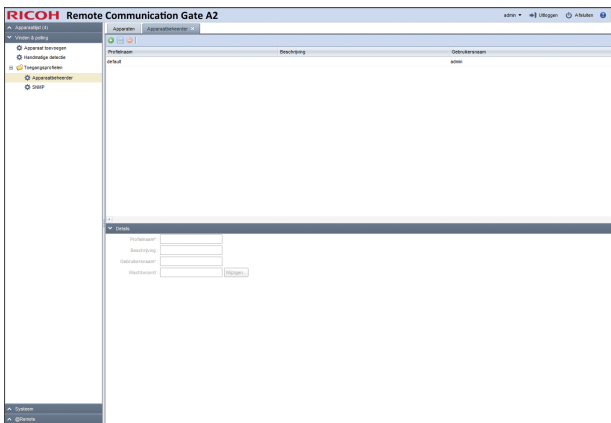
Voor meer informatie over het configureren van toegangsaccounts, zie Pag. 60 "Toegangsaccounts configureren".

★ Belangrijk

- Als u een apparaat met behulp van de vind- en pollingfuncties wilt beheren, moet u ervoor zorgen dat de verificatiegegevens van de toegangsaccount overeenkomen met de verificatiegegevens die op het apparaat zijn opgegeven.

Apparaatbeheerder

Geeft een toegangsaccount aan dat kan worden gebruikt voor het Apparaatbeheerder in de lijst. Om het instellingenscherf te openen, klikt u op [Vinden & polling] - [Toegangsprofielen] en [Apparaatbeheerder].



Itemnaam	Omschrijving
Profielnaam	Voer een profielnaam in. Gebruik 1 t/m 255 tekens.
Beschrijving	Voer een beschrijving in van het profiel. Gebruik 0 t/m 511 tekens.
Gebruikersnaam	De gebruikersnaam is "admin". U kunt de gebruikersnaam niet wijzigen.
Wachtwoord	Klik op [Wijzigen...], voer een ander wachtwoord in. Gebruik maximaal 128 tekens (ASCII-tekens).

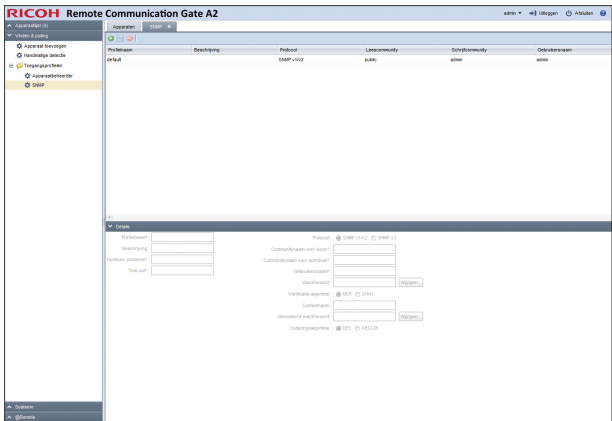
5

Opmerking

- "default" is in het systeem geregistreerd als een standaardaccount.

SNMP

Geef een toegangsaccount aan dat kan worden gebruikt voor het SNMP-protocol in de lijst. Om het instellingen scherm te openen, klikt u op [Vinden & polling] - [Toegangprofielen] en [SNMP].



5

Itemnaam	Omschrijving
Profielnaam	Voer een profielnaam in. Gebruik 1 t/m 255 tekens.
Beschrijving	Voer een beschrijving in van het profiel. Gebruik 0 t/m 511 tekens.
Opnieuw proberen	Hier kunt u opgeven hoe vaak er opnieuw moet worden geprobeerd als een apparaat niet reageert tijdens detectie. Selecteer 0 t/m 5 pogingen. De standaardinstelling is twee pogingen.
Time-out	Specificeer hier hoe lang de wachtperiode mag zijn als een apparaat niet reageert tijdens de zoekactie. Elke waarde tussen 500 en 60.000 milliseconden kan worden opgegeven. De standaardinstelling is 2000 milliseconden.
Protocol	Selecteer [SNMP v1/v2] of [SNMP v3] als het protocoltype. Configuratie-items verschillen per protocoltype.
Communitynaam voor lezen	Specificeer een naam voor de groep lezen. Gebruik 1 t/m 15 tekens. (SNMPv1/v2)
Communitynaam voor schrijven	Specificeer een naam voor de groep schrijven. Gebruik 1 t/m 15 tekens. (SNMPv1/v2)
Gebruikersnaam	Voer een gebruikersnaam in. Gebruik 1 t/m 32 tekens. (SNMPv3)
Wachtwoord	Klik op [Wijzigen...], voer een ander wachtwoord in. Gebruik maximaal 128 tekens (ASCII-tekens). (SNMPv3)

Itemnaam	Omschrijving
Verificatiealgoritme	Selecteer [MD5] of [SHA1] als het verificatie-algoritme. (SNMPv3)
Contextnaam	Voer een contextnaam in. Gebruik 0 t/m 256 tekens. (SNMPv3)
Gecodeerd wachtwoord	Klik op [Wijzigen...], voer een ander wachtwoord in. Gebruik maximaal 32 tekens (ASCII-tekens). (SNMPv3)
Coderingsalgoritme	Selecteer [DES] of [AES128] als het coderingsalgoritme. (SNMPv3)

↓ Opmerking

- "default" is in het systeem geregistreerd als een standaardaccount.

Toegangsaccounts configureren

Geef de informatie van het gebruikersaccount op zodat de RC Gate toegang tot een apparaat krijgt. Er kunnen meerdere accounts worden geconfigureerd in de RC Gate. Als er een account is aangemaakt en de informatie is opgegeven, kan de account worden gebruikt voor de vindfunctie of worden gekoppeld aan apparaten.

Er kunnen meerdere accounts worden aangemaakt voor het account van de apparaatbeheerder en het SNMP-account. Het apparaat kan in de gespecificeerde volgorde worden geopend. Een account die toegang heeft verleend, wordt geregistreerd in het apparaatprofiel. De geregistreerde account voor apparaattoegang wordt gebruikt voor toekomstige toegang tot deze apparaten.

Standaard wordt voorzien in één toegangsaccount voor het apparaatbeheer-account en het SNMP-account. Deze standaard SNMP-toegangsaccounts kunnen worden bewerkt, maar niet worden verwijderd.

5

Een SNMP-account instellen

1. Klik in het sectiegebied op [Vinden & polling].
2. Klik in de categorie [Toegangsprofielen] in de sectiestructuur op [SNMP].
3. Klik op  (Toevoegen) in het lijstgebied.
4. Stel in het eigenschappengebied [Profielnaam], [Beschrijving], [Opnieuw proberen] en [Time-out] van de account in.
5. Selecteer protocol [SNMP v1/v2] of [SNMP v3].
6. Geef geschikte waarden voor het geselecteerde protocol op.
Voor meer informatie over waarden die kunnen worden opgegeven, zie Pag. 56 "Toegangsprofielen".
7. Klik op  (Opslaan) wanneer de instelling is geconfigureerd.
8. Klik op [OK].

Een apparaatbeheerdersaccount instellen

1. Klik in het sectiegebied op [Vinden & polling].
2. Klik in de categorie [Toegangsprofielen] in de sectiestructuur op [Apparaatbeheerder].
3. Klik op  (Toevoegen) in het lijstgebied.
4. Stel in het eigenschappengebied [Profielnaam], [Omschrijving], [Opnieuw proberen], [Gebruikersnaam] en [Wachtwoord] van het account in.
5. Klik op  (Opslaan) wanneer de instelling is geconfigureerd.

6. Klik op [OK].

Een toegangssaccount overschrijven

Hieronder wordt uitgelegd hoe u een toegangssaccount van een ontdekt apparaat kunt wijzigen en overschrijven.

1. Klik in het sectiegebied op [Vinden & polling].
2. Klik op de betreffende account in de categorie [Toegangssprofielen] van de sectiestructuur.
3. Selecteer de profielnaam van de account die u in het lijstgebied wilt wijzigen.
4. Klik op  (Opslaan) wanneer de instelling geconfigureerd is.
5. Klik op [OK].

5

Een toegangssaccount verwijderen

1. Klik in het sectiegebied op [Vinden & polling].
2. Klik op de betreffende account in de categorie [Toegangssprofielen] van de sectiestructuur.
3. Selecteer de profielnaam van de account die u uit het lijstgebied wilt verwijderen.
4. Klik op  (Verwijderen).
5. Klik op [Ja] wanneer er een bevestigingsbericht wordt weergegeven.
6. Klik op [OK].

Opmerking

- De account mag afhankelijk van de staat ervan niet verwijderd worden. Voor meer informatie, zie Pag. 112 "Problemen oplossen".

Opgeven van toegangsprofielen

Om de informatie voor het toegangsprofiel te configureren, configureert u een profiel voor een SNMP-account of een apparaatbeheerdersaccount volgens Pag. 60 "Toegangsaccounts configureren" en selecteert u vervolgens het toegangsprofiel dat u heeft gemaakt voor het SNMP-account of het apparaatbeheerdersaccount volgens Pag. 62 "Opgeven van toegangsprofielen".

SNMP

1. Klik in het sectiegebied op [Vinden & polling].
2. Klik in de categorie [Apparaat toevoegen] van de sectiestructuur op het tabblad [Broadcast] of [Netwerk doorzoeken].
3. Klik op het tabblad [Toegang tot accounts] en selecteer vervolgens het toegangsaccount dat u heeft gecreëerd of bewerkt.
4. Klik op  (Bewaren).

Apparaatbeheerder

1. Klik op de betreffende groep in de sectie [Apparaatlijst] om de betreffende apparaatlijst weer te geven.
2. Selecteer een apparaat in het lijstgebied.
3. Klik op [Toegang tot accounts] in de [Toegang apparaatbeheerder] in het gebied van de eigenschappen.
4. Selecteer een profiel uit de vervolgkeuzelijst "Profielnaam".
5. Klik op  (Bewaren).

Opmerking

- Wanneer er meerdere apparaatbeheerdersaccounts zijn, selecteert u eerst degene die wordt gebruikt op het grootste aantal apparaten als de standaardinstelling en selecteert u vervolgens één voor één de accounts voor de andere apparaten.

Naar apparaten zoeken

U kunt de RC Gate gebruiken om naar apparaten op een netwerk te zoeken met de vindfunctie en u kunt tevens apparaten opsporen die gemonitord worden en deze beheren.

Stel, voordat u de vindfunctie gebruikt, de voorwaarden in, zoals het IP-adresbereik, de modelnaam en de status.

De volgende twee methoden zijn beschikbaar wanneer u Vinden op een netwerk gebruikt:

Netwerk doorzoeken

Er wordt een opgegeven IP-adresbereik gebruikt voor zoekopdrachten binnen het netwerk. Elk IP-adres binnen het IP-adresbereik wordt geopend met SNMP.

Broadcast

De SNMP broadcast wordt uitgevoerd voor alle apparaten op een lokaal of specifiek netwerk en om apparaten te detecteren die aangesloten zitten op het netwerk.

★ Belangrijk

- De vindfunctie kan apparaten ontdekken die compatibel zijn met Printer MIB v2 (RFC 3805), Printer MIB (RFC 1759), MIB-II (RFC 1213) en Host Resource MIB (RFC 2790).

Het apparaat zoeken

1. Klik in het sectiegebied op [Vinden & polling].
2. Klik op [Apparaat toevoegen] in de boomstructuur.
3. Klik op het tabblad [Broadcast] of [Netwerk doorzoeken] en klik vervolgens op het tabblad [Vindbereik (Netwerk doorzoeken)].
 - Klik op het  (Toevoegen) in het lijstgebied.
 1. Het opgeven van instellingen is mogelijk wanneer het half oplichtende instellingsitem wijzigt in een volledig oplichtend item.
 2. Om een apparaat te registreren, configureert u de zoekvoorwaarden zoals het IP-adresbereik, de modelnaam en de status van het apparaat.
 - Als een CSV-bestand wordt geïmporteerd waarmee een zoekbereik wordt opgegeven:

Voor meer informatie, zie Pag. 33 "Importeren van een CSV-bestand".
 - Router automatisch ophalen:
 1. Klik op  (Router automatisch ophalen).
 2. Selecteer [Aantal zoek-hops] en configureer het toegangsaccount.
In het tabblad [Toegangsaccounts] kunt u alle toegangsaccounts opgeven.
 3. Klik op [Ophalen starten].

Het automatische ophalen start.

U kunt de overlappingen van het vindbereik niet controleren voordat u op de knop klikt, noch het vindbereik dat wordt toegevoegd door op de knop te klikken.

De items die kunnen worden opgegeven, variëren afhankelijk van of [Netwerk doorzoeken] of [Broadcast] is opgegeven. Klik op  (Exporteren van gegevens naar een CSV-bestand) om het ingestelde zoekbereik naar een CSV-bestand te exporteren.

4. Klik op (Opslaan) wanneer de instelling is geconfigureerd.

Er wordt een vindtaak geregistreerd in de lijst. Om Vinden meteen uit te voeren, klikt u op  (Onmiddellijk uitvoeren).

Opmerking

- Selecteer het vindbereik dat al geregistreerd is in het lijstgebied en bewerk de instellingen in het eigenschappegebied. Om de bewerkte instellingen op te slaan, klikt u op  (Opslaan).
- Selecteer het vindbereik dat u wilt verwijderen en klik op  (Verwijderen) om het vindbereik te verwijderen.
- Er worden mogelijk nieuwe apparaten aan het netwerk toegevoegd. Voer Vinden opnieuw uit om verdere apparaten op het netwerk te zoeken na de eerste netwerkconfiguratie.
- Voor informatie over de configuratie-items op elk tabblad, zie Pag. 51 "Apparaat toevoegen".

Het apparaat opnieuw zoeken

Dit is de procedure voor het vermijden van mogelijke inconsequenties tussen de apparaatinformatie beheerd door de RC Gate en de daadwerkelijke apparaatinformatie, welke kan optreden als gevolg van het wijzigen van het IP-adres van het apparaat of een andere bewerking.

1. Klik in het sectiegebied op [Vinden & polling].

2. Klik op [Handmatig netwerk doorzoeken] in de beslisboom.

- Klik op het  (Toevoegen) in het lijstgebied:
 1. Het opgeven van instellingen is mogelijk wanneer het half oplichtende instellingsitem wijzigt in een volledig oplichtend item.
 2. Om een apparaat te registreren, configureert u de zoekvoorwaarden zoals het IP-adresbereik, de modelnaam en de status van het apparaat.
- Als een CSV-bestand wordt geïmporteerd waarmee een zoekbereik wordt opgegeven:

Voor meer informatie, zie Pag. 33 "Importeren van een CSV-bestand".
- Router automatisch ophalen:
 1. Klik op  (Router automatisch ophalen).
 2. Selecteer [Aantal zoek-hops] en configureer het toegangsaccount.

In het tabblad [Toegangsaccounts] kunt u alle toegangsaccounts opgeven.

3. Klik op [Ophalen starten].

Het automatische ophalen start.

U kunt de overlappingen van het vindbereik niet controleren voordat u op de knop klikt, noch het vindbereik dat wordt toegevoegd door op de knop te klikken.

De items die kunnen worden opgegeven, variëren afhankelijk van of [Netwerk doorzoeken] of [Broadcast] is opgegeven. Klik op  (Exporteren van gegevens naar een CSV-bestand) om het ingestelde zoekbereik naar een CSV-bestand te exporteren.

3. Na het invullen van alle velden, klikt u op  (Opslaan) en klikt u vervolgens op  (Onmiddellijk uitvoeren).

Gegevens ophalen om het apparaat te identificeren.

4. Controleer het apparaat in [Gedetecteerde beheerde apparaten] en klik op [OK].

Registreren van een apparaat bij het RS Center System

5

Dit onderdeel beschrijft hoe u een apparaat kunt registreren bij het RS Center System.

Wanneer u een apparaat registreert, zorg er dan voor om het van te voren toe te voegen aan de tabbladfunctie [Gedetecteerde apparaten]. Voor meer informatie over het toevoegen van een apparaat, zie Pag. 63 "Het apparaat zoeken".

1. Klik in het sectiegebied op [Vinden & polling].
2. Klik op [Gedetecteerde apparaten] in [Apparaat toevoegen] in de beslisboom.
Wanneer het toegevoegde apparaat niet in het lijstgebied verschijnt, klikt u op  (Vernieuwen). Herhaal dit proces in overeenstemming met de procedure beschreven in Pag. 63 "Het apparaat zoeken" totdat het toegevoegde apparaat verschijnt in het lijstgebied.
3. Wanneer de apparaatinformatie verschijnt, klik dan met de rechter muisknop op het apparaat dat u wilt registreren in [Weergavenaam] in het lijstgebied en klik vervolgens op [Registreren].
U kunt ook registreren door te klikken op het pictogram  (@Remote) in het lijstgebied.
4. Controleer of het apparaat dat moet worden geregistreerd verschijnt in de [Bevestigde weergave] en klik op [OK].
Wanneer het registreren van een apparaat bij het RS Center System mislukt, verschijnt "Mislukt" appears in het [Resultaat]-veld, waarbij de oorzaak van de mislukking wordt weergegeven in het [Oorzaak]-veld. Neem de juiste maatregelen overeenkomstig de oorzaak van de mislukking weergegeven in het [Oorzaak]-veld.
5. Klik in het [Registratieresultaat] op [OK].

6. Om het geregistreerde apparaat weer te geven, klikt u op  (Vernieuwen) in de apparaatlijst.

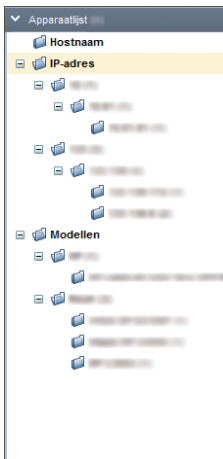
Wanneer de beslisboom van de groep niet is bijgewerkt, klikt u met de rechter muisknop in het gebied en werkt u de lijst bij.

Apparaten op groepsnaam classificeren

De controle en het beheer van apparaten kan worden vergemakkelijkt als apparaten op categorie worden gegroepeerd (zoals hun fysieke plaats en gebruiker).

Automatische groepen

De RC Gate classificeert apparaten automatisch. U kunt kiezen uit de groepen [Hostnaam], [IP-adres] en [Modellen].



Apparaten worden automatisch per categorie gegroepeerd, wanneer ze worden geregistreerd.

De structuur van de sectie wordt weergegeven en de groepen op lager niveau worden uitgevouwen/samengevouwen wanneer op de "+" / "-" naast het groeppictogram (map) wordt geklikt.

6. Systeem

Dit hoofdstuk beschrijft de items die voorkomen in het Systeem.

Systeeminstellingen

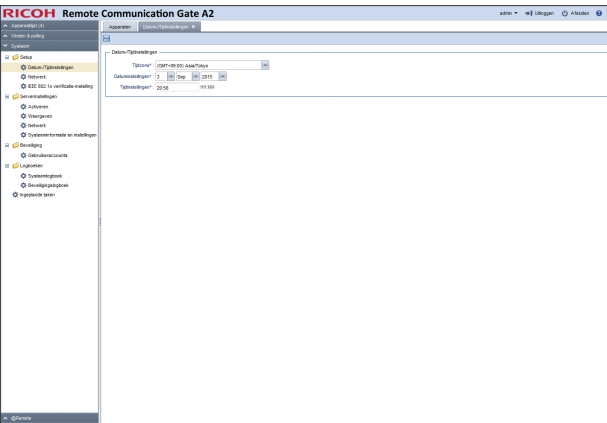
Instellingsprocedure

Datum-/tijdinstellingen

In dit scherm kunt u de instellingen van de klok van de RC Gate bekijken en wijzigen. Om het instellingenscherm te openen, klikt u op [Systeem] - [Set-up] en [Datum-/Tijdinstellingen].

 Belangrijk

- Controleer de datum en tijd regelmatig en corrigeer deze indien nodig.



Datum-/Tijdinstellingen

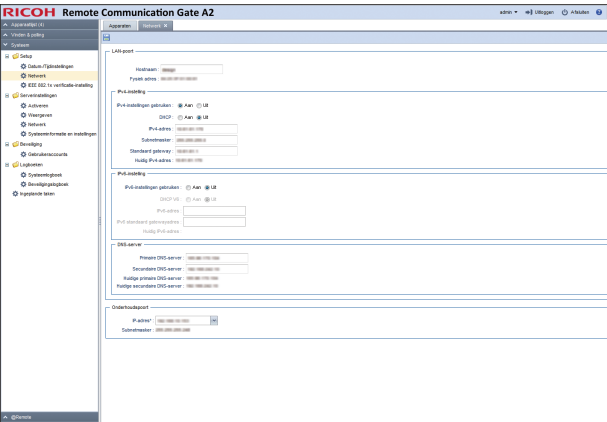
Onderdeel	Omschrijving
Tijdzone	De standaard tijd van de locatie waar de RC Gate zich bevindt. De tijdzone geeft het tijdsverschil aan met Universal Coordinated Time.
Datuminstellingen	Hiermee stelt u de huidige datum in van de locatie waar de RC Gate zich bevindt.
Tijdinstellingen	Hiermee stelt u de huidige tijd in van de locatie waar de RC Gate zich bevindt.

Netwerken

In dit scherm kunt u de netwerkinstellingen van de RC Gate bekijken en wijzigen. Om het instellingscherm te openen, klikt u op [Systeem] - [Set-up] en [Netwerk].

★Belangrijk

- Na het veranderen van de netwerkinstellingen, dient u opnieuw in te loggen op de RC Gate. Open met gebruik van het gewijzigde adres de nieuwe URL met de internetbrowser.
- Start na het wijzigen van de DNS-instellingen het apparaat opnieuw op. (U hoeft na het configureren van de initiële instellingen het apparaat niet opnieuw op te starten.)



LAN-poort

Onderdeel	Omschrijving
Hostnaam	De hostnaam van de RC Gate.
Fysiek adres	Het MAC-adres van de PC-poort.

[LAN-poort] - [IPv4-instelling]

Onderdeel	Omschrijving
IPv4-instellingen gebruiken	Selecteer of de IPv4-server al dan niet gebruikt moet worden.
DHCP	Selecteer of de DHCP-server al dan niet gebruikt moet worden.
IPv4-adres	Het IPv4-adres van de RC Gate (LAN-poort). U kunt deze instelling alleen opgeven wanneer DHCP is ingesteld op [UIT].

Onderdeel	Omschrijving
Subnetmasker	Het subnetmasker van de RC Gate. U kunt deze instelling alleen opgeven wanneer DHCP in ingesteld op [UIT].
Standaard gateway	Het gateway-adres van de RC Gate (LAN-poort). U kunt deze instelling alleen opgeven wanneer DHCP in ingesteld op [UIT].
Huidig IPv4-adres	Geeft het huidige IPv4-adres weer.

[LAN-poort] - [IPv6-instelling]

Onderdeel	Omschrijving
IPv6-instellingen gebruiken	Selecteer of de IPv6-server al dan niet gebruikt moet worden.
DHCP V6	Selecteer of de DHCP v6-server al dan niet gebruikt moet worden.
IPv6-adres	Het IPv6-adres van de RC Gate (LAN-poort). U kunt het invoeren wanneer DHCP v6 is ingesteld op [Uit].
IPv6 standaard gatewayadres	Het gatewayadres van de RC Gate (LAN-poort).
Huidig IPv6-adres	Geeft het huidige IPv6-adres weer.

6

[LAN-poort] - [DNS-server]

Onderdeel	Omschrijving
Primaire DNS-server	Geef het IP-adres op van de DNS-server die de RC Gate voornamelijk gebruikt. Geef het IP-adres op met de notatie "x.x.x.x", waarbij "x" staat voor een getal tussen 0 en 255. U kunt het IPv6-adres invoeren.
Secundaire DNS-server	Voer het IP-adres in van een secundaire DNS-server om een secundaire DNS-server te gebruiken wanneer er om een of andere reden geen primaire DNS-server kan worden gebruikt. Geef het IP-adres op met de notatie "x.x.x.x", waarbij "x" staat voor een getal tussen 0 en 255. U kunt het IPv6-adres invoeren.
Huidige primaire DNS-server	Geeft het adres van de huidige primaire DNS-server weer.
Huidige secundaire DNS-server	Geeft het adres van de huidige secundaire DNS-server weer.

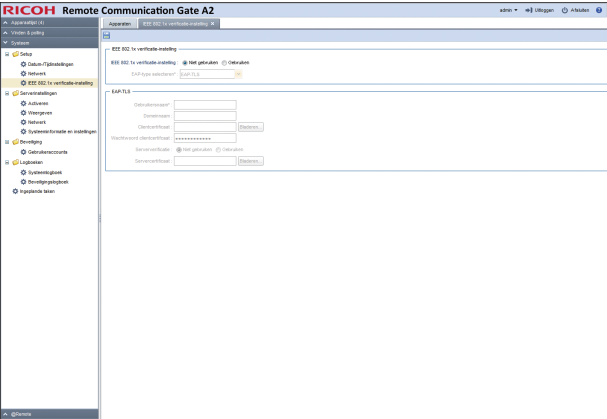
Onderhoudspoort

Deze instelling kan uitsluitend worden geopend bij de initiële instelling.

Onderdeel	Omschrijving
IP-adres	Een IP-adres voor de USB 2.0 interface (onderhoudspoort).
Subnetmasker	Een subnetmasker voor de USB 2.0 interface (onderhoudspoort).

IEEE 802.1x verificatie-instelling

U kunt de instellingen voor IEEE 802.1x verificatie opgeven. Om het instellingenscherf te openen, klikt u op [Systeem] - [Set-up] en [IEEE 802.1x verificatie-instelling].



IEEE 802.1x verificatie-instelling

Onderdeel	Omschrijving
IEEE 802.1x verificatie-instelling	Stel in of IEEE 802.1x verificatie al dan niet moet worden aangezet.
EAP-type selecteren	Met verificatietype kunt u de volgende items selecteren: • EAP-TLS • PEAP • EAP-TTLS

Het item geselecteerd in [EAP-type selecteren] verschijnt als volgt:

EAP-TLS

Onderdeel	Omschrijving
Gebruikersnaam	De gebruikersnaam voor inloggen bij de verificatieserver. Gebruik 1 tot 96 tekens (ASCII-tekens). U kunt geen " (dubbel aanhalingsteken) en ' (enkel aanhalingsteken) gebruiken.
Domeinnaam	De domeinnaam voor inloggen bij de verificatieserver. Gebruik 1 tot 96 tekens (ASCII-tekens).
Clientcertificaat	Klik op [Bladeren...] om het certificaat te selecteren.
Wachtwoord clientcertificaat	Voer het vereiste wachtwoord in. Gebruik maximaal 128 tekens (ASCII-tekens). U kunt geen " (dubbel aanhalingsteken) en ' (enkel aanhalingsteken) gebruiken.
Serververificatie	Hier kunt u de serververificatie inschakelen die gebruikmaakt van routecertificaten.
Servercertificaat	Deze optie wordt alleen weergegeven als de verificatie [Gebruiken] is. Klik op [Bladeren...], upload het certificaat.

6

PEAP

Onderdeel	Omschrijving
Gebruikersnaam	De gebruikersnaam voor inloggen bij de verificatieserver. Gebruik 1 tot 96 tekens (ASCII-tekens). U kunt geen " (dubbel aanhalingsteken) en ' (enkel aanhalingsteken) gebruiken.
Domeinnaam	De domeinnaam voor inloggen bij de verificatieserver. Gebruik 1 tot 96 tekens (ASCII-tekens).
Tunnelmethode	Hier stelt u de tunneling-methode in.
Gebruikersnaam tunnel	Stelt de gebruikersnaam in. Gebruik 1 tot 31 tekens (ASCII-tekens).
Wachtwoord tunnel	Voer het certificaatwachtwoord in. Gebruik maximaal 128 tekens (ASCII-tekens).
Serververificatie	Hier geeft u op of serververificatie moet worden gebruikt.
Servercertificaat	Deze optie wordt alleen weergegeven als de verificatie [Gebruiken] is. Klik op [Bladeren...] en upload het certificaat.

EAP-TTLS

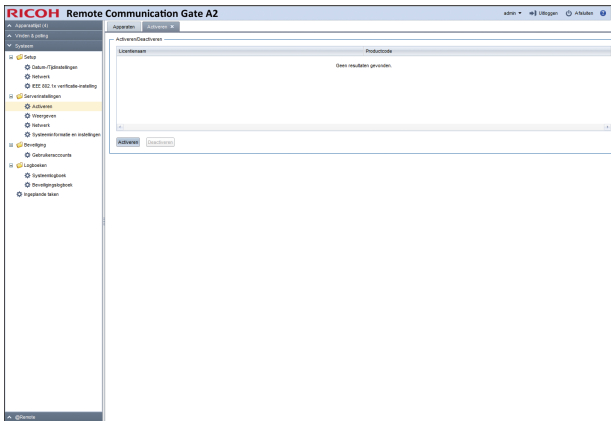
Onderdeel	Omschrijving
Gebruikersnaam	De gebruikersnaam voor inloggen bij de verificatieserver. Gebruik 1 tot 96 tekens (ASCII-tekens). U kunt geen " (dubbel aanhalingsteken) en ' (enkel aanhalingsteken) gebruiken.
Domeinnaam	De domeinnaam voor inloggen bij de verificatieserver. Gebruik 1 t/m 96 tekens.
Tunnelmethode	Stel de tunnelmethode in op MSCHAPv2, PAP, CHAP of MSCHAP.
Gebruikersnaam tunnel	Stelt de gebruikersnaam in. Gebruik 1 tot 31 tekens (ASCII-tekens).
Wachtwoord tunnel	Voer het certificaatwachtwoord in. Gebruik maximaal 128 tekens (ASCII-tekens).
Serververificatie	Hier geeft u op of serververificatie moet worden gebruikt.
Servercertificaat	Deze optie wordt alleen weergegeven als de verificatie [Gebruiken] is. Klik op [Bladeren...], upload het certificaat.

Na het registreren van alle items klikt u op  (Opslaan).

Serverinstellingen

Activeren

Om de functie tellerstand per gebruiker te gebruiken, moet u door te activeren de licentie registreren. Wanneer het activeren is voltooid, verschijnt de geactiveerde licentie in het lijstgebied. Om het instellingenscherf weer te geven, klikt u op [Systeem] - [Serverinstellingen] en [Activeren].



Activeren/Deactiveren

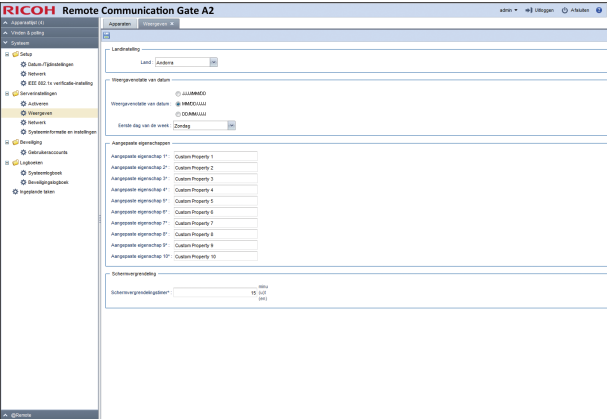
Onderdeel	Omschrijving
Veld [Geactiveerde licentie]	Geeft de geactiveerde licentie weer in het veld [Geactiveerde licentie]. Er kan slechts één licentie worden geactiveerd.
[Activeren]-knop	Activeert een licentie. Deze knop kan alleen worden gebruikt wanneer het veld [Geactiveerde licentie] leeg is. Deze knop kan niet worden gebruikt wanneer het veld [Geactiveerde licentie] niet leeg is. Klik op [Activeren] en geef vervolgens de onderstaande instellingen aan en klik op [OK]. • Productcode • Land • Organisatie
[Deactiveren]-knop	Deactiveert de geactiveerde licentie. Wanneer u een geactiveerde licentie selecteert in het veld [Geactiveerde licenties] en klikt op de [Deactiveren]-knop, verschijnt het bericht dat het deactiveren is bevestigd.

Opmerking

- Voor de beschrijving van de functies en bewerkingen van deze instellingsitems, zie Pag. 88 "De RC Gate activeren".

Weergeven

U kunt de opmaak van de datumweergave en andere betreffende instellingen voor de RC Gate configureren. Om het instellingenscherf te openen, klikt u op [Systeem] - [Serverinstellingen] en [Weergeven].



6

Landinstelling

Onderdeel	Omschrijving
Land	Geef de [Landinstelling] op in het onderdeel [Systeem]. De standaardwaarde is Andorra.

Weergavenotatie van datum

Onderdeel	Omschrijving
Weergavenotatie van datum	Selecteer een van de volgende weergavenotaties voor de datum: • JJJJ/MM/DD • MM/DD/JJJJ • DD/MM/JJJJ
Eerste dag van de week	U kunt selecteren op welke datum de week start in de kalender die wordt weergegeven in de instellingen.

Aangepaste eigenschappen

Onderdeel	Omschrijving
Aangepaste eigenschap 1 - 10	Hier kunt u de itemnamen voor aangepaste eigenschappen instellen. Gebruik 1 t/m 255 tekens. Voor de beschrijving van de functies en bewerkingen van deze instellingsitems, zie Pag. 49 "Aangepaste eigenschappen instellen".

Schermsgrendeling

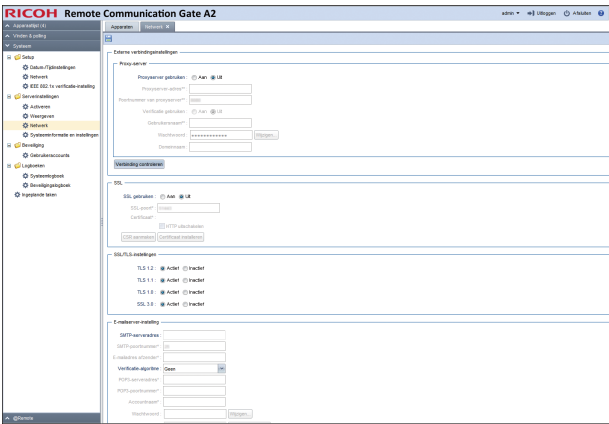
Onderdeel	Omschrijving
Schermsgrendelingstimer	Stel de schermsgrendeling in op 1 tot 60 minuten. U kunt de schermsgrendeling uitzetten door op het inlogscherm het wachtwoord opnieuw in te voeren.

Netwerk

Configureer de instelling van de proxyserver voor internettoegang. Om het instellingenscherf te openen, klikt u op [Systeem] - [Serverinstellingen] en [Netwerk].

★Belangrijk

- Start, na het wijzigen van de SSL/TLS-instelling het apparaat opnieuw op.
- Specificeer de instellingen zo dat het apparaat en de hoofdeenheid, en de browser en de hoofdeenheid kunnen worden gebruikt in een gedeelde gebruiksmodus.



[Externe verbindinginstellingen] - [Proxy-server]

Onderdeel	Omschrijving
Proxyserver gebruiken	Hier kunt u opgeven of er wel of niet een proxyserver gebruikt moet worden.
Proxyserver-adres	Voer hier het IP-adres van de proxyserver in. Gebruik 1 t/m 255 tekens.
Poortnummer van proxyserver	Voer hier het poortnummer van de proxyserver in. Gebruik de nummers 1 tot 65535.
Verificatie gebruiken	Geef aan of er gebruikersverificatie moet worden toegepast op de proxyserver.
Gebruikersnaam	Voer de gebruikersnaam in die u wilt gebruiken voor verificatie van de proxyserver. Klik op [Wijzigen...], voer een ander wachtwoord in. Gebruik 1 t/m 256 tekens. Dit item is alleen ingeschakeld als [Verificatie gebruiken] op [Aan] staat.
Wachtwoord	Wijzig het wachtwoord dat u wilt gebruiken voor verificatie van de proxyserver. Klik op [Wijzigen...], voer een ander wachtwoord in. Gebruik 0 t/m 256 tekens. Dit item is alleen ingeschakeld als [Verificatie gebruiken] op [Aan] staat.
Domeinnaam	Voer een domeinnaam in die u wilt gebruiken voor NTLM-verificatie van de proxyserver. Gebruik 0 t/m 256 tekens. Dit item is alleen ingeschakeld als [Verificatie gebruiken] op [Aan] staat.

Na het configureren van alle instellingen, klikt u op  (Opslaan) en klikt u op de [Verbinding controleren]-knop. Er wordt een verbindingstest uitgevoerd met gebruik van de proxyserver.

SSL

Onderdeel	Omschrijving
SSL gebruiken	Selecteer of SSL al dan niet gebruikt moet worden.
SSL-poort	Voer de poort van de SSL in. Gebruik de nummers 1 tot 65535.
Certificaat	Het apparaatcertificaat maken en installeren In [CSR aanmaken] voert u een aanvraagnummer in en vervolgens voert u [Certificaat installeren] uit om het certificaat te uploaden. Selecteer [HTTP uitschakelen] om HTTP uit te zetten.

SSL/TLS-instellingen

Onderdeel	Omschrijving
TLS 1.2	Geeft aan of de verbinding is ingesteld op [Actief] of [Inactief].
TLS 1.1	Geeft aan of de verbinding is ingesteld op [Actief] of [Inactief].
TLS 1.0	Geeft aan of de verbinding is ingesteld op [Actief] of [Inactief].
SSL 3.0	Geeft aan of de verbinding is ingesteld op [Actief] of [Inactief].

U kunt niet alle netwerkinstellingen uitzetten. Specificeer de instellingen zo dat het apparaat en de hoofdeenheid, en de browser en de hoofdeenheid kunnen worden gebruikt in een gedeelde gebruiksmodus.

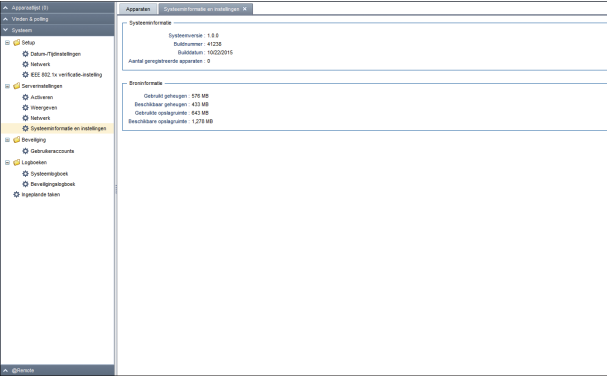
Na het configureren van de instellingen klikt u op  (Opslaan). De RC Gate start zichzelf opnieuw op om de opgegeven instellingen toe te passen.

E-mailserver-instelling

Onderdeel	Omschrijving
SMTP-serveradres	Voer hier het IP-adres van de SMTP-server in. Gebruik 0 t/m 255 tekens.
SMTP-poortnummer	Voer hier het poortnummer van de SMTP-server in. Gebruik de nummers 1 tot 65535.
E-mailadres afzender	Geef de afzender op van een e-mail die door het systeem wordt verzonden. Gebruik 1 t/m 256 tekens.
Verificatiealgoritme	Selecteer hier het verificatie-algoritme.
POP3-serveradres	Voer het IP-adres voor de POP3-server in. Gebruik 1 t/m 256 tekens.
POP3-poortnummer	Voer het poortnummer voor de POP3-server in. Gebruik de nummers 1 tot 65535.
Accountnaam	Voer de accountnaam voor POP3 en SMTP in. Gebruik 1 t/m 256 tekens.
Wachtwoord	Klik op [Wijzigen...] en voer het gebruikerswachtwoord in voor POP3 en SMTP. Gebruik 0 t/m 256 tekens.
Testmailadres	Voer een e-mailadres in voor POP3 en SMTP. Gebruik 1 t/m 256 tekens. U kunt de verbindingstest uitvoeren door op [Test] te klikken.

Systeem informatie en instellingen

U kunt de informatie voor de RC Gate controleren. Om het instellingenscherf te openen, klikt u op [Systeem] - [Serverinstellingen] en [Systeem informatie en instellingen].



Systeem informatie

Onderdeel	Omschrijving
Systeemversie	U kunt de versie van het systeem controleren.
Buildnummer	U kunt het build-nummmmer controleren.
Builddatum	U kunt de build-datum controleren.
Aantal geregistreerde apparaten	Het is mogelijk het aantal geregistreerde apparaten te controleren.

Broninformatie

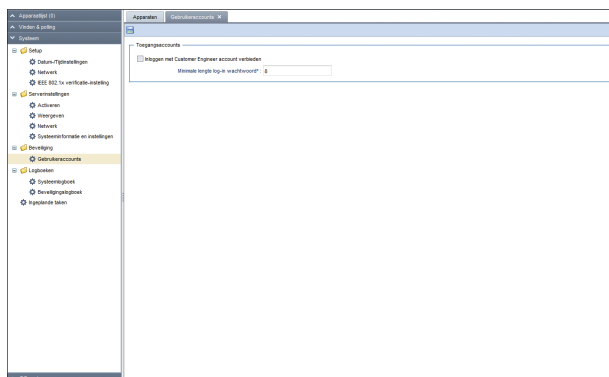
Onderdeel	Omschrijving
Gebruikt geheugen	U kunt het geheugengebruik controleren.
Beschikbaar geheugen	U kunt de beschikbare geheugenruimte controleren.
Gebruikte opslagruimte	U kunt de gebruikte geheugenruimte controleren.
Beschikbare opslagruimte	U kunt de beschikbare opslagruimte controleren.

Wanneer er een SD-uitbreidingskaart is geïnstalleerd, verschijnen eveneens de bezette en beschikbare capaciteit van de externe opslag.

Security (Beveiliging)

Gebruikersaccounts

Om het instellingenscherf te openen, klikt u op [Systeem] - [Beveiliging] en [Gebruikeraccounts].



Toegangsaccounts

Onderdeel	Omschrijving
Inloggen met Customer Engineer account verhinderen	Vink dit selectievakje aan om te voorkomen dat de customer engineer kan inloggen. Als u het wachtwoord vergeet terwijl dit selectievakje is aangevinkt, kan de customer engineer het wachtwoord niet resetten.
Minimale lengte log-in wachtwoord	U kunt het minimale aantal tekens dat is vereist voor het inlogwachtwoord opgeven. Standaard is dit 8 tekens.

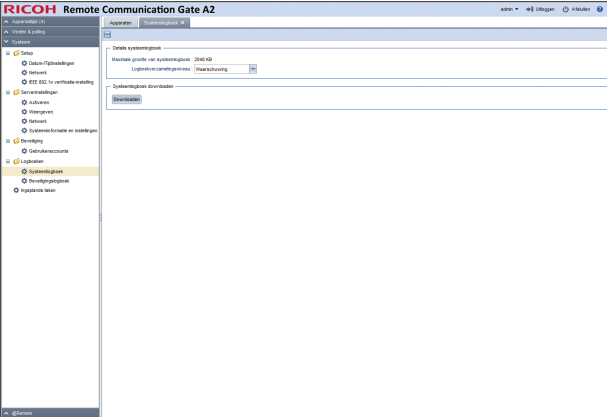
Na het configureren van de instellingen klikt u op  (Opslaan).

Logboeken

In de RC Gate kunt u de volgende logboeken van de systeembediening bekijken.

Systeemlogboek

U kunt het logboek van de interne systeembediening downloaden om het systeemlogboek te analyseren op het moment dat de fout optrad. Om het instellingenscherf te openen, klikt u op [Systeem] - [Logboeken] en [Systeemlogboek].



Details systeemlogboek

Onderdeel	Omschrijving
Maximale grootte van systeemlogboek	Geeft de maximale omvang aan van het systeemlogboek.
Logboekverzamelingsniveau	Pas het logboekverzamelingsniveau aan tot een geschikt niveau om de fout te analyseren.

Systeemlogboek downloaden

Onderdeel	Omschrijving
[Downloaden] (knop)	U kunt het bestand van het systeemlogboek downloaden door te klikken op [Downloaden].

Beveiligingslogboek

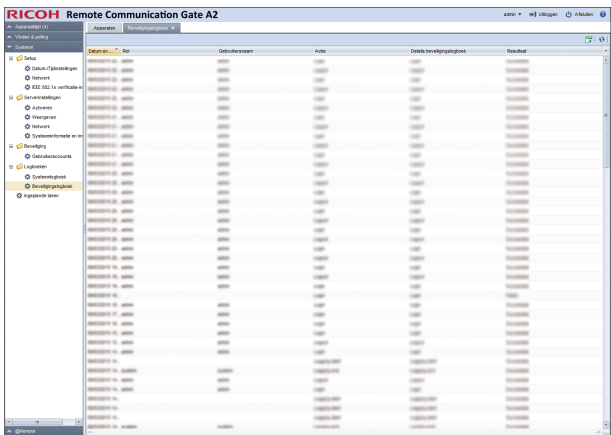
Het beveiligingslogboek bevat een lijst met gebeurtenissen die relevant zijn voor de beveiliging, zoals inloggen, uitloggen en systeemwijzigingen. Om het beveiligingslogboek te openen, klikt u op [Systeem] - [Logboeken] en [Beveiligingslogboek].

Klik op  (Verversen) om het laatste logboek te verkrijgen.

 Belangrijk

- Onder de volgende omstandigheden worden ongeveer 28 logboekvermeldingen per dag gegenereerd. Aangezien het maximum aantal beveiligingslogboekvermeldingen 5824 is, kunnen de vermeldingen van ongeveer 208 dagen worden opgeslagen in het beveiligingslogboek (5824 gedeeld door 28 = 208).
 - De beheerder logt één keer per dag in en uit.
 - Er wordt een keer per uur contact gezocht met apparaten.

- Het is verstandig om het beveiligingslogboek ten minste een keer per 104 dagen (ongeveer 15 weken) te bekijken zodat er geen vermeldingen worden overschreven voordat u deze hebt gezien. Bekijk het beveiligingslogboek vaker als het gebruik intensiever is dan bovengenoemd.
- Als het maximum aantal vermeldingen in het beveiligingslogboek is bereikt, worden de oudste vermeldingen overschreven door nieuwe vermeldingen, ongeacht of de oude vermeldingen al zijn bekeken.
- Controleer of uw meest recente logininformatie weergegeven wordt wanneer u het logboek controleert. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger als uw meest recente logininformatie niet weergegeven wordt.
- Als het beveiligingslogboek niet direct wordt opgeslagen, kan dit zijn omdat het downloaden wat langer duurt. Wacht even.
- Als het beveiligingslogboek niet kan worden weergegeven of opgeslagen, probeert u een andere browser. Als het probleem zich ook voordoet in een andere browser, schakelt u de RC Gate uit en neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.



In de volgende tabel worden de gegevens beschreven die worden vastgelegd in een vermelding in het beveiligingslogboek.

Onderdeel	Omschrijving
Datum en tijd	Geeft de datum en tijd weer van de logboekinvoer overeenkomstig de plaatselijke tijd opgegeven in [Tijdzone] in [Datum-/Tijdstellingen] in [Set-up] in [Systeem]. m-d-j U:M:S y: jaar, m: maand, d: dag, H: uur, M: minuut, S: seconde

Onderdeel	Omschrijving
Rol	Het type gebruiker dat toegang heeft gezocht tot de RC Gate. • RC Gate beheerder: "admin" • Customer Engineer: "ce" • RS Center System: "center" • Systeem: "System"*1
Gebruikersnaam	Geeft een gebruikersnaam weer. • RC Gate beheerder: "admin" • Customer Engineer: "Ricoh AtRemote Operator"

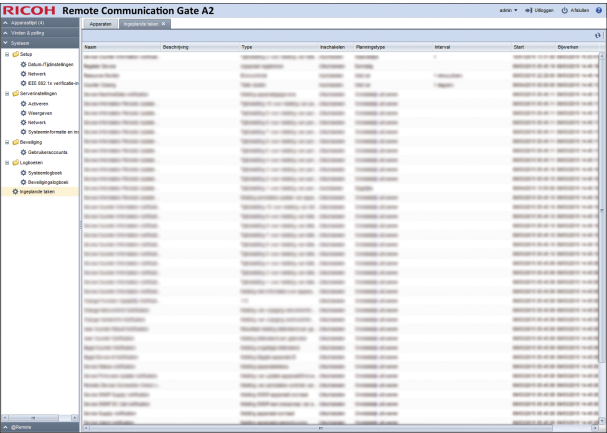
Onderdeel	Omschrijving
Actie	De gebeurtenis die de vermelding heeft veroorzaakt. • Aanzetten: "Start logboekregistratie" • Uitzetten: "Einde logboekregistratie" • Inloggen: "Inloggen" • Uitloggen: "Uitloggen" • Vergrendelen: "Uitsluiting" • Account bijwerken: "Update account (Bijgewerkte accountnaam)" *2 • Systeemlogboek ophalen: "Get system log" • Beveiligingslogboek ophalen: "Get security log" • Systeemklok bijwerken: "Update System Clock (Bijgewerkte tijd)" *2 • Systeem-firmware bijwerken: "Update system firmware (Firmware-versie)" *2 • Systeem-firmware valideren: "Validate system firmware (Firmware-versie)" *2 • @Remote-certificaat van systeem bijwerken: "Update system @Remote certificate" • SSL-communicatiefout: "SSL communication error" • @Remote-certificaat van apparaat bijwerken "Update device auth. Key (Bijgewerkte waarde)" *2 • @Remote-certificaat van apparaat wijzigen: "Change encryption length (Bijgewerkte waarde)" *2 • SSL/TLS-instellingen wijzigen: "Change SSL Protocols (Actieve SSL-protocollen)" *2
Details beveiligingslogboek	Toont de details van het beveiligingslogboek.
Resultaat	• Geslaagd: "Geslaagd" • Mislukt: "Mislukt"

*1 "Systeem" heeft betrekking op de RC Gate zelf.

*2 Details van "(****)" verschijnen in [Details beveiligingslogboek].

Ingeplande taken

U kunt de ingeplande taken bekijken. Om het instellingenscherf te bekijken, klikt u op [Systeem] - [Ingeplande taken].



6

Onderdeel	Omschrijving
Naam:	Dit is de taaknaam die is ingevoerd wanneer de taak werd geregistreerd.
Beschrijving	Dit is de beschrijving van de taak die is ingevoerd wanneer de taak werd geregistreerd.
Type	Geeft het type van de taak aan. vb) Vinden, Statuspolling
Inschakelen	Geeft aan of de planning voor de taak ingeschakeld of uitgeschakeld is.
Schedule Type	Geeft de planning aan. vb) Onmiddellijk uitvoeren/Eenmalig/Interval/Herhaaldelijk/Dagelijks
Interval	Geeft het interval aan wanneer [Planningstype] wordt ingesteld op [Interval].
Start	Geeft aan of de taak start.
Bijwerken	Geeft aan wanneer de taak was gecreëerd of geredigeerd.
Gebruiker	Geeft aan wie de taak heeft gecreëerd of geredigeerd.

↓ Opmerking

- In de lijst met ingeplande taken kunt u het schema niet wijzigen of de taak verwijderen.

De RC Gate activeren

Ga direct vanuit de RC Gate op internet en activeer het product.

Deze functie is vereist om de functie tellerstand per gebruiker te kunnen gebruiken. Wanneer een proxyserver is vereist om op het internet te komen, configureert u de vereiste instellingen in de [Proxy-server] in [Netwerk] in de [Serverinstellingen] categorie in het onderdeel [Systeem]. Voor meer informatie over proxyserver, zie Pag. 77 "Netwerk". Wanneer u de DNS-server gebruikt, mislukt de activering wanneer de instellingen niet juist zijn opgegeven. Voor meer informatie over DNS-server instellingen, zie Pag. 70 "Netwerken".

Opmerking

- Als het product niet gedeactiveerd is voordat de netwerkinterface vervangen wordt, raadpleeg dan uw verkoper of servicevertegenwoordiger.

Activeren

6

Ga direct vanuit de RC Gate op internet en activeer het product.

1. **Klik op de sectie [Systeem].**
2. **Klik op [Activeren] onder [Systeeminstellingen].**
3. **Klik op de [Activeren]-knop.**
4. **Voer de productcode in.**
Voer de productcode in die u gekocht heeft.
5. **Kies het land waar het product wordt gebruikt in [Land].**
Activering wordt uitgevoerd, zelfs wanneer deze instelling niet is opgegeven.
6. **Voer de organisatie in bij [Organisatie].**
Gebruik 0 t/m 250 tekens. Activeren wordt uitgevoerd, zelfs zonder deze invoer.
7. **Klik op [OK].**

Het product deactiveren

Zorg ervoor dat u de RC Gate eerst deactiveert en dan pas het product verwijdert. Deze procedure is nodig om de productcode opnieuw te kunnen gebruiken.

Belangrijk

- U kunt de functie van tellerstand per gebruiker niet meer gebruiken nadat het product is gedeactiveerd.

Ga direct op internet vanuit de RC Gate en deactiveer het product. Wanneer een proxyserver is vereist om op het internet te komen, configureert u de vereiste instellingen in de [Proxy-server] in [Netwerk] in de [Serverinstellingen] categorie in het onderdeel [Systeem]. Voor meer informatie over proxyserver, zie Pag. 77 "Netwerk".

1. **Klik op de sectie [Systeem].**
2. **Klik op [Activeren] onder [Systeeminstellingen].**
3. **Klik op de [Deactiveren]-knop.**
4. **Klik op [OK].**

De deactivering wordt uitgevoerd en vervolgens opent een dialoogvenster dat het resultaat vermeldt.

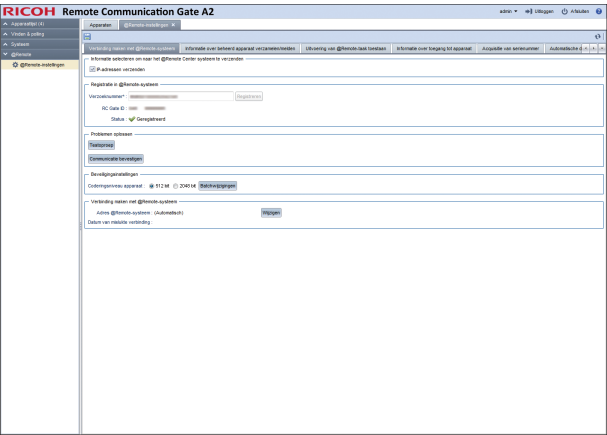
7. @Remote

In dit hoofdstuk worden de items beschreven die voorkomen in @Remote.

@Remote-instellingen

Verbinding maken met @Remote-systeem

U kunt de verbindinginstellingen configureren. Om het instellingen scherm te openen, klikt u op het tabblad [@Remote] - [@Remote-instellingen] en [Verbinding maken met @Remote-systeem].



Informatie selecteren om naar het @Remote Center systeem te verzenden

Onderdeel	Detail
IP-adressen verzenden	Controleer dit om uw IP-adressen naar het RS Center System te sturen.

Registratie in @Remote-systeem

Onderdeel	Detail
Verzoeknummer	Voer het aanvraagnummer in om te verbinden met het RS Center System. Wanneer er al is geregistreerd, hoeft u niets in te voeren.
RC Gate ID	Opent het RC Gate ID.

Onderdeel	Detail
Status	Geeft de status weer van de serverregistratie bij het RS Center System.

Problemen oplossen

Onderdeel	Detail
[Testoproep]-knop	Controleer of een testoproep kan worden aangezet bij het RS Center System.
[Communicatie bevestigen]-knop	Probeert te verbinden met het RS Center System. Wanneer de verbinding mislukt, verschijnt de gedetailleerde reden.

Beveiligingsinstellingen

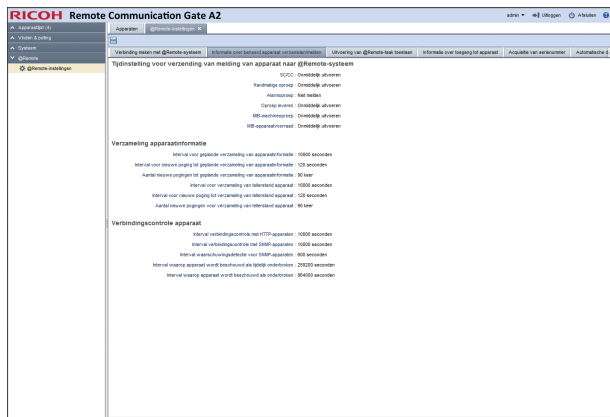
Onderdeel	Detail
Coderingsniveau apparaat	Als u klikt op [Batchwijzigingen], wordt de geselecteerde lengte van de coderingssleutel op alle apparaten toegepast.

Verbinding maken met @Remote-systeem

Onderdeel	Detail
Adres @Remote-systeem	Geeft het RS Center System aan. Door te klikken op [Wijzigen], kunt u het e-mailadres van het RS Center System wijzigen in [Adres @Remote-systeem]-vensters.
Datum van mislukte verbinding	Geeft aan wanneer de verbinding met het RS Center System is mislukt.

Verzamel/meld de beheerde apparaatinformatie

U kunt de communicatiestatus van het apparaat dat is verbonden met het netwerk controleren. Om het instellingenschermb te openen, klikt u op het tabblad [Remote] - [Remote-instellingen] en [Informatie over beheerd apparaat verzamelen/melden].



Tijdstelling voor verzending van melding van apparaat naar @Remote-systeem

Onderdeel	Detail
SC/CC	Geeft aan wanneer een service of oproepen van de klant zijn gemeld.
Handmatige oproep	Geeft de timing van de melding van een handmatige oproep weer.
Alarmoproep	Geeft de timing van de melding van een alarmoproep weer.
Oproep leveren	Geeft de timing van de melding van een voorraadoproep weer.
MIB-machineoproep	Geeft de timing van de melding van een apparaatoproep van MIB weer.
MIB-apparaatvoorraad	Geeft de timing van de melding van een voorraadoproep van MIB weer.

Verzameling apparaatinformatie

Onderdeel	Detail
Interval voor geplande verzameling van apparaatinformatie	Geeft de intervallen aan om de apparaatinformatie op te halen.
Interval voor nieuwe poging tot geplande verzameling van apparaatinformatie	Geeft de intervallen aan om opnieuw de apparaatinformatie op te halen, wanneer deze niet juist wordt opgehaald.
Aantal nieuwe pogingen tot geplande verzameling van apparaatinformatie	Geeft aan hoeveel pogingen worden ondernomen om de apparaatinformatie op te halen, wanneer dit deze niet juist wordt opgehaald.
Interval voor verzameling van tellerstand apparaat	Geeft de intervallen aan om de tellerstandgegevens van het apparaat op te halen.
Aantal nieuwe pogingen voor verzameling van tellerstand apparaat	Geeft het interval aan tussen periodieke pogingen in het geval dat het ophalen van de tellerstandgegevens van het apparaat mislukt.
Aantal nieuwe pogingen voor verzameling van tellerstand apparaat	Geeft het aantal keren aan van de periodieke pogingen in het geval dat het ophalen van de tellerstandgegevens van het apparaat mislukt.

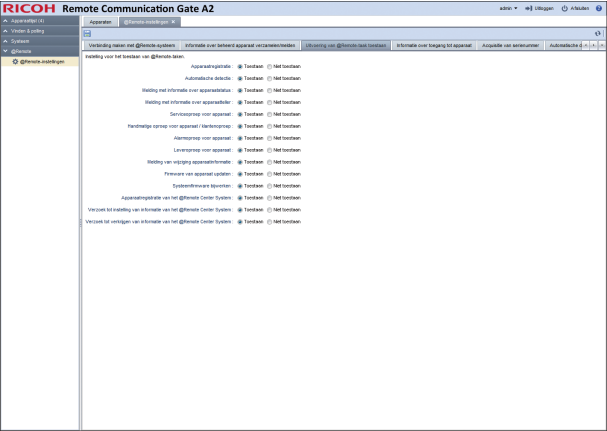
Verbindingscontrole apparaat

Onderdeel	Detail
Interval verbindingscontrole met HTTP-apparaten	Geeft de intervallen aan waarmee wordt gecontroleerd of een apparaat dat HTTPS ondersteunt om gegevens op te halen door middel van het HTTP-protocol, is verbonden.

Onderdeel	Detail
Interval verbinding controle met SNMP-apparaten	Geeft de intervallen aan waarmee wordt gecontroleerd of een apparaat dat SNMP ondersteunt om gegevens op te halen door middel van het SNMP-protocol, is verbonden.
Interval waarschuwingdetectie voor SNMP-apparaten	Geeft een interval aan tussen het versturen van een waarschuwing van een apparaat dat SNMP ondersteunt om gegevens op te halen met het SNMP-protocol.
Interval waarop apparaat wordt beschouwd als tijdelijk onderbroken	Geeft aan hoe lang het duurt om te besluiten of een netwerkkapparaat tijdelijk offline is, nadat zijn verbinding met het netwerk is verbroken.
Interval waarop apparaat wordt beschouwd als onderbroken	Geeft aan hoe lang het duurt om te besluiten of een netwerkkapparaat gedurende een langere periode offline is, nadat zijn verbinding met het netwerk is verbroken.

Uitvoering van @Remote-taak toestaan

U kunt de rechten voor een @Remote-taak opgeven. Om het instellingenscherf te openen, klikt u op het tabblad [@Remote] - [@Remote-instellingen] en [Uitvoering van @Remote-taak toestaan].



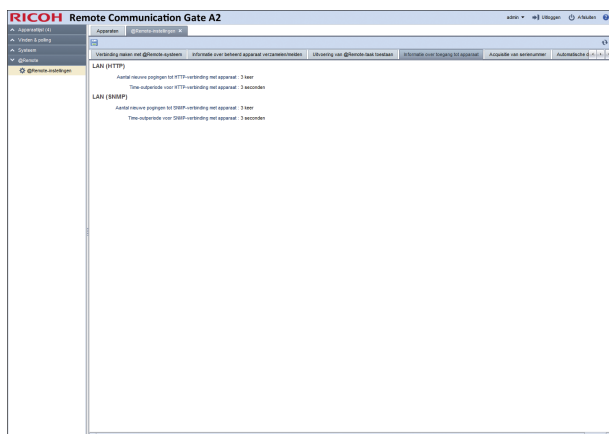
Onderdeel	Detail
Apparaatregistratie	Toestaan Niet toestaan
Automatische detectie	Toestaan Niet toestaan
Melding met informatie over apparaatstatus	Toestaan Niet toestaan
Melding met informatie over apparaatteller	Toestaan Niet toestaan
Serviceoproep voor apparaat	Toestaan Niet toestaan
Handmatige oproep voor apparaat / klantenoproep	Toestaan Niet toestaan
Alarmoproep voor apparaat	Toestaan Niet toestaan
Leveroproep voor apparaat	Toestaan Niet toestaan
Melding van wijziging apparaatinformatie	Toestaan Niet toestaan

Onderdeel	Detail
Firmware van apparaat updaten	Toestaan Niet toestaan
Systeemfirmware bijwerken	Toestaan Niet toestaan
Apparaatregistratie van het @Remote Center System	Toestaan Niet toestaan
Verzoek tot instelling van informatie van het @Remote Center System	Toestaan Niet toestaan
Verzoek tot verkrijgen van informatie van het @Remote-centralesysteem	Toestaan Niet toestaan

Informatie apparaattoegang

U kunt de instellingen voor de apparaattoegang en de verbindingstatus weergeven. Om het instellingscherm te openen, klikt u op het tabblad [@Remote] - [@Remote-instellingen] en [Informatie over toegang tot apparaat].

7



LAN (HTTP)

Onderdeel	Detail
Aantal nieuwe pogingen tot HTTP-verbinding met apparaat	Geeft het aantal pogingen weer.
Time-outperiode voor HTTP-verbinding met apparaat	Geeft de time-outperiode aan.

LAN (SNMP)

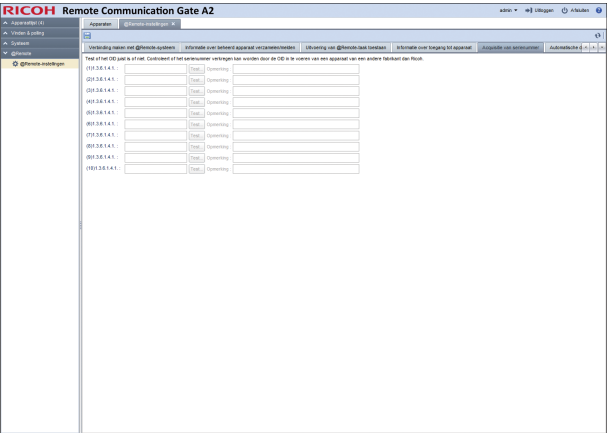
Onderdeel	Detail
Aantal nieuwe pogingen tot SNMP-verbinding met apparaat	Geeft het aantal pogingen weer.
Time-outperiode voor SNMP-verbinding met apparaat	Geeft de time-outperiode aan.

Acquisitie van serienummer

U kunt de instellingen opgeven om de serienummers te verkrijgen van andere apparaten dan die van Ricoh-producten. Om het instellingenscherf te openen, klikt u op het tabblad [@Remote] - [@Remote-instellingen] en [Acquisitie van serienummer].

★Belangrijk

- U heeft geen rechten om deze functie uit te voeren.



Onderdeel	Detail
OID (1-10)	U heeft geen rechten om deze functie uit te voeren.
Opmerking	U heeft geen rechten om deze functie uit te voeren.

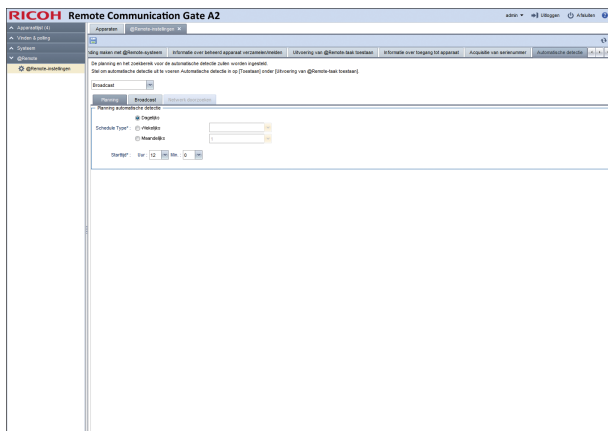
Automatische detectie

Dit is de instelling voor het verzamelen van de netwerkapparatuurinformatie en deze te versturen naar het RS Center System overeenkomstig het aangegeven schema. Om automatisch ontdekken uit te voeren, stelt u automatisch ontdekken in op [Toestaan] in het tabblad [Uitvoering van @Remote-taak toestaan].

Om het instellingscherm te openen, klikt u op het tabblad [@Remote] - [@Remote-instellingen] en [Automatische detectie].

Broadcast

Selecteer de broadcast uit de vervolgkeuzelijst.



Tabblad [Planning]

Onderdeel	Detail
Schedule Type	Voor het planningstype kunt u uit de volgende items kiezen. - Dagelijks - Wekelijks - Maandelijks
Starttijd	Instellen starttijd Uren: 0 - 23 Min: 00 - 59

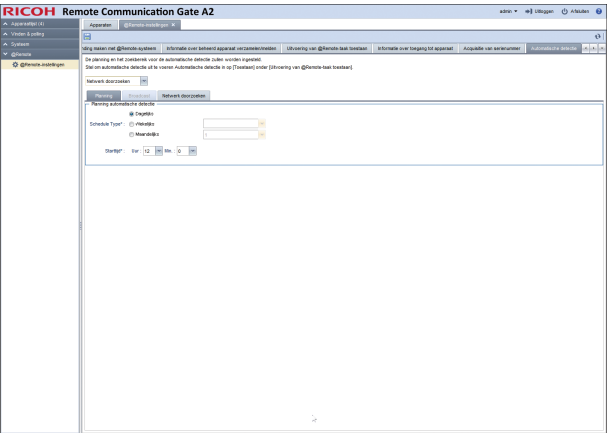
Tabblad [Broadcast]

Onderdeel	Detail
Tabblad [Vindbereik (Broadcast)]	In de [Vindbereik (Broadcast)]-instelling kunt u de volgende instellingen opgeven voor het lokale segment, subnet en IPv6-multicast (link-local): • Subnet • Subnetmasker • Naam bereik • Opmerking
Tabblad [Toegangsaccounts]	Selecteer een toegangsaccount dat geschikt is voor het communiceren met de apparaten die kunnen worden gedetecteerd. Wijzig het te gebruiken account van [Niet-toegewezen account] naar [Toegewezen account] door te klikken op de [▲] [▼]-knop of door slepen en neerzetten.

7

Netwerkoepdracht

Selecteer de broadcast uit de vervolgkeuzelijst.



Tabblad [Planning]

Onderdeel	Detail
Schedule Type	Voor het planningstype kunt u uit de volgende items kiezen. • Dagelijks • Wekelijks • Maandelijks
Starttijd	Instellen starttijd Uren: 0 - 23 Min: 00 - 59

Tabblad [Netwerk doorzoeken]

Onderdeel	Detail
Tabblad [Vindbereik (Broadcast)]	Met [Vindbereik (Netwerk doorzoeken)] kan het volgende item worden ingevoerd. • Insluiten/Uitsluiten • Type bereik - Een hostnaam - Een IP-adres - IP-bereik specificeren - IPv6-adres • Hostnaam • Van • Tot • Subnetmasker • Naam bereik • Opmerking

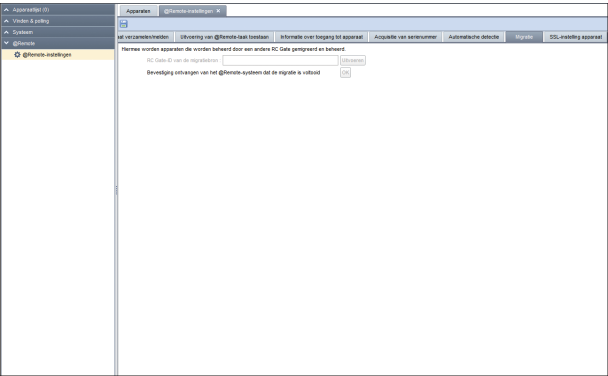
Onderdeel	Detail
Tabblad [Toegangsaccounts]	Selecteer de toegangsaccounts die geschikt zijn voor het communiceren met de apparaten in het vindbereik. Wijzig het te gebruiken account van [Niet-toegewezen account] naar [Toegewezen account] door te klikken op de [▲] [▼]-knop of door slepen en neerzetten.

Migratie

U kunt meerdere apparaten tegelijk beheren die zijn geregistreerd bij de RC Gate door de ID van de RC Gate in te voeren. Om het instellingenschermb te openen, klikt u op [@Remote] - [@Remote-instellingen] en het tabblad [Migratie].

★Belangrijk

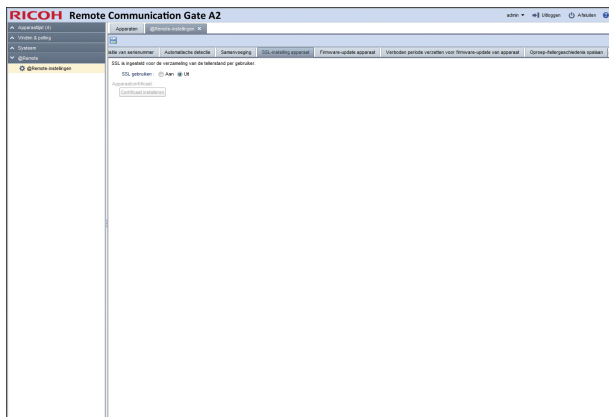
- U heeft geen rechten om deze functie uit te voeren.



Onderdeel	Detail
RC Gate ID van de migratiebron	U heeft geen rechten om deze functie uit te voeren.

SSL-instellingen apparaat

U kunt een certificaat installeren voor SSL-communicatie om het tellerstandlogboek van elke gebruiker te verzamelen. Om het instellingenscherf te openen, klikt u op het tabblad [@Remote] - [@Remote-instellingen] en [SSL-instelling apparaat].

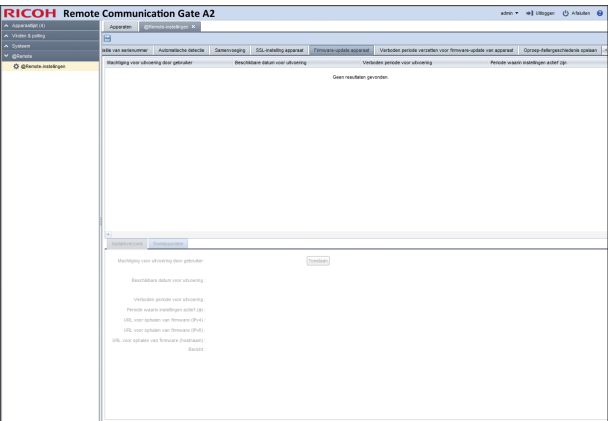


Onderdeel	Detail
SSL gebruiken	Selecteer [Aan] als u SSL wilt gebruiken.
Apparaatcertificaat	Toont het openbare sleutelcertificaat van de organisatie die de handtekening van het door HTTPS-ondersteunde klantcertificaat valideert. Het openbare sleutelcertificaat is geïnstalleerd op de server. Klik op [Certificaat installeren], importeer het certificaat.

Controleer of de verificatiemethode en de lengte van de openbare sleutel van het geïnstalleerde certificaat sterk genoeg zijn.

Firmware-update apparaat

U kunt de status van de bijgewerkte firmware en het bijwerkschema controleren. Om het instellingenscherf te openen, klikt u op het tabblad [@Remote] - [@Remote-instellingen] en [Firmware-update apparaat].



Tabblad [Updateverzoek]

Onderdeel	Detail
Machtiging voor uitvoering door gebruiker	Controleert of [Machtiging voor uitvoering door gebruiker] is ingesteld op [Vereist] of [Niet vereist]. Wanneer [Machtiging voor uitvoering door gebruiker] is ingesteld op [Vereist], klikt u op [Toestaan] om de firmware van de apparaten bij te werken.
Beschikbare datum voor uitvoering	Geeft aan wanneer het bijwerken van de firmware van apparaten wordt uitgevoerd.
Verboden periode voor uitvoering	Geeft aan wanneer het bijwerken van firmware niet is toegestaan.
Periode waarin instellingen actief zijn	Geeft aan wanneer het bijwerken van firmware kan worden uitgevoerd. Er is geen update uitgevoerd in deze periode, de update wordt als mislukt beschouwd.
URL voor ophalen van firmware (IPv4)	Geeft het IPv4-netwerkadres voor de firmware aan.
URL voor ophalen van firmware (IPv6)	Geeft het IPv6-netwerkadres voor de firmware aan.

Onderdeel	Detail
URL voor ophalen van firmware (hostnaam)	Geeft de hostnaam van de firmware aan.
Bericht	Toont het bericht van het RS Center System.

Tabblad [Doelapparaat]

Onderdeel	Detail
Lijst met doelapparaten	Geeft de lijst met doelapparaten aan. U kunt de volgende items controleren: Apparaatnummer

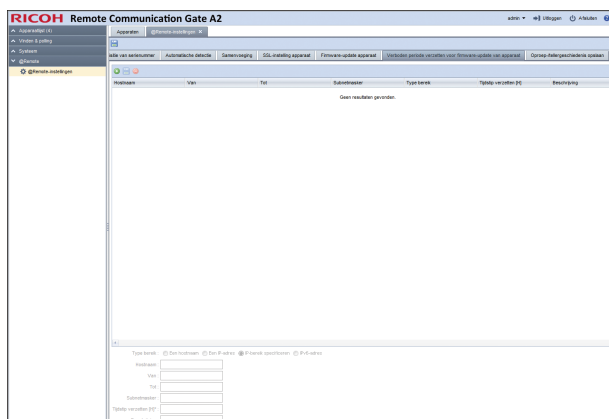
Voor meer informatie, zie Pag. 109 "Firmware-update apparaat".

Verboden periode verzetten voor firmware-update van apparaat

U kunt de instellingen opgeven om de periode te wijzigen waarin het bijwerken van de firmware voor het apparaat niet is toegestaan. Om het instellingenscherf te openen, klikt u op het tabblad [@Remote] - [@Remote-instellingen] en [Verboden periode verzetten voor firmware-update van apparaat].

⚠ Opmerking

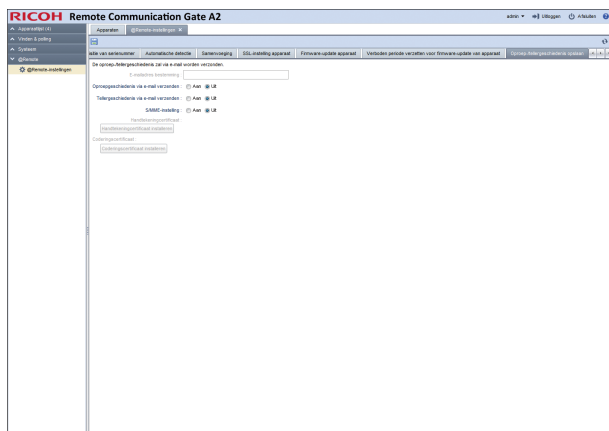
- U kunt deze instelling voor maximaal 256 apparaten opgeven.



Onderdeel	Detail
Type bereik	Selecteer [Een hostnaam], [Een IP-adres], [IP-bereik specificeren] of [IPv6-adres] als het type van de op te geven waarde.
Hostnaam	Geef de instellingen alleen op wanneer [Type bereik] is ingesteld op [Een hostnaam]. Gebruik 1 t/m 255 tekens.
Van	Voer het IP-adres in van het vinddoel, het IPv6-adres of het beginadres van het IP-adresbereik van het vinddoel.
Tot	Voer het eindadres van het IP-adresbereik in.
Subnetmasker	Geef het subnetmasker op. Er kan uitsluitend een IPv4-adres worden toegestaan.
Tijdstip verzetten [H]	U kunt het tijdsverschil tussen verschillende locaties opgeven. Specificeer een getal tussen -12 en 12.
Beschrijving	Voer de beschrijving van elk item in bij de verschuifinstelling. U kunt maximaal 61 tekens gebruiken.

Oproep-/tellergechiedenis opslaan

U kunt e-mailinstellingen opgeven voor e-mailmeldingen van oproepen of tellerstanden. Om het instellingenscherf te openen, klikt u op het tabblad [@Remote] - [@Remote-instellingen] en [Oproep-/tellergechiedenis opslaan].



Onderdeel	Detail
E-mailadres bestemming	Voer het e-mailadres voor verzending in voor [Oproepgeschiedenis via e-mail verzenden] en [Tellergeschiedenis via e-mail verzenden]. Gebruik 0 t/m 512 tekens.
Oproepgeschiedenis via e-mail verzenden	Wanneer u [Oproepgeschiedenis via e-mail verzenden] gebruikt, selecteert u [Aan].
Tellergeschiedenis via e-mail verzenden	Wanneer u [Oproepgeschiedenis via e-mail verzenden] gebruikt, selecteert u [Aan].
S/MIME-instelling	Geef aan of u al dan niet S/MIME-instelling wilt toepassen om een melding te versturen per e-mail. Wanneer [S/MIME-instelling] is ingesteld op [Uit] wordt het plaatsvinden van af luisteren of knoeien met gegevens waarschijnlijker.

Onderdeel	Detail
Handtekeningcertificaat	Toont het handtekeningcertificaat dat is geïnstalleerd op het apparaat. Door te klikken op de knop [Handtekeningcertificaat installeren], kunt u het handtekeningcertificaat uploaden.
Coderingscertificaat	Toont het geïnstalleerde openbare sleutelcertificaat van de ontvanger. Door te klikken op de knop [Coderingscertificaat installeren], kunt u het coderingscertificaat uploaden.

7

Controleer of de verificatiemethode en de lengte van de openbare sleutel van het geïnstalleerde certificaat sterk genoeg zijn.

Firmware controleren

Firmware-update apparaat

De firmware die wordt beheerd door de RC Gate wordt bijgewerkt wanneer er een e-mailmelding is gestuurd naar het RS Center System. Wanneer het bijwerken is voltooid, wordt het resultaat van het bijwerken van de firmware gemeld aan het RS Center System. Voor meer informatie over het item apparaat-firmware, zie Pag. 103 "Firmware-update apparaat".

Het bijwerken van de apparaat-firmware wordt uitgevoerd wanneer [Machtiging voor uitvoering door gebruiker] is ingesteld op [Vereist] of [Niet vereist].

- [Vereist]

Wanneer u klikt op [Toestaan] in [Firmware-update apparaat] in [@Remote-instellingen] in [@Remote], voert de RC Gate het bijwerken van de apparaatfirmware uit zoals gespecificeerd in de startdatum voor uitvoering.

- [Niet vereist]

De RC Gate voert automatisch het bijwerken van de apparaatfirmware uit zonder toestemming van de gebruiker, zoals aangegeven door het RS Center System.

7

Systeemfirmware bijwerken

★ Belangrijk

- Tijdens het bijwerken van de apparaatfirmware, wordt het bijwerken van de firmware niet uitgevoerd wanneer een verzoek om bij te werken wordt ontvangen.
- Zorg er voor dat de [Systeemfirmware bijwerken] in [Uitvoering van @Remote-taak toestaan] is ingesteld op [Toestaan].

Het bijwerken van de systeemfirmware wordt als volgt uitgevoerd:

1. De RC Gate ontvangt een verzoek om de systeemfirmware bij te werken.
2. De systeemfirmware wordt gedownload.
Wanneer een andere functie bezig is, wordt de systeemfirmware gedownload nadat de bewerking is voltooid.
3. De RC Gate verifieert de systeemfirmware.
4. De RC Gate voert het bijwerken van de systeemfirmware uit.
5. De RC Gate start opnieuw op.

Na het opnieuw opstarten zal de RC Gate automatisch het resultaat van het bijwerken van de systeemfirmware melden aan het RS Center System.

8. Bijlage

Problemen oplossen

De RC Gate LED-display

Verschillende knipperpatronen geven de status van de RC Gate aan. Zie de onderstaande tabel voor details.

Patroon van LED-lampjes	Status	Patroon van LED-lampjes	Status
	Stroom uit.		Het IP-adres is niet toegewezen.
	Het besturingssysteem is aan het opstarten.		Fout met IEEE802.1X-verificatie-server.
	Er is een toepassing aan het opstarten.		Aan het herstellen van een fout.
	Registratie bij het RS Center System is niet voltooid.		De systeemfirmware wordt bijgewerkt.
	Registratie bij het RS Center System is voltooid en communicatie is tot stand gebracht.		Systeemfout blijft optreden zelfs nadat het apparaat het opgegeven aantal keer opnieuw is opgestart.
	Er is een communicatiefout opgetreden.		Opnieuw aan het opstarten.
	De kabel is ontkoppeld of defect.		Aan het afsluiten.

* : Knippert met interval van 1 seconde

* : Knippert met interval van 0,2 seconde

Problemen oplossen

Probleem	Oorzaken en oplossingen
Een apparaat op het netwerk wordt niet ontdekt.	• Zelfs als er instellingen gemaakt zijn om een apparaat op een ander netwerk te zoeken, kan het zijn dat het apparaat niet wordt gedetecteerd vanwege de instellingen van de netwerkrouter. • Controleer het detectiebereik. Voor meer informatie, zie Pag. 63 "Naar apparaten zoeken".
Apparaten die niet van Ricoh zijn worden vermeld op de apparatenlijst, maar sommige apparaatinformatie kan niet verkregen worden.	Alleen apparaten die PrinterMIB ondersteunen worden via detectie gevonden. Apparaten van andere fabrikanten worden ook gecontroleerd, maar dezelfde informatie kan niet verkregen worden van deze apparaten.
Het detecteren van apparaten wordt uitgeschakeld na het instellen van SNMPv3 als het monitoringsprotocol van het SNMP-toegangsaccount.	Stel SNMPv3 in aan de kant van het apparaat. Als het een Ricoh apparaat is, kan de configuratie vanuit Web Image Monitor gedaan worden. Voor meer informatie, zie de handleiding van het apparaat.
Een toegangsaccount kan niet verwijderd worden.	Een toegangsaccount kan niet verwijderd worden onder een van de volgende omstandigheden: • De account wordt toegewezen aan de toegangsaccount van de automatische vindtaak. • De account wordt toegewezen aan de toegangsaccount van de detectietaak. • De account wordt toegewezen aan de toegangsaccount in welk apparaat dan ook dat wordt weergegeven in de apparatenlijst. Om een toegangsaccount te verwijderen, moeten de opdrachten vrijgegeven worden.

Als er een foutbericht wordt weergegeven

Meldingen	Oorzaak en actie
De gebruikersnaam of het wachtwoord is niet juist.	Gebruikersnaam is admin. De gebruikersnaam en het wachtwoord worden gecontroleerd, controleer vervolgens en voer opnieuw in.
U heeft niet de rechten om deze functie uit te voeren.	Dit bericht verschijnt wanneer het wachtwoord 3 keer achter elkaar verkeerd wordt ingevoerd. Zodra deze fout optreedt, wordt de poging om in te loggen gedurende 1 minuut verhinderd, zelfs wanneer het wachtwoord juist wordt ingevoerd. Probeer na een tijdje opnieuw in te loggen.
Er is een kritieke fout in het systeem opgetreden.	Geeft de SC-code, de gedetailleerde code, de tijd en datum van de fout, de centrummelding, de onderhoudsvertegenwoordiger of het contact van de onderhoudsvertegenwoordiger aan. Voor meer informatie over de SC-code en de gedetailleerde code, zie Pag. 116 "Foutcodes".
Kan momenteel niet afsluiten, omdat er een handeling wordt uitgevoerd.	Schakel na een tijdje nogmaals uit.
Er is een hardwarefout in het systeem opgetreden	Er is een fout in de systeemsoftware opgetreden tijdens het uitschakelen. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
Er is een hardwarefout in het systeem opgetreden.	Er is een fout in de systeem-hardware opgetreden tijdens het uitschakelen. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
Kan niet opnieuw opstarten, omdat er een proces wordt uitgevoerd.	Start na een tijdje opnieuw op.
Het wachtwoord bevat tekens die niet gebruikt kunnen worden.	De invoer bevat ongeldige teken(s) voor het wachtwoord. Controleer en voer opnieuw in.
Het ondersteunde bereik (xxxx) is overschreden.	U heeft de maximale grens bereikt van apparaten die kunnen worden geregistreerd. Probeer opnieuw te registreren met een kleiner aantal apparaten.

Meldingen	Oorzaak en actie
Het IPv4-adres is niet ingesteld. Het benodigde invoerveld is leeg.	Subnet is geselecteerd in het tabblad Broadcast, maar het veld van het subnet of subnetmasker is leeg. Voer een geldige waarde in voor het veld van het subnet of het subnetmasker.
Kan de informatie over het detectiebereik niet uit het netwerk ophalen.	Subnet is geselecteerd in het tabblad Broadcast, maar het veld van het subnet of subnetmasker is ongeldig. Voer een geldige waarde in voor het veld van het subnet of het subnetmasker.
De ingevoerde parameters zijn ongeldig.	Voer de juiste parameters in.
Het IPv4-adres is niet ingesteld.	Het IPv4-adres is niet gespecificeerd. Geef het adres op.
Het IPv6-adres is niet ingesteld.	Het IPv6-adres is niet gespecificeerd. Geef het adres op.
Het benodigde invoerveld is leeg.	De benodigde instellingen zijn niet opgegeven. Voer een geldige waarde in het veld in.
Het IPv4-adres is niet ingesteld. Het IPv6-adres is niet ingesteld.	De primaire DNS-server of de secundaire DNS-server zijn niet gespecificeerd. Geef het adres op.
Bevat tekens die niet gebruikt kunnen worden.	De invoer bevat ongeldige tekens. Controleer en voer opnieuw in.
De productcode is ongeldig.	De ingevoerde productsleutel is niet juist. Controleer en voer opnieuw in. Wanneer het probleem blijft bestaan, zelfs nadat u de juiste productsleutel heeft ingevoerd, neem dan contact op met uw onderhoudsvertegenwoordiger.
Ongeldig e-mailadres	U kunt dit adres niet gebruiken. Controleer en voer opnieuw in.
Kan de broninformatie niet ophalen.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
Het aantal tekens voor het wachtwoord is onjuist.	Het maximale aantal tekens voor het wachtwoord is 128.
Kan de instellingen niet opslaan.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
Beveiligingsinstelling is mislukt. (Foutcode)	Een poging om de instelling te wijzigen is in een enkel apparaat (in enkele apparaten) mislukt. Wanneer een foutcode optreedt, meld de foutcode dan aan uw onderhoudsvertegenwoordiger.

Meldingen	Oorzaak en actie
Het wijzigen van de instelling is op sommige apparaten mislukt.	Een poging om de instelling te wijzigen is in een enkel apparaat (in enkele apparaten) mislukt. Wanneer een foutcode optreedt, meld de foutcode dan aan uw onderhoudsvertegenwoordiger.
Enkele apparaten worden niet ondersteund.	Een poging om de instelling te wijzigen is in een enkel apparaat (in enkele apparaten) mislukt. Wanneer een foutcode optreedt, meld de foutcode dan aan uw onderhoudsvertegenwoordiger.
Voer het proces later opnieuw uit.	De verwerking neemt wat tijd in beslag. Controleer de apparatenlijst wanneer enige tijd is verstreken.
Verbinding mislukt. (Foutcode)	Een poging om een verbinding tot stand te brengen is mislukt. Controleer en meld de foutcode aan uw onderhoudsvertegenwoordiger.
Er is een onverwachte fout opgetreden.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

↓ Opmerking

- De variabelen worden aangegeven met "X".

Als de problemen in de foutberichten zich voor blijven doen

Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger als de problemen in het foutbericht blijven optreden.

Uw kantoor is verhuisd of u heeft apparaten verplaatst

Onder de volgende omstandigheden moeten apparaten opnieuw worden geregistreerd bij het RS Center System. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

- Uw kantoor is verhuisd. (De RC Gate is verplaatst.)
- Als beheerde apparaten zijn verplaatst (behalve als de functie Automatisch vinden is ingeschakeld)
- Als beheerde apparaten opnieuw zijn aangesloten (behalve als de functie Automatisch vinden is ingeschakeld)
- Als beheerde apparaten zijn verwijderd (behalve als de functie Automatisch vinden is ingeschakeld)

Aanvraag voor reparatie- en onderhoudsservice

Voor meer informatie over de werking van het apparaat en de productspecificaties neemt u contact op met uw verkoop- of servicevertegenwoordiger.

De RC Gate retour zenden

Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger als u de RC Gate niet meer nodig heeft. De servicevertegenwoordiger haalt het apparaat op en wist alle informatie die op het apparaat is opgeslagen.

Foutcodes

Hieronder worden oorzaken van fouten en oplossingen beschreven:

Code	Oorzaak	Oplossing
004	Niet ondersteund apparaat.	De functie wordt niet ondersteund door het opgegeven apparaat. Controleer het apparaat.
005	Niet ondersteund item.	Het instellingsitem wordt niet ondersteund door het opgegeven apparaat. Controleer het apparaat.
006	Niet ondersteunde waarde.	De configuratiewaarde wordt niet ondersteund door het opgegeven apparaat. Controleer het apparaat.
019	De doeltoepassing is niet geïnstalleerd.	Het apparaat werkt normaal.
020	De doeltoepassing is niet geactiveerd.	Het apparaat werkt normaal.
023	Er is een toepassing op het apparaat geïnstalleerd.	Het apparaat werkt normaal.
027	De laatste versie van de toepassing is reeds geïnstalleerd.	Het apparaat werkt normaal.
050	Het apparaat wordt beheerd met gebruik van een toepassing zoals MK-1.	Het apparaat wordt beheerd met gebruik van Ricoh-codekaart MK1 of andere beheertools. U kunt geen gegevens ophalen.

Code	Oorzaak	Oplossing
056	Er zijn onbekende gegevens opgehaald.	Controleer de status van het opgehaalde apparaat.
057	Er is een onbekend apparaat opgehaald.	Controleer de status van het opgehaalde apparaat.
058	Wachten op opnieuw opstarten	Het apparaat is opnieuw aan het opstarten. Wachten even totdat dit klaar is.
059	De invoer bestaat niet.	De invoer in het adresboek voor het apparaat en die van het sjabloon zijn niet hetzelfde.
060	De invoer bestaat niet.	De invoer in het adresboek voor het apparaat en die van het sjabloon zijn niet hetzelfde.
061	Het is noodzakelijk om de uitgebreide functie type-C te installeren.	Voer de installatie uit met Web Image Monitor. Start het apparaat opnieuw nadat de installatie voltooid is.
062	Het is noodzakelijk om de uitgebreide functie type-C te deinstalleren.	Voer de verwijdering van de functie uit met Web Image Monitor. Start het apparaat opnieuw nadat de functie verwijderd is.
100	De verificatie van het apparaat is mislukt.	Controleer of de volgende instellingen van de toegangsaccount van het apparaat juist zijn: • Gebruikersnaam en/of wachtwoord van de apparaatbeheerder • Communitynaam als het SNMPv1/v2-protocol wordt gebruikt • Gebruikersnaam en wachtwoord als het SNMPv3-protocol wordt gebruikt Zie Pag. 60 "Toegangsaccounts configureren".

Code	Oorzaak	Oplossing
101	De parameters voor andere apparaten zijn ongeldig.	Er zijn instellingen opgegeven die niet worden ondersteund door het betreffende apparaat of de instellingen zijn onjuist. Controleer de instellingen. Als de parameters een back-upbestand aangeven, controleer dan of het opgegeven wachtwoord overeenkomt met die van het back-upbestand.
102	Het wachtwoordbeleid van het apparaat is geschonden.	Stel een wachtwoord in dat voldoet aan het wachtwoordbeleid.
106	Het ondersteunde bereik (waarde) is overschreden.	Stel een waarde in binnen het ondersteunde bereik (waarde).
107	U heeft geen rechten om deze bewerking uit te voeren.	Controleer of de volgende instellingen van de toegangsaccount van het apparaat juist zijn: • Gebruikersnaam en wachtwoord van de apparaatbeheerder • Communitynaam als het SNMPv1/v2-protocol wordt gebruikt • Gebruikersnaam en wachtwoord als het SNMP v3-protocol wordt gebruikt Zie Pag. 60 "Toegangsaccounts configureren".
108	De doelinstellingen zijn anders.	Het betreffende apparaat ondersteunt de ingestelde functie niet. Controleer het apparaat.
109	De verificatiemethode voor het apparaat en voor het sjabloon is niet gelijk.	Controleer de verificatiemethodes voor het apparaat en het sjabloon.

Code	Oorzaak	Oplossing
150	De parameters voor andere apparaten zijn ongeldig.	- Controleer de configuratiewaarden. - Het betreffende apparaat ondersteunt de ingestelde functie niet. Controleer het apparaat. - Er wordt een taak uitgevoerd die niet werd ondersteund door het betreffende apparaat. Controleer het apparaat. - Controleer of het aantal vermeldingen inclusief het nummer dat op dit moment geregistreerd staan in het apparaat niet het maximaal aantal vermeldingen overschrijdt dat geregistreerd kan worden.
200	Geen reactie van het apparaat.	- Controleer de netwerkomgeving. - Controleer de apparaatstatus.
201	Het netwerk is niet verbonden.	Controleer de netwerkomgeving.
202	Er is een time-out in de communicatie opgetreden.	Controleer de netwerkomgeving.
203	SSL-communicatie is niet beschikbaar.	Controleer of het certificaat juist is geconfigureerd.
204	Kan geen verbinding krijgen met de certificeringsinstantie.	Controleer de netwerkomgeving.
205	Apparaat is in gebruik.	De taak is niet uitgevoerd, omdat het betreffende apparaat wordt gebruikt. Gebruik het apparaat niet tijdens het uitvoeren van een taak.
206	Apparaat bevindt zich in energiespaarstand.	Schakel de energiespaarstand uit op het betreffende apparaat.
208	Er is een systeemfout opgetreden in het apparaat.	Probeer het opnieuw nadat het apparaat opnieuw is opgestart.
210	Het aantal sessies op het apparaat heeft zijn limiet bereikt.	- Probeer het later opnieuw. - Gebruik het apparaat niet terwijl deze bezig is met een taak.

Code	Oorzaak	Oplossing
211	Het systeem van het apparaat is bezet.	• Probeer het later opnieuw. • Gebruik het apparaat niet terwijl deze bezig is met een taak.
212	SC is opgetreden.	Er is een probleem met het betreffende apparaat. Los het probleem met het apparaat op.
214	Opnieuw opstarten van het apparaat is mislukt.	Controleer of de volgende instellingen van de toegangsaccount van het apparaat juist zijn. • Gebruikersnaam en wachtwoord van de apparaatbeheerder • Communitynaam als het SNMP v1/v2-protocol wordt gebruikt • Gebruikersnaam en wachtwoord als het SNMP v3-protocol wordt gebruikt Zie Pag. 60 "Toegangsaccounts configureren".
240	De gebruikerscode/log-innaam is verboden.	Voer de juiste gebruikerscode/log-innaam in.
241	De gebruikerscode/log-innaam is gedupliceerd.	Voer een gebruikerscode/inlognaam in die nog niet geregistreerd is.
242	Kan de tellerstand per gebruiker niet ophalen.	Controleer de gebruikersgegevens (adresboek) op het betreffende apparaat.
243	Kan de tellerstand per gebruiker niet resetten.	Controleer de gebruikersgegevens (adresboek) op het betreffende apparaat.
250	Controleren is mislukt.	Het kan zijn dat het apparaat was uitgeschakeld terwijl de instellingen werden geconfigureerd. Controleer de apparaatstatus.
260	De invoerinformatie kan niet worden gewijzigd.	Start het apparaat opnieuw op en voer de bewerking nogmaals uit.
261	De invoer kan niet worden verwijderd.	Start het apparaat opnieuw op en voer de bewerking nogmaals uit.

Code	Oorzaak	Oplossing
266	Het adresboek herstellen is mislukt.	Start het apparaat opnieuw op en voer de bewerking nogmaals uit.
280	Er is een andere apparaatfout opgetreden.	• Controleer de instellingen van het apparaat. • Controleer het apparaat. • Controleer of het opgegeven wachtwoord overeenkomstig het wachtwoordbeleid van het apparaat is. • Controleer in de instellingen van het adresboek of de gebruiker waarvan de account verwijderd moet worden of waarvan de goedkeuringsinformatie is bijgewerkt, niet ingelogd is op het bedieningspaneel van het apparaat. Als geen van deze voorwaarden van toepassing zijn, start dan het apparaat opnieuw en voer de bewerking opnieuw uit.
304	De proxyverificatie is mislukt.	Als gebruikersverificatie van de proxyserver ingeschakeld is, controleer dan of deze juist is ingesteld. Zie Pag. 69 "Systeeminstellingen".
305	De proxyverbinding is mislukt.	• Controleer de netwerkomgeving. • Controleer of de proxyserver juist is ingesteld in [Systeem]. Zie Pag. 69 "Systeeminstellingen".
307	Kan niet communiceren met de Ricoh Software Server.	Controleer of communicatie met de Ricoh Software Server tot stand kan worden gebracht.
308	Communicatie met de Ricoh Software Server is onderbroken.	Controleer of communicatie met de Ricoh Software Server tot stand kan worden gebracht.

Code	Oorzaak	Oplossing
310	Verzenden van gegevens is mislukt.	- Controleer of de instellingen van de server en de netwerkomgeving juist zijn. - Controleer of de proxyserver juist is ingesteld in [Systeem]. Zie Pag. 69 "Systeeminstellingen".
311	Ontvangen van gegevens is mislukt.	- Controleer of de instellingen van de server en de netwerkomgeving juist zijn. - Controleer of de proxyserver juist is ingesteld in [Systeem]. Zie Pag. 69 "Systeeminstellingen".
350	Een andere externe systeemverbindingsfout.	- Controleer of de instellingen van de server en de netwerkomgeving juist zijn. - Controleer of de proxyserver juist is ingesteld in [Systeem].
400	De ingevoerde parameters zijn ongeldig.	Stel de juiste parameters in.
401	Het bestandsformaat is ongeldig.	Controleer of er een probleem is met het bestandsformaat.
402	De bestandsversie is ongeldig.	Controleer of er een probleem is met de bestandsversie.
403	De tekencode van het bestand is ongeldig.	Stel een juiste tekenset in.
404	Onderbroken door de gebruiker.	De systeembewerking is niet voltooid. Voer de bewerking nogmaals uit.
450	Een andere systeeminvoer-fout.	Controleer of de opgegeven instellingswaarden en -parameters juist zijn.
500	Verificatie van de databank is mislukt.	Controleer of de verificatie-instelling juist is.
501	Openen van de databank is mislukt.	Controleer of de serverinstelling juist is.

Code	Oorzaak	Oplossing
502	Opslaan van gegevens voor de databank is mislukt.	De beschikbare opslagruimte op de harde schijf kan onvoldoende zijn. Verwijder onnodige logboeken/gegevens om voldoende opslagruimte te geven.
503	Het lezen van de gegevens is mislukt.	De vrije ruimte op de harde schijf kan onvoldoende zijn. Verwijder onnodige logboeken/gegevens om er voor te zorgen dat er voldoende vrije ruimte is.
504	Het opslaan van de gegevens is mislukt.	De vrije ruimte op de harde schijf kan onvoldoende zijn. Verwijder onnodige logboeken/gegevens om er voor te zorgen dat er voldoende vrije ruimte is.
550	Er is een fout in de invoer of uitvoer van de gegevens opgetreden.	De vrije ruimte op de harde schijf kan onvoldoende zijn. Verwijder onnodige logboeken/gegevens om er voor te zorgen dat er voldoende vrije ruimte is.
600	Onvoldoende schijfruimte.	Er is onvoldoende ruimte op de harde schijf. Verwijder ongebruikte gegevens.
601	Geannuleerd vanwege systeemonderbreking.	De RC Gate werd afgesloten of de computer werd uitgeschakeld. Start de computer en de RC Gate opnieuw op.
602	Het systeem heeft onvoldoende geheugen.	• Er is onvoldoende ruimte op de harde schijf. Verwijder ongebruikte gegevens. • Start de computer en de RC Gate opnieuw op.
603	Het aantal sessies heeft de limiet bereikt.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
604	De productcode is ongeldig.	Voer een juiste productcode in.
605	Het sjabloon is opgeslagen. Controleer of er voldoende licenties zijn om de taak uit te voeren.	• Schaf extra licentie(s) aan. • Schakel software uit die op andere apparaten is geïnstalleerd.

Code	Oorzaak	Oplossing
606	De toepassing kan niet op het apparaat worden geïnstalleerd.	• Installeer het op een ander apparaat. • Controleer de status van het opgehaalde apparaat.
611	Het vergrendelen van het apparaat is mislukt.	Het doelapparaat is in werking. Controleer het apparaat.
612	Opnieuw opstarten van het apparaat is mislukt.	• Gebruik het apparaat niet tijdens het configureren van de instellingen. • Controleer of de toegangsaccount juist is geconfigureerd.
619	Het back-upbestand van het adresboek is ongeldig.	Controleer of het bestand juist is.
620	Het back-upbestand van uw apparaatvoorkeur is ongeldig.	Controleer of het bestand juist is.
621	De coderingssleutel is ongeldig.	Controleer of de coderingssleutel juist is.
622	Het item is niet beschikbaar om terug te halen.	Het opgegeven item kan niet worden opgehaald. Beveiligde gegevens, zoals wachtwoorden, kunnen niet worden verkregen.
631	Het initialiseren van de taak is mislukt, omdat de taakinformatie niet juist is.	Controleer of de taakinstelling goed is geconfigureerd.
632	De taak initialiseren is mislukt, omdat het doelapparaat niet bestaat.	Controleer het apparaat.
634	Er is een fout opgetreden bij het vorige instellingsitem.	• Controleer het apparaat. • Controleer of de taakinstelling goed is geconfigureerd.
640	Er is meer dan 1 nieuw apparaat ontdekt.	Het apparaat werkt normaal.
641	Er zijn geen nieuw ontdekte apparaten.	Het apparaat werkt normaal.
642	Er zijn geen mislukte apparaten.	Het apparaat werkt normaal.
643	Er zijn geen geconfigureerde apparaten.	Het apparaat werkt normaal.

Code	Oorzaak	Oplossing
650	Een andere systeemfout.	- Controleer of de systeeminstelling van de RC Gate juist is geconfigureerd. - De vrije ruimte op de harde schijf kan onvoldoende zijn. Verwijder onnodige logboeken/gegevens om er voor te zorgen dat er voldoende vrije ruimte is.
660	Het lezen van de gegevens is mislukt.	Controleer of de volgende instellingen van de toegangsaccount van het apparaat goed geconfigureerd zijn. - Gebruikersnaam en log-in wachtwoord van apparaatbeheerder - Communitynaam als het SNMP v1/v2-protocol wordt gebruikt - Gebruikersnaam en inlogwachtwoord als het SNMP v3-protocol wordt gebruikt
670	Er zijn een aantal niet-uitgevoerde taken die niet kunnen worden uitgevoerd, omdat het systeem is uitgesteld.	Het apparaat werkt normaal.
700	Een poging om gegevens toe te voegen is mislukt.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
701	Een poging om gegevens bij te werken is mislukt.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
702	Een poging om gegevens te verwijderen is mislukt.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
703	Een poging om gegevens te verkrijgen is mislukt.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
704	Er is een fout opgetreden in de server.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
705	Verwijderen van de taak is niet voltooid.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
706	Bijwerken van de taak is niet voltooid.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Code	Oorzaak	Oplossing
707	De poging is mislukt, omdat hij werd uitgevoerd tijdens een taak.	Probeer de poging na een tijdje opnieuw. Als de fout blijft bestaan, moet u contact opnemen met uw servicevertegenwoordiger.
708	Een poging om de verbinden met de DM-server is mislukt.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
709	De kaart-afbeeldingsgrootte heeft de capaciteitslimiet overschreden.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
710	De DM-server is gegevens aan het verwerken, waardoor de gegevens niet kunnen worden verplaatst.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
750	Er is een onverwachte fout opgetreden.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
801	Het RS Center System is niet bereikbaar buiten kantoortijden.	Controleer de kantoortijden.
802	Een poging om de apparaatinformatie op te halen is mislukt.	Controleer het apparaat.
803	Een poging om een bericht te versturen is mislukt.	Controleer het apparaat.
804	Er is een fout met betrekking tot de hardware opgetreden.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
805	Er is een fout met betrekking tot de databank opgetreden.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
806	Er is een niet te classificeren fout opgetreden in het RS Center System.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
807	Er is een fout opgetreden aan de zijde van de klant die geen foutcode heeft.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
809	Kan de verbinding in het RS Center System niet vinden.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
810	Het apparaat geregistreerd bij de RS Gate kan niet worden gevonden in het RS Center System.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Code	Oorzaak	Oplossing
813	Bezig met herstellen van firmware, bijwerken van systeem-firmware of bijwerken van apparaat-firmware.	Tijdens het bijwerken van de apparaat-firmware wordt de systeem-firmware niet bijgewerkt, zelfs niet wanneer er een verzoek tot bijwerken van de systeem-firmware wordt ontvangen.
814	Kan het apparaat niet registreren.	Het geselecteerde item is een RC Gate ID die wordt gebruikt of een geregistreerd apparaat. Gebruik een andere ID of registreer een ander apparaat.
816	Het geselecteerde apparaat is al geregistreerd bij het RS Center System.	Het geselecteerde apparaat is al geregistreerd. Registreer een ander apparaat.
817	Overmatige gegevensinvoer.	Controleer de instellingen.
818	Er is een fout opgetreden met betrekking tot de parameter.	De instellingen zijn niet volledig gespecificeerd of er zijn ongeldige waarden gespecificeerd. Specificeer de instellingen met de juiste parameters.
823	Tijdens het bijwerken van de apparaat-firmware of het bijwerken van de RC Gate firmware, is het formaat van de firmware die moet worden gedownload te groot.	De capaciteit is onvoldoende, dus voer geen bijwerking van de firmware uit. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
824	De geplande tijd voor het bijwerken van de apparaat-firmware is verstreken zonder bij te werken.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
825	Er is een fout opgetreden in de e-mailinstelling.	De e-mailinstelling is niet juist geconfigureerd. Configureer hem op de juiste wijze in [E-mailserver-instelling].
827	Het melden van het resultaat van het bijwerken van de apparaat-firmware is geannuleerd.	De Customer Engineer heeft de melding van het resultaat van het bijwerken van de apparaat-firmware geannuleerd.
828	Kan het doelapparaat niet openen.	Controleer het apparaat.
829	FTP login-verificatie mislukt.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Code	Oorzaak	Oplossing
830	FTP-verbinding verbroken.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
831	Er kwam binnen een gespecificeerde tijdsperiode geen antwoord terug van de server.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
834	De bewerking is geannuleerd.	De verwerking is uitgesteld.
835	Er was een time-out voor de bewerking.	Log opnieuw in.
836	Time-out.	Log opnieuw in.
841	De ID voor RC Gate is ongeldig.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
842	De apparaat-ID in deze notificatie en in de informatie van het installatieplan zijn verschillend.	Voer een juiste apparaat-ID in.
843	Het formaat van de ID voor RC Gate is ongeldig.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
844	Het ontvangen verzoeknummer is onjuist.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
848	De verbindingstest is mislukt.	Controleer de verbinding.
849	Uitwisselen wordt niet ondersteund door de service-site.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
850	Het gekozen land is niet juist. Uitwisselen wordt niet ondersteund door de service-site.	Kies het land waar het product wordt gebruikt.
852	De van toepassing zijnde gegevens ontbreken.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
853	Er is een CSS-apparaat als beheerd opgegeven	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
899	Er was een ongeclassificeerde fout.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Code	Oorzaak	Oplossing
951	Er is een fout in de netwerkverbinding opgetreden.	De instelling van de proxyserver is mogelijk niet juist of er kan een probleem zijn in de netwerkomgeving. Controleer de instellingen.
954	Het is verboden om de gekozen functie te gebruiken.	De ingestelde toestemming voor de gekozen functie is ingesteld op [Niet toestaan]. Controleer de instelling.
955	Er is een xml-analysefout opgetreden.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
1001	Er is een fout in de systeemstatus.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
9801	Http-verbindingsfout	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Specificaties voor de hoofdeenheid

Onderdeel	Beschrijving	
Type	Type box	
Interface	Ethernet-interface × 1 (10BASE-T of 100BASE-TX, 1000BASE-T)	
Options (Opties)	Ricoh Remote Communication Gate A2 Storage 1000	
Indicatielampje	LED	4 (Blauw: Stroom, Rood: Alarm, Geel: Status × 2)
Protocollen	HTTP, HTTPS, SNMP v1/v2/v3, FTP, SMTP	
Apparaten beheren	Digitale multifunctionele apparaten, kopieerapparaten en printers die geschikt zijn voor de service	
Maximumaantal ondersteunde apparaten	- Gecontroleerde apparaten geregistreerd bij het RS Center System 100 apparaten (1000 apparaten als extra opslag is geïnstalleerd) - Automatische detectie 1000 apparaten (waaronder de apparaten die zijn geregistreerd bij het RS Center System in het netwerk)	
Omgeving	Temperatuurbereik werkend: 10 - 32 °C (50 - 89.6 °F), 15 - 80 % relatieve luchtvochtigheid Temperatuurbereik opslag: -10 - 50 °C (14 - 122 °F), 15 - 90% relatieve luchtvochtigheid	
Powerfilter	- Gebruikers buiten Noord-Amerika: 220 - 240 V, 50/60 Hz, 2,5 A of meer - Gebruikers in Noord-Amerika: 120 V, 60 Hz, 3,0 A of meer	
Stroomverbruik	10 W	
Afmetingen	Breedte 155 mm/diepte 120 mm/hoogte 32 mm	
Gewicht	300 gram	

Geïnstalleerde software

De volgende software is bij levering reeds geïnstalleerd op dit apparaat:

- WPA Supplicant
- OpenSSL
- busybox
- glibc
- ethtool
- gdb
- linux
- LTIB
- u-boot
- udev
- wide-dhclient
- libstdc++
- Antlr
- Apache Axiom
- Apache Axis
- Apache Axis2 OSGi Integration
- Apache Commons Beanutils
- Apache Commons CLI
- Apache Commons Codec
- Apache Commons Collections
- Apache Commons Compress
- Apache Commons CSV
- Apache Commons DBCP
- Apache Commons Digester
- Apache Commons Discovery
- Apache Commons EL
- Apache Commons File Upload
- Apache Commons IO
- Apache Commons Jxpath
- Apache Commons Lang

- Apache Commons Logging
- Apache Commons Logging API
- Apache Commons Net
- Apache Commons Pool
- Apache Commons Validator
- Apache Derby
- Apache Felix Gogo
- Apache Geronimo crypto
- Apache Http Core
- Apache Http Core OSGi bundle
- Apache HttpComponents httpclient
- Apache Jasper
- Apache Log4j
- Apache Lucene
- Apache Mime4j
- Apache Poi
- Apache ServiceMix :: Bundles :: Jaxen
- Apache Velocity
- Apache Xerces
- Apache Xml Commons
- Apache XML Commons Resolver
- Apache Xml Resolver
- Apache XMLBeans
- ASM
- asm-attrs
- Axis2
- Bouncy Castle
- c3p0
- cglib
- cglib-nodep
- Codehaus Jackson
- Dom4j
- Dumbster

- ehcache
- Equinox
- Fast Infoset
- Ftp4j
- Glassfish
- Google guice
- Google Web Toolkit
- Guava
- gwt-crypto
- Hibernate
- hibernate-jpa-2.0-api
- hibernate-jpamodelgen
- HyperSQL
- iBATIS
- Jakarta Oro
- Java EL
- Java Mail
- Java Message Service
- Java Native Access
- Java Persistence API
- Java Servlet
- Java Servlet JSP
- Java Validation API
- JavaBeans Activation Framework
- Javassist
- jaxb-api
- jaxb-impl
- jaxrs-api
- Jboss Cache
- jboss-common-core
- jboss-el
- jboss-logging-spi
- jboss-transaction-api

- jcifs_krb5
- Jcip Annotation
- JCL 1.1.1 geïmplementeerd via SLF4J
- jdbc2_0-stdext
- Jetty
- Jgroups
- JNA
- jni4net
- Jsch
- Jsch OSGi bundel
- Jsr250-API
- JTA
- Jtidy
- juniversalchardet
- Jyaml
- ksoap2
- kXML2
- kXML2 OSGi bundel
- MyBatis
- OAuth
- oauth-provider
- Org. Jettison JETTISON
- OSCache
- Quartz
- RestEasy
- scannotation
- Slf4j
- Snmp4j
- Snmp4j OSGi bundel
- Spring Dynamic Modules
- Spring Framework
- spring-osgi-annotation
- spring-osgi-core

- spring-osgi-extender
- spring-osgi-io
- spring-osgi-mock
- Stax API
- Sun Java Streaming XML Parser
- Super CSV
- Web Services Metadata 2.0
- woden-api
- woden-impl-commons
- woden-impl-dom
- Wsdl4j
- Wstx Asl
- xml-commons
- XmlPull
- XmlSchema

U kunt de informatie over software-licenties en auteursrechten controleren door de volgende URL in te voeren in de internetbrowser:

<http://{LAN port IP address}:8080/licenses/index.html>

Handelsmerken

- Adobe, Acrobat en Acrobat Reader zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of in andere landen.
- Firefox is een handelsmerk van Mozilla Foundation.
- Java is een geregistreerd handelsmerk van Oracle en/of haar dochterondernemingen.
- Microsoft, Windows, Internet Explorer en Edge zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of in andere landen.
- Andere productnamen die in dit document worden vermeld, worden uitsluitend gebruikt voor identificatiedoeleinden en zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve ondernemingen. Wij maken geen enkele aanspraak op deze merken.

Dit product bevat software die is ontwikkeld door het OpenSSL Project voor gebruik in de OpenSSL Toolkit.

(<http://www.openssl.org/>)

- De productnamen van Windows 7 zijn als volgt:

Microsoft® Windows® 7 Starter

Microsoft® Windows® 7 Home Premium

Microsoft® Windows® 7 Professional

Microsoft® Windows® 7 Ultimate

Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- De productnamen van Windows 8, 1 zijn als volgt:

Microsoft® Windows® 8.1

Microsoft® Windows® 8.1 Pro

Microsoft® Windows® 8, 1 Enterprise

- De werkelijke namen van Internet Explorer 8, 9, 10 en 11 zijn:

Windows® Internet Explorer® 8

Windows® Internet Explorer® 9

Internet Explorer® 10

Internet Explorer® 11

INDEX

A

Aan-/uitknop.....	16
Achterzijde.....	17
Acquisitie van serienummer.....	98
Activeren.....	74, 88
Afsluiten.....	27
Apparaat toevoegen.....	51
Apparaateigenschappen.....	42
Automatische detectie.....	36, 37, 98

B

Beheerder.....	20
Belangrijkste eigenschappen.....	42
Beveiligingslogboek.....	39, 82

C

Contactdoos.....	17
CSV-bestand.....	33

D

Deactiveren.....	74, 88
Display Icons.....	29

E

Een apparaat registreren.....	65
Een wachtwoord instellen.....	27, 28
Eigenschappen.....	42
Eigenschapsgebied.....	27
Exporteren.....	33
Exporteren van een CSV-bestand.....	34

F

Firmware-update apparaat.....	103, 109
Foutberichten.....	113
Foutcodes.....	116

G

Geïnstalleerde software.....	131
Groep.....	67

H

Handelsmerken.....	136
Handleidingen.....	3
Handmatig netwerk doorzoeken.....	54
Hostnaam.....	41

I

Importeren.....	33
Importeren van een CSV-bestand.....	33
Indicatielampje (LAN-poort).....	17
Ingeplande taken.....	86
Installatiehandleiding.....	3
Instellingen bij installatie.....	23
IP-dres.....	41

K

Koptekstgebied.....	27
---------------------	----

L

LAN-poort.....	17
LAN-poortindicatielampje.....	17
LED-display.....	111
Logout.....	22
Lijstgebied.....	27

M

Memory.....	19
Migratie.....	102
Modellen.....	41

N

Naar apparaten zoeken.....	63
Netwerken.....	77

O

Oproep-/tellergeschiedenis opslaan.....	106
Opties.....	19
Optionele eigenschappen.....	48

P

Problemen oplossen.....	111
Proxyserver.....	77

R

RC Gate Monitor.....	20
gebruikers.....	20
Sluiten.....	22
starten.....	21
Retour zenden.....	116

S

Scherminconfiguratie.....	27
Sectiegebied.....	27
Shutdown.....	29
SNMP.....	52, 53, 54, 56, 60
Sorteren.....	31
Specificaties.....	130
SSL.....	103
Status 1 (geel).....	16
Status 2 (geel).....	16
Statusdetails.....	44
Systeemlogboek.....	81

T

Tabbladgebied.....	27
Tellerstanden.....	47
Toegangsaccounts.....	50, 60
Toegangsprofielen.....	62

U

Uitloggen.....	27
Uitschakelen.....	16
Uitvoering van @Remote-taak toestaan.....	95
USB 2.0 interface.....	17

V

Verbinding maken met @Remote-systeem.....	91
Verboden periode verzetten voor firmware-update van apparaat.....	40, 105
Vindbereik.....	36, 37, 52, 53, 54, 56
Vinden.....	63
Vinden en polling.....	51
Voorzijde.....	16

MEMO

MEMO

