



RICOH Remote Communication Gate A2

操作说明书

在使用本机之前, 请仔细阅读本手册; 将本手册存放在便于查阅的地方, 以备日后参考。为了安全正确地使用本机, 在使用之前, 请务必仔细阅读“安全信息”。

如何阅读本手册

符号

本手册使用以下一组符号。

★ 重要信息

表示如果不遵照说明可能导致设备故障的情况。请务必阅读使用说明。

↓ 注

表示补充的相关信息。

参考

表示在哪里可以找到进一步的相关信息。

[]

表示出现在电脑屏幕上的按键名称。

注意事项

本手册内容如有变更，恕不另行通知。

一些国家可能无法提供某些选购件。有关详细信息，请与当地经销商联系。

手册中的某些图示可能与本设备稍有不同。

视使用所在国而定，某些配件可能为选购件。如需详细信息，请与您当地的经销商联系。

关于缩写

在本手册中，我们使用 RC Gate 一词作为 Remote Communication Gate A2 for @Remote office NX 的缩写。通常，“管理员”指的是“RC Gate 管理员”，本手册另有说明的除外。

屏幕

本手册中的解释说明采用 Windows 7 和 Internet Explorer 9.0 中的屏幕图像。如果您使用其他操作系统，屏幕图像可能会有所不同。不过，您可以执行相同的步骤。

本设备的手册

以下手册介绍了本设备的操作和维护步骤。为确保安全、高效地操作本设备，所有用户均应仔细阅读并遵照说明。

操作说明书（本手册）

提供了有关如何使用本设备的所有信息。请在完成“安全信息/安装指南”中的步骤后执行本手册中的步骤。

安全信息/安装指南

提供了有关本设备的安全使用及如何安装/设置本设备的信息。

注

- 如果客户工程师已注册您的设备，则您无需执行本手册中介绍的注册步骤。但是，为了操作和维护本设备，您必须仔细阅读本手册。
- 必须安装 Adobe Acrobat 或 Adobe Reader 才能查看 PDF 格式的本手册。

重要信息

在适用法律允许的最大范围内，任何情况下，对于因本产品故障、数据丢失、使用或未使用本产品及随附的操作手册而导致的任何损害，制造商概不承担任何责任。您有责任采取保护措施来防御电脑病毒、蠕虫和其它有害软件。

法律法规

电气和电子设备的用户信息

有关电子废品收集和处理的国家/地区法律规定了本节所示的此符号的国家/地区的用户

我们的产品包含高质量组件，便于回收。

我们的产品或产品包装标有以下符号。



该符号表示本产品不能当作城市垃圾来处理。它必须通过适当有效的回收系统来单独处理。通过遵循这些指示，您可以确保本产品得到正确处理，从而帮助减少对环境和人类健康造成的潜在影响，而处理不当则可能会造成上述影响。对产品进行回收有助于保护自然资源和环境。

有关本产品收集和回收系统的更多详细信息，请与您购买本产品的商店、当地的经销商或销售/服务代表联系。

所有其他用户

如果您要丢弃本产品，请与当地的负责机构、您购买本产品的商店、当地的经销商或销售/服务代表联系。

仅限于土耳其

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Bu sistem sarf malzemeleri ve yedek parçaları da dahil olmak üzere AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Üretici:

Ricoh Company, Ltd.

3-6, Nakamagome 1-chome,
Ohta-ku, Tokyo 143-8555 Japan

+81-3-3777-8111(English only/Sadece İngilizce)

针对用户的环境建议

欧盟、瑞士和挪威用户

耗材产量

请参见用户手册中有关此信息的部分或耗材包装。

再生纸

本机可以使用按照欧盟标准 EN 12281:2002 或 DIN 19309 生产的再生纸。对于使用 EP 印刷技术的产品，本机可以打印在使用更少原材料的 64 g/m² 纸张上，这就意味着可以显著节省资源。

双面打印（如果适用）

双面打印可实现在一张纸的两面进行打印。这可节省纸张并减少打印文件的尺寸，从而能够使用更少的纸张。我们建议您在打印时都启用此功能。

碳粉和墨盒回收计划

按照当地的法规，我们将免费从用户处收纳待回收的碳粉和墨盒。

有关回收计划的详细信息，请参见下面的网页或咨询服务人员。

<https://www.ricoh-return.com/>

能源效率

一台机器的耗电量同时取决于其规格及其使用方式。本机的设计使得在打印最后一页后能够切换到“就绪”模式，从而有助于减少电费支出。如果需要，可立即从该模式再次进行打印。如果不需要进行更多的打印并且已过了一段指定的时间，则设备会切换到节能模式。

在这些模式下，机器的功耗更低（瓦）。如果本机要再次进行打印，则从节能模式恢复打印所需的时间比从“就绪”模式恢复打印的时间要稍长一些。

为了最大限度地节约能源，我们建议使用默认设置进行电源管理。

电池和/或蓄电池符号（仅限于欧盟国家/地区）注意事项



根据电池指令 2006/66/EC 第 20 条面向最终用户的信息附录 II，电池和蓄电池上应打印以上符号。

此符号表示在欧盟，用过的电池和蓄电池应与家庭垃圾分开处理。

在欧盟，用过的电器和电子产品以及电池和蓄电池都有独立的收集系统。

请至当地社区垃圾收集/回收中心正确处理。

美国用户注意事项

本机内灯泡的注意事项

LAMP(S) INSIDE THIS PRODUCT CONTAIN MERCURY AND MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF ACCORDING TO LOCAL, STATE OR FEDERAL LAWS.

加利福尼亚州用户的注意事项

高氯酸盐材料-可能需要特殊处理。请参见: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

目录

如何阅读本手册.....	1
符号.....	1
注意事项.....	1
关于缩写.....	1
屏幕.....	1
本设备的手册.....	2
重要信息.....	3
法律法规.....	4
电气和电子设备的用户信息.....	4
针对用户的环境建议.....	5
电池和/或蓄电池符号（仅限于欧盟国家/地区）注意事项.....	5
美国用户注意事项.....	6
1. 关于 RC Gate	
RC Gate 的功能.....	11
系统概要.....	12
同时使用 IPv4 和 IPv6 的环境注意事项.....	13
设备指南.....	14
前侧.....	14
后侧.....	14
关于选购件.....	16
关于 RC Gate Monitor.....	17
RC Gate Monitor 的用户.....	17
启动 RC Gate Monitor.....	18
关闭 RC Gate Monitor.....	19
2. 安装 RC Gate	
安装设置.....	21
日期/时间设置.....	21
网络.....	21
IEEE 802.1x 验证设置.....	21
代理服务器设置.....	21
连接至@Remote 系统.....	22
允许@Remote 任务执行.....	22
自动发现.....	22

SNMP 访问.....	23
添加设备.....	23
系统日志.....	23
安装完成.....	23
3. 如何配置和检查设备	
屏幕配置.....	25
设置密码.....	26
关闭 RC Gate.....	27
显示图标.....	27
排序/分类列表.....	28
导入/导出系统设置.....	30
导入 CSV 文件.....	30
导出 CSV 文件.....	30
CSV 文件的格式.....	31
设备列表 CSV 文件的格式.....	31
发现范围 CSV 文件的格式.....	32
安全日志 CSV 文件的格式.....	34
移动设备固件更新禁止期间 CSV 文件的格式.....	34
4. 设备列表	
设备列表项目.....	37
查看设备属性.....	38
显示设备属性.....	38
主要属性.....	38
状态详细信息.....	39
计数器.....	43
可选属性.....	44
@Remote 属性.....	45
访问账户设置.....	45
手动执行轮询.....	45
5. 发现和轮询	
发现和轮询.....	47
添加设备.....	47
手动发现.....	50

访问配置文件.....	51
配置访问帐户.....	54
设置 SNMP 账户.....	54
设置设备管理员账户.....	54
覆盖访问账户.....	54
删除访问账户.....	55
指定访问配置文件.....	56
SNMP.....	56
设备管理员.....	56
搜索设备.....	57
搜索设备.....	57
重新搜索设备.....	58
注册设备到 RS 中央系统.....	59
按群组名称进行设备分类.....	60

6. 系统

系统设置.....	61
设置.....	61
服务器设置.....	66
安全.....	72
日志.....	72
预定的任务.....	76
激活 RC Gate.....	77
激活.....	77
禁用产品.....	77

7. @Remote

@Remote 设置.....	79
连接到@Remote 系统.....	79
收集/通知管理设备的信息.....	80
允许@Remote 任务执行.....	82
设备访问信息.....	84
获取序列号.....	85
自动发现.....	85
迁移.....	88

设备 SSL 设置.....	89
设备固件更新.....	90
移动设备固件更新禁止期限.....	91
保存呼叫/计数器历史.....	92
查看固件.....	94
更新固件设备.....	94
更新系统固件.....	94

8. 附录

故障排除.....	95
RC Gate LED 显示.....	95
故障排除.....	96
出现错误信息时.....	96
如果错误信息中所述的问题依然存在.....	98
办公室或设备搬移时.....	98
查询修理及维护服务.....	98
返还 RC Gate.....	99
错误代码.....	99
主机规格.....	109
关于安装的软件信息.....	110
商标.....	115
索引.....	117

1. 关于 RC Gate

本章将概述 RC Gate。

1

RC Gate 的功能

使用 RC Gate 可执行以下操作：

- 发送自动服务呼叫，通知 RS Center System 出现设备故障。
- 更新设备固件。
- 获取设备计数器信息，并将其发送至 RS Center System。
- 当设备指示耗材剩余量较少时，将自动向 RS Center System 发送报告，以订购碳粉等新耗材。
- 快速检查多个设备的使用状态。

系统概要

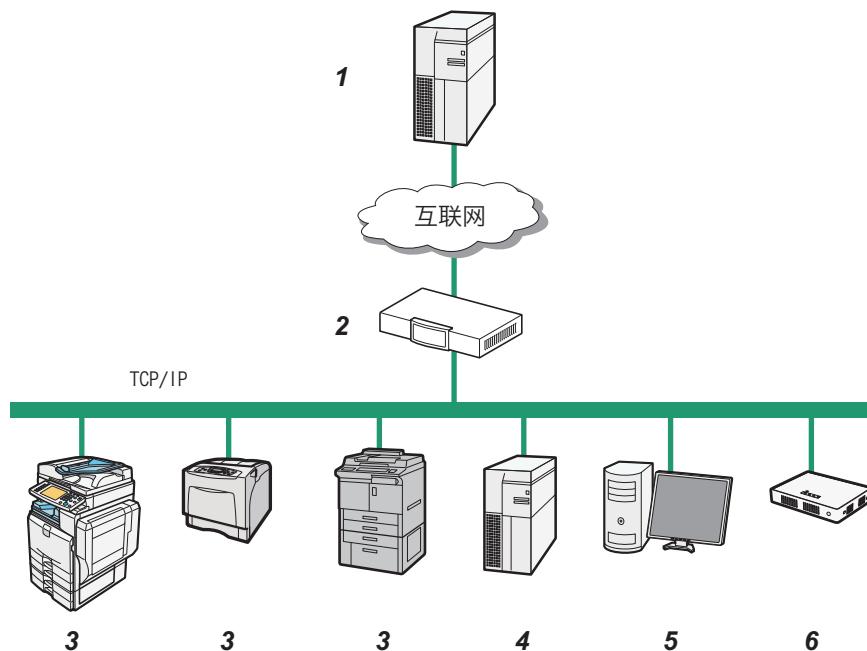
1

RC Gate 使用 HTTPS 通过互联网与 RS Center System 通信。通过 HTTPS 进行验证可以确保 RC Gate 与 RS Center System 之间的通信安全。

RS Center System 作为 HTTPS 服务器, RC Gate 作为 HTTPS 客户端。

满足下列条件时可进行通信:

- 您的环境设置为可访问外网网站。
- 为可能需要代理服务器的通信指定网络设置。



DJH013

1. RS Center System

针对各种服务发送的信息将汇总到此服务器。

2. 代理服务器和/或防火墙

您可以将代理服务器和防火墙用于本设备。可以在不进行验证的情况下使用代理服务器或通过基本验证、Digest 验证、Windows 验证或 Kerberos 验证来使用代理服务器。

3. 设备

本设备可以管理打印机和多功能一体机。本设备最多可以管理 100 台设备。

- RC Gate 管理的设备有两种类型。一种与 HTTPS 兼容, 另一种与 SNMP 兼容。用户可以通过选择[设备列表]上的[@Remote 属性], 和参考[连接类型]以识别类型。

- HTTPS 连接中的手动验证可以保证 RC Gate 和 HTTPS 兼容设备之间的通信安全。作为对于 HTTPS 兼容设备的要求，您必须在“管理员工具”菜单下的[@Remote 服务]中指定[不禁止]。
- SNMPv1/v2 或 SNMPv3 可用于 RC Gate 和 SNMP 兼容设备之间的通信。
- TLS 1.0、TLS 1.1 和 TLS 1.2 可用于 RC Gate 和 TLS 兼容设备之间的通信。

如果您安装了选购存储器来扩展容量，则最多可注册 1,000 个设备。有关详细信息，请与服务代表联系。

有关选购件信息，请参见 p.16 “关于选购件”。

4. 邮箱服务器 (SMTP 服务器)

本机配有支持使用电子邮件通知的服务器。

5. 管理用计算机

您可以通过 Web 浏览器访问 RC Gate Monitor，以此管理本设备。有关详细信息，请参见 p.17 “关于 RC Gate Monitor”。

6. 本设备(RC Gate)

作为管理设备和 RS Center System 之间通信的媒介。将设备信息发送到 RS Center System，并从 RS Center System 接收软件以更新设备。

同时使用 IPv4 和 IPv6 的环境注意事项

本产品支持 IPv4 和 IPv6 的双栈环境，但不支持使用翻译程序的环境。在使用翻译的环境中，可能无法建立与本产品之间的通信，具体取决于使用的 MFP 或打印机。

如果设备与 RC Gate 之间无法进行通信，请检查该环境是否支持翻译程序。有关详细信息，请与服务代表联系。

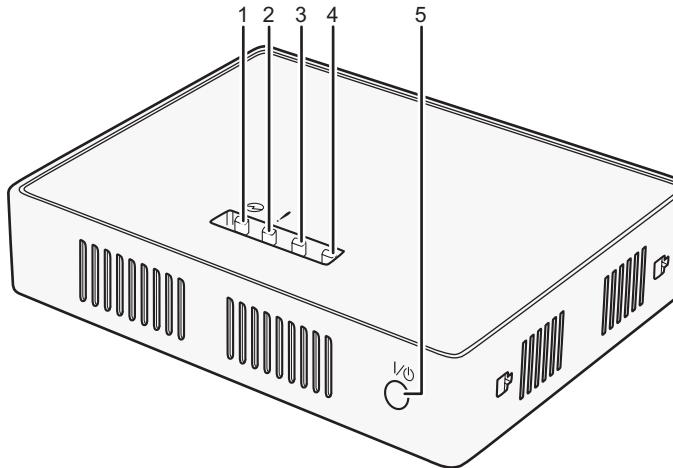
设备指南

本节介绍各部件的名称和功能。

1

前侧

本节介绍 RC Gate 前侧各部件的名称和功能。



DJH100

1. 电源 LED (蓝色)
2. 警示 LED (红色)
3. 状态 1 LED (黄色)
4. 状态 2 LED (黄色)
5. 电源按钮

按下该按钮以打开电源或切换至待机模式。

将电源线插入插座时，即使没有按电源按钮，也会开启电源。此外，按住电源按钮 4 秒钟，系统会关闭并切换至待机模式。

注

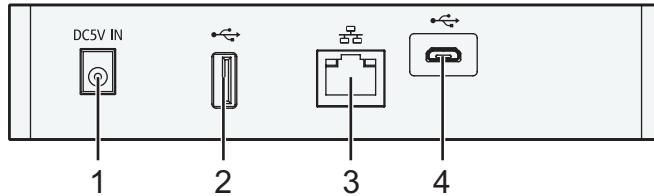
- 拔下电源插头前，请务必关闭机器以切换至待机模式。否则，存储介质和最新操作日志将会丢失。
- 如果错误状态 LED 闪烁或出现错误，请参见 p.95 “RC Gate LED 显示”。

后侧

本节介绍 RC Gate 后侧各部件的名称和功能。

★重要信息

- 请勿触碰外部螺丝（所示两颗外部螺丝），仅由客户工程师操作。



DUG001

1. 电源插座

该插座用于连接电源线。

2. USB 2.0 接口

无法使用该端口。

3. 局域网端口

用于将 RC Gate 连接到网络的网络（以太网）接口。由于本产品出厂时未指定该设置，因此该设置为空白。在初始设置中指定 IP 地址。

有关详细信息，请参见安装指南

4. USB 2.0 接口（维护端口）

用于连接 micro-USB 电缆的端口。当客户工程师进行维修，或指定管理员连接 PC 以执行初始设置或 RC Gate 注册时，将使用此端口。

局域网端口指示灯

您可以查看 LAN 端口的连接状态。



BSE004S

1. 橙色

表示 RC Gate 已连接到网络。

2. 绿色

表示 RC Gate 正在传输数据。

关于选购件

本节介绍 RC Gate 各选购件的名称和功能。

1

RC Gate 提供可扩展存储器作为硬件选购件。有关安装事宜, 请与服务代表联系。

- RICOH Remote Communication Gate A2 Storage 1000

RC Gate 最多可管理 100 个设备。如果您安装了选购存储器来扩展容量, 则最多可注册 1,000 个设备。有关详细信息, 请与服务代表联系。

关于 RC Gate Monitor

RC Gate Monitor 是用于注册、监控和设置 RC Gate 的软件。此软件预装于 RC Gate 中。

请从计算机中的 Web 浏览器访问本设备中的 RC Gate Monitor。计算机和本设备必须连接网络。

★ 重要信息

- 在以下情况可能会出现操作或显示故障：
 - 您使用的 Web 浏览器版本低于推荐版本。
 - JavaScript 未设置为有效。
 - Cookie 未设置为有效。
 - 您设置了显示 Web 浏览器中的缓存。
- 根据字体大小设置，页面布局可能变形。我们建议将其设置为“中”或更小。
- 如果您使用与 Web 浏览器不相符的语言，可能会出现字母变形。
- 指定设置以便可以在共享使用模式中使用机器和主机单元，以及浏览器和主机单元。
- 根据使用的浏览器，可能会出现询问是否取消执行脚本的对话框。发生这种情况时，请选择[否]。

适用的操作系统

请使用支持以下推荐 Web 浏览器的操作系统。

推荐的 Web 浏览器

- Microsoft Edge (Chromium)
- Mozilla Firefox

注

- 检查 RC Gate 上是否已安装 SSL 加密通信所需的证书。

RC Gate Monitor 的用户

以下类型的用户可登录到 RC Gate：

管理员

管理员可以更改 RC Gate 设置、为客户提供访问权限。

管理员具有从属设备的所有管理权限（设备管理员、用户管理员、文件管理员和网络管理员）。

启动 RC Gate Monitor

重要信息

1

- 使用一个可在输入密码时显示掩码字符（例如星号）的浏览器。
- 更改密码。务必更改用于 RC Gate Monitor 实际操作的密码。
- 出于安全性考虑，如果五分钟内登录 RC Gate Monitor 失败至少三次，则在尝试重新登录之前需多等待一分钟。
- 更改密码后，请务必记住密码。如果忘记密码，则需与服务代表联系以重新配置机器设置。

1. 启动计算机的 Web 浏览器。

2. 在“地址”中输入“<http://{局域网端口 IP 地址}:8080/index.html>”。

3. 输入用户名“admin”。

无法更改用户名。

4. 请输入用户密码。

默认密码为“administrator”。务必更改用于 RC Gate Monitor 实际操作的密码。有关详细信息，请参见 p.26“设置密码”。



5. 在[语言]中选择显示语言。

6. 单击[登录]。

注

- 可以配置安全日志。有关详细信息，请参见 p.73“安全日志”。

关闭 RC Gate Monitor

重要信息

- 每次关闭 Web 浏览器之前，用户始终必须先单击[注销]。
- 使用完 RC Gate Monitor 以后，请记得单击[注销]。如果 RC Gate Monitor 一直闲置达 15 分钟，则屏幕会锁定。可以更改锁屏之前的闲置时间。

1. 单击标题区域的[注销]。
2. 请确认已注销 RC Gate Monitor，然后关闭 Web 浏览器。

2. 安装 RC Gate

本章介绍使用 RS Center System 注册 RC Gate 的步骤。

安装设置

首次登录机器时显示的初始系统设置。

2

您可以配置以下设置：

日期/时间设置

指定时区、日期设置和时间设置。

有关详细信息，请参见 p.61 “日期/时间设置”。

配置完成后，请单击  (保存)。

网络

指定网络。

有关详细信息，请参见 p.62 “网络”。

配置完成后，请单击  (保存)。

IEEE 802.1x 验证设置

指定 IEEE 802.1x 验证设置。

有关详细信息，请参见 p.64 “IEEE 802.1x 验证设置”。

配置完成后，请单击  (保存)。

注

- 通过单击 [IEEE 802.1x 验证设置] 菜单中的  (保存)，可以指定 [代理服务器设置] 和 [连接至@Remote 系统]。

代理服务器设置

指定代理服务器设置。

有关详细信息，请参见 p.68 “网络设置”。

连接至@Remote 系统

指定连接设置。

有关详细信息, 请参见 p.79 “连接到@Remote 系统”。

注

2

- 在[连接至@Remote 系统]中, 输入请求号码。如果单击[注册], 则会出现剩余的初始系统设置。

允许@Remote 任务执行

您可以指定是否授权以下@Remote 任务。

- 设备注册
- 自动发现
- 设备状态信息通知
- 设备计数器信息通知
- 设备服务呼叫
- 设备人工呼叫 / 客户呼叫
- 设备警报呼叫
- 设备供应呼叫
- 设备信息变更通知
- 设备固件更新
- 更新系统固件
- 来自 @Remote 中心系统的设备注册
- 来自 @Remote 中心系统的设置请求
- 来自@Remote 中心系统的获取请求

有关详细信息, 请参见 p.82 “允许@Remote 任务执行”。

自动发现

指定自动发现。

有关详细信息, 请参见 p.85 “自动发现”。

配置完成后, 请单击  (保存)。

SNMP 访问

指定 SNMP 访问。

有关详细信息, 请参见 p.52 “SNMP”。

配置完成后, 请单击  (保存)。

2

添加设备

指定添加设备。

有关详细信息, 请参见 p.47 “添加设备”。

系统日志

更改日志级别并下载系统日志。

有关详细信息, 请参见 p.72 “系统日志”。

配置完成后, 请单击  (保存)。

安装完成

单击 [确定] 按钮以完成安装。

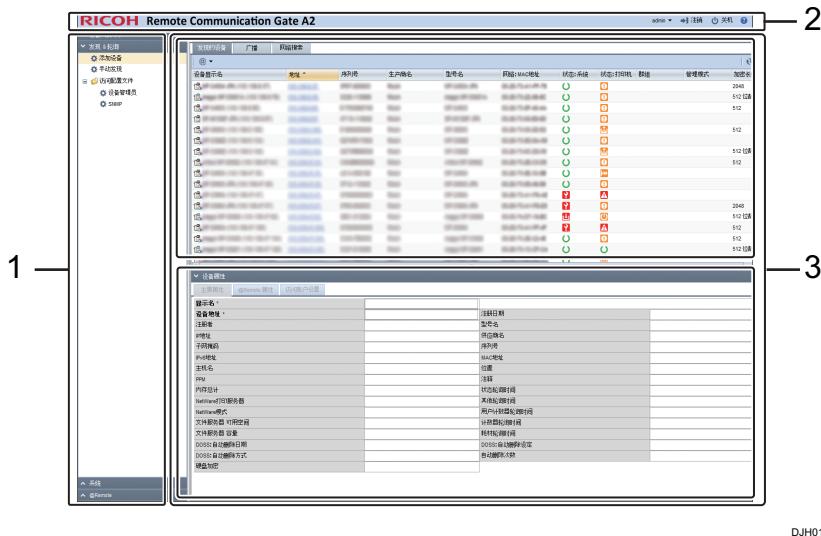
1. 单击 [确定] 按钮。

3. 如何配置和检查设备

本章介绍可以从 RC Gate Monitor 的每个屏幕执行的操作。

屏幕配置

RC Gate Monitor 的标准屏幕配置如下所述，以设备列表章节为例。



1. 章节区域

此区域中将显示每个章节中的项目。

单击一个章节时，将以树状结构显示每个项目的详细信息。

2. 标题区域

- admin

您可以更改 RC Gate Monitor 登录密码。有关密码设置方式的详细信息, 请参见 p.26 “设置密码”。

- ## • 注销

注销 RC Gate Monitor。有关注销的详细信息，请参见 p.19 “关闭 RC Gate Monitor”。

- ## • 美机

关闭并将 RC Gate 置于待机模式。有关关闭的详细信息, 请参见 p.27 “关闭 RC Gate”。

-

连接到理光网站。您也可以从理光网站下载《安装指南》和《操作说明书》。

3. 选项卡区域

顶部是列表区域，底部是属性区域。

将显示与选定的章节树项目对应的控制屏幕，使用选项卡可在多个控制屏幕之间进行切换。若要一次性关闭多个选项卡，请右键单击选项卡并选择[关闭除当前页面以外的所有页面]或[全部关闭]。

- **列表区域（顶部）**

选项卡区域上方将显示设备、任务和其它项目列表。不同图标位于列表区域中的工具栏上，可用于以下操作：

- 导入和导出信息（例如列表信息）

请参见 p.30 “导入/导出系统设置”。

- 切换到任意视图

请参见 p.27 “显示图标”。

- 进行列表排序和分类

请参见 p.28 “排序/分类列表”。

- 您可以访问 Web Image Monitor。

单击目标设备的 IP 地址。所显示的设备管理工具可能视目标设备而有所不同。

- **属性区域（底部）**

选项卡区域下方将显示关于列表区域中所选设备或任务的详细信息，可进行编辑和配置。单击属性区域中的名称栏以打开或关闭所选区域。拖放名称栏以更改区域大小（高度）。

3

设置密码

★ 重要信息

- **决不要使用默认密码。您可以更改用于密码的最小字符数目。（默认密码包含八个字符。）请使用最多 128 个 ASCII 字符指定新密码。**
- **密码可以使用以下 ASCII 字符：（空格）”（双引号）！% &'(/)+,-.:;\$<=>?[\]^_`{[]}-0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 #a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z ***
- **如果出现“更改输入项信息失败。”的错误消息，请检查确认当前密码输入正确，密码只使用支持的字符，或字符数未超过上限，然后重新尝试输入。**
- **最长每隔六个月更改一次密码。**
- **避免使用众所周知的字词或词组，或者容易被猜到的重复字符。**
- **不要将密码写在别人可以看到的地方。**
- **新密码会在下次登录时生效。**
- **更改密码后，请务必记住密码。如果忘记密码，则需与服务代表联系以重新配置机器设置。**

1. 在标题区域，单击[admin]和[更改密码]。

2. 在[密码]中，输入密码。

3. 在[新密码]中，输入新密码。

4. 在[新密码 (确认)]中, 再次输入新密码, 以避免输入错误。

5. 单击[OK]。

关闭 RC Gate

★ 重要信息

- 如果在关闭 RC Gate Monitor 前拔下电源线, 存储器将受损。这种情况下, 最新日志将会丢失。拔下电源插头前, 请务必关闭机器以切换至待机模式。

1. 在页眉区域中, 单击[关机]。

2. 屏幕上显示确认消息时, 请单击[是]。

注

- 您也可以通过按下电源按钮切换至待机模式。

3

显示图标

RC Gate Monitor 显示的所有操作图标和设备图标如下所述。视功能而定, 有些操作图标未显示。

操作图标

图标	说明
	在列表中添加或删除设备及任务。
	保存编辑的设备信息、配置的任务和模板。
	要立即执行发现功能检测的结果, 请单击▶ (立即执行) 图标。
	导出或导入 CSV 文件中的列表信息。
	更新列表信息。重新检索 RC Gate 临时检索到的信息。
	筛选列表信息。单击以在列表中的项目名称上方显示输入/选择区域。输入或选择搜索关键字并单击输入区域右端的过滤器 (过滤器) 或按输入键。将显示相关条目。
	连接到理光网站。
	从路由器检索设备数据。 有关详细信息, 请参见 p.57 “搜索设备”。
	显示调试日志、注册设备, 并更改加密密钥长度。

图标	说明
	请检查是否可以按每个用户为 RS Center System 指定的设备获取和处理计数器信息。这可以通过单击图标来执行。出现报告结果的对话框（成功或失败）。
	更改从设备列表中选择的设备的访问配置文件。 有关指定访问配置文件的详细信息，请参见 p.56 “指定访问配置文件”。
	您可以手动执行轮询。

注

- 有关可以通过 CSV 文件导出的信息和 CSV 文件名的详细信息，请参见 p.30 “导入/导出系统设置”。
- 有关 CSV 文件的格式，请参见 p.31 “CSV 文件的格式”。

设备图标

图标	说明
	理光数字全彩色多功能机器*
	理光数字单色多功能机器*
	理光彩色激光打印机*
	理光单色激光打印机*
	理光混合多功能机器
	理光粘性墨水打印机
	理光 OEM 彩色/单色多功能机器或打印机
	非理光品牌彩色/单色多功能机器或打印机

* 要显示的设备图标随着正在使用的机器而有所不同。

排序/分类列表

本节介绍了如何对列表进行排序和分类（以易于查看）。

将光标置于行的项目名称上并右键单击。将显示用于排序和分类的以下菜单项。视功能而定，有些菜单项未显示。

菜单项目	说明
递增排序	以升序对目标行进行排序。
递减排序	以降序对目标行进行排序。
配置排序	单击以显示排序对话框。 通过单击  (添加) , 可以从[列]中选择项目并通过指定排序顺序进行排序。设置完成后, 请单击[应用]。
清除排序	清除排序状态。
自动调整所有列	显示已自动调整宽度的所有栏。 完全显示所有列中的项目。
自动调整	调整目标栏宽度。 完全显示指定列。
列	设置要在列表中显示或隐藏的项目。在子菜单上的项目名称列表中, 选中要显示项目的复选框并清除要隐藏项目的复选框。
冻结 “项目名称”	固定包括目标行在内的左侧行, 使其即便执行水平滚动时也不会隐藏。项目名称显示为“项目名称”。
解冻 “项目名称”	取消固定目标行。项目名称显示为“项目名称”。
右对齐	目标行信息为右对齐。
左对齐	目标行信息为左对齐。

导入/导出系统设置

将 CSV 文件导入到 RC Gate 允许您集成注册量信息，例如设备和用户数据。

可作为 CSV 文件导入/导出的信息

信息类型	导入	导出
设备列表	不可用	可用
发现范围	可用	可用
安全日志	不可用	可用
更改设备固件更新禁止的期间	可用	不可用

注

- 创建日期、导出的功能名称将自动附加到导出的 CSV 文件名。在[日期显示格式]中指定创建日期的日期和时间格式。有关日期和时间格式的详细信息，请参见 p.61 “系统设置”。
- 编辑要导入的 CSV 文件时，按照格式化规则相应地编辑文件。有关 CSV 文件格式的详细信息，请参见 p.31 “CSV 文件的格式”。
- 有关导入 CSV 文件的详细信息，请参见 p.30 “导入 CSV 文件”。
- 有关导出 CSV 文件的详细信息，请参见 p.30 “导出 CSV 文件”。

导入 CSV 文件

您可以将发现范围和移动设备固件更新禁止期间数据导入为 CSV 文件。

1. 单击 (从 CSV 文件导入数据。)。
2. 单击[浏览...]。
3. 选择要导入的 CSV 文件，然后单击[打开]。
4. 单击[上传]。
5. 单击[OK]。

导出 CSV 文件

可以将设备列表、发现范围和安全日志保存为 CSV 文件。

1. 单击 (导出数据至 CSV 文件)。
2. 指定保存目的地和文件名，然后单击[保存]。

CSV 文件的格式

CSV 文件用于导入/导出 RC Gate。

设备可以导出到 CSV 文件 (CSV) , 且编辑完后可以将 CSV 文件中的数据加载到 CSV 文件 (CSV) 。

该步骤将以用于广播发现范围的 CSV 文件为例进行介绍。

变量显示为 “X” 。

CSV 文件的一般说明

```
# 格式版本: 6. 1. 1. X
# 生成时间: XX/XX/XXXX XX:XX:XX
# 功能名称: 广播发现范围
```

子网	子网掩码	范围名称	描述
X. X. X. X	X. X. X. X	XXXX	XXXX

DJG150

CSV 文件中的项目以下列格式出现。

注

- UTF-8 用作 CSV 文件的字符编码。然而, 语言为中文时, GB18030 用作字符编码。
- 数据包括逗号 (,) 或双引号 (") 时, 用双引号括住整个数据。用双引号括住数据时, 请在数据中的双引号外面再添加一对引号。 (例如: a, "b", c => "a, ""b""", c")

设备列表 CSV 文件的格式

设备信息 CSV 文件将按以下所示格式输出:

变量以**粗体字母**表示。

行编号	内容
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (写出日期/时间)
3	# Function Name: Device List
4	“(列的项目名称)”
5	“(列的项目名称的相应设备的值)”

对于第四行中的 “列的项目名称” , 从左侧按顺序逐行写出设备列表标题中所显示列的项目名称。

在第五行和后续行中，可以将导出时设备列表中显示的所有设备的值与机器控制面板上未显示的列中的值逐行写在一起。

发现范围 CSV 文件的格式

根据发现范围的搜索方法将 CSV 文件分为两种。

广播

3

可以在下列设置中读取并写入广播 CSV 文件：

- [发现 & 轮询]的[添加设备]中的[广播]。
- [@Remote]的[@Remote 设置]的[自动发现]中的[广播]。

变量以**粗体字母**表示。

行编号	内容
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (写出日期/时间)
3	# Function Name: Broadcast Discovery Range
4	“(列名称)”
5	“(列名称的对应值)”

第 4 行中的“列名称”和列编号、第 5 行以及后面的行的对应值如下：

列编号	列名称	第 5 行以及后面的行的值
A	Subnet	输入一个子网地址。可使用 IPv4 地址。
B	Subnet Mask	输入一个子网掩码。
C	Range Name	输入发现范围名称。最多可使用 61 个字母数字字符。
D	Description	输入发现范围说明。最多可使用 61 个字母数字字符。

只有在使用[@Remote 设置]的[自动发现]中的广播设置写入数据时才会出现 C 排和 D 排。但是，也可以将包含 C 排和 D 排的 CSV 文件读取到[添加设备]中的广播设置。此外，可以使用[添加设备]中的广播设置写入 CSV 文件，用[自动发现]中的广播设置进行读取。

注

- 不得更改第 1 行至第 3 行中的信息，因为此信息用于识别。

网络搜索

可以在下列设置中读取并写入网络搜索 CSV 文件。

- [发现 & 轮询]的[添加设备]中的[网络搜索]。
- [发现 & 轮询]中的[手动网络搜索]。
- [@Remote]、[@Remote 设置]的[自动发现]中的[网络搜索]。

变量以**粗体字母**表示。

行编号	内容
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (写出日期/时间)
3	# Function Name: Network Search Discovery Range
4	“(列名称)”
5	“(列名称的对应值)”

第 4 行中的“列名称”和列编号、第 5 行以及后面的行的对应值如下：

列名称及对应值

列编号	列名称	第 5 行以及后面的行的值
A	Range Type	从“One Host Name”、“One IP Address”、“Specify IP Range”、“IPv6 Address”中指定搜索条件。
B	IP Start/IP Address/Host Name	输入发现目标主机名、IP 地址、IPv6 地址或发现目标 IP 地址范围的起始 IP 地址。
C	IP End	输入发现目标 IP 地址范围的结束 IP 地址。
D	Subnet Mask	输入一个子网掩码。
E	0=Include/1=Exclude	指定是否将网络搜索包含在搜索范围内。 如果输入“0”，则数据包含在网络搜索中，如果输入“1”，则不包含。
F	Range Name	输入发现范围名称。最多可使用 61 个字母数字字符。
G	Description	输入发现范围说明。使用 0 到 61 个字母数字字符。

只有使用[@Remote 设置]中[自动发现]中的广播设置写入数据时才会出现 F 行和 G 行。但是，您也可以将包含 F 行和 G 行的 CSV 文件读取到[手动网络搜索]的[添加设备]或[网络搜索]中的广播设置。同时，也可以使用[自动发现]中的广播设置读取从[手动网络搜索]的[添加设备]或[网络搜索]中的广播设置中写入的 CSV 文件。

注

- 不得更改第 1 行至第 3 行中的信息，因为此信息用于识别。

安全日志 CSV 文件的格式

3

按以下所示格式写出安全日志 CSV 文件：

变量以**粗体字母**表示。

行编号	内容
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (写出日期/时间)
3	# Function Name: Security Log
4	“(列名称)”
5	“(列名称的对应值)”

列名称及对应值

列编号	列名称	第 5 行以及后面的行的值
A	Date	指示日志数据记录的日期。
B	Role	指示访问了 RC Gate 的用户的类型。
C	User Name	指示用户名。
D	Action	指示日志的生成因素。
E	Security Log Details	指示安全日志的详细信息。
F	Result	指示结果。

移动设备固件更新禁止期间 CSV 文件的格式

按以下所示的格式写出移动设备固件更新禁止期间 CSV 文件：

变量以**粗体字母**表示。

行编号	内容
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (指定的时间)
3	# Function Name: Shift Device Firmware Update Prohibited Period
4	“(列名称)”
5	“(列名称的对应值)”

列名称及对应值

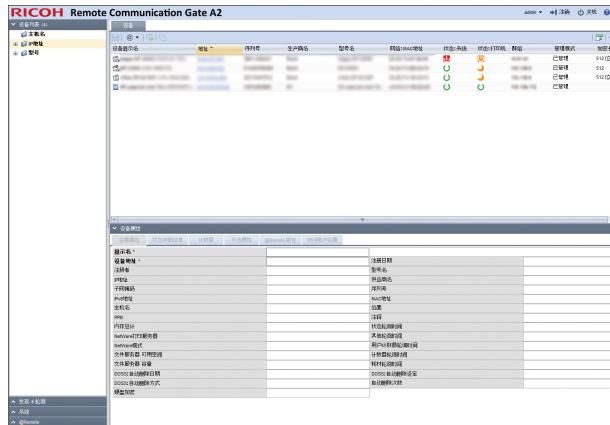
列编号	列名称	第 5 行以及后面的行的值
A	Range Type	从 “One Host Name” 、 “One IP Address” 、 “Specify IP Range” 、 “IPv6 Address” 中指定搜索条件。
B	IP Start/IP Address/Host Name	输入发现目标主机名、IP 地址、IPv6 地址或发现目标 IP 地址范围的起始 IP 地址。
C	IP End	输入移动设置目标 IP 地址范围的结束 IP 地址。
D	Subnet Mask	输入子网掩码地址范围。
E	Shift Time [H]	指定介于-12 到 12 之间的值。
F	Description	在移动设置中输入每个项目的说明。使用 0 至 61 个字符。

4. 设备列表

本章介绍设备列表中包含的项目。

设备列表项目

该产品管理的设备出现在[设备列表]章节中。要显示设置屏幕, 请点击[设备列表]。



4

被检索的设备会根据下列三个列表项目自动分类:

主机名

树状视图用于显示通过域层次分开的主机名。是否为实际域, 域层次通过点分隔。

IP 地址

树状视图用于显示通过每 8 位分开的 IPv4 地址。

型号

设备制造商或机型的名称用于分类。

注

- 设备列表只应用于在 RS 中央系统中注册的型号。有关添加设备到设备列表和注册设备到 RS 中央系统的详细信息, 请参见 p.57 “搜索设备”。

查看设备属性

通过 RC Gate 检索的设备属性如下所述。

在设备列表中选择了一个设备时，属性区域中将显示通过发现或轮询检索到的该设备相关信息。

★ 重要信息

- 视设备而定，有些项目未显示。

显示设备属性

4

1. 在[设备列表]章节中，单击一个目标群组以显示相应的设备列表。
2. 在列表区域中选择一个目标设备。
3. [设备属性]中将显示所选设备相关信息。

通过切换以下选项卡检查设备信息和状态：

- 主要属性
- 状态详细信息
- 计数器
- 可选属性
- @Remote 属性
- 访问账户设置

主要属性

您可以查看显示名称、型号名称、IP 地址以及注册日期、序列号和 MAC 地址等常规信息。

- 显示名称
将显示设备名称。您可以更改为所需的显示名。
- 设备地址
将显示 RC Gate 用来访问设备的地址。
- 注册日期
将显示注册日期。此日期/时间表示何时手动添加发现或设备。
- 注册者
将显示为“本地主机”。
- 型号名
- IP 地址

- 供应商名
- 子网掩码
- 序列号
- IPv6 地址
- MAC 地址
- 主机名
- 位置
- PPM
- 注释
- 记忆体总量
- 状态轮询时间
- NetWare 打印服务器
- 其他轮询时间
- NetWare: 操作模式
- 用户计数器轮询时间
- 文件服务器可用空间
- 文件服务器容量
- 计数器轮询时间
- 耗材轮询时间
- DOSS 最近自动删除日期
- 启用 DOSS 自动删除
- DOSS 自动删除方式
- DOSS 自动删除次数
- 硬盘加密

注

- 在 Ricoh MFP 或打印机上, Web Image Monitor 中配置的设置显示为 “WIM 位置” 和 “WIM 注释” 信息。

状态详细信息

通过切换[打印机状态]、[纸盘]、[碳粉/墨水]和[输出纸盘]选项卡, 您可以检查设备状态。

打印机状态

- 系统

您可以检查系统状态。若要显示详细信息，请将鼠标光标置于状态图标上方。如有多个状态，将显示较高优先级状态。

将以最高优先顺序显示以下所示图标的说明。

- ：无响应
- ：服务呼叫
- ：更换/供应
- ：碳粉/墨水耗尽
- ：卡纸
- ：无纸张
- ：ADF 中出现卡纸
- ：执行维护
- ：传真发送错误
- ：打开盖板
- ：各种错误
- ：检测到非法访问
- ：就绪

- 打印机

您可以检查打印功能的状态。若要显示详细信息，请将鼠标光标置于状态图标上方。如有多个状态，将显示较高优先级状态。

将以最高优先顺序显示以下所示图标的说明。

- ：无响应
- ：碳粉/墨水耗尽
- ：卡纸
- ：无纸张
- ：打开盖板
- ：各种错误
- ：脱机
- ：预热
- ：繁忙
- ：碳粉盒/墨盒即将用完
- ：纸张即将用完
- ：注意事项
- ：节能模式
- ：就绪

- **复印**

您可以检查复印功能的状态。若要显示详细信息, 请将鼠标光标置于状态图标上方。如有多个状态, 将显示较高优先级状态。

将以最高优先顺序显示以下所示图标的说明。

: 无响应

: 服务呼叫

: 碳粉/墨水耗尽

: 卡纸

: ADF 中出现卡纸

: 无纸张

: 打开盖板

: 各种错误

: 预热

: 繁忙

: 碳粉盒/墨盒即将用完

: 注意事项

: 节能模式

: 就绪

- **传真**

您可以检查传真功能的状态。若要显示详细信息, 请将鼠标光标置于状态图标上方。如有多个状态, 将显示较高优先级状态。

将以最高优先顺序显示以下所示图标的说明。

: 无响应

: 服务呼叫

: 执行维护

: 传真发送错误

: ADF 中出现卡纸

: 打开盖板

: 各种错误

: 繁忙

: 碳粉/墨水耗尽

: 卡纸

: 无纸张

: 预热

: 碳粉盒/墨盒即将用完

: 注意事项

: 节能模式

: 就绪

- 扫描仪

您可以检查扫描仪功能的状态。若要显示详细信息, 请将鼠标光标置于状态图标上方。如有多个状态, 将显示较高优先级状态。

将以最高优先顺序显示以下所示图标说明。

: 无响应

: 服务呼叫

: ADF 中出现卡纸

: 打开盖板

: 各种错误

: 繁忙

: 注意事项

: 节能模式

: 就绪

纸盘

您可以检查纸盘类型。还可以检查每个纸盘中装入纸张的方向、尺寸、类型和剩余量。

: 表示所装入纸张的两个方向

在使用卷筒纸的设备上, 右侧图标表示纸张剩余量。

 : 无纸张

 : 0-20%

 : 20-40%

 : 40-60%

 : 60-80%

 : 80-100%

碳粉/墨水

您可以检查每种碳粉/墨水的颜色和剩余量。对于某些设备或单色 MFP, 如果无法检测碳粉或油墨剩余量, 可能显示“未知”。

碳粉或墨水剩余量如下所示。指示器颜色与所应用碳粉的颜色相同。下面以黑色为例:

     : 碳粉/油墨用尽

     : 碳粉盒/墨盒即将用完

     : 0-20%

-          : 20-40%
-          : 40-60%
-          : 60-80%
-          : 80-100%

输出纸盘

您可以检查输出纸盘类型和各个纸盘的状态。

输出纸盘状态由以下图标表示：

：输出纸盘已满

：纸张放置在输出纸盘中

：各种错误

(未出现任何内容)：正常状态

计数器

您可以检查计数器信息，例如打印的彩色/单色页数或发送的页数。

- 总计
 - 复印机、打印机和传真功能的计数器总数
- 彩色复印：黑色、全彩色、双色、单色
 - 复印机功能的计数器
- 彩色打印机：黑色、全彩色、双色、单色
 - 打印机功能的计数器
- 经济彩色计数器
- 彩色传真全彩色、单色
 - 传真功能的计数器
- A3/DLT
- A2
- 双面
- 彩色发送、单色
 - 扫描仪发送和传真发送功能的计数器总数
- 发送传真
- 扫描发送：彩色、单色
 - 扫描仪发送功能的计数器
- 单色总计、彩色
- 覆盖彩色页、百分比

- 覆盖黑白页、百分比
- 彩色 1、2、3
- 有效
- 空闲
- 预热
- 休眠
- 关闭模式

可选属性

4

通过切换[自定义属性]、[安装的应用程序]、[固件和平台]和[功能]选项卡，您可以检查可选属性的单独信息。

自定义属性

用户可以配置自定义属性。有关配置自定义属性的详细信息，请参见 p.44 “设置自定义属性”。

安装的应用程序

您可以检查应用程序、版本和产品 ID。

固件和平台

用户可以查看每个设备版本。

功能

您可以检查为设备提供的功能和打印机语言。

- 功能

您可以检查为设备提供的功能，例如手动进纸、双面打印和卡片打印功能。

- 打印机语言

您可以检查为设备提供的打印机语言。

设置自定义属性

自定义属性用于将任意信息添加到设备。可为每个设备设置管理号码和资产号码等信息。

1. 在章节区域中，单击[系统]。
2. 在章节树上的[服务器设置]类别中，单击[显示设置]。
3. 输入要用于自定义属性的项目名称。

您最多可以使用 255 个字母数字字符指定每个项目的名称，且最多可以创建 10 个自定义属性。

但是，无法创建多个具有相同名称的自定义属性。

4. 单击  (保存)。
5. 从设备列表中选择目标设备。
6. 在属性区域中, 单击[可选属性]选项卡, 然后单击[自定义属性]选项卡。
7. 双击[值]行并输入唯一信息。
使用 1 至 255 个字符。
8. 配置设置时, 请单击  (保存)。

@Remote 属性

出现 RS Center System 管理的部分设备信息。

- 设备 ID
- 连接类型
- 截止日期
- 维修仓库
- 维修仓库电话号码
- 耗材订购来源
- 耗材订购电话号码
- 加密长度

4

访问账户设置

您可以检查用于访问设备的访问账户配置文件。您仍然可以选择是否显示与设备通信的访问配置文件以及更改访问配置文件。另外, 您可以变更设备管理员。有关指定访问配置文件的详细信息, 请参见 p.56 “指定访问配置文件”。

有关访问帐户的功能概要或操作, 请参见 p.54 “配置访问帐户”。

手动执行轮询

1. 在设备列表中选择一个目标设备。
2. 在列表区域单击  , 单击[请求轮询]。
3. 指定要执行的轮询类型, 并单击[确定]。

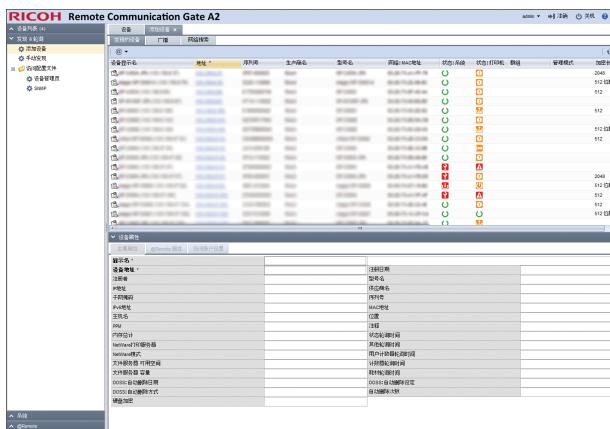
5. 发现和轮询

本章介绍如何配置设置以使用发现和轮询功能访问设备。

发现和轮询

添加设备

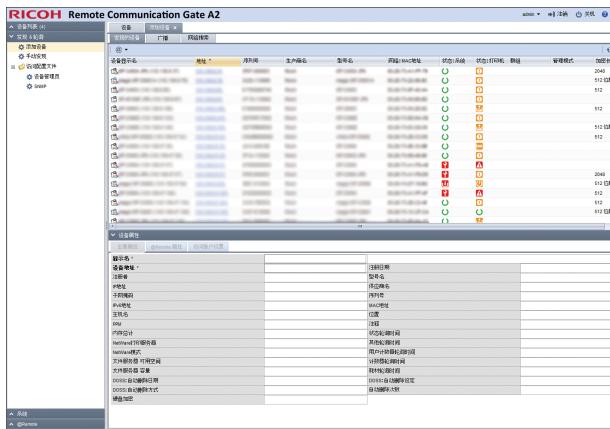
添加想要使用的任何设备。



5

[发现的设备]选项卡

从[广播]和[网络搜索]选项卡搜索、检测和添加的设备出现在该窗口中。要显示设备屏幕，请单击[发现 & 轮询] - [添加设备]和[发现的设备]。

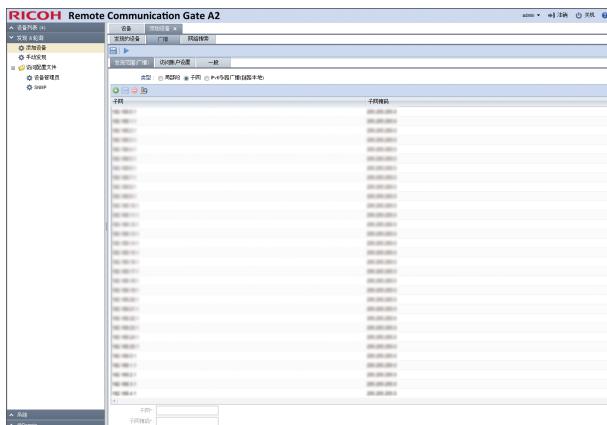


项目名称	说明
列表区域	将添加的设备表示为列表。
属性区域	表示[主要属性]、[@Remote 属性]和[访问账户设置]。有关设备属性的详细信息，请参见 p.38 “查看设备属性”。

[广播]选项卡

列表中将出现通过广播发现的任务。

可以使用[发现范围(广播)]、[访问账户设置]和[一般]选项卡配置广播任务。



5

[发现范围(广播)]选项卡

设置通过广播的搜索目标范围。

项目名称	说明
类型	在[发现范围(广播)]设置中，可以为本地网段、子网和 IPv6 多点广播(链路本地)指定下列设置： <ul style="list-style-type: none"> 子网 子网掩码
子网	输入广播的子网地址。可指定 IPv4 地址。
子网掩码	输入广播的子网掩码。可指定 IPv4 地址。

[访问账户]选项卡

设置搜索时用于访问设备的账户。通过单击[▲] [▼]按钮或拖放操作将要使用的帐户从[未分配的账户]更改为[分配的账户]列表。

[常规]选项卡

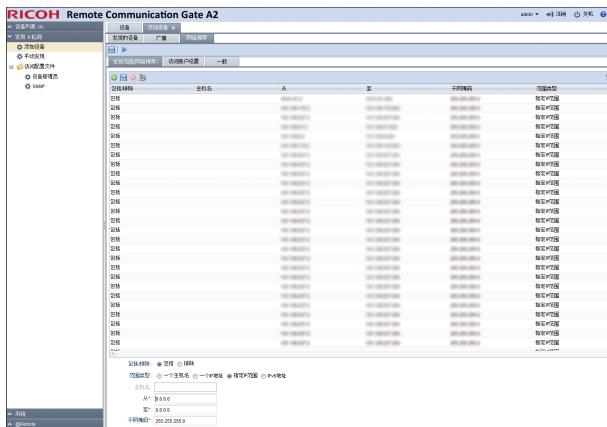
如果启用[DNS 反向查找]，则机器会通过从检测的设备地址应用反向查找来检测主机名。如果机器无法检测到主机名，则会出现设备地址。

项目名称	说明
DNS 反向查找	选择此项以启用[DNS 反向查找]以确定设备主机名。

[网络搜索]选项卡

列表中将显示通过网络搜索执行的搜索任务。

在[发现范围(网络搜索)]、[访问账户设置]和[一般]选项卡上配置网络搜索任务。



[发现范围(网络搜索)]选项卡

设置通过网络搜索的搜索目标范围。

项目名称	说明
包括/排除	指定是否在网络搜索中包含或排除指定的范围。
范围类型	选择[一个主机名]、[一个 IP 地址]、[指定 IP 范围]或[IPv6 地址]作为要指定的值的类型。
主机名	只有当[范围类型]设置为[一个主机名]时指定该设置。使用 1 至 255 个字符。
从	输入发现目标 IP 地址、IPv6 地址或发现目标 IP 地址范围的起始 IP 地址。
至	输入搜索目标 IP 地址范围的结束 IP 地址。
子网掩码	在[从]和[至]指定的 IP 地址范围内输入子网掩码。

[访问账户]选项卡

设置搜索时用于访问设备的账户。通过单击[▲] [▼]按钮或拖放操作将要使用的帐户从[未分配的帐户]更改为[分配的帐户]。

[常规]选项卡

如果启用了[DNS 反向查找]，则机器将尝试确定已检测到地址的设备的主机名。如果尝试失败，则只显示设备地址。

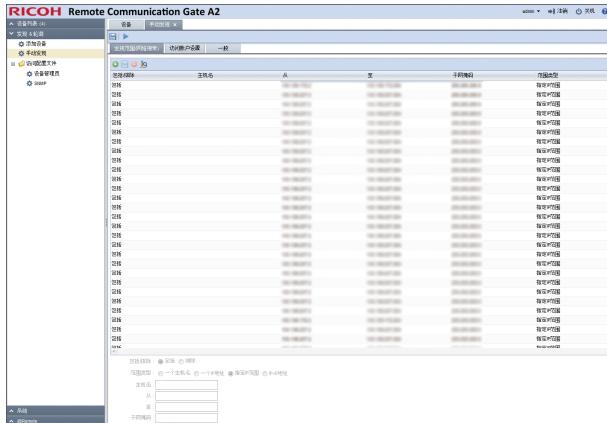
项目名称	说明
DNS 反向查找	选择此项以启用[DNS 反向查找]以确定设备主机名。

有关与这些设置和对应操作相关的功能概要信息，请参见 p.57 “搜索设备”。

手动发现

为要搜索的设备指定搜索范围和搜索条件。

在[发现范围(网络搜索)]、[访问账户设置]和[一般]选项卡上配置手动发现任务。



[发现范围(网络搜索)]选项卡

设置通过网络搜索的搜索目标范围。

项目名称	说明
包括/排除	指定是否在网络搜索中包含或排除指定的范围。
范围类型	选择[一个主机名]、[一个 IP 地址]、[指定 IP 范围]或[IPv6 地址]作为要指定的值的类型。
主机名	只有当[范围类型]设置为[一个主机名]时指定该设置。使用 1 至 255 个字符。

项目名称	说明
从	输入发现目标 IP 地址、IPv6 地址或发现目标 IP 地址范围的起始 IP 地址。
至	输入搜索目标 IP 地址范围的结束 IP 地址。
子网掩码	在[从]和[至]指定的 IP 地址范围内输入子网掩码。

[访问账户]选项卡

设置搜索时用于访问设备的账户。通过单击[▲] [▼]按钮或拖放操作将要使用的帐户从[未分配的账户]更改为[分配的账户]列表。

[常规]选项卡

如果启用了[DNS 反向查找]，则机器将尝试确定已检测到地址的设备的主机名。如果尝试失败，则只显示设备地址。

项目名称	说明
DNS 反向查找	选择此项以启用[DNS 反向查找]以确定设备主机名。

有关与这些设置和对应操作相关的功能概要信息，请参见 p.57 “搜索设备”。

访问配置文件

将显示注册的访问账户列表。可以为[设备管理员]和[SNMP]配置访问帐户。

有关如何配置访问帐户的详细信息，请参见 p.54 “配置访问帐户”。

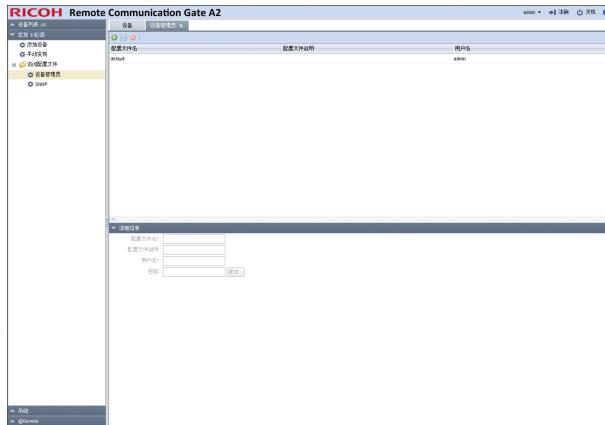
★重要信息

- 若要使用发现和轮询管理设备，请确保访问帐户的验证信息与设备上指定的验证信息相匹配。

设备管理员

表示可以用于列表区域中设备管理员的访问帐户。要显示设置屏幕，请单击[发现 & 轮询] - [访问配置文件]和[设备管理员]。

5. 发现和轮询



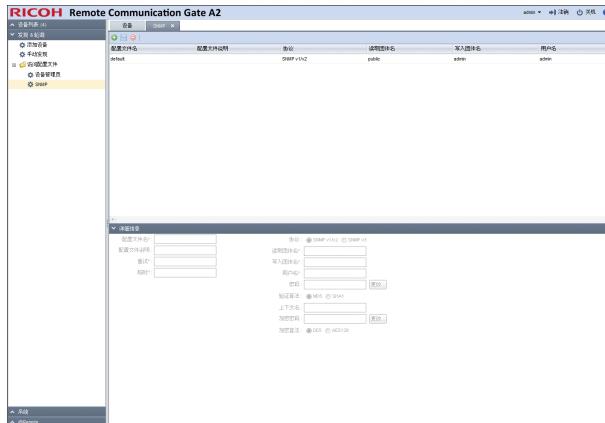
项目名称	说明
配置文件名	输入配置文件名称。使用 1 至 255 个字符。
说明	输入配置文件说明。使用 0 至 511 个字符。
用户名	用户名为“admin”。无法更改用户名。
密码	单击[更改...]后，输入更改的密码。最多使用 128 个字符 (ASCII 字符)。

注

- “default”被注册为系统默认帐户。

SNMP

表示可以用于列表区域中 SNMP 协议的访问帐户。要显示设置屏幕，请单击[发现 & 轮询] - [访问配置文件]和[SNMP]。



项目名称	说明
配置文件名	输入配置文件名称。使用 1 至 255 个字符。
说明	输入配置文件说明。使用 0 至 511 个字符。
重试	指定如果设备在发现期间没有响应时，可以执行多少次重试操作。从 0 到 5 次尝试中进行选择。默认值为 2 次尝试。
超时	指定搜索期间设备未做出响应时的等待期限。可指定介于 500 和 60000 毫秒之间的任意值。默认值为 2000 毫秒。
协议	选择[SNMP v1/v2]或[SNMP v3]作为协议类型。配置项目随协议类型而变化。
读取团体名	指定一个读取集合名称。使用 1 至 15 个字符。 (SNMPv1/v2)
写入团体名	指定一个写入集合名称。使用 1 至 15 个字符。 (SNMPv1/v2)
用户名	请输入用户名。使用 1 至 32 个字符。 (SNMPv3)
密码	单击[更改...]后，输入更改的密码。最多使用 128 个字符 (ASCII 字符)。 (SNMPv3)
验证算法	选择[MD5]或[SHA1]作为验证算法。 (SNMPv3)
上下文名	输入上下文名称。使用 0 至 256 个字符。 (SNMPv3)
加密密码	单击[更改...]后，输入更改的密码。最多使用 32 个字符 (ASCII 字符)。 (SNMPv3)
加密算法	选择[DES]或[AES128]作为验证算法。 (SNMPv3)

注

- “default” 被注册为系统默认帐户。

配置访问帐户

指定用户账户信息以使 RC Gate 能访问设备。可在 RC Gate 中配置多个帐户。如果创建了帐户并指定了信息，则可用于发现功能和相关设备。

可以创建多个设备管理员账户和 SNMP 账户。可以按照指定的顺序访问设备。将已成功访问的账户注册到设备配置文件，注册的设备访问账户用于日后访问这些设备。

根据默认设置，将为设备管理员帐户和 SNMP 帐户提供一个访问帐户。这些默认 SNMP 访问帐户可以编辑，但不可删除。

设置 SNMP 账户

1. 在章节区域中，单击[发现 & 轮询]。
2. 在章节树的[访问配置文件]类别中，单击[SNMP]。
3. 在列表区域中单击  (添加)。
4. 在属性区域中，设置帐户的[配置文件名]、[配置文件说明]、[重试]和[超时]。
5. 选择协议[SNMP v1/v2]或[SNMP v3]。
6. 指定与所选协议相应的值。
有关可指定数值的详细信息，请参见 p.51 “访问配置文件”。
7. 配置设置时，请单击  (保存)。
8. 单击[确定]。

设置设备管理员账户

1. 在章节区域中，单击[发现 & 轮询]。
2. 在章节树的[访问配置文件]类别中，单击[设备管理员]。
3. 单击列表区域中的  (添加)。
4. 在属性区域，为账户设置[配置文件名]、[配置文件说明]、[重试]、[用户名]以及[密码]。
5. 当设置配置完毕时，单击  (保存)。
6. 单击[OK]。

覆盖访问账户

更改和覆盖所检测设备的访问账户的方法如下所述。

1. 在章节区域中，单击[发现 & 轮询]。

2. 在章节树上的[访问配置文件]类别中，单击目标帐户。
3. 从列表区域中选择要更改的帐户的配置文件名称。
4. 设置完成时，请单击  (保存)。
5. 单击[OK]。

删除访问账户

1. 在章节区域中，单击[发现 & 轮询]。
2. 在章节树上的[访问配置文件]类别中，单击目标帐户。
3. 从列表区域中选择要删除的账户的配置文件名称。
4. 单击  (删除)。
5. 出现确认信息时，请单击[是]。
6. 单击[确定]。

注

- 根据状态，可能无法删除账户。有关详细信息，请参见 p.96 “故障排除”。

指定访问配置文件

要配置访问配置文件信息，按照 p.54 “配置访问帐户” 配置 SNMP 账户或设备管理员账户配置文件，然后再选择已按照 p.56 “指定访问配置文件” 为 SNMP 账户或设备管理员账户创建的访问配置文件。

SNMP

1. 在章节区域中，单击[发现 & 轮询]。
2. 在章节树上的[添加设备]类别中，单击[网络搜索]或[广播]标签。
3. 在[访问账户设置]标签上单击，然后选择已经创建或编辑的访问账户。
4. 单击  (保存) 。

5

设备管理员

1. 在[设备列表]章节中，单击一个目标群组以显示相应的设备列表。
2. 在列表区域中选择一个目标设备。
3. 在属性区域单击在[设备管理员访问设置]中的[访问账户设置]。
4. 从“配置文件名：”下拉菜单中选择一个配置文件。
5. 单击  (保存) 。

注

- 如果设备管理员账户多于一个，首先选择一个用于最多设备的设备管理员账户作为默认设置，然后分别为其他设备选择账户。

搜索设备

您可以使用 RC Gate 通过发现功能搜索网络上的设备并检测监控和控制目标设备。

使用发现功能前, 请设置 IP 地址范围、型号名称和状态等搜索条件。

在网络上使用发现功能时, 可使用如下两种方法:

网络搜索

指定的 IP 地址范围用于网络搜索。可使用 SNMP 访问 IP 地址范围之内的每个 IP 地址。

广播

为本地或指定网络上的所有设备执行 SNMP 广播, 以便检测连接到网络的设备。

★ 重要信息

- 发现功能可检测与打印机 MIB v2 (RFC 3805)、打印机 MIB (RFC 1759)、MIB-II (RFC 1213) 和主机资源 MIB (RFC 2790) 兼容的设备。

搜索设备

- 在章节区域中, 单击[发现 & 轮询]。
- 在章节树中单击[添加设备]。
- 单击[广播]或[网络搜索]选项卡, 然后单击[发现范围]选项卡。
 - 在列表区域中单击  (添加)。
 - 当半亮显示的设置项目更改为全亮显示的设置时可以指定设置。
 - 要注册设备, 请配置 IP 地址范围、型号名称和设备状态等搜索条件。
 - 如果导入了指定搜索范围的 CSV 文件:
有关详细信息, 请参见 p.30 “导入 CSV 文件”。
 - 自动获取路由:
 - 单击  (自动获取路由)。
 - 选择[搜索跃点数], 然后配置访问帐户。
在[访问账户设置]选项卡上, 可以指定所有访问帐户。
 - 单击[开始获取]。
开始自动获取。
无法查看单击按钮前发现范围的重叠部分和通过单击按钮添加的发现范围。

根据是否指定了[网络搜索]或[广播], 可指定的项目有所变化。单击  (导出数据至 CSV 文件) 将设置搜索范围导出为 CSV 文件。

4. 配置设置时, 请单击  (保存) 。

将发现任务注册到列表。若要立即执行发现功能, 请单击  (立即执行) 。

注

- 选择已经在列表区域中注册的发现范围并编辑属性区域中的设置。若要保存编辑的设置, 请单击  (保存) 。
- 若要删除发现范围, 选择要删除的发现范围并单击  (删除) 。
- 新设备可能添加到网络。若要在初始网络配置之后找到网络上的附加设备, 请重新执行发现功能。
- 有关各个选项卡的配置项目的详细信息, 请参见 p.47 “添加设备” 。

重新搜索设备

该步骤是为了避免由于更改设备 IP 地址或其他操作造成的 RC Gate 管理的设备信息与实际设备信息之间可能存在的不一致。

1. 在章节区域中, 单击[发现 & 轮询]。**2. 在章节树上单击[手动网络搜索]。**

- 在列表区域中单击  (添加) :

- 当半亮显示的设置项目更改为全亮显示的设置时可以指定设置。
- 要注册设备, 请配置 IP 地址范围、型号名称和设备状态等搜索条件。

- 如果导入了指定搜索范围的 CSV 文件:

有关详细信息, 请参见 p.30 “导入 CSV 文件” 。

- 自动获取路由:

- 单击  (自动获取路由) 。

- 选择[搜索跃点数], 然后配置访问帐户。

在[访问账户设置]选项卡上, 可以指定所有访问帐户。

- 单击[开始获取]。

开始自动获取。

无法查看单击按钮前发现范围的重叠部分和通过单击按钮添加的发现范围。

根据是否指定了[网络搜索]或[广播], 可指定的项目有所变化。单击  (导出数据至 CSV 文件) 将设置搜索范围导出为 CSV 文件。

3. 填写完所有字段后, 请单击  (保存) , 然后单击  (立即执行) 。

检索数据以确定设备。

4. 查看[发现的管理设备]中的设备, 然后单击[确定]。

注册设备到 RS 中央系统

本节介绍如何注册设备到 RS 中央系统。

注册设备时, 请确保提前将其添加到[发现的设备]选项卡功能中。有关添加设备的详细信息, 请参见 p.57 “搜索设备”。

1. 在章节区域中, 单击[发现 & 轮询]。

2. 在章节树的[添加设备]中单击[发现的设备]。

如果添加的设备未出现在列表区域中, 请单击  (刷新)。根据 p.57 “搜索设备” 中介绍的步骤重复该过程, 直到添加的设备出现在列表区域中。

3. 出现设备信息时, 右击要在列表区域中的[显示名]中注册的设备, 然后单击[注册]。

也可以通过单击列表区域中的  (@Remote) 图标进行注册。

4. 请确认要注册的设备出现在[已确认视图]中, 然后单击[确定]。

如果将设备注册到 RS 中央系统失败, 则[结果]字段中会出现“失败”, 且失败原因显示在[原因]字段中。根据显示在[原因]字段中的失败原因采取相应的措施。

5. 在[注册结果]中, 单击[确定]。

6. 要显示注册的设备, 请在设备列表中单击  (刷新)。

如果群组树未更新, 请右击章节区域并更新列表。

按群组名称进行设备分类

若按安装地点和用户等类别进行设备分组，则便于监控和管理设备。

自动群组

RC Gate 自动分类设备。提供了[主机名]、[IP 地址]和[型号]群组。



5

注册时，将根据每个分类对设备自动分组。

单击群组（文件夹）图标旁边的“+” / “-”时，将以展开/折叠的低层群组显示章节树结构。

6. 系统

本章介绍系统中出现的项目。

系统设置

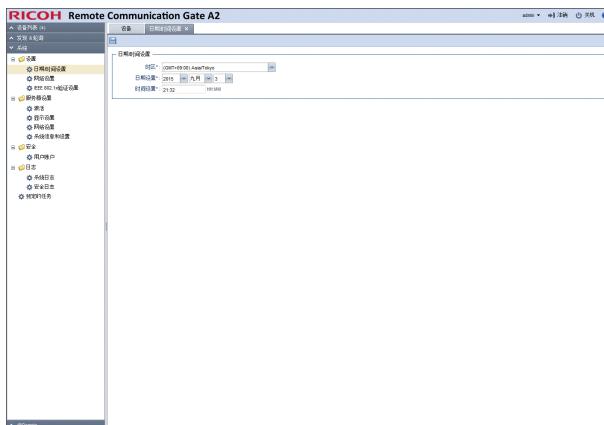
设置

日期/时间设置

您可以确认和更改 RC Gate 的时钟。要显示设置屏幕，请单击[系统] - [设置]和[日期/时间设置]。

★ 重要信息

- 定期检查时间和日期，并根据需要进行更正。



6

日期/时间设置

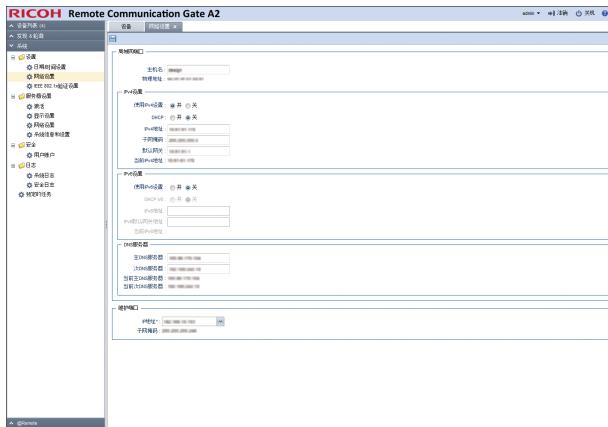
项目	说明
时区	RC Gate 的设置位置的标准时间（时区表示与协调世界时的时间差）。
日期设置	设置 RC Gate 的设置位置的当前日期。
时间设置	设置 RC Gate 的设置位置的当前时间。

网络

您可以更改和确认 RC Gate 的网络设置。要显示设置屏幕, 请单击[系统] - [设置]和[网络设置]。

★ 重要信息

- **更改网络设置以后, 您必须重新登录到 RC Gate。使用更改的地址, 在 Web 浏览器中打开新的 URL。**
- **更改 DNS 服务器设置后, 请重启机器。 (配置初始设置后无需重启机器。)**



6

局域网端口

项目	说明
主机名	RC Gate 的主机名。
物理地址	PC 端口的 MAC 地址。

[局域网端口] - [IPv4 设置]

项目	说明
使用 IPv4 设置	选择是否使用 IPv4 服务器。
DHCP	选择是否使用 DHCP 服务器。
IPv4 地址	RC Gate (局域网端口) 的 IPv4 地址。只有当 DHCP 设置为[关闭]时才可以指定该设置。
子网掩码	RC Gate 的子网掩码。只有当 DHCP 设置为[关闭]时才可以指定该设置。

项目	说明
默认网关	RC Gate 的网关地址。只有当 DHCP 设置为[关闭]时才可以指定该设置。
当前 IPv4 地址	显示当前 IPv4 地址。

[局域网端口] - [IPv6 设置]

项目	说明
使用 IPv6 设置	选择是否使用 IPv6 服务器。
DHCP v6	选择是否使用 DHCP v6 服务器。
IPv6 地址	RC Gate (局域网端口) 的 IPv6 地址。 当 DHCP v6 设置为[关]时可以输入。
IPv6 默认网关地址	RC Gate (局域网端口) 的网关地址。
当前 IPv6 地址	显示当前 IPv6 地址。

[局域网端口] - [DNS 服务器]

项目	说明
主 DNS 服务器	输入 RC Gate 主要使用的 DNS 服务器的 IP 地址。以"x.x.x.x"格式 ("x"代表 0 到 255 之间的数字) 输入 IP 地址。可以输入 IPv6 地址。
次 DNS 服务器	输入辅助 DNS 服务器的 IP 地址, 以便当由于某种原因而无法使用主要 DNS 服务器时使用辅助 DNS 服务器。以"x.x.x.x"格式 ("x"代表 0 到 255 之间的数字) 输入 IP 地址。可以输入 IPv6 地址。
当前主 DNS 服务器	显示当前主要 DNS 服务器地址。
当前次 DNS 服务器	显示当前辅助 DNS 服务器地址。

维护端口

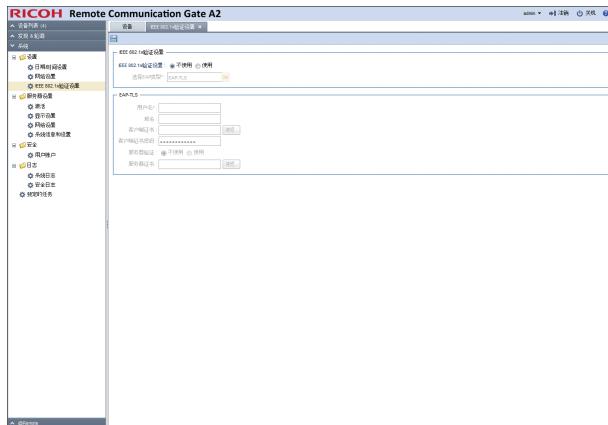
只能在初始设置中访问该设置。

项目	说明
IP 地址	用于 USB2.0 接口的 IP 地址 (维修端口)。

项目	说明
子网掩码	用于 USB 2.0 接口的子网掩码（维护端口）。

IEEE 802.1x 验证设置

可以为 IEEE 802.1x 验证指定该设置。要显示设置屏幕，请单击[系统] - [设置]和[IEEE 802.1x 验证设置]。



6

IEEE 802.1x 验证设置

项目	说明
IEEE 802.1x 验证设置	设置是否启用 IEEE 802.1x 验证。
选择 EAP 类型	<p>“验证类型” 可以选择下列项目：</p> <ul style="list-style-type: none"> • EAP-TLS • PEAP • EAP-TTLS

在[选择 EAP 类型]中选择的项目按如下所示：

EAP-TLS

项目	说明
用户名	验证服务器的登录用户名。使用 1 到 96 个字符（ASCII 字符）。无法使用 “（双引号）和 ‘（单引号）。
域名	验证服务器的登录域名。使用 1 到 96 个字符（ASCII 字符）。

项目	说明
客户端证书	单击[浏览...]以选择证书。
客户端证书密码	请输入所需的密码。最多使用 128 个字符 (ASCII 字符)。无法使用 “ (双引号) 和 ‘ (单引号)。
服务器验证	设置是否启用使用路由证书的服务器验证。
服务器证书	仅当验证为[使用]时会显示此项。单击[浏览...], 然后上传证书。

PEAP

项目	说明
用户名	验证服务器的登录用户名称。使用 1 到 96 个字符 (ASCII 字符)。无法使用 “ (双引号) 和 ‘ (单引号)。
域名	验证服务器的登录域名。使用 1 到 96 个字符 (ASCII 字符)。
隧道方式	设置通道方式。
隧道用户名	设置用户名。使用 1 到 31 个字符 (ASCII 字符)。
隧道密码	请输入证书密码。最多使用 128 个字符 (ASCII 字符)。
服务器验证	设置是否启用服务器验证。
服务器证书	仅当验证为[使用]时会显示此项。单击[浏览...], 然后上传证书。

EAP-TTLS

项目	说明
用户名	验证服务器的登录用户名称。使用 1 到 96 个字符 (ASCII 字符)。无法使用 “ (双引号) 和 ‘ (单引号)。
域名	验证服务器的登录域名。使用 1 至 96 个字符。
隧道方式	将通道方式设置为 MSCHAPv2、PAP、CHAP 或 MSCHAP。

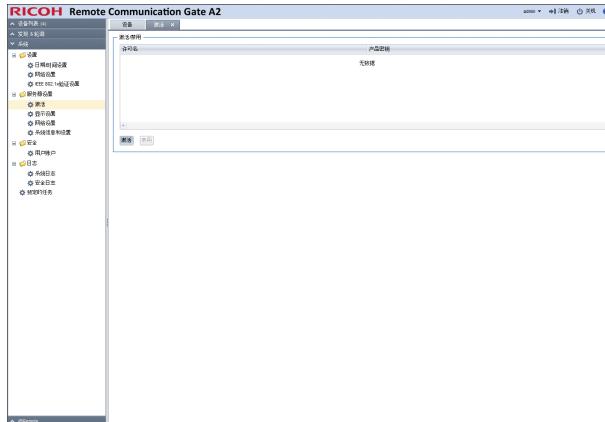
项目	说明
隧道用户名	设置用户名。使用 1 到 31 个字符 (ASCII 字符)。
隧道密码	请输入证书密码。最多使用 128 个字符 (ASCII 字符)。
服务器验证	设置是否启用服务器验证。
服务器证书	仅当验证为 [使用] 时会显示此项。单击 [浏览...]，然后上传证书。

注册所有项目后，请单击  (保存)。

服务器设置

6 激活

要使用每个用户计数器功能，必须激活以注册许可证。激活完成后，激活的许可证会出现在列表区域中。要显示设置屏幕，请单击 [系统] - [服务器设置] 和 [激活]。



激活/禁用

项目	说明
[激活的许可证] 字段	在 [激活的许可证] 字段上显示激活的许可证。 只能激活一个许可证。

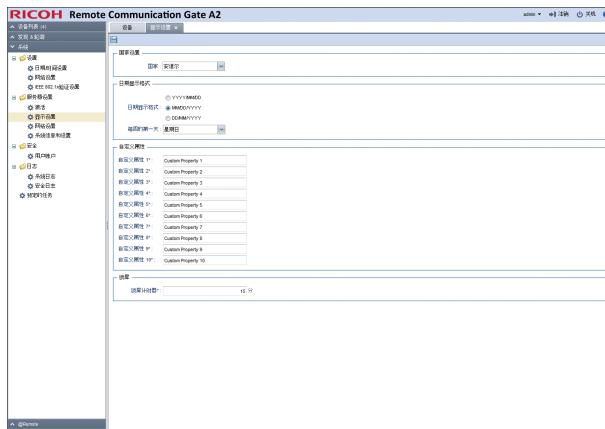
项目	说明
[激活]按钮	<p>激活许可证。</p> <p>只有当[激活的许可证]字段为空白时可以使用该按钮。</p> <p>当[激活的许可证]字段不是空白时无法使用该按钮。</p> <p>单击[激活]并指定下列设置，然后单击[确定]。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 产品密钥 • 国家 • 组织
[禁用]按钮	<p>停用激活的许可证。</p> <p>如果从[激活的许可证]字段中选择激活的许可证，并单击[禁用]按钮，则会出现停用确认消息。</p>



- 有关这些设置项目的功能概述或操作，请参见 p.77 “激活 RC Gate”。

显示

您可以为 RC Gate 配置日期显示格式和其他相关的设置。要显示设置屏幕，请单击[系统] - [服务器设置]和[显示设置]。



国家设置

项目	说明
国家	在[设置]章节中指定[国家系统]。默认值为安道尔。

日期显示格式

项目	说明
日期显示格式	从以下日期显示格式中进行选择: <ul style="list-style-type: none"> • YYYY/MM/DD • 月/日/年 • 日/月/年
每周的第一天	您可以选择日期以在设置中显示的日历中开始一周。

自定义属性

项目	说明
自定义属性 1 - 10	设置自定义属性的项目名称。使用 1 至 255 个字符。 有关这些设置项目功能概述或操作, 请参见 p.44 “设置自定义属性”。

6

锁屏

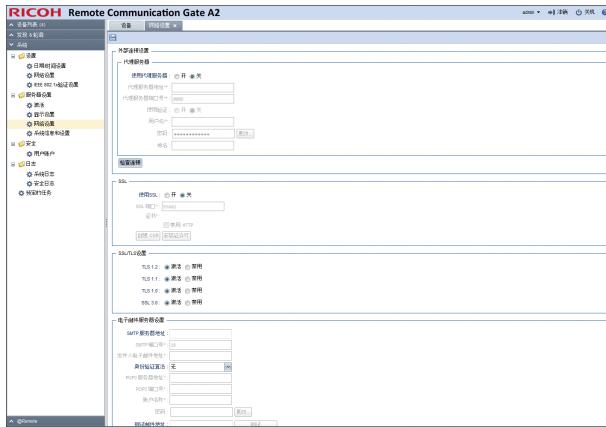
项目	说明
锁屏计时器	将屏幕锁定设置为 1-60 分钟。您可以通过在登录屏幕上重新输入密码禁用屏幕锁定功能。

网络设置

为访问互联网配置代理服务器设置。要显示设置屏幕, 请单击[系统] - [服务器设置]和[网络设置]。

★ 重要信息

- 更改 SSL/TLS 设置后, 重启机器。
- 指定设置以便可以在共享使用模式中使用机器和主机单元, 以及浏览器和主机单元。



[外部连接设置] - [代理服务器]

项目	说明
使用代理服务器	指定是否要使用代理服务器。
代理服务器地址	输入代理服务器的 IP 地址。使用 1 至 255 个字符。
代理服务器端口号	输入代理服务器的端口号。使用 1 至 65535 之间的数字。
使用验证	指定是否将用户验证应用到代理服务器。
用户名	输入用于验证代理服务器的用户名。单击[更改...]后，输入更改的密码。使用 1 至 256 个字符。仅在[使用验证]为[开]时启用此项目。
密码	更改用于验证代理服务器的密码。单击[更改...]后，输入更改的密码。使用 0 至 256 个字符。仅在[使用验证]为[开]时启用此项目。
域名	输入想要用来 NTLM 验证代理服务器的域名。使用 0 至 256 个字符。仅在[使用验证]为[开]时启用此项目。

配置所有设置后，请单击 (保存)，并单击[检查连接]按钮。使用代理服务器执行连接测试。

SSL

项目	说明
使用 SSL	选择是否使用 SSL。
SSL 端口	输入 SSL 的端口。使用 1 至 65535 之间的数字。

项目	说明
证书	<p>创建和安装设备证书。</p> <p>在[创建 CSR]中，输入请求号码，然后执行[安装证许可]以上传证书。</p> <p>要禁用 HTTP，请选择[禁用 HTTP]。</p>

SSL/TLS 设置

项目	说明
TLS 1.2	指定是将连接设置为[激活]还是[禁用]。
TLS 1.1	指定是将连接设置为[激活]还是[禁用]。
TLS 1.0	指定是将连接设置为[激活]还是[禁用]。
SSL 3.0	指定是将连接设置为[激活]还是[禁用]。

6

无法禁用所有网络设置。指定设置以便可以在共享使用模式中使用机器和主机单元，以及浏览器和主机单元。

配置设置后，请单击  (保存)。RC Gate 自动重启以应用指定的设置。

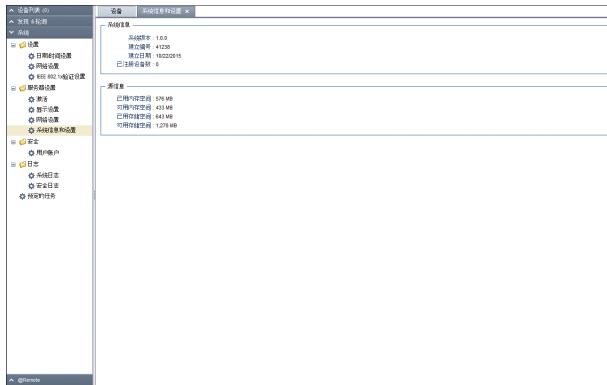
电子邮件服务器设置

项目	说明
SMTP 服务器地址	输入 SMTP 服务器的 IP 地址。使用 0 至 255 个字符。
SMTP 端口号	输入 SMTP 服务器的端口号。使用 1 至 65535 之间的数字。
发送者电子邮件地址	指定系统发送的电子邮件的发件人地址。使用 1 至 256 个字符。
验证算法	选择验证算法。
POP3 服务器地址	为 POP3 服务器输入 IP 地址。使用 1 至 256 个字符。
POP3 端口号	为 POP3 服务器输入端口号。使用 1 至 65535 之间的数字。
账户名称	为 POP3 和 SMTP 输入帐户名称。使用 1 至 256 个字符。
密码	单击[更改...]，然后为 POP3 和 SMTP 输入用户密码。使用 0 至 256 个字符。

项目	说明
测试邮件地址	为 POP3 和 SMTP 输入电子邮件地址。使用 1 至 256 个字符。您可以通过单击[测试]执行连接测试。

系统信息和设置

您可以查看 RC Gate 的信息。要显示设置屏幕, 请单击[系统] - [服务器设置]和[系统信息和设置]。



6

系统信息

项目	说明
系统版本	您可以检查系统版本。
建立编号	您可以查看版本号。
建立日期	您可以查看版本日期。
已注册设备数	您可以查看已注册设备的数量。

源信息

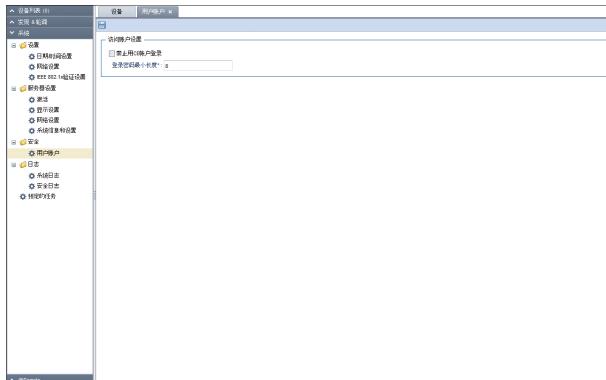
项目	说明
已用内存空间	您可以查看已用的内存空间。
可用内存空间	您可以查看可用的内存空间。
已用存储空间	您可以查看已用的存储空间。
可用存储空间	您可以查看可用的存储空间。

如果安装了 SD 扩展卡, 则会同时显示外部存储的已用和可用容量。

安全

用户账户

要显示设置屏幕, 请单击[系统] - [安全]和[用户账户]。



6

访问账户设置

项目	说明
禁止用 CE 帐户登录	复选此项以防止客户工程师登录。如果您在该复选框被选定时忘记了密码, 则客户工程师无法重置密码。
登录密码最小长度	您可以指定登录密码所需的最小字符数。默认值为 8 个字符。

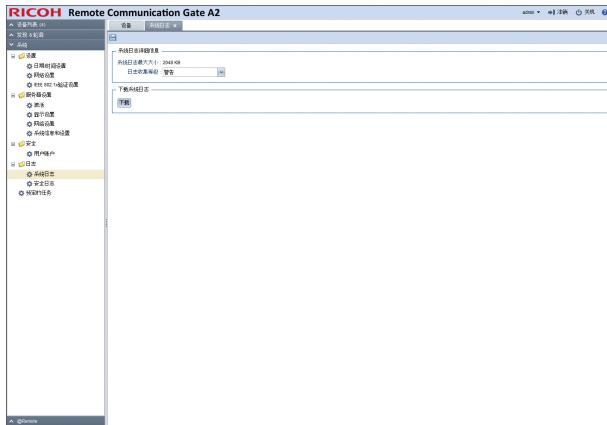
配置完设置后, 单击 (保存)。

日志

在 RC Gate 中, 您可以查看下列系统操作日志。

系统日志

您可以下载内部系统操作日志以在发生错误时分析系统日志。要显示设置屏幕, 请单击[系统] - [日志]和[系统日志]。



系统日志详细信息

项目	说明
系统日志最大大小	表明系统日志的最大大小。
日志收集等级	将日志收集级别调整为适合分析错误的级别。

6

下载系统日志

项目	说明
[下载] (按钮)	您可以通过单击[下载]下载系统日志文件。

安全日志

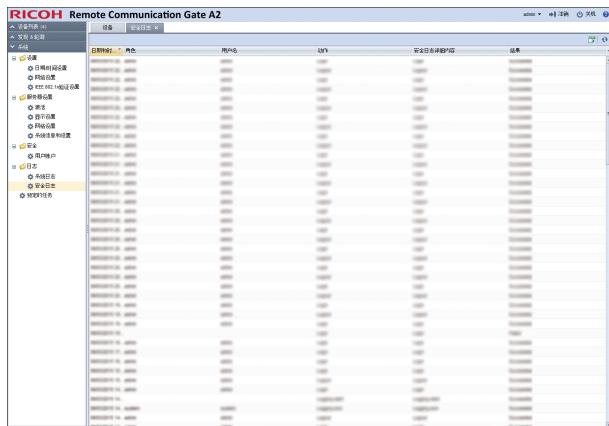
安全日志包含一个安全相关事件列表，例如登录、注销和系统更改。要显示安全日志，请单击[系统] - [日志]和[安全日志]。

单击  (刷新) 以获取最新日志。

★ 重要信息

- 在以下操作条件下，每天会生成大约 28 个日志条目。由于安全日志条目的最大数目为 5,824，安全日志中可以存储大约 208 天的记录 (5,824 除以 28 = 208) 。
 - 管理员每天登录和注销一次。
 - 每小时发生一次设备轮询。
- 建议您最少每 104 天 (约 15 周) 检查一次安全日志，以确保日志不会在您查看之前被覆盖。如果您的使用频率大于上述频率，请增加安全日志的检查频率。
- 如果安全日志条目的数目超过了最大值，新的条目将覆盖旧的条目，不论日志是否已被检查过。

- 检查日志时, 请确保检查屏幕上是否显示了您最近的登录信息。如果没有显示您最近的登录信息, 请与服务代表联系。
- 如果安全性日志没有立即保存, 则可能是那个下载比较耗时。稍等片刻。
- 如果安全性日志没有显示或保存, 请尝试别的 Web 浏览器。如果在使用了别的 Web 浏览器后问题依旧, 请将 RC Gate 关机, 然后联系您的服务代表。



6

下表介绍了安全日志中一个条目所显示的信息。

项目	说明
日期和时间	根据[系统], [设置], [日期/时间设置], [时区]中指定的当地时间显示日志输入的日期和时间。 m-d-y H:M:S y: 年、m: 月、d: 日、H: 时、M: 分、S: 秒
角色	访问了 RC Gate 的用户的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • RC Gate 管理员: “admin” • 客户工程师: “ce” • RS 中央系统: “center” • 系统: “System”¹
用户名	显示用户名。 <ul style="list-style-type: none"> • RC Gate 管理员: “admin” • 客户工程师: “Ricoh AtRemote Operator”

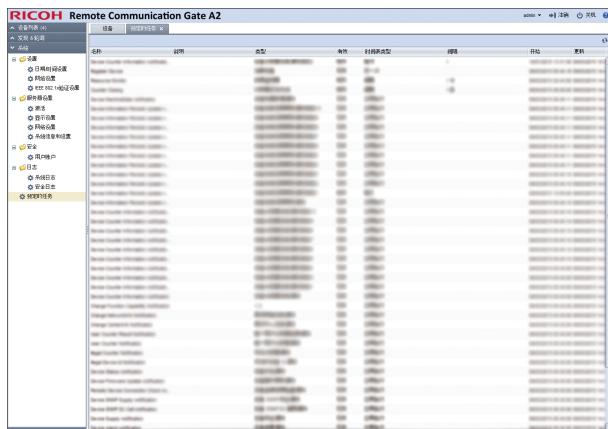
项目	说明
动作	<p>导致日志被记录的事件。</p> <ul style="list-style-type: none"> 电源开启：“开始记录” 电源关闭：“结束记录” 登录：“登录” 注销：“注销” 锁定：“锁定” 更新账户：“Update account (更新的帐户名称) ” *2 获取系统日志：“Get system log” 获取安全日志：“Get security log” 更新系统时钟：“Update System Clock (更新时间) ” *2 更新系统固件：“Update system firmware (固件版本) ” *2 验证系统固件：“Validate system firmware (固件版本) ” *2 更新系统@Remote 证书：“Update system @Remote certificate” SSL 通信错误：“SSL communication error” 更新设备@Remote 证书：“Update device auth. Key (更新值) ” *2 更改设备@Remote 证书：“Change encryption length (更新值) ” *2 更改 SSL/TLS 设置：“Change SSL Protocols (有效 SSL 协议) ” *2
安全日志详细内容	显示安全日志的详细信息。
结果	<ul style="list-style-type: none"> 成功：“成功” 失败：“失败”

*1 “系统”指的是 RC Gate 本身。

*2 “(****)” 的详细信息出现在[安全日志详细内容]中。

预定的任务

您可以查看已计划的任务。要显示设置屏幕，请单击[系统] - [预定的任务]。



6

项目	说明
名称	这是注册任务时输入的任务名称。
说明	这是注册任务时输入的任务说明。
类型	指示任务类型。 不包括) 发现、状态轮询
启用	指示是启用还是禁用任务时间表。
时间表类型	指示时间表设置。 不包括) 立即执行/仅一次/间隔/重复/每天
间隔	指示当[时间表类型]设置为[间隔]时的间隔。
开始	指示任务开始时间。
更新	指示任务创建或编辑时间。
用户	指示任务创建者或编辑者。

注

- 在预定的任务列表中，无法更改时间表或移除任务。

激活 RC Gate

从 RC Gate 直接连接到互联网并激活产品。

需要此功能才能使用每个用户计数器功能。需要代理服务器访问互联网时，请在[系统]部分下[服务器设置]类别的[网络设置]中的[代理服务器]中配置所需的设置。有关代理服务器的详细信息，请参见 p.68 “网络设置”。使用 DNS 服务器时，如果未正确指定设置，则激活会失败。有关 DNS 服务器设置的详细信息，请参见 p.62 “网络”。

注

- 若在更换网络接口之前未禁用产品，请咨询销售或服务代表。

激活

从 RC Gate 直接连接到互联网并激活产品。

1. 单击[系统]章节。
2. 在[系统设置]下单击[激活]。
3. 单击[激活]按钮。
4. 输入产品密钥。
输入购买的产品密钥。
5. 在[国家]中选择产品使用的国家/地区。
即使未指定该设置，也会执行激活。
6. 在[组织]中输入组织。
使用 0 至 250 个字符。即使没有输入，也会执行激活。
7. 单击[OK]。

6

禁用产品

确保先停用 RC Gate，然后再卸载产品。重新使用产品密钥需要此步骤。

重要信息

- 停用产品后无法使用每个用户计数器功能。

从 RC Gate 直接连接到互联网并停用产品。需要代理服务器访问互联网时，请在[系统]部分下[服务器设置]类别的[网络设置]中的[代理服务器]中配置所需的设置。有关代理服务器的详细信息，请参见 p.68 “网络设置”。

1. 单击[系统]章节。
2. 在[系统设置]下单击[激活]。

3. 单击[禁用]按钮。

4. 单击[OK]。

执行停用后，会出现报告结果的对话框。

7. @Remote

本章介绍@Remote 中出现的项目。

@Remote 设置

连接到@Remote 系统

您可配置接头设置。要显示设置屏幕, 请单击[@Remote] - [@Remote 设置]和[连接至@Remote 系统]。



7

选择信息发送到 @Remote 中心系统

项目	详情
发送 IP 地址	查看该项并将 IP 地址发送到 RS Center System。

注册至@Remote 系统

项目	详情
请求编号	输入请求号码以连接到 RS Center System。如果已进行注册, 则无需输入请求号码。
RC Gate ID	显示 RC Gate ID。
状态	将服务器注册状态显示到 RS Center System。

疑难解答

项目	详情
[测试呼叫]按钮	请检查可以启用对 RS Center System 的测试呼叫。
[确认通信]按钮	尝试连接到 RS 中央系统。如果连接失败，则会在详情中显示原因。

安全设置

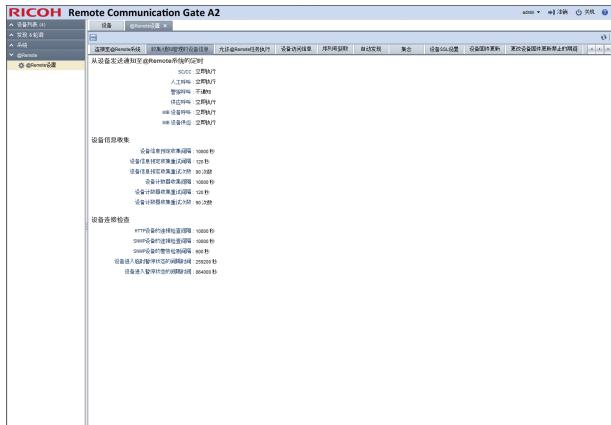
项目	详情
设备加密等级	单击 [批量更改]，将选定的加密密钥长度应用到全部设备。

连接至@Remote 系统

项目	详情
@Remote 系统地址	指示 RS Center System。单击[更改]后，可以在 [@Remote 系统地址]窗口中更改 RS Center System 的电子邮件地址。
失败连接的日期	指示连接到 RS Center System 失败的时间。

收集/通知管理设备的信息

您可以查看连接到网络的设备的通信状态。要显示设置屏幕，请单击[@Remote] -[@Remote 设置]和[收集/通知管理的设备信息]选项卡。



从设备发送通知至@Remote 系统的定时

项目	详情
SC/CC	指示通知服务或客户呼叫的时间。
人工呼叫	显示手动呼叫通知定时。
警报呼叫	显示报警呼叫通知定时。
供应呼叫	显示耗材呼叫通知定时。
MIB 设备呼叫	表示来自 MIB 的设备呼叫通知定时。
MIB 设备供应	表示来自 MIB 的耗材呼叫通知定时。

7

设备信息收集

项目	详情
设备信息预定收集间隔	表示检索设备信息的间隔。
设备信息预定收集重试间隔	表示无法正常检索时重新尝试检索设备信息的间隔。
设备信息预定收集重试次数	表示无法正常检索时重新尝试检索设备信息的执行次数。
设备计数器收集间隔	表示检索设备计数器数据的间隔。

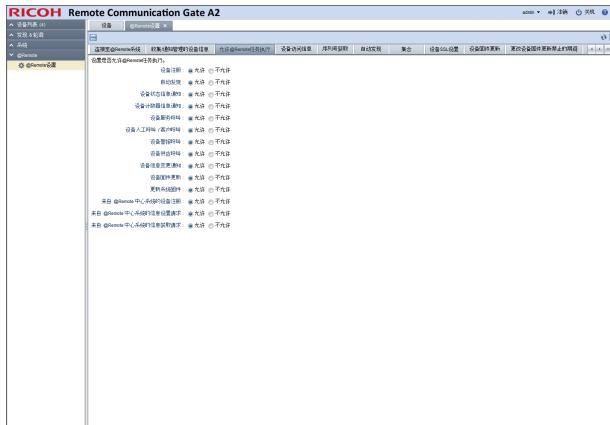
项目	详情
设备计数器收集重试间隔	表示检索设备计数器日期失败时定期重试的间隔。
设备计数器收集重试次数	表示检索设备计数器日期失败时定期重试的次数。

设备连接检查

项目	详情
HTTP 设备的连接检查间隔	表示检查是否已连接支持 HTTPS 的设备以通过 HTTPS 协议检索数据的间隔。
SNMP 设备的连接检查间隔	表示是否已连接支持 SNMP 的设备以通过 SNMP 协议检索数据的间隔。
SNMP 设备的警告检查间隔	表示从支持 SNMP 的设备发送警告以通过 SNMP 协议检索数据之间的间隔。
设备进入临时暂停状态的间隔时间	表示网络连接丢失后判断网络设备暂时脱机所需的时间。
设备进入暂停状态的间隔时间	表示网络连接丢失后判断网络设备长时间脱机所需的时间。

允许@Remote 任务执行

可以为@Remote 任务指定权限。要显示设置屏幕, 请单击[@Remote] - [@Remote 设置]和[允许@Remote 任务执行]选项卡。



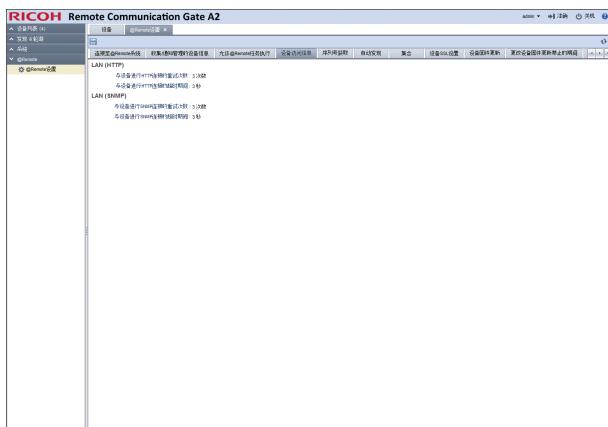
项目	详情
设备注册	允许 不允许
自动发现	允许 不允许
设备状态信息通知	允许 不允许
设备计数器信息通知	允许 不允许
设备服务呼叫	允许 不允许
设备人工呼叫 / 客户呼叫	允许 不允许
设备警报呼叫	允许 不允许
设备供应呼叫	允许 不允许
设备信息变更通知	允许 不允许

项目	详情
设备固件更新	允许 不允许
更新系统固件	允许 不允许
来自 @Remote 中心系统的设备注册	允许 不允许
来自 @Remote 中心系统的信息设置请求	允许 不允许
来自 @Remote 中心系统的信息获取请求	允许 不允许

设备访问信息

7

您可以显示设备访问设置和连接状态。要显示设置屏幕, 请单击[@Remote] - [@Remote 设置]和[设备访问信息]选项卡。



LAN (HTTP)

项目	详情
与设备进行 HTTP 连接的重试次数	显示重试次数。
与设备进行 HTTP 连接的超时期间	表示超时期限。

LAN (SNMP)

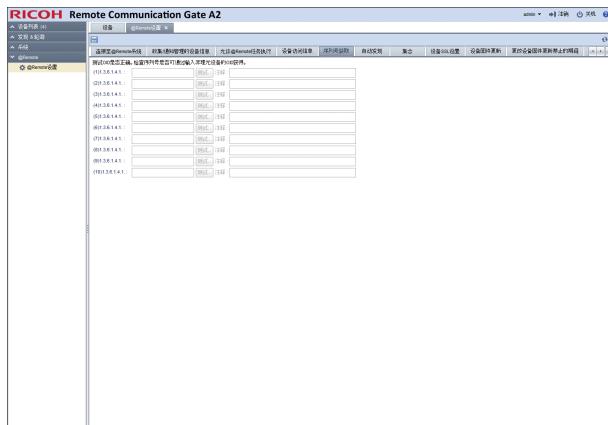
项目	详情
与设备进行 SNMP 连接的重试次数	显示重试次数。
与设备进行 SNMP 连接的超时期限	表示超时期限。

获取序列号

您可以指定设置以获取除理光产品之外的设备的序列号。要显示设置屏幕, 请单击[@Remote] -[@Remote 设置]和[序列号获取]选项卡。

★ 重要信息

- 您无权执行该功能。



7

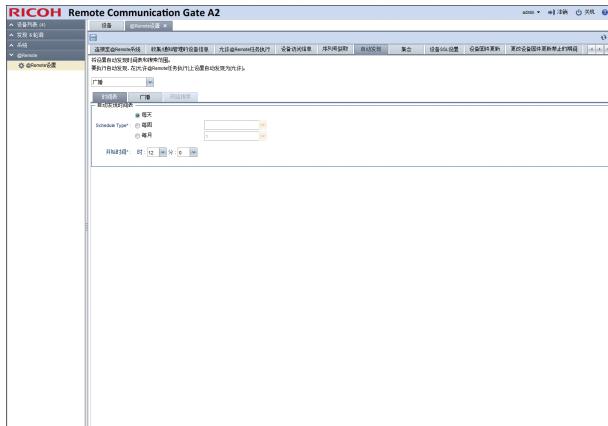
项目	详情
OID (1-10)	您无权执行该功能。
注释	您无权执行该功能。

自动发现

这是针对收集网络设备信息并根据指定计划将其发送到 RS Center System 的设置。要执行自动发现, 请在[允许@Remote 任务执行]选项卡上将自动发现设置为[允许]。要显示设置屏幕, 请单击[@Remote] -[@Remote 设置]和[自动发现]选项卡。

广播

在下拉列表框中选择广播。



[时间表]选项卡

项目	详情
时间表类型	<p>可以从下列项目中选择时间表类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> 每天 每周 每月
开始时间	<p>设置开始时间</p> <p>小时: 0-23</p> <p>分钟: 00-59</p>

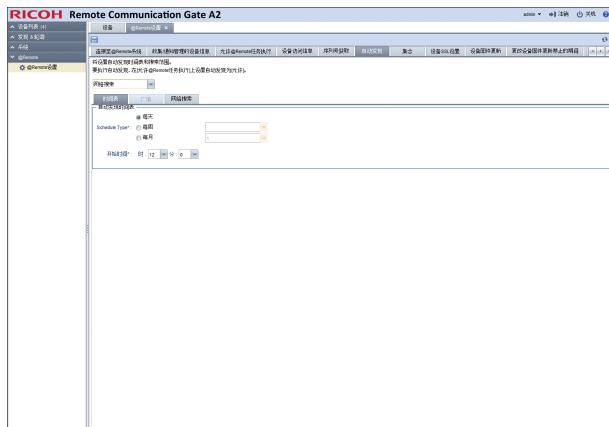
[广播]选项卡

项目	详情
[发现范围(广播)]选项卡	<p>在[发现范围(广播)]设置中, 可以为本地网段、子网和 IPv6 多点广播(链路本地)指定下列设置:</p> <ul style="list-style-type: none"> 子网 子网掩码 范围名 注释

项目	详情
[访问账户]选项卡	选择适合与可以检测到的设备通信的访问帐户。 通过单击[▲] [▼]按钮或拖放操作将要使用的帐户从[未分配的帐户]更改为[分配的帐户]。

网络搜索

在下拉列表框中选择广播。



7

[时间表]选项卡

项目	详情
时间表类型	可以从下列项目中选择时间表类型。 <ul style="list-style-type: none"> 每天 每周 每月
开始时间	设置开始时间 小时: 0-23 分钟: 00-59

[网络搜索]选项卡

项目	详情
[发现范围(广播)]选项卡	[发现范围(网络搜索)]可以输入下列项目。 <ul style="list-style-type: none"> • 包括/排除 • 范围类型 <ul style="list-style-type: none"> - 一个主机名 - 一个 IP 地址 - 指定 IP 范围 - IPv6 地址 • 主机名 • 从 • 至 • 子网掩码 • 范围名 • 注释
[访问账户]选项卡	选择适合与发现范围内的设备通信的访问帐户。 通过单击[▲] [▼]按钮或拖放操作将要使用的帐户从[未分配的帐户]更改为[分配的帐户]。

7

迁移

您可以通过输入 RC Gate ID 来统一管理多台注册到 RC Gate 的设备。要显示设置屏幕, 请单击 [@Remote] - [@Remote 设置] 和 [迁移] 选项卡。

★ 重要信息

- 您无权执行该功能。

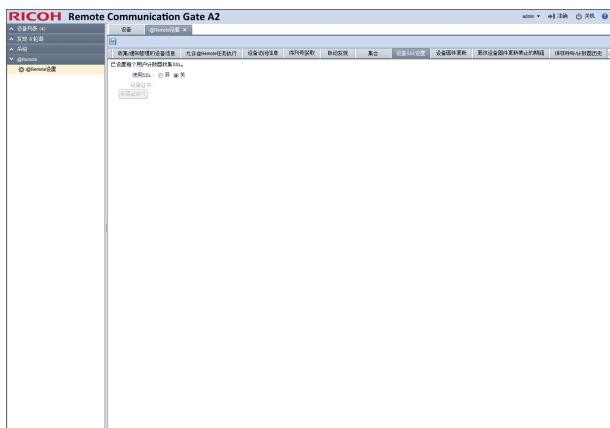


项目	详情
迁移源的 RC Gate ID	您无权执行该功能。

设备 SSL 设置

您可以安装用于收集每个用户计数器日志的 SSL 通信证书。要显示设置屏幕，请单击[@Remote] -[@Remote 设置]和[设备 SSL 设置]选项卡。

7



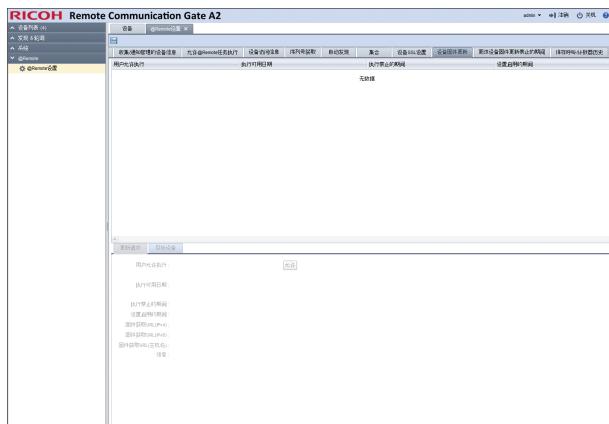
项目	详情
使用 SSL	要使用 SSL，则选择[开]。

项目	详情
设备证书	显示用以验证 HTTPS 支持的客户端证书签名的组织的公共密钥证书。公共密钥证书安装在服务器上。 单击[安装证许可]，然后导入证书。

确保验证方式和已安装的公共密钥证书的长度足够强。

设备固件更新

您可以查看固件更新状态和更新时间表。要显示设置屏幕，请单击[@Remote] -[@Remote 设置]和[设备固件更新]选项卡。



7

[更新请求]选项卡

项目	详情
用户允许执行	查看将[用户允许执行]设置为[有请求]还是[无请求]。如果将[用户允许执行]设置为[有请求]，请单击[允许]以执行设备固件更新。
执行可用日期	表示执行设备固件更新的时间。
执行禁止的期间	表示禁止固件更新的时间。

项目	详情
设置启用的期间	表示可以执行固件更新的时间。如果未在此期间执行更新，则认为更新失败。
固件获取 URL(IPv4)	表示固件的 IPv4 地址。
固件获取 URL(IPv6)	表示固件的 IPv6 地址。
固件获取 URL(主机名)	表示固件的主机名。
信息	显示 RS 中央系统的消息。

[目标设备]选项卡

项目	详情
目标设备列表	<p>指示目标设备列表。</p> <p>可检查下列项目：</p> <ul style="list-style-type: none"> 设备编号

有关详细信息，请参见 p.94 “更新固件设备”。

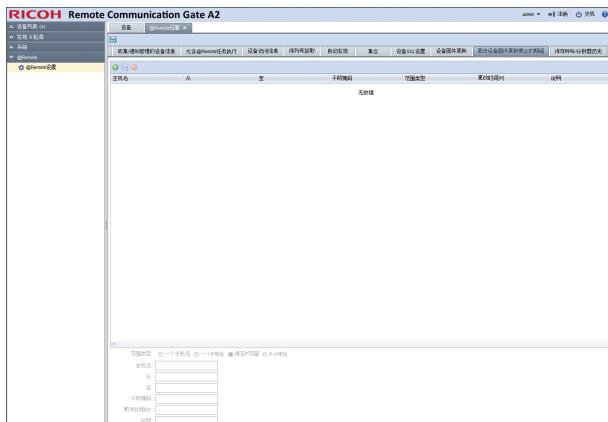
7

移动设备固件更新禁止期限

您可以指定设置以更改禁止设备固件更新的期限。要显示设置屏幕，请单击[@Remote] -[@Remote 设置]和[更改设备固件更新禁止的期间]选项卡。

注

- 您最多可以为 256 台设备指定此设置。



项目	详情
范围类型	选择[一个主机名]、[一个 IP 地址]、[指定 IP 范围]或 [IPv6 地址]作为要指定的值的类型。
主机名	只有当[范围类型]设置为[一个主机名]时指定该设置。使用 1 至 255 个字符。
从	输入发现目标 IP 地址、IPv6 地址或发现目标 IP 地址范围的起始 IP 地址。
至	输入 IP 地址范围的结束地址。
子网掩码	输入子网掩码。 只能允许 IPv4 地址。
更改时间[H]	您可以指定不同地点之间的时间差异。 指定介于-12 到 12 之间的值。
说明	在变化设置中输入每个项目的说明。最多可使用 61 个字符。

保存呼叫/计数器历史

您可以为呼叫或计数器电子邮件通知指定电子邮件设置。要显示设置屏幕, 请单击[@Remote] -[@Remote 设置]和[保存呼叫/计数器历史]选项卡。



项目	详情
目的地电子邮件地址	输入要为[呼叫的电子邮件通知]和[计数器的电子邮件通知]发送的电子邮件地址。使用 0 至 512 个字符。
通过电子邮件发送呼叫历史	如果使用[呼叫的电子邮件通知]，请选择[开]。
通过电子邮件发送计数器历史	如果使用[呼叫的电子邮件通知]，请选择[开]。
S/MIME 设置	<p>指定是否将 S/MIME 设置应用到通过电子邮件发送通知。</p> <p>如果将[S/MIME 设置]设置为[关]，则更有可能会发生数据数据窃取或篡改。</p>
签名证书	<p>显示安装在机器上的签名证书。</p> <p>通过单击[安装签名证书]按钮，可以上传签名证书。</p>
加密证书	<p>显示已安装的接收者的公共密钥证书。</p> <p>通过单击[安装加密证书]按钮，可以上传加密证书。</p>

确保验证方式和已安装的公共密钥证书的长度足够强。

查看固件

更新固件设备

当从 RS Center System 发送通知电子邮件时会更新 RC Gate 管理的固件。完成更新后，会将固件更新结果报告给 RS Center System。有关设备固件项目的详细信息，请参见 p.90 “设备固件更新”。

将[用户确认请求]设置为[有请求]或[无请求]时执行设备固件更新。

- [有请求]

如果在[@Remote]的[@Remote 设置]的[设备固件更新]中单击[允许]，RC Gate 将根据执行开始日期中指定的设置来执行设备固件更新。

- [无请求]

RC Gate 将自动执行设备固件更新，无需 RS Center System 指定的用户权限。

更新系统固件

7 ★重要信息

- 设备固件更新期间，接收更新请求时不执行固件更新。
- 请确保将[允许@Remote 任务执行]中的[更新系统固件]设置为[允许]。

将按如下所述执行系统固件更新：

1. RC Gate 接收系统固件更新请求。
2. 将下载系统固件。
如果正在执行其他功能，则会在操作完成后下载系统固件。
3. RC Gate 验证系统固件。
4. RC Gate 执行系统固件更新。
5. RC Gate 重新启动。

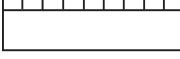
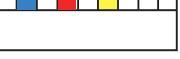
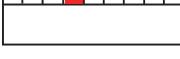
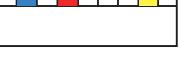
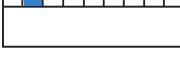
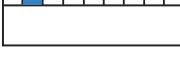
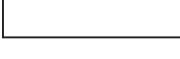
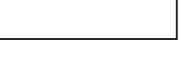
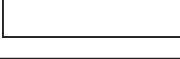
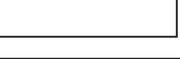
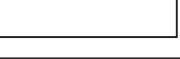
重启后，RC Gate 会自动将系统固件更新结果报告给 RS Center System。

8. 附录

故障排除

RC Gate LED 显示

根据 RC Gate 的状态指示不同模式。有关详细信息, 请参阅下表。

LED模式	状态	LED模式	状态
	关闭电源		尚未分配IP地址。
	操作系统正在启动。		IEEE 802.1X验证服务器错误。
	一个应用程序正在启动。		从错误中恢复。
	向RS Center System注册尚未完成。		更新系统固件。
	向RS Center System注册已完成且建立了通信。		设备重启指定次数后系统错误仍然存在。
	发生通信错误。		重启
	线缆断开或破损。		关闭

8

*◀ ▶: 以 1 秒间隔闪烁

*▲ ▼: 以 0.2 秒间隔闪烁

DJH012

故障排除

问题	原因和解决方案
未检测到网络上的设备。	<ul style="list-style-type: none"> 即使已进行设置以搜索其它网络上的设备，也可能由于网络路由器设置导致无法检测到目标设备。 检查发现范围。有关详细信息，请参见 p.57 “搜索设备”。
设备列表上会显示非理光制造的设备，但某些设备信息将无法检索。	发现检测支持打印机 MIB 的设备。也监控其他厂商的设备，但无法从此类设备检索相同信息。
将 SNMPv3 设为 SNMP 访问账户监控协议后，设备检测被禁用。	在设备侧设置 SNMPv3。如果是理光设备，则可以从 Web Image Monitor 执行设置。有关详细信息，请参见设备随附的说明手册。
无法删除访问账户。	<p>如果出现以下情况，则无法删除访问帐户：</p> <ul style="list-style-type: none"> 帐户被分配到自动发现任务的访问帐户。 帐户被分配到发现任务的访问账户。 帐户被分配给设备列表中显示的任何设备中的访问帐户。 <p>若要删除访问帐户，必须从这些分配将其清除。</p>

出现错误信息时

信息	原因和操作
用户名或密码不正确。	用户名为 admin。请检查用户名和密码，然后检查并重新输入。
您没有执行此功能的权限。	如果密码连续输错 3 次，则会出现该消息。发生此错误后，1 分钟内将无法尝试登录，即使密码输入正确。请稍后再重新尝试登录。
发生系统严重错误。	<p>表示 SC 代码、详情代码、错误时间和日期、中心通知、服务代表或服务代表联系方式。</p> <p>有关 SC 代码和详情代码的详细信息，请参见 p.99 “错误代码”。</p>

信息	原因和操作
现在无法关机，因为当前正在运行任务。	请稍后再关闭。
发生系统软件错误	关闭期间系统软件发生错误。请联系您的服务代表。
发生系统硬件错误。	关闭期间系统硬件发生错误。请联系您的服务代表。
无法重启，因为正在执行处理。	请稍后再重启。
密码包含不可用字符。	输入的密码包含无效字符。请检查后重新输入。
已超过支持范围(xxxx)。	已达到可注册设备数的上限。请减少设备数后重新注册。
IPv4 地址未设置。 所需的输入字段为空白。	已在“广播”选项卡上选择子网，但子网或子网掩码字段为空白。在子网或子网掩码字段输入适当的值。
从网络获取发现执行范围信息失败。	已在“广播”选项卡上选择子网，但子网或子网掩码字段无效。在子网或子网掩码字段输入适当的值。
输入的参数无效。	输入正确的参数。
IPv4 地址未设置。	未指定 IPv4 地址。指定地址。
未设置 IPv6 地址。	未指定 IPv6 地址。指定地址。
所需的输入字段为空白。	未指定所需的设置。在字段中输入适当的值。
IPv4 地址未设置。 未设置 IPv6 地址。	未指定主要 DNS 服务器或辅助 DNS 服务器。指定地址。
包含不可用字符。	输入的字符无效。请检查后重新输入。
产品密钥无效。	输入的产品密钥不正确。请检查后重新输入。如果输入正确的产品密钥后问题仍然存在，请与服务代表联系。
无效电子邮件地址	无法使用该地址。请检查后重新输入。
无法获取源信息。	请联系您的服务代表。
密码的字符数不正确。	密码的最大字符数为 128。
保存设置失败。	请联系您的服务代表。

信息	原因和操作
安全设置失败。 (错误代码)	在部分设备中尝试更改该设置失败。如果出现错误代码, 请将错误代码报告给服务代表。
未能更改某些设备的设置。	在部分设备中尝试更改该设置失败。如果出现错误代码, 请将错误代码报告给服务代表。
不支持某些设备。	在部分设备中尝试更改该设置失败。如果出现错误代码, 请将错误代码报告给服务代表。
稍后再次执行处理。	处理过程需要一些时间。请稍后查看设备列表。
连接失败。 (错误代码)	尝试建立连接失败。查看并将错误代码报告给服务代表。
发生意外错误。	请联系您的服务代表。

注

- 变量显示为“X”。

如果错误信息中所述的问题依然存在

8

如果错误信息中所述的问题依然存在, 请与服务代表联系。

办公室或设备搬移时

在以下情况需要向 RS 中央系统注册。请联系您的服务代表。

- 办公室搬移时 (RC Gate 搬移。)
- 管理的设备搬移时 (自动发现除外)
- 管理的设备重新连接时 (自动发现除外)
- 管理的设备删除时 (自动发现除外)

查询修理及维护服务

有关机器操作和产品规格的详细信息, 请联系销售或服务代表。

返还 RC Gate

如果您不再需要 RC Gate, 请与服务代表联系。服务代表将收回该设备并出于安全目的删除上面存储的所有信息。

错误代码

错误原因及解决方案如下所述:

代码	原因	解决方法
004	不支持的设备。	指定了目标设备不支持的功能。检查目标设备。
005	不支持的项目。	指定了目标设备不支持的设置项目。检查目标设备。
006	不支持的值。	指定了目标设备不支持的配置值。检查目标设备。
019	未安装目标应用程序。	机器运行正常。
020	未激活目标应用程序。	机器运行正常。
023	应用程序已安装在设备上。	机器运行正常。
027	已安装最新应用程序。	机器运行正常。
050	使用 MK-1 等应用程序管理设备。	使用理光密钥卡 MK1 或其他管理工具管理设备。无法检索任何数据。
056	检索到未知数据。	检查检索到的设备的状态。
057	检索到未知设备。	检查检索到的设备的状态。
058	等待重启	设备正在重启, 请等待完成。
059	输入的条目不存在。	设备和模板的通讯簿条目不同。
060	输入的条目不存在。	设备和模板的通讯簿条目不同。
061	必须安装 Type-C 扩展功能。	从 Web Image Monitor 执行安装。安装完成后重新启动设备。
062	必须卸载 Type-C 扩展功能。	从 Web Image Monitor 执行卸载。卸载完成后重新启动设备。

代码	原因	解决方法
100	设备验证失败。	<p>检查设备访问账户的以下设置是否正确：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 设备管理员的用户名和/或密码 • 社区名称（若使用 SNMPv1/v2 协议） • 用户名和密码（若使用 SNMPv3 协议） <p>请参见 p.54 “配置访问帐户”。</p>
101	其他设备的参数无效。	<p>指定了目标设备不支持的设置或设置不正确。检查设置。</p> <p>如果参数指示备份文件，检查指定密码是否与备份文件的密码匹配。</p>
102	已违反设备密码策略。	设置符合设备密码策略的密码。
106	已超过支持范围（值）。	在支持范围（值）内设置数值。
107	您没有执行此操作的权限。	<p>检查设备访问账户的以下设置是否正确：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 设备管理员的用户名和密码 • 社区名称（若使用 SNMPv1/v2 协议） • 用户名和密码（若使用 SNMP v3 协议） <p>请参见 p.54 “配置访问帐户”。</p>
108	设置目标不同。	目标设备不支持设置的功能。检查目标设备。
109	设备和模板的验证方式不同。	检查设备和模板的验证方式。

代码	原因	解决方法
150	其他设备的参数无效。	<ul style="list-style-type: none"> 检查配置值。 目标设备不支持设置的功能。检查目标设备。 执行了目标设备不支持的任务。检查设备。 检查以确保条目数（包括当前注册到设备的数量）未超过可注册的最大条目数。
200	设备无响应。	<ul style="list-style-type: none"> 检查网络环境。 检查设备状态。
201	网络已断开。	检查网络环境。
202	发生通信超时。	检查网络环境。
203	SSL 通信不可用。	检查是否正确配置证书。
204	无法连接到证书颁发机构。	检查网络环境。
205	设备正在使用中。	由于正在使用目标设备，因此未执该任务。执行任务时不得使用设备。
206	设备处于节能模式。	在目标设备上禁用节能模式。
208	设备发生系统错误。	设备重启之后重试过程。
210	设备的会话数已达到上限。	<ul style="list-style-type: none"> 稍后重试过程。 任务正在进行时，不得使用设备。
211	设备的系统正忙。	<ul style="list-style-type: none"> 稍后重试过程。 任务正在进行时，不得使用设备。
212	发生 SC。	目标设备出现问题。解决设备问题。

代码	原因	解决方法
214	重启设备失败。	<p>检查设备访问账户的以下设置是否正确。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 设备管理员的用户名和密码 • 社区名称（若使用 SNMP v1/v2 协议） • 用户名和密码（若使用 SNMP v3 协议） <p>请参见 p.54 “配置访问帐户”。</p>
240	用户代码/登录名已禁止。	输入正确的用户代码/登录名。
241	用户代码/登录名已重复。	输入尚未注册的用户代码/登录名。
242	恢复每个用户计数器失败。	检查目标设备上的用户数据（通讯簿）。
243	重设每个用户计数器失败。	检查目标设备上的用户数据（通讯簿）。
250	查看失败。	<p>配置设置时可能出现设备关闭等问题。</p> <p>检查设备状态。</p>
260	更改输入信息失败。	重启设备并重新执行操作。
261	删除输入条目失败。	重启设备并重新执行操作。
266	恢复通讯簿失败。	重启设备并重新执行操作。
280	发生其他设备错误。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查目标设备设置。 • 检查目标设备。 • 检查指定的密码未违反设备的密码策略。 • 在通讯簿设置中，确保将被删除账户或者验证信息将被更新的用户没有登录到机器的控制面板。 <p>若未应用这些条件，重启设备并重新执行操作。</p>
304	代理验证失败。	如果启用了授权服务器的验证，请检查它是否已正确配置。请参见 p.61 “系统设置”。

代码	原因	解决方法
305	代理连接失败。	<ul style="list-style-type: none"> 检查网络环境。 检查并确认在[系统]章节中正确设置了代理服务器。请参见 p.61 “系统设置”。
307	无法与 RICOH Software Server 通信。	检查是否可建立 RICOH Software Server 通信。
308	与 RICOH Software Server 的通信已中断。	检查是否可建立 RICOH Software Server 通信。
310	传送数据失败。	<ul style="list-style-type: none"> 检查服务器和网络环境设置是否正确。 检查并确认在[系统]章节中正确设置了代理服务器。请参见 p.61 “系统设置”。
311	接收数据失败。	<ul style="list-style-type: none"> 检查服务器和网络环境设置是否正确。 检查并确认在[系统]章节中正确设置了代理服务器。请参见 p.61 “系统设置”。
350	其他外部系统连接错误。	<ul style="list-style-type: none"> 检查服务器和网络环境设置是否正确。 检查并确认在[系统]章节中正确设置了代理服务器。
400	输入的参数无效。	设置正确参数。
401	文件格式无效。	检查文件格式是否出现问题。
402	文件版本无效。	检查文件版本是否出现问题。
403	文件的字符代码无效。	设置正确的字符代码。
404	被用户操作中断。	系统操作尚未完成。重新执行操作。
450	其他系统输入错误。	检查指定的设定值和参数是否正确。
500	验证数据库失败。	检查验证设置是否正确。
501	访问数据库失败。	检查服务器设置是否正确。

代码	原因	解决方法
502	无法将数据保存到数据库。	硬盘的可用存储空间可能不足。删除不必要的日志/数据以保证足够的存储空间。
503	读取数据失败。	硬盘的可用空间可能不足。删除不必要的日志/数据以确保有足够的可用空间。
504	保存数据失败。	硬盘的可用空间可能不足。删除不必要的日志/数据以确保有足够的可用空间。
550	发生数据输入或输出错误。	硬盘的可用空间可能不足。删除不必要的日志/数据以确保有足够的可用空间。
600	磁盘空间不足。	硬盘可用空间不足。删除不必要的数据。
601	由于系统暂停取消。	RC Gate 已退出或出现计算机关闭。重启计算机和 RC Gate。
602	系统内存不足。	<ul style="list-style-type: none"> 硬盘可用空间不足。删除不必要的数据。 重启计算机和 RC Gate。
603	会话数量已达到上限。	请联系您的服务代表。
604	产品密钥无效。	输入正确的产品密钥。
605	模板已保存。检查是否有足够证书以执行任务。	<ul style="list-style-type: none"> 购买附加许可。 禁用其它设备上安装的软件。
606	无法在设备上安装应用程序。	<ul style="list-style-type: none"> 在其它设备上安装。 检查检索到的设备的状态。
611	锁定设备失败。	目标设备正在运行。检查目标设备。
612	重启设备失败。	<ul style="list-style-type: none"> 配置设置时，不要使用该设备。 检查是否正确配置访问账户。
619	地址簿备份文件无效。	检查文件是否正确。
620	设备首选项备份文件无效。	检查文件是否正确。

代码	原因	解决方法
621	加密密钥无效。	检查加密密钥是否正确。
622	该项目不可用于检索。	无法检索指定的项目。无法获取密码等安全信息。
631	因为任务信息不正确, 初始化任务失败。	检查并确认正确配置任务设置。
632	因为目标设备不存在, 初始化任务失败。	检查目标设备。
634	上一次设置项目失败。	<ul style="list-style-type: none"> 检查目标设备。 检查并确认正确配置任务设置。
640	有多个新发现的设备。	机器运行正常。
641	无新发现的设备。	机器运行正常。
642	无失败的设备。	机器运行正常。
643	无配置的设备。	机器运行正常。
650	其他系统错误。	<ul style="list-style-type: none"> 检查并确认正确配置 RC Gate 的系统设置。 硬盘的可用空间可能不足。删除不必要的日志/数据以确保有足够的可用空间。
660	读取数据失败。	<p>检查并确认正确配置了设备访问账户的以下设置。</p> <ul style="list-style-type: none"> 设备管理员的用户名和登录密码 社区名称 (若使用 SNMP v1/v2 协议) 用户名和登录密码 (若使用 SNMP v3 协议)
670	因为系统已暂停, 有部分不可执行的未执行的任务。	机器运行正常。
700	尝试添加数据失败。	请联系您的服务代表。
701	尝试更新数据失败。	请联系您的服务代表。
702	尝试删除数据失败。	请联系您的服务代表。

代码	原因	解决方法
703	尝试获取数据失败。	请联系您的服务代表。
704	服务器中发生了错误。	请联系您的服务代表。
705	任务删除未完成。	请联系您的服务代表。
706	任务更新未完成。	请联系您的服务代表。
707	由于正在执行任务, 尝试失败。	请稍后重新尝试。如果仍出现错误, 请与服务代表联系。
708	尝试连接到 DM 服务器失败。	请联系您的服务代表。
709	地图图像尺寸超过容量上限。	请联系您的服务代表。
710	DM 服务器正在处理数据, 因此无法移动数据。	请联系您的服务代表。
750	发生异常错误。	请联系您的服务代表。
801	工作时间外 RS 中央系统不可用。	请检查工作时间。
802	尝试检索设备信息失败。	检查目标设备。
803	尝试发送消息失败。	检查目标设备。
804	发生与硬件相关的错误。	请联系您的服务代表。
805	发生与数据库相关的错误。	请联系您的服务代表。
806	RS 中央系统发生无法分类的错误。	请联系您的服务代表。
807	客户端上发生没有错误代码的错误。	请联系您的服务代表。
809	无法找到 RS 中央系统的连接头。	请联系您的服务代表。
810	无法在 RS 中央系统中找到通过 RC Gate 注册的设备。	请联系您的服务代表。
813	正在执行固件恢复、系统固件更新或设备固件更新。	设备固件更新期间, 即使接收到系统固件更新请求也不更新系统固件。
814	无法注册设备。	选定的项目为正在使用的 RC Gate ID 或注册的设备。使用其他 ID 或注册其他设备。
816	选定的设备已注册到 RS 中央系统。	选定的设备已注册。注册其他设备。

代码	原因	解决方法
817	输入的数据过大。	检查设置。
818	发生与参数相关的错误。	未完整指定设置或指定的值无效。使用正确的参数指定设置。
823	设备固件更新或 RC Gate 固件更新期间，要下载的固件的尺寸过大。	容量不足，因此无法执行固件更新。请联系您的服务代表。
824	预定的设备固件更新时间已过而未进行更新。	请联系您的服务代表。
825	电子邮件设置出现错误。	未正确配置电子邮件设置。请在[电子邮件服务器设置]中正确配置。
827	设备固件更新结果的通知已取消。	客户工程师已取消设备固件更新结果的通知。
828	无法访问目标设备。	检查目标设备。
829	FTP 登录验证失败。	请联系您的服务代表。
830	FTP 已断开。	请联系您的服务代表。
831	指定期限内未收到服务器的回复。	请联系您的服务代表。
834	操作已取消。	处理过程已暂停。
835	操作超时。	请重新登录。
836	超时。	请重新登录。
841	RC Gate ID 无效。	请联系您的服务代表。
842	该通知中的设备 ID 与安装计划信息中的设备 ID 不同。	请输入正确的设备 ID。
843	RC Gate ID 的格式无效。	请联系您的服务代表。
844	接收的请求号码不正确。	请联系您的服务代表。
848	连接测试失败。	请检查连接。
849	服务网站不支持交换。	请联系您的服务代表。
850	选择的国家/地区不正确。服务网站不支持交换。	请选择使用该产品的国家/地区。

代码	原因	解决方法
852	适用的数据丢失。	请联系您的服务代表。
853	已指定 CSS 设备为托管设备	请联系您的服务代表。
899	发生未分类的错误。	请联系您的服务代表。
951	网络连接发生错误。	代理服务器设置可能不正确或网络环境有问题。检查设置。
954	禁止操作选定的功能。	将选定功能的权限设置设为[不允许]。检查设置。
955	发生 xml 解析错误。	请联系您的服务代表。
1001	系统状态发生错误。	请联系您的服务代表。
9801	Http 连接错误	请联系您的服务代表。

主机规格

项目	描述	
类型	箱型	
接口	以太网接口 × 1 (10BASE-T 或 100BASE-TX, 1000BASE-T)	
选项	RICOH Remote Communication Gate A2 Storage 1000	
指示灯	LED	4 (蓝色: 电源, 红色: 警告, 黄色: 状态 × 2)
协议	HTTP、HTTPS、SNMP v1/v2/v3、FTP、SMTP	
管理设备	与服务对应的数字多功能设备、复印机和打印机	
支持的最大设备数目	<ul style="list-style-type: none"> 注册到 RS 中央系统的受控设备 100 个设备 (安装了选购存储器时为 1,000 个设备) 自动发现 1,000 个设备 (包括网络上向 RS 中央系统注册的设备) 	
环境	<p>操作环境温度范围: 10 - 32 ° C (50 - 89.6 ° F), 15 - 80 %RH 存储温度范围: -10 - 50 ° C (14 - 122 ° F), 15 - 90%RH</p>	
电源	<ul style="list-style-type: none"> 对于北美以外国家的用户: 220-240 V, 50/60 Hz, 2.5 A 或以上 对于北美的用户: 120 V、60 Hz、3.0 A 或更高 	
功耗	10 W	
尺寸	宽 155 mm (6.1 英寸) /深 120 mm (4.7 英寸) /高 32 mm (1.3 英寸)	
重量	300 g (0.7 磅)	

关于安装的软件信息

以下是本设备中包含的软件列表:

- WPASupplicant
- OpenSSL
- busybox
- glibc
- ethtool
- gdb
- linux
- LTIB
- u-boot
- udev
- wide-dhcpv6
- libstdc++
- Antlr
- Apache Axiom
- Apache Axis
- Apache Axis2 OSGi Integration
- Apache Commons Beanutils
- Apache Commons CLI
- Apache Commons Codec
- Apache Commons Collections
- Apache Commons Compress
- Apache Commons CSV
- Apache Commons DBCP
- Apache Commons Digester
- Apache Commons Discovery
- Apache Commons EL
- Apache Commons File Upload
- Apache Commons IO
- Apache Commons Jxpath
- Apache Commons Lang

- Apache Commons Logging
- Apache Commons Logging API
- Apache Commons Net
- Apache Commons Pool
- Apache Commons Validator
- Apache Derby
- Apache Felix Gogo
- Apache Geronimo crypto
- Apache Http Core
- Apache Http Core OSGi bundle
- Apache HttpComponents httpclient
- Apache Jasper
- Apache Log4j
- Apache Lucene
- Apache Mime4j
- Apache Poi
- Apache ServiceMix :: Bundles :: Jaxen
- Apache Velocity
- Apache Xerces
- Apache Xml Commons
- Apache XML Commons Resolver
- Apache Xml Resolver
- Apache XMLBeans
- ASM
- asm-attrs
- Axis2
- Bouncy Castle
- c3p0
- cglib
- cglib-nodep
- Codehaus Jackson
- Dom4j
- Dumbster

- ehcache
- Equinox
- Fast Infoset
- Ftp4j
- Glassfish
- Google guice
- Google Web Toolkit
- Guava
- gwt-crypto
- Hibernate
- hibernate-jpa-2.0-api
- hibernate-jpamodelgen
- HyperSQL
- iBATIS
- Jakarta Oro
- Java EL
- Java Mail
- Java Message Service
- Java Native Access
- Java Persistence API
- Java Servlet
- Java Servlet JSP
- Java Validation API
- JavaBeans Activation Framework
- Javassist
- jaxb-api
- jaxb-impl
- jaxrs-api
- Jboss Cache
- jboss-common-core
- jboss-el
- jboss-logging-spi
- jboss-transaction-api

- jcifs_krb5
- Jcip Annotation
- JCL 1.1.1 implemented over SLF4J
- jdbc2_0-stdext
- Jetty
- Jgroups
- JNA
- jni4net
- Jsch
- Jsch OSGi bundle
- Jsr250-API
- JTA
- Jtidy
- juniversalchardet
- Jyaml
- ksoap2
- kXML2
- kXML2 OSGi bundle
- MyBatis
- Oauth
- oauth-provider
- Org.Jettison JETTISON
- OSCache
- Quartz
- RestEasy
- scannotation
- Slf4j
- Snmp4j
- Snmp4j OSGi bundle
- Spring Dynamic Modules
- Spring Framework
- spring-osgi-annotation
- spring-osgi-core

- spring-osgi-extender
- spring-osgi-io
- spring-osgi-mock
- Stax API
- Sun Java Streaming XML Parser
- Super CSV
- Web Services Metadata 2.0
- woden-api
- woden-impl-commons
- woden-impl-dom
- Wsdl4j
- Wstx Asl
- xml-commons
- XmlPullParser
- XmlSchema

您可以通过在 Web 浏览器中输入下列 URL 查看软件许可证和版权信息。

<http://{局域网端口 IP 地址}:8080/licenses/index.html>

商标

- Adobe、Acrobat 和 Acrobat Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其它国家/地区的注册商标或商标。
- Firefox 是 Mozilla Foundation 的商标。
- Java 是 Oracle 和/或其关联公司的注册商标。
- Microsoft、Windows、Internet Explorer 和 Edge 均是微软公司在美国和/或其它国家/地区的注册商标或商标。
- 本手册使用的其它产品名称仅用于识别目的，可能是其各自公司的商标。我们否认对这些商标拥有任何或全部权利。

本产品包含 OpenSSL Project 开发的软件，以用于 OpenSSL Toolkit。
(<http://www.openssl.org/>)

- Windows 7 的产品名称如下：

Microsoft® Windows® 7 Starter
Microsoft® Windows® 7 Home Premium
Microsoft® Windows® 7 Professional
Microsoft® Windows® 7 Ultimate
Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- Windows 8.1 的产品名称如下：

Microsoft® Windows® 8.1
Microsoft® Windows® 8.1 Pro
Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise

- Internet Explorer 8、9、10 和 11 的正确名称如下：

Windows® Internet Explorer® 8
Windows® Internet Explorer® 9
Internet Explorer® 10
Internet Explorer® 11

索引

A

- 安全日志.....34, 73
安装的软件.....110
安装设置.....21
安装指南.....2

B

- 保存呼叫/计数器历史.....92
标题区域.....25

C

- CSV 文件.....30
错误代码.....99
错误信息.....96

D

- 代理服务器.....68
导出.....30
导出 CSV 文件.....30
导入.....30
导入 CSV 文件.....30
电源按钮.....14
电源插座.....15
电源关闭.....14

F

- 发现.....57
发现范围.....32, 33, 48, 49, 50, 51
发现和轮询.....47
返还.....99
访问配置文件.....56
访问帐户.....45, 54

G

- 更新设备固件.....94
故障排除.....95
关闭.....27
关机.....25
管理员.....17
规格.....109

H

- 后侧.....14
获取序列号.....85

I

- IP 地址.....37

J

- 激活.....66, 77
计数器.....43
局域网端口.....15
局域网端口指示灯.....15

K

- 可选属性.....44

L

- LED 显示.....95
连接到@Remote 系统.....79
列表区域.....25

N

- 内存.....16

P

- 排序.....28
屏幕配置.....25

Q

- 迁移.....88
前侧.....14
群组.....60

R

- RC Gate Monitor.....17
 关闭.....19
 启动.....18
 用户.....17

S

- SNMP.....48, 49, 50, 51, 54
SSL.....89
商标.....115
设备固件更新.....90
设备属性.....38
设置密码.....25, 26
手册.....2
手动发现.....50
属性.....38

属性区域	25
搜索设备	57

T

添加设备	47
停用	66, 77

U

USB 2.0 接口	15
------------	----

W

网络	68
----	----

X

系统日志	72
显示图标	27
型号	37
选购件	16
选项卡区域	25

Y

移动设备固件更新禁止期间	34
移动设备固件更新禁止期限	91
预定的任务	76
允许@Remote 任务执行	82

Z

章节区域	25
指示灯 (局域网端口)	15
主机名	37
主要属性	38
注册设备	59
注销	19, 25
状态 1 (黄色)	14
状态 2 (黄色)	14
状态详细信息	39
自动发现	32, 33, 85

MEMO

MEMO

