



RICOH Remote Communication Gate A2

Instrucciones de uso

Lea atentamente este manual antes de utilizar la máquina y guárdelo a mano para consultarla en el futuro. Para un uso seguro y correcto, lea "Información de seguridad" antes de utilizar la máquina.

Cómo leer este manual

Símbolos

En el presente manual se utiliza el siguiente conjunto de símbolos.

 **Importante**

Indica una situación que puede resultar en una avería si no se siguen las instrucciones. Asegúrese de leer las instrucciones.

 **Nota**

Indica información adicional relevante.

 **Referencia**

Indica dónde puede encontrar más información relevante.

[]

Indica los nombres de las teclas que aparecen en la pantalla del ordenador.

Notas

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

Es posible que determinadas opciones no estén disponibles en todos los países. Para obtener información detallada, póngase en contacto con su proveedor local.

Algunas ilustraciones de este manual pueden diferir ligeramente de la máquina real.

Dependiendo del país en que se encuentre, ciertas unidades pueden ser opcionales. Para obtener más información, póngase en contacto con su distribuidor local.

Acerca de la abreviatura

En esta documentación, utilizamos el término RC Gate como abreviatura de Remote Communication Gate A2 for @Remote office NX. En general, "administrador" se refiere al "administrador de RC Gate", a menos que se especifique lo contrario en este manual.

Pantallas

Las explicaciones que se incluyen en este manual utilizan imágenes de pantallas de Windows 7 e Internet Explorer 9,0. Si utiliza otro sistema operativo, es posible que dichas imágenes no coincidan. Sin embargo, puede realizar los mismos pasos.

Manuales para este equipo

En los siguientes manuales se describen procedimientos para poner en funcionamiento y mantener este equipamiento. Para un funcionamiento seguro y eficiente de este equipamiento, todos los usuarios deben leer y seguir las instrucciones detenidamente.

Instrucciones de uso (este manual)

Proporciona toda la información sobre cómo utilizar este equipo. Lleve a cabo los procedimientos que se indican en este manual una vez completados los procedimientos incluidos en "Información de seguridad/Guía de instalación".

Información de seguridad/Guía de instalación

Proporciona la información sobre el uso seguro de este equipo y cómo instalarlo/configurarlo.

Nota

- No es necesario llevar a cabo los procedimientos que se explican en este manual si un técnico del cliente ya ha registrado su equipo. Sin embargo, para poder poner en funcionamiento y mantener el equipo, debe leer este manual con detenimiento.
- Es necesario disponer de Adobe Acrobat o Adobe Reader para ver este manual en formato PDF.

Importante

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el fabricante no será responsable de ningún daño causado por fallos de este software, pérdida de datos, o el uso o no uso de este producto y los manuales de instrucciones que se proporcionan con el producto. Además, el usuario es responsable de las medidas de protección frente a virus y gusanos informáticos y otro software dañino.

Leyes y normativas

Información para el usuario sobre equipos eléctricos y electrónicos

Usuarios de aquellos países en que la aparición de este símbolo en esta sección se ha especificado según la ley nacional de recogida y tratamiento de residuos electrónicos

Nuestros productos contienen componentes de alta calidad y están diseñados para facilitar su reciclaje.

Nuestros productos o el embalaje de los mismos están marcados con el símbolo siguiente.



Este símbolo indica que el producto no se puede tratar como residuo urbano. Se debe desechar por separado a través de los sistemas de devolución y recogida disponibles. Si sigue estas instrucciones, se asegurará de que este producto sea tratado correctamente y ayudará a reducir el posible impacto en el medio ambiente y en la salud que podrían producirse si este producto se manejara incorrectamente. El reciclaje de productos ayuda a preservar los recursos naturales y a proteger el medio ambiente.

Para obtener información más detallada sobre los métodos de recogida y reciclaje de este producto, póngase en contacto con la tienda donde lo adquirió, el distribuidor local o los representantes de servicio técnico o de ventas.

Otros usuarios

Si desea desechar este producto, póngase en contacto con las autoridades locales, la tienda donde lo adquirió, el distribuidor local o los representantes de servicio técnico o de ventas.

Solo para Turquía

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Bu sistem sarf malzemeleri ve yedek parçaları da dahil olmak üzere AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Üretici:

Ricoh Company, Ltd.
3-6, Nakamagome 1-chome,
Ohta-ku, Tokyo 143-8555 Japan
+81-3-3777-8111(English only/Sadece İngilizce)

Consejos medioambientales para los usuarios

Usuarios de la UE, Suiza y Noruega

Rendimiento de los consumibles

Consulte el Manual de usuario o el embalaje del consumible.

Papel reciclado

La máquina puede usar papel reciclado que se produce de conformidad con el estándar europeo EN 12281:2002 o DIN 19309. Para los productos que utilizan la tecnología de impresión EP, la máquina puede imprimir en papel de 64 g/m², que contiene menos materias primas y representa un ahorro de recursos significativo.

Impresión dúplex (si es aplicable)

La impresión dúplex permite utilizar ambas caras de una hoja de papel. De esta forma se ahorra papel y se reduce el tamaño de los documentos impresos, de modo que se utilizan menos hojas. Recomendamos que active esta función siempre que imprima.

Programa de devolución de cartuchos de tóner y tinta

El cartucho de tóner y tinta para el reciclaje se aceptará de forma gratuita según lo establecido en las normativas locales.

Para más información sobre el programa de devolución, consulte la siguiente página web o pregunte al responsable de servicio técnico.

<https://www.ricoh-return.com/>

Eficiencia energética

La cantidad de electricidad que consume la máquina depende tanto de sus especificaciones como del modo en que se usa. La máquina se ha diseñado para permitirle reducir costes eléctricos, ya que pasa al modo Lista después de imprimir la última página. Si fuera necesario, es posible imprimir de nuevo inmediatamente desde este modo. Si no se necesitan más impresiones y pasa un periodo predeterminado de tiempo, el dispositivo pasa a un modo de ahorro energético.

En estos modos, la máquina consume menos energía (wattios). Si la máquina tiene que imprimir de nuevo, necesita un poco más de tiempo para recuperarse de un modo de ahorro de energía que del modo Lista.

Para un ahorro de energía máximo, recomendamos que utilice el ajuste predeterminado para la gestión de la alimentación.

Tenga en cuenta el símbolo de Batería y/o Acumulador (Solo para países europeos)



En virtud de la Directiva 2006/66/CE relativa a las baterías en el Artículo 20 del Anexo II de Información al usuario final, el símbolo anterior se imprime en las baterías y en los acumuladores.

Este símbolo significa que en la Unión Europea, las baterías y los acumuladores usados deben desecharse de forma independiente de los residuos domésticos.

En la UE, hay sistemas de recogida independientes no sólo para los productos eléctricos y electrónicos, sino también para las baterías y los acumuladores.

Deséchelos correctamente en los puntos de recogida/reciclaje locales.

Notas para usuarios en los Estados Unidos de América

Notas sobre las lámparas del interior de esta máquina

LAMP(S) INSIDE THIS PRODUCT CONTAIN MERCURY AND MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF ACCORDING TO LOCAL, STATE OR FEDERAL LAWS.

Notas para usuarios en el estado de California

Material de perclorato - puede requerir una gestión especial. Consulte: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

CONTENIDO

Cómo leer este manual.....	1
Símbolos.....	1
Notas.....	1
Acerca de la abreviatura.....	1
Pantallas.....	2
Manuales para este equipo.....	3
Importante.....	4
Leyes y normativas.....	5
Información para el usuario sobre equipos eléctricos y electrónicos.....	5
Consejos medioambientales para los usuarios.....	6
Tenga en cuenta el símbolo de Batería y/o Acumulador (Solo para países europeos).....	7
Notas para usuarios en los Estados Unidos de América.....	7

1. Acerca de la RC Gate

Qué se puede hacer con la RC Gate.....	13
Estructura del sistema.....	14
Notas sobre un entorno que utiliza IPv4 e IPv6.....	15
Guía del equipo.....	16
Parte delantera.....	16
Parte trasera.....	17
Acerca de las opciones.....	19
Acerca del RC Gate Monitor.....	20
Usuarios de RC Gate Monitor.....	20
Para ejecutar RC Gate Monitor.....	21
Para cerrar el RC Gate Monitor.....	22

2. Instalación de la RC Gate

Configuración en instalación.....	23
Ajustes de fecha/hora.....	23
Redes.....	23
Configuración de la autenticación IEEE 802.1x.....	23
Configuración del servidor proxy.....	23
Conexión con @Remote System.....	24
Permitir la ejecución de tareas @Remote.....	24
Localización automática.....	24

Acceso SNMP.....	25
Añadir dispositivo.....	25
Registro del sistema.....	25
Instalación completada.....	25
3. Cómo configurar y comprobar el dispositivo	
Configuración de pantalla.....	27
Establecer una contraseña.....	28
Apagado de la RC Gate.....	29
Iconos de pantalla.....	29
Clasificación/Listas de clasificación.....	31
Importación/Exportación los ajustes del sistema.....	33
Importación de un archivo CSV.....	33
Exportación de un archivo CSV.....	34
Formato de archivos CSV.....	35
Formato de un archivo CSV con lista de dispositivos.....	35
Formato de un archivo CSV con rango de localización.....	36
Formato de un archivo CSV de registro de seguridad.....	39
Formato del archivo CSV de periodo prohibido para cambio de hora de actualización de firmware de dispositivo.....	39
4. Lista de dispositivos	
Elementos de lista de dispositivos.....	41
Comprobación de propiedades de dispositivos.....	42
Visualización de propiedades de dispositivos.....	42
Propiedades principales.....	42
Detalles sobre el estado.....	44
Contadores.....	47
Propiedades opcionales.....	48
Propiedades de @Remote.....	49
Ajustes de cuenta de acceso.....	50
Ejecución manual de sondeo.....	50
5. Localización y sondeo	
Localización y sondeos.....	51
Añadir dispositivo.....	51

Localización manual.....	55
Perfiles de acceso.....	57
Configuración de cuentas de acceso.....	61
Cómo configurar una cuenta SNMP.....	61
Cómo configurar la cuenta de administrador del dispositivo.....	61
Sobrescritura de una cuenta de acceso.....	62
Eliminación de una cuenta de acceso.....	62
Cómo especificar perfiles de acceso.....	63
SNMP.....	63
Administrador del dispositivo.....	63
Búsqueda de dispositivos.....	64
Búsqueda del dispositivo.....	64
Buscar el dispositivo nuevamente.....	65
Registro de un dispositivo en el RS Center System.....	66
Clasificación de dispositivos por nombre de grupo.....	68
6. Sistema	
Ajustes del sistema.....	69
Instalación.....	69
Ajustes del servidor.....	74
Seguridad.....	81
Inicio de sesión.....	81
Tareas programadas.....	86
Activación de la RC Gate.....	88
Activación.....	88
Desactivación del producto.....	88
7. @Remote	
Configuración de @Remote.....	91
Conexión al sistema @Remote.....	91
Recopilación/Notificación de información de dispositivos administrados.....	93
Permitir la ejecución de tareas @Remote.....	95
Información de acceso de dispositivo.....	97
Obtención del número de serie.....	98
Localización automática.....	99

Migración.....	102
Configuración SSL de dispositivo.....	103
Actualización del firmware del dispositivo.....	104
Periodo prohibido de cambio de hora de actualización de firmware de dispositivo.....	106
Guardar llamada/Historial de contador.....	107
Comprobación del firmware.....	110
Actualizar el firmware del dispositivo.....	110
Actualización del firmware del sistema.....	110

8. Apéndice

Solución de problemas.....	111
La Pantalla LED de la RC Gate.....	111
Detección de errores.....	112
Cuando se muestran mensajes de error.....	112
Si persisten los problemas descritos en los mensajes de error.....	115
Si se cambia de lugar la oficina o los dispositivos.....	115
Petición de servicios de mantenimiento y reparación.....	116
Para volver a RC Gate.....	116
Códigos de error.....	116
Especificaciones de la unidad principal.....	130
Información sobre el software instalado.....	131
Marcas comerciales.....	136
ÍNDICE.....	137



1. Acerca de la RC Gate

Este capítulo describe la estructura de la RC Gate.

Qué se puede hacer con la RC Gate

Las siguientes operaciones están disponibles con la RC Gate:

- Enviar una llamada de servicio automática y notificar al RS Center System que un dispositivo no funciona correctamente.
- Actualizar el firmware del dispositivo.
- Obtener información del contador del dispositivo y enviarla al RS Center System.
- Informar automáticamente al RS Center System para pedir nuevos consumibles, como tóner, cuando un dispositivo indique que los consumibles se están agotando.
- Comprobar el estado de uso de varios dispositivos.

Estructura del sistema

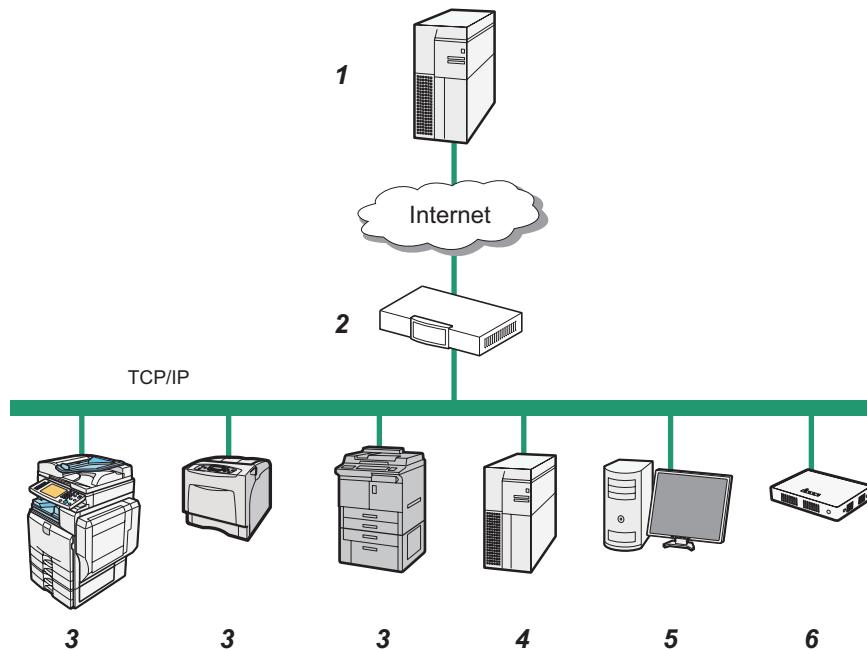
1

La RC Gate se comunica con el RS Center System por Internet mediante HTTPS. La autenticación con HTTPS garantiza la seguridad de las comunicaciones entre la RC Gate y el RS Center System.

El RS Center System sirve como servidor HTTPS y la RC Gate funciona como cliente HTTPS.

La comunicación es posible cuando se cumplen las siguientes condiciones:

- Su entorno está organizado de forma que pueda acceder a sitios Web fuera de su red.
- La configuración de red se especifica para una comunicación que pueda requerir un servidor proxy.



DJH013

1. RS Center System

La información enviada para diversos servicios se agregará a este servidor.

2. Servidor proxy y/o cortafuegos

Puede utilizar su servidor proxy y cortafuegos con este equipo. El servidor proxy se puede utilizar sin autenticación o con autenticación básica, autenticación de resumen, autenticación en Windows o autenticación de Kerberos.

3. Dispositivo

Este equipo puede gestionar una impresora y una máquina multifuncional. Puede administrar un máximo de 100 dispositivos.

- Hay dos tipos de dispositivos gestionados por RC Gate. Uno es compatible con HTTPS y el otro compatible con SNMP. El usuario puede identificar desde [Propiedades de @Remote] en la [Lista de dispositivos] y consultando [Tipo de conexión].
- La autenticación mutua en la conexión HTTPS garantiza la seguridad de las comunicaciones entre la RC Gate y un dispositivo compatible con HTTPS. Como requisito para los dispositivos compatibles con HTTPS, debe especificar [No prohibir] en [Servicio @Remote] dentro del menú de Herramientas del administrador.
- Puede utilizarse SNMPv1/v2 o SNMPv3 para las comunicaciones entre la RC Gate y dispositivos compatibles con SNMP.
- Puede utilizarse TLS 1.0, TLS 1.1, y TLS 1.2 para las comunicaciones entre la RC Gate y dispositivos compatibles con TLS.

Si ha instalado un almacenamiento opcional para ampliar la capacidad, se pueden registrar hasta 1.000 dispositivos. Si desea obtener información adicional, póngase en contacto con su representante de servicio técnico.

Para obtener información sobre las opciones, consulte Pág. 19 "Acerca de las opciones".

4. Servidor de correo (servidor SMTP)

La máquina está equipada con el servidor para utilizar notificaciones por correo electrónico.

5. Ordenador para administración

Para administrar este equipo, acceda al RC Gate Monitor a través de un navegador Web. Para más información, consulte Pág. 20 "Acerca del RC Gate Monitor".

6. Este equipo (RC Gate)

Actúa de intermediario entre los dispositivos administrados y el RS Center System. Envía la información del dispositivo al RS Center System y recibe software para actualizar los dispositivos desde el RS Center System.

Notas sobre un entorno que utiliza IPv4 e IPv6

Este producto es compatible con el entorno de pila dual de IPv4 e IPv6 y no es compatible con el entorno con traductor. En un entorno con traductor, en función de la MFP o impresora en uso, no se puede establecer ninguna comunicación con este producto.

Si no es posible la comunicación entre el dispositivo y la RC Gate, compruebe si el entorno es compatible con el traductor. Si desea obtener información adicional, póngase en contacto con su representante de servicio técnico.

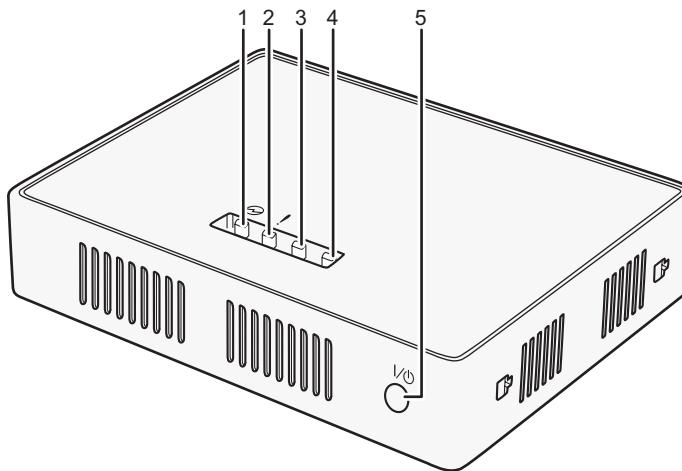
Guía del equipo

En esta sección se explican los nombres y las funciones de cada pieza.

1

Parte delantera

En esta sección se explican los nombres y las funciones de las piezas de la parte delantera de la RC Gate.



DJH100

1. **LED de encendido (azul)**
2. **LED de alerta (rojo)**
3. **LED de estado 1 (amarillo)**
4. **LED de estado 2 (amarillo)**
5. **Botón de encendido**

Pulse el botón para conectar la alimentación o para pasar al modo en espera.

La alimentación se conecta si el cable de alimentación está enchufado en el receptáculo incluso sin pulsar el botón de encendido. Asimismo, al mantener pulsado el botón de encendido durante 4 segundos, el sistema se cierra y pasa al modo en espera.

Nota

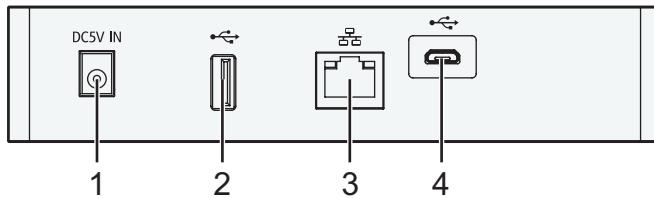
- Antes de desconectar el enchufe, asegúrese de apagar la máquina para pasar al modo en espera. De lo contrario, el soporte de almacenamiento y el registro de la última operación se perderán.
- Si el LED de estado de error parpadea o se notifica un error, consulte Pág. 111 "La Pantalla LED de la RC Gate".

Parte trasera

En esta sección se explican los nombres y las funciones de las piezas de la parte posterior de la RC Gate.

★ Importante

- **No toque los tornillos exteriores (los dos tornillos exteriores mostrados), que debe manipular el técnico del cliente.**



DJG001

1. Toma de corriente

Esta toma sirve para conectar el cable de alimentación.

2. Interface USB 2.0

No puede utilizar este puerto.

3. Puerto LAN

El puerto de la interfaz de red (Ethernet) para conectar la RC Gate a la red. Este ajuste permanece en blanco ya que no se especifica al entregar el producto desde fábrica. Especifique la dirección IP en el ajuste inicial.

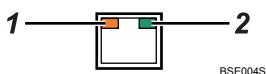
Para obtener más información, consulte la Guía de instalación.

4. Interfaz USB 2.0 (puerto de mantenimiento)

Se trata de un puerto para conectar el cable micro-USB. Este puerto se utiliza cuando un ingeniero del cliente realiza tareas de mantenimiento o cuando el administrador designado conecta un PC para llevar a cabo la configuración inicial y el registro de la RC Gate.

Puerto LAN Indicador

Puede comprobar la condición de conexión del puerto LAN.



BSE004S

1. Naranja

Indica que la RC Gate está conectada a la red.

1. Acerca de la RC Gate

2. Verde

Indica que la RC Gate está transmitiendo datos.

Acerca de las opciones

En esta sección se explican los nombres y las funciones de las opciones de la RC Gate.

El almacenamiento ampliable está disponible como opción de hardware para la RC Gate. Póngase en contacto con el representante de servicio para la instalación.

- RICOH Remote Communication Gate A2 Storage 1000

La RC Gate puede gestionar un máximo de 100 dispositivos. Si ha instalado un almacenamiento opcional para ampliar la capacidad, se pueden registrar hasta 1.000 dispositivos. Si desea obtener información adicional, póngase en contacto con su representante de servicio técnico.

Acerca del RC Gate Monitor

1

RC Gate Monitor es el software utilizado para registrar, supervisar y configurar la RC Gate. El software está preinstalado en la RC Gate.

Acceda a RC Gate Monitor en este equipo desde el navegador web del ordenador. El ordenador y el equipo deben estar en la red.

Importante

- Se puede producir un fallo en el funcionamiento o en la visualización en pantalla en los siguientes casos:
 - La versión de los navegadores Web que utiliza es inferior a la recomendada.
 - JavaScript no se ha establecido como válido.
 - La cookie no se ha establecido como válida.
 - Ha establecido que se muestre la caché en el navegador web.
- El diseño de la página puede no ajustarse al tamaño en función de la configuración de tamaño de la fuente. Le recomendamos que la establezca en "Medio" o inferior.
- Es posible que se produzca un deterioro de la letra si utiliza idiomas que no se corresponden con el navegador web.
- Especifique los ajustes de modo que la máquina y la unidad principal, y el navegador y la unidad principal, puedan utilizarse en modo de uso compartido.
- Según el navegador que utilice, puede aparecer un cuadro de diálogo preguntándole si desea cancelar la ejecución del script. Si esto ocurre, seleccione [No].

Sistema operativo aplicable

Utilice sistemas operativos compatibles con los navegadores web recomendados a continuación.

Navegador Web recomendado

- Microsoft Edge (Chromium)
- Mozilla Firefox

Nota

- Compruebe si el certificado requerido para la comunicación cifrada SSL se ha instalado en la RC Gate.

Usuarios de RC Gate Monitor

Puede iniciar una sesión en la RC Gate el tipo de usuario siguiente:

Administrador

El administrador puede cambiar la configuración de la RC Gate, dar permisos de acceso al técnico del cliente.

El administrador tiene todos los privilegios administrativos (administrador de dispositivos, administrador de usuarios, administrador de archivos y administrador de red) del dispositivo en cuestión.

Para ejecutar RC Gate Monitor

★ Importante

- Utilice un navegador que pueda mostrar caracteres ocultos (como asteriscos) durante la introducción de la contraseña.
- Cambie la contraseña. Asegúrese de cambiar la contraseña para el funcionamiento real de la RC Gate Monitor.
- Por razones de seguridad, si no consigue iniciar una sesión en el monitor de la RC Gate como mínimo 3 veces en 5 minutos, tendrá que esperar 1 minuto más antes de otro intento de inicio de sesión.
- Una vez cambiada la contraseña, asegúrese de poder recordarla. Si se le olvida, debe ponerse en contacto con el representante del servicio al cliente para volver a configurar los ajustes de la máquina.

1. Inicie el navegador web del ordenador.
2. Introduzca "http:// {dirección IP de puerto LAN}:8080/index.html" en "Dirección".
3. Introduzca el nombre de usuario "admin".

No puede cambiar el nombre de usuario.

4. Introduzca la contraseña.

La contraseña predeterminada es "administrator". Asegúrese de cambiar la contraseña para el funcionamiento real de la RC Gate Monitor. Para más información, consulte Pág. 28 "Establecer una contraseña".



5. Seleccione el idioma para mostrar en [Idioma].

6. Haga clic en [Inicio sesión].

 **Nota**

- Se pueden configurar los registros de seguridad. Para más información, consulte Pág. 82 "Registro de seguridad".

Para cerrar el RC Gate Monitor

 **Importante**

- El usuario debe siempre hacer clic en [Cerrar sesión] antes de cerrar el navegador web.
- Cuando haya terminado de usar RC Gate Monitor, acuérdese de hacer clic en [Cerrar sesión]. Si deja el RC Gate Monitor inactivo durante 15 minutos, la pantalla se bloquea. El tiempo de inactividad antes de bloquearse la pantalla se puede modificar.

1. Haga clic en [Cerrar sesión] en el área de encabezado.

2. Confirme que ha cerrado la sesión del RC Gate Monitor y cierre el navegador web.

2. Instalación de la RC Gate

En este capítulo se explica el procedimiento para registrar la RC Gate con el RS Center System.

2

Configuración en instalación

La configuración inicial del sistema aparece cuando se inicia la primera sesión en la máquina.

Puede configurar los siguientes ajustes:

Ajustes de fecha/hora

Especifique el huso horario, los ajustes de fecha y los ajustes de la hora.

Para más información, consulte Pág. 69 "Ajustes de fecha/hora".

Después de configurar los ajustes, haga clic en  (Guardar).

Redes

Especifique las funciones de red.

Para más información, consulte Pág. 70 "Redes".

Después de configurar los ajustes, haga clic en  (Guardar).

Configuración de la autenticación IEEE 802.1x

Especifique los ajustes de autenticación de IEEE 802.1x.

Para más información, consulte Pág. 72 "Configuración de la autenticación IEEE 802.1x".

Después de configurar los ajustes, haga clic en  (Guardar).

Notas

- Al hacer clic en  (Guardar) del menú [Ajuste de autenticación IEEE 802.1x], puede especificar [Configuración del servidor proxy] y [Conectar con el sistema @Remote].

Configuración del servidor proxy

Especifique la configuración del servidor proxy.

Para más información, consulte Pág. 77 "Red".

Conexión con @Remote System

Especifique los ajustes de conexión.

Para más información, consulte Pág. 91 "Conexión al sistema @Remote".

Nota

2

- En [Conectar con el sistema @Remote], introduzca el número de solicitud. Si hace clic en [Registrar], aparecen los ajustes que quedan de la configuración inicial del sistema.

Permitir la ejecución de tareas @Remote

Puede especificar si autoriza las siguientes tareas @Remote.

- Registro de dispositivos
- Localización auto
- Notificación de información de estado de dispositivo
- Notificación de información de contador de dispositivo
- Aviso de servicio de dispositivo
- Aviso manual/Aviso de cliente de dispositivo
- Aviso urgente de dispositivo
- Aviso urgente de dispositivo
- Notificación de cambio de información de dispositivo
- Actualizando firmware de dispositivo
- Actualizar firmware del sistema
- Registro de dispositivo desde @Remote Center System
- Solicitud de ajuste de información desde @Remote Center System
- Solicitud de recuperación de información de @Remote Center System

Para más información, consulte Pág. 95 "Permitir la ejecución de tareas @Remote".

Localización automática

Especifique la localización automática.

Para más información, consulte Pág. 99 "Localización automática".

Después de configurar los ajustes, haga clic en  (Guardar).

Acceso SNMP

Especifique el acceso SNMP.

Para más información, consulte Pág. 58 "SNMP".

Después de configurar los ajustes, haga clic en  (Guardar).

Añadir dispositivo

Especifique el dispositivo que desea añadir.

Para más información, consulte Pág. 51 "Añadir dispositivo".

Registro del sistema

Cambie el nivel de registro y descargue el registro del sistema.

Para más información, consulte Pág. 82 "Registro del sistema".

Después de configurar los ajustes, haga clic en  (Guardar).

Instalación completada

La instalación se puede finalizar haciendo clic en el botón [Aceptar].

1. Haga clic en el botón [Aceptar].

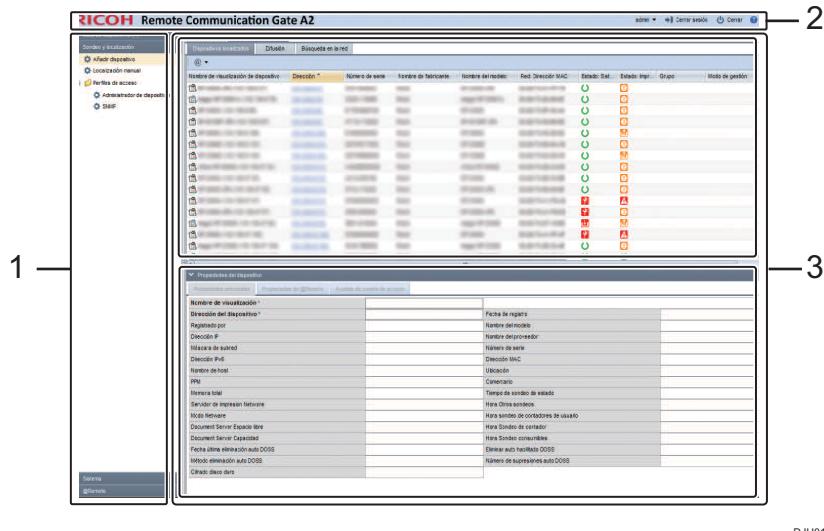
3. Cómo configurar y comprobar el dispositivo

En este capítulo se explican las operaciones que se pueden realizar desde cada pantalla del RC Gate Monitor.

3

Configuración de pantalla

A continuación se explica la configuración de pantalla estándar del RC Gate Monitor empleando como ejemplo la sección Lista de dispositivos.



1. Área de sección

Los elementos de cada sección se muestran en esta área.

Cuando se hace clic en una sección, los detalles de cada elemento aparecen en una estructura de árbol.

2. Área de encabezado

- admin

Puede cambiar la contraseña de inicio de sesión del RC Gate Monitor. Para obtener información sobre el método para establecer la contraseña, consulte Pág. 28 "Establecer una contraseña".

- Cerrar sesión

Cierre la sesión del RC Gate Monitor. Para obtener información sobre cómo cerrar una sesión, consulte Pág. 22 "Para cerrar el RC Gate Monitor".

- Apagado

Apague el RC Gate y póngalo en el modo en espera. Para obtener información sobre el apagado, consulte Pág. 29 "Apagado de la RC Gate".

- ?

Se conecta al sitio web de Ricoh. También puede descargarse la "Guía de configuración" y las "Instrucciones de uso" desde el sitio web de Ricoh.

3. Área de pestañas

La parte superior es el área de lista y la parte inferior es el área de propiedades.

Se muestra la pantalla de control que corresponde al elemento del árbol de sección seleccionada y se utilizan las pestañas para cambiar entre las pantallas de control múltiple. Para cerrar varias pestañas a la vez, haga clic con el botón derecho en la pestaña y seleccione [Cerrar todas las pestañas menos la actual] o [Cerrar todo].

- Área de lista (la parte superior)

Una lista de dispositivos, tareas y otros elementos se muestra arriba del área de pestañas. Varios iconos están situados en la barra de herramientas dentro del área de lista y se pueden utilizar para las operaciones siguientes:

- Importar y exportar información como la información de lista
Consulte Pág. 33 "Importación/Exportación los ajustes del sistema".
- Pasar a una vista arbitraria
Consulte Pág. 29 "Iconos de pantalla".
- Ordenar y clasificar listas
Consulte Pág. 31 "Clasificación/Listas de clasificación".
- Puede acceder a Web Image Monitor.
Haga clic en la dirección IP del dispositivo de destino. La herramienta de gestión de dispositivos que aparece puede variar según el dispositivo de destino.

- Área de propiedades (la parte inferior)

Debajo del área de pestañas aparece información detallada sobre un dispositivo o una tarea seleccionada en el área de lista, y se utiliza para editar y configurar la información. Haga clic en la barra de nombre en el área de propiedades para abrir o cerrar el área seleccionada. Arrastre la barra de nombre para cambiar el tamaño (la altura) del área.

Establecer una contraseña

★ Importante

- No utilice nunca la contraseña predeterminada. Puede cambiar el número mínimo de caracteres usados para la contraseña. (La contraseña predeterminada contiene 8 caracteres.) Especifique una contraseña nueva con una longitud de máximo 128 caracteres (ASCII).
- Puede utilizar los siguientes caracteres ASCII para la contraseña: (espacio)"(comillas dobles)! % &(')/,-.:;\$; <=>?{ \ }^_`{|}| ~0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 #a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z @A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z *
- Si aparece el mensaje de error "Se ha producido un error al cambiar la información de la entrada.", compruebe que la contraseña actual se haya introducido de forma correcta, que la contraseña utilice solamente caracteres admitidos o que el número de caracteres no sobrepase el límite establecido, y vuelva a intentarlo.

- Cambie las contraseñas como máximo en intervalos de 6 meses.
- Evite el uso de frases o palabras comunes, o de caracteres repetidos que se pueden averiguar fácilmente.
- No deje contraseñas escritas donde alguien las pueda ver.
- Las contraseñas nuevas serán válidas en el próximo inicio de sesión.
- Una vez cambiada la contraseña, asegúrese de poder recordarla. Si se le olvida, debe ponerse en contacto con el representante del servicio al cliente para volver a configurar los ajustes de la máquina.

1. En el área de encabezado, haga clic en [admin] y después en [Cambiar contraseña].
2. Introduzca la contraseña en [Contraseña].
3. Introduzca la nueva contraseña en [Nueva contraseña].
4. Vuelva a introducir la nueva contraseña en [Nueva contraseña (confirmar)] para evitar errores de escritura.
5. Haga clic en [Aceptar].

Apagado de la RC Gate

Importante

- Si el cable de alimentación está desconectado antes de apagar el RC Gate Monitor, se producirán daños en el almacenamiento. En ese caso, se perderán los últimos registros. Antes de desconectar el enchufe, asegúrese de apagar la máquina para pasar al modo en espera.

1. En el área de encabezado, haga clic en [Cerrar].
2. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en [Sí].

Nota

- También puede pasar al modo en espera pulsando el botón de encendido.

Iconos de pantalla

A continuación se describen todos los iconos de operaciones y de dispositivos mostrados por el RC Gate Monitor. Existen algunos iconos de operaciones que no se muestran según la función.

Iconos de operaciones

Icono	Descripción
	Añada o elimine dispositivos y tareas a/de la lista.

Icono	Descripción
	Guarde la información de dispositivos, la tarea configurada y las plantillas que se han modificado.
	Para ejecutar de forma inmediata el resultado detectado por la función de localización, haga clic en el icono (Realizar inmediatamente).
	Exporta o importa la información de la lista en un archivo CSV.
	Actualizar la información de la lista. La información recuperada de forma temporal por la RC Gate se vuelve a recuperar.
	Filtrar la información de la lista. Haga clic para mostrar un área de entrada/selección sobre el nombre del elemento en la lista. Introduzca o seleccione una clave de búsqueda y haga clic en (Filtros), a la derecha del área de entrada, o pulse la tecla Intro. Aparecerá la entrada relevante.
	Se conecta al sitio web de Ricoh.
	Recupera datos de dispositivos desde el router Para más información, consulte Pág. 64 "Búsqueda del dispositivo".
	Muestra el registro de depuración, dispositivos de registro, y cambia la longitud de la clave de cifrado.
	Compruebe si la información de contador se puede obtener o procesar por usuario para los dispositivos especificados por el RS Center System. Se puede ejecutar al hacer clic en el ícono. Aparece el cuadro de diálogo informando del resultado (correcto o incorrecto).
	Cambia el perfil de acceso del dispositivo seleccionado en la lista de dispositivos. Para obtener información detallada acerca de cómo especificar el perfil de acceso, consulte Pág. 63 "Cómo especificar perfiles de acceso".
	Puede ejecutar el sondeo de forma manual.

Nota

- Para obtener más información sobre cómo exportar datos por archivo CSV y por nombre de archivo CSV, consulte Pág. 33 "Importación/Exportación los ajustes del sistema".
- Para obtener información acerca del formato de archivos CSV, consulte Pág. 35 "Formato de archivos CSV".

Iconos de dispositivos

Icono	Descripción
	Máquina multifuncional digital a todo color de RICOH *
	Máquina multifuncional digital monocromo de RICOH *
	Impresora láser en color de RICOH *
	Impresora láser monocromo de RICOH *
	Máquina multifuncional híbrida de RICOH
	Impresora de inyección de gel de RICOH
	Impresora o máquina multifuncional en color/monocromática OEM de RICOH
	Impresora o máquina multifuncional en color/monocromo que no sea Ricoh

* Los iconos de dispositivo mostrados varían dependiendo de la máquina que se use.

Clasificación/ Listas de clasificación

Esta sección muestra cómo ordenar y clasificar listas para que se vean fácilmente.

Coloque el cursor en el nombre del elemento de una fila y haga clic con el botón derecho. Aparecerán los elementos de menú siguientes para ordenar y clasificar. Según la función, algunos elementos del dispositivo no aparecerán.

Elemento de menú	Descripción
Orden ascendente	Ordenar la fila de destino en orden ascendente.
Orden descendente	Ordenar la fila de destino en orden descendente.
Configurar orden	Haga clic aquí para mostrar un cuadro de diálogo de clasificación. Al hacer clic en (Añadir), puede seleccionar elementos de [Columnas] y clasificarlos especificando el orden de clasificación. Una vez lo haya establecido, haga clic en [Aplicar].
Borrar orden	Borrar el estado del orden.
Ajustar auto todas las columnas	Mostrar todas las columnas con anchuras ajustadas automáticamente. Los elementos de todas las columnas se muestran al completo.

Elemento de menú	Descripción
Ajustar auto	Ajustar la anchura de la columna de destino. Las columnas especificadas se muestran al completo.
Columnas	Establecer los elementos que se mostrarán u ocultarán en la lista. En la lista de nombres de elementos en el submenú, seleccione casillas de verificación para los elementos que se deben borrar y anule la selección de casillas de verificación para los que se deben ocultar.
Inmovilizar nombre "Nombre de artículo"	Las filas a la izquierda, incluidas las de destino, son fijas, por lo que no se ocultan ni siquiera al realizar un desplazamiento horizontal. El nombre del artículo aparece como "Nombre de artículo".
Liberar nombre "Nombre de artículo"	Liberar el nombre de las filas de destino. El nombre del artículo aparece como "Nombre de artículo".
Alinear a la derecha	La información de filas de destino está justificada a la derecha.
Alinear a la izquierda	La información de filas de destino está justificada a la izquierda.

Importación/Exportación los ajustes del sistema

La importación de archivos CSV en la RC Gate permite integrar información del volumen de registro como, por ejemplo, dispositivos y datos de usuarios.

Información que se puede importar/exportar como archivo CSV

Tipo de información	Importación	Exportación
Lista de dispositivos	No disponible	Disponible
Ámbito de localización (Búsqueda en la red)	Disponible	Disponible
Registro de seguridad	No disponible	Disponible
Cambiar período de prohibición de actualización de firmware de dispositivo	Disponible	No disponible

Nota

- La fecha de creación y el nombre de la función exportada se anexarán automáticamente al nombre de archivo CSV exportado. Especifique el formato de fecha y hora de la fecha de creación en [Formato de la fecha]. Para obtener información sobre el formato de fecha y hora, consulte Pág. 69 "Ajustes del sistema".
- Cuando edite el archivo CSV que se deberá importar, siga la regla de formato. Para obtener información sobre el formato de archivos CSV, consulte Pág. 35 "Formato de archivos CSV".
- Para obtener información sobre la importación del archivo CSV, consulte Pág. 33 "Importación de un archivo CSV".
- Para obtener información sobre la exportación del archivo CSV, consulte Pág. 34 "Exportación de un archivo CSV".

Importación de un archivo CSV

Puede importar un rango de localización y un periodo prohibido para cambio de actualización de firmware de dispositivo como archivos CSV.

1. Haga clic en  (Importa datos de archivos CSV.).
2. Haga clic en [Examinar...].
3. Seleccione el archivo que vaya a importar y haga clic en [Abrir].

4. Haga clic en [Cargar].

5. Haga clic en [Aceptar].

Exportación de un archivo CSV

Puede guardar una lista de dispositivos, un rango de localización un registro de seguridad como archivos CSV.

3

1. Haga clic en  (Exportar datos a un archivo CSV).

2. Especifique un destino y nombre de archivo, y haga clic en [Save].

Formato de archivos CSV

Los archivos CSV se utilizan para la importación/exportación de la RC Gate.

Los dispositivos se pueden exportar a un archivo CSV (), y los datos del archivo CSV se pueden cargar en un archivo CSV después de editarlos ().

Este procedimiento se explica mediante el archivo CSV para la transmisión del rango de localización.

Las variables se indican con una "X".

Descripción típica de un archivo CSV

Versión de formato: 6.1.1.X

Fecha y hora de generación: XX/XX/XXXX XX:XX:XX

Nombre de función: Broadcast Discovery Range

Subred X.X.X.X	Máscara de subred X.X.X.X	Nombre de rango XXXX	Descripción XXXX
-------------------	---------------------------------	----------------------------	---------------------

DJG150

Los elementos del archivo CSV aparecen en el formato siguiente.

Nota

- Se utiliza UTF-8 como código de caracteres para los archivos CSV. Sin embargo, se utiliza GB18030 como código de caracteres cuando el idioma es chino.
- Cuando los datos incluyan comas (,) o comillas dobles (""), coloque la totalidad de los datos entre comillas dobles. Al señalizar con comillas dobles datos con comillas dobles, coloque las comillas adicionales fuera de las comillas dobles. (ejemplo: a, "b", c => "a, ""b""", c")

Formato de un archivo CSV con lista de dispositivos

Se escribe un archivo CSV de información de dispositivo en el formato indicado abajo:

Las variables se indican en **negrita**.

Número de línea	Contenido
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Fecha/hora de escritura)
3	# Function Name: Device List
4	"(Nombre de elemento en la columna)"

Número de línea	Contenido
5	"(Valor del dispositivo que corresponde al nombre de elemento de la columna)"

Como "Nombre de elemento en la columna" en la línea 4, el nombre del elemento de la columna que aparece en el encabezado de la lista de dispositivos se escribe de forma secuencial fila por fila desde el lado izquierdo.

3

En la línea 5 y en líneas subsiguientes, los valores de todos los dispositivos mostrados en la lista de dispositivos a la hora de exportación se pueden escribir línea por línea con los valores de las columnas no mostradas en el panel de mandos de la máquina.

Formato de un archivo CSV con rango de localización

Los archivos CSV se dividen en dos tipos según el método de búsqueda de rango de localización.

Broadcast

El archivo CSV de transmisión puede ser de lectura y escritura con las configuraciones siguientes:

- [Difusión] en [Añadir dispositivo] de [Sondeo y localización].
- [Difusión] en [Localización auto] de [Ajustes de @Remote], [@Remote].

Las variables se indican en **negrita**.

Número de línea	Contenido
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Fecha/hora de escritura)
3	# Function Name: Broadcast Discovery Range
4	" (Nombre de fila) "
5	" (Valor que corresponde a nombre de fila) "

El "Nombre de fila" y el número de fila en la línea cuatro, así como sus valores correspondientes en la línea cinco y subsiguientes, son:

Número de fila	Nombre de fila	Valor de la línea cinco y líneas subsiguientes
A	Subnet	Introduzca una dirección de subred. Se puede usar una dirección IPv4.
B	Subnet Mask	Introduzca una máscara de subred.
C	Range Name	Introduzca un nombre de rango de localización. Puede utilizar hasta 61 caracteres alfanuméricos.
D	Description	Introduzca una descripción de rango de localización. Puede utilizar hasta 61 caracteres alfanuméricos.

Las filas C y D solo aparecen si se escriben datos mediante la configuración de transmisión en [Localización auto] de [Ajustes de @Remote]. No obstante, también puede leer archivos CSV con filas C y D en la configuración de transmisión en [Añadir dispositivo]. Asimismo, puede escribir en archivos CSV desde la configuración de transmisión de [Añadir dispositivo] y leerlos mediante la configuración de transmisión de [Localización auto].

Nota

- No cambie la información en las líneas uno a tres, ya que esta información se usa para identificación.

Búsqueda de red

El archivo CSV de búsqueda de red puede ser de lectura y escritura en las configuraciones siguientes.

- [Búsqueda en la red] en [Añadir dispositivo] de [Sondeo y localización].
- [Búsqueda de red manual] en [Sondeo y localización].
- [Búsqueda en la red] en [Localización auto] de [Ajustes de @Remote] in [@Remote].

Las variables se indican en **negrita**.

Número de línea	Contenido
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Fecha/hora de escritura)
3	# Function Name: Network Search Discovery Range
4	"(Nombre de fila)"
5	"(Valor que corresponde a nombre de fila)"

El "Nombre de fila" y el número de fila en la línea cuatro, así como sus valores correspondientes en la línea cinco y subsiguientes, son:

Nombres de filas y sus valores correspondientes

Número de fila	Nombre de fila	Valor de la línea cinco y líneas subsiguientes
A	Range Type	Especifique los criterios de búsqueda de "One Host Name", "One IP Address", "Specify IP Range" y "IPv6 Address".
B	IP Start/IP Address/Host Name	Introduzca el nombre de host del destino de la localización, la dirección IP, la dirección IPv6 o la dirección IP de inicio del intervalo de direcciones IP del destino de la localización.
C	IP End	Introduzca una dirección IP del intervalo de direcciones IP del destino de la localización.
D	Subnet Mask	Introduzca una máscara de subred.
E	0=Include/1=Exclude	Especifique si incluir o excluir la búsqueda de red como rango de búsqueda. Los datos se incluyen en la búsqueda de red al introducir "0" y se excluyen si se introduce "1".
F	Range Name	Introduzca un nombre de rango de localización. Puede utilizar hasta 61 caracteres alfanuméricos.
G	Description	Introduzca una descripción de rango de localización. Use entre 0 y 61 caracteres alfanuméricos.

Las filas F y G solo aparecen cuando se escriben datos utilizando la configuración de transmisión de [Localización auto] en [Ajustes de @Remote]. Sin embargo, también puede leer archivos CSV con las filas F y G en la configuración de transmisión en [Añadir dispositivo] o [Búsqueda en la red] en [Búsqueda de red manual]. Además, se puede escribir en archivos CSV con la configuración de transmisión en [Añadir dispositivo] y [Búsqueda en la red] en [Búsqueda de red manual], y se pueden leer con la configuración de transmisión en [Localización auto].

Nota

- No cambie la información en las líneas uno a tres, ya que esta información se usa para identificación.

Formato de un archivo CSV de registro de seguridad

El archivo CSV de registro de seguridad se escribe en el formato indicado a continuación:

Las variables se indican en **negrita**.

Número de línea	Contenido
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Fecha/hora de escritura)
3	# Function Name: Security Log
4	"(Nombre de fila)"
5	"(Valor que corresponde a nombre de fila)"

Nombres de filas y sus valores correspondientes

Número de fila	Nombre de fila	Valor de la línea cinco y líneas subsiguientes
A	Date	Indica la fecha en la que se registraron los datos del registro.
B	Role	Indica el tipo de usuario que ha accedido a la RC Gate.
C	User Name	Indica el nombre de usuario.
D	Action	Indica el factor de generación del registro.
E	Security Log Details	Indica la información del log de seguridad.
F	Result	Indica un resultado.

Formato del archivo CSV de periodo prohibido para cambio de hora de actualización de firmware de dispositivo

El archivo CSV de periodo prohibido para cambio de hora de actualización de firmware de dispositivo se escribe en el formato indicado a continuación:

Las variables se indican en **negrita**.

Número de línea	Contenido
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (hora especificada)
3	# Function Name: Shift Device Firmware Update Prohibited Period
4	" (Nombre de fila) "
5	" (Valor que corresponde a nombre de fila) "

Nombres de filas y sus valores correspondientes

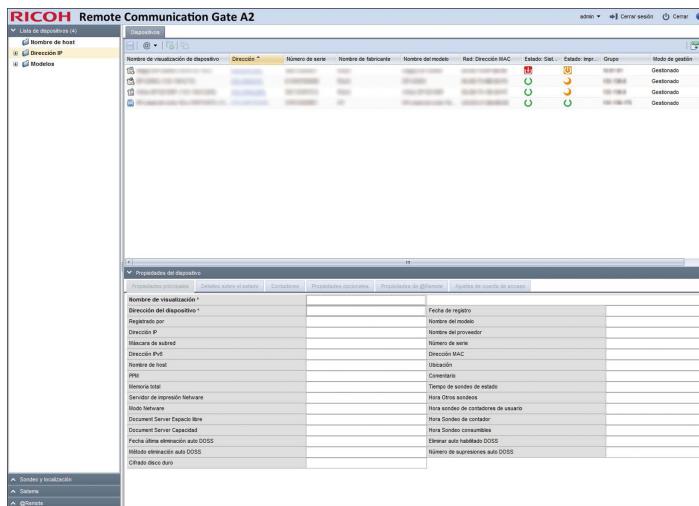
Número de fila	Nombre de fila	Valor de la línea cinco y líneas subsiguientes
A	Range Type	Especifique los criterios de búsqueda de "One Host Name", "One IP Address", "Specify IP Range" y "IPv6 Address".
B	IP Start/IP Address/Host Name	Introduzca el nombre de host del destino de la localización, la dirección IP, la dirección IPv6 o la dirección IP de inicio del intervalo de direcciones IP del destino de la localización.
C	IP End	Introduzca la dirección IP del ajuste de cambio de rango de direcciones IP.
D	Subnet Mask	Introduzca un rango de direcciones de máscara de subred.
E	Shift Time [H]	Especifique una cifra entre -12 y 12.
F	Description	Introduzca la descripción de cada elemento en el ajuste de cambio. Use entre 0 y 61 caracteres.

4. Lista de dispositivos

En este capítulo se explican los elementos incluidos en la lista de dispositivos.

Elementos de lista de dispositivos

Los dispositivos que administra este producto aparecen en la sección [Lista de dispositivos]. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Lista de dispositivos].



4

Los dispositivos recuperados se clasifican de forma automática según los tres elementos de la lista siguientes:

Nombre host

Se utiliza una vista de árbol para mostrar los nombres separados por jerarquías de dominio. Se trate de un dominio real o no, las jerarquías se separan con puntos.

Dirección IP

Se utiliza una vista de árbol para mostrar direcciones IPv4 separadas cada 8 bits.

Modelos

Para la clasificación se utilizan nombres de fabricantes o modelos de dispositivos.

Nota

- La lista de dispositivos solo sirve para modelos registrados en el RS Center System. Para obtener información sobre cómo añadir un dispositivo a la lista de dispositivos y registrar un dispositivo en el RS Center System, consulte Pág. 64 "Búsqueda de dispositivos".

Comprobación de propiedades de dispositivos

A continuación se describen las propiedades del dispositivo que se recuperan con la RC Gate.

Cuando se selecciona un dispositivo en la lista de dispositivos, la información sobre este recuperada mediante la localización o el sondeo se muestra en el área de propiedades.

★ Importante

- Segundo el dispositivo, algunos elementos no aparecerán.

Visualización de propiedades de dispositivos

4

1. En la sección [Lista de dispositivos], haga clic en un grupo de destino para mostrar la lista de dispositivos correspondiente.
2. Seleccione un dispositivo de destino en el área de lista.
3. La información sobre el dispositivo seleccionado se muestra en [Propiedades del dispositivo].

Compruebe la información y los estados del dispositivo en las pestañas siguientes:

- Propiedades principales
- Detalles sobre el estado
- Contadores
- Propiedades opcionales
- Propiedades de @Remote
- Ajustes de cuenta de acceso

Propiedades principales

Puede comprobar información general como el nombre para mostrar, nombre de modelo y dirección IP, junto con la fecha de registro, número de serie y dirección MAC.

- Nombre visualización

Aparece el nombre del dispositivo. Podrá cambiar el nombre de visualización a la opción que prefiera.

- Dirección del dispositivo

Aparece la dirección para que la RC Gate tenga acceso al dispositivo.

- Fecha de registro

Aparece la fecha de registro. Esta fecha/hora indica cuándo se agrega manualmente la localización o un dispositivo.

- Registrado por
Aparece como "localhost".
- Nombre modelo
- Dirección IP
- Nombre del proveedor
- Máscara de subred
- Número de serie
- Dirección IPv6
- Dirección MAC
- Nombre host
- Ubicación
- PPM
- Comentario
- Total memoria
- Tiempo de sondeo de estado
- Servidor de impresión Netware
- Hora Otros sondeos
- Modo Netware
- Hora sondeo de contadores de usuario
- Espacio libre del Document Server
- Capacidad del Document Server
- Hora Sondeo de contador
- Hora Sondeo consumibles
- Fecha última eliminación auto DOSS
- Eliminar auto habilitado DOSS
- Método eliminación auto DOSS
- Número de supresiones auto DOSS
- Cifrado disco duro

4

↓ Nota

- En una impresora normal o multifuncional de Ricoh, los parámetros configurados en Web Image Monitor aparecen como "Ubicación WIM" y "Comentario WIM".

Detalles sobre el estado

Puede comprobar el estado del dispositivo en las pestañas [Estado de la impresora], [Bandeja de papel], [Tóner/Tinta] y [Bandeja de salida].

Estado de la impresora

- Sistema

Puede comprobar el estado del sistema. Para mostrar los detalles, coloque el cursor del ratón sobre el ícono de estado. Si existen varios estados, aparecerá el de mayor prioridad.

Las descripciones de los iconos que se indican abajo aparecen en orden de prioridad de mayor a menor.

: sin respuesta

: llamada de servicio técnico

: sustituir/suministrar

: se ha agotado el tóner/tinta

: atasco de papel

: no hay papel

: atasco de papel en alimentador automático de documentos (ADF)

: en mantenimiento

: error de transmisión por fax

: tapa abierta

: errores varios

: se ha detectado una violación de acceso

: Lista

- Printer (Impresora)

Puede comprobar el estado de las funciones de la impresora. Para mostrar los detalles, coloque el cursor del ratón sobre el ícono de estado. Si existen varios estados, aparecerá el de mayor prioridad.

Las descripciones de los iconos que se indican abajo aparecen en orden de prioridad de mayor a menor.

: sin respuesta

: se ha agotado el tóner/tinta

: atasco de papel

: no hay papel

: tapa abierta

: errores varios

- : fuera de línea
- : calentándose
- : ocupada
- : cartucho de tóner/tinta casi vacío
- : papel casi agotado
- : precaución
- : en modo de ahorro de energía
- : Lista

- Copiadora

Puede comprobar el estado de las funciones de la copiadora. Para mostrar los detalles, coloque el cursor del ratón sobre el ícono de estado. Si existen varios estados, aparecerá el de mayor prioridad.

Las descripciones de los iconos que se indican abajo aparecen en orden de prioridad de mayor a menor.

- : sin respuesta
- : llamada de servicio técnico
- : se ha agotado el tóner/tinta
- : atasco de papel
- : atasco de papel en alimentador automático de documentos (ADF)
- : no hay papel
- : tapa abierta
- : errores varios
- : calentándose
- : ocupada
- : cartucho de tóner/tinta casi vacío
- : precaución
- : en modo de ahorro de energía
- : Lista

- Fax

Puede comprobar el estado de las funciones de fax. Para mostrar los detalles, coloque el cursor del ratón sobre el ícono de estado. Si existen varios estados, aparecerá el de mayor prioridad.

Las descripciones de los iconos que se indican abajo aparecen en orden de prioridad de mayor a menor.

- : sin respuesta

- : llamada de servicio técnico
- : en mantenimiento
- : error de transmisión por fax
- : atasco de papel en alimentador automático de documentos (ADF)
- : tapa abierta
- : errores varios
- : ocupada
- : se ha agotado el tóner/tinta
- : atasco de papel
- : no hay papel
- : calentándose
- : cartucho de tóner/tinta casi vacío
- : precaución
- : en modo de ahorro de energía
- : Lista

- Escáner

Puede comprobar el estado de las funciones de escáner. Para mostrar los detalles, coloque el cursor del ratón sobre el ícono de estado. Si existen varios estados, aparecerá el de mayor prioridad.

Las descripciones de los iconos que se indican abajo aparecen en orden de prioridad de mayor a menor.

- : sin respuesta
- : llamada de servicio técnico
- : atasco de papel en alimentador automático de documentos (ADF)
- : tapa abierta
- : errores varios
- : ocupada
- : precaución
- : en modo de ahorro de energía
- : Lista

Bandeja papel

Puede comprobar el tipo de bandeja de papel. También puede comprobar la orientación, el tamaño, el tipo y la cantidad restante de papel cargado en cada bandeja de papel.

- : indica dos orientaciones del papel cargado

En los dispositivos que utilizan papel de bobina, aparece el icono a la derecha que indica la cantidad de papel restante.

no hay papel

0-20%

20-40%

40-60%

60-80%

80-100%

Tóner/Tinta

Puede comprobar los colores del tóner o la tinta y la cantidad restante de cada uno.

"Desconocido" puede aparecer en algunos dispositivos o MFP monocromo si no se puede detectar la cantidad restante de tóner o tinta.

El nivel de tóner o tinta restante se indica como se muestra a continuación. El color de un indicador es el mismo que el del tóner pertinente. Abajo se usa el negro como ejemplo:

cartucho de tóner/tinta vacío

cartucho de tóner/tinta casi vacío

0-20%

20-40%

40-60%

60-80%

80-100%

Bandeja de salida

Puede comprobar el tipo de bandeja de salida y el estado de cada una.

El estado de la bandeja de salida se indica mediante los iconos siguientes:

bandeja de salida llena

el papel se encuentra en la bandeja de salida

errores varios

(No aparece nada): estado normal

Contadores

Puede comprobar la información de los contadores, como el número de páginas impresas en color o blanco y negro, o las páginas transmitidas.

- Total

Total de los contadores para las funciones de fotocopiadora, impresora y fax

- Copiadora color: Negro, A todo color, Bicolor, Monocromo
Contador para la función de fotocopiadora
- Impresora color: Negro, A todo color, Bicolor, Monocromo
Contador para la función de impresora
- Contador Economy Color
- Fax: A todo color, Monocromo
Contador para la función de fax
- A3/DLT
- A2
- Dúplex
- Envíos Color, Monocromo
Total de los contadores para las funciones de transmisión de escáner y fax
- Envíos fax
- Envíos de escáner: Color, Monocromo
El contador para la función de transmisión de escáner
- Total Mono, Color
- Páginas cobertura Color, Porcentaje
- Páginas cobertura B/N, Porcentaje
- Color 1, 2, 3
- Activo
- Inactivo
- Precalentar (Precalentado)
- Espera
- OffMode

Propiedades opcionales

Puede comprobar la información individual de las propiedades opcionales en las pestañas [Propiedades personalizadas], [Aplicación instalada], [Firmware y Plataforma] y [Funciones].

Propiedades personalizadas

Los usuarios pueden configurar propiedades personalizadas. Para obtener información sobre la configuración de propiedades personalizadas, consulte Pág. 49 "Configuración de propiedades personalizadas".

Aplicación instalada

Puede configurar Aplicación, Versión y ID del producto.

Firmware y Plataforma

El usuario puede configurar cada versión del dispositivo.

Funciones

Puede comprobar las funciones y el idioma de la impresora que se proporcionan para el dispositivo.

- Funciones

Puede comprobar las funciones que se proporcionan para el dispositivo, como la alimentación manual del papel, la impresión a dos caras y la impresión de tarjetas.

- Lenguaje de la impresora

Puede comprobar el idioma de la impresora que se proporciona para el dispositivo.

Configuración de propiedades personalizadas

Las propiedades personalizadas se utilizan para agregar información arbitraria a los dispositivos. Para cada dispositivo se puede definir información como el número de administración y de activo.

- 1. En el área de sección, haga clic en [Sistema].**
- 2. En la categoría [Ajustes del servidor] del árbol de sección, haga clic en [Pantalla].**
- 3. Introduzca el nombre del elemento que se usará para las propiedades personalizadas.**

Puede especificar el nombre de cada elemento utilizando hasta 255 caracteres alfanuméricos y creando hasta 10 propiedades personalizadas.

No obstante, no se pueden crear varias propiedades personalizadas al mismo tiempo.

- 4. Haga clic en  (Guardar).**
- 5. Seleccione un dispositivo de destino en la lista de dispositivos.**
- 6. En el área de propiedades, haga clic en las pestañas [Propiedades opcionales] y [Propiedades personalizadas].**
- 7. Haga doble clic en la fila [Valor] e introduzca la información exclusiva.**
Use entre 1 y 255 caracteres.
- 8. Haga clic en  (Guardar) cuando haya configurado el ajuste.**

Propiedades de @Remote

Aparece una parte de la información del dispositivo administrada por el RS Center System.

- ID de máquina

- Tipo de conexión
- Fecha de corte
- Depósito de servicio
- N.º de teléfono del depósito de servicio
- Pedido de suministro de
- N.º de teléfono del pedido de suministro
- Longitud de cifrado

Ajustes de cuenta de acceso

4

Puede comprobar los perfiles de cuentas de acceso utilizados para acceder a los dispositivos. También puede elegir si desea mostrar o no el perfil de acceso utilizado para la comunicación con los dispositivos y modificar dicho perfil. Además, puede cambiar los administradores del dispositivo. Para obtener información detallada acerca de cómo especificar el perfil de acceso, consulte Pág. 63 "Cómo especificar perfiles de acceso".

Para obtener información sobre las funciones u operaciones de las cuentas de acceso, consulte Pág. 61 "Configuración de cuentas de acceso".

Ejecución manual de sondeo

1. Seleccione un dispositivo de destino en la lista de dispositivos.
2. Haga clic en  en la zona de la lista y, a continuación, haga clic en [Sondeo de peticiones].
3. Especifique los tipos de sondeo que se realizarán y haga clic en [OK].

5. Localización y sondeo

Este capítulo le permite configurar los ajustes para acceder a los dispositivos por medio de las funciones de localización y sondeos.

Localización y sondeos

Añadir dispositivo

Añada cualquier dispositivo que desee usar.

The screenshot shows the RICOH Remote Communication Gate A2 software interface. On the left, there is a navigation tree with nodes like 'Lista de dispositivos', 'Sondeo y localización', 'Añadir dispositivo', 'Perfiles de acceso', 'Administrador de dispositivos', and 'SNMP'. The main window has tabs at the top: 'Dispositivos localizados' (selected), 'Difusión', and 'Búsqueda en la red'. Below the tabs is a table with columns: Nombre de visualización de dispositivo, Dirección, Número de serie, Nombre de fabricante, Nombre del modelo, Red/Dirección MAC, Estado, Estad. Int., Grupo, and Modo de gestión. The table contains several entries with various status icons. At the bottom of the main window, there is a section titled 'Dispositivos en dispositivos' with fields for Nombre de visualización, Dirección del dispositivo, Fecha de registro, Nombre del modelo, Nombre del proveedor, Nombre de serie, Dirección MAC, Comando, and Tiempo de sondeo de estado. There are also sections for Memoria total, Memoria libre, and Documentos en espacio libre, each with their own sub-fields.

Pestaña [Dispositivos localizados]

En esta ventana aparecen los dispositivos buscados, detectados y añadidos desde las pestañas [Difusión] y [Búsqueda en la red]. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Sondeo y localización] - [Añadir dispositivo] y [Dispositivos localizados].

The screenshot shows the RICOH Remote Communication Gate A2 interface. The main window displays a table of devices with columns for Nombre de visualización de dispositivo, Dirección, Número de serie, Nombre del fabricante, Nombre del modelo, Red, Dirección MAC, Estado, Estad. Sal., Estado Imp., Grupo, and Modo de gestión. Below the table is a detailed view of device properties, including Nombre de visualización, Dirección del dispositivo, Repartido por, Dirección IP, Matraca de salud, Dirección IPv6, Nombre de red, PRM, Memoria total, Servidor de impresión Netware, Impresora, Document Server Faxcon, Document Server Faxcon2, Fecha última eliminación auto DOSS, Método eliminación auto DOSS, and Cifrado disco duro.

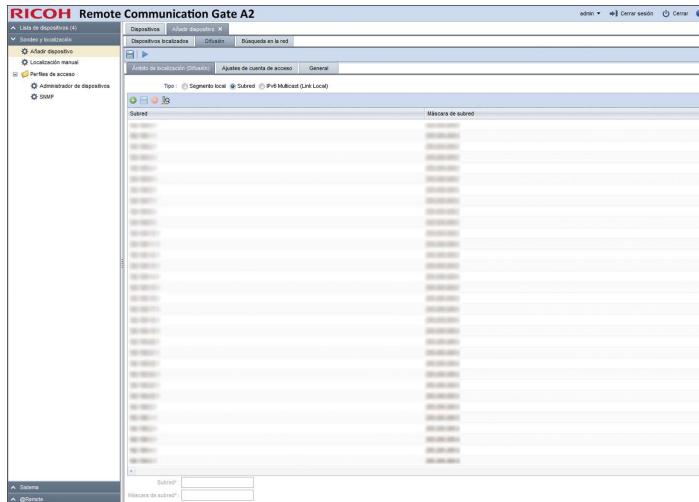
5

Nombre del elemento	Descripción
Área de lista	Indica el dispositivo añadido como una lista.
Área de propiedades	Indica las [Propiedades principales], [Propiedades de @Remote] y [Ajustes de cuenta de acceso]. Para obtener información sobre las propiedades de los dispositivos, consulte Pág. 42 "Comprobación de propiedades de dispositivos".

Pestaña [Difusión]

Las tareas de localización por difusión aparecen en una lista.

Las tareas de Difusión se pueden configurar utilizando las pestañas [Ámbito de localización (Difusión)], [Ajustes de cuenta de acceso] y [General].



Pestaña [Ámbito de localización (Difusión)]

Defina el rango de destino de la detección por difusión.

Nombre del elemento	Descripción
Tipo	En la configuración de [Ámbito de localización (Difusión)], puede especificar los ajustes siguientes para el segmento local, subred e IPv6 multidifusión (enlace local): <ul style="list-style-type: none"> Subred Máscara de subred
Subred	Introduzca la dirección de subred de la difusión. Se puede especificar una dirección IPv4.
Máscara de subred	Introduzca la máscara de subred de la difusión. Se puede especificar una dirección IPv4.

Pestaña [Ajustes de cuenta de acceso]

Configure una cuenta para el acceso a dispositivos cuando se realice la localización. Cambie la cuenta que vaya a utilizar de [Cuenta no asignada] a la lista [Cuenta asignada] haciendo clic en el botón [▲] [▼] o mediante arrastrar y soltar.

Pestaña [General]

Si se ha habilitado [Búsqueda de DNS inversa], la máquina detecta el nombre de host al aplicar la búsqueda inversa desde la dirección del dispositivo detectado. Si la máquina no puede detectarlo, aparece la dirección del dispositivo.

Nombre del elemento	Descripción
Búsqueda de DNS inversa	Seleccione esta opción para habilitar [Búsqueda de DNS inversa] para identificar los nombres de host de dispositivos.

Pestaña [Búsqueda en la red]

Las tareas de detección implementadas por la búsqueda en la red aparecen en una lista.

Se configura una tarea de búsqueda en las pestañas [Ámbito de localización (Búsqueda en la red)], [Ajustes de cuenta de acceso] y [General].

Pestaña [Ámbito de localización (Búsqueda en la red)]

Defina el rango de destino de la detección por búsqueda en la red.

Nombre del elemento	Descripción
Incluir/Excluir	Especifique si se incluirá o excluirá un intervalo específico en la búsqueda en la red.
Tipo de ámbito	Seleccione [Un nombre de host], [Una dirección IP], [Especificar intervalo IP] o [Dirección IPv6] como tipo de valor que se va a especificar.
Nombre host	Especifique este ajuste solo si [Tipo de ámbito] está establecido como [Un nombre de host]. Use entre 1 y 255 caracteres.

Nombre del elemento	Descripción
De	Introduzca la dirección IP de destino de la localización, la dirección IPv6 o la dirección IP de inicio del intervalo de direcciones IP de destino.
A	Introduzca la dirección IP del intervalo de direcciones IP del destino de la detección.
Máscara de subred	Introduzca la máscara de subred en el intervalo de direcciones IP especificado por [De] y [A].

Pestaña [Ajustes de cuenta de acceso]

Configure una cuenta para el acceso a dispositivos cuando se realice la localización. Cambie la cuenta que vaya a utilizar de [Cuenta no asignada] a [Cuenta asignada] mediante el botón [**▲**] [**▼**] o con el método de arrastrar y soltar.

Pestaña [General]

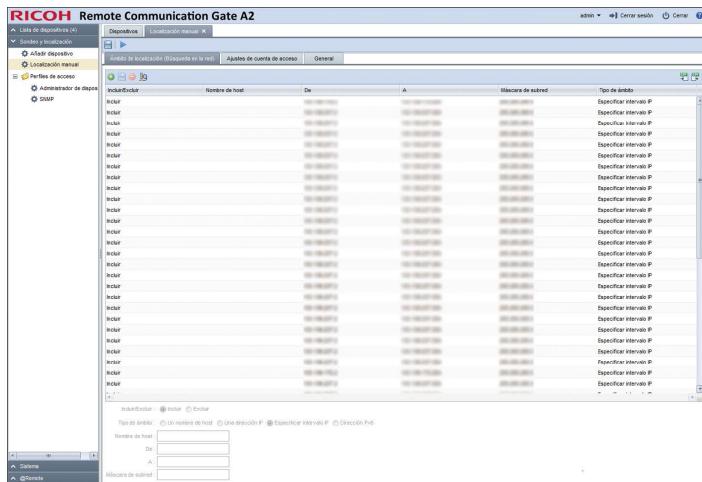
Si se habilita [Búsqueda de DNS inversa], la máquina intenta determinar el nombre de host del dispositivo cuya dirección se haya detectado. Si el intento falla, solo aparece la dirección del dispositivo.

Nombre del elemento	Descripción
Búsqueda de DNS inversa	Seleccione esta opción para habilitar [Búsqueda de DNS inversa] para determinar los nombres de host de dispositivos.

Para obtener información sobre las funciones relacionadas con estos ajustes y su funcionamiento, consulte Pág. 64 "Búsqueda de dispositivos".

Localización manual

Especifique el rango y las condiciones de búsqueda para el dispositivo que desea encontrar. La tarea de localización manual se configura en las pestañas [Ámbito de localización (Búsqueda en la red)], [Ajustes de cuenta de acceso] y [General].



Pestaña [Ámbito de localización (Búsqueda en la red)]

5

Defina el rango de destino de la detección por búsqueda en la red.

Nombre del elemento	Descripción
Incluir/Excluir	Especifique si se incluirá o excluirá un intervalo específico en la búsqueda en la red.
Tipo de ámbito	Seleccione [Un nombre de host], [Una dirección IP], [Especificar intervalo IP] o [Dirección IPv6] como tipo de valor que se va a especificar.
Nombre host	Especifique este ajuste solo si [Tipo de ámbito] está establecido como [Un nombre de host]. Use entre 1 y 255 caracteres.
De	Introduzca la dirección IP de destino de la localización, la dirección IPv6 o la dirección IP de inicio del intervalo de direcciones IP de destino.
A	Introduzca la dirección IP del intervalo de direcciones IP del destino de la detección.
Máscara de subred	Introduzca la máscara de subred en el intervalo de direcciones IP especificado por [De] y [A].

Pestaña [Ajustes de cuenta de acceso]

Configure una cuenta para el acceso a dispositivos cuando se realice la localización. Cambie la cuenta que va a utilizar de [Cuenta no asignada] a la lista [Cuenta asignada] haciendo clic en el botón [▲] [▼] o con el método de arrastrar y soltar.

Pestaña [General]

Si se habilita [Búsqueda de DNS inversa], la máquina intenta determinar el nombre de host del dispositivo cuya dirección se haya detectado. Si el intento falla, solo aparece la dirección del dispositivo.

Nombre del elemento	Descripción
Búsqueda de DNS inversa	Seleccione esta opción para habilitar [Búsqueda de DNS inversa] para determinar los nombres de host de dispositivos.

Para obtener información sobre las funciones relacionadas con estos ajustes y su funcionamiento, consulte Pág. 64 "Búsqueda de dispositivos".

Perfiles de acceso

Aparece una lista de las cuentas de acceso registradas. Una cuenta de acceso se puede configurar para [Administrador de dispositivos] y [SNMP].

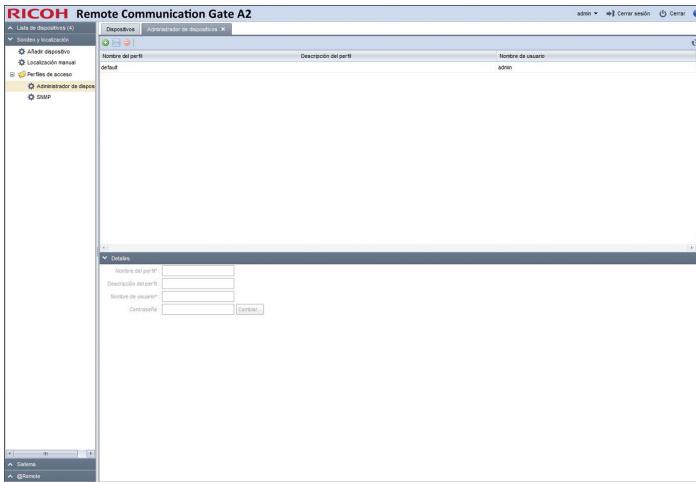
Para obtener más información sobre cómo configurar cuentas de acceso, consulte Pág. 61 "Configuración de cuentas de acceso".

★ Importante

- Para gestionar un dispositivo mediante las funciones de localización y sondeo, cerciórese de que la información de autenticación de la cuenta de acceso coincida con la información de autenticación especificada en el dispositivo.

Administrador de dispositivos

Indica una cuenta de acceso que se puede utilizar para el Administrador de dispositivos en el área de lista. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Sondeo y localización] - [Perfiles de acceso] y [Administrador de dispositivos].



5

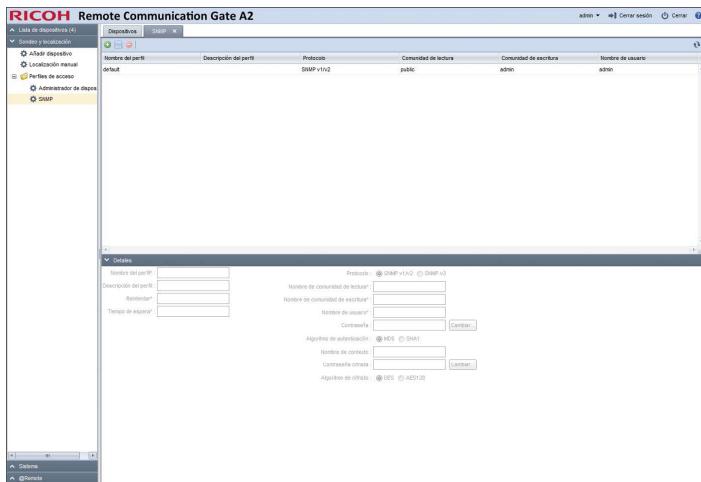
Nombre del elemento	Descripción
Nombre del perfil	Introduzca un nombre de perfil. Use entre 1 y 255 caracteres.
Descripción del perfil	Introduzca una descripción del perfil. Use entre 0 y 511 caracteres.
Nombre de usuario	El nombre de usuario es "admin". No puede cambiar el nombre de usuario.
Contraseña	Haga clic en [Cambiar...] e introduzca una contraseña diferente. Puede utilizar hasta 128 caracteres (ASCII).

Nota

- "default" se registra como una cuenta predeterminada en el sistema.

SNMP

Indica una cuenta de acceso que se puede utilizar para el protocolo SNMP en el área de lista. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Sondeo y localización] - [Perfiles de acceso] y [SNMP].



Nombre del elemento	Descripción
Nombre del perfil	Introduzca un nombre de perfil. Use entre 1 y 255 caracteres.
Descripción del perfil	Introduzca una descripción del perfil. Use entre 0 y 511 caracteres.
Reintentar	Especifique cuántos intentos se pueden realizar si un dispositivo no responde durante la detección. Seleccione entre 0 y 5 intentos. El valor predeterminado es de 2 intentos.
Tiempo de espera agotado	Especifique el periodo de espera si un dispositivo no responde durante la localización. Se puede especificar cualquier valor entre 500 y 60000 milisegundos. El valor predeterminado es 2000 milisegundos.
Protocolo	Seleccione como tipo de protocolo [SNMP v1/v2] o [SNMP v3]. Los elementos de configuración varían según los tipos de protocolo.
Nombre de comunidad de lectura	Especifique un nombre de comunidad de lectura. Use entre 1 y 15 caracteres. (SNMPv1/v2)
Nombre de comunidad de escritura	Especifique un nombre de comunidad de escritura. Use entre 1 y 15 caracteres. (SNMPv1/v2)
Nombre de usuario	Introduzca un nombre de usuario. Use entre 1 y 32 caracteres. (SNMPv3)
Contraseña	Haga clic en [Cambiar...] e introduzca una contraseña diferente. Puede utilizar hasta 128 caracteres (ASCII). (SNMPv3)

Nombre del elemento	Descripción
Algoritmo autenticación	Seleccione como algoritmo de autenticación [MD5] o [SHA1]. (SNMPv3)
Nombre de contexto	Introduzca un nombre de contexto. Use entre 0 y 256 caracteres. (SNMPv3)
Contraseña cifrada	Haga clic en [Cambiar...] e introduzca una contraseña diferente. Puede utilizar hasta 32 caracteres (ASCII). (SNMPv3)
Algoritmo encriptación	Seleccione como algoritmo de cifrado [DES] o [AES128]. (SNMPv3)

Nota

5

- "default" se registra como una cuenta predeterminada en el sistema.

Configuración de cuentas de acceso

Especifique la información de cuenta de usuario para que RC Gate pueda acceder al dispositivo. En la RC Gate pueden configurarse varias cuentas. Si se crea una cuenta y se especifica su información, la cuenta se puede utilizar con la función de localización y se puede asociar a dispositivos.

Es posible crear varias cuentas para la cuenta del administrador del dispositivo y la cuenta SNMP. Se puede acceder al dispositivo en el orden especificado. Cuando se accede correctamente a una cuenta, esta se registra en el perfil del dispositivo y se utiliza para accesos futuros al dispositivo.

De forma predeterminada, se proporciona una cuenta de acceso para la cuenta de administrador de dispositivos y la cuenta SNMP. Estas cuentas de acceso SNMP predeterminadas se pueden editar pero no eliminar.

Cómo configurar una cuenta SNMP

1. En el área de sección, haga clic en [Sondeo y localización].
2. En la categoría [Perfiles de acceso] del árbol de sección, haga clic en [SNMP].
3. Haga clic en  (Añadir) en el área de lista.
4. En el área de propiedades, defina [Nombre del perfil], [Descripción del perfil], [Reintentar] y [Tiempo de espera agotado] para la cuenta.
5. Seleccione el protocolo [SNMP v1/v2] o [SNMP v3].
6. Especifique valores adecuados para el protocolo seleccionado.
Para obtener información sobre los valores que se pueden especificar, consulte Pág. 57 "Perfiles de acceso".
7. Haga clic en  (Guardar) cuando haya configurado el ajuste.
8. Haga clic en [Aceptar].

Cómo configurar la cuenta de administrador del dispositivo

1. En el área de sección, haga clic en [Sondeo y localización].
2. En la categoría [Perfiles de acceso] del árbol de la sección, haga clic en [Administrador del dispositivo].
3. Haga clic en  (añadir), en el área de la lista.
4. En el área de propiedades, ajuste [Nombre de perfil], [Descripción], [Reintentar], [Nombre de usuario] y [Contraseña] para la cuenta.
5. Haga clic en  (Guardar) cuando haya configurado los ajustes.
6. Haga clic en [Aceptar].

Sobrescritura de una cuenta de acceso

A continuación, se describe el proceso de sobrescribir una cuenta de acceso de un dispositivo detectado.

1. En el área de sección, haga clic en [Sondeo y localización].
2. En la categoría [Perfiles de acceso] del árbol de sección, haga clic en la cuenta de destino.
3. Seleccione el nombre de perfil de la cuenta que desee cambiar en el área de lista.
4. Haga clic en  (Guardar) cuando finalice el ajuste.
5. Haga clic en [Aceptar].

Eliminación de una cuenta de acceso

5

1. En el área de sección, haga clic en [Sondeo y localización].
2. En la categoría [Perfiles de acceso] del árbol de sección, haga clic en la cuenta de destino.
3. Seleccione el nombre de perfil de la cuenta que desee eliminar en el área de lista.
4. Haga clic en  (Eliminar).
5. Haga clic en [Sí] cuando aparezca un mensaje de confirmación.
6. Haga clic en [Aceptar].

Nota

- Puede que la cuenta no se pueda borrar dependiendo de su estado. Para más información, consulte Pág. 112 "Detección de errores".

Cómo especificar perfiles de acceso

Para configurar la información del perfil de acceso, configure una cuenta SNMP o un perfil de cuenta de administrador del dispositivo conforme a Pág. 61 "Configuración de cuentas de acceso" y, a continuación, seleccione el perfil de acceso que haya creado para la cuenta SNMP o la cuenta de administrador del dispositivo conforme a Pág. 63 "Cómo especificar perfiles de acceso".

SNMP

1. En el área de sección, haga clic en [Sondeo y localización].
2. En la categoría [Añadir dispositivo] del árbol de sección, haga clic en la pestaña [Difusión] o [Búsqueda en la red].
3. Haga clic en la pestaña [Ajustes de cuenta de acceso] y, a continuación, seleccione la cuenta de acceso que haya creado o editado.
4. Haga clic en  (Guardar).

5

Administrador del dispositivo

1. En la sección [Lista de dispositivos], haga clic en un grupo de destino para mostrar la lista de dispositivos correspondiente.
2. Seleccione un dispositivo de destino en el área de lista.
3. Haga clic en [Ajustes de cuenta de acceso] en [Acceso administrador de dispositivos] en el área de propiedades.
4. Seleccione un perfil en el menú desplegable "Nombre del perfil:".
5. Haga clic en  (Guardar).

Nota

- Si hay más de una cuenta de administrador de dispositivos, seleccione en primer lugar aquella que se utilice en el mayor número de dispositivos como el ajuste predeterminado y, a continuación, seleccione, de una en una, las cuentas para el resto de dispositivos.

Búsqueda de dispositivos

Puede utilizar la RC Gate para buscar dispositivos en una red mediante la función de localización y para detectar dispositivos de destino de supervisión y control.

Antes de utilizar la función de localización, defina las condiciones de búsqueda como el rango de direcciones IP, el nombre de modelo y el estado.

Los dos métodos siguientes están disponibles cuando se utiliza la localización en una red:

Búsqueda en la red

Se utiliza un intervalo de direcciones IP para la búsqueda en la red. Se accederá a cada una de las direcciones IP dentro del intervalo mediante SNMP.

Difusión

Se usará la difusión SNMP en todos los dispositivos de una red local o especificada para detectar dispositivos conectados a la red.

5

Importante

- La función de localización puede detectar dispositivos que son compatibles con las impresoras MIB v2 (RFC 3805), MIB (RFC 1759), MIB-II (RFC 1213), y el recurso de host MIB (RFC 2790).

Búsqueda del dispositivo

- En el área de sección, haga clic en [Sondeo y localización].
- Haga clic en [Añadir dispositivo] en el árbol de sección.
- Haga clic en la pestaña [Difusión] o [Búsqueda en la red] y a continuación haga clic en la pestaña [Ámbito de localización (Búsqueda en la red)].
 - Haga clic en  (Añadir) en el área de lista.
 - Los ajustes se pueden especificar cuando las opciones oscurecidas se resaltan.
 - Para registrar un dispositivo, configure las condiciones de búsqueda como el rango de direcciones IP, el nombre de modelo y el estado del dispositivo.
 - Si se importa un archivo CSV que especifica un intervalo de búsqueda:

Para más información, consulte Pág. 33 "Importación de un archivo CSV".
 - Recuperación auto router:
 - Haga clic en  (Recuperación auto router).
 - Seleccione [Número de saltos de búsqueda] y a continuación configure la cuenta de acceso.

En la pestaña [Ajustes de cuenta de acceso] puede especificar todas las cuentas de acceso.

3. Haga clic en [Iniciar recuperación].

Se inicia la recuperación automática.

No puede comprobar las superposiciones del ámbito de localización antes de hacer clic en el botón y hasta que se haya añadido el ámbito de localización al hacer clic en el botón.

Los elementos que se pueden especificar variarán según se especifique [Búsqueda en la red] o [Difusión]. Haga clic en (Exportar datos a un archivo CSV) para exportar el rango de búsqueda especificado a un archivo CSV.

4. Haga clic en (Guardar) cuando haya configurado el ajuste.

Se registrará en la lista una tarea de localización. Para llevar a cabo la detección de forma inmediata, haga clic en (Realizar inmediatamente).

Nota

- Seleccione el rango de localización ya registrado en el área de lista y edite los ajustes en el área de propiedades. Para guardar la configuración modificada, haga clic en (Guardar).
- Para eliminar un ámbito de localización, selecciónelo y haga clic en Eliminar).
- Se pueden agregar nuevos dispositivos a la red. Para buscar dispositivos adicionales en la red tras la configuración inicial de ésta, vuelva a realizar la función de localización.
- Para obtener más información sobre los elementos de configuración de cada pestaña, consulte Pág. 51 "Añadir dispositivo".

Buscar el dispositivo nuevamente

Este es el procedimiento para evitar posibles incoherencias entre la información del dispositivo administrada por la RC Gate y la información real del dispositivo que puede producirse al cambiar la dirección IP del dispositivo o por otras operaciones.

1. En el área de sección, haga clic en [Sondeo y localización].

2. Haga clic en [Búsqueda de red manual] en el árbol de sección.

- Haga clic en (Añadir) en el área de lista.
 1. Los ajustes se pueden especificar cuando las opciones oscurecidas se resaltan.
 2. Para registrar un dispositivo, configure las condiciones de búsqueda como el rango de direcciones IP, el nombre de modelo y el estado del dispositivo.
- Si se importa un archivo CSV que especifica un intervalo de búsqueda:
Para más información, consulte Pág. 33 "Importación de un archivo CSV".
- Recuperación auto router:
 1. Haga clic en (Recuperación auto router).

2. Seleccione [Número de saltos de búsqueda] y a continuación configure la cuenta de acceso.

En la pestaña [Ajustes de cuenta de acceso] puede especificar todas las cuentas de acceso.

3. Haga clic en [Iniciar recuperación].

Se inicia la recuperación automática.

No puede comprobar las superposiciones del ámbito de localización antes de hacer clic en el botón y hasta que se haya añadido el ámbito de localización al hacer clic en el botón.

Los elementos que se pueden especificar variarán según se especifique [Búsqueda en la red] o [Difusión]. Haga clic en  (Exportar datos a un archivo CSV) para exportar el rango de búsqueda especificado a un archivo CSV.

3. Después de llenar todos los campos, haga clic en  (Guardar) y a continuación en  (Realizar inmediatamente).

Recupere los datos para identificar el dispositivo.

4. Marque el dispositivo en [Dispositivos gestionados localizados] y haga clic en [OK].

5

Registro de un dispositivo en el RS Center System

En esta sección se explica cómo registrar un dispositivo en el RS Center System.

Al registrar un dispositivo, asegúrese de añadirlo previamente en la pestaña [Dispositivos localizados]. Para obtener información sobre cómo añadir dispositivos, Pág. 64 "Búsqueda del dispositivo".

1. En el \'rea de sección, haga clic en [Sondeo y localización].
2. Haga clic en [Dispositivos localizados] en [Añadir dispositivo] en el \'rbol de sección.
Si el dispositivo añadido no aparece en el \'rea de lista, haga clic en  (Actualizar). Repita este proceso de acuerdo con el procedimiento descrito en Pág. 64 "Búsqueda del dispositivo" hasta que el dispositivo aparezca en el \'rea de lista.
3. Cuando la información del dispositivo aparezca, haga clic con el botón derecho en el dispositivo que dese  e registrar en [Nombre de visualización] en el \'rea de lista y a continuación haga clic en [Registrar].
También puede registrarlo haciendo clic en el icono  (@Remote) en el \'rea de lista.
4. Compruebe que el dispositivo que debe registrarse aparece en [Vista confirmada] y haga clic en [OK].
Si no consigue registrar un dispositivo en el RS Center System, aparece "Error" en el campo [Resultado] y la causa del error se muestra en el campo [Causa]. Tome las medidas apropiadas en función de la causa del error que se muestre en el campo [Causa].
5. En [Resultado de registro], haga clic en [OK].

6. Para visualizar el dispositivo registrado, haga clic en  (Actualizar) en la lista de dispositivos.

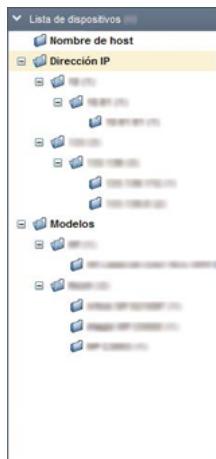
Si el árbol de grupo no se ha actualizado, haga clic con el botón derecho en el área de sección y actualice la lista.

Clasificación de dispositivos por nombre de grupo

El control y la administración de dispositivos se puede hacer más fácil si se agrupan los dispositivos por categoría como el lugar de instalación y el usuario.

Grupos automáticos

La RC Gate clasifica los dispositivos de forma automática. Se proporcionan los grupos [Nombre de host], [Dirección IP] y [Modelos].



5

Al registrarlos, los dispositivos se agrupan de forma automática por categoría.

La estructura de árbol de la sección se muestra con los grupos de capa inferior expandidos/contraídos cuando se hace clic en los signos "+" / "-" que hay junto al ícono (de carpeta) del grupo.

6. Sistema

En este capítulo se describen los elementos que aparecen en Sistema.

Ajustes del sistema

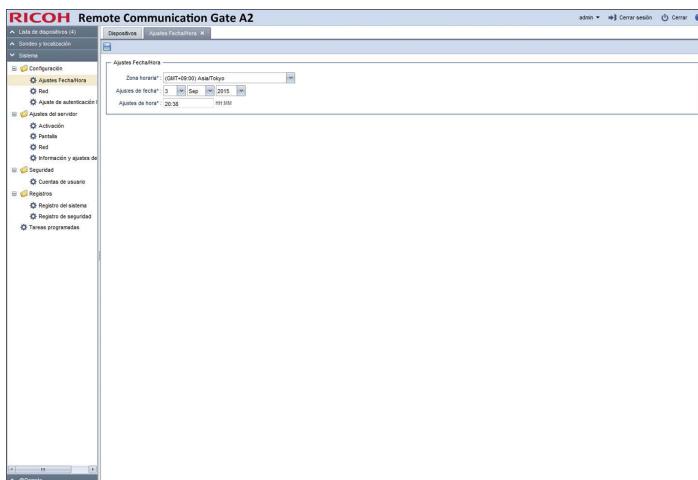
Instalación

Ajustes de fecha/hora

Puede confirmar y cambiar el reloj de la RC Gate. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Sistema] - [Instalación] y [Ajustes Fecha/Hora].

★ Importante

- Puede comprobar la fecha y la hora con regularidad y corríjalas si es necesario.



6

Ajustes Fecha/Hora

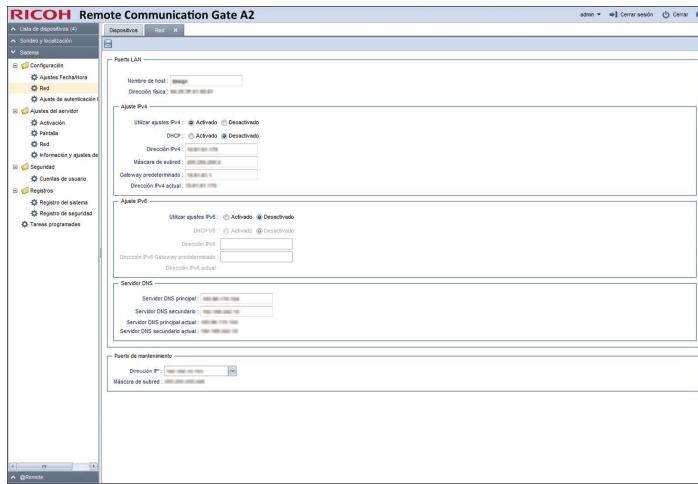
Ítem	Descripción
Zona horaria	La hora estándar de la ubicación donde se define la RC Gate (la zona horaria indica la diferencia horaria con respecto a la hora universal coordinada).
Ajustes de fecha	Establece la fecha actual de la ubicación donde se define la RC Gate.
Ajustes de hora	Establece la hora actual de la ubicación donde se define la RC Gate.

Redes

Puede cambiar y confirmar la configuración de red de la RC Gate. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Sistema] - [Instalación] y [Red].

★ Importante

- Tras cambiar los ajustes de red, debe registrarse de nuevo en la RC Gate. Utilizando la dirección cambiada, abra el nuevo URL con el navegador web.
- Despues de cambiar el ajuste del servidor DNS, reinicie la máquina. (No es necesario reiniciar la máquina despues de configurar el ajuste inicial.)



6

Puerto LAN

Ítem	Descripción
Nombre host	Un nombre de host para la RC Gate.
Dirección física	Una dirección MAC para el puerto PC.

[Puerto LAN] - [Ajuste IPv4]

Ítem	Descripción
Utilizar ajustes IPv4	Seleccione si desea utilizar o no el servidor IPv4.
DHCP	Seleccione si desea utilizar o no el servidor DHCP.
Dirección IPv4	Una dirección IPv4 para la RC Gate (puerto LAN). Puede especificar este ajuste solo si DHCP se establece como [OFF].

Ítem	Descripción
Máscara de subred	Una máscara de subred para la RC Gate. Puede especificar este ajuste solo si DHCP se establece como [OFF].
Gateway predeterminado	Una dirección de puerta para la RC Gate. Puede especificar este ajuste solo si DHCP se establece como [OFF].
Dirección IPv4 actual	Muestra la dirección IPv4 actual.

[Puerto LAN] - [Ajuste IPv6]

Ítem	Descripción
Utilizar ajustes IPv6	Seleccione si desea utilizar o no el servidor IPv6.
DHCP V6	Seleccione si utilizar o no utilizar el servidor DHCP v6.
Dirección IPv6	Una dirección IPv6 para la RC Gate (puerto LAN). Puede introducirla cuando DHCP v6 se establezca como [Desactivado].
Dirección IPv6 Gateway predeterminado	Una dirección gateway de la RC Gate (puerto LAN).
Dirección IPv6 actual	Muestra la dirección IPv6 actual.

[Puerto LAN] - [Servidor DNS]

Ítem	Descripción
Servidor DNS primario	Introduzca la dirección IP del servidor DNS que utilice principalmente la RC Gate. Introduzca la dirección IP en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255). Puede introducir la dirección IPv6.
Servidor DNS secundario	Introduzca la dirección IP de un servidor DNS secundario para utilizar un servidor DNS secundario cuando no pueda utilizarse el servidor DNS primario, por la razón que fuese. Introduzca la dirección IP en formato "x.x.x.x" ("x" indica un número comprendido entre 0 y 255). Puede introducir la dirección IPv6.
Servidor DNS principal actual	Muestra la dirección del servidor DNS primario actual.
Servidor DNS secundario actual	Muestra la dirección del servidor DNS secundario actual.

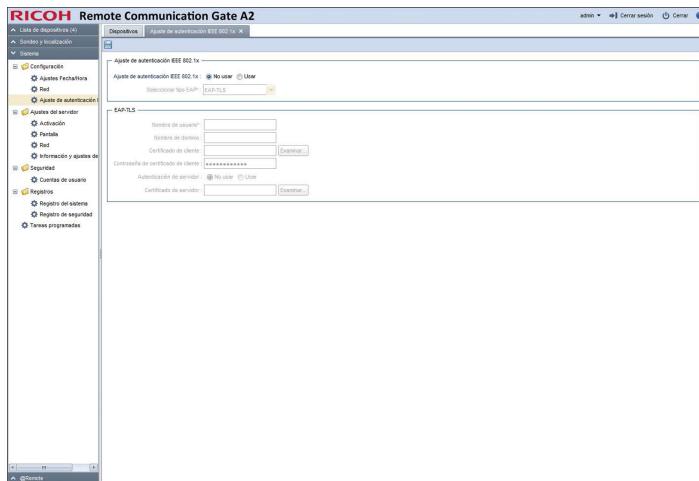
Puerto de mantenimiento

Solo se puede acceder a este ajuste en el ajuste inicial.

Ítem	Descripción
Dirección IP	Una dirección IP para la interfaz USB 2.0 (puerto de mantenimiento).
Máscara de subred	Una máscara de subred para la interfaz USB 2.0 (puerto de mantenimiento).

Configuración de la autenticación IEEE 802.1x

Puede especificar el ajuste para la autenticación IEEE 802.1x. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Sistema] - [Instalación] y [Ajuste de autenticación IEEE 802.1x].



6

Ajuste de autenticación IEEE 802.1x

Ítem	Descripción
Ajuste de autenticación IEEE 802.1x	Establece si debe habilitarse la autenticación IEEE 802.1x.
Seleccionar tipo EAP	Con el tipo de autenticación se puede seleccionar el elemento siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • EAP-TLS • PEAP • EAP-TTLS

El elemento seleccionado en [Seleccionar tipo EAP] aparece como se muestra a continuación:

EAP-TLS

Ítem	Descripción
Nombre de usuario	El nombre de usuario de inicio de sesión del servidor de autenticación. Utilice de 1 a 96 caracteres (ASCII). No puede utilizar los signos " (comillas dobles) ni ' (comillas simples).
Nombre dominio	El nombre de dominio de inicio de sesión del servidor de autenticación. Utilice de 1 a 96 caracteres (ASCII).
Certificado de cliente	Haga clic en [Examinar...] para seleccionar el certificado.
Contraseña de certificado de cliente	Introduzca la contraseña requerida. Puede utilizar hasta 128 caracteres (ASCII). No puede utilizar los signos " (comillas dobles) ni ' (comillas simples).
Autenticación de servidor	Define si desea habilitar la autenticación del servidor que utiliza certificados de ruta.
Certificado de servidor	Se muestra solo cuando la autenticación es [Usar]. Haga clic en [Examinar...] y cargue el certificado.

PEAP

Ítem	Descripción
Nombre de usuario	El nombre de usuario de inicio de sesión del servidor de autenticación. Utilice de 1 a 96 caracteres (ASCII). No puede utilizar los signos " (comillas dobles) ni ' (comillas simples).
Nombre dominio	El nombre de dominio de inicio de sesión del servidor de autenticación. Utilice de 1 a 96 caracteres (ASCII).
Método tunelización	Define el método de tunelización.
Nombre de usuario de tunelización	Define el nombre de usuario. Utilice de 1 a 31 caracteres (ASCII).
Contraseña de tunelización	Permite introducir la contraseña del certificado. Puede utilizar hasta 128 caracteres (ASCII).
Autenticación de servidor	Permite definir si se desea habilitar la autenticación del servidor.
Certificado de servidor	Se muestra solo cuando la autenticación es [Usar]. Haga clic en [Examinar...] y cargue el certificado.

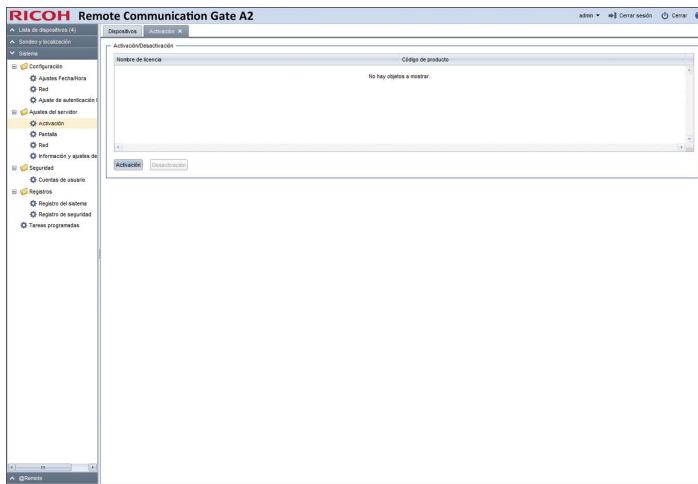
EAP-TTLS

Ítem	Descripción
Nombre de usuario	El nombre de usuario de inicio de sesión del servidor de autenticación. Utilice de 1 a 96 caracteres (ASCII). No puede utilizar los signos " (comillas dobles) ni ' (comillas simples).
Nombre dominio	El nombre de dominio de inicio de sesión del servidor de autenticación. Use entre 1 y 96 caracteres.
Método tunelización	Establece el método de tunelización como MSCHAPv2, PAP, CHAP o MSCHAP.
Nombre de usuario de tunelización	Define el nombre de usuario. Utilice de 1 a 31 caracteres (ASCII).
Contraseña de tunelización	Permite introducir la contraseña del certificado. Puede utilizar hasta 128 caracteres (ASCII).
Autenticación de servidor	Permite definir si se desea habilitar la autenticación del servidor.
Certificado de servidor	Se muestra solo cuando la autenticación es [Usar]. Haga clic en [Examinar...] y cargue el certificado.

Después de registrar todos los elementos, haga clic en  (Guardar).

Ajustes del servidor**Activación**

Para utilizar el contador por función de usuario, debe registrar la licencia mediante activación. Una vez completada la activación, la licencia activada aparece en el área de lista. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Sistema] - [Ajustes del servidor] y [Activación].



Activación/Desactivación

6

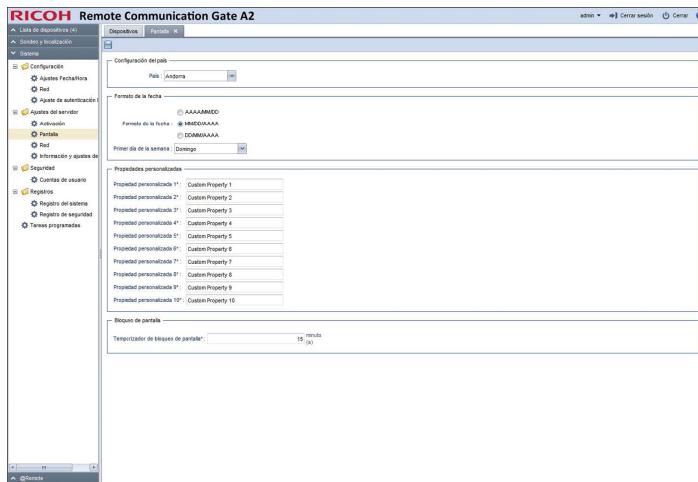
Ítem	Descripción
Campo [Licencia activada]	Muestra la licencia activada en el campo [Licencia activada]. Solo se puede activar una licencia.
Botón [Activación]	Activa una licencia. Este botón solo se puede utilizar si el campo [Licencia activada] está vacío. Este botón no se puede utilizar si el campo [Licencia activada] no está vacío. Haga clic en [Activación] y especifique los ajustes siguientes, y a continuación haga clic en [OK]. <ul style="list-style-type: none"> • Código de producto • País • Organización
Botón [Desactivación]	Desactiva la licencia activada. Si se selecciona una licencia activada en el campo [Licencia activada] y se hace clic en el botón [Desactivación], aparece el menaje de confirmación para la desactivación.

Nota

- Para obtener información sobre las funciones y operaciones de estos elementos de configuración, consulte Pág. 88 "Activación de la RC Gate".

Pantalla

Puede configurar el formato de visualización de fecha y otros ajustes relacionados para la RC Gate. Para visualizar la pantalla de visualización, haga clic en [Sistema] - [Ajustes del servidor] y [Pantalla].



6

Configuración del país

Ítem	Descripción
País	Especifique [Configuración del país] en la sección [Sistema]. El valor predeterminado es Andorra.

Formato de la fecha

Ítem	Descripción
Formato de la fecha	Seleccione uno de los siguientes formatos de fecha: <ul style="list-style-type: none"> • DD/MM/AAAA • MM/DD/AAAA • DD/MM/AAAA
Primer día de la semana	Puede seleccionar la fecha para empezar la semana en el calendario visualizado en los ajustes.

Propiedades personalizadas

Ítem	Descripción
Propiedad personalizada 1 - 10	<p>Defina nombres de elementos de las propiedades personalizadas. Use entre 1 y 255 caracteres.</p> <p>Para obtener información sobre las funciones y operaciones de estos elementos de configuración, consulte Pág. 49 "Configuración de propiedades personalizadas".</p>

Bloqueo de pantalla

Ítem	Descripción
Temporizador de bloqueo de pantalla	Establezca el bloqueo de pantalla en 1 - 60 minutos. Puede deshabilitar la función de bloqueo de pantalla introduciendo otra vez la contraseña en la pantalla de inicio de sesión.

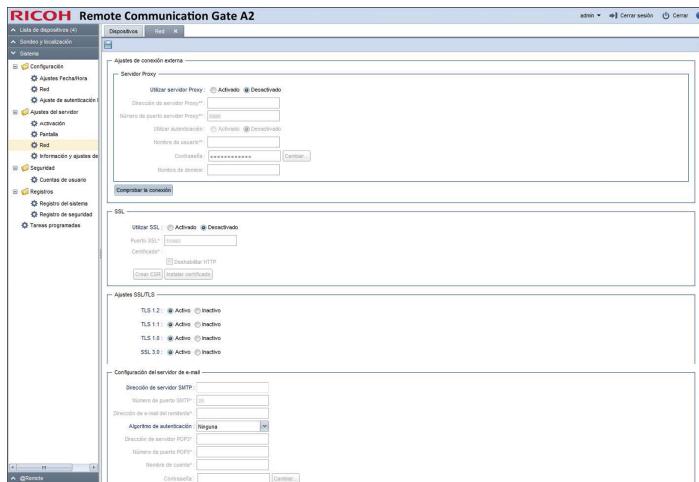
Red

6

Configure el ajuste del servidor proxy para el acceso a Internet. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Sistema] - [Ajustes del servidor] y [Red].

★ Importante

- Despues de cambiar el ajuste SSL/TLS, reinicie la máquina.
- Especifique los ajustes de modo que la máquina y la unidad principal, y el navegador y la unidad principal, puedan utilizarse en modo de uso compartido.



[Ajustes de conexión externa] - [Servidor Proxy]

Ítem	Descripción
Utilizar servidor Proxy	Especifique si desea utilizar un servidor proxy o no.
Dirección de servidor Proxy	Especifique una dirección IP del servidor proxy. Use entre 1 y 255 caracteres.
Número de puerto servidor Proxy	Introduzca el número de puerto del servidor proxy. Utilice de 1 a 65535 números.
Utilizar autenticación	Especifique si se aplicará o no autenticación de usuario en el servidor proxy.
Nombre de usuario	Introduzca el nombre de usuario que usará para la autenticación del servidor proxy. Haga clic en [Cambiar...] e introduzca una contraseña diferente. Use entre 1 y 256 caracteres. Este elemento se activa solo si [Utilizar autenticación] está en estado [Activado].
Contraseña	Cambie la contraseña que usará para la autenticación del servidor proxy. Haga clic en [Cambiar...] e introduzca una contraseña diferente. Use entre 0 y 256 caracteres. Este elemento se activa solo si [Utilizar autenticación] está en estado [Activado].
Nombre dominio	Introduzca el nombre de dominio que desee utilizar para la autenticación NTLM del servidor proxy. Use entre 0 y 256 caracteres. Este elemento se activa solo si [Utilizar autenticación] está en estado [Activado].

Una vez configurados todos los ajustes, haga clic en  (Guardar) y después en el botón [Comprobar la conexión]. Se ejecuta un test de conexión a través del servidor proxy.

SSL

Ítem	Descripción
Utilizar SSL	Seleccione si desea utilizar o no SSL.
Puerto SSL	Introduzca el puerto del SSL. Utilice de 1 a 65535 números.
Certificado	Permite crear e instalar el certificado de dispositivo En [Crear CSR] introduzca el número de solicitud y después ejecute [Instalar certificado] para cargar el certificado. Para deshabilitar HTTP, seleccione [Deshabilitar HTTP].

Ajustes SSL/TLS

Ítem	Descripción
TLS 1.2	Especifica si la conexión se establece como [Activo] o [Inactivo].
TLS 1.1	Especifica si la conexión se establece como [Activo] o [Inactivo].
TLS 1.0	Especifica si la conexión se establece como [Activo] o [Inactivo].
SSL 3.0	Especifica si la conexión se establece como [Activo] o [Inactivo].

No se pueden deshabilitar todos los ajustes de red. Especifique los ajustes de modo que la máquina y la unidad principal, y el navegador y la unidad principal, puedan utilizarse en modo de uso compartido.

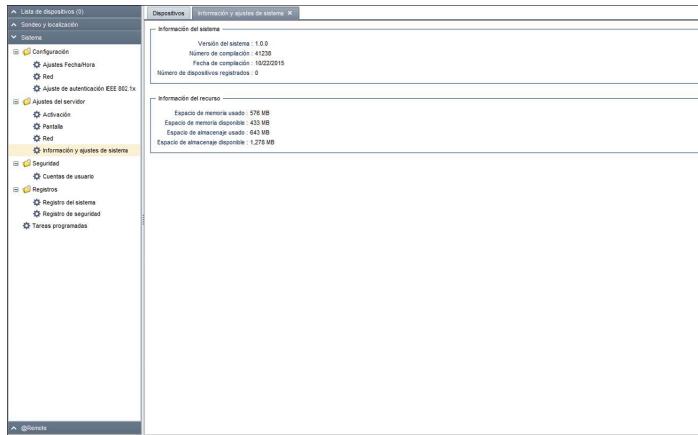
Una vez configurados los ajustes, haga clic en  (Guardar). La RC Gate se reinicia para aplicar la configuración especificada.

Configuración del servidor de e-mail

Ítem	Descripción
Dirección de servidor SMTP	Introduzca la dirección IP del servidor SMTP. Use entre 0 y 255 caracteres.
Número de puerto SMTP	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP. Utilice de 1 a 65535 números.
Dirección de e-mail del remitente	Especifica la dirección del remitente de un correo electrónico que envía el sistema. Use entre 1 y 256 caracteres.
Algoritmo autenticación	Permite seleccionar el algoritmo de autenticación.
Dirección de servidor POP3	Permite introducir la dirección IP para el servidor POP3. Use entre 1 y 256 caracteres.
Número de puerto POP3	Permite introducir el número de puerto para el servidor POP3. Utilice de 1 a 65535 números.
Nombre de cuenta	Permite introducir el nombre de cuenta para POP3 y SMTP. Use entre 1 y 256 caracteres.
Contraseña	Haga clic en [Cambiar...] e introduzca la contraseña para POP3 y SMTP. Use entre 0 y 256 caracteres.
Dirección de correo de prueba (Dirección de correo de prueba)	Permite introducir una dirección de correo electrónico para POP3 y SMTP. Use entre 1 y 256 caracteres. Puede ejecutar el test de conexión al hacer clic en [Prueba].

Ajustes e información del sistema

Puede comprobar la información para la RC Gate. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Sistema] - [Ajustes del servidor] y [Información y ajustes de sistema].



Información del sistema

6

Ítem	Descripción
Versión del sistema	Puede comprobar la versión del sistema.
Número de compilación	Puede comprobar el número de la versión de compilación.
Fecha de compilación	Puede comprobar la fecha de la versión de compilación.
Número de dispositivos registrados	Puede comprobar el número de dispositivos registrados.

Información del recurso

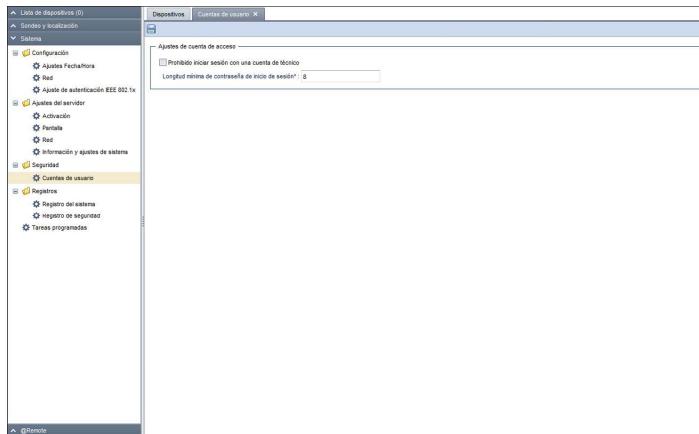
Ítem	Descripción
Espacio de memoria usado	Puede comprobar el espacio de memoria usada.
Espacio de memoria disponible	Puede comprobar el espacio de memoria disponible.
Espacio de almacenaje usado	Puede comprobar el espacio de almacenamiento usado.
Espacio de almacenaje disponible	Puede comprobar el espacio de almacenamiento disponible.

Si se ha instalado una tarjeta de expansión SD, también se muestra la capacidad ocupada y disponible del almacenamiento externo.

Seguridad

Cuentas de usuario

Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Sistema] - [Seguridad] y [Cuentas de usuario].



Ajustes de cuenta de acceso

Ítem	Descripción
Prohibido iniciar sesión con una cuenta de técnico	Marque esta casilla para impedir que se inicie sesión con la cuenta del técnico de servicio. Si olvida la contraseña cuando la casilla está seleccionada, el técnico de servicio no podrá restablecer la contraseña.
Longitud mínima de contraseña de inicio de sesión	Puede especificar el número mínimo de caracteres requeridos para la contraseña de inicio de sesión. El valor predeterminado es 8 caracteres.

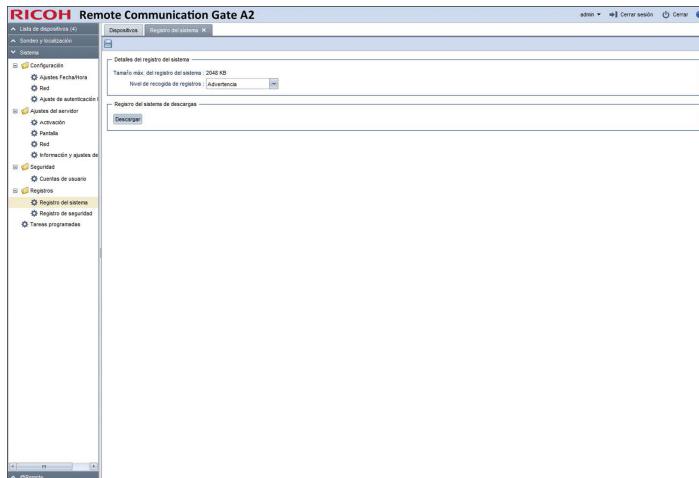
Tras configurar los ajustes, haga clic en (Guardar).

Inicio de sesión

En la RC Gate, puede comprobar los siguientes registros de operaciones.

Registro del sistema

Puede descargarse el registro de operaciones del sistema interno para analizar el registro del sistema en el momento de producirse un error. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Sistema] - [Registros] y [Registro del sistema].



6

Detalles del registro del sistema

Ítem	Descripción
Tamaño máx. del registro del sistema	Indica el tamaño máximo del registro del sistema.
Nivel de recogida de registros	Ajusta el nivel de recopilación de registros a un nivel adecuado para analizar el error.

Registro del sistema de descargas

Ítem	Descripción
[Descargar] (botón)	Puede descargar el archivo de registro del sistema haciendo clic en [Descargar].

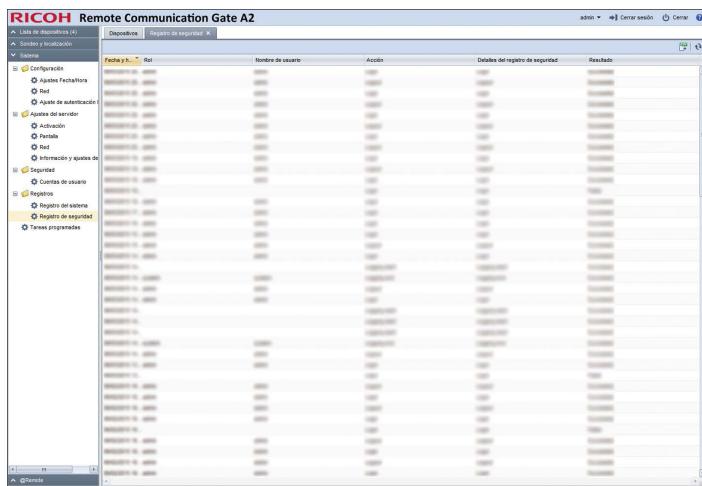
Registro de seguridad

El registro de seguridad contiene una lista de eventos relacionados con la seguridad, tales como inicios de sesión, cierres de sesión y cambios del sistema. Para visualizar el registro de seguridad, haga clic en [Sistema] - [Registros] y [Registro de seguridad].

Haga clic en (Actualizar) para obtener el registro más reciente.

Importante

- En las siguientes condiciones de funcionamiento, se generan aproximadamente 28 entradas de registro a diario. Dado que el número máximo de entradas del registro de seguridad es de 5824, se pueden almacenar aproximadamente 208 días de registros en el registro de seguridad (5824 dividido entre 28 = 208).
 - El administrador inicia y cierra la sesión una vez cada día.
 - El sondeo del dispositivo se realiza una vez cada hora.
 - Se recomienda que compruebe el registro de seguridad al menos una vez cada 104 días (aproximadamente 15 semanas) para garantizar que los registros no se sobrescriban antes de verlos. Compruebe el registro de seguridad con más frecuencia si su uso es mayor que el determinado anteriormente.
 - Si el número de entradas del registro de seguridad supera el máximo, las entradas nuevas sobrescribirán las entradas antiguas, independientemente de si el registro se ha comprobado.
 - Cuando compruebe el registro, asegúrese de que aparece su información de acceso más reciente. Si no es el caso, póngase en contacto con el servicio técnico.
 - Si el registro de seguridad no se guarda inmediatamente, puede ser que la descarga esté tardando. Espere un momento.
 - Si el registro de seguridad no se puede visualizar o guardar, pruebe con otro navegador web. Si el problema persiste incluso con otro navegador web, apague el RC Gate y póngase en contacto con el servicio técnico.



En la siguiente tabla se explica la información que se muestra para una entrada del registro de seguridad.

Ítem	Descripción
Fecha y hora	Muestra la fecha y la hora de la entrada de registro en la hora local especificada en [Zona horaria] en [Ajustes Fecha/Hora], [Instalación] en [Sistema]. m-d-y H:M:S y: año, m: mes, d: día, H: hora, M: minuto, S: segundo
Rol	El tipo de usuario que ha accedido a la RC Gate. <ul style="list-style-type: none"> • Administrador de la RC Gate: "admin" • Técnico del cliente: "ce" • RS Center System: "center" • Sistema: "System"¹
Nombre de usuario	Muestra el nombre de usuario. <ul style="list-style-type: none"> • Administrador de la RC Gate: "admin" • Técnico del cliente: "Ricoh AtRemote Operator"

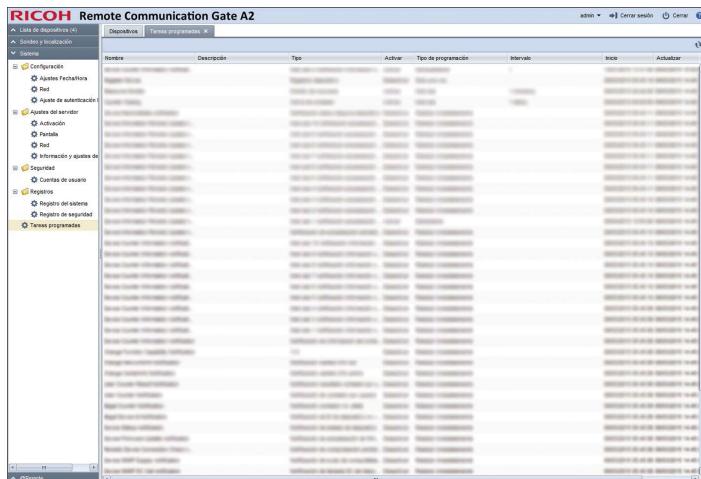
Ítem	Descripción
Acción	<p>El suceso que provocó que se grabara el registro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encendido: "Inicio del registro" (Inicio de registro) • Apagado: "Fin del registro" (Fin de registro) • Inicio de sesión: "Iniciar sesión" (Inicio de sesión) • Cierre de sesión: "Cerrar sesión" (Cierre de sesión) • Bloqueo: "Bloqueo" (Bloqueo) • Actualizar cuenta: "Update account (Nombre de la cuenta actualizado)" *2 • Obtener registro del sistema: "Get system log" • Obtener registro de seguridad: "Get security log" • Actualizar reloj del sistema: "Update System Clock (Hora actualizada)" *2 • Actualizar firmware del sistema: "Update system firmware (Versión del firmware)" *2 • Validar el firmware del sistema: "Validate system firmware (Versión del firmware)" *2 • Actualizar certificado @Remote del sistema: "Update system @Remote certificate" • Error de comunicación SSL: "SSL communication error" • Actualizar certificado @Remote de dispositivo: "Update device auth. Key (Valor actualizado)" *2 • Cambiar certificado @Remote de dispositivo: "Change encryption length (Valor actualizado)" *2 • Cambiar ajustes SSL/TLS: "Change SSL Protocols (Protocolos SSL activos)" *2
Detalles del registro de seguridad	Muestra los detalles del registro de seguridad.
Resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Conseguido: "Correcto" (Conseguido) • Error: "Error" (Error)

*1 "Sistema" (sistema) significa la RC Gate.

*2 Los detalles de "(*****)" aparecen en [Detalles del registro de seguridad].

Tareas programadas

Puede comprobar las tareas programadas. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Sistema] - [Tareas programadas].



6

Ítem	Descripción
Nombre	Se trata del nombre de tarea introducido al registrar la tarea.
Descripción del perfil	Es la descripción de la tarea introducida al registrar la tarea.
Tipo	Indica el tipo de tarea. Ejemplo: Localización, Sondeo de estado
Habilitar	Indica si la programación para la tarea está activada o desactivada.
Tipo de programación	Indica los ajustes de programación. Ejemplo: Realizar inmediatamente/Solo una vez/Intervalo/Repetidamente/Diariamente (Ejecutar de forma inmediata/Solo una vez/Intervalo/Repetidas veces/A diario)
Intervalo	Indica el intervalo si [Tipo de programación] está definido como [Intervalo].
Inicio	Indica cuándo se inicia la tarea.
Actualizar	Indica cuándo se creó o se editó la tarea.
Usuario	Indica quién creó o editó la tarea.

 **Nota**

- En la lista de tareas programadas no puede cambiar la programación ni eliminar la tarea.

Activación de la RC Gate

Conéctese a Internet directamente desde la RC Gate y active el producto.

Esta función es necesaria para utilizar el contador por función de usuario. Si se requiere un servidor proxy para acceder a Internet, configure los ajustes necesarios en el [Servidor Proxy] de [Red] en la categoría [Ajustes del servidor] dentro de la sección [Sistema]. Para obtener más información sobre el servidor proxy, consulte Pág. 77 "Red". Al utilizar el servidor DNS, la activación no funciona si los ajustes no se han especificado de forma correcta. Para obtener más información sobre los ajustes del servidor DNS, consulte Pág. 70 "Redes".

Nota

- Si el producto no se desactiva antes de sustituir la interfaz, consulte con su representante de ventas o de servicio.

Activación

6

Conéctese a Internet directamente desde la RC Gate y active el producto.

1. Haga clic en la sección **[Sistema]**.
2. Haga clic en **[Activación]** en **[Ajustes del sistema]**.
3. Haga clic en el botón **[Activación]**.
4. Especifique la clave del producto.
Introduzca la clave del producto adquirido.
5. Seleccione el país donde se vaya a utilizar el producto en **[País]**.
La activación se realiza aun cuando no se especifique este ajuste.
6. Introduzca la organización en **[Organización]**.
Use entre 0 y 250 caracteres. La activación se realiza aun cuando no se complete esta entrada.
7. Haga clic en **[Aceptar]**.

Desactivación del producto

Asegúrese de desactivar primero la RC Gate y, a continuación, desinstale el producto. Este procedimiento es obligatorio si se quiere volver a usar la clave del producto.

Importante

- No puede utilizar el contador por función de usuario una vez desactivado el producto.

Conéctese a Internet directamente desde la RC Gate y desactive el producto. Si se requiere un servidor proxy para acceder a Internet, configure los ajustes necesarios en el [Servidor Proxy] de [Red] en la

categoría [Ajustes del servidor] dentro de la sección [Sistema]. Para obtener más información sobre el servidor proxy, consulte Pág. 77 "Red".

- 1. Haga clic en la sección [Sistema].**
- 2. Haga clic en [Activación] en [Ajustes del sistema].**
- 3. Haga clic en el botón [Desactivación].**
- 4. Haga clic en [Aceptar].**

Se realiza la desactivación y, a continuación, aparece un cuadro de diálogo para informar del resultado.

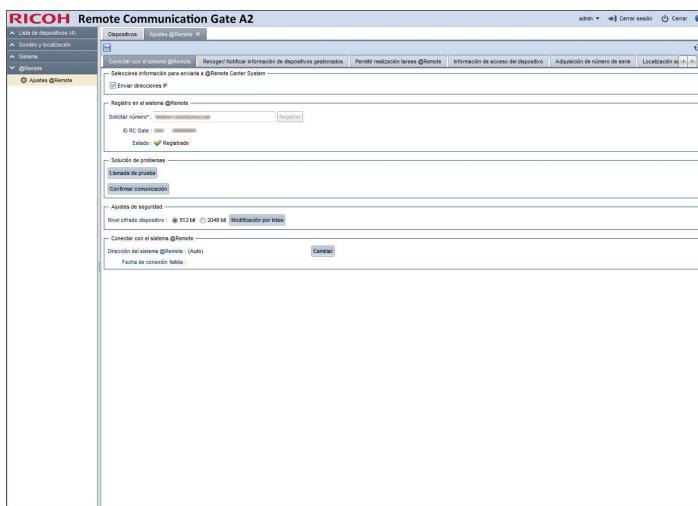
7. @Remote

En este capítulo se explican los elementos que aparecen en @Remote.

Configuración de @Remote

Conexión al sistema @Remote

Puede configurar los ajustes de conector. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [@Remote] - [Ajustes @Remote] y en la pestaña [Conectar con el sistema @Remote].



7

Seleccione información para enviarla a @Remote Center System

Ítem	Detalle
Enviar direcciones IP	Marque esta opción para enviar la dirección IP al RS Center System.

Registro en el sistema @Remote

Ítem	Detalle
Solicitar número	Introduzca el número de solicitud para conectarse con el RS Center System. Si ya se ha realizado el registro, esta entrada no es necesaria.

Ítem	Detalle
RC Gate ID	Muestra el RC Gate ID.
Estado	Muestra el estado del registro del servidor en el RS Center System.

Solución de problemas

Ítem	Detalle
Botón [Llamada de prueba]	Comprueba que se pueda habilitar una llamada de test en el RS Center System.
Botón [Confirmar comunicación]	Intenta conectarse al RS Center System. Si la conexión falla, se informa de la causa detallada.

Ajustes de seguridad

7

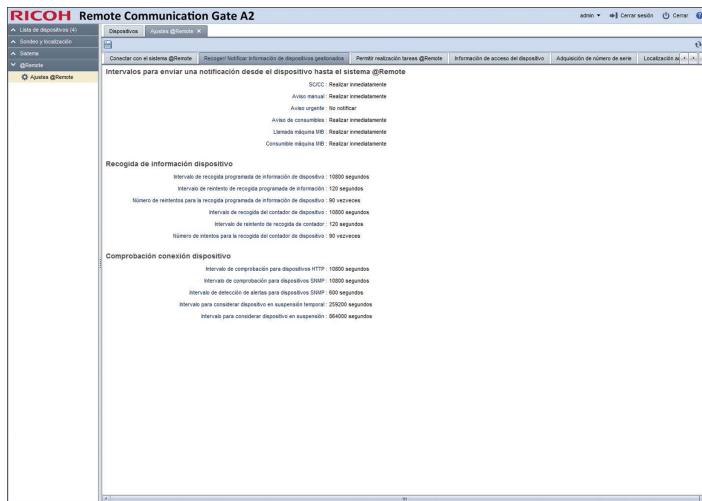
Ítem	Detalle
Nivel cifrado dispositivo	Haga clic en [Modificación por lotes], la longitud de la clave de cifrado seleccionada se aplica a todos los dispositivos.

Conección con el sistema @Remote

Ítem	Detalle
Dirección del sistema @Remote	Indica el RS Center System. Al hacer clic en [Cambiar], puede cambiar la dirección de correo electrónico del RS Center System en la ventana [Dirección del sistema @Remote].
Fecha de conexión fallida	Indica cuándo se produjo el error de conexión al RS Center System.

Recopilación/Notificación de información de dispositivos administrados

Puede comprobar el estado de comunicación del dispositivo conectado a la red. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [Ajustes @Remote] - [Ajustes @Remote] y en la pestaña [Recoger/Notificar información de dispositivos gestionados].



Intervalos para enviar una notificación desde el dispositivo hasta el sistema @Remote

7

Ítem	Detalle
SC/CC	Indica cuándo se notifican las llamadas de servicio o de cliente.
Aviso manual	Muestra el tiempo de notificación de llamada manual.
Aviso urgente	Muestra el tiempo de notificación de llamada de alarma.
Aviso de consumibles	Muestra el tiempo de notificación de llamada de consumibles.
Llamada máquina MIB	Indica el tiempo de notificación de llamada dispositivo desde MIB.

Ítem	Detalle
Consumible máquina MIB	Indica el tiempo de notificación de llamada de consumibles desde MIB.

Recogida de información dispositivo

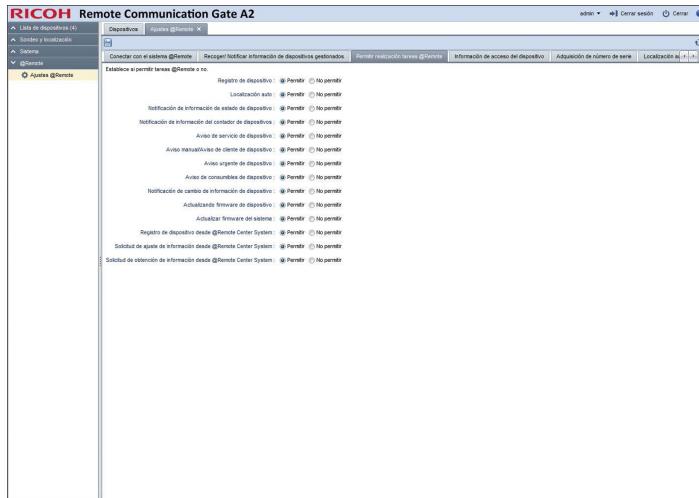
Ítem	Detalle
Intervalo de recogida programada de información de dispositivo	Indica los intervalos para recuperar información de dispositivos.
Intervalo de reintento de recogida programada de información	Indica los intervalos de reintento para recuperar información de dispositivos en caso de no poderse recuperar de forma adecuada.
Número de reintentos para la recogida programada de información de dispositivo	Indica cuántas veces se reintentará recuperar la información de dispositivos en caso de no poder recuperarse de forma adecuada.
Intervalo de recogida del contador de dispositivo	Indica los intervalos para recuperar los datos del contador del dispositivo.
Número de intentos para la recogida del contador de dispositivo	Indica el intervalo entre reintentos periódicos en caso de error al recuperar los datos del contador del dispositivo.
Número de intentos para la recogida del contador de dispositivo	Indica el número de veces entre reintentos periódicos en caso de error al recuperar los datos del contador del dispositivo.

Comprobación conexión dispositivo

Ítem	Detalle
Intervalo de comprobación para dispositivos HTTP	Indica los intervalos para comprobar si un dispositivo compatible con HTTPS está conectado para recuperar datos por medio del protocolo HTTP.
Intervalo de comprobación para dispositivos SNMP	Indica los intervalos para comprobar si un dispositivo compatible con SNMP está conectado para recuperar datos por medio del protocolo SNMP.
Intervalo de detección de alertas para dispositivos SNMP	Indica un intervalo entre envíos de mensajes de aviso desde un dispositivo compatible con SNMP para recuperar datos por medio del protocolo SNMP.
Intervalo para considerar dispositivo en suspensión temporal	Indica cuánto tiempo se necesita para decidir si un dispositivo de red está temporalmente fuera de línea después de perderse la conexión con la red.
Intervalo para considerar dispositivo en suspensión	Indica cuánto tiempo se necesita para decidir si un dispositivo de red está fuera de línea por un periodo largo de tiempo después de perderse la conexión con la red.

Permitir la ejecución de tareas @Remote

Puede especificar privilegios para una tarea @Remote. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [@Remote] - [Ajustes de @Remote] y en la pestaña [Permitir realización tareas @Remote].



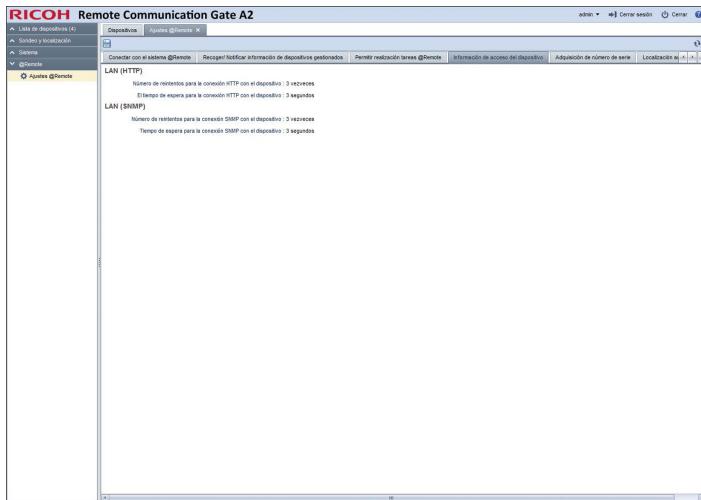
Ítem	Detalle
Registro de dispositivos	Permitir No permitir
Localización auto	Permitir No permitir
Notificación de información de estado de dispositivo	Permitir No permitir
Notificación de información de contador de dispositivo	Permitir No permitir
Aviso de servicio de dispositivo	Permitir No permitir
Aviso manual/Aviso de cliente de dispositivo	Permitir No permitir
Aviso urgente de dispositivo	Permitir No permitir
Aviso urgente de dispositivo	Permitir No permitir
Notificación de cambio de información de dispositivo	Permitir No permitir

Ítem	Detalle
Actualizando firmware de dispositivo	Permitir No permitir
Actualizar firmware del sistema	Permitir No permitir
Registro de dispositivo desde @Remote Center System	Permitir No permitir
Solicitud de ajuste de información desde @Remote Center System	Permitir No permitir
Solicitud de recuperación de información de @Remote Center System	Permitir No permitir

Información de acceso de dispositivo

Puede visualizar los ajustes de acceso y el estado de conexión del dispositivo. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [**@Remote**] - [Ajustes @Remote] y la pestaña [Información de acceso del dispositivo].

7



LAN (HTTP)

Ítem	Detalle
Número de reintentos para la conexión HTTP con el dispositivo	Muestra el número de reintentos.

Ítem	Detalle
El tiempo de espera para la conexión HTTP con el dispositivo	Indica el periodo de espera.

LAN (SNMP)

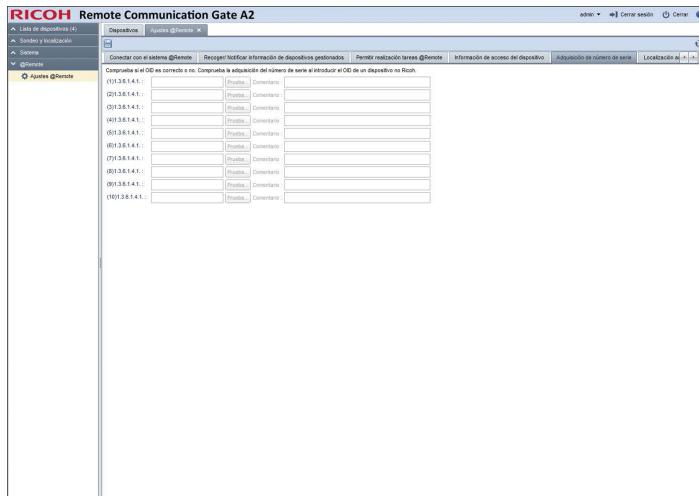
Ítem	Detalle
Número de reintentos para la conexión SNMP con el dispositivo	Muestra el número de reintentos.
Tiempo de espera para la conexión SNMP con el dispositivo	Indica el periodo de espera.

Obtención del número de serie

Puede especificar los ajustes para obtener los números de serie de los dispositivos que no son productos de Ricoh. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [**@Remote**] - [Ajustes @Remote] y en la pestaña [Adquisición de número de serie].

★ Importante

- No dispone de autorización para ejecutar esta función.



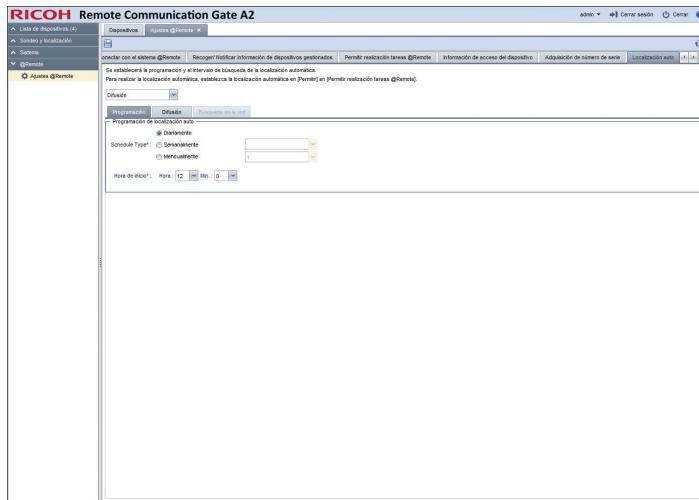
Ítem	Detalle
OID (1-10)	No dispone de autorización para ejecutar esta función.
Comentario	No dispone de autorización para ejecutar esta función.

Localización automática

Este es el ajuste para recopilar la información de dispositivos de red y enviarla al RS Center System de acuerdo con la programación especificada. Para ejecutar la localización automática, establezca la localización automática en [Permitir] en la pestaña [Permitir realización tareas @Remote]. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en [@Remote] - [Ajustes @Remote] y en la pestaña [Localización auto].

Broadcast

Seleccione la transmisión en la lista desplegable.



7

Pestaña [Programación]

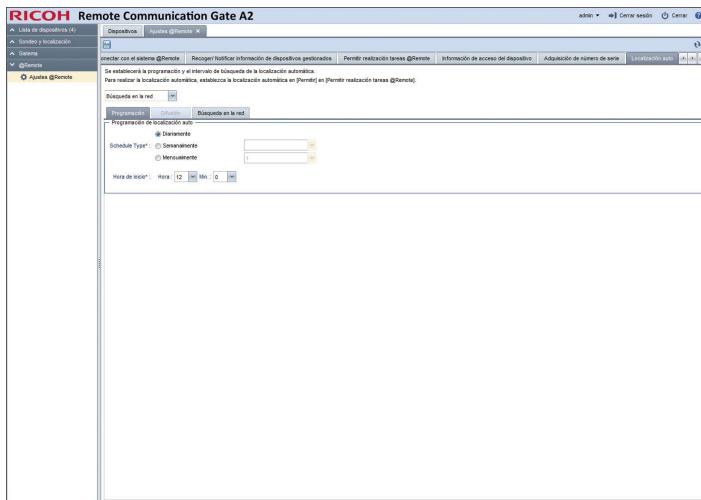
Ítem	Detalle
Tipo de programación	<p>El tipo de programación se puede seleccionar con los elementos siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diariamente • Semanalmente • Mensualmente
Hora de inicio	<p>Ajuste de la hora de inicio</p> <p>Hora: 0-23</p> <p>Min.: 00-59</p>

Pestaña [Difusión]

Ítem	Detalle
Pestaña [Ámbito de localización (Difusión)]	<p>En la configuración de [Ámbito de localización (Difusión)], puede especificar los ajustes siguientes para el segmento local, subred e IPv6 multidifusión (enlace local):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subred • Máscara de subred • Nombre de rango • Comentario
Pestaña [Ajustes de cuenta de acceso]	<p>Seleccione una cuenta de acceso adecuada para la comunicación con los dispositivos que se puedan detectar.</p> <p>Cambie la cuenta que vaya a utilizar de [Cuenta no asignada] a [Cuenta asignada] mediante el botón [▲] [▼] o con el método de arrastrar y soltar.</p>

Búsqueda de red

Seleccione la transmisión en la lista desplegable.



Pestaña [Programación]

Ítem	Detalle
Tipo de programación	<p>El tipo de programación se puede seleccionar con los elementos siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diariamente • Semanalmente • Mensualmente
Hora de inicio	<p>Ajuste de la hora de inicio</p> <p>Hora: 0-23</p> <p>Min.: 00-59</p>

Pestaña [Búsqueda en la red]

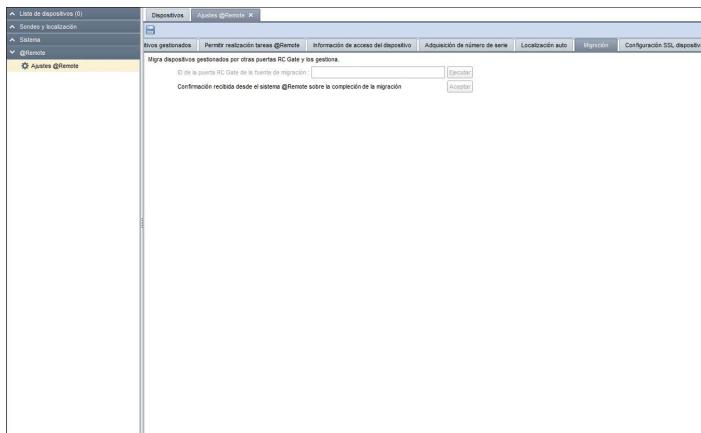
Ítem	Detalle
Pestaña [Ámbito de localización (Difusión)]	<p>En [Ámbito de localización (Búsqueda en la red)] se puede introducir el siguiente ajuste.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incluir/Excluir • Tipo de ámbito <ul style="list-style-type: none"> - Un nombre de host - Una dirección IP - Especificar intervalo IP - Dirección IPv6 • Nombre host • De • A • Máscara de subred • Nombre de rango • Comentario
Pestaña [Ajustes de cuenta de acceso]	<p>Seleccione las cuentas de acceso adecuadas para la comunicación con los dispositivos dentro del rango de localización.</p> <p>Cambie la cuenta que vaya a utilizar de [Cuenta no asignada] a [Cuenta asignada] mediante el botón [▲] [▼] o con el método de arrastrar y soltar.</p>

Migración

Puede gestionar colectivamente varios dispositivos registrados en RC Gate introduciendo el ID de RC Gate. Para mostrar la pantalla de ajustes, haga clic en [@Remote] - [Ajustes @Remote] y en la pestaña [Migración].

★ Importante

- No dispone de autorización para ejecutar esta función.



Ítem	Detalle
RC Gate ID of Migration Source	No dispone de autorización para ejecutar esta función.

Configuración SSL de dispositivo

Puede instalar un certificado para la comunicación SSL para recopilar el registro del contador de cada usuario. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en la pestaña [@Remote] - [Ajustes de @Remote] y [Configuración SSL dispositivo].

7



Ítem	Detalle
Utilizar SSL	Para utilizar SSL, seleccione [Activado].

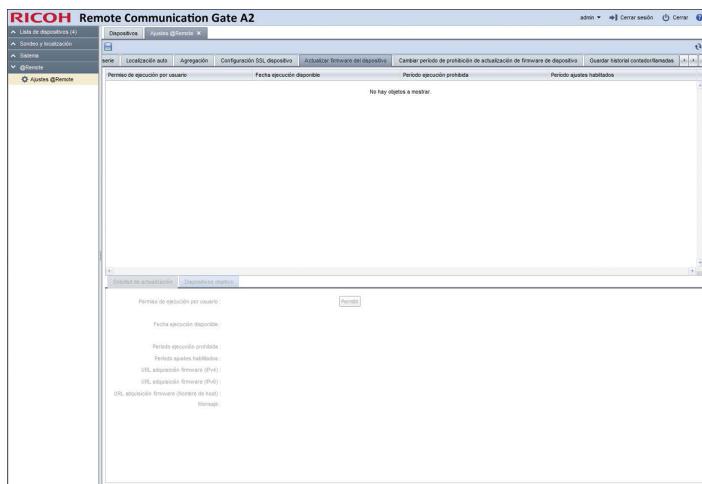
Ítem	Detalle
Certificado del dispositivo	Muestra el certificado de clave pública de la organización que valida la firma del certificado de cliente que admite HTTPS. El certificado de clave pública se instala en el servidor. Haga clic en [Instalar certificado] e importe el certificado.

Compruebe que el método de autenticación y la longitud de la clave pública del certificado instalado sean suficientemente robustos.

Actualización del firmware del dispositivo

Puede comprobar el estado de actualización del firmware y programar la actualización. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en la pestaña [@Remote] - [Ajustes de @Remote] y [Actualizar firmware del dispositivo].

7



Pestaña [Solicitud de actualización]

Ítem	Detalle
Solicitud de confirmación de usuario	Marque si [Solicitud de confirmación de usuario] se establece como [hay una solicitud] o [no hay solicitud]. Si [Solicitud de confirmación de usuario] está establecido como [hay una solicitud], haga clic en [Permitir] para efectuar las actualizaciones de firmware del dispositivo.
Fecha inicial ejecución	Indica cuándo se efectuarán las actualizaciones de firmware del dispositivo.
Hora prohibición ejecución	Indica cuándo están prohibidas las actualizaciones de firmware.
Período actualizable	Indica cuándo se pueden efectuar actualizaciones de firmware. Si la actualización no se ejecuta en este período, se considerará que se ha producido un error en la actualización.
URL adquisición firmware (IPv4)	Indica la dirección IPv4 del firmware.
URL adquisición firmware (IPv6)	Indica la dirección IPv6 del firmware.
URL adquisición firmware (Nombre de host)	Indica el nombre de host del firmware.
Mensaje	Muestra el mensaje del RS Center System.

Pestaña [Dispositivo de destino]

Ítem	Detalle
Lista de dispositivos de destino	Indica la lista de dispositivos de destino. Puede comprobar los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> • Número de dispositivo

Para más información, consulte Pág. 110 "Actualizar el firmware del dispositivo".

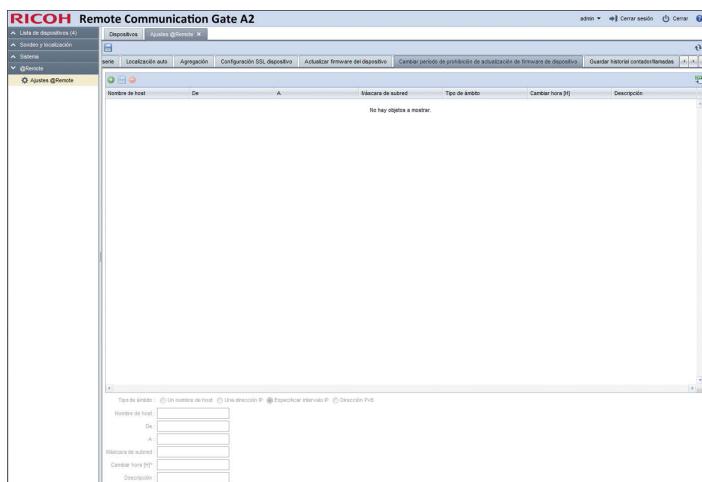
Periodo prohibido de cambio de hora de actualización de firmware de dispositivo

Puede especificar los ajustes para cambiar el periodo en el que están prohibidas las actualizaciones del firmware. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en la pestaña [@Remote] - [Ajustes de @Remote] y [Cambiar período de prohibición de actualización de firmware de dispositivo].

↓ Nota

- Puede especificar este ajuste para un máximo de 256 dispositivos.

7

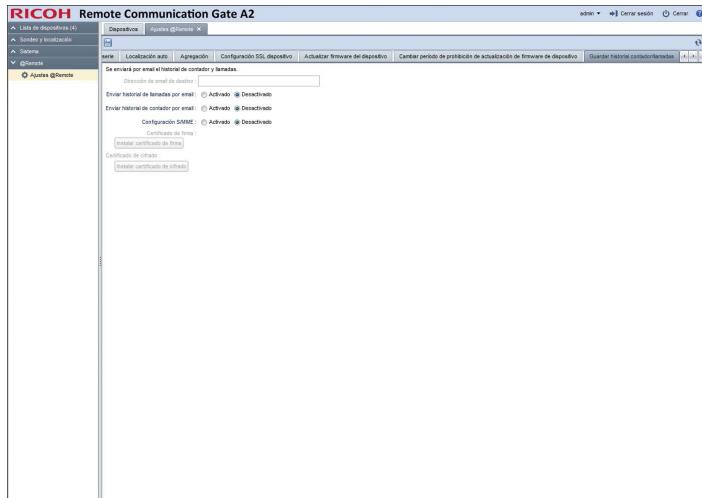


Ítem	Detalle
Tipo de ámbito	Seleccione [Un nombre de host], [Una dirección IP], [Especificificar intervalo IP] o [Dirección IPv6] como tipo de valor que se va a especificar.

Ítem	Detalle
Nombre host	Especifique este ajuste solo si [Tipo de ámbito] está establecido como [Un nombre de host]. Use entre 1 y 255 caracteres.
De	Introduzca la dirección IP de destino de la localización, la dirección IPv6 o la dirección IP de inicio del intervalo de direcciones IP de destino.
A	Introduzca la dirección final para el rango de direcciones IP.
Máscara de subred	Especifique la máscara de subred. Solo se puede permitir la dirección IPv4.
Cambiar hora [H]	Puede especificar la diferencia de hora entre varias ubicaciones. Especifique una cifra entre -12 y 12.
Descripción del perfil	Introduzca la descripción de cada elemento de la configuración del cambio. Puede utilizar hasta 61 caracteres.

Guardar llamada/Historial de contador

Puede especificar los ajustes del correo electrónico para la notificación de llamadas o correos electrónicos del contador. Para visualizar la pantalla de configuración, haga clic en la pestaña [**@Remote**] - [**Ajustes de @Remote**] y [**Ajustes de notificación externa**].



Ítem	Detalle
Dirección de email de destino	Introduzca la dirección de correo electrónico para [Notificación por email de avisos] y [Notificación por email de contadores]. Use entre 0 y 512 caracteres.
Notificación por email de avisos (Enviar historial de llamadas por email)	Si utiliza [Notificación por email de avisos], seleccione [Activado].
Notificación por email de contadores	Si utiliza [Notificación por email de avisos], seleccione [Activado].
Configuración S/MIME	Especifica si debe aplicarse el ajuste S/MIME para enviar una notificación por correo electrónico. Si el [Configuración S/MIME] está establecido como [Desactivado], es más probable que se produzcan intercepciones o manipulaciones de datos.

Ítem	Detalle
Certificado de firma	Muestra el certificado de firma instalado en la máquina. Al hacer clic en el botón [Instalar certificado de firma], puede cargar el certificado de firma.
Certificado de cifrado	Muestra el certificado de clave pública instalado en el receptor. Al hacer clic en el botón [Instalar certificado de cifrado], puede cargar el certificado de cifrado.

Compruebe que el método de autenticación y la longitud de la clave pública del certificado instalado sean suficientemente robustos.

Comprobación del firmware

Actualizar el firmware del dispositivo

El firmware administrado por la RC Gate se actualiza cuando se envía un correo electrónico de notificación desde el RS Center System. Una vez completada la actualización, se informa al RS Center System del resultado de la actualización del firmware. Para obtener más información sobre este elemento del firmware de dispositivo, consulte Pág. 104 "Actualización del firmware del dispositivo".

La actualización del firmware de dispositivo se realiza cuando [Solicitud de confirmación de usuario] está establecido como [hay una solicitud] o [no hay solicitud].

- [hay una solicitud]

Si hace clic en [Permitir] en [Actualizar firmware del dispositivo] de [Ajustes de @Remote] en [@Remote], la RC Gate realiza una actualización del firmware de dispositivo tal como se especifique en la fecha de inicio de ejecución.

- [no hay solicitud]

La RC Gate realiza de forma automática una actualización de firmware de dispositivo sin el permiso del usuario según lo especificado por el RS Center System.

7

Actualización del firmware del sistema

Importante

- Durante la actualización del firmware de dispositivo, no se efectúan actualizaciones de firmware al recibir una solicitud de actualización.
- Asegúrese de que la [Actualizar firmware del sistema] de [Permitir realización tareas @Remote] esté establecida como [Permitir].

La actualización del firmware del sistema se realiza de la forma siguiente:

1. La RC Gate recibe una solicitud de actualización del firmware del sistema.

2. Se descarga el firmware del sistema.

Si hay alguna otra función activa, el firmware del sistema se descarga después de completarse la operación.

3. La RC Gate verifica el firmware del sistema.

4. La RC Gate realiza una actualización del firmware del sistema.

5. La RC Gate se reinicia.

Después del reinicio, la RC Gate informa de forma automática del resultado de la actualización del firmware del sistema al RS Center System.

8. Apéndice

Solución de problemas

La Pantalla LED de la RC Gate

Indica distintos patrones en función del estado de la RC Gate. Para obtener más información, consulte la siguiente tabla.

Patrón de indicadores LED	Estado	Patrón de indicadores LED	Estado
	Apagado.		No se ha asignado la dirección IP.
	El sistema operativo se está iniciando.		Error del servidor de autenticación IEEE 802.1X.
	Una aplicación se está iniciando.		Recuperándose de un error.
	No se ha completado el registro en el RS Center System.		Actualizando el firmware del sistema.
	Se ha completado el registro en el RS Center System y la comunicación se ha establecido.		El error de sistema persiste incluso después de reiniciar el dispositivo el número especificado de veces.
	Error de comunicación.		Reiniciando.
	El cable está desconectado o roto.		Apagando.

DJH012

*

*

Detección de errores

Problema	Causas y soluciones
No se detecta un dispositivo en la red.	<ul style="list-style-type: none"> Incluso si se ha seleccionado para realizar la búsqueda de un dispositivo en otra red, puede que el dispositivo de destino no se pueda localizar debido a los ajustes del router de red. Compruebe el rango de localización. Para más información, consulte Pág. 64 "Búsqueda de dispositivos".
Los dispositivos de fabricantes externos a RICOH aparecen en la lista de dispositivos, pero no es posible recuperar algunos datos de dispositivos.	Discovery detecta dispositivos compatibles con PrinterMIB. Los dispositivos de otros fabricantes también se supervisan, pero no se puede recuperar la misma información de esos dispositivos.
La localización de dispositivos se desactivó tras definir SNMPv3 como el protocolo de supervisión de cuentas de acceso SNMP.	Defina SNMPv3 como protocolo secundario del dispositivo. Si se trata de un dispositivo RICOH, la configuración se puede realizar en Web Image Monitor. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones que se entrega con el dispositivo.
No se puede eliminar una cuenta de acceso.	<p>No se puede eliminar una cuenta de acceso a menos que se dé alguna de las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> La cuenta está asignada a una cuenta de acceso de una tarea de localización automática. La cuenta está asignada a una cuenta de acceso de una tarea de localización. La cuenta está asignada a la cuenta de acceso en cualquier dispositivo que se muestre en la lista de dispositivos. <p>Para eliminar una cuenta de acceso, debe liberarse de esas tareas.</p>

Cuando se muestran mensajes de error

Mensaje	Razón y acción
El nombre de usuario o la contraseña no es correcto.	El nombre de usuario es admin. Se comprueba el nombre de usuario y la contraseña y a continuación se realiza de nuevo la entrada.

Mensaje	Razón y acción
No tiene autoridad para realizar esta función.	Este mensaje se muestra si se introduce una contraseña incorrecta 3 veces seguidas. Una vez haya ocurrido este error, se impide cualquier intento de iniciar una sesión durante 1 minuto, aunque se introduzca la contraseña correcta. Vuelva a intentar iniciar la sesión al cabo de un rato.
Se ha producido un error de sistema.	Indica el código SC, el código de detalles, la hora y la fecha del error, la notificación del centro, el representante del servicio técnico o el contacto con el servicio técnico. Para obtener información sobre el código SC y el código de detalles Pág. 116 "Códigos de error".
No se puede cerrar ahora porque hay una tarea en curso.	Vuelva a intentarlo al cabo de un rato.
Se ha producido un error de sistema	Se ha producido un error del software del sistema durante el apagado. Póngase en contacto con su representante de servicio.
Se ha producido un error de hardware.	Se ha producido un error en el hardware del sistema durante el apagado. Póngase en contacto con su representante de servicio.
No se pudo reiniciar porque se está ejecutando un proceso.	Vuelva a intentarlo al cabo de un rato.
La contraseña contiene caracteres que no se pueden utilizar.	La entrada contiene caracteres no válidos para la contraseña. Compruebe la entrada y vuelva a intentarlo.
Se ha superado el intervalo de soporte (xxxx).	Se ha alcanzado el límite máximo de dispositivos que se pueden registrar. Vuelva a intentar el registro con menos dispositivos.
La dirección IPv4 no se ha definido. El campo de entrada requerido está en blanco.	Se ha seleccionado la subred en la pestaña Broadcast (Transmisión), pero el campo de subred o máscara de subred está vacío. Introduzca un valor apropiado en el campo de subred o máscara de subred.

Mensaje	Razón y acción
No se pudo recuperar la información del rango de localización de la red. (Se ha producido un error al recuperar la información de rango de ejecución de la localización desde la red)	Se ha seleccionado la subred en la pestaña Broadcast (Transmisión), pero el campo de subred o máscara de subred no es válido. Introduzca un valor apropiado en el campo de subred o máscara de subred.
Los parámetros introducidos no son válidos.	Introduzca los parámetros correctos.
La dirección IPv4 no se ha definido.	No se ha especificado la dirección IPv4. Especifique la dirección.
La dirección IPv6 no se ha establecido.	No se ha especificado la dirección IPv6. Especifique la dirección.
El campo de entrada requerido está en blanco.	No se han especificado los ajustes requeridos. Introduzca una valor apropiado en el campo.
La dirección IPv4 no se ha definido. La dirección IPv6 no se ha establecido.	El servidor DNS primario o el servidor DNS secundario no se han especificado. Especifique la dirección.
Contiene caracteres que no se pueden utilizar.	La entrada contiene caracteres no válidos. Compruebe la entrada y vuelva a intentarlo.
El código de producto no es válido.	La clave de producto introducida es incorrecta. Compruebe la entrada y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste aunque introduzca la clave de producto correcta, póngase en contacto con el representante del servicio técnico.
Dirección de email no válida	No puede utilizar esta dirección. Compruebe la entrada y vuelva a intentarlo.
No se puede recuperar la información del recurso.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
El número de caracteres para la contraseña es incorrecto.	El número máximo de caracteres para la contraseña es 128.
No se pudieron guardar los ajustes.	Póngase en contacto con su representante de servicio.

Mensaje	Razón y acción
Ajuste de seguridad fallido. (Código de error)	Se ha producido un error al intentar cambiar la configuración en algún dispositivo. Si aparece un código de error, informe del código de error al representante del servicio técnico.
Imposible cambiar el ajuste en ciertos dispositivos.	Se ha producido un error al intentar cambiar la configuración en algún dispositivo. Si aparece un código de error, informe del código de error al representante del servicio técnico.
Algunos dispositivos no son compatibles.	Se ha producido un error al intentar cambiar la configuración en algún dispositivo. Si aparece un código de error, informe del código de error al representante del servicio técnico.
Vuelva a realizar el proceso más tarde.	El proceso llevará un tiempo. Compruebe la lista de dispositivos al cabo de un rato..
La conexión ha fallado. (Código de error)	Se ha producido un error al intentar establecer una conexión. Compruebe el error e informe del código de error al representante del servicio técnico.
Se ha producido un error inesperado.	Póngase en contacto con su representante de servicio.

Nota

- Las variables se indican con una "X".

Si persisten los problemas descritos en los mensajes de error

Póngase en contacto con su representante de servicio si persisten los problemas descritos en los mensajes de error.

Si se cambia de lugar la oficina o los dispositivos

En los siguientes casos es necesario el registro en el RS Center System. Póngase en contacto con su representante de servicio.

- Si se ha trasladado su oficina (Se ha cambiado de lugar RC Gate).
- Si se cambian de lugar los dispositivos gestionados (salvo localización automática)
- Si los dispositivos gestionados han sido conectados recientemente (salvo localización automática)

- Si se eliminan los dispositivos gestionados (salvo localización automática)

Petición de servicios de mantenimiento y reparación

Para obtener información detallada acerca del funcionamiento de la máquina y las especificaciones del producto, póngase en contacto con el representante de ventas o el representante técnico.

Para volver a RC Gate

Póngase en contacto con su representante de servicio si ya no requiere RC Gate. Su representante de servicio la recogerá y, por motivos de seguridad, eliminará toda la información que tenga almacenada.

Códigos de error

A continuación se describen las causas de errores y sus soluciones:

Código	Causa	Solución
004	Dispositivo no admitido.	Especifica una función que el dispositivo de destino no soporta. Compruebe el dispositivo de destino.
005	Elemento no admitido.	Especifica un ítem de configuración que el dispositivo de destino no soporta. Compruebe el dispositivo de destino.
006	Valor no admitido.	Especifica un valor de configuración que el dispositivo de destino no soporta. Compruebe el dispositivo de destino.
019	La aplicación de destino no está instalada.	La máquina funciona correctamente.
020	La aplicación de destino no está activada.	La máquina funciona correctamente.
023	Se ha instalado una aplicación en el dispositivo.	La máquina funciona correctamente.
027	Ya está instalada la aplicación más reciente.	La máquina funciona correctamente.

Código	Causa	Solución
050	El dispositivo se administra utilizando una aplicación como MK-1.	El dispositivo se administra utilizando la tarjeta llave de Ricoh MK1 o con otras herramientas administrativas. No se pueden recuperar datos.
056	Se han recuperado datos desconocidos.	Compruebe el estado del dispositivo recuperado.
057	Se ha recuperado un dispositivo desconocido.	Compruebe el estado del dispositivo recuperado.
058	Esperando reinicio	El dispositivo está reiniciándose, espere hasta que se complete.
059	La entrada no existe.	La entrada del libro de direcciones para el dispositivo y la plantilla no coinciden.
060	La entrada no existe.	La entrada del libro de direcciones para el dispositivo y la plantilla no coinciden.
061	Es necesario instalar la función extendida Type -C.	Realice la instalación desde Web Image Monitor. Una vez completada la instalación, reinicie el dispositivo.
062	Es necesario desinstalar la función extendida Type -C	Realice la desinstalación desde Web Image Monitor. Una vez completada la desinstalación, reinicie el dispositivo.
100	Error en la autenticación del dispositivo.	Compruebe si los siguientes parámetros de la cuenta de acceso al dispositivo son correctos: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de usuario y/o contraseña del administrador de dispositivos • Nombre de comunidad si se utiliza el protocolo SNMPv1/v2 • Nombre de usuario y contraseña si se utiliza el protocolo SNMPv3 <p>Consulte Pág. 61 "Configuración de cuentas de acceso".</p>

Código	Causa	Solución
101	Los parámetros para otros dispositivos no son válidos.	<p>Se especifican los parámetros incorrectos o no admitidos por el dispositivo de destino. Compruebe los ajustes.</p> <p>Si los parámetros indican un archivo de copia de seguridad, compruebe que la contraseña especificada coincida con la del archivo de copia de seguridad.</p>
102	Se ha infringido la directiva de contraseñas de dispositivos.	Establezca una contraseña que cumpla con la directiva de contraseñas del dispositivo.
106	Se ha superado el intervalo de soporte (valor).	Defina un valor dentro del intervalo de compatibilidad (valor).
107	No tiene privilegios para realizar esta operación.	<p>Compruebe si los siguientes parámetros de la cuenta de acceso al dispositivo son correctos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de usuario y contraseña del administrador de dispositivos • Nombre de comunidad si se utiliza el protocolo SNMPv1/v2 • Nombre de usuario y contraseña si se utiliza el protocolo SNMP v3 <p>Consulte Pág. 61 "Configuración de cuentas de acceso".</p>
108	El destino es diferente.	El dispositivo de destino no admite la función definida. Compruebe el dispositivo de destino.
109	El método de autenticación del dispositivo y la plantilla no es el mismo	Compruebe los métodos de autenticación del dispositivo y la plantilla.

Código	Causa	Solución
150	Los parámetros para otros dispositivos no son válidos.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe los valores de configuración. El dispositivo de destino no admite la función definida. Compruebe el dispositivo de destino. Se ha ejecutado una tarea que el dispositivo de destino no soporta. Compruebe el dispositivo. Compruebe que el número de entradas, incluido el número actualmente registrado en el dispositivo, no supera el número máximo de entradas que se pueden registrar.
200	No hay respuesta del dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe el entorno de red. Compruebe el estado del dispositivo.
201	La red está desconectada.	Compruebe el entorno de red.
202	El tiempo de espera para la comunicación se ha agotado.	Compruebe el entorno de red.
203	La comunicación SSL no está disponible.	Compruebe si se ha configurado correctamente el certificado.
204	No se puede conectar con la Entidad emisora de certificados.	Compruebe el entorno de red.
205	El dispositivo está en uso.	La tarea no se ha ejecutado porque el dispositivo de destino está en uso. No use el dispositivo mientras se ejecute una tarea.
206	El dispositivo está en modo de ahorro de energía.	Desactive el modo de ahorro de energía en el dispositivo de destino.
208	Se ha producido un error del sistema en el dispositivo.	Vuelva a intentar el proceso cuando se haya reiniciado el dispositivo.
210	El número de sesiones en el dispositivo ha alcanzado el límite permitido.	<ul style="list-style-type: none"> Vuelva a intentar el proceso más tarde. No use el dispositivo mientras haya una tarea en curso.

Código	Causa	Solución
211	Se ha detectado una situación de sistema ocupado en el dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a intentar el proceso más tarde. • No use el dispositivo mientras haya una tarea en curso.
212	Se ha realizado una llamada de servicio (SC).	El dispositivo de destino tiene un problema. Resuelva el problema del dispositivo.
214	Se ha producido un error al reiniciar el dispositivo.	<p>Compruebe si los siguientes parámetros de la cuenta de acceso al dispositivo son correctos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de usuario y contraseña del administrador de dispositivos • Nombre de comunidad si se utiliza el protocolo SNMP v1/v2 • Nombre de usuario y contraseña si se utiliza el protocolo SNMP v3 <p>Consulte Pág. 61 "Configuración de cuentas de acceso".</p>
240	El código de usuario/nombre de inicio de sesión no está permitido.	Introduzca el código de usuario / nombre de inicio de sesión correcto.
241	El código de usuario/nombre de inicio de sesión está duplicado.	Introduzca un código de usuario/nombre de inicio de sesión que no se haya registrado.
242	Se ha producido un error al recuperar el contador por usuario.	Compruebe los datos de usuario (la libreta de direcciones) en el dispositivo de destino.
243	Se ha producido un error al reiniciar el contador por usuario.	Compruebe los datos de usuario (la libreta de direcciones) en el dispositivo de destino.
250	Se ha producido un error al comprobar.	Quizás se haya producido un problema (como un dispositivo apagado) durante la configuración de los ajustes. Compruebe el estado del dispositivo.
260	Se ha producido un error al cambiar la información de la entrada.	Reinicie el dispositivo y vuelva a realizar la operación.
261	Se ha producido un error al eliminar la entrada.	Reinicie el dispositivo y vuelva a realizar la operación.

Código	Causa	Solución
266	No se ha podido restaurar la libreta de direcciones.	Reinic peace el dispositivo y vuelva a realizar la operación.
280	Se ha producido un error en otro dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe los ajustes del dispositivo de destino. • Compruebe el dispositivo de destino. • Compruebe que la contraseña especificada no infringe la directiva de contraseñas del dispositivo. • En los ajustes de la libreta de direcciones, compruebe que el usuario cuya cuenta se va a eliminar o cuya información de autenticación se va a actualizar no esté iniciando sesión en el panel de mandos de la máquina. <p>Si no se da ninguna de estas dos condiciones, reinicie el dispositivo y vuelva a realizar la operación.</p>
304	Fallo de autenticación proxy.	Si está activada la autenticación de usuario del servidor proxy, compruebe que esté definida correctamente. Consulte Pág. 69 "Ajustes del sistema".
305	Error en la conexión proxy.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe el entorno de red. • Compruebe que el servidor proxy esté configurado correctamente en la sección [Sistema]. Consulte Pág. 69 "Ajustes del sistema".
307	No se puede comunicar con el RICOH Software Server.	Compruebe si se puede establecer la comunicación con RICOH Software Server.
308	La comunicación con el RICOH Software Server se ha interrumpido.	Compruebe si se puede establecer la comunicación con RICOH Software Server.

Código	Causa	Solución
310	Error al transmitir datos.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que la configuración del entorno de servidor y red sea correcta. Compruebe que el servidor proxy esté configurado correctamente en la sección [Sistema]. Consulte Pág. 69 "Ajustes del sistema".
311	Error al recibir datos.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que la configuración del entorno de servidor y red sea correcta. Compruebe que el servidor proxy esté configurado correctamente en la sección [Sistema]. Consulte Pág. 69 "Ajustes del sistema".
350	Error de conexión en otro sistema externo.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que la configuración del entorno de servidor y red sea correcta. Compruebe que el servidor proxy esté configurado correctamente en la sección [Sistema].
400	Los parámetros introducidos no son válidos.	Configure los parámetros correctos.
401	El formato de archivo no es válido.	Compruebe si hay algún problema con el formato del archivo.
402	La versión del archivo no es válida.	Compruebe si hay un problema con la versión del archivo.
403	El código de caracteres del archivo no es válido.	Defina un código de caracteres correcto.
404	Interrupción por la operación de un usuario.	La operación del sistema no ha finalizado. Inténtelo de nuevo.
450	Error de entrada de otro sistema.	Compruebe que los valores y parámetros de ajustes especificados sean correctos.
500	Error de autenticación de la base de datos.	Compruebe si la configuración de autenticación es correcta.
501	Error al acceder a la base de datos.	Compruebe si la configuración del servidor es correcta.

Código	Causa	Solución
502	Error al guardar datos para la base de datos.	Es posible que el espacio de almacenamiento disponible en el disco duro sea insuficiente. Elimine datos/registros innecesarios para proporcionar suficiente espacio de almacenamiento.
503	No se pueden leer los datos.	Es posible que el espacio libre en el disco duro sea insuficiente. Elimine datos/registros innecesarios para asegurarse de que hay suficiente espacio libre.
504	Error al guardar los datos.	Es posible que el espacio libre en el disco duro sea insuficiente. Elimine datos/registros innecesarios para asegurarse de que hay suficiente espacio libre.
550	Se ha producido un error en la entrada o salida de datos.	Es posible que el espacio libre en el disco duro sea insuficiente. Elimine datos/registros innecesarios para asegurarse de que hay suficiente espacio libre.
600	Espacio insuficiente en disco.	No hay suficiente espacio en el disco duro. Elimine los datos innecesarios.
601	La operación se ha cancelado debido a la suspensión del sistema.	Se ha cerrado la RC Gate o se ha apagado el ordenador. Vuelva a iniciar el ordenador o la RC Gate.
602	El sistema no tiene memoria suficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • No hay suficiente espacio en el disco duro. Elimine los datos innecesarios. • Vuelva a iniciar el ordenador o la RC Gate.
603	El número de sesiones ha alcanzado el límite.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
604	La clave del producto no es válida.	Introduzca una clave de producto correcta.
605	La plantilla se ha guardado. Compruebe que haya suficientes licencias para ejecutar la tarea.	<ul style="list-style-type: none"> • Adquiera licencias adicionales. • Desactive el software instalado en otros dispositivos.

Código	Causa	Solución
606	La aplicación no se puede instalar en el dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> Instalación en otro dispositivo. Compruebe el estado del dispositivo recuperado.
611	Error al bloquear el dispositivo.	El dispositivo de destino está en funcionamiento. Compruebe el dispositivo de destino.
612	Se ha producido un error al reiniciar el dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> No use el dispositivo mientras se configuran los parámetros. Compruebe si la cuenta de acceso está configurada correctamente.
619	El archivo de backup de la libreta de direcciones no es válido.	Compruebe si el archivo es correcto.
620	El archivo de copia de seguridad de preferencias del dispositivo no es válido.	Compruebe si el archivo es correcto.
621	La clave de cifrado no es válida.	Compruebe si la clave de cifrado es correcta.
622	El elemento no está disponible para la recuperación.	El elemento especificado no se puede recuperar. No se puede obtener la información de seguridad como las contraseñas.
631	Se ha producido un error al inicializar la tarea porque la información de la tarea es incorrecta.	Compruebe que la tarea se haya configurado correctamente.
632	Se ha producido un error al inicializar la tarea porque el dispositivo de destino no existe.	Compruebe el dispositivo de destino.
634	Se ha producido un error en el elemento de configuración anterior.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe el dispositivo de destino. Compruebe que la tarea se haya configurado correctamente.
640	Hay más de 1 dispositivo nuevo localizado.	La máquina funciona correctamente.
641	No hay nuevos dispositivos localizados.	La máquina funciona correctamente.

Código	Causa	Solución
642	No hay ningún dispositivo con errores.	La máquina funciona correctamente.
643	No hay dispositivos configurados.	La máquina funciona correctamente.
650	Error de otro sistema.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que el ajuste del sistema de la RC Gate se haya configurado correctamente. Es posible que el espacio libre en el disco duro sea insuficiente. Elimine datos/registros innecesarios para asegurarse de que hay suficiente espacio libre.
660	No se pueden leer los datos.	<p>Compruebe que los siguientes ajustes de la cuenta de acceso al dispositivo estén configurados correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión del administrador de dispositivos Nombre de comunidad si se utiliza el protocolo SNMP v1/v2 Nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión si se utiliza el protocolo SNMP v3
670	Existen algunas tareas no ejecutadas que no se pueden realizar porque el sistema se ha suspendido.	La máquina funciona correctamente.
700	Error al intentar añadir datos.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
701	Error al intentar actualizar datos.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
702	Error al intentar eliminar datos.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
703	Error al intentar obtener datos.	Póngase en contacto con su representante de servicio.

Código	Causa	Solución
704	Se ha producido un error en el servidor.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
705	Eliminación de tareas no completada.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
706	Actualización de tareas no completada.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
707	Intento erróneo porque se realizó durante una tarea.	Vuelva a intentarlo al cabo de un rato. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.
708	Error al intentar conectarse con el servidor DM.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
709	El tamaño de imagen de mapa ha excedido el límite de capacidad.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
710	El servidor DM está procesando datos, de modo que los datos no se pueden mover.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
750	Se ha producido un error inesperado.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
801	El RS Center System no está disponible fuera del horario comercial.	Compruebe el horario comercial.
802	Error al intentar recuperar información del dispositivo.	Compruebe el dispositivo de destino.
803	Error al intentar enviar un mensaje.	Compruebe el dispositivo de destino.
804	Se ha producido un error relacionado con el hardware.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
805	Se ha producido un error relacionado con la base de datos.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
806	Se ha producido un error inclasificable en el RS Center System.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
807	Se ha producido un error en el lado del cliente que no tiene código de error.	Póngase en contacto con su representante de servicio.

Código	Causa	Solución
809	No se encuentra el conector en RS Center System.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
810	El dispositivo registrado por la RC Gate no se encuentra en el RS Center System.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
813	Está en proceso la restauración del firmware, la actualización del firmware del sistema o la actualización del firmware del dispositivo.	Durante la actualización del firmware del dispositivo, el firmware del sistema no se actualiza aunque se reciba la solicitud de actualización del firmware del sistema.
814	No se puede registrar el dispositivo.	El elemento seleccionado es una ID de la RC Gate que ya está en uso o un dispositivo registrado. Utilice otra ID o registre otro dispositivo.
816	El dispositivo seleccionado ya está registrado en el RS Center System.	El dispositivo seleccionado ya está registrado. Registre otro dispositivo.
817	Entrada de datos sobredimensionada.	Compruebe los ajustes.
818	Se ha producido un error relacionado con el parámetro.	Los ajustes no se han especificado completamente o se han especificado valores no válidos. Especifique los ajustes con parámetros correctos.
823	Durante la actualización del firmware del dispositivo o la actualización del firmware de la RC Gate, el tamaño del firmware a descargar es demasiado grande.	La capacidad es insuficiente; no ejecute la actualización del firmware. Póngase en contacto con su representante de servicio.
824	La hora de actualización programada del firmware del dispositivo ha pasado sin actualización.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
825	Se ha producido un error en los ajustes del correo electrónico.	El ajuste de correo electrónico no se ha configurado de forma correcta. Configúrelo de forma correcta en [Configuración del servidor de e-mail].
827	La notificación del resultado de la actualización del firmware del dispositivo se ha cancelado.	El técnico del cliente ha cancelado la notificación del resultado de la actualización del firmware del dispositivo.

Código	Causa	Solución
828	No se puede acceder al dispositivo de destino.	Compruebe el dispositivo de destino.
829	Error de autenticación en inicio de sesión FTP.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
830	FTP desconectado.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
831	No se ha recibido respuesta del servidor dentro del periodo especificado.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
834	La operación se ha cancelado.	El proceso se ha suspendido.
835	Había un tiempo de espera para la operación.	Vuelva a iniciar la sesión.
836	Tiempo de espera	Vuelva a iniciar la sesión.
841	La ID de la RC Gate ID no es válida.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
842	El ID de dispositivo de esta notificación y la información del plan de instalación son diferentes.	Introduzca una ID de dispositivo correcta.
843	El formato de la ID de la RC Gate ID no es válido.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
844	El número de la petición recibida es incorrecto.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
848	La prueba de conexión ha fallado.	Compruebe la conexión.
849	El intercambio no se admite en este sitio.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
850	El país seleccionado es incorrecto. El intercambio no se admite en este sitio.	Seleccione el país donde se utiliza el producto.
852	Faltan los datos aplicables.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
853	Se ha especificado un dispositivo CSS como administrado	Póngase en contacto con su representante de servicio.

Código	Causa	Solución
899	Se ha producido un error no clasificado.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
951	Se ha producido un error en la conexión de red.	El ajuste de servidor proxy puede no ser correcto o puede haber un problema en el entorno de red. Compruebe los ajustes.
954	Está prohibido operar con la función seleccionada.	El ajuste de permiso de la función seleccionada está establecido como [No permitir]. Compruebe el ajuste.
955	Se ha producido un error de análisis xml.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
1001	Error en el estado del sistema.	Póngase en contacto con su representante de servicio.
9801	Error de conexión http.	Póngase en contacto con su representante de servicio.

Especificaciones de la unidad principal

Ítem	Descripciones	
Tipo	Tipo de caja	
USB	Interfaz Ethernet × 1 (10BASE-T o 100BASE-TX, 1000BASE-T)	
Options (Opciones)	RICOH Remote Communication Gate A2 Storage 1000	
Indicador	LED	4 (azul: alimentación, rojo: alerta, amarillo: estado × 2)
Protocolos	HTTP, HTTPS, SNMP v1/v2/v3, FTP, SMTP	
Gestión de dispositivos	Dispositivos multifunción digitales, copiadoras e impresoras correspondientes al servicio	
Número máximo de dispositivos admitido	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivos controlados registrados en el RS Center System 100 dispositivos (1.000 dispositivos si se ha instalado el almacenamiento opcional) • Localización automática 1.000 dispositivos (incluidos los dispositivos registrados en el RS Center Sistema en la red) 	
Entorno	<p>Rango de temperatura ambiente de funcionamiento: 10 - 32 °C (50 - 89.6 °F), 15 - 80 %Hr</p> <p>Rango de temperatura de almacenamiento: -10 - 50 °C (14 - 122 °F), 15 - 90%Hr</p>	
Alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Para usuarios en países fuera de Norteamérica: 220-240 V, 50/60 Hz, 2,5 A o más • Para usuarios que residan en Norteamérica: 120 V, 60 Hz, 3,0 A o más 	
Consumo eléctrico	10 W	
Dimensiones	Anchura 155 mm (6,1 pulg.) / Profundidad 120 mm (4,7 pulg.) / Altura 32 mm (1,3 pulg.)	
Peso	300 g (0,7 libras)	

Información sobre el software instalado

A continuación se muestra una lista del software incluido en este equipo:

- WPASuplicant
- OpenSSL
- busybox
- glibc
- ethtool
- gdb
- linux
- LTIB
- u-boot
- udev
- wide-dhcpv6
- libstdc++
- Antlr
- Apache Axiom
- Apache Axis
- Apache Axis2 OSGi Integration
- Apache Commons Beanutils
- Apache Commons CLI
- Apache Commons Codec
- Apache Commons Collections
- Apache Commons Compress
- Apache Commons CSV
- Apache Commons DBCP
- Apache Commons Digester
- Apache Commons Discovery
- Apache Commons EL
- Apache Commons File Upload
- Apache Commons IO
- Apache Commons Jxpath
- Apache Commons Lang

- Apache Commons Logging
- Apache Commons Logging API
- Apache Commons Net
- Apache Commons Pool
- Apache Commons Validator
- Apache Derby
- Apache Felix Gogo
- Apache Geronimo crypto
- Apache Http Core
- Apache Http Core OSGi bundle
- Apache HttpComponents httpclient
- Apache Jasper
- Apache Log4j
- Apache Lucene
- Apache Mime4j
- Apache Poi
- Apache ServiceMix :: Bundles :: Jaxen
- Apache Velocity
- Apache Xerces
- Apache Xml Commons
- Apache XML Commons Resolver
- Apache Xml Resolver
- Apache XMLBeans
- ASM
- asm-attrs
- Axis2
- Bouncy Castle
- c3p0
- cglib
- cglib-nodep
- Codehaus Jackson
- Dom4j
- Dumbster

- ehcache
- Equinox
- Fast Infoset
- Ftp4j
- Glassfish
- Google guice
- Google Web Toolkit
- Guava
- gwt-crypto
- Hibernate
- hibernate-jpa-2.0-api
- hibernate-jpamodelgen
- HyperSQL
- iBATIS
- Jakarta Oro
- Java EL
- Java Mail
- Java Message Service
- Java Native Access
- Java Persistence API
- Java Servlet
- Java Servlet JSP
- Java Validation API
- JavaBeans Activation Framework
- Javassist
- jaxb-api
- jaxb-impl
- jaxrs-api
- Jboss Cache
- jboss-common-core
- jboss-el
- jboss-logging-spi
- jboss-transaction-api

- jcifs_krb5
- Jcip Annotation
- JCL 1.1.1 implementado sobre SLF4J
- jdbc2_0-stdext
- Jetty
- Jgroups
- JNA
- jni4net
- Jsch
- Jsch OSGi bundle
- Jsr250-API
- JTA
- Jtidy
- juniversalchardet
- Jyaml
- ksoap2
- kXML2
- kXML2 OSGi bundle
- MyBatis
- Oauth
- oauth-provider
- Org. Jettison JETTISON
- OSCache
- Quartz
- RestEasy
- scannotation
- Slf4j
- Snmp4j
- Snmp4j OSGi bundle
- Spring Dynamic Modules
- Spring Framework
- spring-osgi-annotation
- spring-osgi-core

- spring-osgi-extender
- spring-osgi-io
- spring-osgi-mock
- Stax API
- Sun Java Streaming XML Parser
- Super CSV
- Web Services Metadata 2.0
- woden-api
- woden-impl-commons
- woden-impl-dom
- Wsdl4j
- Wstx Asl
- xml-commons
- XmlPullParser
- XmlSchema

Puede comprobar la información sobre licencias de software y copyright entrando en el siguiente URL con el navegador web:

<http://{dirección IP de puerto LAN}:8080/licenses/index.html>

Marcas comerciales

- Adobe, Acrobat y Acrobat Reader son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/o en otros países.
- Firefox es una marca comercial de Mozilla Foundation.
- Java es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus filiales.
- Microsoft, Windows e Internet Explorer y Edge son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos u otros países.
- El resto de nombres de producto que se utilizan en este manual aparecen solo a efectos de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Rechazamos explícitamente cualquier derecho sobre dichas marcas.

Este producto incluye software desarrollado por OpenSSL Project para el uso en la OpenSSL Toolkit.

(<http://www.openssl.org/>)

- Los nombres de producto de Windows 7 son los siguientes:

Microsoft® Windows® 7 Starter

Microsoft® Windows® 7 Home Premium

Microsoft® Windows® 7 Professional

Microsoft® Windows® 7 Ultimate

Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- Los nombres de producto de Windows 8,1 son los siguientes:

Microsoft® Windows® 8.1

Microsoft® Windows® 8.1 Pro

Microsoft® Windows® 8,1 Enterprise

- Los nombres completos de Internet Explorer 8, 9, 10 y 11 son los siguientes:

Windows® Internet Explorer® 8

Windows® Internet Explorer® 9

Internet Explorer® 10

Internet Explorer® 11

ÍNDICE

A

Activación.....	74, 88
Actualización del firmware del dispositivo.....	104
Actualizar el firmware del dispositivo.....	110
Administrador.....	21
Ámbito de localización.....	52, 54, 55, 57
Añadir dispositivo.....	51
Apagado.....	27, 29
Archivos CSV.....	33
Área de encabezado.....	27
Área de fichas.....	27
Área de lista.....	27
Área de propiedades.....	27
Área de sección.....	27
apagado.....	16

B

Botón de encendido.....	16
Búsqueda de dispositivos.....	64

C

Cerrar sesión.....	22, 27
Clasificación.....	31
Clasificar.....	31
Códigos de error.....	116
Conexión al sistema @Remote.....	91
Configuración de pantalla.....	27
Configuración en instalación.....	23
Contadores.....	47
Cuentas de acceso.....	50, 61

D

Desactivación.....	74, 88
Detalles de estado.....	44
Dirección IP.....	41

E

Especificaciones.....	130
Establecer una contraseña.....	27, 28
Estado 1 (amarillo).....	16
Estado 2 (amarillo).....	16
Exportación.....	33
Exportación de un archivo CSV.....	34

G

Grupo.....	68
Guardar llamada/Historial de contador.....	107
Guía de instalación.....	3

I

Iconos de pantalla.....	29
Importación.....	33
Importación de un archivo CSV.....	33
Indicador (puerto LAN).....	17
Indicador de puerto LAN.....	17
Interfaz USB 2.0.....	17

L

localización.....	64
Localización automática.....	36, 37, 99
Localización manual.....	55
Localización y sondeos.....	51

M

Manuales.....	3
Marcas comerciales.....	136
Memoria.....	19
mensajes de error.....	112
Migración.....	102
Modelos.....	41

N

Nombre de host.....	41
---------------------	----

O

Obtención del número de serie.....	98
Opciones.....	19

P

pantalla LED.....	111
Parte delantera.....	16
Parte trasera.....	17
Perfiles de acceso.....	63
Periodo prohibido de cambio de hora de actualización de firmware de dispositivo.....	39, 106
Permitir la ejecución de tareas @Remote.....	95
Propiedades.....	42
Propiedades de dispositivo.....	42
Propiedades opcionales.....	48

Propiedades principales.....	42
Puerto LAN.....	17

R

rango de localización.....	36, 37
RC Gate Monitor.....	20
Cerrar.....	22
Ejecución.....	21
Usuarios.....	20
Redes.....	77
Registro de seguridad.....	39, 82
Registro de un dispositivo.....	66
Registro del sistema.....	82

S

Servidor proxy.....	77
SNMP.....	52, 54, 55, 57, 61
software instalado.....	131
Solución de problemas.....	111
SSL.....	103

T

Tareas programadas.....	86
Toma de corriente.....	17

V

Volver.....	116
-------------	-----

MEMO

MEMO

