



# RICOH Remote Communication Gate A2

작동 지침



# 설명서 참조 방법

## 기호

이 설명서에서는 다음 기호가 사용됩니다.

### ★ 중요

지침을 따르지 않을 경우 오작동이 발생할 수 있는 상황을 나타냅니다. 지침을 꼭 읽으십시오.

### ▼ 참고

추가 관련 정보를 나타냅니다.

### ▣ 참조

추가 관련 정보를 확인할 수 있습니다.

[ ]

컴퓨터 화면에 표시되는 키 이름을 나타냅니다.

## 참고

이 설명서의 내용은 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

일부 국가에서는 특정 옵션이 제공되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 가까운 대리점에 문의하십시오.

Some illustrations in this manual might be slightly different from the machine.\_ko

거주 국가에 따라 일부 장치는 선택 사항일 수 있습니다. 자세한 정보는 현지 판매점에 문의하십시오.

## 약어 정보

여기에서 RC Gate는 Remote Communication Gate A2 for @Remote office NX의 약어입니다. 이 설명서에서 별도로 명시하지 않은 한 "관리자"는 "RC Gate 관리자"를 의미합니다.

## 화면

이 설명서에서는 Windows 7과 Internet Explorer 9.0의 화면 이미지가 예시로 사용됩니다. 다른 운영 체제를 사용하는 경우 화면 이미지가 다를 수 있습니다. 단, 수행 절차는 동일합니다.

---

# 이 장비의 설명서

다음 설명서에서는 이 장비를 작동하고 관리하는 절차에 대해 설명합니다. 이 장비를 안전하고 효율적으로 작동하려면 모든 사용자가 지침을 주의 깊게 읽고 준수해야 합니다.

## 작동 지침(본 설명서)

장비 사용과 관련된 모든 정보를 제공합니다. "안전 정보/설정 설명서"에 있는 절차를 완료한 후 이 설명서의 절차를 수행하십시오.

## 안전 정보/설정 설명서

이 장비를 안전하게 사용하고 설치/설정하는 방법에 대해 설명합니다.

### 참고

- 고객 서비스 엔지니어가 장비를 이미 등록한 경우 이 설명서의 등록 절차를 수행하지 않아도 됩니다. 단, 장비를 작동하고 유지관리하려면 이 설명서를 주의 깊게 읽어야 합니다.
- PDF 형식으로 이 설명서를 읽으려면 Adobe Acrobat 또는 Adobe Reader가 필요합니다.

---

## 중요 정보

법에서 허용하는 최대 범위 내에서 제조 업체는 제품의 고장 또는 데이터의 손실로 인해 발생하거나, 제품 및 제품과 함께 제공되는 설명서를 사용하거나 사용하지 않아 발생하는 모든 손해에 대해 책임지지 않습니다. 사용자는 컴퓨터 바이러스, 웜 및 기타 유해 소프트웨어로 인한 피해를 방지하기 위해 보호 조치를 취해야 합니다.

# 법률 및 규정

## 전기 및 전자 장비에 대한 사용자 정보

이 단원에 있는 기호가 전자 폐기물 수집 및 폐기와 관련하여 국내법으로 지정된 국가의 사용자

당사의 제품에는 고급 부품이 포함되어 있으며 당사 제품은 재활용에 용이하도록 설계되었습니다.

당사의 제품 또는 제품 포장지에는 아래의 기호가 표시되어 있습니다.



이 기호는 일반 폐기물로 취급하면 안 되는 제품임을 의미합니다. 적정한 회수 및 수거 시스템을 통해 별도로 폐기해야 합니다. 이러한 지침에 따라 제품을 올바르게 취급하면 제품을 잘못 취급했을 때 환경과 건강에 미치는 잠재적 영향을 줄일 수 있습니다. 제품을 재활용하면 천연 자원을 보존하고 환경을 보호할 수 있습니다.

제품의 수거 및 재활용 시스템에 대한 자세한 내용은 판매처, 가까운 대리점 또는 영업/서비스 담당자에게 문의하십시오.

## 기타 모든 사용자

이 제품을 폐기하려면 지방 자치 단체, 판매처, 가까운 대리점 또는 영업/서비스 담당자에게 문의하십시오.

## 터키에만 해당

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Bu sistem sarf malzemeleri ve yedek parçaları da dahil olmak üzere AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

---

## **Üretici:**

Ricoh Company, Ltd.  
3-6, Nakamagome 1-chome,  
Ohta-ku, Tokyo 143-8555 Japan  
+81-3-3777-8111(English only/Sadece İngilizce)

---

## **사용자를 위한 환경 조언**

---

### **EU, 스위스 및 노르웨이 사용자**

#### **소모품 수율**

이 정보에 대한 내용은 사용자 설명서나 소모품의 포장지를 참조하십시오.

#### **재생 용지**

이 기기는 유럽 표준 EN 12281:2002 또는 DIN 19309에 따라 생산된 재활용지를 사용할 수 있습니다. EP 인쇄 기술을 사용하는 제품의 경우, 기기는 적은 원료가 사용되며 상당한 자원 감소 효과를 가져오는  $64 \text{ g/m}^2$  용지에 인쇄할 수 있습니다.

#### **양면 인쇄(해당하는 경우)**

양면 인쇄를 사용하면 용지의 양면에 인쇄할 수 있습니다. 이 경우 용지를 절약하고 인쇄 문서의 크기를 줄여 용지 사용량을 줄일 수 있습니다. 인쇄할 때마다 이 기능을 사용하는 것이 좋습니다.

#### **토너 및 잉크 카트리지 회수 프로그램**

현지법에 따라 재활용을 위해 토너 카트리지와 잉크 카트리지를 무료로 회수합니다. 회수 프로그램에 대한 자세한 내용은 아래 웹 페이지를 참조하시거나 서비스 담당자에게 문의하십시오.

<https://www.ricoh-return.com/>

#### **에너지 효율**

기기의 전력 소비량은 기기 사양과 사용 방법에 따라 다릅니다. 마지막 페이지를 인쇄하면 대기 모드로 전환하여 전기 요금을 절감할 수 있도록 기기를 설계했습니다. 필요한 경우 이 모드에서 즉시 인쇄를 다시 시작할 수 있습니다. 더 이상 인쇄할 페이지가 없고 지정한 시간이 경과하면 에너지 절약 모드로 전환됩니다.

이 모드에서는 전력 소비량(와트)이 감소합니다. 다시 인쇄해야 하는 경우 일반 모드로 복귀하는데 에너지 절약 모드 일 때가 대기 모드일 때보다 조금 더 오래 걸립니다.

에너지 절약을 극대화하려면 전원 관리의 기본 설정을 사용하는 것이 좋습니다.

---

## 배터리 및/또는 축전지 기호에 대한 참고 사항(EU 국가에만 해당)

---



Annex II의 최종 사용자를 위한 Battery Directive 2006/66/EC의 20조에 따라 배터리와 축전지에 위의 기호가 인쇄됩니다.

이 기호는 EU 국가에서 폐전지와 폐축전지를 생활 쓰레기와 구분하여 폐기해야 함을 의미합니다.

EU 국가의 경우 폐전기 전자 제품 이외에도 폐전지와 폐축전지에 대한 별도의 수거 시스템이 있습니다.

지방 자치 단체의 폐기물 수거/재활용 센터에 문의하여 올바르게 폐기하십시오.

---

## 미국 거주 사용자를 위한 참고 사항

---

### 기기 내부의 램프에 대한 참고 사항

LAMP(S) INSIDE THIS PRODUCT CONTAIN MERCURY AND MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF ACCORDING TO LOCAL, STATE OR FEDERAL LAWS.

---

### 캘리포니아주 거주 사용자에 대한 참고 사항

---

과염소산염 물질 - 특수 처리가 적용될 수 있습니다. 참조: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

# 목차

설명서 참조 방법.....	1
기호.....	1
참고.....	1
약어 정보.....	1
화면.....	1
이 장비의 설명서.....	2
중요 정보.....	3
법률 및 규정.....	4
전기 및 전자 장비에 대한 사용자 정보.....	4
사용자를 위한 환경 조언.....	5
배터리 및/또는 축전지 기호에 대한 참고 사항(EU 국가에만 해당).....	6
미국 거주 사용자를 위한 참고 사항.....	6
<b>1. RC Gate 정보</b>	
RC Gate를 사용하여 수행할 수 있는 작업.....	11
시스템 개요.....	12
IPv4와 IPv6를 모두 사용하는 환경에 대한 참고 사항.....	13
장비 설명.....	14
전면.....	14
후면.....	15
옵션 정보.....	17
RC Gate Monitor 정보.....	18
RC Gate Monitor의 사용자.....	18
RC Gate Monitor 시작.....	19
RC Gate Monitor 닫기.....	20
<b>2. RC Gate 설정</b>	
설치 관련 설정.....	21
날짜/시간 설정.....	21
네트워크 설정.....	21
IEEE 802.1x 인증 설정.....	21
프록시 서버 설정.....	21
@Remote 시스템에 연결.....	22
@Remote 작업 수행 허용.....	22
자동 감지.....	22

---

SNMP 액세스.....	23
장치 추가.....	23
시스템 로그.....	23
설치 완료.....	23
<b>3. 장치 구성 및 확인 방법</b>	
화면 구성.....	25
암호 설정.....	26
RC Gate 종료.....	27
아이콘 표시.....	27
목록 정렬/분류.....	29
시스템 설정 가져오기/내보내기.....	31
CSV 파일 가져오기.....	31
CSV 파일 내보내기.....	32
CSV 파일 형식.....	33
장치 목록 CSV 파일의 형식.....	33
감지 범위 CSV 파일의 형식.....	34
보안 로그 CSV 파일의 형식.....	36
장치 펌웨어 업데이트 금지 기간 변환 CSV 파일의 형식.....	37
<b>4. 장치 목록</b>	
장치 목록 항목.....	39
장치 속성 확인.....	40
장치 속성 표시.....	40
주 속성.....	40
상태 세부 정보.....	41
카운터.....	45
옵션 속성.....	46
@Remote 속성.....	47
액세스 계정.....	48
수동으로 폴링 수행.....	48
<b>5. 감지 및 폴링</b>	
감지 및 폴링.....	49
장치 추가.....	49
수동 네트워크 검색.....	52

---

액세스 프로필	54
액세스 계정 구성	57
SNMP 계정 설정	57
장치 관리자 계정 설정	57
액세스 계정 덮어쓰기	58
액세스 계정 삭제	58
액세스 프로필 지정	59
SNMP	59
장치 관리자	59
장치 검색	60
장치 검색	60
장치 다시 검색	61
RS 센터 시스템에 장치 등록	62
그룹 이름으로 장치 분류	63
<b>6. 시스템</b>	
시스템 설정	65
설정	65
서버 설정	70
보안	76
로그	77
예약된 작업	81
RC Gate 활성화	82
활성화	82
제품 비활성화	82
<b>7. @Remote</b>	
@Remote 설정	85
@Remote 시스템에 연결	85
관리 장치 정보 수집/알림	86
@Remote 작업 수행 허용	89
장치 액세스 정보	90
일련 번호 획득	91
자동 감지	92
마이그레이션	95

---

장치 SSL 설정.....	96
장치 펌웨어 업데이트.....	97
장치 펌웨어 업데이트 금지 기간 변환.....	98
문의/카운터 기록 저장.....	100
펌웨어 확인.....	102
장치 펌웨어 업데이트.....	102
시스템 펌웨어 업데이트.....	102

## 8. 부록

---

문제 해결 .....	103
RC Gate LED 표시.....	103
문제 해결.....	104
오류 메시지가 나타나는 경우.....	104
오류 메시지에 명시된 문제가 지속되는 경우.....	107
사무실 또는 장치를 옮기는 경우.....	107
수리 및 유지관리 서비스 문의.....	107
RC Gate 반환.....	107
오류 코드.....	107
본체 사양.....	120
설치한 소프트웨어 정보.....	121
상표.....	126
색인.....	127

# 1. RC Gate 정보

이 장에서는 RC Gate의 개요에 대해 설명합니다.

## RC Gate를 사용하여 수행할 수 있는 작업

1

RC Gate를 사용하여 수행할 수 있는 작업은 다음과 같습니다.

- 장치의 오작동을 알리는 자동 지원 요청을 RS Center System에 전송
- 장치 펌웨어 업데이트
- 장치의 카운터 정보를 가져와 RS Center System에 전송
- 토너 등 소모품이 부족하다는 알림이 장치에 표시되면 새 소모품을 주문하도록 RS Center System에 자동으로 보고
- 다수 장치의 사용 상태를 신속하게 점검

# 시스템 개요

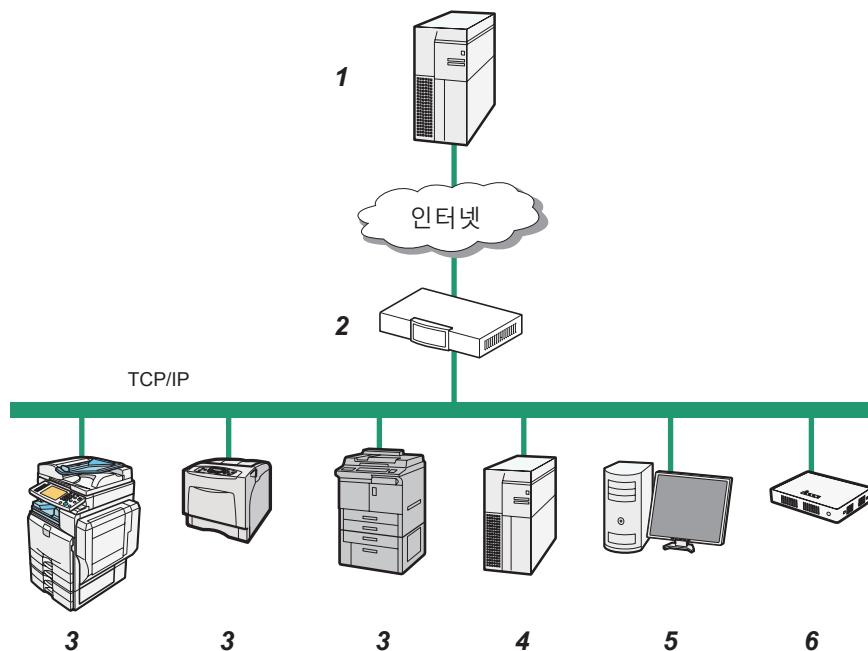
1

RC Gate를 사용하면 HTTPS를 사용하여 인터넷을 통해 RS Center System과 통신할 수 있습니다. HTTPS를 통한 인증을 사용하면 RC Gate와 RS Center System 간 통신의 보안성이 보장됩니다.

RS Center System은 HTTPS 서버의 역할을 하고 RC Gate는 HTTPS 클라이언트로 동작합니다.

다음 조건 충족 시 통신 가능:

- 네트워크 외부에 있는 웹 사이트에 접속할 수 있도록 환경이 구성되어 있습니다.
- 프록시 서버가 필요할 수도 있는 통신에 맞게 네트워크 설정이 지정되어 있습니다.



DJH013

## 1. RS Center System

여러 서비스로 송신된 정보가 이 서버로 집계됩니다.

## 2. 프록시 서버 및 방화벽

본 장비에서 프록시 서버와 방화벽을 사용할 수 있습니다. 프록시 서버는 인증 없이 사용할 수 있으며, 기본 인증, 디아제스트 인증, Windows 인증 또는 Kerberos 인증과 함께 사용할 수도 있습니다.

## 3. 장치

이 장비로 프린터와 복합기를 관리할 수 있습니다. 이 장비로 장치를 100대까지 관리할 수 있습니다.

- RC Gate로 두 가지 유형의 기기를 관리할 수 있습니다. 하나는 HTTPS와 호환되고, 다른 하나는 SNMP와 호환됩니다. 사용자는 [장치 목록]의 [@Remote 속성]를 선택한 후 [연결 유형]을 참조하여 유형을 알아낼 수 있습니다.
- HTTPS 연결에서 상호 인증을 사용하면 RC Gate와 HTTPS 호환 장치 간 통신 보안이 보장됩니다. HTTPS 호환 장치의 요건으로 관리자 도구 메뉴의 [@Remote 서비스]에서 [금지 안 함]을 지정해야 합니다.
- SNMPv1/v2 또는 SNMPv3를 RC Gate와 SNMP 호환 장치 간 통신에 사용할 수 있습니다.
- TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2를 사용하여 RC Gate와 TLS-호환 장치 간 통신할 수 있습니다.

옵션 저장 장치를 설치하여 용량을 늘린 경우 장치를 1,000대까지 등록할 수 있습니다. 자세한 내용은 서비스 담당자에게 문의하십시오.

자세한 내용은 17페이지의 "옵션 정보"를 참조하십시오.

#### 4. 메일 서버(SMTP 서버)

이 기기에는 이메일 알림을 사용하는 서버가 장착되어 있습니다.

#### 5. 관리용 컴퓨터

웹 브라우저를 통해 RC Gate Monitor에 액세스하여 이 기기를 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 18페이지의 "RC Gate Monitor 정보"을(를) 참조하십시오.

#### 6. 본 장비(RC Gate)

관리 장치와 RS Center System을 매개합니다. 장치 정보를 RS Center System에 전송하고 RS Center System으로부터 장치를 업데이트할 소프트웨어를 받습니다.

### IPv4와 IPv6를 모두 사용하는 환경에 대한 참고 사항

이 제품은 IPv4 및 IPv6의 이중 스택 환경을 지원하지만 변환기를 사용하는 환경은 지원하지 않습니다. 변환기를 사용하는 환경에서는 사용 중인 MFP 또는 프린터에 따라 이 제품과의 통신이 구축되지 않을 수도 있습니다.

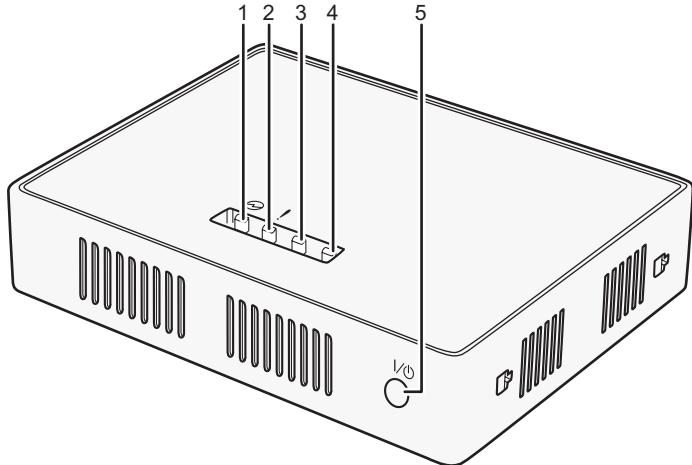
장치와 RC Gate 간 통신이 가능하지 않은 경우 해당 환경에서 변환기가 지원되는지 확인하십시오. 자세한 내용은 서비스 담당자에게 문의하십시오.

## 장비 설명

이 단원에서는 각 부품의 이름과 기능에 대해 설명합니다.

### 전면

이 단원에서는 RC Gate의 전면에 있는 부품의 이름과 기능에 대해 설명합니다.



DJH100

1. 전원 LED(파란색)

2. 경고 LED(빨간색)

3. 상태 1 LED(노란색)

4. 상태 2 LED(노란색)

5. 전원 버튼

전원을 켜거나 대기 모드로 전환하려면 이 버튼을 누르십시오.

전원 버튼을 누르지 않아도 전원 케이블이 용기에 연결되면 전원이 켜집니다. 또한 전원 버튼을 4초간 길게 누르면 시스템이 종료되고 대기 모드로 전환됩니다.

#### 참고

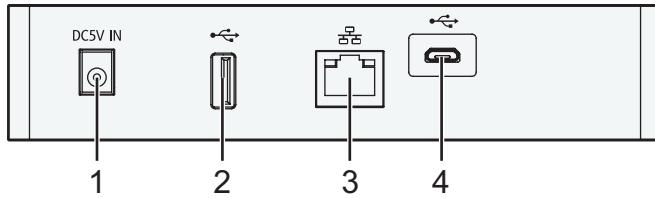
- 전원 플러그를 분리하기 전에 대기 모드로 전환할 기기를 종료해야 합니다. 그렇지 않으면 저장 미디어와 최신 작업 로그가 손실됩니다.
- 오류 상태 LED가 깜빡거리거나 오류가 발생하면 103페이지의 "RC Gate LED 표시"를 참조하십시오.

## 후면

이 단원에서는 RC Gate의 후면에 있는 부품의 이름과 기능에 대해 설명합니다.

### ★ 중요

- 고객 엔지니어가 작업할 때 사용하는 외부 나사(표시된 두 개의 외부 나사)는 만지지 마십시오.



DJG001

#### 1. 전원 소켓

이 소켓은 전원 코드를 연결하는 데 사용됩니다.

#### 2. USB 2.0 인터페이스

이 포트는 사용할 수 없습니다.

#### 3. LAN 포트

RC Gate를 네트워크에 연결하는 데 사용되는 네트워크(이더넷) 인터페이스 포트입니다. 이 제품이 출하될 때 이 설정은 지정되어 있지 않으므로 빈 칸으로 남아 있습니다. 초기 설정에서 IP 주소를 지정하십시오.

자세한 내용은 설정 설명서를 참조하십시오.

#### 4. USB 2.0 인터페이스(유지관리 포트)

マイクロ USB 케이블을 연결하는 데 사용되는 포트입니다. 이 포트는 고객 엔지니어가 유지관리를 수행하거나 담당 관리자가 초기 설정 및 RC Gate 등록을 수행하기 위해 PC를 연결할 때 사용됩니다.

## LAN 포트 표시등

LAN 포트의 연결 상태를 확인할 수 있습니다.



#### 1. 주황색

RC Gate가 네트워크에 연결되어 있습니다.

**2. 녹색**

RC Gate가 데이터를 전송하고 있습니다.

## 옵션 정보

이 단원에서는 RC Gate용 옵션의 이름과 기능에 대해 설명합니다.

확장 저장 장치를 RC Gate의 하드웨어 옵션으로 사용할 수 있습니다. 설치하려면 서비스 담당자에게 문의하십시오.

- RICOH Remote Communication Gate A2 Storage 1000

RC Gate에서 장치를 100대까지 관리할 수 있습니다. 옵션 저장 장치를 설치하여 용량을 늘린 경우 장치를 1,000대 까지 등록할 수 있습니다. 자세한 내용은 서비스 담당자에게 문의하십시오.

## RC Gate Monitor 정보

1

RC Gate Monitor는 RC Gate의 설정을 등록, 모니터링 및 지정하는 데 사용되는 소프트웨어입니다. 이 소프트웨어는 RC Gate에 기본으로 설치되어 있습니다.

컴퓨터의 웹 브라우저에서 이 장비의 RC Gate Monitor에 액세스하십시오. 컴퓨터 및 이 장비는 네트워크상에 있어야 합니다.

### ★ 중요

- 다음과 같은 경우 작동 또는 표시할 때 오류가 발생할 수 있습니다.
  - 권장 버전보다 낮은 웹 브라우저를 사용합니다.
  - JavaScript를 사용할 수 없는 경우
  - 쿠키를 사용할 수 없는 경우
  - 웹 브라우저에서 캐시를 표시하도록 설정한 경우
- 글꼴 크기 설정에 따라 페이지 레이아웃이 뒤틀릴 수 있습니다. 글꼴 크기를 "중간" 이하로 설정하는 것이 좋습니다.
- 웹 브라우저에서 지원되지 않는 언어를 사용하는 경우 일부 문자가 깨질 수 있습니다.
- 컴퓨터와 메인 장치, 브라우저와 메인 장치를 공유 사용 모드로 사용할 수 있도록 설정을 지정하십시오.
- 사용 중인 브라우저에 따라 스크립트 실행을 취소할 것인지 묻는 대화 상자가 나타날 수도 있습니다. 그런 경우 [아니요]를 선택하십시오.

### 적용 가능 운영 체제

아래의 권장 웹 브라우저를 지원하는 운영 체제를 사용하십시오.

### 권장 웹 브라우저

- Microsoft Edge (Chromium)
- Mozilla Firefox

### 참고

- SSL 암호화 통신에 필요한 인증서가 RC Gate에 설치되어 있는지 확인하십시오.

## RC Gate Monitor의 사용자

RC Gate에 로그인할 수 있는 사용자 유형은 다음과 같습니다.

### 관리자

관리자는 RC Gate 설정을 변경하고, 고객 엔지니어에게 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

관리자는 대상 장치에 대한 모든 관리 권한(장치 관리자, 사용자 관리자, 파일 관리자, 네트워크 관리자)을 보유합니다.

## RC Gate Monitor 시작

### ▶ 중요

- 암호를 입력할 때에는 숨김 문자(별표 등)를 표시할 수 있는 브라우저를 사용하십시오.
- 암호를 변경합니다. RC Gate Monitor를 실제로 사용할 때에는 암호를 변경해야 합니다.
- RC Gate 모니터에 로그인할 때 5분 동안 3번 로그인에 실패한 경우 보안을 위해 1분을 기다린 후 다시 로그인을 시도할 수 있습니다.
- 암호를 변경한 후에는 이를 기억해야 합니다. 암호를 잊은 경우에는 서비스 담당자에게 문의하여 기기 설정을 다시 구성해야 합니다.

1. 컴퓨터의 웹 브라우저를 시작합니다.

2. "주소"에 "[http://\[LAN 포트 IP 주소\]:8080/index.html](http://[LAN 포트 IP 주소]:8080/index.html)"을 입력합니다.

3. 사용자 이름인 "admin"을 입력합니다.

  사용자 이름은 변경할 수 없습니다.

4. 사용자 암호를 입력합니다.

  기본 암호는 "administrator"입니다. RC Gate Monitor를 실제로 사용할 때에는 암호를 변경해야 합니다. 자세한 내용은 26페이지의 "암호 설정"을(를) 참조하십시오.



5. [언어]에서 디스플레이 언어를 선택합니다.

6. [로그인]을 클릭합니다.

### ▼ 참고

- 보안 로그를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 78페이지의 "보안 로그"을(를) 참조하십시오.

## RC Gate Monitor 닫기

---



중요

1

- 웹 브라우저를 닫기 전에는 항상 [로그아웃]을 클릭해야 합니다.
- RC Gate Monitor를 사용한 후에는 잊지 말고 [로그아웃]을 클릭하십시오. RC Gate Monitor를 15분 동안 유휴 상태로 놓아두면 화면이 잠깁니다. 화면이 잠길 때 까지의 유휴 시간은 변경할 수 있습니다.
  1. 머리 영역의 [로그아웃]을 클릭합니다.
  2. RC Gate Monitor에서 로그아웃한 것을 확인한 다음 웹 브라우저를 닫습니다.

## 2. RC Gate 설정

이 장에서는 RS Center System을 통해 RC Gate를 등록하는 절차에 대해 설명합니다.

2

### 설치 관련 설정

기기에 처음 로그인하면 초기 시스템 설정이 나타납니다.

다음과 같은 설정을 구성할 수 있습니다.

#### 날짜/시간 설정

시간대, 날짜 설정, 시간 설정을 지정합니다.

자세한 내용은 65페이지의 "날짜/시간 설정"을(를) 참조하십시오.

구성한 후에 (저장)을 클릭합니다.

#### 네트워크 설정

네트워크 설정을 지정합니다.

자세한 내용은 66페이지의 "네트워크 설정"을(를) 참조하십시오.

구성한 후에 (저장)을 클릭합니다.

#### IEEE 802.1x 인증 설정

IEEE 802.1x 인증 설정을 지정합니다.

자세한 내용은 68페이지의 "IEEE 802.1x 인증 설정"을(를) 참조하십시오.

구성한 후에 (저장)을 클릭합니다.

#### 참고

- [IEEE 802.1x 인증 설정] 메뉴에서 (저장)을 클릭하면 [프록시 서버 설정]과 [@Remote 시스템에 연결]을 지정할 수 있습니다.

#### 프록시 서버 설정

프록시 서버 설정을 지정합니다.

자세한 내용은 73페이지의 "네트워크 설정"을(를) 참조하십시오.

## @Remote 시스템에 연결

---

연결 설정을 지정합니다.

자세한 내용은 85페이지의 "@Remote 시스템에 연결"을(를) 참조하십시오.

### 참고

2

- [@Remote 시스템에 연결]에서 요청 번호를 입력합니다. [등록]을 클릭하면 나머지 초기 시스템 설정이 나타납니다.

## @Remote 작업 수행 허용

---

다음의 @Remote 작업에 권한을 부여할지 여부를 지정할 수 있습니다.

- 장치 등록
- 자동 감지
- 장치 상태 정보 알림
- 장치 카운터 정보 알림
- 장치 서비스 문의
- 장치 매뉴얼 문의/사용자 문의
- 장치 알람 문의
- 장치 소모품 문의
- 장치 정보 변경 알림
- 장치 펌웨어 업데이트 중
- 시스템 펌웨어 업데이트
- @Remote Center System에서의 장치 등록
- @Remote Center System에서의 정보 설정 요청
- @Remote 센터 시스템의 정보 검색 요청

자세한 내용은 89페이지의 "@Remote 작업 수행 허용"을(를) 참조하십시오.

## 자동 감지

---

자동 감지를 지정합니다.

자세한 내용은 92페이지의 "자동 감지"을(를) 참조하십시오.

구성한 후에  (저장)을 클릭합니다.

## SNMP 액세스

SNMP 액세스를 지정합니다.

자세한 내용은 55페이지의 "SNMP"을(를) 참조하십시오.

구성한 후에 (저장)을 클릭합니다.

## 장치 추가

장치 추가를 지정합니다.

자세한 내용은 49페이지의 "장치 추가"을(를) 참조하십시오.

## 시스템 로그

로그 수준을 변경하고 시스템 로그를 다운로드합니다.

자세한 내용은 77페이지의 "시스템 로그"을(를) 참조하십시오.

구성한 후에 (저장)을 클릭합니다.

## 설치 완료

[OK] 버튼을 클릭하여 설치를 마칠 수 있습니다.

1. [OK] 버튼을 클릭합니다.

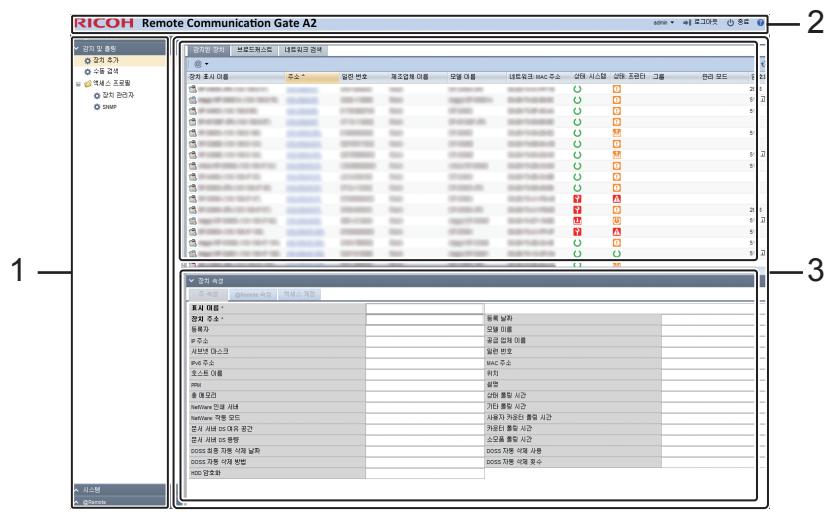


# 3. 장치 구성 및 확인 방법

이 장에서는 RC Gate Monitor의 각 화면에서 수행할 수 있는 작업에 대해 설명합니다.

## 화면 구성

장치 목록 섹션을 예로 들어 RC Gate Monitor의 기본 화면 구성에 대해 설명합니다.



### 1. 섹션 영역

각 섹션의 항목이 이 영역에 표시됩니다.

섹션을 클릭하면 각 항목의 세부 정보가 트리 구조로 표시됩니다.

### 2. 머리 영역

#### • 관리자

RC Gate Monitor 로그인 암호를 변경할 수 있습니다. 암호 설정 방법에 대한 자세한 내용은 26페이지의 "암호 설정"을 참조하십시오.

#### • 로그아웃

RC Gate Monitor를 로그아웃합니다. 로그아웃에 대한 자세한 내용은 20페이지의 "RC Gate Monitor 닫기"를 참조하십시오.

#### • 종료

RC Gate를 종료하고 대기 모드로 전환합니다. 종료에 대한 자세한 내용은 27페이지의 "RC Gate 종료"를 참조하십시오.

#### • ?

Ricoh 웹사이트에 연결합니다. Ricoh 웹사이트에서 "설정 설명서" 및 "작동 지침"도 다운로드할 수 있습니다.

### 3. 템 영역

윗부분이 목록 영역이고 아랫부분이 속성 영역입니다.

선택한 섹션 트리 항목에 해당하는 제어 화면이 표시되며 여러 제어 화면 간 화면을 전환하려면 템을 사용합니다. 여러 템을 한 번에 닫으려면 템을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 [현재 템을 제외한 모든 템 닫기] 또는 [모두 닫기]를 클릭합니다.

- 목록 영역(윗부분)

장치, 작업 및 기타 항목의 목록이 템 영역 위에 표시됩니다. 목록 영역의 도구 모음에는 여러 아이콘이 있으며 다음 작업을 할 때 아이콘을 사용할 수 있습니다.

- 목록 정보 등의 정보 가져오기/내보내기

31페이지의 "시스템 설정 가져오기/내보내기"을(를) 참조하십시오.

- 임의 보기로 전환

27페이지의 "아이콘 표시"을(를) 참조하십시오.

- 목록 정렬 및 분류

29페이지의 "목록 정렬/분류"을(를) 참조하십시오.

- Web Image Monitor에 액세스할 수 있습니다.

대상 장치의 IP 주소를 클릭합니다. 표시되는 장치 관리 도구는 대상 장치에 따라 다를 수 있습니다.

- 속성 영역(아랫부분)

목록 영역에서 선택한 장치나 작업의 세부 정보가 해당 템 영역의 아래에 표시되고 여기에서 정보를 편집하고 구성할 수 있습니다. 선택한 영역을 열거나 닫으려면 속성 영역의 이름 표시줄을 클릭합니다. 영역의 크기(높이)를 변경하려면 이름 표시줄을 끕니다.

## 암호 설정

### ★ 중요

- 기본 암호는 절대 사용하지 마십시오. 암호에 사용되는 문자의 최소 개수를 변경할 수 있습니다. (기본 암호는 8자리입니다.) 최대 128자(ASCII 문자)로 새 암호를 지정하십시오.
- 공백, "(따옴표), !, % &('/)+,-.:;\$; <>?[\ \]^\_`{|} ~`0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 #a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z \* 등의 ASCII 문자를 암호로 사용할 수 있습니다.
- "입력 정보 변경에 실패했습니다."라는 오류 메시지가 나타나면 암호를 올바르게 입력했는지, 지원되는 문자만 암호에 사용했는지 또는 문자 수가 한도를 초과하지 않았는지 확인한 후 다시 입력하십시오.
- 6개월 이하의 간격으로 암호를 변경하십시오.
- 잘 알려진 단어나 문구 또는 쉽게 추측할 수 있는 반복되는 문자는 사용하지 마십시오.
- 암호를 다른 사람이 볼 수 있는 곳에 두지 마십시오.
- 새 암호는 다음에 로그인할 때부터 유효합니다.

- 암호를 변경한 후에는 이를 기억해야 합니다. 암호를 잊은 경우에는 서비스 담당자에게 문의하여 기기 설정을 다시 구성해야 합니다.

- 머리 영역에서 [admin]과 [암호 변경]을 차례로 클릭합니다.
- [암호]에서 암호를 입력합니다.
- [새 암호]에서 새 암호를 입력합니다.
- [새 암호(확인)]에서 새 암호를 다시 입력하여 잘못 입력하지 않았는지 확인합니다.
- [확인]를 클릭합니다.

3

## RC Gate 종료

### ★ 중요

- RC Gate Monitor를 종료하기 전에 전원 플러그를 뽑으면 저장 장치가 손상됩니다. 그런 경우에는 마지막 로그가 손실됩니다. 전원 플러그를 분리하기 전에 대기 모드로 전환할 기기를 종료해야 합니다.

- 머리 영역에서 [종료]를 클릭합니다.
- 확인 메시지가 나타나면 [예]를 클릭합니다.

### 참고

- 전원 버튼을 눌러 대기 모드로 전환할 수도 있습니다.

## 아이콘 표시

다음은 RC Gate Monitor에 표시되는 모든 작업 아이콘과 장치 아이콘에 대한 설명입니다. 기능에 따라 일부 작업 아이콘이 표시되지 않습니다.

### 작업 아이콘

아이콘	설명
	목록에 장치를 추가하거나 목록에서 장치를 삭제합니다.
	편집한 장치 정보, 구성한 작업 및 템플릿을 저장합니다.
	감지 기능을 통해 감지된 결과를 즉시 실행하려면 ▶(즉시 수행) 아이콘을 클릭합니다.
	CSV 파일로 목록 정보를 내보내거나 가져옵니다.
	목록 정보를 업데이트합니다. RC Gate에서 임시로 가져온 정보를 다시 가져옵니다.

아이콘	설명
	목록 정보를 필터링합니다. 목록에 있는 항목 이름 위에 입력/선택 영역을 표시 하려면 클릭합니다. 검색 키를 입력하거나 선택하고 입력 영역 오른쪽에 있는  (필터)를 클릭하거나 Enter 키를 누릅니다. 관련 항목이 표시됩니다.
	Ricoh 웹사이트에 연결합니다.
	라우터에서 장치 데이터를 가져옵니다. 자세한 내용은 60페이지의 "장치 검색"을(를) 참조하십시오.
	디버그 로그를 표시하고 장치를 등록하고 암호화 키 길이를 변경합니다.
	RS Center System에서 지정한 장치에서 사용자별로 카운터 정보가 수집되고 처리되는지 확인합니다. 아이콘을 클릭해 실행할 수 있습니다. 결과(성공 또는 실패)를 보고하는 대화 상자가 나타납니다.
	장치 목록에서 선택한 장치의 액세스 프로필을 변경합니다. 액세스 프로필에 대한 자세한 내용은 59페이지의 "액세스 프로필 지정"을 참조하십시오.
	풀링을 수동으로 실행할 수 있습니다.

## 참고

- CSV 파일과 CSV 파일 이름으로 내보낼 수 있는 정보에 대한 자세한 내용은 31페이지의 "시스템 설정 가져오기/내보내기"를 참조하십시오.
- CSV 파일의 형식에 대한 내용은 33페이지의 "CSV 파일 형식"을 참조하십시오.

## 장치 아이콘

아이콘	설명
	RICOH 디지털 풀컬러 복합기*
	RICOH 디지털 흑백 복합기*
	RICOH 컬러 레이저 프린터*
	RICOH 흑백 레이저 프린터*
	RICOH 하이브리드 복합기
	RICOH 젤 잉크 프린터

아이콘	설명
	RICOH OEM 컬러/흑백 복합기 또는 프린터
	RICOH가 아닌 다른 브랜드의 컬러/흑백 복합기 또는 프린터

\* 사용 중인 기기에 따라 표시되는 장치 아이콘이 다릅니다.

## 목록 정렬/분류

3

이 단원에서는 쉽게 목록을 볼 수 있도록 목록을 정렬하고 분류하는 방법에 대해 설명합니다. 행의 항목 이름에 커서를 놓고 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. 정렬 및 분류에 사용되는 다음 메뉴 항목이 표시됩니다. 기능에 따라 일부 메뉴 항목은 표시되지 않습니다.

메뉴 항목	설명
오름차순 정렬	대상 행을 오름차순으로 정렬합니다.
내림차순 정렬	대상 행을 내림차순으로 정렬합니다.
정렬 구성	정렬 대화 상자를 표시 하려면 클릭합니다. ●(추가 중)을 클릭하면 [열]에서 항목을 선택하고 정렬 순서를 지정해 이를 정렬할 수 있습니다. 설정을 완료한 후 [적용]을 클릭합니다.
정렬 초기화	정렬 상태를 해제합니다.
모든 열 자동 맞춤	너비를 자동으로 조정하여 모든 열을 표시합니다. 모든 열의 항목이 완전히 표시됩니다.
자동 맞춤	대상 열의 너비를 조정합니다. 지정한 열이 완전히 표시됩니다.
열	목록에 표시하거나 목록에서 숨길 항목을 설정합니다. 하위 메뉴의 항목 이름 목록에서 표시할 항목의 확인란을 선택하고 숨길 항목의 확인란을 선택 취소합니다.
고정 "항목 이름"	대상 행을 포함해 왼쪽에 있는 행이 고정되어 가로 스크롤을 이동해도 숨겨지지 않습니다. 항목 이름은 "항목 이름"으로 표시됩니다.
고정 해제 "항목 이름"	대상 행의 고정을 해제합니다. 항목 이름은 "항목 이름"으로 표시됩니다.

메뉴 항목	설명
오른쪽 맞춤	대상 행의 정보가 오른쪽으로 정렬됩니다.
왼쪽 맞춤	대상 행의 정보가 왼쪽으로 정렬됩니다.

# 시스템 설정 가져오기/내보내기

CSV 파일을 RC Gate로 가져오면 장치 및 사용자 데이터 등 볼륨 등록 정보를 통합할 수 있습니다.

## CSV 파일로 가져올 수 있는/내보낼 수 있는 정보

정보 유형	가져오기	내보내기
장치 목록	사용 불가	사용 가능
감지 범위	사용 가능	사용 가능
보안 로그	사용 불가	사용 가능
장치 펌웨어 업데이트 금지 기간 변환	사용 가능	사용 불가

### 참고

- 생성 날짜, 내보낸 기능 이름이 내보낸 CSV 파일 이름에 자동으로 추가됩니다. [날짜 표시 형식]에서 생성 날짜의 날짜 및 시간 형식을 지정합니다. 날짜 및 시간 형식에 대한 자세한 내용은 65페이지의 "시스템 설정"을 참조하십시오.
- 가져올 CSV 파일을 편집하는 경우, 형식 지정 규칙에 따라 파일을 편집합니다. CSV 파일 형식에 대한 자세한 내용은 33페이지의 "CSV 파일 형식"을 참조하십시오.
- CSV 파일 가져오기에 대한 자세한 내용은 31페이지의 "CSV 파일 가져오기"를 참조하십시오.
- CSV 파일 내보내기에 대한 자세한 내용은 32페이지의 "CSV 파일 내보내기"를 참조하십시오.

## CSV 파일 가져오기

감지 범위 및 장치 펌웨어 업데이트 금지 기간 변환 데이터를 CSV 파일로 가져올 수 있습니다.

1.  [CSV 파일에서 데이터를 가져옵니다.]를 클릭합니다.
2. [찾아보기...]를 클릭합니다.
3. 가져올 CSV 파일을 선택하고 [열기]를 클릭합니다.
4. [업로드]를 클릭합니다.
5. [확인]를 클릭합니다.

## CSV 파일 내보내기

---

장치 목록, 감지 범위, 보안 로그를 CSV 파일로 저장할 수 있습니다.

1.  [CSV 파일로 데이터 내보내기]를 클릭합니다.
2. 저장 위치와 파일 이름을 지정하고 [저장]을 클릭합니다.

# CSV 파일 형식

RC Gate 가져오기/내보내기에 CSV 파일이 사용됩니다.

장치를 CSV 파일로 내보내고( CSV) CSV 파일을 편집한 후 CSV 파일로 로드( CSV)할 수 있습니다.

감지 범위 브로드캐스팅용 CSV 파일을 사용하여 이 절차를 설명합니다.

변수는 "X"로 표시됩니다.

## CSV 파일에 대한 일반적인 기술

```
# Format Version: 6.1.1.X
# Generated at: XX/XX/XXXX XX:XX:XX
# Function Name: Broadcast Discovery Range
Subnet           Subnet Mask   Range Name   Description
X.X.X.X          X.X.X.X     XXXX         XXXX
```

DJG150

CSV 파일의 항목은 다음 형식으로 나타납니다.

### 참고

- CSV 파일의 문자 코드로 UTF-8이 사용됩니다. 단, 중국어의 경우 문자 코드로 GB18030이 사용됩니다.
- 데이터에 쉼표(,) 또는 큰따옴표(")가 포함되어 있는 경우 전체 데이터를 큰따옴표로 처리하십시오. 큰따옴표가 있는 데이터를 큰따옴표로 둘러싸는 경우 데이터에 있는 큰따옴표 밖에 따옴표를 추가로 입력하십시오. (예: a, "b", c => "a, ""b""", c")

## 장치 목록 CSV 파일의 형식

장치 정보 CSV 파일은 다음의 형식으로 작성됩니다.

변수는 굵은 글자로 표시됩니다.

행 번호	내용
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at:(작성 날짜/시간)
3	# Function Name: Device List
4	"(열의 항목 이름)"
5	"(열의 항목 이름에 해당하는 장치의 값)"

4행의 "열의 항목 이름"의 경우 장치 목록의 머리글에 표시되는 열의 항목 이름이 왼쪽부터 행 단위로 순서대로 기입됩니다.

5행 이후부터는 내보내기 시점에 장치 목록에 표시된 모든 장치의 값이 기기의 제어 패널에는 표시되지 않는 열의 값과 함께 줄마다 기입될 수 있습니다.

## 감지 범위 CSV 파일의 형식

CSV 파일은 감지 범위의 검색 방법에 따라 두 가지 유형으로 나뉩니다.

3

### 브로드캐스트

브로드캐스트 CSV 파일은 다음 설정에서 읽기 및 쓰기가 가능합니다.

- [감지 및 폴링]의 [장치 추가]에 있는 [브로드캐스트]
- [@Remote]의 [@Remote 설정]에서 [자동 감지]에 있는 [브로드캐스트]

변수는 **굵은 글자**로 표시됩니다.

행 번호	내용
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at:(작성 날짜/시간)
3	# Function Name: Broadcast Discovery Range
4	"(행 이름)"
5	"(행 이름에 해당하는 값)"

4행의 "행 이름"과 행 번호 및 5행 이후 행의 해당 값은 다음과 같습니다.

행 번호	행 이름	5행 이후의 행의 값
A	Subnet	서브넷 주소를 입력합니다. IPv4 주소를 사용할 수 있습니다.
B	Subnet Mask	서브넷 마스크를 입력합니다.
C	Range Name	감지 범위 이름을 입력합니다. 최대 61자의 영숫자를 사용합니다.
D	Description	감지 범위 설명을 입력합니다. 최대 61자의 영숫자를 사용합니다.

C행과 D행은 [@Remote 설정]의 [자동 감지]에서 브로드캐스트 설정을 사용해 데이터를 쓰는 경우에만 나타납니다. 단, [장치 추가]의 브로드캐스트 설정에서 읽은 CSV 파일에는 C행과 D행이 포함될 수 있습니다. 또한, [자동 감지]의 브로드캐스팅 설정을 사용해 읽은 [장치 추가]의 브로드캐스트 설정에서 쓴 CSV 파일을 얻을 수 있습니다.

### 참고

- 1~3행의 정보는 식별 목적으로 사용되므로 해당 정보를 변경하지 마십시오.

## 네트워크 검색

3

네트워크 검색 CSV 파일은 다음 설정에서 읽기와 쓰기가 가능합니다.

- [감지 및 폴링]의 [장치 추가]에 있는 [네트워크 검색]
- [수동 네트워크 검색]의 [감지 및 폴링]
- [@Remote]의 [@Remote 설정]에 있는 [자동 감지]의 [네트워크 검색]

변수는 굵은 글자로 표시됩니다.

행 번호	내용
1	# Format Version: 6.1.1.X
2	# Generated at:(작성 날짜/시간)
3	# Function Name: Network Search Discovery Range
4	"(행 이름)"
5	"(행 이름에 해당하는 값)"

4행의 "행 이름"과 행 번호 및 5행 이후 행의 해당 값은 다음과 같습니다.

### 행 이름과 해당 값

행 번호	행 이름	5행 이후의 행의 값
A	Range Type	"One Host Name", "One IP Address", "Specify IP Range", "IPv6 Address"에서 검색 조건을 지정합니다.
B	IP Start/IP Address/Host Name	감지 대상 호스트 이름, IP 주소, IPv6 주소 또는 감지 대상 IP 주소 범위의 시작 IP 주소를 입력합니다.
C	IP End	감지 대상 IP 주소 범위의 끝 IP 주소를 입력합니다.

행 번호	행 이름	5행 이후의 행의 값
D	Subnet Mask	서브넷 마스크를 입력합니다.
E	0=Include/1=Exclude	네트워크 검색을 검색 범위에 포함할지 제외할지 지정합니다. "0"을 입력하면 해당 데이터가 네트워크 검색에 포함되며 "1"을 입력하면 제외됩니다.
F	Range Name	감지 범위 이름을 입력합니다. 최대 61자의 영숫자를 사용합니다.
G	Description	감지 범위 설명을 입력합니다. 0~61자의 영숫자를 사용합니다.

[@Remote 설정]의 [자동 감지]에서 브로드캐스트 설정을 사용하여 데이터를 쓸 경우에만 F행 및 G행이 나타납니다. 단, [수동 네트워크 검색]의 [장치 추가] 또는 [네트워크 검색]에서 브로드캐스트 설정에서 읽은 CSV 파일에는 F행과 G행이 포함될 수 있습니다. 또한, [자동 감지]를 사용해 읽은 [수동 네트워크 검색]의 [장치 추가] 또는 [네트워크 검색]에 있는 브로드캐스트 설정에서 쓴 CSV 파일을 얻을 수 있습니다.

#### 참고

- 1~3행의 정보는 식별 목적으로 사용되므로 해당 정보를 변경하지 마십시오.

### 보안 로그 CSV 파일의 형식

보안 로그 CSV 파일이 다음의 형식으로 작성됩니다.

변수는 굵은 글자로 표시됩니다.

행 번호	내용
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at:(작성 날짜/시간)
3	# Function Name: Security Log
4	"(행 이름)"
5	"(행 이름에 해당하는 값)"

## 행 이름과 해당 값

행 번호	행 이름	5행 이후의 행의 값
A	Date	로그 데이터가 기록된 날짜를 나타냅니다.
B	Role	RC Gate에 액세스한 사용자의 유형을 나타냅니다.
C	User Name	사용자 이름을 나타냅니다.
D	Action	로그 생성 요인을 나타냅니다.
E	Security Log Details	보안 로그의 세부 정보를 나타냅니다.
F	Result	결과를 나타냅니다.

## 장치 펌웨어 업데이트 금지 기간 변환 CSV 파일의 형식

장치 펌웨어 업데이트 금지 기간 변환 CSV 파일은 아래에 표시된 형식으로 작성됩니다.  
변수는 굵은 글자로 표시됩니다.

행 번호	내용
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at:(지정된 시간)
3	# Function Name: Shift Device Firmware Update Prohibited Period
4	"(행 이름)"
5	"(행 이름에 해당하는 값)"

## 행 이름과 해당 값

행 번호	행 이름	5행 이후의 행의 값
A	Range Type	"One Host Name", "One IP Address", "Specify IP Range", "IPv6 Address"에서 검색 조건을 지정합니다.
B	IP Start/IP Address/Host Name	감지 대상 호스트 이름, IP 주소, IPv6 주소 또는 감지 대상 IP 주소 범위의 시작 IP 주소를 입력합니다.

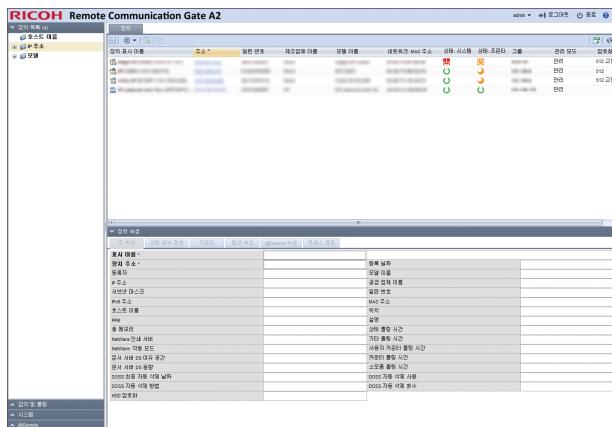
행 번호	행 이름	5행 이후의 행의 값
C	IP End	변환 설정 대상 IP 주소 범위의 끝 IP 주소를 입력합니다.
D	Subnet Mask	서브넷 마스크 주소 범위를 입력합니다.
E	Shift Time [H]	-12~12 사이의 숫자를 지정합니다.
F	Description	변경 설정에 각 항목의 설명을 입력합니다. 0~61자 이내로 입력합니다.

# 4. 장치 목록

이 장에서는 장치 목록에 포함된 항목에 대해 설명합니다.

## 장치 목록 항목

이 제품이 관리하는 장치는 [장치 목록] 섹션에 나타납니다. 설정 화면을 표시하려면 [장치 목록]을 클릭하십시오.



4

검색된 장치는 다음 세 가지 목록 항목에 따라 자동으로 분류됩니다.

### 호스트 이름

도메인 계층으로 구분된 호스트 이름이 트리 보기 형식으로 표시됩니다. 실제 도메인이든 아니든 도메인 계층 구조는 점으로 구분됩니다.

### IP 주소

8비트마다 구분된 IPv4 주소가 트리 보기 형식으로 표시됩니다.

### 모델

장치 제조업체 또는 모델 이름으로 분류됩니다.

### 참고

- 장치 목록은 RS 센터 시스템에 등록된 모델에만 적용됩니다. 장치를 장치 목록에 추가하는 방법과 장치를 RS 센서 시스템에 등록하는 방법에 대한 자세한 내용은 60페이지의 "장치 검색"을 참조하십시오.

## 장치 속성 확인

다음은 RC Gate를 통해 가져온 장치 속성에 대한 설명입니다.

장치 목록에서 장치를 선택하면 감지 또는 폴링 기능을 사용하여 가져온 장치 정보가 속성 영역에 표시됩니다.

### ★ 중요

- 장치에 따라 일부 항목이 표시되지 않습니다.

### 장치 속성 표시

4

1. [장치 목록] 섹션에서 해당 장치 목록을 표시할 대상 그룹을 클릭합니다.
2. 목록 영역에서 대상 장치를 선택합니다.
3. 선택한 장치의 정보가 [장치 속성]에 표시됩니다.

다음의 탭을 전환하여 장치 정보와 상태를 확인합니다.

- 주 속성
- 상태 세부 정보
- 카운터
- 옵션 속성
- @Remote 속성
- 액세스 계정

### 주 속성

등록된 날짜, 일련 번호, MAC 주소와 함께 표시 이름, 모델명, IP 주소 등의 일반 정보를 확인할 수 있습니다.

- 표시 이름

장치의 이름이 표시됩니다. 표시 이름을 원하는 이름으로 변경할 수 있습니다.

- 장치 주소

장치에 액세스하는 데 사용되는 RC Gate의 주소가 표시됩니다.

- 등록 날짜

등록 날짜가 표시됩니다. 이 날짜/시간은 감지 기능을 통해 장치가 추가되거나 수동으로 장치를 추가한 때를 나타냅니다.

- 등록자

이 값은 "localhost"로 표시됩니다.

- 모델 이름
- IP 주소
- 공급 업체 이름
- 서브넷 마스크
- 일련 번호
- IPv6 주소
- MAC 주소
- 호스트 이름
- 위치
- PPM
- 설명
- 총 메모리
- 상태 폴링 시간
- NetWare 인쇄 서버
- 기타 폴링 시간
- NetWare: 작동 모드
- 사용자 카운터 폴링 시간
- 문서 서버 DS 여유 공간
- 문서 서버 DS 용량
- 카운터 폴링 시간
- 소모품 폴링 시간
- DOSS 최종 자동 삭제 날짜
- DOSS 자동 삭제 사용
- DOSS 자동 삭제 방법
- DOSS 자동 삭제 횟수
- HDD 암호화

4

#### 참고

- Web Image Monitor에서 구성한 설정이 "WIM 위치" 및 "WIM 설명" 정보로 RICOH MFP 또는 프린터에 표시됩니다.

---

## 상태 세부 정보

---

[프린터 상태], [용지함], [토너/잉크] 및 [출력 트레이] 탭을 전환하여 장치 상태를 확인할 수 있습니다.

## 프린터 상태

- 시스템

시스템 상태를 확인할 수 있습니다. 세부 정보를 표시하려면 상태 아이콘에 마우스 커서를 놓습니다. 상태가 여러 개인 경우 우선순위가 가장 높은 상태가 표시됩니다.

아래 명시된 아이콘 설명은 우선순위가 높은 상태부터 순서대로 표시됩니다.

: 응답 없음

: 서비스 문의

: 교체/보종

: 토너/잉크 소진

: 용지 걸림

: 용지 없음

: ADF에서 용지 걸림

: 유지관리 수행

: 팩스 송신 오류

: 덮개 열림

: 기타 오류

: 액세스 위반 감지

: 준비 완료

- 프린터

프린터 기능의 상태를 확인할 수 있습니다. 세부 정보를 표시하려면 상태 아이콘에 마우스 커서를 놓습니다. 상태가 여러 개인 경우 우선순위가 가장 높은 상태가 표시됩니다.

아래 명시된 아이콘 설명은 우선순위가 높은 상태부터 순서대로 표시됩니다.

: 응답 없음

: 토너/잉크 소진

: 용지 걸림

: 용지 없음

: 덮개 열림

: 기타 오류

: 오프라인

: 예열 중

: 사용 중

: 토너/잉크 카트리지가 거의 비어 있음

: 용지가 거의 없음

주의

절전 모드

준비 완료

#### • 복사기

복사기 기능의 상태를 확인할 수 있습니다. 세부 정보를 표시하려면 상태 아이콘에 마우스 커서를 놓습니다. 상태가 여러 개인 경우 우선순위가 가장 높은 상태가 표시됩니다.

아래 명시된 아이콘 설명은 우선순위가 높은 상태부터 순서대로 표시됩니다.

응답 없음

서비스 문의

토너/잉크 소진

용지 걸림

ADF에서 용지 걸림

용지 없음

덮개 열림

기타 오류

예열 중

사용 중

토너/잉크 카트리지가 거의 비어 있음

주의

절전 모드

준비 완료

#### • 팩스

팩스 기능의 상태를 확인할 수 있습니다. 세부 정보를 표시하려면 상태 아이콘에 마우스 커서를 놓습니다. 상태가 여러 개인 경우 우선순위가 가장 높은 상태가 표시됩니다.

아래 명시된 아이콘 설명은 우선순위가 높은 상태부터 순서대로 표시됩니다.

응답 없음

서비스 문의

유지관리 수행

팩스 송신 오류

ADF에서 용지 걸림

덮개 열림

기타 오류

- 사용 중
- 토너/잉크 소진
- 용지 걸림
- 용지 없음
- 예열 중
- 토너/잉크 카트리지가 거의 비어 있음
- 주의
- 절전 모드
- 준비 완료

#### • 스캐너

스캐너 기능의 상태를 확인할 수 있습니다. 세부 정보를 표시하려면 상태 아이콘에 마우스 커서를 놓습니다. 상태가 여러 개인 경우 우선순위가 가장 높은 상태가 표시됩니다.

아래 명시된 아이콘 설명은 우선순위가 높은 상태부터 순서대로 표시됩니다.

- 응답 없음
- 서비스 문의
- ADF에서 용지 걸림
- 덮개 열림
- 기타 오류
- 사용 중
- 주의
- 절전 모드
- 준비 완료

#### 용지함

용지함 유형을 확인할 수 있습니다. 또한, 각 용지함에 적재된 용지의 방향, 크기, 유형 및 잔량을 확인할 수 있습니다.

- 적재된 용지의 두 방향

홀 용지를 사용하는 장치의 경우 오른쪽에 있는 아이콘(용지 잔량을 나타내는 아이콘)이 표시됩니다.

- 용지 없음

- 0~20%

- 20~40%

- 40~60%

- 60~80%

: 80~100%

## 토너/잉크

토너/잉크의 컬러와 각 토너/잉크의 잔량을 확인할 수 있습니다. 토너/잉크 잔량을 감지할 수 없는 경우 일부 장치 또는 흑백 MFP에서 "알 수 없음"이 표시될 수 있습니다.

토너/잉크의 잔량은 아래와 같이 표시됩니다. 해당 토너의 컬러와 같은 색이 표시기에 사용됩니다. 아래의 예에서는 검정색이 사용되었습니다.

: 토너/잉크 없음

: 토너/잉크가 거의 없음

: 0~20%

: 20~40%

: 40~60%

: 60~80%

: 80~100%

4

## 출력 트레이

출력 트레이 유형과 각 트레이의 상태를 확인할 수 있습니다.

출력 트레이의 상태가 다음과 같은 아이콘으로 표시됩니다.

: 출력 트레이 가득 참

: 출력 트레이에 용지 남아 있음

: 기타 오류

(아무 내용도 없음) : 정상 상태

## 카운터

컬러/흑백으로 인쇄한 페이지 수 또는 송신한 페이지 수 등의 카운터 정보를 확인할 수 있습니다.

- 총  
복사기, 프린터 및 팩스 기능의 전체 카운터
- 복사 컬러: 검정, 풀컬러, 2색, 단색  
복사기 기능의 카운터
- 프린터 컬러: 검정, 풀컬러, 2색, 프린터  
프린터 기능의 카운터
- Economy Color 카운터
- 팩스 컬러: 풀컬러, 단색  
팩스 기능의 카운터

- A3/DLT
- A2
- 양면
- 전송: 컬러, 단색  
스캐너 전송 및 팩스 송신 기능의 전체 카운터
- 팩스 전송
- 스캐너 전송: 컬러, 단색  
스캐너 전송 기능의 카운터
- 합계: 단색, 컬러
- 컬러 적용: 페이지 수, 퍼센트
- 흑백 적용 페이지 수, 퍼센트
- 컬러 1, 2, 3
- 활성화
- 유휴 상태
- 예열
- 절전
- 사용 안 함 모드

## 옵션 속성

[사용자 지정 속성], [설치된 응용 프로그램], [펌웨어 및 플랫폼] 및 [기능] 탭을 전환하여 옵션 속성의 개별 정보를 확인할 수 있습니다.

### 사용자 지정 속성

사용자가 사용자 지정 속성을 구성할 수 있습니다. 사용자 지정 속성의 구성에 관한 자세한 내용은 47페이지의 "사용자 지정 속성 설정"을 참조하십시오.

### 설치된 응용 프로그램

응용 프로그램, 버전 및 제품 ID를 확인할 수 있습니다.

### 펌웨어 및 플랫폼

사용자는 각 장치 버전을 확인할 수 있습니다.

### 기능

장치에서 지원되는 기능과 프린터 언어를 확인할 수 있습니다.

- 기능

수동 급지, 양면 인쇄 및 카드 인쇄 기능 등 장치에서 지원되는 기능을 확인할 수 있습니다.

- 프린터 언어  
장치에서 지원되는 프린터 언어를 확인할 수 있습니다.

## 사용자 지정 속성 설정

장치에 임의 정보를 추가할 때 사용자 지정 속성이 사용됩니다. 각 장치에 대해 관리 번호, 자산 번호 등의 정보를 설정할 수 있습니다.

1. 섹션 영역에서 [시스템]을 클릭합니다.
2. 섹션 트리의 [서버 설정] 카테고리에서 [표시]를 클릭합니다.
3. 사용자 지정 속성에 사용할 항목 이름을 입력합니다.

최대 255개의 영숫자 문자를 사용해 각 항목의 이름을 지정할 수 있으며 최대 10가지의 사용자 지정 속성을 생성할 수 있습니다.

하지만 같은 이름으로 여러 개의 사용자 지정 속성을 생성할 수는 없습니다.

4. (저장)을 클릭합니다.
5. 장치 목록에서 대상 장치를 선택합니다.
6. 속성 영역에서 [옵션 속성] 탭을 클릭한 다음 [사용자 지정 속성] 탭을 클릭합니다.
7. [] 행을 두 번 클릭하고 고유 정보를 입력합니다.  
1~255자 이내로 입력합니다.
8. 설정을 구성한 후 (저장)을 클릭합니다.

4

## @Remote 속성

RS Center System이 관리하는 장치 정보의 일부가 표시됩니다.

- 기기 ID
- 연결 유형
- 중지 날짜
- 서비스 창고
- 서비스 창고 연락처
- 소모품 주문서
- 소모품 주문처 번호
- 암호화 길이

## 액세스 계정

---

장치에 액세스하는 데 사용되는 액세스 계정 프로필을 확인할 수 있습니다. 또한 장치와의 통신에 사용되는 액세스 프로필을 표시할 것인지를 선택할 수 있으며 액세스 프로필을 변경할 수 있습니다. 또한, 장치 관리자를 변경할 수 있습니다. 액세스 프로필에 대한 자세한 내용은 59페이지의 "액세스 프로필 지정"을 참조하십시오.

액세스 계정의 기능 개요 또는 작업에 대한 설명은 57페이지의 "액세스 계정 구성"을 참조하십시오.

## 수동으로 폴링 수행

---

4

1. 장치 목록에서 대상 장치를 선택합니다.
2. 목록 영역에서 를 클릭하고 [폴링 요청]을 클릭합니다.
3. 수행할 폴링의 유형을 지정하고 [확인]을 클릭합니다.

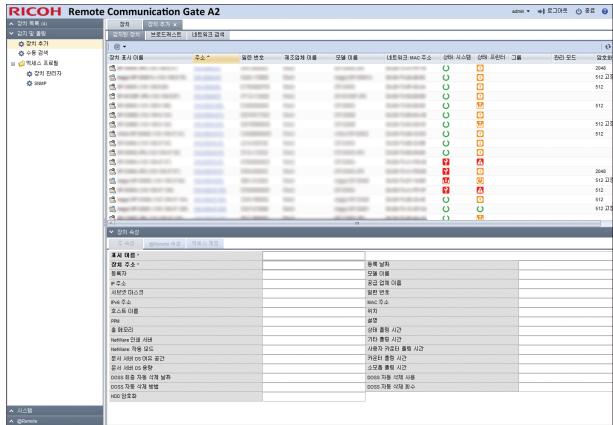
# 5. 감지 및 폴링

이 장은 감지 및 폴링 기능을 사용하여 장치에 액세스할 수 있도록 설정을 구성하는 데 도움이 됩니다.

## 감지 및 폴링

### 장치 추가

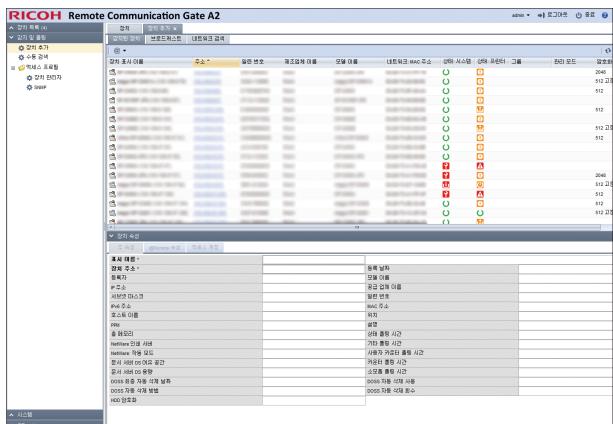
사용할 장치를 추가합니다.



5

### [감지된 장치] 탭

[브로드캐스트] 및 [네트워크 검색] 탭에서 검색하고 감지하고 추가한 장치는 이 장에 나타납니다. 설정 화면을 표시하려면 [감지 및 폴링] - [장치 추가] 및 [감지된 장치]를 클릭하십시오.



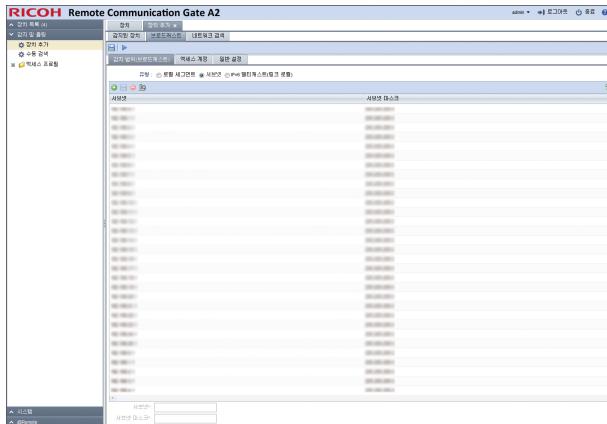
항목 이름	설명
목록 영역	추가한 장치를 목록으로 나타냅니다.
속성 영역	[주 속성], [@Remote 속성], [액세스 계정]을 나타냅니다. 장치 속성에 대한 자세한 내용은 40페이지의 "장치 속성 확인"을 참조하십시오.

## [브로드캐스트] 탭

브로드캐스트를 사용한 감지 작업이 목록에 표시됩니다.

브로드캐스트 작업은 [감지 범위(브로드캐스트)], [액세스 계정], [일반 설정] 탭을 사용해 구성할 수 있습니다.

5



## [감지 범위(브로드캐스트)] 탭

브로드캐스트를 사용한 감지 대상 범위를 설정합니다.

항목 이름	설명
Type	[감지 범위(브로드캐스트)] 설정에서 로컬 세그먼트, 서브넷, IPv6 멀티캐스트(링크 로컬)에 대한 다음 설정을 지정할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서브넷</li> <li>• 서브넷 마스크</li> </ul>
서브넷	브로드캐스트의 서브넷 주소를 입력합니다. IPv4 주소를 지정할 수 있습니다.
서브넷 마스크	브로드캐스트의 서브넷 마스크를 입력합니다. IPv4 주소를 지정할 수 있습니다.

### [액세스 계정] 탭

감지 시 장치에 액세스하는 데 사용되는 계정을 설정합니다. [▲] 또는 [▼] 버튼을 클릭하거나 계정을 끌어다 놓는 방식으로 사용할 계정을 [할당 안 된 계정] 목록에서 [할당된 계정] 목록으로 변경할 수 있습니다.

## [일반] 템

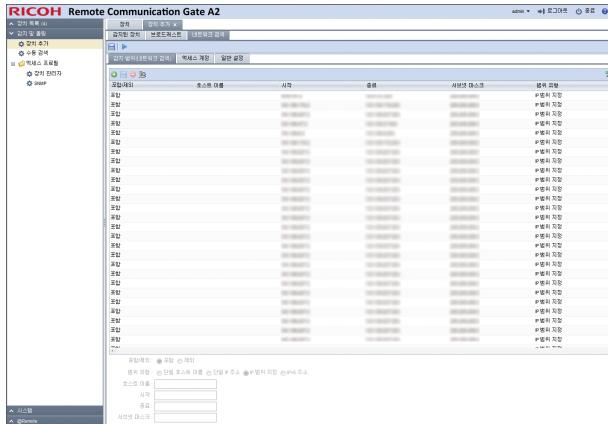
[역방향 DNS 조회]를 활성화하면 기기가 감지된 장치 주소에서 역방향 조회를 적용해 호스트 이름을 감지할 수 있습니다. 기기가 감지에 실패하면 장치 주소가 나타납니다.

항목 이름	설명
역방향 DNS 조회	[역방향 DNS 조회]를 활성화하여 장치 호스트 이름을 식별하려면 선택합니다.

## [네트워크 검색] 탭

네트워크 검색을 통해 실행되는 감지 작업이 목록에 표시됩니다.

네트워크 검색 작업은 [감지 범위(네트워크 검색)], [액세스 계정], [일반 설정] 탭에서 구성됩니다.



### [감지 범위(네트워크 검색)] 탭

네트워크 검색을 사용할 경우의 감지 범위를 설정합니다.

항목 이름	설명
포함/제외	네트워크 검색에서 지정한 범위를 포함할지 여부를 지정합니다.
범위 유형	지정할 값의 유형을 [단일 호스트 이름], [단일 IP 주소], [IP 범위 지정] 또는 [IPv6 주소] 중에서 선택합니다.

항목 이름	설명
호스트 이름	이 설정은 [범위 유형]이 [단일 호스트 이름]으로 설정된 경우에만 지정하십시오. 1~255자 이내로 입력합니다.
시작	감지 대상 IP 주소, IPv6 주소 또는 감지 대상 IP 주소 범위의 시작 IP 주소를 입력합니다.
종료	감지 대상 IP 주소 범위의 끝 IP 주소를 입력합니다.
서브넷 마스크	[시작] 및 [종료]로 지정된 IP 주소 범위에서 서브넷 마스크를 입력합니다.

### [액세스 계정] 탭

5

감지 시 장치에 액세스하는 데 사용되는 계정을 설정합니다. [▲] 또는 [▼] 버튼을 클릭하거나 계정을 끌어다 놓는 방식으로 사용할 계정을 [할당 안 된 계정] 목록에서 [할당된 계정] 목록으로 변경할 수 있습니다.

### [일반] 탭

[역방향 DNS 조회]가 활성화되어 있으면 기기에서는 주소를 감지한 장치의 호스트 이름을 확인하려고 합니다. 확인하지 못한 경우 장치 주소만 나타납니다.

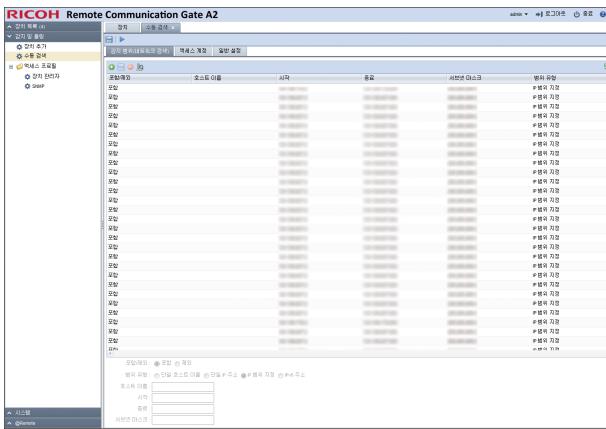
항목 이름	설명
역방향 DNS 조회	[역방향 DNS 조회]를 활성화하여 장치 호스트 이름을 확인하려면 선택합니다.

이 설정과 작업에 대한 기능 개요는 60페이지의 "장치 검색"을 참조하십시오.

## 수동 네트워크 검색

검색 하려는 장치의 검색 범위 및 검색 조건을 지정합니다.

수동 감지 작업은 [감지 범위(네트워크 검색)], [액세스 계정], [일반 설정] 탭에서 구성됩니다.



### [감지 범위(네트워크 검색)] 탭

네트워크 검색을 사용할 경우의 감지 범위를 설정합니다.

5

항목 이름	설명
포함/제외	네트워크 검색에서 지정한 범위를 포함할지 여부를 지정합니다.
범위 유형	지정할 값의 유형을 [단일 호스트 이름], [단일 IP 주소], [IP 범위 지정] 또는 [IPv6 주소] 중에서 선택합니다.
호스트 이름	이 설정은 [범위 유형]이 [단일 호스트 이름]으로 설정된 경우에만 지정하십시오. 1~255자 이내로 입력합니다.
시작	감지 대상 IP 주소, IPv6 주소 또는 감지 대상 IP 주소 범위의 시작 IP 주소를 입력합니다.
종료	감지 대상 IP 주소 범위의 끝 IP 주소를 입력합니다.
서브넷 마스크	[시작] 및 [종료]로 지정된 IP 주소 범위에서 서브넷 마스크를 입력합니다.

### [액세스 계정] 탭

감지 시 장치에 액세스하는 데 사용되는 계정을 설정합니다. [**▲**] 또는 [**▼**] 버튼을 클릭하거나 계정을 끌어다 놓는 방식으로 사용할 계정을 [할당 안 된 계정] 목록에서 [할당된 계정] 목록으로 변경할 수 있습니다.

### [일반] 탭

[역방향 DNS 조회]가 활성화되어 있으면 기기에서는 주소를 감지한 장치의 호스트 이름을 확인하려고 합니다. 확인하지 못한 경우 장치 주소만 나타납니다.

항목 이름	설명
역방향 DNS 조회	[역방향 DNS 조회]를 활성화하여 장치 호스트 이름을 확인하려면 선택합니다.

이 설정과 작업에 대한 기능 개요는 60페이지의 "장치 검색"을 참조하십시오.

## 액세스 프로필

등록된 액세스 계정의 목록이 표시됩니다. [장치 관리자] 및 [SNMP]에 대하여 액세스 계정을 구성할 수 있습니다.

액세스 계정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 57페이지의 "액세스 계정 구성"을 참조하십시오.

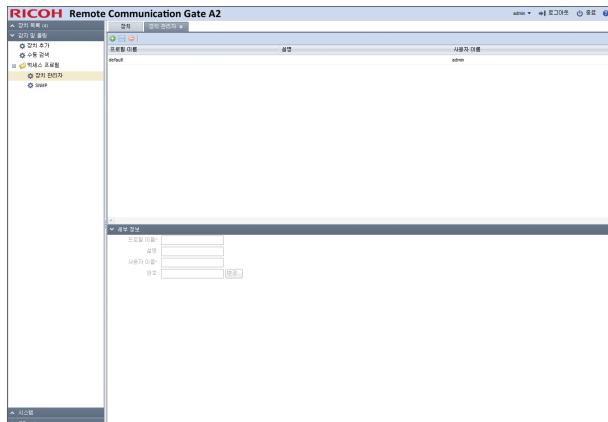
5

### ★ 중요

- 감지 및 폴링 기능을 사용하여 장치를 관리하려면 액세스 계정의 인증 정보가 장치에 지정된 인증 정보와 일치해야 합니다.

## 장치 관리자

목록 영역의 장치 관리자에 대해 사용될 수 있는 액세스 계정을 나타냅니다. 설정 화면을 표시하려면 [감지 및 폴링] - [액세스 프로필] 및 [장치 관리자]를 클릭하십시오.



항목 이름	설명
프로필 이름	프로필 이름을 입력합니다. 1~255자 이내로 입력합니다.
설명	프로필 설명을 입력합니다. 0~511자 이내로 입력합니다.

항목 이름	설명
사용자 이름	사용자 이름은 "admin"입니다. 사용자 이름은 변경할 수 없습니다.
암호	[변경...]을 클릭해 변경 암호를 입력합니다. 최대 128개의 문자(ASCII 문자)를 사용할 수 있습니다.

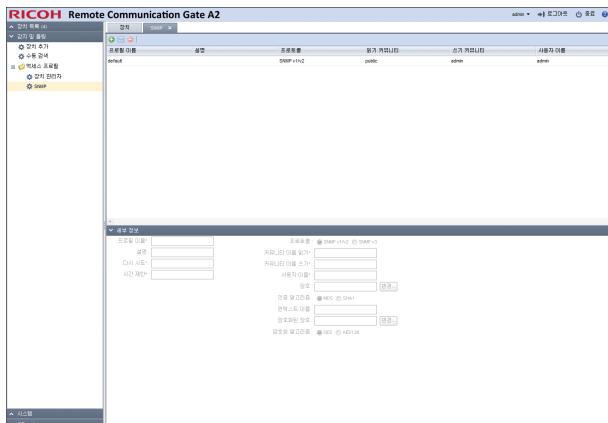
### 참고

- "default"는 시스템의 기본 계정으로 등록됩니다.

## SNMP

목록 영역의 SNMP 프로토콜에 사용될 수 있는 액세스 계정을 나타냅니다. 설정 화면을 표시하려면 [감지 및 폴링] - [액세스 프로필] 및 [SNMP]를 클릭하십시오.

5



항목 이름	설명
프로필 이름	프로필 이름을 입력합니다. 1~255자 이내로 입력합니다.
설명	프로필 설명을 입력합니다. 0~511자 이내로 입력합니다.
다시 시도	감지 중 장치가 응답하지 않을 경우 재시도할 수 있는 횟수를 지정합니다. 0 ~ 5회 사이에서 선택합니다. 기본값은 2회입니다.
시간 제한	감지 중 장치가 응답하지 않을 경우 대기 시간을 지정합니다. 500 ~ 60000ms 사이에서 값을 지정할 수 있습니다. 기본값은 2000ms입니다.

항목 이름	설명
프로토콜	프로토콜 유형을 [SNMP v1/v2] 또는 [SNMP v3] 중에서 선택합니다. 구성 항목은 프로토콜 유형에 따라 다릅니다.
커뮤니티 이름 읽기	커뮤니티 이름 읽기를 지정합니다. 1~15자 이내로 입력합니다. (SNMPv1/v2)
커뮤니티 이름 쓰기	커뮤니티 이름 쓰기를 지정합니다. 1~15자 이내로 입력합니다. (SNMPv1/v2)
사용자 이름	사용자 이름을 입력합니다. 1~32자 이내로 입력합니다. (SNMPv3)
암호	[변경...]을 클릭해 변경 암호를 입력합니다. 최대 128개의 문자(ASCII 문자)를 사용할 수 있습니다. (SNMPv3)
인증 알고리즘	인증 알고리즘을 [MD5] 또는 [SHA1] 중에서 선택합니다. (SNMPv3)
컨텍스트 이름	컨텍스트 이름을 입력합니다. 0~256자 이내로 입력합니다. (SNMPv3)
암호화된 암호	[변경...]을 클릭해 변경 암호를 입력합니다. 최대 32개의 문자(ASCII 문자)를 사용할 수 있습니다. (SNMPv3)
암호화 알고리즘	암호화 알고리즘을 [DES] 또는 [AES128] 중에서 선택합니다. (SNMPv3)

 참고

- "default"는 시스템의 기본 계정으로 등록됩니다.

# 액세스 계정 구성

RC Gate가 장치에 액세스할 수 있도록 사용자 계정 정보를 지정합니다. RC Gate에서 계정을 여러 개 구성할 수 있습니다. 계정을 만들고 정보를 지정한 경우 해당 계정으로 감지 기능을 사용하고 장치에 연동할 수 있습니다.

장치 관리자 계정 및 SNMP 계정을 위해 여러 계정을 생성할 수 있습니다. 장치에는 지정된 순서로 액세스할 수 있습니다. 액세스 시 사용된 계정이 장치 프로필에 등록되고, 등록된 장치 액세스 계정이 나중에 장치에 액세스할 때 사용됩니다.

기본적으로 장치 관리자 계정 및 SNMP 계정에 대해 하나의 액세스 계정이 제공됩니다. 기본 SNMP 액세스 계정의 경우 편집할 수는 있지만 삭제할 수 없습니다.

## SNMP 계정 설정

1. 섹션 영역에서 [감지 및 풀링]을 클릭합니다.
2. 섹션 트리의 [액세스 프로필] 카테고리에서 [SNMP]를 클릭합니다.
3. 목록 영역에서 +(추가)를 클릭합니다.
4. 속성 영역에서 계정의 [프로필 이름], [설명], [다시 시도] 및 [시간 제한]을 설정합니다.
5. [SNMP v1/v2] 또는 [SNMP v3] 중에서 프로토콜을 선택합니다.
6. 선택한 프로토콜에 맞는 값을 지정합니다.  
지정할 수 있는 값에 대한 자세한 내용은 54페이지의 "액세스 프로필"을 참조하십시오.
7. 설정을 구성한 후 (저장)을 클릭합니다.
8. [확인]를 클릭합니다.

5

## 장치 관리자 계정 설정

1. 섹션 영역에서 [감지 및 풀링]을 클릭합니다.
2. 섹션 트리의 [액세스 프로필] 카테고리에서 [장치 관리자]를 클릭합니다.
3. 목록 영역에서 +(추가)를 클릭합니다.
4. 속성 영역에서 계정에 대해 [프로필 이름], [설명], [다시 시도], [사용자 이름], [암호]를 설정합니다.
5. 설정이 구성되면 (저장)을 클릭합니다.
6. [확인]를 클릭합니다.

## 액세스 계정 덮어쓰기

---

다음은 감지된 장치의 액세스 계정을 변경하고 덮어쓰는 방법에 대한 설명입니다.

1. 섹션 영역에서 [감지 및 풀링]을 클릭합니다.
2. 섹션 트리의 [액세스 프로필] 카테고리에서 대상 계정을 클릭합니다.
3. 목록 영역에서 변경할 계정의 프로필 이름을 선택합니다.
4. 설정이 완료되면 (저장)을 클릭합니다.
5. [확인]를 클릭합니다.

## 액세스 계정 삭제

---

5

1. 섹션 영역에서 [감지 및 풀링]을 클릭합니다.
2. 섹션 트리의 [액세스 프로필] 카테고리에서 대상 계정을 클릭합니다.
3. 목록 영역에서 삭제할 계정의 프로필 이름을 선택합니다.
4. (삭제)를 클릭합니다.
5. 확인 메시지가 나타나면 [예]를 클릭합니다.
6. [확인]를 클릭합니다.

### 참고

- 계정의 상태에 따라 삭제하지 못할 수도 있습니다. 자세한 내용은 104페이지의 "문제 해결"을(를) 참조하십시오.

# 액세스 프로필 지정

액세스 프로필 정보를 구성하려면, 57페이지의 "액세스 계정 구성"에 따라 SNMP 계정이나 장치 관리자 계정 프로필을 구성한 다음 59페이지의 "액세스 프로필 지정"에 따라 SNMP 계정 또는 장치 관리자 계정에 대해 생성한 액세스 프로필을 선택합니다.

## SNMP

1. 섹션 영역에서 [감지 및 풀링]을 클릭합니다.
2. 섹션 트리의 [장치 추가] 카테고리에서 [브로드캐스트] 또는 [네트워크 검색] 탭을 클릭합니다.
3. [액세스 계정] 탭을 클릭한 다음 생성했거나 편집한 액세스 계정을 선택합니다.
4. [저장]을 클릭합니다.

5

## 장치 관리자

1. [장치 목록] 섹션에서 해당 장치 목록을 표시할 대상 그룹을 클릭합니다.
2. 목록 영역에서 대상 장치를 선택합니다.
3. 속성 영역의 [장치 관리자 액세스]에서 [액세스 계정]을 클릭합니다.
4. "프로필 이름:" 풀다운 메뉴에서 프로필을 선택합니다.
5. [저장]을 클릭합니다.

### 참고

- 둘 이상의 장치 관리자 계정이 있는 경우 우선 가장 많은 수의 장치에서 기본 설정으로 사용되고 있는 계정을 선택한 다음 다른 장치에 대한 계정을 하나씩 선택합니다.

## 장치 검색

RC Gate의 감지 기능을 사용하여 네트워크에서 장치를 검색한 후 대상 장치를 모니터링하고 제어할 수 있습니다.

감지 기능을 사용하기 전에 IP 주소 범위, 모델 이름, 상태 등의 검색 조건을 설정합니다.

다음의 두 가지 방법으로 네트워크에서 감지 기능을 사용할 수 있습니다.

### 네트워크 검색

지정한 IP 주소 범위가 네트워크 검색에 사용됩니다. SNMP를 사용하여 IP 주소 범위에 있는 각 IP 주소에 액세스합니다.

### 브로드캐스트

네트워크에 연결된 장치를 검색하기 위해 SNMP 브로드캐스트가 로컬 네트워크 또는 지정한 네트워크의 모든 장치에서 수행됩니다.

5

#### ★ 중요

- 감지 기능을 사용하면 프린터 MIB v2(RFC 3805), 프린터 MIB(RFC 1759), MIB-II(RFC 1213) 및 호스트 리소스 MIB(RFC 2790)와 호환되는 장치를 감지할 수 있습니다.

## 장치 검색

- 섹션 영역에서 [감지 및 폴링]을 클릭합니다.
- 섹션 트리에서 [장치 추가]를 클릭합니다.
- [브로드캐스트] 또는 [네트워크 검색] 탭을 클릭한 다음 [감지 범위(네트워크 검색)] 탭을 클릭합니다.

- 목록 영역에서 (추가 중)를 클릭합니다.
  - 절반 밝기로 강조 표시된 설정 항목이 밝게 강조 표시된 항목으로 변경되면 설정을 지정할 수 있습니다.
  - 장치를 등록하려면 IP 주소 범위, 모델 이름, 장치 상태 등의 검색 조건을 구성합니다.
- 검색 범위를 지정하는 CSV 파일을 가져온 경우 자세한 내용은 31페이지의 "CSV 파일 가져오기"을(를) 참조하십시오.

#### • 라우터 자동 불러오기:

- (라우터 자동 불러오기)를 클릭합니다.
- [검색 흡 개수]를 선택한 다음 액세스 계정을 구성합니다.
- [액세스 계정] 탭에서 모든 액세스 계정을 지정할 수 있습니다.
- [불러오기 시작]을 클릭합니다.

자동 불러오기가 시작됩니다.

버튼을 클릭해 감지 범위가 추가되기 전에는 감지 범위의 중복을 확인할 수 없습니다.

[네트워크 검색]과 [브로드캐스트]의 설정에 따라 지정할 수 있는 항목이 달라집니다. 설정된 검색 범위를 CSV 파일로 내보내려면 (CSV 파일로 데이터 내보내기)를 클릭합니다.

#### 4. 설정을 구성한 후 (저장)을 클릭합니다.

감지 작업이 목록에 등록됩니다. 감지 작업을 즉시 수행하려면 (즉시 수행)을 클릭합니다.

#### 참고

- 목록 영역에 등록되어 있는 감지 범위를 선택하고 속성 영역에서 설정을 편집합니다. 편집한 설정을 저장하려면 (저장)을 클릭합니다.
- 감지 범위를 삭제하려면 삭제할 감지 범위를 선택하고 (삭제)를 클릭합니다.
- 새 장치가 네트워크에 추가될 수 있습니다. 네트워크를 처음 구성한 후 네트워크에서 장치를 추가로 찾으려면 감지를 다시 수행합니다.
- 각 탭의 구성 항목에 대한 자세한 내용은 49페이지의 "장치 추가"를 참조하십시오.

5

## 장치 다시 검색

RC Gate에 의해 관리되는 장치 정보와 장치 IP 주소나 기타 작업의 변경으로 인해 발생할 수도 있는 실제 장치 정보 간의 비 일관성 오류 가능성을 피하기 위한 절차입니다.

#### 1. 섹션 영역에서 [감지 및 풀링]을 클릭합니다.

#### 2. 섹션 트리에서 [수동 네트워크 검색]을 클릭합니다.

- 목록 영역에서 (추가 중)을 클릭합니다.
  - 절반 밝기로 강조 표시된 설정 항목이 밝게 강조 표시된 항목으로 변경되면 설정을 지정할 수 있습니다.
  - 장치를 등록하려면 IP 주소 범위, 모델 이름, 장치 상태 등의 검색 조건을 구성합니다.
- 검색 범위를 지정하는 CSV 파일을 가져온 경우  
자세한 내용은 31페이지의 "CSV 파일 가져오기"을(를) 참조하십시오.
- 라우터 자동 불러오기:
  - (라우터 자동 불러오기)를 클릭합니다.
  - [검색 흡 개수]를 선택한 다음 액세스 계정을 구성합니다.  
[액세스 계정] 탭에서 모든 액세스 계정을 지정할 수 있습니다.
  - [불러오기 시작]을 클릭합니다.
 자동 불러오기가 시작됩니다.

버튼을 클릭해 감지 범위가 추가되기 전에는 감지 범위의 중복을 확인할 수 없습니다.

[네트워크 검색]과 [브로드캐스트]의 설정에 따라 지정할 수 있는 항목이 달라집니다. 설정된 검색 범위를 CSV 파일로 내보내려면  (CSV 파일로 데이터 내보내기)를 클릭합니다.

3. 모든 필드를 작성한 후  (저장)을 클릭한 다음  (즉시 수행)을 클릭합니다.

장치를 식별하기 위해 데이터를 가져옵니다.

4. [감지된 관리 장치]에서 장치를 확인한 다음 [확인]을 클릭합니다.

## RS 센터 시스템에 장치 등록

이 섹션에서는 장치를 RS 센서 시스템에 등록하는 방법을 설명합니다.

5

장치를 등록할 때는 미리 [감지된 장치] 탭에 추가해 두셔야 합니다. 장치 추가에 관한 자세한 내용은 60페이지의 "장치 검색"을 참조하십시오.

1. 섹션 영역에서 [감지 및 폴링]을 클릭합니다.

2. 섹션 트리의 [장치 추가]에서 [감지된 장치]를 클릭합니다.

목록 영역에 추가된 장치가 나타나지 않는 경우  (새로 고침)을 클릭합니다. 추가된 장치가 목록 영역에 나타날 때까지 60페이지의 "장치 검색"에 설명된 절차에 따라 이 프로세스를 반복합니다.

3. 장치 정보가 나타나면 목록 영역의 [표시 이름]에서 등록하려는 장치를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 [등록]을 클릭합니다.

목록 영역에서  (@Remote) 아이콘을 클릭해 등록할 수도 있습니다.

4. 등록하려는 장치가 [확인 보기]에 나타나는지 확인한 다음 [확인]을 클릭합니다.

RS 센터 시스템에 대한 장치 등록에 실패하면 [결과] 필드에 "실패"가 표시되며 [원인] 필드에는 실패 원인이 표시됩니다. [원인] 필드에 표시된 실패 원인에 따라 적합한 조치를 취하십시오.

5. [등록 결과]에서 [확인]을 클릭합니다.

6. 등록된 장치를 표시하려면 장치 목록에서  (새로 고침)을 클릭합니다.

그룹 트리가 업데이트되지 않으면 섹션 영역에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 목록을 업데이트합니다.

# 그룹 이름으로 장치 분류

설치 사이트 및 사용자 등의 카테고리로 장치를 그룹화하면 보다 수월하게 장치를 모니터링하고 관리할 수 있습니다.

## 자동 그룹

RC Gate에서는 장치가 자동으로 분류됩니다. [호스트 이름], [IP 주소], [모델] 그룹이 제공됩니다.



등록 시 장치가 각 범주별로 자동으로 그룹화됩니다.

그룹(폴더) 옆에 있는 "+"/-" 아이콘을 클릭하면 하위 그룹이 확장/축소되는 형태의 셕션 트리 구조가 표시됩니다.



# 6. 시스템

이 장에서는 시스템에 표시되는 항목에 대해 설명합니다.

## 시스템 설정

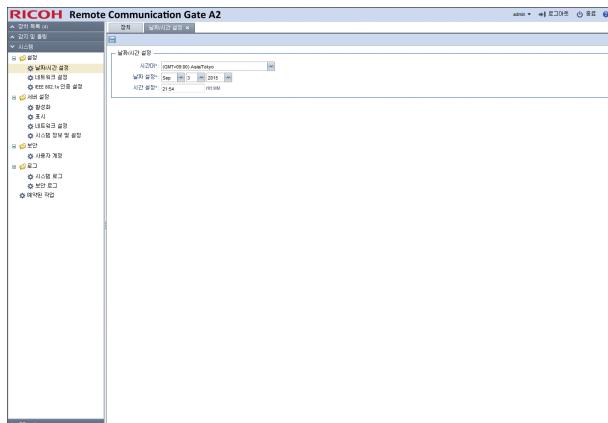
### 설정

#### 날짜/시간 설정

RC Gate의 시계를 확인하고 변경할 수 있습니다. 설정 화면을 표시하려면 [시스템] - [설치] 및 [날짜/시간 설정]을 클릭합니다.

##### ★ 중요

- 정기적으로 시간과 날짜를 확인하고 필요한 경우 수정합니다.



6

#### 날짜/시간 설정

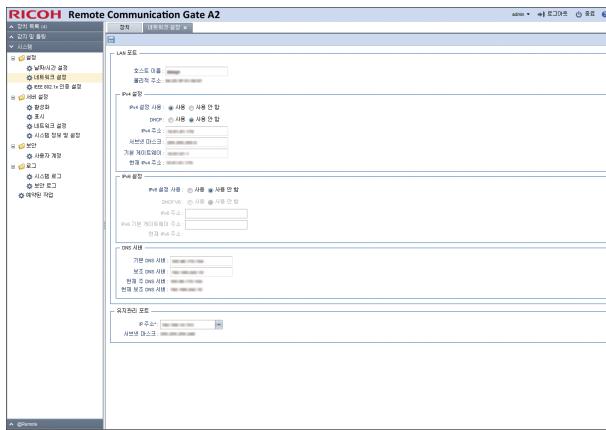
항목	설명
시간대	RC Gate를 설치한 장소의 표준 시간입니다(시간대는 협정 세계시와의 시차를 나타냄).
날짜 설정	RC Gate를 설치한 장소의 현재 날짜를 설정합니다.
시간 설정	RC Gate를 설치한 장소의 현재 시간을 설정합니다.

## 네트워크 설정

RC Gate의 네트워크 설정을 변경하고 확인할 수 있습니다. 설정 화면을 표시하려면 [시스템] - [설치] 및 [네트워크 설정]을 클릭합니다.

### ★ 중요

- 네트워크 설정을 변경한 후 RC Gate에 다시 로그인합니다. 변경된 주소를 사용해 웹 브라우저에서 새 URL을 엽니다.
- DNS 서버 설정을 변경한 후 컴퓨터를 다시 부팅합니다. (초기 설정을 구성한 후에는 컴퓨터를 다시 부팅할 필요가 없습니다.)



6

### LAN 포트

항목	설명
호스트 이름	RC Gate의 호스트 이름입니다.
물리적 주소	PC 포트의 MAC 주소입니다.

### [LAN 포트] - [IPv4 설정]

항목	설명
IPv4 설정 사용	IPv4 서버의 사용 여부를 선택합니다.
DHCP	DHCP 서버 사용 여부를 선택합니다.
IPv4 주소	RC Gate(LAN 포트)의 IPv4 주소입니다. 이 설정은 DHCP가 [사용 안 함]으로 설정된 경우에만 지정할 수 있습니다.
서브넷 마스크	RC Gate의 서브넷 마스크입니다. 이 설정은 DHCP가 [사용 안 함]으로 설정된 경우에만 지정할 수 있습니다.

항목	설명
기본 게이트웨이	RC Gate의 게이트웨이 주소입니다. 이 설정은 DHCP가 [사용 안 함]으로 설정된 경우에만 지정할 수 있습니다.
현재 IPv4 주소	현재 IPv4 주소를 표시합니다.

### [LAN 포트] - [IPv6 설정]

항목	설명
IPv6 설정 사용	IPv6 서버의 사용 여부를 선택합니다.
DHCP v6	DHCP v6 서버의 사용 여부를 선택합니다.
IPv6 주소	RC Gate(LAN 포트)의 IPv6 주소입니다. DHCP v6이 [사용 안 함]으로 설정된 경우에 이를 입력할 수 있습니다.
IPv6 기본 게이트웨이 주소	RC Gate(LAN 포트)의 게이트웨이 주소입니다.
현재 IPv6 주소	현재 IPv6 주소를 표시합니다.

### [LAN 포트] - [DNS 서버]

항목	설명
기본 DNS 서버	RC Gate에서 주로 사용하는 DNS 서버의 IP 주소를 입력합니다. "x.x.x.x" 형식의 IP 주소를 입력합니다("x"는 0~255 사이의 수를 나타냄). IPv6 주소를 입력할 수도 있습니다.
보조 DNS 서버	기본 DNS 서버를 사용할 수 없는 경우에 보조 DNS 서버를 사용하려면 보조 DNS 서버의 IP 주소를 입력하십시오. "x.x.x.x" 형식의 IP 주소를 입력합니다("x"는 0~255 사이의 수를 나타냄). IPv6 주소를 입력할 수도 있습니다.
현재 주 DNS 서버	현재 기본 DNS 서버 주소를 표시합니다.
현재 보조 DNS 서버	현재 보조 DNS 서버 주소를 표시합니다.

### 유지관리 포트

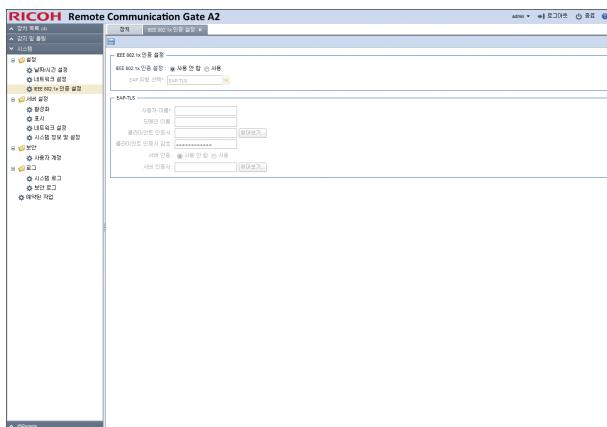
이 설정은 초기 설정 시에만 액세스할 수 있습니다.

## 6. 시스템

항목	설명
IP 주소	USB 2.0 인터페이스(유지관리 포트)용 IP 주소입니다.
서브넷 마스크	USB 2.0 인터페이스(유지관리 포트)용 서브넷 마스크.

### IEEE 802.1x 인증 설정

IEEE 802.1x 인증에 대한 설정을 지정할 수 있습니다. 설정 화면을 표시하려면 [시스템] - [설치] 및 [IEEE 802.1x 인증 설정]을 클릭합니다.



6

### IEEE 802.1x 인증 설정

항목	설명
IEEE 802.1x 인증 설정	IEEE 802.1x 인증을 활성화할지 설정합니다.
EAP 유형 선택	다음 항목 중에서 인증 유형을 선택할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"><li>• EAP-TLS</li><li>• PEAP</li><li>• EAP-TTLS</li></ul>

[EAP 유형 선택]에서 선택한 항목이 다음과 같이 나타납니다.

#### EAP-TLS

항목	설명
사용자 이름	인증 서버용 로그인 사용자 이름입니다. 1~96개의 문자 (ASCII 문자)를 사용합니다. "(큰따옴표)" 및 "(작은따옴표)"를 사용할 수 없습니다.

항목	설명
도메인 이름	인증 서버용 로그인 도메인 이름입니다. 1~96개의 문자(ASCII 문자)를 사용합니다.
클라이언트 인증서	인증서를 선택 하려면 [찾아보기...]를 클릭 합니다.
클라이언트 인증서 암호	필요한 암호를 입력합니다. 최대 128개의 문자(ASCII 문자)를 사용할 수 있습니다. "(큰따옴표) 및'(작은따옴표)'를 사용할 수 없습니다.
서버 인증	루트 인증서를 사용하는 서버 인증을 활성화할지 여부를 지정합니다.
서버 인증서	이는 인증을 [사용]하는 경우에만 표시됩니다. [찾아보기...]를 클릭해 인증서를 업로드합니다.

**PEAP**

항목	설명
사용자 이름	인증 서버용 로그인 사용자 이름입니다. 1~96개의 문자(ASCII 문자)를 사용합니다. "(큰따옴표) 및'(작은따옴표)'를 사용할 수 없습니다.
도메인 이름	인증 서버용 로그인 도메인 이름입니다. 1~96개의 문자(ASCII 문자)를 사용합니다.
터널링 방식	터널링 방식을 지정합니다.
터널링 사용자 이름	사용자 이름을 설정합니다. 1~31개의 문자(ASCII 문자)를 사용합니다.
터널링 암호	인증서 암호를 입력합니다. 최대 128개의 문자(ASCII 문자)를 사용할 수 있습니다.
서버 인증	서버 인증을 활성화할지 여부를 설정합니다.
서버 인증서	이는 인증을 [사용]하는 경우에만 표시됩니다. [찾아보기...]를 클릭한 다음 인증서를 업로드합니다.

**EAP-TTLS**

항목	설명
사용자 이름	인증 서버용 로그인 사용자 이름입니다. 1~96개의 문자(ASCII 문자)를 사용합니다. "(큰따옴표) 및'(작은따옴표)'를 사용할 수 없습니다.

항목	설명
도메인 이름	인증 서버용 로그인 도메인 이름입니다. 1~96자 이내로 입력합니다.
터널링 방식	터널링 방식을 MSCHAPv2, PAP, CHAP 또는 MSCHAP로 설정합니다.
터널링 사용자 이름	사용자 이름을 설정합니다. 1~31개의 문자(ASCII 문자)를 사용합니다.
터널링 암호	인증서 암호를 입력합니다. 최대 128개의 문자(ASCII 문자)를 사용할 수 있습니다.
서버 인증	서버 인증을 활성화할 지 여부를 설정합니다.
서버 인증서	이는 인증을 [사용]하는 경우에만 표시됩니다. [찾아보기...]를 클릭해 인증서를 업로드합니다.

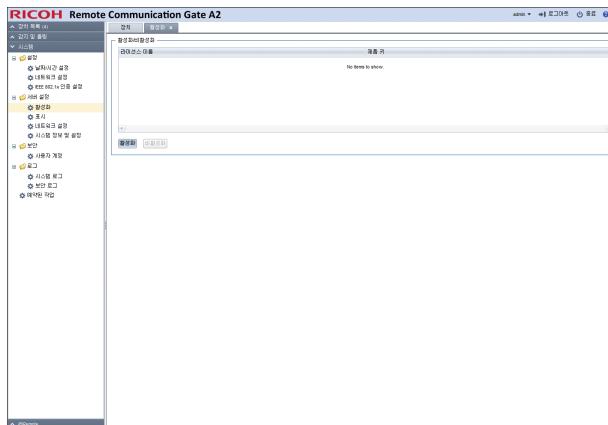
6

모든 항목을 등록한 후에는 [저장]을 클릭합니다.

## 서버 설정

### 활성화

사용자당 카운터 기능을 사용하려면 활성화를 통해 라이센스를 등록해야 합니다. 활성화가 완료되면 활성화된 라이센스가 목록 영역에 나타납니다. 설정 화면을 표시하려면 [시스템]-[서버 설정] 및 [활성화]를 클릭합니다.



### 활성화/비활성화

항목	설명
[활성화된 라이센스] 필드	활성화된 라이센스를 [활성화된 라이센스] 필드에 표시합니다. 하나의 라이센스만 활성화될 수 있습니다.
[활성화] 버튼	라이센스를 활성화합니다. 이 버튼은 [활성화된 라이센스] 필드가 빈 칸일 경우에만 사용할 수 있습니다. 이 버튼은 [활성화된 라이센스] 필드가 빈 칸이 아닌 경우 사용할 수 없습니다. [활성화]를 클릭한 다음 다음 설정을 지정하고 [확인]을 클릭합니다. <ul style="list-style-type: none"><li>• 제품 키</li><li>• 국가</li><li>• 조직</li></ul>
[비활성화] 버튼	활성화된 라이센스를 비활성화합니다. [활성화된 라이센스] 필드에서 활성화된 라이센스를 선택하고 [비활성화] 버튼을 클릭하면 비활성화 확인 메시지가 나타납니다.

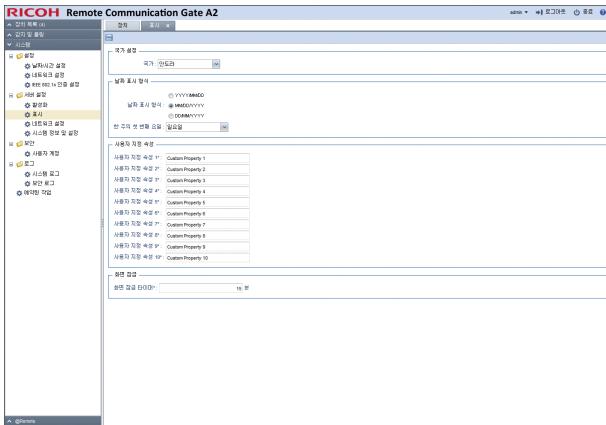
### 참고

- 이러한 설정 항목의 기능 정보나 작동에 대한 내용은 82페이지의 "RC Gate 활성화"를 참조하십시오.

### 표시

RC Gate의 날짜 표시 형식 및 기타 관련 설정을 구성할 수 있습니다. 설정 화면을 표시하려면 [시스템] - [서버 설정] 및 [표시]를 클릭합니다.

## 6. 시스템



### 국가 설정

항목	설명
국가	[시스템] 섹션에서 [국가 설정]을 지정합니다. 기본값은 Andorra입니다.

6

### 날짜 표시 형식

항목	설명
날짜 표시 형식	다음 중에서 날짜 표시 형식을 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"><li>• YYYY/MM/DD</li><li>• MM/DD/YYYY</li><li>• DD/MM/YYYY</li></ul>
한 주의 첫 번째 요일	설정에 표시된 달력에서 주가 시작되는曜일을 선택할 수 있습니다.

### 사용자 지정 속성

항목	설명
사용자 지정 속성 1~10	사용자 지정 속성의 항목 이름을 설정합니다. 1~255자 이내로 입력합니다. 이러한 설정 항목의 기능 정보나 작동에 대한 내용은 47페이지의 "사용자 지정 속성 설정"을 참조하십시오.

## 화면 잠금

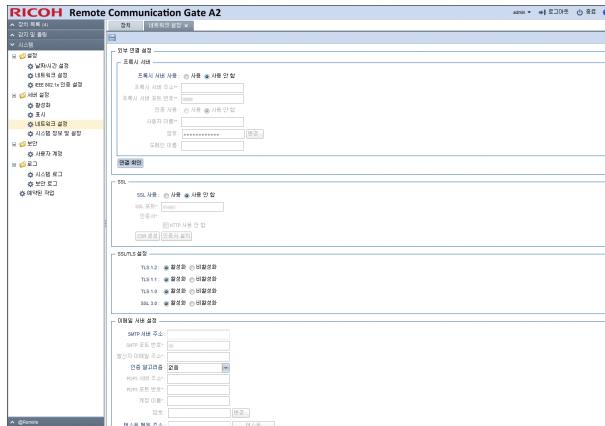
항목	설명
화면 잠금 타이머	화면 잠금을 1~60분 사이로 설정합니다. 로그인 화면에서 다시 암호를 입력하여 화면 잠금 기능을 비활성화할 수 있습니다.

## 네트워크 설정

인터넷 액세스를 위해 프록시 서버 설정을 구성합니다. 설정 화면을 표시하려면 [시스템] - [서버 설정] 및 [네트워크 설정]을 클릭합니다.

### ★ 중요

- SSL/TLS 설정을 변경한 후 컴퓨터를 다시 부팅합니다.
- 컴퓨터와 메인 장치, 브라우저와 메인 장치를 공유 사용 모드로 사용할 수 있도록 설정을 지정하십시오.



6

## [외부 연결 설정] - [프록시 서버]

항목	설명
프록시 서버 사용	프록시 서버의 사용 여부를 지정합니다.
프록시 서버 주소	프록시 서버의 IP 주소를 입력합니다. 1~255자 이내로 입력합니다.
프록시 서버 포트 번호	프록시 서버의 포트 번호를 입력합니다. 1~65535 범위의 숫자를 사용합니다.
인증 사용	프록시 서버에 사용자 인증을 적용할지 여부를 지정합니다.

항목	설명
사용자 이름	프록시 서버의 인증에 사용할 사용자 이름을 입력합니다. [변경...]을 클릭해 변경 암호를 입력합니다. 1~256자 이내로 입력합니다. 이 항목은 [인증 사용]을 [사용]으로 설정한 경우에만 사용할 수 있습니다.
암호	프록시 서버의 인증에 사용할 암호를 변경합니다. [변경...]을 클릭해 변경 암호를 입력합니다. 0~256자 이내로 입력합니다. 이 항목은 [인증 사용]을 [사용]으로 설정한 경우에만 사용할 수 있습니다.
도메인 이름	프록시 서버의 NTLM 인증에 사용할 도메인 이름을 입력합니다. 0~256자 이내로 입력합니다. 이 항목은 [인증 사용]을 [사용]으로 설정한 경우에만 사용할 수 있습니다.

모든 설정을 구성한 후, (저장)을 클릭하고 [연결 확인] 버튼을 클릭합니다. 해당 프록시 서버를 사용해 연결 테스트가 실행됩니다.

## 6 SSL

항목	설명
SSL 사용	SSL 사용 여부를 선택합니다.
SSL 포트	SSL의 포트를 입력합니다. 1~65535 범위의 숫자를 사용합니다.
인증서	장치 인증서를 생성 및 설치합니다. [CSR 생성]에서 요청 번호를 입력한 다음 [인증서 설치]를 실행해 인증서를 업로드합니다. HTTP를 비활성화하려면 [HTTP 사용 안 함]을 선택합니다.

### SSL/TLS 설정

항목	설명
TLS 1.2	연결을 [활성화] 또는 [비활성화] 중 어느 것으로 설정할지 지정합니다.
TLS 1.1	연결을 [활성화] 또는 [비활성화] 중 어느 것으로 설정할지 지정합니다.
TLS 1.0	연결을 [활성화] 또는 [비활성화] 중 어느 것으로 설정할지 지정합니다.

항목	설명
SSL 3.0	연결을 [활성화] 또는 [비활성화] 중 어느 것으로 설정할지 지정합니다.

모든 네트워크 설정을 비활성화할 수는 없습니다. 컴퓨터와 메인 장치, 브라우저와 메인 장치를 공유 사용 모드로 사용할 수 있도록 설정을 지정하십시오.

설정을 구성한 후 (저장)을 클릭합니다. 지정된 설정을 적용하기 위해 RC Gate가 자동으로 다시 부팅됩니다.

### 이메일 서버 설정

항목	설명
SMTP 서버 주소	SMTP 서버의 IP 주소를 입력합니다. 0~255자 이내로 입력합니다.
SMTP 포트 번호	SMTP 서버의 포트 번호를 입력합니다. 1~65535 범위의 숫자를 사용합니다.
발신자 이메일 주소	시스템이 전송하는 이메일의 보내는 사람 주소를 지정합니다. 1~256자 이내로 입력합니다.
인증 알고리즘	인증 알고리즘을 선택하십시오.
POP3 서버 주소	POP3 서버의 IP 주소를 입력합니다. 1~256자 이내로 입력합니다.
POP3 포트 번호	POP3 서버의 포트 번호를 입력합니다. 1~65535 범위의 숫자를 사용합니다.
계정 이름	POP3 및 SMTP의 계정 이름을 입력합니다. 1~256자 이내로 입력합니다.
암호	[변경...]을 클릭하고 POP3 및 SMTP의 사용자 암호를 입력합니다. 0~256자 이내로 입력합니다.
테스트 메일 주소	POP3 및 SMTP의 이메일 주소를 입력합니다. 1~256자 이내로 입력합니다. [테스트]를 클릭해 연결 테스트를 실행할 수 있습니다.

### 시스템 정보 및 설정

RC Gate에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 설정 화면을 표시하려면 [시스템] - [서버 설정] 및 [시스템 정보 및 설정]을 클릭합니다.

## 6. 시스템



### 시스템 정보

6

항목	설명
시스템 버전	시스템 버전을 확인할 수 있습니다.
빌드 번호	빌드 번호를 확인할 수 있습니다.
빌드 날짜	빌드 날짜를 확인할 수 있습니다.
등록 장치 수	등록 장치의 개수를 확인할 수 있습니다.

### 리소스 정보

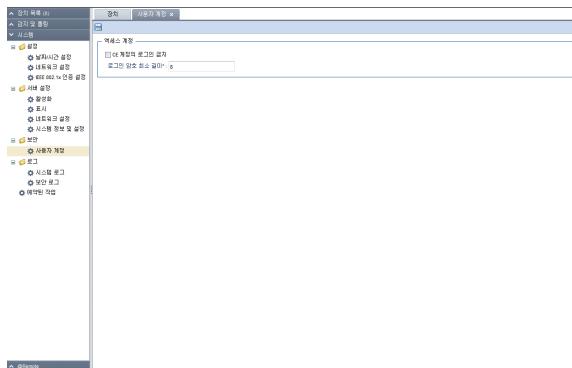
항목	설명
메모리 사용 공간	사용한 메모리 공간을 확인할 수 있습니다.
메모리 여유 공간	사용 가능한 메모리 공간을 확인할 수 있습니다.
저장 장치 사용 공간	사용한 저장 공간을 확인할 수 있습니다.
저장 장치 여유 공간	사용 가능한 저장 공간을 확인할 수 있습니다.

SD 확장 카드가 설치된 경우에는 외부 저장 장치의 이미 사용한 용량 및 사용 가능한 용량도 표시됩니다.

### 보안

### 사용자 계정

설정 화면을 표시 하려면 [시스템] - [보안] 및 [사용자 계정]을 클릭합니다.



## 액세스 계정

항목	설명
CE 계정의 로그인 금지	고객 엔지니어가 로그인하지 못하게 하려면 이것을 선택합니다. 이 선택란이 선택된 상태에서 암호를 분실하는 경우 고객 엔지니어가 암호를 초기화할 수 없습니다.
로그인 암호 최소 길이	로그인 암호에 필요한 문자의 최소 개수를 지정할 수 있습니다. 기본값은 8자입니다.

설정을 구성한 후 (저장)을 클릭합니다.

6

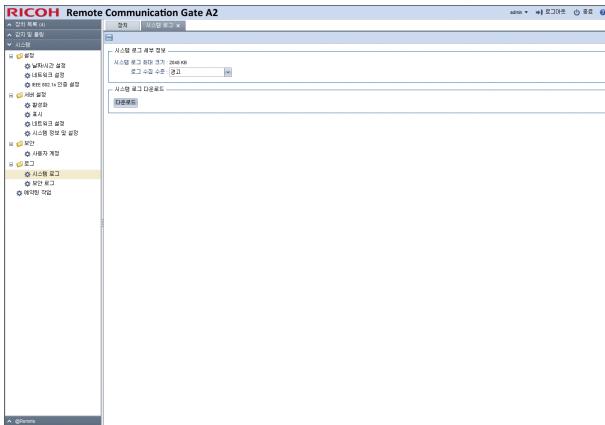
## 로그

RC Gate에서 다음 시스템 작동 로그를 확인할 수 있습니다.

### 시스템 로그

오류 발생 시 시스템 로그 분석을 위해 내부 시스템 작동 로그를 다운로드할 수 있습니다. 설정 화면을 표시 하려면 [시스템] - [로그] 및 [시스템 로그]를 클릭합니다.

## 6. 시스템



### 시스템 로그 세부 정보

6

항목	설명
시스템 로그 최대 크기	시스템 로그의 최대 크기를 나타냅니다.
로그 수집 수준	오류 분석을 위한 로그 수집 수준을 적합한 수준으로 조정합니다.

### 시스템 로그 다운로드

항목	설명
[다운로드](버튼)	[다운로드]를 클릭해 시스템 로그 파일을 다운로드할 수 있습니다.

### 보안 로그

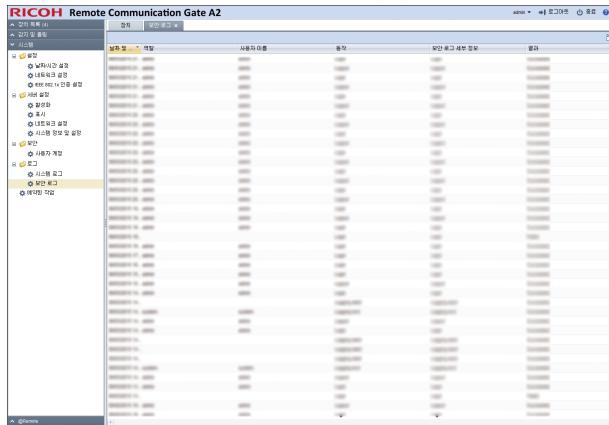
보안 로그에는 로그인, 로그아웃, 시스템 변경 등의 보안 관련 이벤트 목록이 포함됩니다. 보안 로그를 표시 하려면 [시스템] - [로그] 및 [보안 로그]를 클릭합니다.

☞(새로 고침)을 클릭하여 최신 로그를 가져옵니다.

#### ★ 중요

- 다음 작동 조건에서는 매일 로그 항목이 약 28개가 생성됩니다. 보안 로그의 최대 항목 수가 5,824개 이므로 약 208일 간의 기록을 보안 로그에 저장할 수 있습니다( $5,824/28 = 208$ ).
  - 관리자 로그는 1일 1회 입력 및 출력됩니다.
  - 장치 폴링은 시간당 한 번 발생합니다.
- 로그를 확인하기 전에 덮어쓰는 것을 방지하기 위해 적어도 104일(약 15주)마다 보안 로그를 확인하는 것이 좋습니다. 위에 명시된 것보다 사용 빈도가 높은 경우 보안 로그를 더 자주 확인하십시오.

- 보안 로그의 항목 수가 최대 한도를 초과하면 로그를 확인했는지와 관계없이 새 항목이 가장 오래된 항목을 덮어씁니다.
- 로그를 확인할 때 최신 로그인 정보가 표시되는지 확인하십시오. 최신 로그인 정보가 표시되지 않으면 서비스 담당자에게 문의하십시오.
- 보안 로그가 즉시 저장되지 않는 경우 다운로드에 시간이 걸리는 것일 수 있습니다. 잠시 기다리십시오.
- 보안 로그가 표시되지 않거나 저장되지 않으면 다른 웹 브라우저로 시도하기 바랍니다. 다른 웹 브라우저에서도 문제가 지속되면 RC 게이트를 꺼고 서비스 대리점에 문의하십시오.



6

다음 표는 보안 로그의 한 항목에 표시되는 정보에 대한 설명입니다.

항목	설명
날짜 및 시간	<p>로그 입력의 날짜 및 시간은 [시스템]의 [설치]에 있는 [날짜/시간 설정]의 [시간대]에서 지정한 로컬 시간에 따라 표시됩니다.</p> <p>m-d-y H:M:S y: 년, m: 월, d: 일, H: 시, M: 분, S: 초</p>
역 할	<p>RC Gate에 액세스한 사용자의 유형입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>RC Gate 관리자: "admin"</li> <li>고객 엔지니어: "ce"</li> <li>RS 센터 시스템: "center"</li> <li>시스템: "System"<sup>*1</sup></li> </ul>
사용자 이름	<p>사용자 이름이 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>RC Gate 관리자: "admin"</li> <li>고객 엔지니어: "Ricoh AtRemote Operator"</li> </ul>

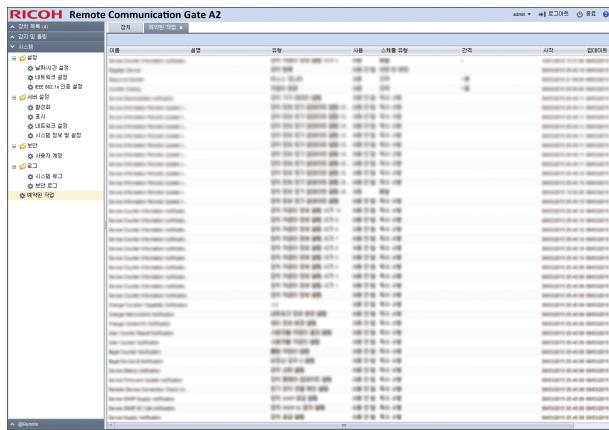
항목	설명
동작	<p>로그 기록의 원인이 된 이벤트입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>전원 켜짐: "로깅 시작"</li> <li>전원 꺼짐: "로깅 종료"</li> <li>로그인: "로그인"</li> <li>로그아웃: "로그아웃"</li> <li>로그아웃: "잠금"</li> <li>계정 업데이트: "Update account(업데이트된 계정 이름)"*2</li> <li>시스템 로그 가져오기: "Get system log"</li> <li>보안 로그 가져오기: "Get security log"</li> <li>시스템 시계 업데이트: "Update System Clock(업데이트된 시간)"*2</li> <li>시스템 펌웨어 업데이트: "Update system firmware(펌웨어 버전)"*2</li> <li>시스템 펌웨어 확인: "Validate system firmware(펌웨어 버전)"*2</li> <li>시스템 @Remote 인증서 업데이트: "Update system @Remote certificate"</li> <li>SSL 통신 오류: "SSL communication error"</li> <li>장치 @Remote 인증서 업데이트: "Update device auth. Key(업데이트된 값)"*2</li> <li>장치 @Remote 인증서 변경: "Change encryption length(업데이트된 값)"*2</li> <li>SSL/TLS 설정 변경: "Change SSL Protocols(활성 SSL 프로토콜)"*2</li> </ul>
보안 로그 세부 정보	보안 로그의 세부 정보를 표시합니다.
결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>성공: "성공"</li> <li>실패: "실패"</li> </ul>

\*1 "시스템"은 RC Gate 자체를 의미합니다.

\*2 "(\*\*\*\*)"의 세부 정보는 [보안 로그 세부 정보]에 나타납니다.

## 예약된 작업

예약된 작업을 확인할 수 있습니다. 설정 화면을 표시하려면 [시스템] - [예약된 작업]을 클릭합니다.



항목	설명
Name	작업이 등록되면 해당 작업의 이름이 입력되는 곳입니다.
설명	작업이 등록되면 작업의 설명이 입력되는 곳입니다.
Type	작업 유형을 나타냅니다. 예) 감지, 상태 풀링
사용	작업 일정의 활성화 여부가 표시됩니다.
스케줄 유형	일정 설정을 나타냅니다. 예) 즉시 수행/이번 한 번만/간격/반복해서/매일
간격	[스케줄 유형]이 [간격]으로 설정되어 있다면 간격을 나타냅니다.
시작	작업이 시작되는 때를 나타냅니다.
업데이트	작업이 생성 또는 편집된 때를 나타냅니다.
사용자	작업을 생성 또는 편집한 사람을 나타냅니다.

6

### 참고

- 예약된 작업 목록에서 일정을 변경하거나 작업을 제거할 수 없습니다.

## RC Gate 활성화

RC Gate에서 인터넷에 직접 연결하고 제품을 활성화합니다.

이 기능은 사용자당 카운터 기능을 사용하는데 필요합니다. 인터넷에 액세스하는데 프록시 서버가 필요한 경우 [시스템] 섹션 하위의 [서버 설정] 카테고리에 있는 [네트워크 설정]의 [프록시 서버]에서 필요한 설정을 구성합니다. 프록시 서버에 관한 자세한 내용은 73페이지의 "네트워크 설정"을 참조하십시오. DNS 서버를 사용할 경우 설정이 올바르게 지정되어 있지 않으면 활성화를 실패하게 됩니다. DNS 서버 설정에 대한 자세한 내용은 66페이지의 "네트워크 설정"을 참조하십시오.

### 참고

- 네트워크 인터페이스를 교체하기 전에 제품을 비활성화하지 않은 경우 영업 또는 서비스 담당자에게 문의하십시오.

### 활성화

6

RC Gate에서 인터넷에 직접 연결하고 제품을 활성화합니다.

1. [시스템] 섹션을 클릭합니다.
2. [시스템 설정]에서 [활성화]를 클릭합니다.
3. [활성화] 버튼을 클릭합니다.
4. 제품 키를 입력합니다.  
구입한 제품 키를 입력합니다.
5. [국가]에서 해당 제품이 사용되는 국가를 선택합니다.  
이 설정이 지정되어 있지 않아도 활성화는 수행됩니다.
6. [조직]에 조직 이름을 입력합니다.  
0~250자 이내로 입력합니다. 이 입력을 수행하지 않아도 활성화는 수행됩니다.
7. [확인]를 클릭합니다.

### 제품 비활성화

제품을 제거하기 전에 먼저 RC Gate를 비활성화합니다. 제품 키를 다시 사용하려면 이 단계를 진행해야 합니다.

### 중요

- 제품이 비활성화된 후에는 사용자당 카운터 기능을 사용할 수 없습니다.

RC Gate에서 직접 인터넷에 연결하고 제품을 비활성화합니다. 인터넷에 액세스하는데 프록시 서버가 필요한 경우 [시스템] 섹션 하위의 [서버 설정] 카테고리에 있는 [네트워크

설정]의 [프록시 서버]에서 필요한 설정을 구성합니다. 프록시 서버에 관한 자세한 내용은 73페이지의 "네트워크 설정"을 참조하십시오.

1. [시스템] 섹션을 클릭합니다.
2. [시스템 설정]에서 [활성화]를 클릭합니다.
3. [비활성화] 버튼을 클릭합니다.
4. [확인]를 클릭합니다.

비활성화가 수행된 다음에는 결과를 보고하는 대화 상자가 나타납니다.



# 7. @Remote

이 장에서는 @Remote에 표시되는 항목에 대해 설명합니다.

## @Remote 설정

### @Remote 시스템에 연결

커넥터 설정을 구성할 수 있습니다. 설정 화면을 표시하려면 [@Remote] - [@Remote 설정] 및 [@Remote 시스템에 연결] 탭을 클릭하십시오.



7

#### @Remote Center로 전송할 정보 선택

항목	세부 정보
IP 주소 전송	IP 주소를 RS 센터 시스템으로 전송하려면 이를 확인하십시오.

#### @Remote 시스템에 등록

항목	세부 정보
요청 번호	RS Center System에 연결하려면 요청 번호를 입력하십시오. 이미 등록한 경우에는 입력할 필요가 없습니다.
RC Gate ID	RC Gate ID를 표시합니다.

항목	세부 정보
Status	RS Center System에 대한 서버 등록 상태를 표시합니다.

### 문제 해결

항목	세부 정보
[테스트 문의] 버튼	RS Center System에 대한 테스트 요청이 활성화되어 있는지 확인합니다.
[통신 확인] 버튼	RS 센터 시스템에 연결을 시도합니다. 연결이 실패하면 세부 정보에 이유가 표시됩니다.

### 보안 설정

항목	세부 정보
장치 암호화 수준	[일괄 수정]을 클릭하면 선택한 암호화 키 길이가 모든 장치에 적용됩니다.

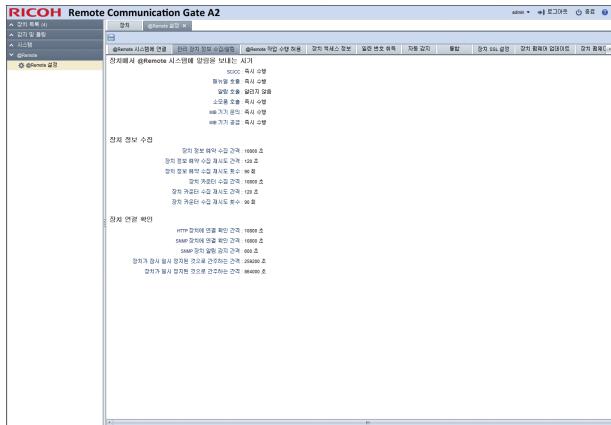
7

### @Remote 시스템에 연결

항목	세부 정보
@Remote 시스템 주소	RS Center System을 나타냅니다. [변경]을 클릭하면 [@Remote 시스템 주소] 창의 RS Center System의 이메일 주소를 변경할 수 있습니다.
연결 실패 날짜	RS Center System에 대한 연결이 실패한 시기를 나타냅니다.

### 관리 장치 정보 수집/알림

네트워크에 연결된 장치의 통신 상태를 확인할 수 있습니다. 설정 화면을 표시 하려면 [@Remote] - [@Remote 설정] 및 [관리 장치 정보 수집/알림] 탭을 클릭하십시오.



### 장치에서 @Remote 시스템에 알림을 보내는 시기

항목	세부 정보
SC/CC	서비스나 고객 요청 알림이 전송되는 시점을 나타냅니다.
매뉴얼 호출	수동 요청의 알림 시기를 나타냅니다.
알람 호출	알람 요청의 알림 시기가 표시됩니다.
소모품 호출	소모품 요청의 알림 시기가 표시됩니다.
MIB 기기 문의	MIB로부터의 장치 요청 알림 시기를 나타냅니다.
MIB 기기 공급	MTB로부터의 소모품 공급 요청 알림 시기를 나타냅니다.

7

### 장치 정보 수집

항목	세부 정보
장치 정보 예약 수집 간격	장치 정보를 가져오는 간격을 나타냅니다.
장치 정보 예약 수집 재시도 간격	장치 정보를 올바르게 가져올 수 없는 경우 가져오기를 다시 시도하는 간격을 나타냅니다.

항목	세부 정보
장치 정보 예약 수집 재시도 횟수	장치 정보를 올바르게 가져올 수 없을 때 가져오기를 다시 시도할 수 있는 횟수를 나타냅니다.
장치 카운터 수집 간격	장치 카운터 데이터를 가져오는 간격을 나타냅니다.
장치 카운터 수집 재시도 간격	장치의 카운터 날짜를 가져올 수 없는 경우 정기적인 재시도를 하는 간격을 나타냅니다.
장치 카운터 수집 재시도 횟수	장치의 카운터 날짜를 가져올 수 없는 경우 정기적으로 재시도를 하는 간격 사이의 횟수를 나타냅니다.

### 장치 연결 확인

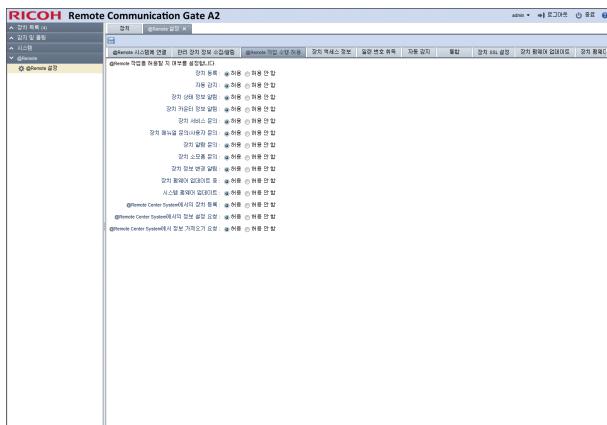
7

항목	세부 정보
HTTP 장치에 연결 확인 간격	HTTP 프로토콜을 통해 데이터를 가져오기 위해 HTTPS를 지원하는 장치의 연결 여부를 확인하는 간격을 나타냅니다.
SNMP 장치에 연결 확인 간격	SNMP 프로토콜을 통해 데이터를 가져오기 위해 SNMP를 지원하는 장치의 연결 여부를 확인하는 간격을 나타냅니다.
SNMP 장치 알림 감지 간격	SNMP 프로토콜을 통해 데이터를 가져오기 위해 SNMP를 지원하는 장치에서 경고 경보를 전송하는 간격을 나타냅니다.
장치가 잠시 일시 정지된 것으로 간주하는 간격	네트워크와의 연결이 끊어진 후 네트워크 장치가 일시적으로 오프라인이라고 결정하는데 걸리는 시간을 나타냅니다.

항목	세부 정보
장치가 일시 정지된 것으로 간주하는 간격	네트워크와의 연결이 끊어진 후 네트워크 장치가 장시간 동안 오프라인임을 결정하는데 걸리는 시간을 나타냅니다.

## @Remote 작업 수행 허용

@Remote 작업에 대한 권한을 지정할 수 있습니다. 설정 화면을 표시하려면 [@Remote] - [@Remote 설정] 및 [@Remote 작업 수행 허용] 탭을 클릭하십시오.



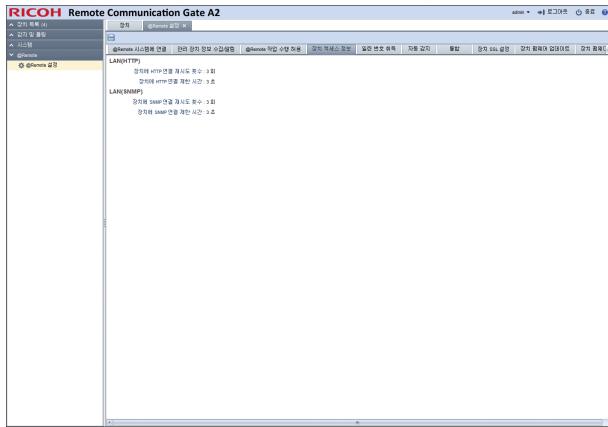
7

항목	세부 정보
장치 등록	허용 허용 안 함
자동 감지	허용 허용 안 함
장치 상태 정보 알림	허용 허용 안 함
장치 카운터 정보 알림	허용 허용 안 함
장치 서비스 문의	허용 허용 안 함

항목	세부 정보
장치 매뉴얼 문의/사용자 문의	허용 허용 안 함
장치 알람 문의	허용 허용 안 함
장치 소모품 문의	허용 허용 안 함
장치 정보 변경 알림	허용 허용 안 함
장치 펌웨어 업데이트 중	허용 허용 안 함
시스템 펌웨어 업데이트	허용 허용 안 함
@Remote Center System에서의 장치 등록	허용 허용 안 함
@Remote Center System에서의 정보 설정 요청	허용 허용 안 함
@Remote 센터 시스템의 정보 검색 요청	허용 허용 안 함

## 장치 액세스 정보

장치 액세스 설정 및 연결 상태를 표시할 수 있습니다. 설정 화면을 표시하려면 [@Remote] - [@Remote 설정] 및 [장치 액세스 정보] 탭을 클릭하십시오.



### LAN(HTTP)

항목	세부 정보
장치에 HTTP 연결 재시도 횟수	재시도 횟수가 표시됩니다.
장치에 HTTP 연결 제한 시간	제한 시간을 나타냅니다.

### LAN(SNMP)

항목	세부 정보
장치에 SNMP 연결 재시도 횟수	재시도 횟수가 표시됩니다.
장치에 SNMP 연결 제한 시간	제한 시간을 나타냅니다.

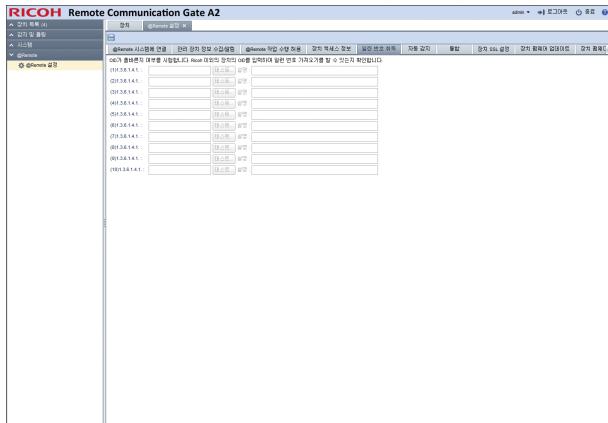
7

## 일련 번호 획득

Ricoh 제품을 제외한 장치의 일련 번호를 획득하기 위해 설정을 지정할 수 있습니다. 설정 화면을 표시하려면 [@Remote] - [@Remote 설정] 및 [일련 번호 취득] 탭을 클릭 하십시오.

### ★ 중요

- 이 기능을 수행할 권한이 없습니다.



항목	세부 정보
OID(1-10)	이 기능을 수행할 권한이 없습니다.
설명	이 기능을 수행할 권한이 없습니다.

## 자동 감지

지정한 시간에 네트워크 장치 정보를 수집하고 RS Center System으로 정보를 보낼 수 있는 설정입니다. 자동 감지를 수행하려면 [@Remote 작업 수행 허용] 탭에서 자동 감지를 [허용]으로 설정합니다. 설정 화면을 표시하려면 [@Remote] - [@Remote 설정] 및 [자동 감지] 탭을 클릭하십시오.

### 브로드캐스트

드롭다운 목록 상자에서 브로드캐스트를 선택합니다.



### [스케줄] 탭

항목	세부 정보
스케줄 유형	<p>스케줄 유형은 다음 항목에서 선택할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 매일</li> <li>• 매주</li> <li>• 매월</li> </ul>
시작 시간	<p>시작 시간 설정 시: 0~23 분: 00~59</p>

7

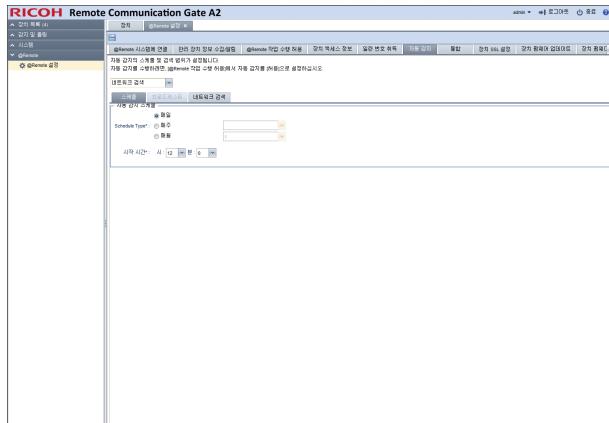
### [브로드캐스트] 탭

항목	세부 정보
[감지 범위(브로드캐스트)] 탭	<p>[감지 범위(브로드캐스트)] 설정에서 로컬 세그먼트, 서브넷, IPv6 멀티캐스트(링크 로컬)에 대한 다음 설정을 지정 할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서브넷</li> <li>• 서브넷 마스크</li> <li>• 범위 이름</li> <li>• 설명</li> </ul>

항목	세부 정보
[액세스 계정] 탭	<p>감지될 수 있는 장치와 통신하기에 적합한 액세스 계정을 선택합니다.</p> <p>[▲] 또는 [▼] 버튼을 클릭하거나 계정을 끌어다 놓는 방식으로 사용할 계정을 [할당 안 된 계정] 목록에서 [할당된 계정] 목록으로 변경할 수 있습니다.</p>

## 네트워크 검색

드롭다운 목록 상자에서 브로드캐스트를 선택합니다.



7

## [스케줄] 탭

항목	세부 정보
스케줄 유형	<p>스케줄 유형은 다음 항목에서 선택할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 매일</li> <li>• 매주</li> <li>• 매월</li> </ul>
시작 시간	<p>시작 시간 설정 시: 0~23 분: 00~59</p>

## [네트워크 검색] 탭

항목	세부 정보
[감지 범위(브로드캐스트)] 탭	<p>다음 항목 중에서 [감지 범위(네트워크 검색)]를 입력할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 포함/제외</li> <li>• 범위 유형 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단일 호스트 이름</li> <li>- 단일 IP 주소</li> <li>- IP 범위 지정</li> <li>- IPv6 주소</li> </ul> </li> <li>• 호스트 이름</li> <li>• 시작</li> <li>• 종료</li> <li>• 서브넷 마스크</li> <li>• 범위 이름</li> <li>• 설명</li> </ul>
[액세스 계정] 탭	<p>감지 범위의 장치와 통신하기에 적합한 액세스 계정을 선택합니다.</p> <p>[▲] 또는 [▼] 버튼을 클릭하거나 계정을 끌어다 놓는 방식으로 사용할 계정을 [할당 안 된 계정] 목록에서 [할당된 계정] 목록으로 변경할 수 있습니다.</p>

## 마이그레이션

RC 게이트 ID를 입력해서 RC Gate에 등록된 여러 장치를 집합적으로 관리할 수 있습니다.  
설정 화면을 표시하려면 [@Remote] - [@Remote 설정] 및 [마이그레이션] 탭을 클릭합니다.

## ★ 중요

- 이 기능을 수행할 권한이 없습니다.

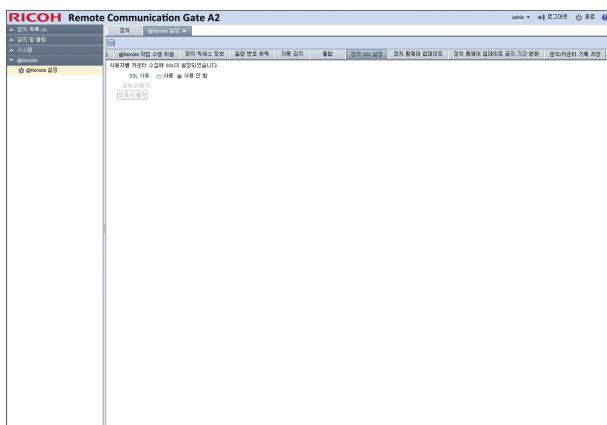


항목	세부 정보
마이그레이션 원본의 RC Gate ID	이 기능을 수행할 권한이 없습니다.

## 장치 SSL 설정

7

SSL 통신에 필요한 인증서를 설치하여 각 사용자의 카운터 로그를 수집할 수 있습니다. 설정 화면을 표시하려면 [@Remote] - [@Remote 설정] 및 [장치 SSL 설정] 탭을 클릭하십시오.



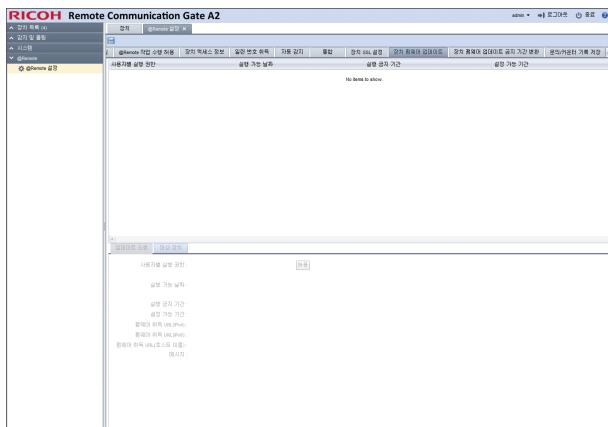
항목	세부 정보
SSL 사용	SSL를 사용하려면 [사용]을 선택하십시오.

항목	세부 정보
장치 인증서	HTTPS 지원 클라이언트 인증서의 서명을 검증하는 기관의 공개 키 인증서를 표시합니다. 공개 키 인증서는 서버에 설치되어 있습니다. [인증서 설치]를 클릭하고 인증서를 가져옵니다.

인증 방법과 설치된 인증서의 공개 키 길이가 충분히 강력한지 확인합니다.

## 장치 펌웨어 업데이트

펌웨어 업데이트 상태 및 업데이트 일정을 확인할 수 있습니다. 설정 화면을 표시하려면 [@Remote] - [@Remote 설정] 및 [장치 펌웨어 업데이트] 탭을 클릭하십시오.



7

### [업데이트 요청] 탭

항목	세부 정보
사용자 확인 요청	[사용자 확인 요청]이 [요청이 있습니다.] 또는 [요청이 없습니다.]으로 설정되어 있는지 확인합니다. [사용자 확인 요청]이 [요청이 있습니다.]로 설정된 경우 [업데이트]를 클릭하여 장치 펌웨어 업데이트를 수행하십시오.

항목	세부 정보
실행 시작 날짜	장치 펌웨어 업데이트가 수행되는 시기를 나타냅니다.
실행 금지 시간	펌웨어 업데이트가 금지되는 때를 나타냅니다.
업데이트 가능 기간	펌웨어 업데이트가 수행될 수 있는 때를 나타냅니다. 이 기간에 업데이트를 실행하지 않으면 업데이트가 실패한 것으로 간주됩니다.
펌웨어 취득 URL(IPv4)	펌웨어의 IPv4 주소를 나타냅니다.
펌웨어 취득 URL(IPv6)	펌웨어의 IPv6 주소를 나타냅니다.
펌웨어 취득 URL(호스트 이름)	펌웨어의 호스트 이름을 나타냅니다.
메시지	RS 센터 시스템으로부터의 메시지를 표시합니다.

7

### [대상 장치] 탭

항목	세부 정보
대상 장치 목록	대상 장치 목록을 나타냅니다. 확인할 수 있는 항목: <ul style="list-style-type: none"><li>• 장치 번호</li></ul>

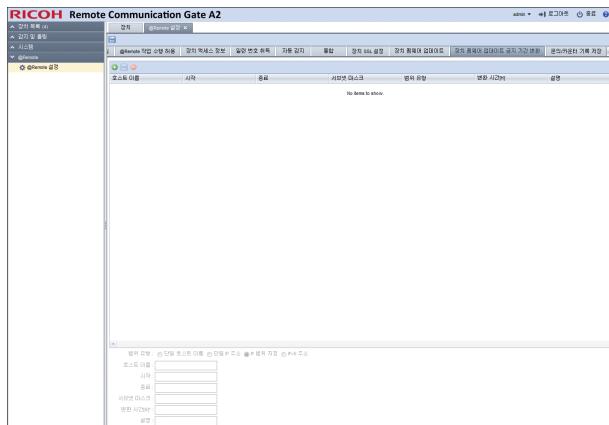
자세한 내용은 102페이지의 "장치 펌웨어 업데이트"을(를) 참조하십시오.

### 장치 펌웨어 업데이트 금지 기간 변환

장치 펌웨어 업데이트를 금지할 기간을 변경하기 위해 설정을 지정할 수 있습니다. 설정화면을 표시하려면 [@Remote] - [@Remote 설정] 및 [장치 펌웨어 업데이트 금지 기간 변환] 탭을 클릭하십시오.

### 참고

- 최대 256개의 장치에 대해 이 설정을 지정할 수 있습니다.

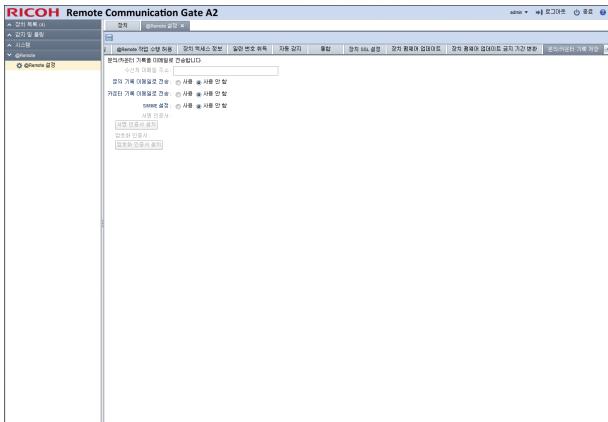


항목	세부 정보
범위 유형	지정할 값의 유형을 [단일 호스트 이름], [단일 IP 주소], [IPv 범위 지정] 또는 [IPv6 주소] 중에서 선택합니다.
호스트 이름	이 설정은 [범위 유형]이 [단일 호스트 이름]으로 설정된 경우에만 지정하십시오. 1~255자 이내로 입력합니다.
시작	감지 대상 IP 주소, IPv6 주소 또는 감지 대상 IP 주소 범위의 시작 IP 주소를 입력합니다.
종료	IP 주소 범위의 끝 주소를 입력합니다.
서브넷 마스크	서브넷 마스크를 입력합니다. IPv4 주소만 허용될 수 있습니다.
변환 시간[H]	서로 다른 위치 간의 시간 차 이를 지정할 수 있습니다. -12~12 사이의 숫자를 지정합니다.

항목	세부 정보
설명	전환 설정에서 각 항목의 설명을 입력합니다. 최대 61자를 사용합니다.

## 문의/카운터 기록 저장

요청 또는 카운터 이메일 알림을 위해 이메일 설정을 지정할 수 있습니다. 설정 화면을 표시하려면 [@Remote] - [@Remote 설정] 및 [문의/카운터 기록 저장] 탭을 클릭하십시오.



7

항목	세부 정보
수신처 이메일 주소	[문의 기록 이메일로 전송] 및 [카운터 기록 이메일로 전송]을 전송할 이메일 주소를 입력합니다. 0~512자 이내로 입력합니다.
문의 기록 이메일로 전송	[문의 기록 이메일로 전송]을 사용하는 경우 [사용]을 선택합니다.
카운터 기록 이메일로 전송	[문의 기록 이메일로 전송]을 사용하는 경우 [사용]을 선택합니다.

항목	세부 정보
S/MIME 설정	이메일로 알림을 전송하기 위해 S/MIME 설정을 적용할 것 인지를 지정합니다. [S/MIME 설정]이 [사용 안 함]으로 설정된 경우 도청이나 데이터 조작이 발생할 가능성이 커집니다.
서명 인증서	기기에 설치된 서명 인증서를 표시합니다. [서명 인증서 설치]를 클릭하면 서명 인증서를 업로드할 수 있습니다.
암호화 인증서	수신기의 설치된 공개 키 인증서를 표시합니다. [암호화 인증서 설치] 버튼을 클릭해 암호화 인증서를 업로드할 수 있습니다.

인증 방법과 설치된 인증서의 공개 키 길이가 충분히 강력한지 확인합니다.

## 펌웨어 확인

### 장치 펌웨어 업데이트

RC Gate에 의해 관리되는 펌웨어는 RS Center System에서 알림 이메일이 전송될 때 업데이트됩니다. 업데이트가 완료되면 펌웨어 업데이트 결과가 RS Center System에 보고됩니다. 장치 펌웨어 항목에 관한 자세한 내용은 97페이지의 "장치 펌웨어 업데이트"를 참조하십시오.

장치 펌웨어 업데이트는 [사용자 확인 요청]이 [요청이 있습니다.] 또는 [요청이 없습니다.]로 설정되어 있을 때 수행됩니다.

- [요청이 있습니다.]

[@Remote]의 [@Remote 설정]에 있는 [장치 펌웨어 업데이트]에서 [허용]을 클릭하는 경우 RC Gate가 실행 시작 날짜에 지정된 대로 장치 펌웨어 업데이트를 수행합니다.

- [요청이 없습니다.]

RC Gate가 RS Center System에 의해 지정된 대로 사용자 권한 없이 자동으로 장치 펌웨어 업데이트를 수행합니다.

## 7

### 시스템 펌웨어 업데이트

#### ★ 중요

- 장치 펌웨어 업데이트 중에 업데이트 요청이 수신되면 펌웨어 업데이트가 수행되지 않습니다.
- [ @Remote 작업 수행 허용]의 [시스템 펌웨어 업데이트]가 [허용]으로 설정되어 있는지 확인하십시오.

시스템 펌웨어 업데이트가 다음과 같이 수행됩니다.

1. RC Gate가 시스템 펌웨어 업데이트 요청을 수신합니다.

2. 시스템 펌웨어가 다운로드됩니다.

다른 기능이 작동 중이라면 해당 작업이 완료된 후 시스템 펌웨어가 다운로드됩니다.

3. RC Gate가 시스템 펌웨어를 확인합니다.

4. RC Gate가 시스템 펌웨어 업데이트를 수행합니다.

5. RC Gate가 다시 부팅됩니다.

다시 부팅된 후 RC Gate가 시스템 펌웨어 업데이트 결과를 자동으로 RS Center System에 보고합니다.

# 8. 부록

## 문제 해결

### RC Gate LED 표시

RC Gate 상태에 따라 다른 패턴이 나타납니다. 자세한 내용은 아래 표를 참조하십시오.

LED Pattern	Status	LED Pattern	Status
	전원 깨짐		IP 주소가 할당되지 않았습니다.
	운영 체제가 시작 중입니다.		IEEE 802.1X 인증 서버 오류
	애플리케이션이 시작 중입니다.		오류로부터 복구 중입니다.
	RS Center System 등록이 완료되지 않았습니다.		시스템 펌웨어를 업데이트 중입니다.
	RS Center System 등록이 완료되었고 통신이 설정되었습니다.		지정된 횟수만큼 기기를 재시작한 후에도 시스템 오류가 발생합니다.
	통신 오류가 발생했습니다.		재시작
	케이블이 분리되었거나 끊어졌습니다.		종료

8

\*◀▶: 1초 간격으로 깜빡거림

\*◀▶: 0.2초 간격으로 깜빡거림

DJH012

## 문제 해결

문제	원인 및 해결 방법
네트워크에 있는 장치가 감지되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>다른 네트워크에 있는 장치를 검색하도록 설정한 경우에도 네트워크 라우터 설정으로 인해 대상 장치가 감지되지 않을 수 있습니다.</li> <li>검색 범위를 확인합니다. 자세한 내용은 60페이지의 "장치 검색"을(를) 참조하십시오.</li> </ul>
RICOH가 아닌 다른 제조업체의 장치가 장치 목록에 표시되지만 일부 장치 정보를 가져올 수 없습니다.	"감지" 기능을 사용하는 경우 PrinterMIB가 지원되는 장치만 감지됩니다. 다른 제조업체의 장치도 모니터링되지만 해당 장치에서 일부 정보를 가져올 수 없습니다.
SNMP 액세스 계정 모니터링 프로토콜로 SNMPv3를 설정한 후 장치 감지 기능이 비활성화되었습니다.	장치에서 SNMPv3를 설정합니다. RICOH 장치의 경우 Web Image Monitor에서 설정을 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
액세스 계정을 삭제할 수 없습니다.	<p>다음 조건에 하나라도 해당하는 경우 액세스 계정을 삭제할 수 없습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>계정이 자동 감지 작업의 액세스 계정에 할당되어 있는 경우</li> <li>계정이 감지 작업의 액세스 계정에 할당되어 있는 경우</li> <li>계정이 장치 목록에 표시되는 장치의 액세스 계정에 할당되어 있는 경우</li> </ul> <p>액세스 계정을 삭제하려면 이러한 할당 상태를 해제해야 합니다.</p>

## 오류 메시지가 나타나는 경우

메시지	이유 및 동작
사용자 이름 혹은 암호가 올바르지 않습니다.	사용자 이름은 admin입니다. 사용자 이름 및 암호를 확인한 다음 다시 입력해 보십시오.

메시지	이유 및 동작
이 기능을 실행할 권한이 없습니다.	암호를 3번 연속 잘못 입력한 경우 이 메시지가 표시됩니다. 이 오류가 발생하면 암호를 올바르게 입력하더라도 1분간 로그인 시도를 할 수 없게 됩니다. 잠시 후 다시 로그인해 주십시오.
치명적인 시스템 오류가 발생했습니다.	SC 코드, 상세 코드, 오류 발생 시간 및 날짜, 센터 알림, 서비스 담당자 또는 서비스 담당자 연락처를 나타냅니다. SC 코드 및 상세 코드에 관한 자세한 내용은 107페이지의 "오류 코드"를 참조하십시오.
현재 작업이 실행 중이므로 종료할 수 없습니다.	잠시 후 다시 종료해 주십시오.
시스템 소프트웨어 오류가 발생했습니다.	종료 중 시스템 소프트웨어에 오류가 발생했습니다. 해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
시스템 하드웨어 오류가 발생했습니다.	종료 중 시스템 하드웨어에 오류가 발생했습니다. 해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
프로세스가 진행 중이므로 재부팅할 수 없습니다.	잠시 후 다시 부팅해 주십시오.
사용할 수 없는 문자가 암호에 포함되어 있습니다.	입력한 내용에는 암호에 사용할 수 없는 문자가 포함되어 있습니다. 확인 후 다시 입력해 주십시오.
지원 범위 _\$0\$_을(를) 초과했습니다.	등록 가능한 장치의 최대 개수에 도달했습니다. 장치 개수를 줄여 다시 등록 시도해 주십시오.
IPv4 주소가 아직 설정되지 않았습니다. 필수 입력 필드가 빈 칸입니다.	브로드캐스트 탭에서 서브넷이 선택되었지만 서브넷 또는 서브넷 마스크 필드가 빈 칸입니다. 서브넷 또는 서브넷 마스크 필드에 적합한 값을 입력하십시오.
감지 실행 범위 정보를 네트워크에서 가져오지 못했습니다.	브로드캐스트 탭에서 서브넷이 선택되었지만 서브넷 또는 서브넷 마스크 필드가 유효하지 않습니다. 서브넷 또는 서브넷 마스크 필드에 적합한 값을 입력하십시오.
입력한 매개변수가 잘못되었습니다.	올바른 매개변수를 입력하십시오.
IPv4 주소가 아직 설정되지 않았습니다.	IPv4 주소가 지정되지 않았습니다. 주소를 지정합니다.

메시지	이유 및 동작
IPv6 주소가 설정되지 않았습니다.	IPv6 주소가 지정되지 않았습니다. 주소를 지정합니다.
필수 입력 필드가 빈 칸입니다.	필수 설정이 지정되지 않았습니다. 필드에 적합한 값을 입력하십시오.
IPv4 주소가 아직 설정되지 않았습니다. IPv6 주소가 설정되지 않았습니다.	기본 DNS 서버 또는 보조 DNS 서버가 지정되지 않았습니다. 주소를 지정합니다.
사용할 수 없는 문자를 포함하고 있습니다.	입력한 내용에 유효하지 않은 문자가 포함되어 있습니다. 확인 후 다시 입력해 주십시오.
제품 키가 잘못되었습니다.	입력된 제품 키가 올바르지 않습니다. 확인 후 다시 입력해 주십시오. 올바른 제품 키를 입력해도 문제가 지속된다면 서비스 담당자에게 문의해 주십시오.
잘못된 이메일 주소	이 주소는 사용할 수 없습니다. 확인 후 다시 입력해 주십시오.
리소스 정보를 불러올 수 없습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
암호의 문자 개수가 올바르지 않습니다.	암호에 사용할 수 있는 최대 문자 수는 128개입니다.
설정을 저장하지 못했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
보안 설정에 실패했습니다. (오류 코드)	일부 장치에서 설정 변경 시도를 실패했습니다. 오류 코드가 나타나면 해당 오류 코드를 서비스 담당자에게 보고해 주십시오.
일부 장치에서 설정을 변경하지 못했습니다.	일부 장치에서 설정 변경 시도를 실패했습니다. 오류 코드가 나타나면 해당 오류 코드를 서비스 담당자에게 보고해 주십시오.
일부 장치는 지원되지 않습니다.	일부 장치에서 설정 변경 시도를 실패했습니다. 오류 코드가 나타나면 해당 오류 코드를 서비스 담당자에게 보고해 주십시오.
나중에 다시 시도하십시오.	처리에는 약간의 시간이 소요됩니다. 약간의 시간이 경과한 후 장치 목록을 확인해 주십시오.
연결하지 못했습니다. (오류 코드)	연결 설정 시도를 실패 하였습니다. 확인 후 오류 코드를 서비스 담당자에게 보고해 주십시오.

메시지	이유 및 동작
예기치 못한 오류가 발생했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.

### 참고

- 변수는 "X"로 표시됩니다.

## 오류 메시지에 명시된 문제가 지속되는 경우

오류 메시지에 명시된 문제가 지속되면 서비스 담당자에게 문의하십시오.

## 사무실 또는 장치를 옮기는 경우

다음과 같은 경우 RS 센터 시스템에 등록해야 합니다. 해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.

- 사무실을 이전한 경우(RC Gate를 옮긴 경우)
- 관리하는 장치를 옮긴 경우(자동 감지 제외)
- 관리하는 장치를 새로 연결한 경우(자동 감지 제외)
- 관리하는 장치를 삭제한 경우(자동 감지 제외)

## 수리 및 유지관리 서비스 문의

8

기기 작동 및 제품 사양에 대한 자세한 내용은 영업 또는 서비스 담당자에게 문의하십시오.

## RC Gate 반환

RC Gate가 더 이상 필요하지 않은 경우 서비스 담당자에게 문의하십시오. 서비스 담당자가 장비를 회수하여 보안을 위해 장비에 저장된 정보를 모두 삭제합니다.

## 오류 코드

오류의 원인과 해결 방법에 대해 설명합니다.

코드	이유	해결 방법
004	지원되지 않는 장치입니다.	대상 장치에서 지원되지 않는 기능을 지정했습니다. 대상 장치를 확인합니다.

코드	이유	해결 방법
005	지원되지 않는 항목입니다.	대상 장치에서 지원되지 않는 설정 항목을 지정했습니다. 대상 장치를 확인합니다.
006	지원되지 않는 값입니다.	대상 장치에서 지원되지 않는 구성 값을 지정했습니다. 대상 장치를 확인합니다.
019	대상 응용 프로그램이 설치되지 않았습니다.	기기가 정상적으로 작동되고 있습니다.
020	대상 응용 프로그램이 활성화되지 않았습니다.	기기가 정상적으로 작동되고 있습니다.
023	장치에 응용 프로그램이 설치되어 있습니다.	기기가 정상적으로 작동되고 있습니다.
027	최신 응용 프로그램이 이미 설치되어 있습니다.	기기가 정상적으로 작동되고 있습니다.
050	해당 장치는 MK-1 등의 응용 프로그램을 사용해 관리됩니다.	해당 장치는 Ricoh 키 카드 MK1 또는 기타 관리 도구를 사용해 관리됩니다. 데이터를 검색할 수 없습니다.
056	알려지지 않은 데이터가 검색되었습니다.	검색된 장치의 상태를 확인합니다.
057	알려지지 않은 장치가 검색되었습니다.	검색된 장치의 상태를 확인합니다.
058	재부팅 대기 중	장치가 다시 시작되는 종이므로 완료될 때까지 기다립니다.
059	해당 항목은 존재하지 않습니다.	장치와 템플릿의 주소록 입력 값이 같지 않습니다.
060	해당 항목은 존재하지 않습니다.	장치와 템플릿의 주소록 입력 값이 같지 않습니다.
061	Type-C 확장 기능을 설치해야 합니다.	Web Image Monitor에서 설치 작업을 수행합니다. 설치가 완료되면 장치를 다시 시작합니다.

코드	이유	해결 방법
062	Type-C 확장 기능을 제거해야 합니다.	Web Image Monitor에서 제거 작업을 수행합니다. 제거가 완료되면 장치를 다시 시작합니다.
100	장치 인증에 실패했습니다.	장치 액세스 계정의 다음 설정이 올바른지 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>장치 관리자의 사용자 이름 및/또는 암호</li> <li>SNMPv1/v2 프로토콜을 사용하는 경우 커뮤니티 이름</li> <li>SNMPv3 프로토콜을 사용하는 경우 사용자 이름과 암호</li> </ul> 57페이지의 "액세스 계정 구성"을(를) 참조하십시오.
101	기타 장치에 대한 매개변수는 유효하지 않습니다.	대상 장치에서 지원되지 않는 설정을 지정했거나 설정이 올바르지 않습니다. 설정을 확인합니다. 매개변수가 백업 파일을 나타내는 경우, 지정한 암호와 백업 파일의 암호가 일치하는지 확인합니다.
102	장치의 암호 정책이 위반되었습니다.	장치 암호 정책을 준수하는 암호를 설정합니다.
106	지원 범위(value)를 초과했습니다.	지원 범위(value) 내에서 값을 설정합니다.
107	이 작업을 실행할 수 있는 권한이 없습니다.	장치 액세스 계정의 다음 설정이 올바른지 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>장치 관리자의 사용자 이름 및 암호</li> <li>SNMPv1/v2 프로토콜을 사용하는 경우 커뮤니티 이름</li> <li>SNMP v3 프로토콜을 사용하는 경우 사용자 이름 및 암호</li> </ul> 57페이지의 "액세스 계정 구성"을(를) 참조하십시오.
108	설정 대상이 다릅니다.	대상 장치에서 설정된 기능이 지원되지 않습니다. 대상 장치를 확인합니다.

코드	이유	해결 방법
109	장치 및 템플릿 인증 방법이 다릅니다.	장치와 템플릿의 인증 방식을 확인합니다.
150	기타 장치에 대한 매개변수는 유효하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>구성 값을 확인합니다.</li> <li>대상 장치에서 설정된 기능이 지원되지 않습니다. 대상 장치를 확인합니다.</li> <li>대상 장치에서 지원되지 않는 작업이 실행되었습니다. 장치를 확인합니다.</li> <li>장치에 현재 등록되어 있는 항목의 수를 포함한 입력 항목의 수가 등록 가능한 최대 항목 수를 초과하지 않았는지 확인합니다.</li> </ul>
200	장치로부터 응답이 없습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>네트워크 환경을 확인합니다.</li> <li>장치 상태를 확인합니다.</li> </ul>
201	네트워크 연결이 끊어졌습니다.	네트워크 환경을 확인합니다.
202	통신 시간 제한이 초과되었습니다.	네트워크 환경을 확인합니다.
203	SSL 통신을 사용할 수 없습니다.	인증서가 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.
204	인증 기관에 연결할 수 없습니다.	네트워크 환경을 확인합니다.
205	장치가 사용 중입니다.	대상 장치가 사용 중이므로 작업이 실행되지 않았습니다. 작업이 실행되고 있는 동안에는 장치를 사용하지 마십시오.
206	장치가 절전 모드입니다.	대상 장치에서 절전 모드를 비활성화합니다.
208	장치에서 시스템 오류가 발생했습니다.	장치를 다시 시작하고 프로세스를 다시 수행합니다.
210	장치에서 허용하는 세션 수가 한도에 도달하였습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>나중에 프로세스를 다시 수행합니다.</li> <li>작업이 진행 중인 동안에는 장치를 사용하지 마십시오.</li> </ul>

코드	이유	해결 방법
211	장치를 사용중입니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>나중에 프로세스를 다시 수행합니다.</li> <li>작업이 진행 중인 동안에는 장치를 사용하지 마십시오.</li> </ul>
212	SC가 발생했습니다.	대상 장치에 문제가 있습니다. 장치 문제를 해결합니다.
214	장치를 다시 시작하지 못했습니다.	<p>장치 액세스 계정의 다음 설정이 올바른지 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>장치 관리자의 사용자 이름 및 암호</li> <li>SNMP v1/v2 프로토콜을 사용하는 경우 커뮤니티 이름</li> <li>SNMP v3 프로토콜을 사용하는 경우 사용자 이름 및 암호</li> </ul> <p>57페이지의 "액세스 계정 구성"을(를) 참조하십시오.</p>
240	금지된 사용자 코드/로그인 이름입니다.	올바른 사용자 코드/로그인 이름을 입력합니다.
241	중복된 사용자 코드/로그인 이름입니다.	아직 등록되어 있지 않은 사용자 코드/로그인 이름을 입력합니다.
242	사용자별 카운터를 불러올 수 없습니다.	대상 장치에서 사용자 데이터(주소록)를 확인합니다.
243	사용자별 카운터를 재설정할 수 없습니다.	대상 장치에서 사용자 데이터(주소록)를 확인합니다.
250	확인에 실패했습니다.	설정을 구성하는 동안 장치가 꺼지는 등 문제가 발생했을 수 있습니다. 장치 상태를 확인합니다.
260	항목 정보를 변경하지 못했습니다.	장치를 다시 시작하고 작업을 다시 수행합니다.
261	항목을 삭제하지 못했습니다.	장치를 다시 시작하고 작업을 다시 수행합니다.
266	주소록을 복원하지 못했습니다.	장치를 다시 시작하고 작업을 다시 수행합니다.

코드	이유	해결 방법
280	기타 장치 오류가 발생했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>대상 장치 설정을 확인합니다.</li> <li>대상 장치를 확인합니다.</li> <li>지정한 암호가 장치의 암호 정책에 위반되지 않는지 확인합니다.</li> <li>삭제 할 계정의 사용자 또는 인증 정보가 업데이트된 사용자가 기기 제어 패널에서 로그인하지 않았는지 주소록 설정에서 확인합니다.</li> </ul> <p>이러한 경우에 해당하지 않는 경우 장치를 다시 시작하고 작업을 다시 수행합니다.</p>
304	프록시 인증에 실패했습니다.	프록시 서버의 사용자 인증이 활성화되어 있는 경우 사용자 인증이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다. 65페이지의 "시스템 설정"을(를) 참조하십시오.
305	프록시 연결에 실패했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>네트워크 환경을 확인합니다.</li> <li>[시스템] 섹션에서 프록시 서버가 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다. 65페이지의 "시스템 설정"을(를) 참조하십시오.</li> </ul>
307	RICOH Software Server에 연결할 수 없습니다.	RICOH Software Server 통신을 구축할 수 있는지 확인합니다.
308	RICOH Software Server와의 통신이 중단되었습니다.	RICOH Software Server 통신을 구축할 수 있는지 확인합니다.
310	데이터 전송에 실패했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>서버 및 네트워크 환경 설정이 올바른지 확인합니다.</li> <li>[시스템] 섹션에서 프록시 서버가 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다. 65페이지의 "시스템 설정"을(를) 참조하십시오.</li> </ul>

코드	이유	해결 방법
311	데이터 수신에 실패했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>서버 및 네트워크 환경 설정이 올바른지 확인합니다.</li> <li>[시스템] 섹션에서 프록시 서버가 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다. 65페이지의 "시스템 설정"을 (를) 참조하십시오.</li> </ul>
350	기타 외부 시스템 연결 오류.	<ul style="list-style-type: none"> <li>서버 및 네트워크 환경 설정이 올바른지 확인합니다.</li> <li>[시스템] 섹션에서 프록시 서버가 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.</li> </ul>
400	입력된 매개변수가 유효하지 않습니다.	올바른 매개변수를 설정합니다.
401	파일 형식이 유효하지 않습니다.	파일 형식에 문제가 있는지 확인합니다.
402	파일 버전이 유효하지 않습니다.	파일 버전에 문제가 있는지 확인합니다.
403	파일 문자 코드가 유효하지 않습니다.	올바른 문자 코드를 설정합니다.
404	사용자 작업에 의해 중단되었습니다.	시스템 작동이 완료되지 않았습니다. 작업을 다시 수행합니다.
450	기타 시스템 입력 오류	지정된 설정 값과 매개변수가 올바른지 확인합니다.
500	데이터베이스 인증에 실패했습니다.	인증 설정이 올바른지 확인합니다.
501	데이터베이스 액세스에 실패했습니다.	서버 설정이 올바른지 확인합니다.
502	데이터베이스에 대한 날짜를 저장하는데 실패했습니다.	하드 디스크의 사용 가능한 저장 공간이 부족할 수 있습니다. 충분한 저장 공간을 제공할 수 있도록 불필요한 로그/데이터를 삭제하십시오.
503	데이터 읽기에 실패했습니다.	하드 디스크의 사용 가능한 공간이 부족할 수 있습니다. 사용 가능한 공간을 충분히 확보하기 위해 불필요한 로그/데이터를 삭제하십시오.

코드	이유	해결 방법
504	데이터 저장에 실패했습니다.	하드 디스크의 사용 가능한 공간이 부족할 수 있습니다. 사용 가능한 공간을 충분히 확보하기 위해 불필요한 로그/데이터를 삭제하십시오.
550	데이터 입력 또는 출력 오류가 발생했습니다.	하드 디스크의 사용 가능한 공간이 부족할 수 있습니다. 사용 가능한 공간을 충분히 확보하기 위해 불필요한 로그/데이터를 삭제하십시오.
600	디스크 공간 부족	하드 디스크의 여유 공간이 부족합니다. 불필요한 데이터를 삭제합니다.
601	시스템 일시 중단으로 인해 취소되었습니다.	RC Gate가 종료되었거나 컴퓨터가 종료되었습니다. 컴퓨터와 RC Gate를 다시 시작합니다.
602	시스템의 메모리가 부족합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>하드 디스크의 여유 공간이 부족합니다. 불필요한 데이터를 삭제합니다.</li> <li>컴퓨터와 RC Gate를 다시 시작합니다.</li> </ul>
603	세션의 수가 제한치에 도달했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
604	제품 키가 유효하지 않습니다.	올바른 제품 키를 입력합니다.
605	템플릿이 저장되었습니다. 작업을 실행하기에 충분한 라이센스가 있는지 확인하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> <li>추가 라이선스를 구입합니다.</li> <li>다른 장치에 설치한 소프트웨어를 비활성화합니다.</li> </ul>
606	해당 장치에 응용 프로그램을 설치할 수 없습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>다른 장치에 설치합니다.</li> <li>검색된 장치의 상태를 확인합니다.</li> </ul>
611	장치를 잠그지 못했습니다.	대상 장치가 작동 중입니다. 대상 장치를 확인합니다.
612	장치를 다시 시작하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>설정이 구성된 경우 장치를 사용하지 마십시오.</li> <li>액세스 계정이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.</li> </ul>

코드	이유	해결 방법
619	주소록 백업 파일이 유효하지 않습니다.	파일이 올바른지 확인합니다.
620	장치 설정 백업 파일이 유효하지 않습니다.	파일이 올바른지 확인합니다.
621	암호화 키가 유효하지 않습니다.	암호화 키가 올바른지 확인합니다.
622	해당 항목을 검색에 사용할 수 없습니다.	지정된 항목을 가져올 수 없습니다. 암호 등의 보안 정보는 가져올 수 없습니다.
631	작업 정보가 잘못되어 작업 초기화에 실패했습니다.	작업 설정이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.
632	대상 장치가 없기 때문에 작업 초기화에 실패했습니다.	대상 장치를 확인합니다.
634	이전 설정 항목에 오류가 발생했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상 장치를 확인합니다.</li> <li>• 작업 설정이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.</li> </ul>
640	새로 발견된 장치가 하나 이상 있습니다.	기기가 정상적으로 작동되고 있습니다.
641	새로 발견된 장치가 없습니다.	기기가 정상적으로 작동되고 있습니다.
642	잘못된 장치가 없습니다.	기기가 정상적으로 작동되고 있습니다.
643	구성된 장치가 없습니다.	기기가 정상적으로 작동되고 있습니다.
650	기타 시스템 오류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RC Gate 시스템 설정이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.</li> <li>• 하드 디스크의 사용 가능한 공간이 부족할 수 있습니다. 사용 가능한 공간을 충분히 확보하기 위해 불필요한 로그/데이터를 삭제하십시오.</li> </ul>

코드	이유	해결 방법
660	데이터 읽기에 실패했습니다.	<p>장치 액세스 계정의 다음 설정이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>장치 관리자의 사용자 이름 및 로그인 암호</li> <li>SNMP v1/v2 프로토콜을 사용하는 경우 커뮤니티 이름</li> <li>SNMP v3 프로토콜을 사용하는 경우 사용자 이름과 로그인 암호</li> </ul>
670	시스템이 중단되어 실행하지 못하는 작업이 있습니다.	기기가 정상적으로 작동되고 있습니다.
700	데이터 추가 시도에 실패했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
701	데이터 업데이트 시도에 실패했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
702	데이터 삭제 시도에 실패했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
703	데이터 획득 시도에 실패했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
704	서버에서 오류가 발생했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
705	작업 삭제가 완료되었습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
706	작업 업데이트를 완료하지 못했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
707	작업 중이었으므로 시도에 실패했습니다.	잠시 후 다시 시도해 주십시오. 메시지가 다시 나타나면 서비스 담당자에게 문의하십시오.
708	DM 서버에 대한 연결 시도에 실패했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
709	지도 이미지 크기가 용량 제한을 초과하였습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
710	DM 서버가 데이터를 처리하고 있으므로 데이터를 이동할 수 없습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
750	예기치 못한 오류가 발생했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.

코드	이유	해결 방법
801	RS 센터 시스템은 업무 시간 외에 사용 할 수 없습니다.	업무 시간을 확인해 주십시오.
802	장치 정보 검색 시도에 실패했습니다.	대상 장치를 확인합니다.
803	메시지 전송 시도에 실패했습니다.	대상 장치를 확인합니다.
804	하드웨어 관련 오류가 발생했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
805	데이터베이스 관련 오류가 발생했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
806	RS 센서 시스템에서 분류할 수 없는 오류가 발생했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
807	클라이언트 측에서 오류 코드가 없는 오류가 발생했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
809	RS 센서 시스템에서 커넥터를 찾을 수 없습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
810	RC Gate에 의해 등록된 장치는 RS 센서 시스템에서 찾을 수 없습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
813	펌웨어 복원, 시스템 펌웨어 업데이트 또는 장치 펌웨어 업데이트가 진행 중입니다.	장치 펌웨어 업데이트 중에는 시스템 펌웨어 업데이트 요청이 수신되는 경우에도 시스템 펌웨어가 업데이트되지 않습니다.
814	장치를 등록할 수 없습니다.	선택한 항목은 사용 중인 RC Gate ID 또는 등록된 장치입니다. 다른 ID를 사용하거나 다른 장치를 등록하십시오.
816	선택한 장치는 이미 RS 센터 시스템에 등록되어 있습니다.	선택한 장치는 이미 등록되어 있습니다. 다른 장치를 등록해 주십시오.
817	과다한 크기의 데이터가 입력되었습니다.	설정을 확인합니다.
818	해당 매개변수와 관련하여 오류가 발생했습니다.	설정이 완전히 지정되지 않았거나 유효하지 않은 값이 지정되었습니다. 올바른 매개변수로 설정을 지정해 주십시오.

코드	이유	해결 방법
823	장치 펌웨어 업데이트 또는 RC Gate 펌웨어 업데이트 중에 다운로드할 펌웨어의 크기가 너무 큽니다.	용량이 부족하므로 펌웨어 업데이트를 실행하지 마십시오. 해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
824	예정된 장치 펌웨어 업데이트 시간이 경과되었으나 업데이트되지 않았습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
825	이메일 설정에서 오류가 발생했습니다.	이메일 설정이 올바르게 구성되지 않았습니다. [이메일 서버 설정]에서 이를 올바르게 구성해 주십시오.
827	장치 펌웨어 업데이트 결과 알림이 취소되었습니다.	고객 엔지니어가 장치 펌웨어 업데이트 결과 알림을 취소했습니다.
828	대상 장치에 액세스할 수 없습니다.	대상 장치를 확인합니다.
829	FTP 로그인 인증에 실패했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
830	FTP 연결이 끊어졌습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
831	지정된 시간 내에 서버로부터 회신이 수신되지 않았습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
834	작업이 취소되었습니다.	처리가 중단되었습니다.
835	작업 시간이 초과되었습니다.	다시 로그인해 주십시오.
836	시간이 초과되었습니다.	다시 로그인해 주십시오.
841	RC Gate ID가 유효하지 않습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
842	이 알림의 장치 ID와 설치 계획 정보의 장치 ID가 서로 다릅니다.	올바른 장치 ID를 입력하십시오.
843	RC Gate ID의 형식이 유효하지 않습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
844	수신된 요청 번호가 올바르지 않습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
848	연결 테스트에 실패했습니다.	연결을 확인합니다.
849	서비스 사이트에서 교환이 지원되지 않습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.

코드	이유	해결 방법
850	선택한 국가는 올바르지 않습니다. 서비스 사이트에서 교환이 지원되지 않습니다.	제품이 사용되는 국가를 선택하십시오.
852	적용 가능한 데이터가 없습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
853	CSS 장치가 관리되는 장치로 지정되었습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
899	분류되지 않는 오류가 발생했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
951	네트워크 연결에 오류가 발생했습니다.	프록시 서버 설정이 올바르지 않거나 네트워크 환경에 문제가 있는 것 같습니다. 설정을 확인합니다.
954	선택한 기능을 실행하는 것은 금지되어 있습니다.	선택한 기능의 권한 설정은 [허용 안 함]으로 설정되어 있습니다. 설정을 확인합니다.
955	xml 구문 분석 오류가 발생했습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
1001	시스템 상태에 오류가 있습니다.	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.
9801	Http 연결 오류	해당 서비스 담당자에게 연락하십시오.

## 본체 사양

항목	설명	
유형	상자 유형	
인터페이스	이더넷 인터페이스 × 1개 (10BASE-T 또는 100BASE-TX, 1000BASE-T)	
옵션	RICOH Remote Communication Gate A2 Storage 1000	
표시등	LED	4개(파란색: 전원, 빨간색: 경고, 노란색: 상태 × 2개)
프로토콜	HTTP, HTTPS, SNMP v1/v2/v3, FTP, SMTP	
관리 장치	서비스 대상인 디지털 복합기, 복사기 및 프린터	
지원되는 최대 장치 개수	<ul style="list-style-type: none"> <li>RS 센터 시스템에 등록된 제어 장치 100대(옵션 저장 장치를 설치한 경우 1,000대)</li> <li>자동 감지 1,000대(네트워크의 RS 센터 시스템에 등록된 장치 포함)</li> </ul>	
환경	작동 주변 온도 범위: 10~32°C(50~96°F), 15~80%RH 보관 온도 범위: -10~50°C(14~122°F), 15~90%RH	
전원	<ul style="list-style-type: none"> <li>북미가 아닌 다른 국가의 사용자: 220~240V, 50/60Hz, 2.5A 이상</li> <li>북미 거주 사용자: 120V, 60Hz, 3.0A 이상</li> </ul>	
전력 소비량	10 W	
규격	폭 155mm(6.1인치)/깊이 120mm(4.7인치)/높이 32mm(1.3인치)	
무게	300g(0.7파운드)	

## 설치한 소프트웨어 정보

이 장비에는 다음과 같은 소프트웨어가 포함되어 있습니다.

- WPASuplicant
- OpenSSL
- busybox
- glibc
- ethtool
- gdb
- linux
- LTIB
- u-boot
- udev
- wide-dhcpv6
- libstdc++
- Antlr
- Apache Axiom
- Apache Axis
- Apache Axis2 OSGi Integration
- Apache Commons Beanutils
- Apache Commons CLI
- Apache Commons Codec
- Apache Commons Collections
- Apache Commons Compress
- Apache Commons CSV
- Apache Commons DBCP
- Apache Commons Digester
- Apache Commons Discovery
- Apache Commons El
- Apache Commons File Upload
- Apache Commons IO
- Apache Commons Jxpath
- Apache Commons Lang

- Apache Commons Logging
- Apache Commons Logging API
- Apache Commons Net
- Apache Commons Pool
- Apache Commons Validator
- Apache Derby
- Apache Felix Gogo
- Apache Geronimo crypto
- Apache Http Core
- Apache Http Core OSGi 번들
- Apache HttpComponents httpclient
- Apache Jasper
- Apache Log4j
- Apache Lucene
- Apache Mime4j
- Apache Poi
- Apache ServiceMix :: 번들 :: Jaxen
- Apache Velocity
- Apache Xerces
- Apache Xml Commons
- Apache XML Commons Resolver
- Apache Xml Resolver
- Apache XMLBeans
- ASM
- asm-attrs
- Axis2
- Bouncy Castle
- c3p0
- cglib
- cglib-nodep
- Codehaus Jackson
- Dom4j
- Dumbster

- ehcache
- Equinox
- Fast Infoset
- Ftp4j
- Glassfish
- Google guice
- Google Web Toolkit
- Guava
- gwt-crypto
- Hibernate
- hibernate-jpa-2.0-api
- hibernate-jpamodelgen
- HyperSQL
- iBATIS
- Jakarta Oro
- Java EL
- Java Mail
- Java Message Service
- Java Native Access
- Java Persistence API
- Java Servlet
- Java Servlet JSP
- Java Validation API
- JavaBeans Activation Framework
- Javassist
- jaxb-api
- jaxb-impl
- jaxrs-api
- Jboss Cache
- jboss-common-core
- jboss-el
- jboss-logging-spi
- jboss-transaction-api

- jcifs\_krb5
- Jcip Annotation
- SLF4J를 통해 구현된 JCL 1.1.1
- jdbc2\_0-sdext
- Jetty
- Jgroups
- JNA
- jni4net
- Jsch
- Jsch OSGi 번들
- Jsr250-API
- JTA
- Jtidy
- juniversalchardet
- Jyaml
- ksoap2
- kXML2
- kXML2 OSGi 번들
- MyBatis
- Oauth
- oauth-provider
- Org. Jettison JETTISON
- OSCache
- Quartz
- RestEasy
- scannotation
- Slf4j
- Snmp4j
- Snmp4j OSGi 번들
- Spring Dynamic Modules
- Spring Framework
- spring-osgi-annotation
- spring-osgi-core

- spring-osgi-extender
- spring-osgi-io
- spring-osgi-mock
- Stax API
- Sun Java Streaming XML Parser
- Super CSV
- Web Services Metadata 2.0
- woden-api
- woden-impl-commons
- woden-impl-dom
- Wsdl4j
- Wstx Asl
- xml-commons
- XmlPullParser
- XmlSchema

웹 브라우저에 다음 URL을 입력해 소프트웨어 라이센스 및 저작권에 관한 정보를 확인할 수 있습니다.

<http://{LAN 포트 IP 주소}:8080/licenses/index.html>

## 상표

- Adobe, Acrobat, 및 Acrobat Reader는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 Adobe Systems Incorporated의 등록 상표 또는 상표입니다.
- Firefox는 Mozilla Foundation의 상표입니다.
- Java는 Oracle 및/또는 그 계열사의 등록 상표입니다.
- Microsoft, Windows, Internet Explorer 및 Edge는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.
- 여기서 사용된 기타 제품명은 제품 식별의 목적으로만 사용되었으며, 각 해당 회사의 등록상표입니다. 저희는 이러한 상표의 모든 권리를 포기합니다.

이 제품에는 OpenSSL Project가 OpenSSL Toolkit에서 사용하기 위해 개발한 소프트웨어가 포함됩니다.

(<http://www.openssl.org/>)

- Windows 7의 제품명은 다음과 같습니다.

Microsoft® Windows® 7 Starter

Microsoft® Windows® 7 Home Premium

Microsoft® Windows® 7 Professional

Microsoft® Windows® 7 Ultimate

Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- Windows 8.1의 제품명은 다음과 같습니다.

Microsoft® Windows® 8.1

Microsoft® Windows® 8.1 Pro

Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise

- Internet Explorer 8, 9, 10 및 11의 정식 명칭은 다음과 같습니다.

Windows® Internet Explorer® 8

Windows® Internet Explorer® 9

Internet Explorer® 10

Internet Explorer® 11

# 색인

@Remote 시스템에 연결	85
@Remote 작업 수행 허용	89
<b>C</b>	
CSV 파일	31
CSV 파일 가져오기	31
CSV 파일 내보내기	32
<b>I</b>	
IP 주소	39
<b>L</b>	
LAN 포트	15
LAN 포트 표시등	15
LED 표시	103
<b>R</b>	
RC Gate Monitor	18
닫기	20
사용자	18
시작	19
<b>S</b>	
SNMP	50, 51, 52, 54, 57
SSL	96
<b>U</b>	
USB 2.0 인터페이스	15
<b>ㄱ</b>	
가져오기	31
감지	60
감지 및 폴링	49
감지 범위	34, 35, 50, 51, 52, 54
관리자	18
그룹	63
<b>ㄴ</b>	
내보내기	31
네트워크 설정	73
<b>ㄹ</b>	
로그아웃	20, 25

<b>ㅁ</b>	
마이그레이션	95
머리 영역	25
메모리	17
모델	39
목록 영역	25
문의/카운터 기록 저장	100
문제 해결	103
<b>ㅂ</b>	
반환	107
보안 로그	36, 78
비활성화	70, 82
<b>ㅅ</b>	
사양	120
상태 1(노란색)	14
상태 2(노란색)	14
상태 세부 정보	41
상표	126
설명서	2
설정 설명서	2
설치 관련 설정	21
설치한 소프트웨어	121
섹션 영역	25
속성	40
속성 영역	25
수동 네트워크 검색	52
시스템 로그	77
<b>ㅇ</b>	
아이콘 표시	27
암호 설정	25, 26
액세스 계정	48, 57
액세스 프로필	59
예약된 작업	81
오류 메시지	104
오류 코드	107
옵션	17
옵션 속성	46
일련 번호 취득	91
<b>ㅈ</b>	
자동 감지	34, 35, 92

---

장치 검색	60
장치 등록	62
장치 속성	40
장치 추가	49
장치 펌웨어 업데이트	97, 102
장치 펌웨어 업데이트 금지 기간 변환	37, 98
전면	14
전원 고기	14
전원 버튼	14
전원 소켓	15
정렬	29
종료	25, 27
주 속성	40

☞

카운터	45
-----	----

ㅌ

탭 영역	25
------	----

ㅍ

표시등(LAN 포트)	15
프록시 서버	73

ㅎ

호스트 이름	39
화면 구성	25
활성화	70, 82
후면	15



