



RICOH Remote Communication Gate A2

Istruzioni per l'uso

Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare la macchina e tenerlo a portata di mano per riferimento futuro. Per un uso sicuro e corretto, leggere le "Informazioni sulla sicurezza" prima di utilizzare la macchina.

Come leggere questo manuale

Simboli

Nel presente manuale è utilizzato il seguente insieme di simboli.

Importante

Indica una situazione che, in caso di mancata osservanza delle istruzioni, potrebbe provocare problemi di funzionamento. Si raccomanda di leggere le istruzioni.

Nota

Indica informazioni supplementari su un argomento.

Riferimento

Indica dove è possibile reperire altre informazioni correlate.

[]

Indica il nome dei tasti visualizzati sullo schermo del computer.

Note

Il contenuto del presente manuale può essere modificato senza preavviso.

Alcune opzioni potrebbero non essere disponibili in determinati Paesi. Per informazioni dettagliate, contattare il rivenditore locale.

Alcune delle illustrazioni contenute in questo manuale potrebbero essere leggermente diverse dall'apparecchio in uso.

A seconda del Paese, alcune unità potrebbero essere opzionali. Per maggiori informazioni, rivolgersi al proprio rivenditore di zona.

Abbreviazioni

In queste pagine viene usato il termine RC Gate come abbreviazione di Remote Communication Gate A2 for @Remote office NX. Generalmente, "amministratore" si riferisce all'"amministratore RC Gate", salvo diversamente specificato.

Schermate

Le spiegazioni in questo manuale utilizzano immagini di schermate che fanno riferimento a Windows 7 e a Internet Explorer 9.0. Se si utilizza un sistema operativo diverso, il contenuto delle schermate di esempio potrebbe variare. Sarà comunque possibile eseguire le operazioni indicate.

Manuali per il presente dispositivo

I manuali seguenti descrivono le procedure di funzionamento e manutenzione del presente dispositivo. Per un utilizzo sicuro ed efficiente del dispositivo, tutti gli utenti dovrebbero leggere e seguire attentamente le istruzioni.

Istruzioni per l'uso (il presente manuale)

Il manuale fornisce tutte le informazioni su come usare il presente dispositivo. Effettuare le procedure nel manuale dopo aver completato le procedure in "Informazioni sulla sicurezza/Guida all'installazione".

Informazioni sulla sicurezza/Guida all'installazione

La Guida fornisce informazioni sull'utilizzo sicuro del presente dispositivo e su come installarlo/impostarlo.

Nota

- Se un tecnico addetto all'assistenza ha già registrato il dispositivo, potrebbe non essere necessario effettuare le procedure di registrazione illustrate nel presente manuale. È comunque necessario leggere attentamente questo manuale per il corretto funzionamento e la manutenzione del dispositivo.
- Per visualizzare il presente manuale in formato PDF, è richiesto Adobe Acrobat o Adobe Reader.

Importante

Nella misura massima consentita dalle leggi applicabili, in nessun caso il produttore è responsabile per qualsiasi danno derivante da anomalie di questo prodotto, perdite di dati, o dall'utilizzo o dal mancato utilizzo di questo prodotto e dei manuali di istruzione forniti con esso. È responsabilità del cliente adottare misure di protezione contro virus, worm e altri software dannosi.

Leggi e normative

Informazioni utente sui dispositivi elettrici ed elettronici

Utenti dei paesi in cui è specificato il simbolo mostrato in questa sezione nelle normative nazionali per la raccolta e il trattamento dei rifiuti elettronici

I nostri prodotti contengono componenti di alta qualità e sono progettati per facilitarne il riciclo.

I nostri prodotti e le relative confezioni sono contrassegnati dal simbolo indicato di seguito.



Il simbolo indica che il prodotto non deve essere trattato come rifiuto domestico. Deve essere smaltito separatamente tramite i sistemi di restituzione e di raccolta adeguati disponibili. Seguendo queste istruzioni si garantisce che il prodotto venga trattato correttamente e si aiuta a ridurre l'impatto potenziale sull'ambiente e sulla salute umana che potrebbe altrimenti derivare da una gestione inadeguata. Il riciclo dei prodotti aiuta a conservare le risorse naturali e a proteggere l'ambiente.

Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il riciclo di questo prodotto, contattare il negozio in cui è stato effettuato l'acquisto, il punto vendita o gli addetti alla vendita/all'assistenza locali.

Altri utenti

Se si desidera smaltire questo prodotto, contattare le autorità locali, il negozio in cui è stato effettuato l'acquisto, il punto vendita o gli addetti alla vendita/all'assistenza locali.

Solo per la Turchia

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Bu sistem sarf malzemeleri ve yedek parçaları da dahil olmak üzere AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Üretici:

Ricoh Company, Ltd.
3-6, Nakamagome 1-chome,
Ohta-ku, Tokyo 143-8555 Japan
+81-3-3777-8111(English only/Sadece İngilizce)

Informazioni ambientali

Utenti residenti nell'UE, in Svizzera e in Norvegia

Durata dei consumabili

Fare riferimento al manuale o alla confezione del materiale di consumo.

Carta riciclata

La macchina può utilizzare carta riciclata prodotta in conformità alla norma europea EN 12281:2002 o DIN 19309. Per i prodotti che utilizzano la tecnologia di stampa EP, la macchina può stampare su carta da 64 g/m^2 , che contiene meno materie prime e rappresenta una significativa riduzione delle risorse.

Stampa fronte-retro (se applicabile)

La stampa fronte-retro consente di usare entrambe le facciate dei fogli. In questo modo è possibile risparmiare carta e ridurre le dimensioni dei documenti stampati, utilizzando meno fogli. Si consiglia di impostare questa funzione per tutti i lavori di stampa.

Programma di restituzione cartucce toner e inchiostro

Le cartucce di toner e inchiostro da riciclare verranno ritirate gratuitamente in base alle normative locali.

Per informazioni sul programma di sostituzione, fare riferimento alla pagina Web di seguito o consultare l'assistenza tecnica.

<https://www.ricoh-return.com/>

Efficienza energetica

La quantità di elettricità consumata dalla macchina dipende dalle specifiche tecniche e dal modo in cui viene utilizzata. La macchina è progettata per consentire di ridurre i costi energetici passando al modo Pronto dopo aver stampato l'ultima pagina. Se necessario, è possibile riprendere immediatamente la stampa da questa modalità. Se non è necessario stampare altri documenti, dopo un certo periodo di tempo il dispositivo passa al modo risparmio energia.

In queste modalità, la macchina consuma meno energia (watt). Se è necessario stampare di nuovo, il ripristino dal modo risparmio energia richiede un tempo leggermente maggiore rispetto al ripristino dal modo Pronto.

Per ottenere il massimo risparmio energetico, si consiglia di usare l'impostazione predefinita per la gestione dell'alimentazione.

Nota per il simbolo Batteria e/o Accumulatore (solo per i paesi UE)



In conformità con l'Articolo 20 della direttiva sulle batterie 2006/66/CE Informazioni per l'utente finale, Allegato II, il simbolo sopraindicato viene stampato su batterie e accumulatori.

Questo simbolo indica che nell'Unione europea le batterie e gli accumulatori usati devono essere smaltiti separatamente dai rifiuti domestici.

Nell'UE esistono sistemi di raccolta differenziata non solo per i prodotti elettrici ed elettronici usati, ma anche per le batterie e gli accumulatori.

Smaltirli correttamente nel proprio centro locale di raccolta/riciclaggio dei rifiuti.

Note per gli utenti negli Stati Uniti

Note sulle lampade all'interno del sistema

LAMP(S) INSIDE THIS PRODUCT CONTAIN MERCURY AND MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF ACCORDING TO LOCAL, STATE OR FEDERAL LAWS.

Note per gli utenti in California

Materiale perclorato - trattare in modo adeguato. Vedere: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

SOMMARIO

Come leggere questo manuale.....	1
Simboli.....	1
Note.....	1
Abbreviazioni.....	1
Schermate.....	2
Manuali per il presente dispositivo.....	3
Importante.....	4
Leggi e normative.....	5
Informazioni utente sui dispositivi elettrici ed elettronici.....	5
Informazioni ambientali.....	6
Nota per il simbolo Batteria e/o Accumulatore (solo per i paesi UE).....	7
Note per gli utenti negli Stati Uniti.....	7

1. Informazioni su RC Gate

Funzioni di RC Gate.....	13
Panoramica del sistema.....	14
Note su un ambiente che utilizza sia IPv4 che IPv6.....	15
Guida all'apparecchiatura.....	16
Fronte.....	16
Parte posteriore.....	17
Informazioni sulle opzioni.....	19
Informazioni sul monitor RC Gate.....	20
Utenti del monitor RC Gate.....	20
Come avviare il monitor RC Gate.....	21
Chiudere RC Gate Monitor.....	22

2. Impostazione di RC Gate

Impostazioni al momento dell'installazione.....	23
Impostazioni data/ora.....	23
Rete.....	23
Impostazione di autenticazione IEEE 802.1x.....	23
Impostazione server proxy.....	23
Collegamento a @Remote System.....	24
Consenti @Remote Task Performance.....	24
Rilevamento automatico.....	24

Accesso SNMP.....	25
Aggiungi dispositivo.....	25
Registro di sistema.....	25
Installazione completata.....	25
3. Come configurare e verificare il dispositivo	
Configurazione della schermata.....	27
Impostazione di una password.....	28
Eseguire l'arresto di RC Gate.....	29
Icone visualizzate.....	29
Ordinare/classificare gli elenchi.....	31
Importare/esportare le impostazioni di sistema.....	33
Importazione di un file CSV.....	33
Esportazione di un file CSV.....	34
Formato dei file CSV.....	35
Formato di un file CSV di un elenco dispositivi.....	35
Formato di un file CSV dell'intervallo di individuazione.....	36
Formato file CSV di un registro di sicurezza.....	39
Formato del file CSV relativo al periodo vietato di aggiornamento del firmware del dispositivo modificato.....	39
4. Lista dispositivi	
Elementi della lista dispositivi.....	41
Controllare le proprietà del dispositivo.....	42
Visualizzare le proprietà del dispositivo.....	42
Proprietà principali.....	42
Dettagli stato.....	44
Contatori.....	47
Proprietà opzionali.....	48
Proprietà @Remote.....	49
Account accesso.....	50
Esecuzione manuale del polling.....	50
5. Individuazione e polling	
Individuazione e polling.....	51
Aggiunta di un dispositivo.....	51

Individuazione manuale.....	54
Profilo accesso.....	56
Configurare gli account di accesso.....	60
Impostare un account SNMP.....	60
Impostare un account amministratore dispositivo.....	60
Sovrascrivere un account di accesso.....	61
Eliminare un account di accesso.....	61
Specificare i profili di accesso.....	62
SNMP.....	62
Amministratore dispositivo.....	62
Ricerca di dispositivi.....	63
Ricerca del dispositivo.....	63
Cercare nuovamente il dispositivo.....	64
Registrazione di un dispositivo in RS Center System.....	65
Classificare i dispositivi in base al nome del gruppo.....	67
6. Sistema	
Impostazioni di sistema.....	69
Impostazione.....	69
Impostazioni del server.....	74
Security.....	81
Registri.....	81
Attività programmate.....	86
Attivazione di RC Gate.....	88
Attivazione.....	88
Disattivare il prodotto.....	88
7. @Remote	
Impostazioni @Remote.....	91
Collegamento a @Remote System.....	91
Acquisisci/notifica le informazioni sul dispositivo gestito.....	93
Permetti esecuzione attività @Remote.....	95
Informazioni di accesso del dispositivo.....	97
Acquisizione del numero di serie.....	98
Rilevamento automatico.....	99

Migrazione.....	102
Impostazione SSL del dispositivo.....	103
Aggiornamento del firmware del dispositivo.....	103
Cambia periodo vietato di aggiornamento del firmware del dispositivo.....	105
Salva cronologia chiamata/contatore.....	106
Verifica del firmware.....	109
Aggiornamento del firmware del dispositivo.....	109
Aggiornamento del firmware del sistema.....	109

8. Appendice

Risoluzione dei problemi.....	111
Display LED di RC Gate.....	111
Risoluzione dei problemi.....	112
Quando compaiono messaggi di errore.....	113
Se i problemi descritti nei messaggi di errore persistono.....	115
Quando l'ufficio o i dispositivi vengono trasferiti.....	115
Richiesta di servizi di riparazione e manutenzione.....	116
Restituzione di RC Gate.....	116
Codici di errore.....	116
Specifiche per l'unità principale.....	130
Informazioni sul software installato.....	131
Marchi.....	136
INDICE	137



1. Informazioni su RC Gate

Il presente capitolo descrive la struttura di RC Gate.

Funzioni di RC Gate

1

Le operazioni seguenti sono disponibili con l'utilizzo di RC Gate:

- Invio di una chiamata di assistenza automatica che avvisa RS Center System che il dispositivo ha presentato un'anomalia.
- Aggiornamento del firmware del dispositivo.
- Acquisizione di informazioni sul contatore del dispositivo e successivo invio a RS Center System.
- Comunicazione automatica a RS Center System per l'ordinazione di nuovi consumabili, ad esempio toner, quando un dispositivo indica che il consumabile è in esaurimento.
- Rapido controllo dello stato di utilizzo di dispositivi multipli.

Panoramica del sistema

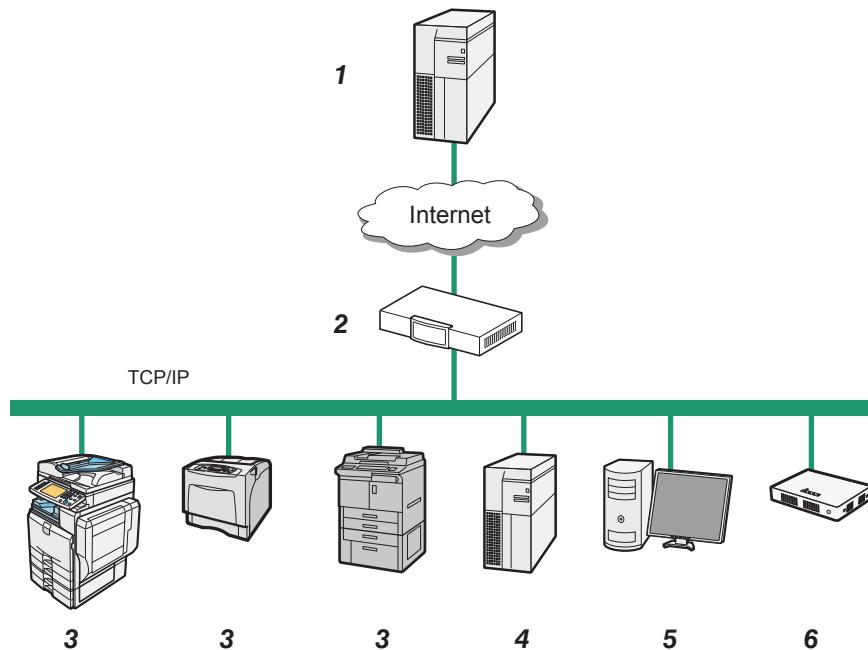
1

RC Gate comunica con RS Center System attraverso Internet mediante HTTPS. L'Autenticazione via HTTPS garantisce la sicurezza della comunicazione tra RC Gate e RS Center System.

RS Center System funziona come server HTTPS e RC Gate funziona come client HTTPS.

La comunicazione è possibile quando sono soddisfatte le condizioni seguenti:

- L'ambiente è in grado di accedere a siti Web esterni alla rete in uso.
- L'impostazione di rete è specificata per una comunicazione che potrebbe richiedere un server proxy.



IT DJH013

1. RS Center System

Le informazioni inviate per vari servizi verranno aggregate in questo server.

2. Server proxy e/o firewall

È possibile usare il server proxy e i firewall con il presente dispositivo. Il server proxy può essere utilizzato senza autenticazione oppure con autenticazione di base, autenticazione digest, autenticazione Windows o autenticazione Kerberos.

3. Dispositivo

Una stampante ed una macchina multifunzione possono essere gestite dal presente dispositivo. Il dispositivo può gestire fino ad un massimo di 100 periferiche.

- Esistono due tipi di dispositivi gestiti da RC Gate. Uno è compatibile con HTTPS, mentre l'altro è compatibile con SNMP. L'utente può identificare il tipo selezionando [Proprietà @Remote] in [Lista dispositivi] e facendo riferimento a [Tipo di connessione].
- L'autenticazione reciproca nella connessione HTTPS garantisce la sicurezza della comunicazione tra RC Gate e un dispositivo compatibile con HTTPS. Come requisito per i dispositivi compatibili con HTTPS, è necessario specificare [Non proibire] in [@Remote Service] nel menu Strumenti amministratore.
- Per la comunicazione fra RC Gate e i dispositivi compatibili con SNMP è possibile usare SNMPv1/v2 o SNMPv3.
- Per la comunicazione fra RC Gate e i dispositivi compatibili con TLS è possibile usare TLS 1.0, TLS 1.1 e TLS 1.2.

Se è stato installato un dispositivo di archiviazione opzionale per espandere la capacità, possono essere registrate fino a 1.000 periferiche. Per informazioni, contattare l'assistenza tecnica.

Per informazioni sulle opzioni, vedere p. 19 "Informazioni sulle opzioni".

4. Server di posta elettronica (server SMTP)

Questa macchina è dotata di server per utilizzare la funzione di notifica e-mail.

5. Computer per amministrazione

È possibile gestire il presente dispositivo accedendo a RC Gate Monitor mediante browser Web. Per ulteriori dettagli, vedere p. 20 "Informazioni sul monitor RC Gate".

6. Il presente dispositivo (RC Gate)

Media tra le periferiche gestite e RS Center System. Invia le informazioni del dispositivo a RS Center System e riceve il software per l'aggiornamento delle periferiche da RS Center System.

Note su un ambiente che utilizza sia IPv4 che IPv6

Questo prodotto supporta l'ambiente dual-stack IPv4 e IPv6, mentre non supporta ambienti che utilizzano un traduttore. In ambienti che utilizzano un traduttore, a seconda dell'MFP o della stampante utilizzata, non è possibile stabilire nessuna comunicazione con il prodotto.

Se non è possibile stabilire nessuna comunicazione tra il dispositivo e RC Gate, verificare se l'ambiente supporta il traduttore. Per informazioni, contattare l'assistenza tecnica.

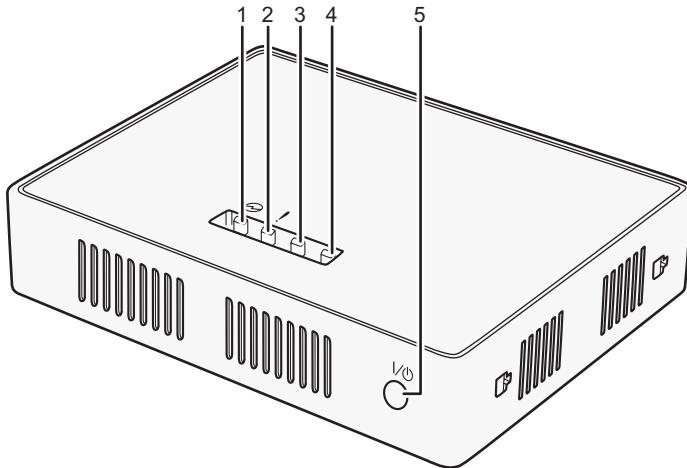
Guida all'apparecchiatura

Questa sezione spiega i nomi e le funzioni di ciascuna parte della macchina.

1

Fronte

Questa sezione spiega i nomi e le funzioni delle parti sul lato anteriore di RC Gate.



DJH100

1. LED di alimentazione (blu)

2. LED di allerta (rosso)

3. LED Stato 1 (Giallo)

4. LED Stato 2 (Giallo)

5. Pulsante di accensione

Premere il pulsante per accendere l'alimentazione o passare in modalità standby.

L'alimentazione è accesa quando il cavo di alimentazione è inserito nella presa, anche senza premere il pulsante di alimentazione. Inoltre, tenendo premuto il pulsante di alimentazione per 4 secondi, il sistema si spegne e passa in modalità standby.

Nota

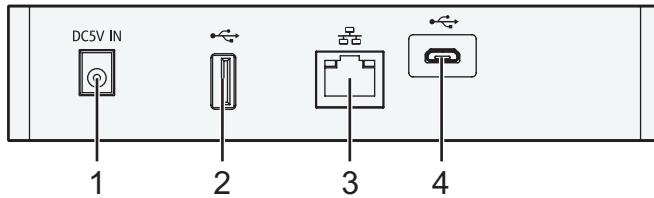
- Prima di scollegare la presa di alimentazione, assicurarsi di aver spento la macchina per passare in modalità standby. In caso contrario, il supporto di memorizzazione e il registro delle ultime operazioni verranno persi.
- Se il LED Stato di errore lampeggia o viene indicato un errore, vedere p. 111 "Display LED di RC Gate".

Parte posteriore

Questa sezione spiega i nomi e le funzioni delle parti sul lato posteriore di RC Gate.

★ Importante

- Non toccare le viti esterne (due viti esterne mostrate) il cui uso è riservato ai tecnici dell'assistenza clienti.



DJG001

1. Presa di alimentazione

Questa presa è utilizzata per collegare il cavo di alimentazione.

2. Interfaccia USB 2.0

Non usare questa porta.

3. Porta LAN

La porta di interfaccia di rete (Ethernet) che collega RC Gate alla rete. Questa impostazione rimane vuota, poiché non viene specificata al momento della spedizione del prodotto dalla fabbrica. Specificare l'indirizzo IP nelle impostazioni iniziali.

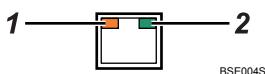
Per maggiori dettagli, vedere la Guida all'installazione.

4. Interfaccia USB 2.0 (Porta di manutenzione)

Questa porta serve per collegare il cavo micro USB. Questa porta viene utilizzata quando un tecnico addetto all'assistenza effettua la manutenzione oppure quando l'amministratore designato si collega con un PC per effettuare le impostazioni iniziali e la registrazione di RC Gate.

Porta LAN Indicatore

È possibile verificare le condizioni di connessione della porta LAN.



1. Arancione

Indica che RC Gate è collegato alla rete.

2. Verde

Indica che RC Gate sta trasmettendo dei dati.

Informazioni sulle opzioni

Questa sezione spiega i nomi e le funzioni delle opzioni di RC Gate.

I supporti di archiviazione espandibili sono disponibili come opzioni hardware per RC Gate. Per l'installazione, rivolgersi al tecnico del servizio assistenza.

- RICOH Remote Communication Gate A2 Storage 1000

RC Gate può gestire un massimo di 100 periferiche. Se è stato installato un dispositivo di archiviazione opzionale per espandere la capacità, possono essere registrate fino a 1.000 periferiche. Per informazioni, contattare l'assistenza tecnica.

Informazioni sul monitor RC Gate

1

RC Gate Monitor è il software utilizzato per registrare, monitorare e configurare le impostazioni di RC Gate. Il software è preinstallato in RC Gate.

Accedere a RC Gate Monitor nel presente dispositivo via browser Web su computer. Il computer e il dispositivo devono essere in rete.

Importante

- Si possono verificare guasti durante il funzionamento o nella visualizzazione nei casi seguenti:
 - L'utente utilizza browser Web di versione precedente alla versione consigliata.
 - JavaScript non è abilitato.
 - I cookie non sono abilitati.
 - È stata impostata la visualizzazione di cache nel browser Web.
- Il layout della pagina può non avere la forma corretta a seconda delle impostazioni della dimensione dei caratteri. Si consiglia di impostarla su "Medio" o una dimensione inferiore.
- Si può verificare un deterioramento delle lettere se si utilizzano lingue che non corrispondono alla lingua del browser Web.
- Specificare le impostazioni in modo che la macchina e l'unità principale e il browser e l'unità principale possano essere utilizzati in modalità condivisa.
- A seconda del browser utilizzato, una finestra di dialogo può chiedere se si desidera annullare l'esecuzione dello script. In tal caso, selezionare [No].

Sistema operativo utilizzabile

Utilizzare sistemi operativi che supportano i browser Web di seguito consigliati.

Browser Web consigliati

- Microsoft Edge (Chromium)
- Mozilla Firefox

Nota

- Verificare se il certificato richiesto per la comunicazione crittografata SSL è stato installato su RC Gate.

Utenti del monitor RC Gate

Il seguente tipo di utenti può accedere a RC Gate:

Amministratore

L'amministratore può modificare le impostazioni di RC Gate, fornire le autorizzazioni di accesso al tecnico addetto all'assistenza.

L'amministratore ha tutti i privilegi amministrativi (amministratore del dispositivo, amministratore utente, amministratore file e amministratore di rete) sul relativo dispositivo.

Come avviare il monitor RC Gate

1

★ Importante

- Utilizzare un browser che può visualizzare caratteri mascherati (come ad esempio gli asterischi) durante l'inserimento della password.
- Modificare la password. Assicurarsi di modificare la password per il funzionamento di RC Gate Monitor.
- Per motivi di sicurezza, se non si riesce a effettuare l'accesso a RC Gate Monitor per almeno 3 volte in 5 minuti, sarà necessario attendere ancora 1 minuto prima di provare a registrarsi nuovamente.
- Dopo aver modificato la password, assicurarsi di non dimenticarla. Se si dimentica la password, è necessario contattare il centro di assistenza per configurare nuovamente le impostazioni della macchina.

1. Avviare il browser Web del computer.
2. Digitare "http:// {LAN port IP address}:8080/index.html" in "Address" (Indirizzo).
3. Inserire il nome utente "admin".
Non è possibile modificare il nome utente.
4. Inserire la password utente.

La password predefinita è "administrator". Assicurarsi di modificare la password per il funzionamento di RC Gate Monitor. Per ulteriori dettagli, vedere p. 28 "Impostazione di una password".



5. Selezionare la lingua di visualizzazione in [Lingua].

6. Fare clic su [Login].

 **Nota**

1

- I registri di sicurezza possono essere configurati. Per ulteriori dettagli, vedere p. 82 "Registro sicurezza".

Chiudere RC Gate Monitor

 **Importante**

- L'utente deve sempre fare clic su [Esci] prima di chiudere il browser Web.
 - Una volta terminato l'utilizzo di RC Gate Monitor, accertarsi di fare clic su [Esci]. Se si lascia RC Gate Monitor inattivo per 15 minuti, lo schermo si blocca. È possibile modificare il periodo di inattività prima del blocco dello schermo.
1. Fare clic su [Esci] nell'area di intestazione.
 2. Verificare di aver effettuato il logout da RC Gate Monitor, quindi chiudere il browser Web.

2. Impostazione di RC Gate

Il presente capitolo spiega come eseguire la procedura di registrazione di RC Gate con RS Center System.

2

Impostazioni al momento dell'installazione

Quando si esegue il primo accesso alla macchina, vengono visualizzate le impostazioni di sistema iniziali.

È possibile configurare le seguenti impostazioni:

Impostazioni data/ora

Specificare il fuso orario, le impostazioni della data e le impostazioni dell'ora.

Per ulteriori dettagli, vedere p. 69 "Impostazioni data/ora".

Al termine della configurazione, fare clic su  (Salva).

Rete

Specificare la rete.

Per ulteriori dettagli, vedere p. 70 "Rete".

Al termine della configurazione, fare clic su  (Salva).

Impostazione di autenticazione IEEE 802.1x

Specificare le impostazioni di autenticazione IEEE 802.1x.

Per ulteriori dettagli, vedere p. 72 "Impostazione di autenticazione IEEE 802.1x".

Al termine della configurazione, fare clic su  (Salva).

Nota

- Facendo clic su  (Salva) nel menu [Impostazione autenticazione IEEE 802.1x], è possibile specificare [Impostazione server proxy] e [Connetti al sistema @Remote].

Impostazione server proxy

Specificare l'impostazione server proxy.

Per ulteriori dettagli, vedere p. 77 "Rete".

Collegamento a @Remote System

Specificare le impostazioni di connessione.

Per ulteriori dettagli, vedere p. 91 "Collegamento a @Remote System".

Nota

2

- In [Connetti al sistema @Remote], inserire il numero della richiesta. Facendo clic su [Registra], vengono visualizzate le restanti impostazioni di sistema iniziali.

Consenti @Remote Task Performance

È possibile specificare se autorizzare o meno le seguenti attività @Remote.

- Registrazione dispositivo
- Rilevamento automatico
- Notifica informazioni stato dispositivo
- Notifica informazioni contatore dispositivo
- Chiamata servizio dispositivo
- Chiamata manuale dispositivo/Chiamata cliente
- Chiamata allarme dispositivo
- Chiamata consumabili dispositivo
- Notifica cambio informazioni dispositivo
- Aggiornamento firmware dispositivo
- Aggiorna firmware sistema
- Registrazione dispositivo da @Remote Center System
- Richiesta impostazione informazioni da @Remote Center System
- Richiesta recupero informazioni da @Remote Center System

Per ulteriori dettagli, vedere p. 95 "Permetti esecuzione attività @Remote".

Rilevamento automatico

Specificare l'individuazione automatica.

Per ulteriori dettagli, vedere p. 99 "Rilevamento automatico".

Al termine della configurazione, fare clic su  (Salva).

Accesso SNMP

Specificare l'accesso SNMP.

Per ulteriori dettagli, vedere p. 57 "SNMP".

Al termine della configurazione, fare clic su  (Salva).

2

Aggiungi dispositivo

Specificare il dispositivo da aggiungere.

Per ulteriori dettagli, vedere p. 51 "Aggiunta di un dispositivo".

Registro di sistema

Modificare il livello di registro e scaricare il registro di sistema.

Per dettagli, vedere p. 81 "Registro di sistema".

Al termine della configurazione, fare clic su  (Salva).

Installazione completata

È possibile terminare l'installazione facendo clic su [OK].

1. Fare clic su [OK].

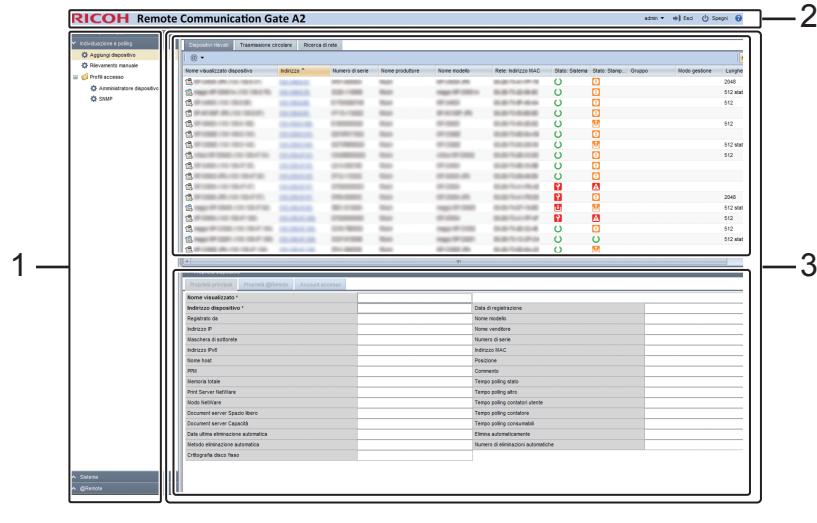
3. Come configurare e verificare il dispositivo

Il presente capitolo spiega le operazioni che è possibile effettuare da ogni schermata di RC Gate Monitor.

Configurazione della schermata

La configurazione della schermata standard di RC Gate Monitor è illustrata di seguito utilizzando la sezione Lista dispositivi come esempio.

3



IT DJH011

1. Area della sezione

In quest'area sono visualizzate le voci di ogni sezione.

Quando si fa clic su una sezione, vengono visualizzati i dettagli di ciascuna voce in una struttura ad albero.

2. Area dell'intestazione

- admin

È possibile modificare la password di accesso a RC Gate Monitor. Per dettagli sul metodo di impostazione della password, vedere p. 28 "Impostazione di una password".

- Esci

Uscire da RC Gate Monitor. Per dettagli su come effettuare il logout, vedere p. 22 "Chiudere RC Gate Monitor".

- Spegni

Eseguire l'arresto e mettere RC Gate in modalità standby. Per dettagli sull'arresto, vedere p. 29 "Eseguire l'arresto di RC Gate".

- ?

Connettersi al sito Web di Ricoh. Dal sito Web di Ricoh è inoltre possibile scaricare la "Guida all'installazione" e le "Istruzioni per l'uso".

3. Area della scheda

La parte superiore è l'area degli elenchi, mentre la parte inferiore è l'area delle proprietà.

Viene visualizzata la schermata di controllo che corrisponde all'elemento della struttura della sezione selezionato e che utilizza le schede per passare alle varie schermate di controllo. Per chiudere più schede contemporaneamente, fare clic col tasto destro del mouse sulla scheda e selezionare [Chiudi tutto tranne corrente] o [Chiudi tutto].

- Area degli elenchi (parte superiore)

Sopra l'area della scheda è visualizzato un elenco di dispositivi, attività e altre voci. Sulla barra degli strumenti nell'area degli elenchi sono posizionate diverse icone da utilizzare per le seguenti operazioni:

- Importare ed esportare informazioni come le informazioni dell'elenco
Vedere p. 33 "Importare/esportare le impostazioni di sistema".
- Passare a un'altra visualizzazione
Vedere p. 29 "Icone visualizzate".
- Ordinare e classificare gli elenchi
Vedere p. 31 "Ordinare/classificare gli elenchi".
- È possibile accedere a Web Image Monitor.
Fare clic sull'indirizzo IP del dispositivo desiderato. Lo strumento di gestione del dispositivo mostrato potrebbe essere diverso a seconda del dispositivo scelto.
- Area delle proprietà (parte inferiore)

Sotto l'area della scheda sono visualizzate informazioni dettagliate sul dispositivo o sull'attività selezionata nell'area degli elenchi, che verranno utilizzate per la modifica e la configurazione delle informazioni. Fare clic sulla barra del nome nell'area delle proprietà per aprire o chiudere l'area selezionata. Trascinare la barra del nome per modificare le dimensioni (l'altezza) dell'area.

Impostazione di una password

★ Importante

- Non usare mai la password predefinita. È possibile modificare il numero minimo di caratteri utilizzati per la password. (La password predefinita contiene 8 caratteri). Specificare una nuova password usando fino a 128 caratteri (caratteri ASCII).
- Per la password è possibile usare i seguenti caratteri ASCII: (spazio)"(virgolette)! % &'(/)+,-.:;\$<=>?[\]^_`{|}~0123456789#a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z@A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z *
- Se viene visualizzato il messaggio di errore "Impossibile cambiare le informazioni sulla voce.", verificare che la password corrente sia stata inserita in modo corretto, che contenga solo caratteri supportati o che il numero di caratteri non superi il limite consentito, quindi provare a reinserirla.
- Modificare la password almeno ogni sei mesi.

- Evitare di usare parole o frasi molto note, oppure caratteri ripetuti che possono essere facilmente indovinati.
- Non lasciare le password in luoghi dove possono essere lette.
- Password nuove diventano valide all'accesso successivo.
- Dopo aver modificato la password, assicurarsi di non dimenticarla. Se si dimentica la password, è necessario contattare il centro di assistenza per configurare nuovamente le impostazioni della macchina.

1. Nell'area dell'intestazione, fare clic su [admin] e su [Cambia password].
2. Nel campo [Password], inserire una password.
3. Nel campo [Nuova password], inserire una nuova password.
4. Nel campo [Nuova password (conferma)], inserire ancora una volta la nuova password per evitare errori durante la digitazione.
5. Fare clic su [OK].

3

Eseguire l'arresto di RC Gate

Importante

- Se la spina di alimentazione viene scollegata prima dello spegnimento di RC Gate Monitor, l'archiviazione verrà danneggiata. In questo caso, gli ultimi registri verranno persi. Prima di scollegare la presa di alimentazione, assicurarsi di aver spento la macchina per passare in modalità standby.

1. Nell'area dell'intestazione, fare clic su [Spegni].
2. Nel messaggio di conferma visualizzato, fare clic su [Sì].

Nota

- È inoltre possibile passare in modalità standby premendo il pulsante di accensione.

Icône visualizzate

Di seguito sono descritte tutte le icônes operative e le icônes dei dispositivi visualizzate tramite RC Gate Monitor. Alcune icônes operative non vengono visualizzate a seconda della funzione.

Icône operative

Icona	Descrizione
	Aggiunge o elimina dispositivi e attività dall'elenco.

Icona	Descrizione
	Salva le informazioni modificate riguardanti il dispositivo, le attività configurate e i modelli.
	Per eseguire immediatamente il risultato rilevato dalla funzione di individuazione, fare clic sull'icona ➤ (Esegui immediatamente).
	Esporta o importa le informazioni dell'elenco in un file CSV.
	Aggiorna le informazioni dell'elenco. Le informazioni ottenute temporaneamente da RC Gate vengono recuperate nuovamente.
	Filtra le informazioni dell'elenco. Fare clic per visualizzare l'area di inserimento/selezione sopra il nome dell'elemento della lista. Inserire o selezionare una chiave di ricerca e fare clic su 🔎 (Filtri) all'estremità destra dell'area di inserimento, oppure premere il tasto Invio. Viene visualizzata la voce relativa.
	Connettersi al sito Web di Ricoh.
	Recuperare dati del dispositivo dal router. Per ulteriori dettagli, vedere p. 63 "Ricerca del dispositivo".
	Visualizza il registro di debug, i dispositivi di registro e modifica la lunghezza della chiave di crittografia.
	Controllare se è possibile acquisire ed elaborare le informazioni sul contatore per ogni utente per i dispositivi specificati da RS Center System. Questo può essere effettuato facendo clic sull'icona. Viene visualizzata l'icona contenente il risultato (esito positivo o negativo).
	Modifica il profilo di accesso del dispositivo selezionato dall'elenco dei dispositivi. Per dettagli su come specificare il profilo di accesso, vedere p. 62 "Specificare i profili di accesso".
	È possibile eseguire la funzione di polling manualmente.

Nota

- Per dettagli sulle informazioni che è possibile esportare in un file CSV e sul nome file CSV, vedere p. 33 "Importare/esportare le impostazioni di sistema".
- Per il formato dei file CSV, vedere p. 35 "Formato dei file CSV".

Icone dei dispositivi

Icona	Descrizione
	Macchina digitale multifunzione a colori RICOH *
	Macchina digitale multifunzione in bianco e nero RICOH *
	Stampante laser a colori RICOH *
	Stampante laser in bianco e nero RICOH *
	Macchina multifunzione ibrida RICOH
	Stampante a gel RICOH
	Macchina o stampante multifunzione a colori/in bianco e nero OEM RICOH
	Macchina o stampante multifunzione a colori/in bianco e nero di marca non RICOH

* Le icone dei dispositivi da visualizzare variano a seconda del computer in uso.

Ordinare/classificare gli elenchi

Questa sezione descrive come ordinare e classificare le liste per facilitare la visualizzazione.

Posizionare il cursore sul nome dell'elemento di una riga e fare clic con il tasto destro. Sono visualizzati i seguenti elementi del menu per l'ordinamento e la classificazione. Alcune voci di menu potrebbero non essere visualizzate a seconda della funzione.

Voce di menu	Descrizione
Ordine crescente	Ordina la riga selezionata in modo crescente.
Ordine decrescente	Ordina la riga selezionata in modo decrescente.
Configura ordine	Fare clic per visualizzare una finestra di ordinamento. Facendo clic su (Aggiungi), è possibile selezionare gli elementi da [Colonne] e ordinarli specificandone l'ordinamento. Al termine dell'impostazione, fare clic su [Applica].
Cancella ordine	Annulla lo stato di ordinamento.

Voce di menu	Descrizione
Adatta automaticamente tutte le colonne	Visualizza tutte le colonne con la larghezza regolata automaticamente. Gli elementi di tutte le colonne vengono visualizzati completamente.
Adatta automaticamente	Regola la larghezza della colonna selezionata. Le colonne specificate vengono visualizzate completamente.
Colonne	Imposta gli elementi dell'elenco da visualizzare o da nascondere. Nell'elenco delle degli elementi del sottomenu, selezionare le caselle di controllo per gli elementi da visualizzare e deselectare le caselle di controllo per quelli da nascondere.
Blocca "Nome dell'elemento"	Le righe a sinistra, contenenti le righe selezionate, vengono bloccate in modo che non vengano nascoste anche se si esegue lo scorrimento in orizzontale. Il nome dell'elemento è visualizzato al posto di "Nome dell'elemento".
Sblocca "Nome dell'elemento"	Toglie il blocco alle righe selezionate. Il nome dell'elemento è visualizzato al posto di "Nome dell'elemento".
Allineamento a destra	Le informazioni della riga selezionata sono giustificate a destra.
Allineamento a sinistra	Le informazioni della riga selezionata sono giustificate a sinistra.

Importare/esportare le impostazioni di sistema

L'importazione dei file CSV in RC Gate consente di integrare i dati relativi a dispositivi e utenti.

Informazioni che possono essere importate/esportate come file CSV

Tipo di informazioni	Importa	Esporta
Lista dispositivi	Non disponibile	Disponibile
Intervallo di individuazione	Disponibile	Disponibile
Registro sicurezza	Non disponibile	Disponibile
Cambia periodo vietato aggiornamento firmware dispositivo	Disponibile	Non disponibile

Nota

- La data di creazione e il nome della funzione esportata saranno aggiunti automaticamente al nome del file CSV esportato. Specificare il formato data e ora della data di creazione in [Formato visualizzazione data]. Per dettagli riguardanti il formato data e ora, vedere p. 69 "Impostazioni di sistema".
- Per modificare il file CSV da importare, seguire le regole di formattazione e modificarlo di conseguenza. Per dettagli sul formato dei file CSV, vedere p. 35 "Formato dei file CSV".
- Per dettagli sull'importazione del file CSV, vedere p. 33 "Importazione di un file CSV".
- Per dettagli sull'esportazione del file CSV, vedere p. 34 "Esportazione di un file CSV".

Importazione di un file CSV

È possibile importare un intervallo di individuazione e i dati relativi a un periodo vietato di aggiornamento del firmware del dispositivo modificato come file CSV.

1. Fare clic su  (Importa i dati dai file CSV.).
2. Fare clic su [Sfoglia...].
3. Selezionare il file CSV da importare, quindi fare clic su [Apri].
4. Fare clic su [Upload] (Carica).
5. Fare clic su [OK].

Esportazione di un file CSV

È possibile salvare un elenco di dispositivi, un intervallo di individuazione e un registro di sicurezza come file CSV.

1. Fare clic su  (Esporta dati in un file CSV).
2. Specificare una destinazione per il salvataggio e un nome file, quindi fare clic su [Salva].

Formato dei file CSV

I file CSV sono utilizzati per le operazioni di importazione/esportazione di RC Gate.

È possibile esportare i dispositivi in un file CSV ( e caricare i dati del file CSV in un file CSV dopo averlo modificato ().

Questa procedura viene spiegata utilizzando un file CSV per trasmettere l'intervallo di individuazione.

Le variabili sono indicate con una "X".

Descrizione tipica di un file CSV

# Versione formato: 6.1.1.X				
# Data creazione: XX/XX/XXXX XX:XX:XX				
# Nome funzione: Intervallo rilevamento trasmissione				
Sottorete X.X.X.X	Maschera di sottorete X.X.X.X	Nome intervallo XXXX	Descrizione XXXX	

IT DJG150

Gli elementi nel file CSV vengono visualizzati nel seguente formato.

Nota

- UTF-8 è utilizzato come codice carattere per i file CSV. Tuttavia, se la lingua è il cinese verrà utilizzato GB18030 come codice carattere.
- Se i dati comprendono virgolette (,) o virgolette doppie (""), è necessario racchiuderli tra virgolette doppie. Quando si racchiudono tra virgolette dati racchiusi tra virgolette, aggiungere ulteriori virgolette fuori dalle virgolette dei dati. (ad es., a, "b", c => "a, ""b"", c")

Formato di un file CSV di un elenco dispositivi

Un file CSV con informazioni sul dispositivo è scritto nel formato indicato di seguito:

Le variabili sono indicate in **grassetto**.

Numero riga	Contenuto
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Data/ora della scrittura)
3	# Function Name: Device List
4	" (Nome della colonna) "

Numero riga	Contenuto
5	" (Il valore del dispositivo che corrisponde al nome della colonna) "

Come con il "Nome della colonna" nella riga 4, il nome della colonna visualizzato nell'intestazione dell'elenco dei dispositivi è scritto sequenzialmente riga per riga dall'estremità sinistra.

Nella riga 5 e nelle righe successive, è possibile scrivere i valori di tutti i dispositivi visualizzati nell'elenco dispositivi al momento dell'esportazione riga per riga insieme ai valori nelle colonne non visualizzate sul pannello di controllo della macchina.

3

Formato di un file CSV dell'intervallo di individuazione

I file CSV sono divisi in due tipi in base al metodo di ricerca dell'intervallo di individuazione.

Trasmissione circolare

Il file CSV trasmesso può essere letto e scritto nelle seguenti impostazioni:

- [Trasmissione circolare] in [Aggiungi dispositivo] in [Individuazione e polling].
- [Trasmissione circolare] in [Rilevamento automatico] in [Impostazioni @Remote] in [@Remote].

Le variabili sono indicate in **grassetto**.

Numero riga	Contenuto
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Data/ora della scrittura)
3	# Function Name: Broadcast Discovery Range
4	"(Nome riga)"
5	"(Valore che corrisponde al nome della riga)"

Il "Nome riga" e il numero di riga nella linea 4, e i corrispondenti valori della linea 5 e successive, sono i seguenti:

Numero di riga	Nome della riga	Valore della linea cinque e delle successive linee
A	Subnet	Inserire un indirizzo di sottorete. È possibile utilizzare un indirizzo IPv4.
B	Subnet Mask	Inserire una maschera di sottorete.
C	Range Name	Inserire un nome per l'intervallo di individuazione. Utilizzare un massimo di 61 caratteri alfanumerici.
D	Description	Inserire una descrizione dell'intervallo di individuazione. Utilizzare un massimo di 61 caratteri alfanumerici.

Le righe C e D vengono visualizzate solo quando i dati vengono scritti utilizzando l'impostazione di trasmissione in [Rilevamento automatico] in [Impostazioni @Remote]. Tuttavia, è anche possibile ottenere file CSV includendo le righe C e D lette nell'impostazione di trasmissione in [Aggiungi dispositivo]. È inoltre possibile ottenere file CSV scritti dall'impostazione di trasmissione in [Aggiungi dispositivo] e letti utilizzando l'impostazione di trasmissione in [Rilevamento automatico].

Nota

- Non modificare le informazioni nelle linee da uno a tre, in quanto tali informazioni vengono utilizzate per l'identificazione.

Ricerca di rete

Il file CSV della ricerca di rete può essere letto e scritto nelle seguenti impostazioni.

- [Ricerca di rete] in [Aggiungi dispositivo] in [Individuazione e polling].
- [Ricerca rete manuale] in [Individuazione e polling].
- [Ricerca di rete] in [Rilevamento automatico] in [Impostazioni @Remote] in [@Remote].

Le variabili sono indicate in **grassetto**.

Numero riga	Contenuto
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Data/ora della scrittura)
3	# Function Name: Network Search Discovery Range
4	" (Nome riga) "
5	" (Valore che corrisponde al nome della riga) "

Il "Nome riga" e il numero di riga nella linea 4, e i corrispondenti valori della linea 5 e successive, sono i seguenti:

Nomi delle righe e valori corrispondenti

Numero di riga	Nome della riga	Valore della linea cinque e delle successive linee
A	Range Type	Specificare il criterio di ricerca da "One Host Name", "One IP Address", "Specify IP Range" e "IPv6 Address".
B	IP Start/IP Address/Host Name	Inserire il nome host della destinazione del rilevamento, l'indirizzo IP, l'indirizzo IPv6 oppure l'indirizzo IP iniziale per l'intervallo degli indirizzi IP della destinazione del rilevamento.
C	IP End	Inserire un indirizzo IP finale per l'intervallo degli indirizzi IP della destinazione del rilevamento.
D	Subnet Mask	Inserire una maschera di sottorete.
E	0=Include/1=Exclude	Specificare se includere o escludere la ricerca di rete come intervallo di ricerca. I dati vengono inclusi nella ricerca di rete inserendo "0" ed esclusi inserendo "1".
F	Range Name	Inserire un nome per l'intervallo di individuazione. Utilizzare un massimo di 61 caratteri alfanumerici.
G	Description	Inserire una descrizione dell'intervallo di individuazione. Utilizzare da 0 a 61 caratteri alfanumerici.

Le righe F e G vengono visualizzate solo quando i dati vengono scritti utilizzando l'impostazione di trasmissione in [Rilevamento automatico] in [Impostazioni @Remote]. Tuttavia, è possibile ottenere file CSV includendo le righe F e G lette nell'impostazione di trasmissione in [Aggiungi dispositivo] o [Ricerca di rete] in [Ricerca rete manuale]. È inoltre possibile ottenere file CSV scritti dall'impostazione di trasmissione in [Aggiungi dispositivo] o [Ricerca di rete] in [Ricerca rete manuale] letti utilizzando l'impostazione di trasmissione in [Rilevamento automatico].

Nota

- Non modificare le informazioni nelle linee da uno a tre, in quanto tali informazioni vengono utilizzate per l'identificazione.

Formato file CSV di un registro di sicurezza

3

Un file CSV di un registro di sicurezza è scritto nel formato indicato di seguito:

Le variabili sono indicate in **grassetto**.

Numero riga	Contenuto
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Data/ora della scrittura)
3	# Function Name: Security Log
4	" (Nome riga) "
5	" (Valore che corrisponde al nome della riga) "

Nomi delle righe e valori corrispondenti

Numero di riga	Nome della riga	Valore della linea cinque e delle successive linee
A	Date	Indica una data in cui sono stati registrati i dati di registro.
B	Role	Indica il tipo di utente che ha avuto accesso a RC Gate.
C	User Name	Indica un nome utente.
D	Action	Indica il fattore di generazione del registro.
E	Security Log Details	Indica un dettaglio del registro di sicurezza.
F	Result	Indica un risultato.

Formato del file CSV relativo al periodo vietato di aggiornamento del firmware del dispositivo modificato

Il file CSV relativo al periodo vietato di aggiornamento del firmware del dispositivo modificato viene scritto nel formato indicato di seguito:

Le variabili sono indicate in **grassetto**.

Numero riga	Contenuto
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Specified time)
3	# Function Name: Shift Device Firmware Update Prohibited Period
4	" (Nome riga) "
5	" (Valore che corrisponde al nome della riga) "

Nomi delle righe e valori corrispondenti

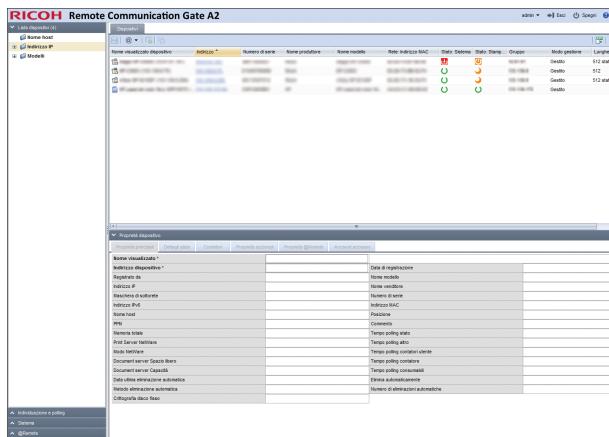
Numero di riga	Nome della riga	Valore della linea cinque e delle successive linee
A	Range Type	Specificare il criterio di ricerca da "One Host Name", "One IP Address", "Specify IP Range" e "IPv6 Address".
B	IP Start/IP Address/Host Name	Inserire il nome host della destinazione del rilevamento, l'indirizzo IP, l'indirizzo IPv6 oppure l'indirizzo IP iniziale per l'intervalle degli indirizzi IP della destinazione del rilevamento.
C	IP End	Inserire l'indirizzo IP finale per l'intervalle degli indirizzi IP della destinazione dell'impostazione modificata.
D	Subnet Mask	Inserire un intervallo di indirizzi della maschera di sottorete.
E	Shift Time [H]	Specificare una cifra compresa tra -12 e 12.
F	Description	Inserire la descrizione di ciascun elemento nell'impostazione modificata. Utilizzare da 0 a 61 caratteri.

4. Lista dispositivi

Il presente capitolo fornisce spiegazioni in merito agli elementi inclusi nell'elenco dei dispositivi.

Elementi della lista dispositivi

I dispositivi gestiti da questo prodotto vengono visualizzati nella sezione [Lista dispositivi]. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Lista dispositivi].



4

I dispositivi recuperati vengono automaticamente classificati in base ai seguenti tre elementi della lista:

Nome host

Per visualizzare i nomi host separati tramite gerarchie di domini si utilizza una vista ad albero. Che si tratti di domini effettivi oppure no, le gerarchie dei domini sono separate da punti.

Indirizzo IP

Per visualizzare gli indirizzi IPv4 separati ogni 8 bit è utilizzata una vista ad albero.

Modelli

Per la classificazione sono utilizzati i nomi dei produttori dei dispositivi oppure i modelli.

Nota

- La lista dei dispositivi si applica solo ai modelli registrati in RS Center System. Per dettagli su come aggiungere un dispositivo alla lista dispositivi e su come registrare un dispositivo in RS Center System, vedere p. 63 "Ricerca di dispositivi".

Controllare le proprietà del dispositivo

Di seguito sono illustrate le proprietà del dispositivo ottenute tramite RC Gate.

Quando viene selezionato un dispositivo dal relativo elenco, le informazioni ottenute tramite la funzione di individuazione oppure di polling sono visualizzate nell'area delle proprietà.

★ Importante

- Alcune voci potrebbero non essere visualizzate, a seconda del dispositivo.

Visualizzare le proprietà del dispositivo

4

1. Fare clic su un gruppo nella sezione [Lista dispositivi] per visualizzare il relativo elenco dei dispositivi.
2. Selezionare un dispositivo nell'area dell'elenco.
3. Le informazioni relative al dispositivo selezionato sono visualizzate in [Proprietà dispositivo].

Controllare le informazioni e lo stato del dispositivo passando tra le seguenti schede:

- Proprietà principali
- Dettagli stato
- Contatori
- Proprietà opzionali
- Proprietà @Remote
- Account accesso

Proprietà principali

È possibile verificare informazioni generali, quali il nome visualizzato, il nome modello e l'indirizzo IP, oltre alla data registrata, al numero di serie e all'indirizzo MAC.

- Visualizza nome
È visualizzato il nome del dispositivo. È possibile modificare il nome visualizzato.
- Indirizzo dispositivo
Viene visualizzato l'indirizzo che RC Gate utilizza per accedere al dispositivo.
- Data di registrazione
È visualizzata la data di registrazione. Questa data/ora indica quando è avvenuta l'individuazione oppure quando un dispositivo è stato aggiunto manualmente.
- Registrato da

Questo viene visualizzato come "localhost".

- Nome modello
- Indirizzo IP
- Nome venditore
- Maschera sottorete
- Numero di serie
- Indirizzo IPv6
- Indirizzo MAC
- Nome host
- Posizione
- PPM
- Commento
- Memoria totale
- Tempo polling stato
- Print Server NetWare
- Tempo polling altro
- Modo NetWare
- Tempo polling contatori utente
- Document Server Spazio libero
- Document Server Capacità
- Tempo polling contatore
- Tempo polling consumabili
- Data ultima eliminazione automatica DOSS
- Elimina automaticamente
- Metodo eliminazione automatica
- Numero di eliminazioni automatiche
- Crittografia disco fisso

4

 **Nota**

- Su un MFP oppure su una stampante Ricoh, le impostazioni configurate in Web Image Monitor sono visualizzate come informazioni relative a "Posizione WIM" e "Commento WIM".

Dettagli stato

È possibile controllare lo stato del dispositivo tramite le schede [Stato stampante], [Vassoio carta], [Toner/Inchiostro] e [Vassoio di uscita].

Stato stampante

- Sistema

È possibile verificare lo stato del sistema. Per visualizzare le informazioni dettagliate, posizionare il cursore del mouse sull'icona di stato. Se ci sono più stati, è visualizzato quello con la priorità più alta.

Le descrizioni delle icone indicate di seguito sono visualizzate in ordine di priorità decrescente.

: Nessuna risposta

: Chiamata di assistenza

: Sostituire/Aggiungere

: Toner/inchiostro esaurito

: Carta inceppata

: Carta esaurita

: Carta inceppata nell'ADF

: In manutenzione

: Errore trasmissione fax

: Sportello aperto

: Errore vario

: Si è verificata una violazione di accesso

: Pronto

- Printer (Stampante)

È possibile controllare gli stati delle funzioni della stampante. Per visualizzare le informazioni dettagliate, posizionare il cursore del mouse sull'icona di stato. Se ci sono più stati, è visualizzato quello con la priorità più alta.

Le descrizioni delle icone indicate di seguito sono visualizzate in ordine di priorità decrescente.

: Nessuna risposta

: Toner/inchiostro esaurito

: Carta inceppata

: Carta esaurita

: Sportello aperto

- : Errore vario
 - : Non in linea
 - : Riscaldamento
 - : Occupato
 - : Cartuccia toner/inchiostro quasi vuota
 - : Carta quasi esaurita
 - : Attenzione
 - : Modo risparmio energia
 - : Pronto
- Copiatrice
- È possibile controllare gli stati delle funzioni di copia. Per visualizzare le informazioni dettagliate, posizionare il cursore del mouse sull'icona di stato. Se ci sono più stati, è visualizzato quello con la priorità più alta.
- Le descrizioni delle icone indicate di seguito sono visualizzate in ordine di priorità decrescente.
- : Nessuna risposta
 - : Chiamata di assistenza
 - : Toner/inchiostro esaurito
 - : Carta inceppata
 - : Carta inceppata nell'ADF
 - : Carta esaurita
 - : Sportello aperto
 - : Errore vario
 - : Riscaldamento
 - : Occupato
 - : Cartuccia toner/inchiostro quasi vuota
 - : Attenzione
 - : Modo risparmio energia
 - : Pronto
- Fax
- È possibile controllare gli stati delle funzioni di fax. Per visualizzare le informazioni dettagliate, posizionare il cursore del mouse sull'icona di stato. Se ci sono più stati, è visualizzato quello con la priorità più alta.
- Le descrizioni delle icone indicate di seguito sono visualizzate in ordine di priorità decrescente.

- : Nessuna risposta
: Chiamata di assistenza
: In manutenzione
: Errore trasmissione fax
: Carta inceppata nell'ADF
: Sportello aperto
: Errore vario
: Occupato
: Toner/inchiostro esaurito
: Carta inceppata
: Carta esaurita
: Riscaldamento
: Cartuccia toner/inchiostro quasi vuota
: Attenzione
: Modo risparmio energia
: Pronto

- Scanner

È possibile controllare gli stati delle funzioni di scanner. Per visualizzare le informazioni dettagliate, posizionare il cursore del mouse sull'icona di stato. Se ci sono più stati, è visualizzato quello con la priorità più alta.

Le descrizioni delle icone indicate di seguito sono visualizzate in ordine di priorità decrescente.

- : Nessuna risposta
: Chiamata di assistenza
: Carta inceppata nell'ADF
: Sportello aperto
: Errore vario
: Occupato
: Attenzione
: Modo risparmio energia
: Pronto

Vassoio carta

È possibile controllare il tipo di vassoio carta. Inoltre è possibile controllare gli orientamenti, i formati, i tipi e la quantità di carta residua caricata in ciascuno dei vassoi carta.

Indica due orientamenti per la carta caricata

Per i dispositivi che utilizzano carta in rotoli, sul lato destro è visualizzata l'icona che indica la quantità di carta residua.

Carta esaurita

0-20%

20-40%

40-60%

60-80%

80-100%

Toner/Inchiostro

È possibile verificare i colori del toner/inchiostro e la quantità residua per ciascun toner/inchiostro. Con alcuni dispositivi o stampanti multifunzione in bianco e nero potrebbe essere visualizzato "Sconosciuto" se risulta impossibile rilevare la quantità residua di toner o di inchiostro.

Il livello di toner o inchiostro rimanente è indicato come mostrato di seguito. Il colore dell'indicatore è lo stesso del relativo toner. Per l'esempio seguente è utilizzato il nero:

Toner/inchiostro esaurito

La cartuccia di toner/inchiostro è quasi esaurita

0-20%

20-40%

40-60%

60-80%

80-100%

Vassoio di uscita

È possibile controllare il tipo di vassoio di uscita e lo stato di ciascun vassoio.

Lo stato dei vassoi di uscita è indicato dalle icone come riportato di seguito:

Il vassoio di uscita è pieno

Carta presente nel vassoio di uscita

Errore vario

(Non è visualizzato niente): Stato normale

Contatori

È possibile verificare le informazioni del contatore, come il numero di pagine stampate a colori/in bianco e nero o di pagine trasmesse.

- Totale

Il totale dei contatori della fotocopiatrice, della stampante e del fax

- Copia a colori: Nero, Quadricromia, Bicromia, Monocromia
 - Contatore della fotocopiatrice
- Stampante a colori: Nero, Quadricromia, Bicromia, Monocromia
 - Contatore della stampante
- Contatore Economy Color
- Fax quadricromia, Fax monocromia
 - Contatore del fax
- A3/DLT
- A2
- Fronte-retro
- Invio colori, Mono

Il totale dei contatori per le funzioni di trasmissione scanner e trasmissione fax

- Fax invio
- Invii scanner: Colore, Mono
 - Il contatore per la funzione di trasmissione scanner
- Totale mono, A colori
- Copertura pagine a colori, Percentuale
- Copertura pagine B/N, Percentuale
- Colore 1, 2, 3
- Attivo
- Inattivo
- Pre-riscaldamento
- Sospensione
- Modo disattivo

Proprietà opzionali

È possibile verificare le singole informazioni relative alle proprietà opzionali passando tra le schede [Proprietà personalizzate], [Applicazione installata], [Firmware e piattaforma] e [Funzioni].

Proprietà personalizzate

Le proprietà personalizzate possono essere configurate dagli utenti. Per informazioni dettagliate sulla configurazione delle proprietà personalizzate, vedere p. 49 "Impostazione delle proprietà personalizzate".

Applicazione installata

È possibile verificare Applicazione, Versione e ID prodotto.

Firmware e piattaforma

L'utente può verificare la versione di ogni dispositivo.

Funzioni

È possibile controllare le funzioni e il linguaggio di stampa disponibili per il dispositivo.

- Funzioni

È possibile controllare le funzioni disponibili per il dispositivo, come l'alimentazione manuale della carta, la stampa fronte-retro e la stampa su schede.

- Linguaggio di stampa

È possibile controllare il linguaggio di stampa disponibile per il dispositivo.

Impostazione delle proprietà personalizzate

Le proprietà personalizzate sono utilizzate per aggiungere informazioni arbitrarie al dispositivo. Per ciascun dispositivo è possibile impostare informazioni come il numero di amministrazione e il numero di asset.

1. Nell'area della sezione, fare clic su [Sistema].
2. Nella categoria [Impostazioni server] nella struttura della sezione, fare clic su [Visualizzazione].
3. Inserire il nome dell'elemento da utilizzare per le proprietà personalizzate.
È possibile specificare il nome di ogni elemento utilizzando fino a 255 caratteri alfanumerici e creare fino a 10 proprietà personalizzate.
Tuttavia, non è possibile creare più proprietà personalizzate con lo stesso nome.
4. Fare clic su (Salva).
5. Selezionare un dispositivo di destinazione dalla lista dei dispositivi.
6. Nell'area delle proprietà, fare clic sulla scheda [Proprietà opzionali], quindi fare clic sulla scheda [Proprietà personalizzate].
7. Fare doppio clic sulla riga [Valore], quindi inserire le informazioni univoche.
Utilizzare da 1 a 255 caratteri.
8. Fare clic su (Salva) una volta configurate le impostazioni.

Proprietà @Remote

Viene visualizzata una parte delle informazioni gestite da RS Center System.

- ID macchina
- Tipo di connessione
- Data limite
- Magazzino servizio
- Nr. telefono magazzino servizio
- Ordine consumabili da
- Nr. telefono ordine consumabili
- Lunghezza crittografia

4

Account accesso

È possibile verificare i profili degli account di accesso utilizzati per accedere ai dispositivi. È inoltre possibile scegliere se visualizzare o meno il profilo di accesso utilizzato per la comunicazione con i dispositivi e modificare il profilo di accesso. Oltre a ciò, è possibile modificare gli amministratori del dispositivo. Per dettagli su come specificare il profilo di accesso, vedere p. 62 "Specificare i profili di accesso".

Per le funzioni e le operazioni degli account di accesso, vedere p. 60 "Configurare gli account di accesso".

Esecuzione manuale del polling

1. Selezionare un dispositivo dal relativo elenco.
2. Fare clic su  nell'area elenco, quindi su [Richiedi polling].
3. Indicare il tipo di polling da eseguire e fare clic su [OK].

5. Individuazione e polling

Il presente capitolo consente di configurare le impostazioni di accesso ai dispositivi utilizzando le funzioni di individuazione e polling.

Individuazione e polling

Aggiunta di un dispositivo

Aggiungere tutti i dispositivi che si intende utilizzare.

The screenshot shows the RICOH Remote Communication Gate A2 software interface. The main window displays a list of detected devices. The columns include: Nome visualizzato (Name), Indirizzo dispositivo (Device address), Numero di serie (Serial number), Nome produttore (Manufacturer), Nome modello (Model name), Rate/Indirizzo MAC (Rate/MAC address), Stato/Stalma (Status/Standby), Data/Stamp (Data/Stamp), Gruppo (Group), and Modo gestione (Management mode). Below the list is a detailed configuration table for a selected device, with fields for: Nome visualizzato, Indirizzo dispositivo, Registrato da, Indirizzo IP, Maska e sottrete, Indirizzo IPv6, Nome host, IMN, Memoria totale, Modo Servizi Netshare, Modo Netshare, Document server/Sanz. Bens, Document server/Capitoli, Data ultima eliminazione automatica, Modo eliminazione automatica, and Cifraggiata disco fisso. The bottom right corner of the screenshot contains the number '5'.

Scheda [Dispositivi rilevati]

I dispositivi cercati, rilevati e aggiunti dalle schede [Trasmissione circolare] e [Ricerca di rete] vengono visualizzati in questa finestra. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Individuazione e polling] - [Aggiungi dispositivo] e [Dispositivi rilevati].

The screenshot shows the RICOH Remote Communication Gate A2 software interface. The main window displays a list of detected devices. The columns include: Nome visualizzato (Name), Indirizzo dispositivo (Device address), Numero di serie (Serial number), Nome produttore (Manufacturer), Nome modello (Model name), Rate/Indirizzo MAC (Rate/MAC address), Stato/Stalma (Status/Standby), Data/Stamp (Data/Stamp), Gruppo (Group), and Modo gestione (Management mode). Below the list is a detailed configuration table for a selected device, with fields for: Nome visualizzato, Indirizzo dispositivo, Registrato da, Indirizzo IP, Maska e sottrete, Indirizzo IPv6, Nome host, IMN, Memoria totale, Modo Servizi Netshare, Modo Netshare, Document server/Sanz. Bens, Document server/Capitoli, Data ultima eliminazione automatica, Modo eliminazione automatica, and Cifraggiata disco fisso. The bottom right corner of the screenshot contains the number '51'.

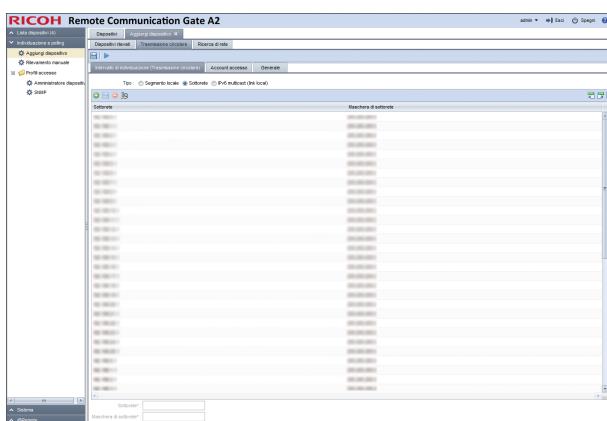
Nome voce	Descrizione
Area degli elenchi	Indica il dispositivo aggiunto come elenco.
Area delle proprietà	Indica [Proprietà principali], [Proprietà @Remote] e [Account accesso]. Per dettagli sulle proprietà del dispositivo, vedere p. 42 "Controllare le proprietà del dispositivo".

[Trasmissione circolare]

Nell'elenco appaiono attività di individuazione tramite trasmissione circolare.

È possibile configurare le attività di Trasmissione circolare utilizzando le schede [Intervallo di individuazione (Trasmissione circolare)], [Account accesso] e [Generale].

5



Scheda [Intervallo di individuazione (Trasmissione circolare)]

Impostare l'intervallo di destinazione del rilevamento tramite trasmissione.

Nome voce	Descrizione
Tipo	L'impostazione [Intervallo di individuazione (Trasmissione circolare)] consente di specificare le seguenti impostazioni per il segmento locale, la sottorete e IPv6 multicast (link-local): <ul style="list-style-type: none"> • Sottorete • Maschera sottorete
Sottorete	Inserire l'indirizzo di sottorete per la trasmissione. È possibile specificare un indirizzo IPv4.

Nome voce	Descrizione
Maschera sottorete	Inserire la maschera di sottorete per la trasmissione. È possibile specificare un indirizzo IPv4.

Scheda [Account accesso]

Impostare un account utilizzato per accedere ai dispositivi in occasione del rilevamento. Modificare l'account da utilizzare da [Account non assegnato] nell'elenco [Account assegnato] facendo clic sul pulsante [Δ] [∇] oppure trascinando e rilasciando.

Scheda [Generale]

Se [Risoluzione DNS inversa] è attivato, la macchina rileva il nome host applicando la ricerca inversa dall'indirizzo del dispositivo rilevato. Se la macchina non lo rileva, viene visualizzato l'indirizzo del dispositivo.

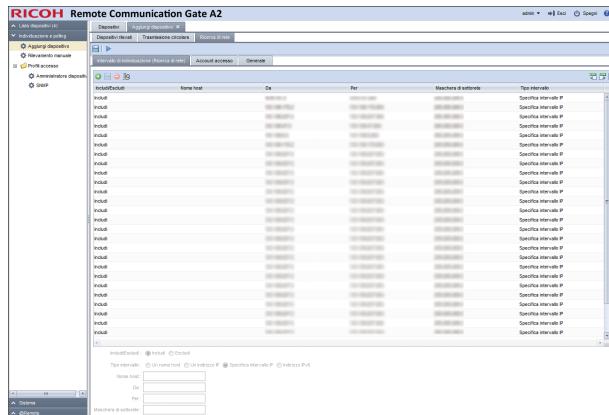
Nome voce	Descrizione
Risoluzione DNS inversa	Selezionare per consentire a [Risoluzione DNS inversa] di identificare i nomi host del dispositivo.

5

[Ricerca di rete]

Le attività di rilevamento realizzate tramite la ricerca di rete sono visualizzate in un elenco.

Un'attività di ricerca di rete è configurata sulle schede [Intervallo di individuazione (Ricerca di rete)], [Account accesso] e [Generale].



Scheda [Intervallo di individuazione (Ricerca di rete)]

Impostare l'intervallo per il rilevamento tramite la ricerca di rete.

Nome voce	Descrizione
Includi/Escludi	Specificare se includere o escludere un intervallo specificato nella ricerca di rete.
Tipo intervallo	Selezionare [Un nome host], [Un indirizzo IP], [Specifica intervallo IP] o [Indirizzo IPv6] come tipo di valore da specificare.
Nome host	Specificare questa impostazione solo se [Tipo intervallo] è impostato su [Un nome host]. Utilizzare da 1 a 255 caratteri.
Da	Inserire l'indirizzo IP della destinazione del rilevamento, l'indirizzo IPv6 oppure l'indirizzo IP iniziale nell'intervallo degli indirizzi.
Per	Inserire l'indirizzo IP finale per l'intervallo degli indirizzi IP della destinazione del rilevamento.
Maschera sottorete	Inserire una maschera di sottorete nell'intervallo degli indirizzi IP specificato tramite [Da] e [Per].

Scheda [Account accesso]

Impostare un account utilizzato per accedere ai dispositivi in occasione del rilevamento. Modificare l'account da utilizzare da [Account non assegnato] a [Account assegnato] facendo clic sul pulsante [▲] [▼] oppure trascinando e rilasciando.

Scheda [Generale]

Se [Risoluzione DNS inversa] è attivato, la macchina cerca di stabilire il nome host del dispositivo il cui indirizzo è stato rilevato. Se il tentativo non riesce, viene visualizzato solo l'indirizzo del dispositivo.

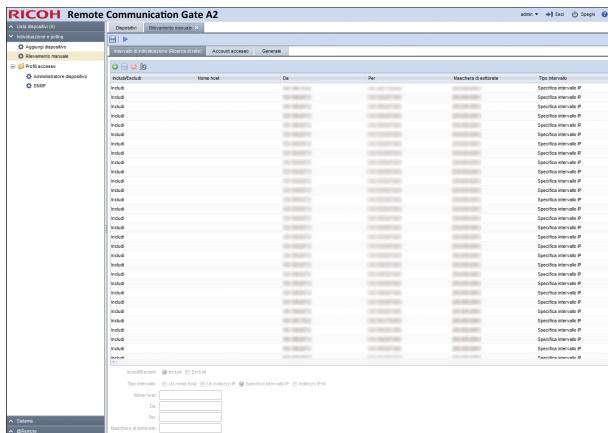
Nome voce	Descrizione
Risoluzione DNS inversa	Selezionare per consentire a [Risoluzione DNS inversa] di stabilire i nomi host del dispositivo.

Per una panoramica delle funzioni relative a queste impostazioni e al loro funzionamento, vedere p. 63 "Ricerca di dispositivi".

Individuazione manuale

Specificare l'intervallo di ricerca e le condizioni di ricerca per il dispositivo che si desidera cercare.

La funzione di individuazione manuale è configurata nelle schede [Intervallo di individuazione (Ricerca di rete)], [Account accesso] e [Generale].



Scheda [Intervallo di individuazione (Ricerca di rete)]

5

Impostare l'intervallo per il rilevamento tramite la ricerca di rete.

Nome voce	Descrizione
Includi/Escludi	Specificare se includere o escludere un intervallo specificato nella ricerca di rete.
Tipo intervallo	Selezionare [Un nome host], [Un indirizzo IP], [Specifico intervallo IP] o [Indirizzo IPv6] come tipo di valore da specificare.
Nome host	Specificare questa impostazione solo se [Tipo intervallo] è impostato su [Un nome host]. Utilizzare da 1 a 255 caratteri.
Da	Inserire l'indirizzo IP della destinazione del rilevamento, l'indirizzo IPv6 oppure l'indirizzo IP iniziale nell'intervallo degli indirizzi.
Per	Inserire l'indirizzo IP finale per l'intervallo degli indirizzi IP della destinazione del rilevamento.
Maschera sottorete	Inserire una maschera di sottorete nell'intervallo degli indirizzi IP specificato tramite [Da] e [Per].

Scheda [Account accesso]

Impostare un account utilizzato per accedere ai dispositivi in occasione del rilevamento.
Modificare l'account da utilizzare da [Account non assegnato] nell'elenco [Account assegnato] facendo clic sul pulsante [▲] [▼] oppure trascinando e rilasciando.

Scheda [Generale]

Se [Risoluzione DNS inversa] è attivato, la macchina cerca di stabilire il nome host del dispositivo il cui indirizzo è stato rilevato. Se il tentativo non riesce, viene visualizzato solo l'indirizzo del dispositivo.

Nome voce	Descrizione
Risoluzione DNS inversa	Selezionare per consentire a [Risoluzione DNS inversa] di stabilire i nomi host del dispositivo.

Per una panoramica delle funzioni relative a queste impostazioni e al loro funzionamento, vedere p. 63 "Ricerca di dispositivi".

Profili accesso

5

È visualizzato un elenco degli account di accesso registrati. È possibile configurare un account di accesso per [Amministratore dispositivo] e [SNMP].

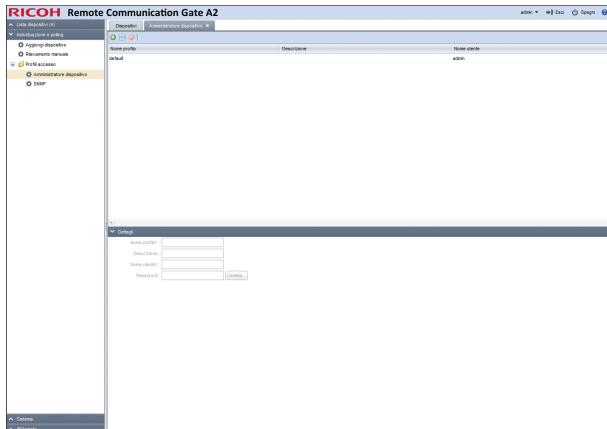
Per informazioni su come configurare gli account di accesso, vedere p. 60 "Configurare gli account di accesso".

★ Importante

- Per gestire un dispositivo utilizzando la funzione di individuazione e polling, assicurarsi che le informazioni di autenticazione dell'account di accesso corrispondano alle informazioni di autenticazione specificate sul dispositivo.

Amministratore dispositivo

Indica un account di accesso che è possibile utilizzare per Amministratore dispositivo nell'area degli elenchi. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Individuazione e polling] - [Profili accesso] e [Amministratore dispositivo].



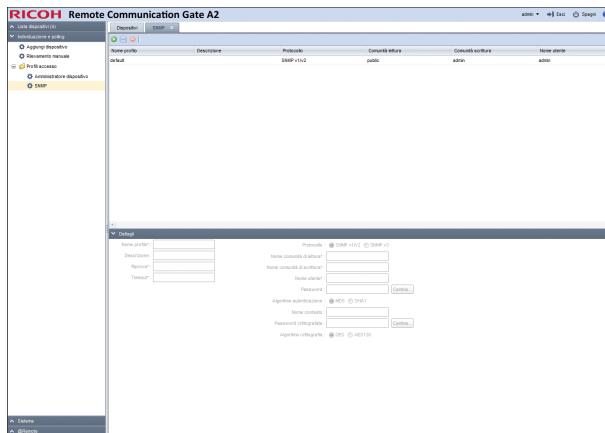
Nome voce	Descrizione
Nome profilo	Inserire un nome per il profilo. Utilizzare da 1 a 255 caratteri.
Descrizione	Inserire una descrizione per il profilo. Utilizzare da 0 a 511 caratteri.
Nome utente	Il nome utente è "admin". Non è possibile modificare il nome utente.
Password	Fare clic su [Cambia...], inserire una password di modifica. Utilizzare fino a 128 caratteri (caratteri ASCII).

Nota

- "default" è registrato come account predefinito nel sistema.

SNMP

Indica un account di accesso che è possibile utilizzare per il protocollo SNMP nell'area degli elenchi. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Individuazione e polling] - [Profili accesso] e [SNMP].



5

Nome voce	Descrizione
Nome profilo	Inserire un nome per il profilo. Utilizzare da 1 a 255 caratteri.
Descrizione	Inserire una descrizione per il profilo. Utilizzare da 0 a 511 caratteri.
Riprova	Specificare quanti tentativi è possibile eseguire se un dispositivo non risponde durante il rilevamento. Selezionare da 0 a 5 tentativi. L'impostazione predefinita è 2 tentativi.
Timeout	Specificare quanto può essere lungo il tempo di attesa se un dispositivo non risponde durante il rilevamento. Può essere specificato un valore compreso tra 500 e 60000 millisecondi. Il valore predefinito è 2000 millisecondi.
Protocollo	Selezionare [SNMP v1/v2] oppure [SNMP v3] come tipo protocollo. Le voci di configurazione variano in base al tipo di protocollo.
Nome comunità di lettura	Specificare un nome comunità di lettura. Utilizzare da 1 a 15 caratteri. (SNMPv1/v2)
Nome comunità di scrittura	Specificare un nome comunità di scrittura. Utilizzare da 1 a 15 caratteri. (SNMPv1/v2)
Nome utente	Inserire un nome utente. Utilizzare da 1 a 32 caratteri. (SNMPv3)
Password	Fare clic su [Cambia...], inserire una password di modifica. Utilizzare fino a 128 caratteri (caratteri ASCII). (SNMPv3)

Nome voce	Descrizione
Algoritmo autenticazione	Selezionare [MD5] oppure [SHA1] come algoritmo di autenticazione. (SNMPv3)
Nome contesto	Inserire un nome per il contesto. Utilizzare da 0 a 256 caratteri. (SNMPv3)
Password crittografata	Fare clic su [Cambia...], inserire una password di modifica. Utilizzare fino a 32 caratteri (caratteri ASCII). (SNMPv3)
Algoritmo crittografia	Selezionare [DES] oppure [AES128] come algoritmo di crittografia. (SNMPv3)

Nota

- "default" è registrato come account predefinito nel sistema.

Configurare gli account di accesso

Specificare le informazioni dell'account utente in modo che RC Gate possa accedere a un dispositivo. È possibile configurare più account in RC Gate. Se un account è stato creato specificando le relative informazioni è possibile utilizzare l'account per la funzione di individuazione e associarlo ai dispositivi.

È possibile creare più account per l'account amministratore dispositivo e per l'account SNMP. È possibile accedere al dispositivo nell'ordine specificato. Ogni account che riesce ad accedere con successo viene registrato nel profilo del dispositivo; l'account di accesso registrato viene utilizzato per gli accessi futuri al dispositivo.

Per impostazione predefinita, viene fornito un account di accesso per l'account amministratore del dispositivo e l'account SNMP. Questi account di accesso SNMP predefiniti possono essere modificati ma non eliminati.

5

Impostare un account SNMP

1. Nell'area della sezione, fare clic su [Individuazione e polling].
2. Nella categoria [Profili accesso] nella struttura della sezione, fare clic su [SNMP].
3. Fare clic su  (Aggiungi) nell'area dell'elenco.
4. Nell'area delle proprietà, impostare i parametri [Nome profilo], [Descrizione], [Riprova] e [Timeout] dell'account.
5. Selezionare il protocollo [SNMP v1/v2] oppure [SNMP v3].
6. Specificare il valore adeguato per il protocollo selezionato.

Per maggiori informazioni sui valori che possono essere specificati, vedere p. 56 "Profili accesso".

7. Fare clic su  (Salva) una volta configurate le impostazioni.
8. Fare clic su [OK].

Impostare un account amministratore dispositivo

1. Nell'area della sezione, fare clic su [Individuazione e polling].
2. Nella categoria [Profili accesso], nella struttura della sezione, fare clic su [Amministratore dispositivo].
3. Fare clic su  (Aggiungi) nell'area dell'elenco.
4. Nell'area delle proprietà, impostare i parametri [Nome profilo], [Descrizione], [Riprova], [Nome utente] e [Password] dell'account.
5. Fare clic su  (Salva) una volta configurate le impostazioni.
6. Fare clic su [OK].

Sovrascrivere un account di accesso

Di seguito è spiegato come cambiare e sovrascrivere un account di accesso per un dispositivo rilevato.

1. Nell'area della sezione, fare clic su [Individuazione e polling].
2. Nella categoria [Profili accesso] nella struttura della sezione, fare clic sull'account desiderato.
3. Selezionare il nome del profilo dell'account da modificare dall'area dell'elenco.
4. Fare clic su (Salva) una volta completate le impostazioni.
5. Fare clic su [OK].

Eliminare un account di accesso

1. Nell'area della sezione, fare clic su [Individuazione e polling].
2. Nella categoria [Profili accesso] nella struttura della sezione, fare clic sull'account desiderato.
3. Selezionare il nome del profilo dell'account da eliminare dall'area dell'elenco.
4. Fare clic su (Elimina).
5. Fare clic su [Si] quando viene visualizzato un messaggio di conferma.
6. Fare clic su [OK].

Nota

- L'account non potrebbe essere eliminato a seconda del suo stato. Per ulteriori dettagli, vedere p. 112 "Risoluzione dei problemi".

Specificare i profili di accesso

Per configurare le informazioni relative a un profilo di accesso, configurare un profilo account SNMP o amministratore dispositivo secondo quanto riportato a p. 60 "Configurare gli account di accesso", quindi selezionare il profilo di accesso che si è creato per l'account SNMP o per l'account amministratore dispositivo secondo quanto riportato a p. 62 "Specificare i profili di accesso".

SNMP

1. Nell'area della sezione, fare clic su [Individuazione e polling].
2. Nella categoria [Aggiungi dispositivo] nella struttura della sezione, fare clic sulla scheda [Trasmissione circolare] oppure [Ricerca di rete].
3. Fare clic sulla scheda [Account accesso], quindi selezionare l'account di accesso creato o modificato.
4. Fare clic su  (Salva).

5

Amministratore dispositivo

1. Fare clic su un gruppo nella sezione [Lista dispositivi] per visualizzare il relativo elenco dei dispositivi.
2. Selezionare un dispositivo nell'area dell'elenco.
3. Fare clic su [Account accesso] in [Accesso amministratore dispositivo] nell'area delle proprietà.
4. Selezionare un profilo nel menu a tendina "Nome profilo:".
5. Fare clic su  (Salva).

Nota

- Se vi è più di un account amministratore dispositivo, selezionare innanzitutto quello che viene utilizzato per il maggior numero di dispositivi come impostazione predefinita, quindi selezionare uno alla volta gli account per gli altri dispositivi.

Ricerca di dispositivi

È possibile utilizzare RC Gate per cercare dispositivi su una rete usando la funzione di individuazione e per monitorarli e controllarli.

Prima di utilizzare la funzione di individuazione, impostare le condizioni di ricerca, ad esempio l'intervallo di indirizzi IP, il nome del modello e lo stato.

Per utilizzare l'individuazione su una rete sono disponibili i due metodi seguenti:

Ricerca di rete

Per la ricerca in rete viene utilizzato un intervallo specifico di indirizzi IP. Ciascun indirizzo IP all'interno dell'intervallo definito verrà utilizzato tramite SNMP.

Trasmissione circolare

La trasmissione SNMP viene eseguita per tutti i dispositivi di una rete locale o specificata in modo da rilevare se i dispositivi sono collegati alla rete.

Importante

- La funzione di individuazione può rilevare dispositivi compatibili con le stampanti MIB v2 (RFC 3805), MIB (RFC 1759) e MIB-II (RFC 1213) e con l'Host Resource MIB (RFC 2790).

Ricerca del dispositivo

1. Nell'area della sezione, fare clic su [Individuazione e polling].
2. Fare clic su [Aggiungi dispositivo] nella struttura della sezione.
3. Fare clic sulla scheda [Trasmissione circolare] o [Ricerca di rete], quindi fare clic sulla scheda [Intervallo di individuazione].
 - Fare clic su  (Aggiungi) nell'area dell'elenco.
 1. È possibile specificare le impostazioni quando l'elemento dell'impostazione evidenziato in modo semi-luminoso viene evidenziato in modo luminoso.
 2. Per registrare un dispositivo, configurare le condizioni di ricerca, ad esempio l'intervallo degli indirizzi IP, il nome del modello e lo stato del dispositivo.
 - Se viene importato un file CSV che specifica l'intervallo di ricerca:
Per ulteriori dettagli, vedere p. 33 "Importazione di un file CSV".
 - Recupero automatico router:
 1. Fare clic su  (Recupero automatico router).
 2. Selezionare [Numero di hop ricerca], quindi configurare l'account di accesso.
Sulla scheda [Account accesso], è possibile specificare tutti gli account di accesso.
 3. Fare clic su [Avvio recupero].

Viene avviato il recupero automatico.

Non è possibile controllare le sovrapposizioni dell'intervallo di individuazione prima di aver fatto clic sul pulsante e l'intervallo di individuazione aggiunto facendo clic sul pulsante.

Le voci che possono essere specificate cambiano a seconda che sia indicato [Ricerca di rete] oppure [Trasmissione circolare]. Fare clic su (Esporta dati in un file CSV) per esportare l'intervallo di ricerca impostato come file CSV.

4. Fare clic su (Salva) una volta configurate le impostazioni.

Nell'elenco viene registrata un'attività di individuazione. Per eseguire immediatamente l'individuazione, fare clic su (Esegui immediatamente).

Nota

- Selezionare l'intervallo di individuazione precedentemente registrato nell'area dell'elenco per modificare le impostazioni nella sezione delle proprietà. Per salvare le impostazioni modificate, fare clic su (Salva).
- Per eliminare un intervallo di individuazione, selezionarlo e fare clic su (Elimina).
- È possibile aggiungere alla rete nuovi dispositivi. Per trovare altri dispositivi sulla rete dopo la configurazione iniziale, eseguire di nuovo l'individuazione.
- Per informazioni sugli elementi di configurazione di ciascuna scheda, vedere p. 51 "Aggiunta di un dispositivo".

5

Cercare nuovamente il dispositivo

Questa procedura consente di evitare possibili incoerenze tra le informazioni del dispositivo gestite da RC Gate e le informazioni effettive del dispositivo che si possono verificare a causa della modifica dell'indirizzo IP del dispositivo o di altre operazioni.

1. Nell'area della sezione, fare clic su [Individuazione e polling].

2. Fare clic su [Ricerca rete manuale] nella struttura della sezione.

- Fare clic su (Aggiungi) nell'area dell'elenco:
 1. È possibile specificare le impostazioni quando l'elemento dell'impostazione evidenziato in modo semi-luminoso viene evidenziato in modo luminoso.
 2. Per registrare un dispositivo, configurare le condizioni di ricerca, ad esempio l'intervallo degli indirizzi IP, il nome del modello e lo stato del dispositivo.
- Se viene importato un file CSV che specifica l'intervallo di ricerca:
Per ulteriori dettagli, vedere p. 33 "Importazione di un file CSV".
- Recupero automatico router:
 1. Fare clic su (Recupero automatico router).

2. Selezionare [Numero di hop ricerca], quindi configurare l'account di accesso.

Sulla scheda [Account accesso], è possibile specificare tutti gli account di accesso.

3. Fare clic su [Avvio recupero].

Viene avviato il recupero automatico.

Non è possibile controllare le sovrapposizioni dell'intervallo di individuazione prima di aver fatto clic sul pulsante e l'intervallo di individuazione aggiunto facendo clic sul pulsante.

Le voci che possono essere specificate cambiano a seconda che sia indicato [Ricerca di rete] oppure [Trasmissione circolare]. Fare clic su (Esporta dati in un file CSV) per esportare l'intervallo di ricerca impostato come file CSV.

3. Dopo aver compilato tutti i campi, fare clic su (Salva), quindi su (Esegui immediatamente).

Recuperare i dati per identificare il dispositivo.

4. Verificare il dispositivo in [Dispositivi gestiti rilevati], quindi fare clic su [OK].

5

Registrazione di un dispositivo in RS Center System

Questa sezione spiega come registrare un dispositivo in RS Center System.

Quando si registra un dispositivo, assicurarsi di aggiungerlo preventivamente alla funzione della scheda [Dispositivi rilevati]. Per dettagli sull'aggiunta del dispositivo, vedere p. 63 "Ricerca del dispositivo".

1. Nell'area della sezione, fare clic su [Individuazione e polling].
2. Fare clic su [Dispositivi rilevati] in [Aggiungi dispositivo] nella struttura della sezione.
Se il dispositivo aggiunto non viene visualizzato nell'area degli elenchi, fare clic su (Aggiorna). Ripetere questa sequenza in conformità alla procedura descritta in p. 63 "Ricerca del dispositivo" fino a quando il dispositivo aggiunto viene visualizzato nell'area degli elenchi.
3. Quando vengono visualizzate le informazioni sul dispositivo, fare clic con il tasto destro sul dispositivo che si intende registrare nell'area degli elenchi [Nome visualizzato], quindi fare clic su [Registra].
È inoltre possibile effettuare la registrazione facendo clic sull'icona (@Remote) nell'area degli elenchi.
4. Verificare che il dispositivo da registrare venga visualizzato in [Visualizzazione conferma], quindi fare clic su [OK].
Se la registrazione di un dispositivo in RS Center System non riesce, "Fallito" viene visualizzato nel campo [Risultato], mentre la causa viene visualizzata nel campo [Causa]. Adottare le misure necessarie a seconda della causa dell'errore visualizzata nel campo [Causa].
5. In [Risultato registrazione], fare clic su [OK].

6. Per visualizzare il dispositivo registrato, fare clic su  (Aggiorna) nell'elenco dei dispositivi.

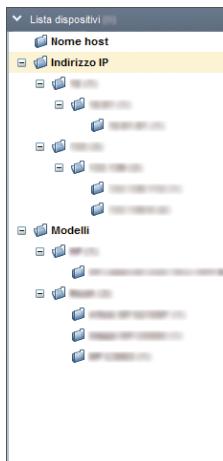
Se la struttura del gruppo non è stata aggiornata, fare clic con il tasto destro nell'area della sezione e aggiornare l'elenco.

Classificare i dispositivi in base al nome del gruppo

Il monitoraggio e la gestione dei dispositivi possono essere facilitati se i dispositivi sono raggruppati per categoria, come il sito di installazione e l'utente.

Gruppi automatici

RC Gate classifica i dispositivi automaticamente. Vengono forniti i gruppi [Nome host], [Indirizzo IP] e [Modelli].



5

Al momento della registrazione, i dispositivi vengono raggruppati automaticamente per ciascuna categoria.

La struttura della sezione è visualizzata con i gruppi di livello inferiore espansi o compressi quando si fa clic sull'icona "+" / "-" vicino all'icona (cartella) di gruppo.

6. Sistema

Il presente capitolo spiega gli elementi che vengono visualizzati nel Sistema.

Impostazioni di sistema

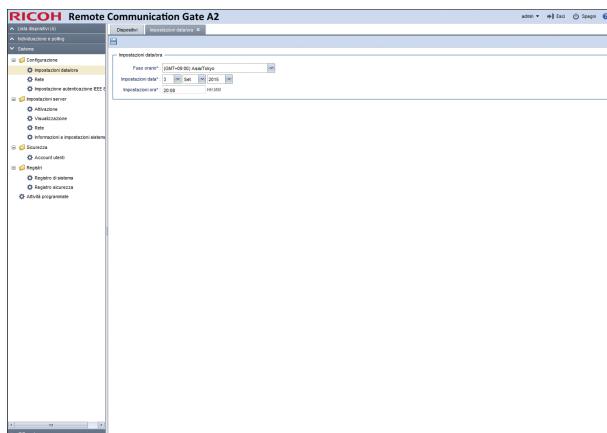
Impostazione

Impostazioni data/ora

È possibile verificare e modificare l'orologio di RC Gate. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Sistema] - [Configurazione] e [Impostazioni data/ora].

★ Importante

- Verificare regolarmente l'ora e la data e, se necessario, correggerle.



6

Impostazioni data/ora

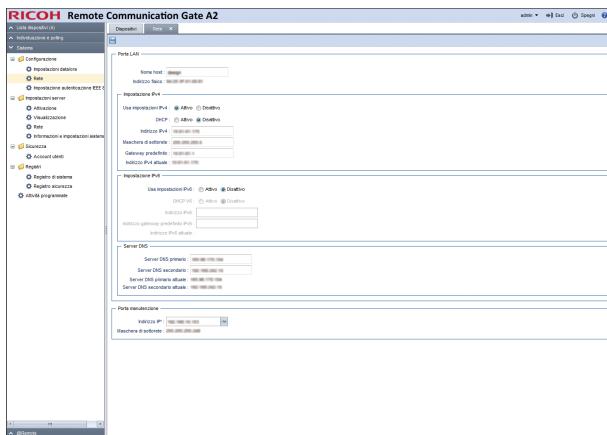
Voce	Descrizione
Fuso orario	L'ora standard del posto dove RC Gate è collocato (il fuso orario indica la differenza di ora rispetto al tempo universale coordinato).
Impostazioni data	Impostare la data corrente del posto dove RC Gate è collocato.
Impostazioni ora	Impostare l'ora corrente del posto dove è collocato RC Gate.

Rete

È possibile modificare e confermare le impostazioni di rete di RC Gate. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Sistema] - [Configurazione] e [Rete].

★ Importante

- Dopo aver modificato le impostazioni di rete, è necessario accedere nuovamente a RC Gate. Utilizzando l'indirizzo modificato, aprire il nuovo URL con il browser Web.
- Dopo aver modificato l'impostazione del server DNS, riavviare la macchina. (Non è necessario riavviare la macchina dopo aver configurato l'impostazione iniziale).



6

Porta LAN

Voce	Descrizione
Nome host	Il nome host per RC Gate.
Indirizzo fisico	Indirizzo MAC per la porta PC.

[Porta LAN] - [Impostazione IPv4]

Voce	Descrizione
Usa impostazioni IPv4	Selezionare se si desidera utilizzare il server IPv4.
DHCP	Selezionare se si desidera utilizzare il server DHCP.
Indirizzo IPv4	Indirizzo IPv4 per RC Gate (porta LAN). È possibile specificare questa impostazione solo se DHCP è impostato su [Disattivo].
Maschera sottorete	Maschera di sottorete per RC Gate. È possibile specificare questa impostazione solo se DHCP è impostato su [Disattivo].

Voce	Descrizione
Gateway predefinito	Indirizzo gateway per RC Gate. È possibile specificare questa impostazione solo se DHCP è impostato su [Disattivo].
Indirizzo IPv4 attuale	Visualizza l'indirizzo IPv4 corrente.

[Porta LAN] - [Impostazione IPv6]

Voce	Descrizione
Usa impostazioni IPv6	Selezionare se si desidera utilizzare il server IPv6.
DHCP V6	Selezionare se si desidera utilizzare il server DHCP v6.
Indirizzo IPv6	Indirizzo IPv6 per RC Gate (porta LAN). È possibile inserirlo quando DHCP v6 è impostato su [Disattivo].
Indirizzo gateway predefinito IPv6	Indirizzo gateway per l'RC Gate (porta LAN).
Indirizzo IPv6 attuale	Visualizza l'indirizzo IPv6 corrente.

[Porta LAN] - [Server DNS]

Voce	Descrizione
Server DNS primario	Inserire l'indirizzo IP del server DNS che RC Gate utilizza principalmente. Inserire l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255). È possibile inserire l'indirizzo IPv6.
Server DNS secondario	Inserire l'indirizzo IP di un server DNS secondario per utilizzare un server DNS secondario quando per qualche motivo non è possibile utilizzare un server DNS primario. Inserire l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255). È possibile inserire l'indirizzo IPv6.
Server DNS primario attuale	Visualizza l'indirizzo del server DNS primario corrente.
Server DNS secondario attuale	Visualizza l'indirizzo del server DNS secondario corrente.

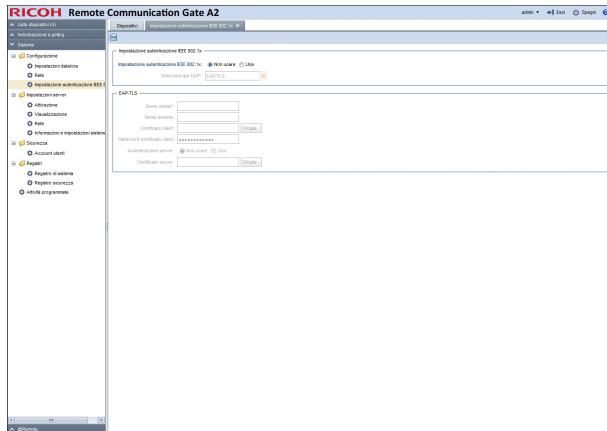
Porta manutenzione

È possibile accedere a questa impostazione solo durante l'impostazione iniziale.

Voce	Descrizione
Indirizzo IP	Un indirizzo IP per l'interfaccia USB 2.0 (porta di manutenzione).
Maschera sottorete	Una maschera di sottorete per l'interfaccia USB 2.0 (porta di manutenzione).

Impostazione di autenticazione IEEE 802.1x

È possibile specificare l'impostazione per l'autenticazione IEEE 802.1x. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Sistema] - [Configurazione] e [Impostazione autenticazione IEEE 802.1x].



6

Impostazione autenticazione IEEE 802.1x

Voce	Descrizione
Impostazione autenticazione IEEE 802.1x	Impostare per attivare l'autenticazione IEEE 802.1x.
Selezione tipo EAP	Il tipo di autenticazione può selezionare i seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> • EAP-TLS • PEAP • EAP-TTLS

L'elemento selezionato in [Selezione tipo EAP] viene visualizzato come segue:

EAP-TLS

Voce	Descrizione
Nome utente	Il nome utente d'accesso per il server di autenticazione. Utilizzare da 1 a 96 caratteri (caratteri ASCII). Non è possibile utilizzare i segni " (virgolette doppie) e ' (virgolette singole).
Nome dominio	Il nome dominio d'accesso per il server di autenticazione. Utilizzare da 1 a 96 caratteri (caratteri ASCII).
Certificato client	Fare clic su [Sfoglia...] per selezionare il certificato.
Password certificato client	Inserire la password richiesta. Utilizzare fino a 128 caratteri (caratteri ASCII). Non è possibile utilizzare i segni " (virgolette doppie) e ' (virgolette singole).
Autenticazione server	Impostare per abilitare l'autenticazione server che utilizza il certificato route.
Certificato server	Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è [Usa]. Fare clic su [Sfoglia...], caricare il certificato.

PEAP

Voce	Descrizione
Nome utente	Il nome utente d'accesso per il server di autenticazione. Utilizzare da 1 a 96 caratteri (caratteri ASCII). Non è possibile utilizzare i segni " (virgolette doppie) e ' (virgolette singole).
Nome dominio	Il nome dominio d'accesso per il server di autenticazione. Utilizzare da 1 a 96 caratteri (caratteri ASCII).
Metodo tunneling	Impostare il metodo tunneling.
Nome utente tunneling	Impostare il nome utente. Utilizzare da 1 a 31 caratteri (caratteri ASCII).
Password tunneling	Inserire la password del certificato. Utilizzare fino a 128 caratteri (caratteri ASCII).
Autenticazione server	Impostare se attivare l'autenticazione server.
Certificato server	Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è [Usa]. Fare clic su [Sfoglia...], quindi caricare il certificato.

EAP-TTLS

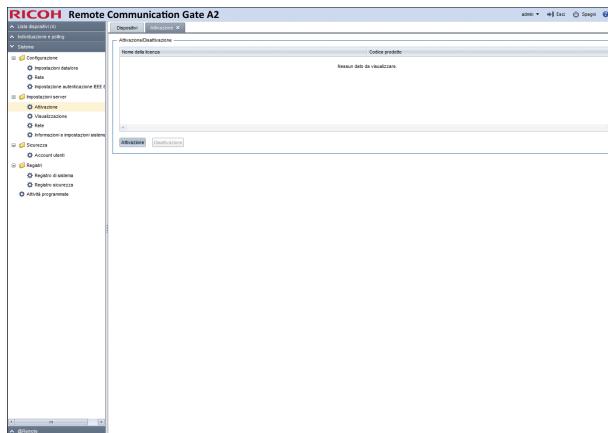
Voce	Descrizione
Nome utente	Il nome utente d'accesso per il server di autenticazione. Utilizzare da 1 a 96 caratteri (caratteri ASCII). Non è possibile utilizzare i segni " (virgolette doppie) e ' (virgolette singole).
Nome dominio	Il nome dominio d'accesso per il server di autenticazione. Utilizzare da 1 a 96 caratteri.
Metodo tunneling	Impostare il metodo di tunnelling su MSCHAPv2, PAP, CHAP o MSCHAP.
Nome utente tunneling	Impostare il nome utente. Utilizzare da 1 a 31 caratteri (caratteri ASCII).
Password tunneling	Inserire la password del certificato. Utilizzare fino a 128 caratteri (caratteri ASCII).
Autenticazione server	Impostare se attivare l'autenticazione server.
Certificato server	Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è [Usa]. Fare clic su [Sfoglia...], caricare il certificato.

6

Dopo aver registrato tutti gli elementi, fare clic su  (Salva).

Impostazioni del server**Attivazione**

Per utilizzare la funzione contatore per utente è necessario registrare la licenza mediante attivazione. Al termine dell'attivazione, la licenza attivata viene visualizzata nell'area degli elenchi. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Sistema] - [Impostazioni server] e [Attivazione].



Attivazione/Disattivazione

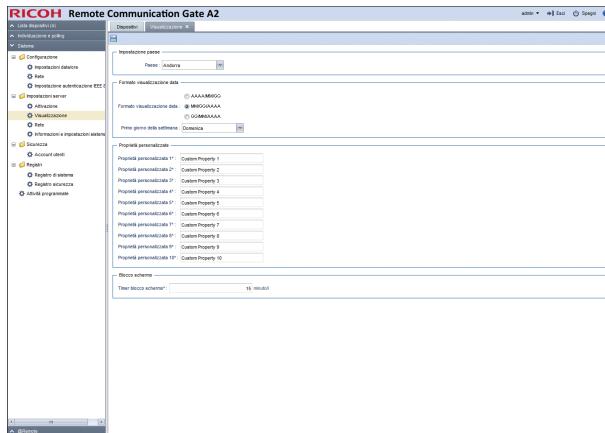
Voce	Descrizione
Campo [Nome della licenza]	Visualizza la licenza attivata nel campo [Nome della licenza]. È possibile attivare una sola licenza.
Pulsante [Attivazione]	Attiva una licenza. È possibile utilizzare il pulsante solo se il campo [Nome della licenza] è vuoto. Non è possibile utilizzare questo pulsante se il campo [Nome della licenza] non è vuoto. Fare clic su [Attivazione], specificare le seguenti impostazioni, quindi fare clic su [OK]. <ul style="list-style-type: none">• Codice prodotto• Paese• Organizzazione
Pulsante [Disattivazione]	Disattiva la licenza attivata. Se si seleziona una licenza attivata dal campo [Nome della licenza] e si fa clic sul pulsante [Disattivazione], viene visualizzato il messaggio di conferma della disattivazione.

Nota

- Per le funzioni o l'utilizzo di questi elementi di impostazione, vedere p. 88 "Attivazione di RC Gate".

Display

È possibile configurare il formato di visualizzazione della data o altre impostazioni correlate per RC Gate. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Sistema] - [Impostazioni server] e [Visualizzazione].



6

Impostazione paese

Voce	Descrizione
Paese	Specificare [Impostazione paese] nella sezione [Sistema]. L'impostazione predefinita è Andorra.

Formato visualizzazione data

Voce	Descrizione
Formato visualizzazione data	Selezionare uno dei seguenti formati di visualizzazione della data:
	<ul style="list-style-type: none"> • AAAA/MM/GG • MM/GG/AAAA • GG/MM/AAAA
Primo giorno della settimana	È possibile selezionare la data per iniziare la settimana nel calendario visualizzato nelle impostazioni.

Proprietà personalizzate

Voce	Descrizione
Proprietà personalizzata 1 - 10	<p>Impostare i nomi per le proprietà personalizzate. Utilizzare da 1 a 255 caratteri.</p> <p>Per le funzioni o l'utilizzo di questi elementi di impostazione, vedere p. 49 "Impostazione delle proprietà personalizzate".</p>

Blocco schermo

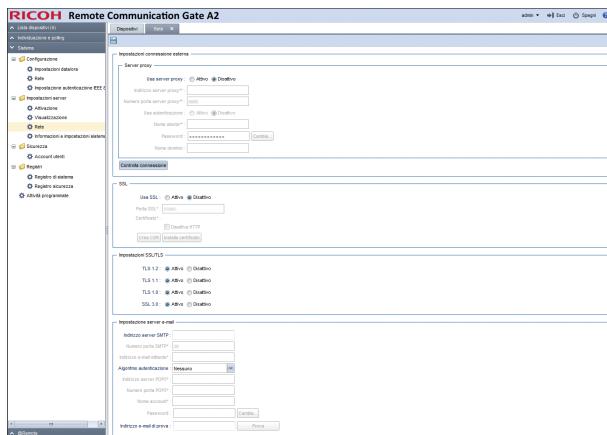
Voce	Descrizione
Timer blocco schermo	Impostare il blocco dello schermo tra 1 e 60 minuti. È possibile disattivare la funzione blocco schermo inserendo nuovamente la password nella schermata di accesso.

Rete

Configurare l'impostazione del server proxy per l'accesso a Internet. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Sistema] - [Impostazioni server] e [Rete].

Importante

- Dopo aver modificato le impostazioni SSL/TLS, riavviare la macchina.
- Specificare le impostazioni in modo che la macchina e l'unità principale e il browser e l'unità principale possano essere utilizzati in modalità condivisa.



[Impostazioni connessione esterna] - [Server proxy]

Voce	Descrizione
Usa server proxy	Scegliere se utilizzare un server proxy.

Voce	Descrizione
Indirizzo server proxy	Inserire l'indirizzo IP del server proxy. Utilizzare da 1 a 255 caratteri.
Numero porta server proxy	Inserire il numero di porta del server proxy. Utilizzare da 1 a 65535 numeri.
Usa autenticazione	Specificare se bisogna utilizzare l'autenticazione utente per il server proxy.
Nome utente	Inserire il nome utente da usare per l'autenticazione del server proxy. Fare clic su [Cambia...], inserire una password di modifica. Utilizzare da 1 a 256 caratteri. Questa voce è abilitata solo se [Usa autenticazione] è su [Attivo].
Password	Modificare la password da utilizzare per l'autenticazione del server proxy. Fare clic su [Cambia...], inserire una password di modifica. Utilizzare da 0 a 256 caratteri. Questa voce è abilitata solo se [Usa autenticazione] è su [Attivo].
Nome dominio	Inserire il nome di dominio da usare per l'autenticazione NTLM del server proxy. Utilizzare da 0 a 256 caratteri. Questa voce è abilitata solo se [Usa autenticazione] è su [Attivo].

Dopo aver configurato tutte le impostazioni, fare clic su  (Salva), quindi fare clic sul pulsante [Controlla connessione]. Viene eseguito un test di connessione utilizzando il server proxy.

SSL

Voce	Descrizione
Usa SSL	Selezionare se si desidera utilizzare SSL.
Porta SSL	Inserire la porta dell'SSL. Utilizzare da 1 a 65535 numeri.
Certificato	Creare e installare il certificato dispositivo. In [Crea CSR], inserire il numero della richiesta, quindi eseguire [Installa certificato] per caricare il certificato. Per disattivare HTTP, selezionare [Disattiva HTTP].

Impostazioni SSL/TLS

Voce	Descrizione
TLS 1.2	Specificare se la connessione è impostata su [Active] o [Inactive].

Voce	Descrizione
TLS 1.1	Specificare se la connessione è impostata su [Active] o [Inactive].
TLS 1.0	Specificare se la connessione è impostata su [Active] o [Inactive].
SSL 3.0	Specificare se la connessione è impostata su [Active] o [Inactive].

Non è possibile disattivare tutte le impostazioni di rete. Specificare le impostazioni in modo che la macchina e l'unità principale e il browser e l'unità principale possano essere utilizzati in modalità condivisa.

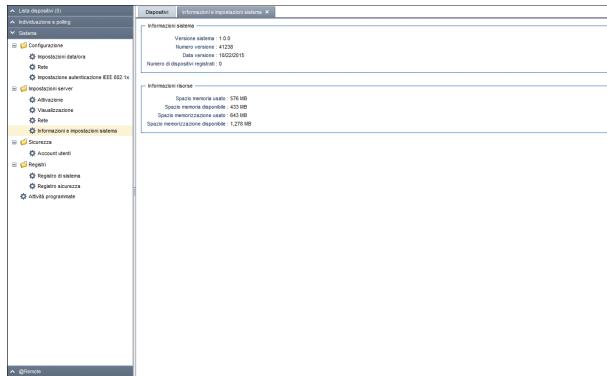
Dopo aver configurato le impostazioni, fare clic su (Salva). RC Gate viene riavviato applicando l'impostazione specificata.

Impostazione server e-mail

Voce	Descrizione
Indirizzo server SMTP	Inserire l'indirizzo IP del server SMTP. Utilizzare da 0 a 255 caratteri.
Numero porta SMTP	Inserire il numero di porta del server SMTP. Utilizzare da 1 a 65535 numeri.
Indirizzo e-mail mittente	Specificare l'indirizzo del mittente di una e-mail inviata dal sistema. Utilizzare da 1 a 256 caratteri.
Algoritmo autenticazione	Selezionare l'algoritmo di autenticazione.
Indirizzo server POP3	Inserire l'indirizzo IP del server POP3. Utilizzare da 1 a 256 caratteri.
Numero porta POP3	Inserire il numero di porta per il server POP3. Utilizzare da 1 a 65535 numeri.
Nome account	Inserire il nome account per POP3 e SMTP. Utilizzare da 1 a 256 caratteri.
Password	Fare clic su [Cambia...], inserire la password utente per POP3 e SMTP. Utilizzare da 0 a 256 caratteri.
Indirizzo e-mail di prova	Inserire un indirizzo e-mail per POP3 e SMTP. Utilizzare da 1 a 256 caratteri. È possibile eseguire il test di connessione facendo clic su [Prova].

Informazioni e impostazioni di sistema

È possibile verificare le informazioni di RC Gate. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Sistema] - [Impostazioni server] e [Informazioni e impostazioni sistema].



Informazioni sistema

Voce	Descrizione
Versione sistema	È possibile verificare la versione del sistema.
Numero versione	È possibile verificare il numero di build.
Data versione	È possibile verificare la data build.
Numero di dispositivi registrati	È possibile verificare il numero di dispositivi registrati.

Informazioni risorse

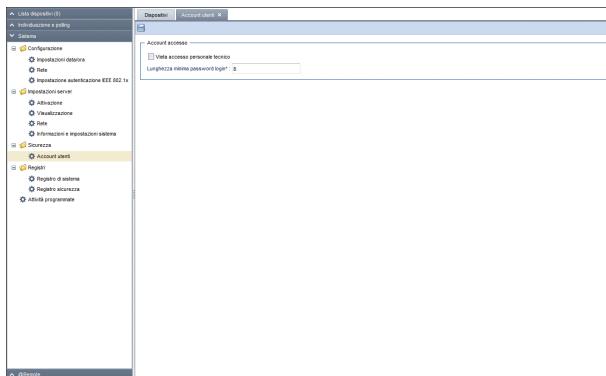
Voce	Descrizione
Spazio memoria usato	È possibile verificare lo spazio di memoria utilizzato.
Spazio memoria disponibile	È possibile verificare lo spazio di memoria disponibile.
Spazio memorizzazione usato	È possibile verificare lo spazio di archiviazione utilizzato.
Spazio memorizzazione disponibile	È possibile verificare lo spazio di archiviazione disponibile.

Se è installata una scheda di espansione SD, viene visualizzata anche la capacità utilizzata e disponibile dell'archiviazione esterna.

Security

Account utenti

Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Sistema] - [Sicurezza] e [Account utenti].



Account accesso

Voce	Descrizione
Vietta accesso personale tecnico	Selezionare questa opzione per impedire al tecnico del cliente di effettuare l'accesso. Se si dimentica la password mentre è selezionata la casella di controllo, il tecnico del cliente non può reimpostare la password.
Lunghezza minima password login	È possibile specificare il numero minimo di caratteri necessari per la password di accesso. L'impostazione predefinita è 8 caratteri.

Dopo aver configurato le impostazioni, fare clic su (Salva).

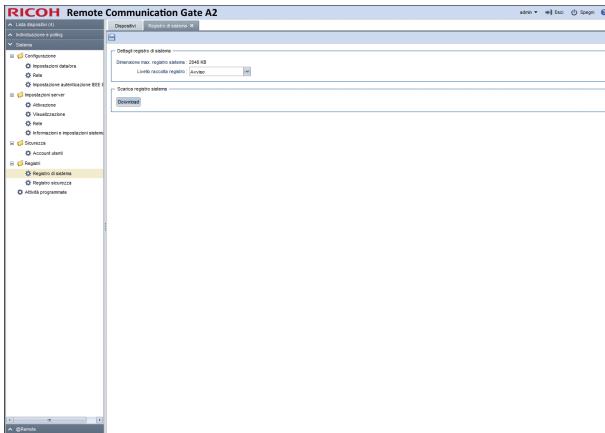
6

Registri

In RC Gate, è possibile verificare i seguenti registri delle operazioni di sistema.

Registro di sistema

È possibile scaricare il registro interno delle operazioni di sistema per analizzare il registro di sistema nel momento in cui si è verificato l'errore. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Sistema] - [Registri] e [Registro di sistema].



Dettagli registro di sistema

Voce	Descrizione
Dimensione max. registro sistema	Indica le dimensioni massime del registro di sistema.
Livello raccolta registro	Regola il livello di acquisizione del registro a un livello adeguato per l'analisi dell'errore.

6

Scarica registro sistema

Voce	Descrizione
[Download] (pulsante)	È possibile scaricare il file del registro di sistema facendo clic su [Download].

Registro sicurezza

Il registro sicurezza contiene un elenco degli eventi relativi alla sicurezza, come ad esempio accessi, uscite e modifiche di sistema. Per visualizzare il registro di sicurezza, fare clic su [Sistema] - [Registri] e [Registro sicurezza].

Fare clic su (Aggiorna) per ottenere l'ultimo registro.

★ Importante

- In base alle seguenti condizioni operative, ogni giorno vengono generate 28 voci di registro. Dato che il numero massimo di voci di registro sicurezza è 5.824, nel registro sicurezza possono essere memorizzati circa 208 giorni di record ($5.824 \text{ diviso per } 28 = 208$).
- L'amministratore esegue il login e il logout una volta al giorno.
- La funzione di polling del dispositivo si verifica una volta in un'ora.

- Si consiglia di verificare il registro sicurezza almeno una volta ogni 104 giorni (circa 15 settimane) per assicurare che i registri non vengano sovrascritti prima di vederli. Verificare il registro sicurezza più frequentemente se l'utilizzo è maggiore rispetto a quello indicato sopra.
- Se il numero di voci del registro sicurezza supera il numero massimo, le nuove voci sovrascriveranno le voci più vecchie, indipendentemente dal fatto che il registro sia stato verificato o meno.
- Quando si controlla il registro, assicurarsi che siano visualizzate le informazioni di login più recenti. Se le informazioni di login più recenti non sono visualizzate, rivolgersi all'assistenza tecnica.
- Se il registro di sicurezza non viene salvato immediatamente, il download potrebbe richiedere del tempo. Attendere qualche istante.
- Se non è possibile visualizzare o salvare il registro di sicurezza, provare con un browser web diverso. Se il problema persiste anche con un browser web diverso, spegnere RC Gate, quindi rivolgersi all'assistenza tecnica.

La tabella seguente spiega le informazioni che sono visualizzate per una voce nel registro sicurezza.

Voce	Descrizione
Data e ora	<p>Visualizza la data e l'ora della voce di registro in base all'ora locale specificata in [Fuso orario] in [Impostazioni data/ora] in [Configurazione] in [Sistema].</p> <p>m-g-a O:M:S</p> <p>a: anno, m: mese, g: giorno, O: ora, M: minuto, S: secondo</p>

Voce	Descrizione
Ruolo	Il tipo di utente che ha avuto accesso a RC Gate. <ul style="list-style-type: none">• Amministratore RC Gate: "admin"• Tecnico dell'assistenza: "ce"• RS Center System: "center"• Sistema: "System"^{*1}
Nome utente	Visualizza un nome utente. <ul style="list-style-type: none">• Amministratore RC Gate: "admin"• Tecnico dell'assistenza: "Ricoh AtRemote Operator"

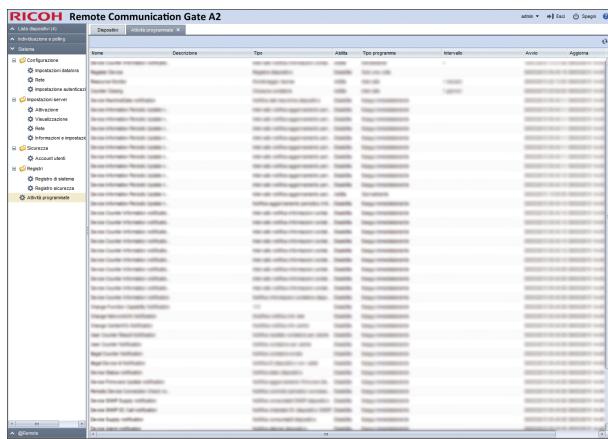
Voce	Descrizione
Azione	<p>L'evento che ha causato la registrazione del registro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accensione: "Inizio registrazione dati" • Spegnimento: "Fine registrazione dati" • Login: "Login" • Logout: "Esci" • Blocco: "Blocco" • Aggiornamento account: "Update account (nome account aggiornato)" *2 • Ottenimento registro di sistema: "Get system log" • Ottenimento registro di sicurezza: "Get security log" • Aggiornamento orologio di sistema: "Update System Clock (Ora aggiornata)" *2 • Aggiornamento firmware di sistema: "Update system firmware (versione firmware)" *2 • Convalida firmware di sistema: "Validate system firmware (versione firmware)" *2 • Aggiornamento certificato di sistema @Remote: "Update system @Remote certificate" • Errore di comunicazione SSL: "SSL communication error" • Aggiornamento certificato dispositivo @Remote: "Update device auth. Key (valore aggiornato)" *2 • Modifica certificato dispositivo @Remote: "Change encryption length (valore aggiornato)" *2 • Modifica delle impostazioni SSL/TLS: "Change SSL Protocols (protocolli SSL attivi)" *2
Dettagli registro sicurezza	Visualizza i dettagli del registro di sicurezza.
Risultato	<ul style="list-style-type: none"> • Riuscito: "Riuscito" • Non riuscito: "Fallito"

*1 "Sistema" si riferisce allo stesso RC Gate.

*2 I dettagli di "(****)" vengono visualizzati in [Dettagli registro sicurezza].

Attività programmate

È possibile verificare le attività programmate. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Sistema] - [Attività programmate].



6

Voce	Descrizione
Nome:	Questo è il nome dell'operazione inserito al momento della registrazione dell'operazione.
Descrizione	Questa è la descrizione dell'operazione inserita al momento della registrazione dell'operazione.
Tipo	Indica il tipo di operazione. ex) Individuazione, Polling stato
Abilita	Indica se la pianificazione dell'attività è abilitata o disabilitata.
Tipo programma	Indica le impostazioni di pianificazione. ex) Esegui immediatamente/Solo una volta/Intervallo/Ripetutamente/Giornalmente
Intervallo	Indica l'intervallo se [Tipo programma] è impostato su [Intervallo].
Avvio	Indica quando l'operazione viene avviata.
Aggiorna	Indica quando l'operazione è stata creata o modificata.
Utente	Indica chi ha creato o modificato l'operazione.

 **Nota**

- Nell'elenco delle attività programmate non è possibile modificare la pianificazione o rimuovere l'attività.

Attivazione di RC Gate

Collegarsi a Internet direttamente da RC Gate e attivare il prodotto.

Questa funzione è necessaria per utilizzare la funzione contatore per utente. Quando è richiesto un server proxy per accedere a Internet, configurare le impostazioni necessarie in [Server proxy] in [Rete] nella categoria [Impostazioni server] nella sezione [Sistema]. Per dettagli sul server proxy, vedere p. 77 "Rete". Quando si utilizza il server DNS, l'attivazione non riesce se le impostazioni non vengono specificate in modo corretto. Per informazioni sulle impostazioni del server DNS, vedere p. 70 "Rete".

Nota

- Se il prodotto non viene disattivato prima che l'interfaccia di rete viene sostituita, rivolgersi al rivenditore o al servizio clienti.

Attivazione

Collegarsi a Internet direttamente da RC Gate e attivare il prodotto.

6

1. Fare clic sulla sezione **[Sistema]**.
2. Fare clic su **[Attivazione]** in **[Impostazioni di Sistema]**.
3. Fare clic sul pulsante **[Attivazione]**.
4. Inserire il codice di prodotto.
Inserire il codice di prodotto che è stato acquistato.
5. Selezionare il paese in cui è utilizzato il prodotto in **[Paese]**.
L'attivazione viene eseguita anche se l'impostazione non è specificata.
6. Inserire l'organizzazione in **[Organizzazione]**.
Utilizzare da 0 a 250 caratteri. L'attivazione viene eseguita anche senza effettuare l'inserimento.
7. Fare clic su **[OK]**.

Disattivare il prodotto

Assicurarsi di aver prima disattivato RC Gate, quindi disinstallare il prodotto. Questa procedura è necessaria per utilizzare il codice di nuovo.

Importante

- Non è possibile utilizzare la funzione contatore per utente dopo che il prodotto è stato disattivato.

Collegarsi a Internet direttamente da RC Gate e disattivare il prodotto. Quando è richiesto un server proxy per accedere a Internet, configurare le impostazioni necessarie in [Server proxy] in [Rete] nella

categoria [Impostazioni server] nella sezione [Sistema]. Per dettagli sul server proxy, vedere p. 77 "Rete".

- 1. Fare clic sulla sezione [Sistema].**
- 2. Fare clic su [Attivazione] in [Impostazioni di Sistema].**
- 3. Fare clic sul pulsante [Disattivazione].**
- 4. Fare clic su [OK].**

Al termine della disattivazione viene visualizzata una finestra di dialogo che mostra il risultato.

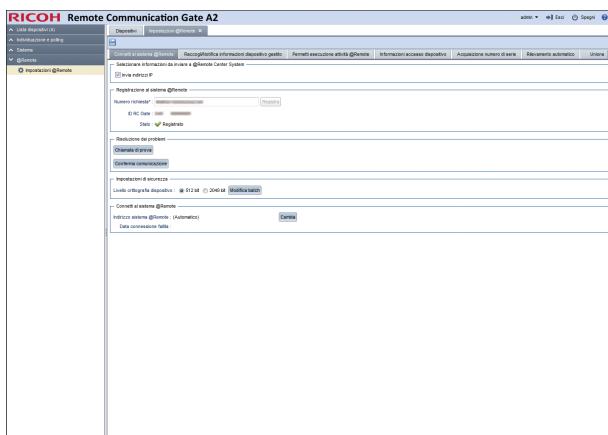
7. @Remote

Il presente capitolo spiega gli elementi visualizzati in @Remote.

Impostazioni @Remote

Collegamento a @Remote System

È possibile configurare le impostazioni del connettore. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic sulla scheda [@Remote] - [Impostazioni @Remote] e [Connetti al sistema @Remote].



7

Selezionare informazioni da inviare a @Remote Center System

Voce	Dettaglio
Invia indirizzi IP	Verificare per inviare l'indirizzo IP a RS Center System.

Registrazione al sistema @Remote

Voce	Dettaglio
Numero richiesta	Inserire il numero della richiesta per collegarsi a RS Center System. Se la registrazione è già stata effettuata, non è necessario eseguire alcun inserimento.
ID RC Gate	Visualizza ID RC Gate.

Voce	Dettaglio
Stato	Visualizza lo stato di registrazione del server in RS Center System.

Risoluzione dei problemi

Voce	Dettaglio
Pulsante [Chiamata di prova]	Verifica la possibilità di attivare una chiamata di prova a RS Center System.
Pulsante [Conferma comunicazione]	Cerca di collegarsi a RS Center System. Se la connessione fallisce, il motivo viene visualizzato in dettaglio.

Impostazioni di sicurezza

Voce	Dettaglio
Livello crittografia dispositivo	Facendo clic su [Modifica batch], la lunghezza della chiave di crittografia selezionata viene applicata a tutti i dispositivi.

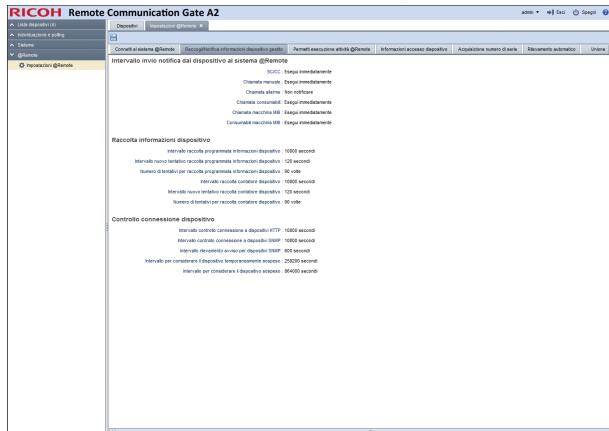
7

Connetti al sistema @Remote

Voce	Dettaglio
Indirizzo sistema @Remote	Indica RS Center System. Facendo clic su [Cambia] è possibile modificare l'indirizzo e-mail di RS Center System nelle finestre [Indirizzo sistema @Remote].
Data connessione fallita	Indica quando la connessione a RS Center System fallisce.

Acquisisci/notifica le informazioni sul dispositivo gestito

È possibile verificare lo stato della comunicazione del dispositivo collegato alla rete. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic sulla scheda [@Remote] - [Impostazioni @Remote] e [Raccogli/Notifica informazioni dispositivo gestito].



Intervallo invio notifica dal dispositivo al sistema @Remote

Voce	Dettaglio
SC/CC	Indica quando le chiamate assistenza o cliente vengono notificate.
Chiamata manuale	Visualizza il tempo di notifica delle chiamate manuali.
Chiamata allarme	Visualizza il tempo di notifica delle chiamate di avviso.
Chiamata consumabili	Visualizza il tempo di notifica delle chiamate ordine consumabili.
Chiamata macchina MIB	Indica il tempo di notifica della chiamata del dispositivo da MIB.
Consumabili macchina MIB	Indica il tempo di notifica della chiamata ordine consumabili da MIB.

Raccolta informazioni dispositivo

Voce	Dettaglio
Intervallo raccolta programmata informazioni dispositivo	Indica gli intervalli per recuperare le informazioni del dispositivo.
Intervallo nuovo tentativo raccolta programmata informazioni dispositivo	Indica gli intervalli di tentativi per recuperare le informazioni del dispositivo se non possono essere recuperate in modo corretto.
Numero di tentativi per raccolta programmata informazioni dispositivo	Indica quante volte vengono eseguiti i tentativi di recuperare le informazioni del dispositivo se non possono essere recuperate correttamente.
Intervallo raccolta contatore dispositivo	Indica gli intervalli per recuperare i dati del contatore del dispositivo.
Numero di tentativi per raccolta contatore dispositivo	Indica l'intervallo tra i tentativi periodici in caso di fallimento del recupero della data del contatore del dispositivo.
Numero di tentativi per raccolta contatore dispositivo	Indica il numero di volte in cui vengono eseguiti dei tentativi di recupero in caso di fallimento del recupero della data del contatore del dispositivo.

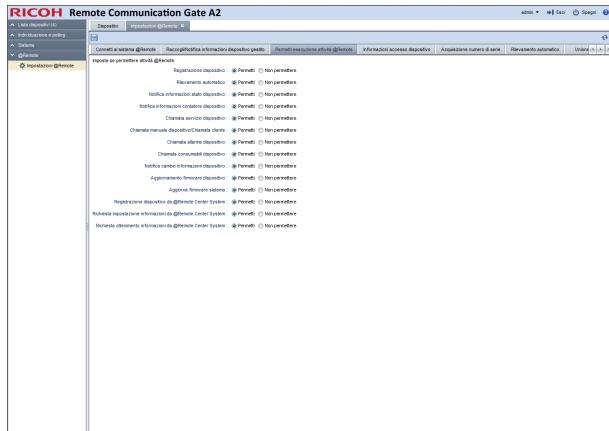
Controllo connessione dispositivo

Voce	Dettaglio
Intervallo controllo connessione a dispositivi HTTP	Indica gli intervalli per verificare se un dispositivo che supporta HTTPS per il recupero dei dati mediante protocollo HTTP è collegato.

Voce	Dettaglio
Intervallo controllo connessione a dispositivi SNMP	Indica gli intervalli per verificare se un dispositivo che supporta SNPM per recuperare i dati mediante protocollo SNMP è collegato.
Intervallo rilevamento avviso per dispositivi SNMP	Indica un intervallo tra l'invio di un avviso da un dispositivo che supporta SNMP per il recupero dei dati mediante protocollo SNMP.
Intervallo per considerare il dispositivo temporaneamente sospeso	Indica il tempo necessario per decidere che un dispositivo di rete è temporaneamente offline dopo che la sua connessione alla rete è stata persa.
Intervallo per considerare il dispositivo sospeso	Indica il tempo necessario per decidere che un dispositivo di rete è offline per un lungo periodo di tempo dopo che la sua connessione alla rete è stata persa.

Permetti esecuzione attività @Remote

È possibile specificare i privilegi per un'operazione @Remote. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic sulla scheda [@Remote] - [Impostazioni @Remote] e [Permetti esecuzione attività @Remote].



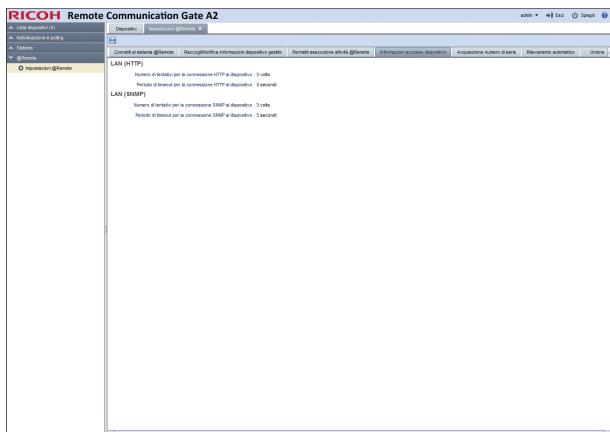
Voce	Dettaglio
Registrazione dispositivo	Permetti Non permettere
Rilevamento automatico	Permetti Non permettere
Notifica informazioni stato dispositivo	Permetti Non permettere
Notifica informazioni contatore dispositivo	Permetti Non permettere
Chiamata servizio dispositivo	Permetti Non permettere
Chiamata manuale dispositivo/Chiamata cliente	Permetti Non permettere
Chiamata allarme dispositivo	Permetti Non permettere
Chiamata consumabili dispositivo	Permetti Non permettere
Notifica cambio informazioni dispositivo	Permetti Non permettere

Voce	Dettaglio
Aggiornamento firmware dispositivo	Permetti Non permettere
Aggiorna firmware sistema	Permetti Non permettere
Registrazione dispositivo da @Remote Center System	Permetti Non permettere
Richiesta impostazione informazioni da @Remote Center System	Permetti Non permettere
Richiesta recupero informazioni da @Remote Center System	Permetti Non permettere

Informazioni di accesso del dispositivo

È possibile visualizzare le impostazioni di accesso del dispositivo e lo stato della connessione. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic sulla scheda [@Remote] - [Impostazioni @Remote] e [Informazioni accesso dispositivo].

7



LAN (HTTP)

Voce	Dettaglio
Numero di tentativi per la connessione HTTP al dispositivo	Visualizza il numero di tentativi.
Periodo di timeout per la connessione HTTP al dispositivo	Indica il periodo di timeout.

LAN (SNMP)

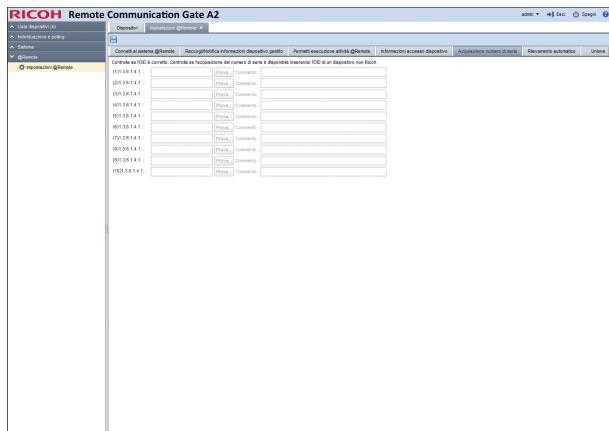
Voce	Dettaglio
Numero di tentativi per la connessione SNMP al dispositivo	Visualizza il numero di tentativi.
Periodo di timeout per la connessione SNMP al dispositivo	Indica il periodo di timeout.

Acquisizione del numero di serie

È possibile specificare le impostazioni per acquisire i numeri di serie di dispositivi diversi dai prodotti Ricoh. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic sulla scheda [@Remote] - [Impostazioni @Remote] e [Acquisizione numero di serie].

★ Importante

- Non si dispone delle autorizzazioni necessarie per eseguire questa funzione.



7

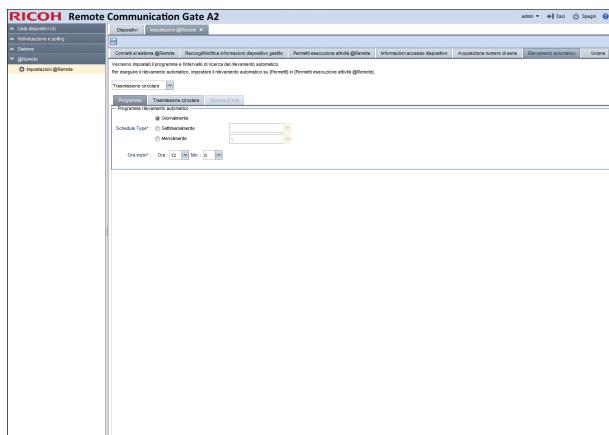
Voce	Dettaglio
OID (1-10)	Non si dispone delle autorizzazioni necessarie per eseguire questa funzione.
Commento	Non si dispone delle autorizzazioni necessarie per eseguire questa funzione.

Rilevamento automatico

Questa è l'impostazione necessaria per acquisire le informazioni del dispositivo di rete e inviarle a RS Center System in base alla pianificazione specificata. Per eseguire il rilevamento automatico, impostarlo su [Permetti] nella scheda [Permetti esecuzione attività @Remote]. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic sulla scheda [@Remote] - [Impostazioni @Remote] e [Rilevamento automatico].

Trasmissione circolare

Selezionare la trasmissione nell'elenco a discesa.



7

Scheda [Programma]

Voce	Dettaglio
Tipo programma	<p>Il tipo di programma può essere selezionato dai seguenti elementi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Giornalmente • Settimanalmente • Mensilmente
Inizio	<p>Impostazione dell'ora di inizio Ora: 0-23 Min: 00-59</p>

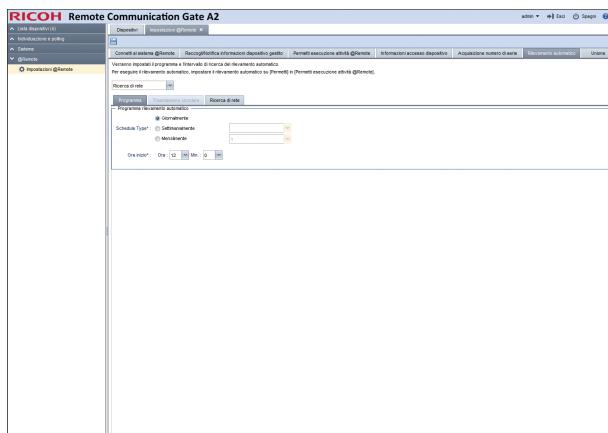
Scheda [Trasmissione circolare]

Voce	Dettaglio
Scheda [Intervallo di individuazione (Trasmissione circolare)]	<p>L'impostazione [Intervallo di individuazione (Trasmissione circolare)] consente di specificare le seguenti impostazioni per il segmento locale, la sottorete e IPv6 multicast (link-local):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sottorete • Maschera sottorete • Nome intervallo • Commento
Scheda [Account accesso]	<p>Selezionare un account di accesso adatto alla comunicazione con i dispositivi che è possibile rilevare.</p> <p>Modificare l'account da utilizzare da [Account non assegnato] a [Account assegnato] facendo clic sul pulsante [▲] [▼] oppure trascinando e rilasciando.</p>

7

Ricerca di rete

Selezionare la trasmissione nell'elenco a discesa.



Scheda [Programma]

Voce	Dettaglio
Tipo programma	<p>Il tipo di programma può essere selezionato dai seguenti elementi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Giornalmente • Settimanalmente • Mensilmente
Inizio	<p>Impostazione dell'ora di inizio</p> <p>Ora: 0-23 Min: 00-59</p>

Scheda [Ricerca di rete]

Voce	Dettaglio
Scheda [Intervallo di individuazione (Trasmissione circolare)]	<p>[Intervallo di individuazione (Ricerca di rete)] può inserire il seguente elemento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Includi/Escludi • Tipo intervallo <ul style="list-style-type: none"> - Un nome host - Un indirizzo IP - Specifica intervallo IP - Indirizzo IPv6 • Nome host • Da • Per • Maschera sottorete • Nome intervallo • Commento

Voce	Dettaglio
Scheda [Account accesso]	<p>Selezionare gli account di accesso adatti per comunicare con i dispositivi nell'intervallo di individuazione.</p> <p>Modificare l'account da utilizzare da [Account non assegnato] a [Account assegnato] facendo clic sul pulsante [▲] [▼] oppure trascinando e rilasciando.</p>

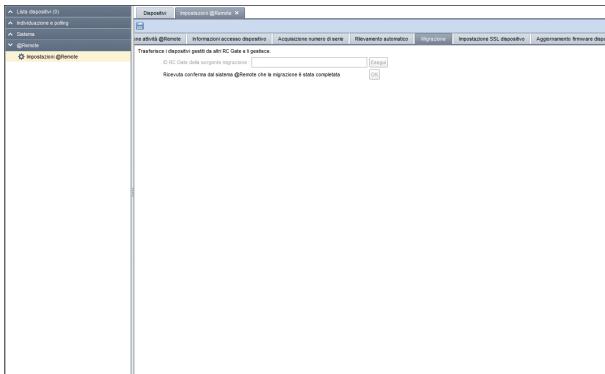
Migrazione

È possibile gestire collettivamente più dispositivi registrati su RC Gate inserendo l'ID RC Gate. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic sulla scheda [@Remote] - [Impostazioni @Remote] e sulla scheda [Migrazione].

★ Importante

7

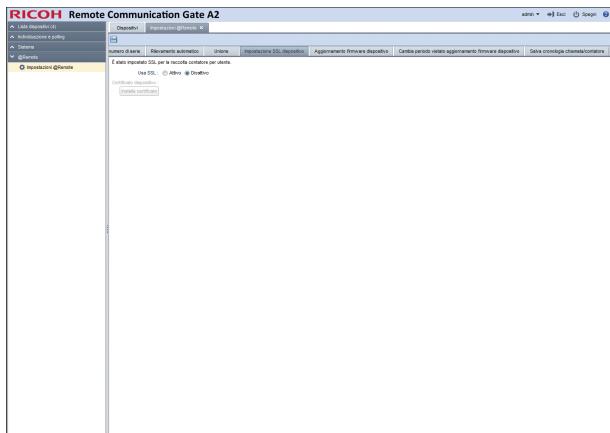
- Non si dispone delle autorizzazioni necessarie per eseguire questa funzione.



Voce	Dettaglio
ID RC Gate della sorgente migrazione	Non si dispone delle autorizzazioni necessarie per eseguire questa funzione.

Impostazione SSL del dispositivo

È possibile installare un certificato per la comunicazione SSL per acquisire il registro contatore per ogni utente. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic sulla scheda [@Remote] - [Impostazioni @Remote] e [Impostazione SSL dispositivo].

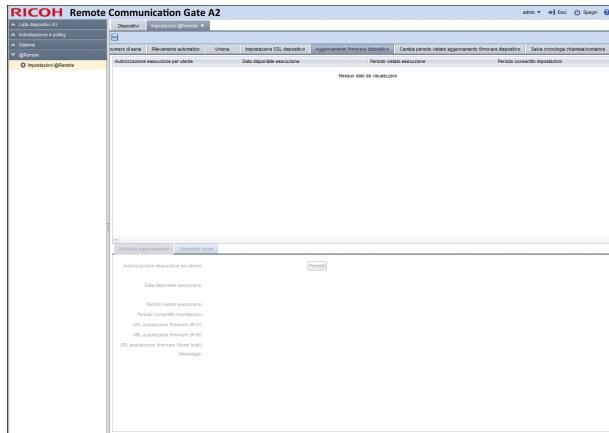


Voce	Dettaglio
Usa SSL	Per utilizzare SSL, selezionare [Attivo].
Certificato dispositivo	Visualizza il certificato di chiave pubblica dell'organizzazione che convalida la firma del certificato cliente supportato mediante HTTPS. Il certificato di chiave pubblica è installato sul server. Fare clic su [Installa certificato], importare il certificato.

Verificare che il metodo di autenticazione e la lunghezza della chiave pubblica del certificato installato siano sufficientemente sicuri.

Aggiornamento del firmware del dispositivo

È possibile verificare lo stato di aggiornamento del firmware e aggiornare la pianificazione. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic sulla scheda [@Remote] - [Impostazioni @Remote] e [Aggiornamento firmware dispositivo].



Scheda [Richiesta aggiornamento]

Voce	Dettaglio
Autorizzazione esecuzione per utente	Verifica se [Autorizzazione esecuzione per utente] è impostato su [Richiesta esistente] o [Nessuna richiesta esistente]. Se [Richiesta conferma utente] è impostato su [Richiesta esistente], fare clic su [Permetti] per eseguire gli aggiornamenti del firmware del dispositivo.
Data inizio esecuzione	Indica quando vengono eseguiti gli aggiornamenti del firmware del dispositivo.
Periodo vietato esecuzione	Indica quando gli aggiornamenti del firmware non sono consentiti.
Periodo consentito impostazioni	Indica quando è possibile eseguire gli aggiornamenti del firmware. Se l'aggiornamento non viene effettuato in questo periodo, l'aggiornamento verrà considerato non riuscito.
URL acquisizione firmware (IPv4)	Indica l'indirizzo IPv4 del firmware.

Voce	Dettaglio
URL acquisizione firmware (IPv6)	Indica l'indirizzo IPv6 del firmware.
URL acquisizione firmware (Nome host)	Indica il nome host del firmware.
Messaggio	Visualizza il messaggio da RS Center System.

Scheda [Dispositivi target]

Voce	Dettaglio
Lista dispositivi target	<p>Indica l'elenco dei dispositivi di destinazione.</p> <p>È possibile controllare le seguenti voci:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero dispositivo

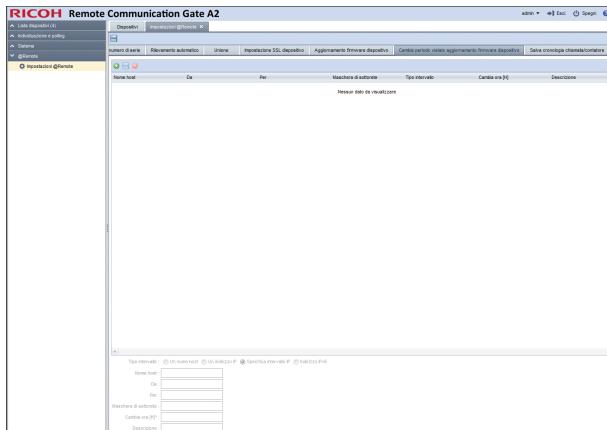
Per ulteriori dettagli, vedere p. 109 "Aggiornamento del firmware del dispositivo".

Cambia periodo vietato di aggiornamento del firmware del dispositivo

È possibile specificare le impostazioni per modificare il periodo in cui gli aggiornamenti del firmware del dispositivo sono vietati. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic sulla scheda [@Remote] - [Impostazioni @Remote] e [Cambia periodo vietato aggiornamento firmware dispositivo].

Nota

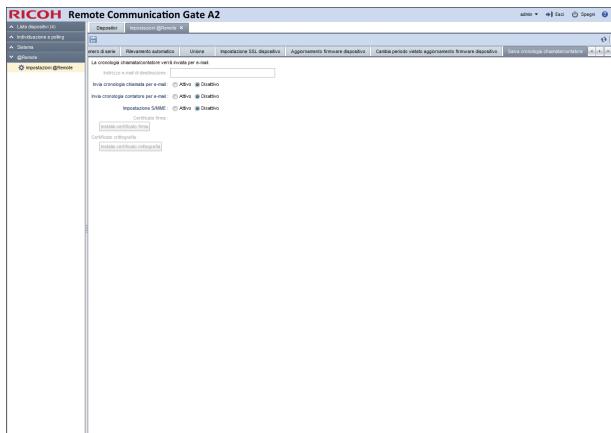
- È possibile specificare questa impostazione per un massimo di 256 dispositivi.



Voce	Dettaglio
Tipo intervallo	Selezionare [Un nome host], [Un indirizzo IP], [Specifica intervallo IP] o [Indirizzo IPv6] come tipo di valore da specificare.
Nome host	Specificare questa impostazione solo se [Tipo intervallo] è impostato su [Un nome host]. Utilizzare da 1 a 255 caratteri.
Da	Inserire l'indirizzo IP della destinazione del rilevamento, l'indirizzo IPv6 oppure l'indirizzo IP iniziale nell'intervallo degli indirizzi.
Per	Inserire l'indirizzo finale dell'intervallo di indirizzi IP.
Maschera sottorete	Inserire la maschera di sottorete. È consentito solo l'indirizzo IPv4.
Cambia ora [H]	È possibile specificare la differenza di orario tra postazioni diverse. Specificare una cifra compresa tra -12 e 12.
Descrizione	Inserire la descrizione di ogni elemento nelle impostazioni di modifica. Il numero massimo di caratteri utilizzabili è 61.

Salva cronologia chiamata/contatore

È possibile specificare le impostazioni e-mail per le notifiche e-mail delle chiamate o del contatore. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic sulla scheda [@Remote] - [Impostazioni @Remote] e [Salva cronologia chiamata/contatore].



Voce	Dettaglio
Indirizzo e-mail di destinazione	Inserire l'indirizzo e-mail di invio per [Invia cronologia chiamata per e-mail] e [Invia cronologia contatore per e-mail]. Utilizzare da 0 a 512 caratteri.
Invia cronologia chiamata per e-mail	Se si utilizza [Invia cronologia chiamata per e-mail], selezionare [Attivo].
Invia cronologia contatore per e-mail	Se si utilizza [Invia cronologia chiamata per e-mail], selezionare [Attivo].
Impostazione S/MIME	Specificare se si desidera applicare l'impostazione S/MIME per inviare una notifica tramite e-mail. Se [Impostazione S/MIME] è impostato su [Disattivo], le intercettazioni non autorizzate o le manomissioni di dati sono più probabili.

Voce	Dettaglio
Certificato firma	Visualizza il certificato di firma installato sulla macchina. Facendo clic sul pulsante [Installa certificato firma], è possibile caricare il certificato per la firma.
Certificato crittografia	Visualizza il certificato di chiave pubblica installato del ricevente. Facendo clic sul pulsante [Installa certificato crittografia], è possibile caricare il certificato di crittografia.

Verificare che il metodo di autenticazione e la lunghezza della chiave pubblica del certificato installato siano sufficientemente sicuri.

Verifica del firmware

Aggiornamento del firmware del dispositivo

Il firmware gestito da RC Gate viene aggiornato quando una notifica viene inviata tramite e-mail da RS Center System. Una volta completato l'aggiornamento del firmware, il risultato viene comunicato a RS Center System. Per dettagli sull'elemento firmware del dispositivo, vedere p. 103 "Aggiornamento del firmware del dispositivo".

L'aggiornamento del firmware del dispositivo viene eseguito quando [Richiesta conferma utente] è impostato su [Richiesta esistente] o [Nessuna richiesta esistente].

- [Richiesta esistente]

Facendo clic su [Permetti] in [Aggiornamento firmware dispositivo] in [Impostazioni @Remote] in [@Remote], RC Gate esegue un aggiornamento del firmware del dispositivo come specificato nella data di inizio dell'esecuzione.

- [Nessuna richiesta esistente]

RC Gate esegue automaticamente un aggiornamento del firmware del dispositivo senza l'autorizzazione dell'utente come specificato da RS Center System.

7

Aggiornamento del firmware del sistema

Importante

- Durante l'aggiornamento del firmware del dispositivo, nessun aggiornamento del firmware viene eseguito quando viene ricevuta una richiesta di aggiornamento.
- Assicurarsi che [Aggiorna firmware sistema] in [Permetti esecuzione attività @Remote] sia impostato su [Permetti].

L'aggiornamento del firmware del sistema viene eseguito come segue:

1. **RC Gate riceve una richiesta di aggiornamento del firmware di sistema.**

2. **Il firmware di sistema viene scaricato.**

Se è in esecuzione un'altra funzione, il firmware di sistema viene scaricato al termine dell'operazione.

3. **RC Gate verifica il firmware di sistema.**

4. **RC Gate esegue un aggiornamento del firmware di sistema.**

5. **RC Gate viene riavviato.**

Al termine del riavvio, RC Gate comunica automaticamente il risultato dell'aggiornamento del firmware a RS Center System.

8. Appendice

Risoluzione dei problemi

Display LED di RC Gate

Si presenta diversamente a seconda dello stato di RC Gate. Per informazioni dettagliate, vedere la seguente tabella.

Schema LED	Stato	Schema LED	Stato
	Spento.		Non è stato assegnato l'indirizzo IP.
	Il sistema operativo è in fase di avvio.		Errore server autenticazione IEEE 802.1X.
	Una applicazione è in fase di avvio.		Ripristino da errore in corso.
	La registrazione a RS Center System non è stata completata.		Aggiornamento firmware sistema in corso.
	La registrazione a RS Center System è stata completata ed è stabilita una comunicazione.		L'errore di sistema persiste anche dopo aver riavviato il dispositivo per il numero di volte specificato.
	Si è verificato un errore di comunicazione.		Riavvio in corso.
	Il cavo non è collegato oppure è danneggiato.		Spegnimento in corso.

8

DJH012

* : Lampeggi a intervalli di 1 secondo

* : Lampeggi a intervalli di 0,2 secondo

Risoluzione dei problemi

Problema	Cause e soluzioni
Un dispositivo sulla rete non viene rilevato.	<ul style="list-style-type: none"> Anche quando le impostazioni sono state effettuate per la ricerca di un dispositivo su un'altra rete, il dispositivo di destinazione potrebbe non essere rilevato a causa delle impostazioni del router di rete. Controllare l'intervallo di identificazione. Per ulteriori dettagli, vedere p. 63 "Ricerca di dispositivi".
I dispositivi di terze parti vengono visualizzati nell'elenco dei dispositivi, ma alcune informazioni sul dispositivo non possono essere recuperate.	Il rilevamento individua i dispositivi che supportano PrinterMIB. I dispositivi di altri produttori sono monitorati, ma le stesse informazioni non possono essere recuperate da tali dispositivi.
Il rilevamento del dispositivo è stato disattivato dopo aver impostato SNMPv3 come protocollo di monitoraggio SNMP per l'account di accesso.	Impostare SNMPv3 sul lato del dispositivo. Se è un dispositivo RICOH, l'impostazione può essere eseguita da Web Image Monitor. Per maggiori informazioni, vedere il manuale di istruzioni fornito con il dispositivo.
Un account di accesso non può essere cancellato.	<p>Un account di accesso non può essere cancellato se si riscontra una delle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> L'account viene collegato all'account di accesso dell'attività di ricerca automatica. L'account viene collegato all'account di accesso dell'attività di ricerca. L'account viene collegato all'account di accesso dell'attività di ricerca in uno dei dispositivi indicati nell'elenco dei dispositivi. <p>Al fine di eliminare un account di accesso, questi devono essere scollegati dalle loro funzioni.</p>

Quando compaiono messaggi di errore

Messaggio	Motivo e azione
Il nome utente o la password non sono corretti.	Il nome utente è admin. Controllare il nome utente e la password, quindi controllare e riprovare a effettuare l'inserimento.
Non si dispone dell'autorizzazione per eseguire questa funzione.	Questo messaggio viene visualizzato se viene inserita una password errata 3 volte di seguito. Quando si verifica questo errore, il tentativo di accesso viene impedito per 1 minuto, anche se la password inserita è corretta. Attendere un po' di tempo prima di eseguire nuovamente il login.
Si è verificato un errore critico di sistema.	Indica il codice SC, il codice dettaglio, la data e l'ora dell'errore, il centro di notifica, il rappresentante del servizio o il contatto del rappresentante del servizio. Per dettagli sul codice SC e sul codice dettaglio, vedere p. 116 "Codici di errore".
Impossibile spegnere adesso perchè è in esecuzione un'attività.	Spegnere nuovamente dopo un po' di tempo.
Si è verificato un errore del software di sistema.	Si è verificato un errore del software di sistema durante lo spegnimento. Contattare il centro assistenza.
Si è verificato un errore dell'hardware di sistema.	Si è verificato un errore dell'hardware di sistema durante lo spegnimento. Contattare il centro assistenza.
Impossibile riavviare perchè un processo è in esecuzione.	Attendere un po' di tempo e riavviare.
La password contiene caratteri che non possono essere usati.	La password inserita contiene uno o più caratteri non validi. Verificare e riprovare.
L'intervallo supportato _\$0\$_ è stato superato.	È stato raggiunto il limite massimo di dispositivi che è possibile registrare. Eseguire nuovamente la registrazione con un minor numero di dispositivi.
L'indirizzo IPv4 non è stato impostato. Il campo di inserimento richiesto è vuoto.	La sottorete è stata selezionata sulla scheda Broadcast (Trasmissione), ma il campo della sottorete o della maschera di sottorete è vuoto. Inserire un valore appropriato nel campo della sottorete o della maschera di sottorete.

Messaggio	Motivo e azione
Impossibile recuperare informazioni intervallo esecuzione rilevamento dalla rete.	La sottorete è stata selezionata nella scheda Broadcast (Trasmissione), ma il campo della sottorete o della maschera di sottorete non è valido. Inserire un valore appropriato nel campo della sottorete o della maschera di sottorete.
I parametri inseriti non sono validi.	Inserire dei parametri corretti.
L'indirizzo IPv4 non è stato impostato.	L'indirizzo IPv4 non è stato specificato. Specificare l'indirizzo.
L'indirizzo IPv6 non è stato impostato.	L'indirizzo IPv6 non è stato specificato. Specificare l'indirizzo.
Il campo di inserimento richiesto è vuoto.	Le impostazioni richieste non sono state specificate. Inserire un valore appropriato nel campo.
L'indirizzo IPv4 non è stato impostato. L'indirizzo IPv6 non è stato impostato.	Il server DNS primario o il server DNS secondario non è stato specificato. Specificare l'indirizzo.
Contiene caratteri che non possono essere usati.	L'inserimento contiene caratteri non validi. Verificare e riprovare.
Il codice prodotto non è valido.	La chiave del prodotto inserita non è valida. Verificare e riprovare. Se il problema persiste anche dopo aver inserito la chiave del prodotto corretta, contattare il centro di assistenza.
Indirizzo e-mail non valido	Non è possibile utilizzare questo indirizzo. Verificare e riprovare.
Impossibile recuperare le informazioni sulle risorse.	Contattare il centro assistenza.
Il numero di caratteri per la password è errato.	Il numero massimo di caratteri per la password è 128.
Impossibile salvare le impostazioni.	Contattare il centro assistenza.
L'impostazione di sicurezza è fallita. (Codice di errore)	Un tentativo di modificare l'impostazione non è riuscito in uno o più dispositivi. Se viene visualizzato un codice di errore, comunicare il codice di errore al proprio rappresentante dell'assistenza.

Messaggio	Motivo e azione
Modifica delle impostazioni su alcuni dispositivi fallita.	Un tentativo di modificare l'impostazione non è riuscito in uno o più dispositivi. Se viene visualizzato un codice di errore, comunicare il codice di errore al proprio rappresentante dell'assistenza.
Alcuni dispositivi non sono supportati.	Un tentativo di modificare l'impostazione non è riuscito in uno o più dispositivi. Se viene visualizzato un codice di errore, comunicare il codice di errore al proprio rappresentante dell'assistenza.
Eseguire di nuovo il processo più tardi.	L'elaborazione richiede un po' di tempo. Trascorso un po' di tempo, controllare l'elenco dei dispositivi.
Connessione fallita. (Codice di errore)	Un tentativo di stabilire una connessione non è riuscito. Verificare e comunicare il codice di errore al proprio rappresentante dell'assistenza.
Si è verificato un errore inaspettato.	Contattare il centro assistenza.

Nota

- Le variabili sono indicate con una "X".

8

Se i problemi descritti nei messaggi di errore persistono

Se i problemi descritti nei messaggi di errore persistono, contattare il tecnico del servizio di assistenza.

Quando l'ufficio o i dispositivi vengono trasferiti

Nei casi seguenti è richiesta la registrazione in RS Center System. Contattare il centro assistenza.

- Quando l'ufficio è stato trasferito (RC Gate è stato trasferito)
- Quando i dispositivi gestiti sono stati trasferiti (ad eccezione di Rilevamento automatico)
- Quando i dispositivi gestiti sono stati collegati per la prima volta (ad eccezione di Rilevamento automatico)
- Quando i dispositivi gestiti sono stati eliminati (ad eccezione di Rilevamento automatico)

Richiesta di servizi di riparazione e manutenzione

Per informazioni sul funzionamento della macchina e sulle specifiche del prodotto, contattare il proprio rappresentante di vendita o di assistenza.

Restituzione di RC Gate

Quando non si ha più bisogno di RC Gate, contattare il tecnico del servizio di assistenza. Il tecnico lo ritirerà e, per ragioni di sicurezza, cancellerà tutte le informazioni in esso contenute.

Codici di errore

Di seguito sono descritte le cause degli errori e le loro risoluzioni:

Codice	Causa	Soluzione
004	Dispositivo non supportato.	È stata specificata una funzione non supportata dal dispositivo di destinazione. Controllare il dispositivo selezionato.
005	Elemento non supportato.	È stato specificato un elemento delle impostazioni non supportato dal dispositivo di destinazione. Controllare il dispositivo selezionato.
006	Valore non supportato.	Sono stati specificati dei valori di configurazione non supportati dal dispositivo di destinazione. Controllare il dispositivo selezionato.
019	L'applicazione target non è installata.	La macchina sta lavorando normalmente.
020	L'applicazione target non è attivata.	La macchina sta lavorando normalmente.
023	Un'applicazione è installata sul dispositivo.	La macchina sta lavorando normalmente.
027	L'ultima applicazione è già installata.	La macchina sta lavorando normalmente.
050	Il dispositivo è gestito utilizzando un'applicazione, ad es. MK-1.	Il dispositivo è gestito utilizzando la scheda chiave MK1 o altri strumenti gestionali di Ricoh. Non è possibile recuperare nessun dato.

Codice	Causa	Soluzione
056	Sono stati recuperati dati non noti.	Controllare lo stato del dispositivo recuperato.
057	È stato recuperato un dispositivo non noto.	Controllare lo stato del dispositivo recuperato.
058	In attesa del riavvio.	Il dispositivo si sta riavviando, quindi attendere che venga completato.
059	La voce non esiste.	La voce della rubrica per il dispositivo e il modello non è la stessa.
060	La voce non esiste.	La voce della rubrica per il dispositivo e il modello non è la stessa.
061	È necessario installare la funzione estesa tipo C.	Eseguire l'installazione da Web Image Monitor. Riavviare il dispositivo al completamento dell'installazione.
062	È necessario disinstallare la funzione estesa tipo C.	Eseguire la disinstallazione da Web Image Monitor. Riavviare il dispositivo al completamento della disinstallazione.
100	L'autenticazione del dispositivo non è riuscita.	Controllare se le impostazioni seguenti relative agli account di accesso al dispositivo sono corrette: <ul style="list-style-type: none"> • Nome utente e/o password dell'amministratore del dispositivo • Nome della comunità se si utilizza il protocollo SNMPv1/v2 • Nome utente e password se si utilizza il protocollo SNMPv3 Vedere p. 60 "Configurare gli account di accesso".

Codice	Causa	Soluzione
101	I parametri degli altri dispositivi non sono validi.	<p>Sono specificate impostazioni non supportate dal dispositivo selezionato, oppure le impostazioni sono errate. Controllare le impostazioni.</p> <p>Se i parametri indicano un file di backup, controllare se le password specificate corrispondono a quelle del file di backup.</p>
102	I criteri password del dispositivo sono stati violati.	Impostare una password conforme con la gestione delle password del dispositivo.
106	L'intervallo supportato XX è stato superato.	Impostare un valore nell'intervallo (di valori) supportato.
107	Non si dispone dei privilegi per eseguire questa operazione.	<p>Controllare se le impostazioni seguenti relative agli account di accesso al dispositivo sono corrette:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome utente e password dell'amministratore del dispositivo • Nome della comunità se si utilizza il protocollo SNMPv1/v2 • Nome utente e password se si utilizza il protocollo SNMP v3 <p>Vedere p. 60 "Configurare gli account di accesso".</p>
108	La destinazione dell'impostazione è diversa.	Il dispositivo selezionato non supporta la funzione impostata. Controllare il dispositivo selezionato.
109	Il metodo di autenticazione per il dispositivo e il modello non sono uguali.	Controllare i metodi di autenticazione per il dispositivo e il modello.

Codice	Causa	Soluzione
150	I parametri degli altri dispositivi non sono validi.	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare i valori di configurazione. • Il dispositivo selezionato non supporta la funzione impostata. Controllare il dispositivo selezionato. • È eseguita un'attività non supportata dal dispositivo selezionato. Controllare il dispositivo. • Verificare che il numero di voci, compreso il numero attualmente registrato per il dispositivo, non superi il numero massimo di voci che possono essere registrate.
200	Nessuna risposta dal dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare l'ambiente di rete. • Controllare lo stato del dispositivo.
201	La rete è scollegata.	Controllare l'ambiente di rete.
202	Si è verificato un timeout della comunicazione.	Controllare l'ambiente di rete.
203	La comunicazione SSL non è disponibile.	Controllare se il certificato è configurato correttamente.
204	Impossibile connettersi all'autorità di certificazione.	Controllare l'ambiente di rete.
205	Il dispositivo è in uso.	L'attività non è eseguita perché il dispositivo selezionato è in uso. Non utilizzare il dispositivo mentre è in esecuzione un'attività.
206	Il dispositivo è in modalità risparmio energetico.	Disattivare il modo risparmio energia nel dispositivo target.
208	Si è verificato un errore di sistema nel dispositivo.	Eseguire di nuovo il processo dopo aver riavviato il dispositivo.
210	Il numero di sessioni del dispositivo ha raggiunto il limite.	<ul style="list-style-type: none"> • Rieseguire il processo più tardi. • Non usare il dispositivo mentre è in funzione un lavoro.

Codice	Causa	Soluzione
211	Si è verificato un errore di sistema occupato nel dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> Rieseguire il processo più tardi. Non usare il dispositivo mentre è in funzione un lavoro.
212	Si è verificata una Chiamata assistenza.	C'è un problema con il dispositivo selezionato. Risolvere il problema del dispositivo.
214	Riavvio del dispositivo non riuscito.	<p>Controllare se le impostazioni seguenti relative agli account di accesso al dispositivo sono corrette.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nome utente e password dell'amministratore del dispositivo Nome della comunità se si utilizza il protocollo SNMP v1/v2 Nome utente e password se si utilizza il protocollo SNMP v3 <p>Vedere p. 60 "Configurare gli account di accesso".</p>
240	Il codice utente/nome login è vietato.	Inserire il codice utente/nome login corretto.
241	Il codice utente/nome login è doppio.	Inserire un codice utente/nome login non ancora registrato.
242	Impossibile recuperare il contatore per utente.	Verificare i dati dell'utente (rubrica) nel dispositivo target.
243	Impossibile azzerare il contatore per utente.	Verificare i dati dell'utente (rubrica) nel dispositivo target.
250	Verifica non riuscita.	Durante la configurazione delle impostazioni potrebbe essersi verificato un problema come lo spegnimento del dispositivo. Controllare lo stato del dispositivo.
260	Impossibile modificare le informazioni sulla voce.	Riavviare il dispositivo, quindi eseguire di nuovo l'operazione.
261	La cancellazione della voce non è riuscita.	Riavviare il dispositivo, quindi eseguire di nuovo l'operazione.

Codice	Causa	Soluzione
266	Ripristino della rubrica non riuscito.	Riavviare il dispositivo, quindi eseguire di nuovo l'operazione.
280	Si è verificato un altro errore del dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare le impostazioni del dispositivo selezionato. • Controllare il dispositivo selezionato. • Verificare che la password specificata non violi il criterio di gestione della password del dispositivo. • Nelle impostazioni della rubrica, controllare che l'utente il cui account è da eliminare o le cui informazioni di autenticazione sono da aggiornare non abbia effettuato l'accesso al pannello di controllo della macchina. <p>Se nessuna delle presenti condizioni si applica, riavviare il dispositivo ed eseguire di nuovo l'operazione.</p>
304	L'autenticazione proxy è fallita.	Se è abilitata l'autenticazione utente per il server proxy, controllare che sia stata configurata correttamente. Vedere p. 69 "Impostazioni di sistema".
305	La connessione proxy è fallita.	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare l'ambiente di rete. • Controllare che il server proxy sia stato impostato correttamente nella sezione [Sistema]. Vedere p. 69 "Impostazioni di sistema".
307	Impossibile comunicare con RICOH Software Server.	Controllare se è possibile abilitare la comunicazione con il RICOH Software Server.
308	La comunicazione con RICOH Software Server è stata interrotta	Controllare se è possibile abilitare la comunicazione con il RICOH Software Server.

Codice	Causa	Soluzione
310	Trasmissione dei dati non riuscita.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare se le impostazioni per il server e per l'ambiente di rete sono corrette. Controllare che il server proxy sia stato impostato correttamente nella sezione [Sistema]. Vedere p. 69 "Impostazioni di sistema".
311	Ricezione dei dati non riuscita.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare se le impostazioni per il server e per l'ambiente di rete sono corrette. Controllare che il server proxy sia stato impostato correttamente nella sezione [Sistema]. Vedere p. 69 "Impostazioni di sistema".
350	Un altro errore di connessione del sistema esterno.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare se le impostazioni per il server e per l'ambiente di rete sono corrette. Controllare che il server proxy sia stato impostato correttamente nella sezione [Sistema].
400	I parametri inseriti non sono validi.	Impostare i parametri corretti.
401	Il formato file non è valido.	Controllare se c'è un problema con il formato del file.
402	La versione file non è valida.	Controllare se c'è un problema con la versione del file.
403	Il codice caratteri del file non è valido.	Impostare un codice caratteri corretto.
404	Interrotto da un'operazione dell'utente.	L'operazione di sistema non è stata completata. Eseguire di nuovo l'operazione.
450	Un altro errore di inserimento del sistema.	Assicurarsi che i valori di impostazione e i parametri specificati siano corretti.
500	Autenticazione del database non riuscita.	Controllare se l'impostazione di autenticazione è corretta.

Codice	Causa	Soluzione
501	Accesso al database non riuscito.	Controllare se l'impostazione del server è corretta.
502	Salvataggio della data per il database non riuscita.	Lo spazio di archiviazione disponibile sul disco rigido potrebbe non essere sufficiente. Cancellare i registri/dati non necessari per ottenere uno spazio di archiviazione sufficiente.
503	Lettura dei dati non riuscita.	Lo spazio disponibile sul disco rigido potrebbe non essere sufficiente. Cancellare i registri/dati non necessari per assicurare uno spazio libero sufficiente.
504	Impossibile salvare la data.	Lo spazio disponibile sul disco rigido potrebbe non essere sufficiente. Cancellare i registri/dati non necessari per assicurare uno spazio libero sufficiente.
550	Si è verificato un errore di input o output di dati.	Lo spazio disponibile sul disco rigido potrebbe non essere sufficiente. Cancellare i registri/dati non necessari per assicurare uno spazio libero sufficiente.
600	Spazio su disco insufficiente.	Il disco fisso non ha spazio libero a sufficienza. Eliminare i dati inutili.
601	Annullato a causa della sospensione del sistema.	RC Gate è stato chiuso oppure il computer è stato arrestato. Riavviare il computer e RC Gate.
602	Il sistema non ha memoria sufficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Il disco fisso non ha spazio libero a sufficienza. Eliminare i dati inutili. • Riavviare il computer e RC Gate.
603	Il numero di sessioni ha raggiunto il limite.	Contattare il centro assistenza.
604	La chiave del prodotto non è valida.	Inserire una chiave di prodotto corretta.
605	Il modello è stato salvato. Verificare se vi sono licenze sufficienti per eseguire l'operazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Acquistare licenze aggiuntive. • Disattivare il software installato su altri dispositivi.

Codice	Causa	Soluzione
606	Non è possibile installare l'applicazione sul dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Installare su un altro dispositivo. • Controllare lo stato del dispositivo recuperato.
611	Impossibile bloccare il dispositivo.	Il dispositivo di destinazione è in funzione. Controllare il dispositivo selezionato.
612	Riavvio del dispositivo non riuscito.	<ul style="list-style-type: none"> • Non utilizzare il dispositivo quando vengono configurate le impostazioni. • Controllare se l'account di accesso è configurato correttamente.
619	Il file di backup della rubrica non è valido.	Controllare se il file è corretto.
620	Il file di backup delle preferenze dispositivo non è valido.	Controllare se il file è corretto.
621	La chiave di crittografia non è valida.	Controllare se la chiave di crittografia è corretta.
622	L'elemento non è disponibile per il recupero.	L'elemento specificato non può essere recuperato. Informazioni riservate come la password non possono essere ottenute.
631	Impossibile inizializzare l'attività perché le informazioni sull'attività sono errate.	Assicurarsi che le impostazioni dell'attività siano correttamente configurate.
632	Impossibile inizializzare l'attività perché il dispositivo target non esiste.	Controllare il dispositivo selezionato.
634	Si è verificato un errore sulla voce di impostazione precedente.	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare il dispositivo selezionato. • Assicurarsi che le impostazioni dell'attività siano correttamente configurate.
640	È stato individuato più di 1 nuovo dispositivo.	La macchina sta lavorando normalmente.
641	Non sono stati identificati nuovi dispositivi.	La macchina sta lavorando normalmente.
642	Non vi sono dispositivi non riusciti.	La macchina sta lavorando normalmente.
643	Non vi sono dispositivi configurati.	La macchina sta lavorando normalmente.

Codice	Causa	Soluzione
650	Un altro errore di sistema.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che le impostazioni di sistema di RC Gate siano configurate correttamente. • Lo spazio disponibile sul disco rigido potrebbe non essere sufficiente. Cancellare i registri/dati non necessari per assicurare uno spazio libero sufficiente.
660	Lettura dei dati non riuscita.	<p>Controllare se le impostazioni seguenti relative agli account di accesso al dispositivo sono corrette.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome utente e password di accesso dell'amministratore del dispositivo. • Nome della comunità se si utilizza il protocollo SNMP v1/v2 • Nome utente e password se si utilizza il protocollo SNMP v3
670	Ci sono delle attività non eseguite che non possono essere eseguite perché il sistema è stato sospeso.	La macchina sta lavorando normalmente.
700	Un tentativo di aggiungere dati non è riuscito.	Contattare il centro assistenza.
701	Un tentativo di aggiornamento dei dati non è riuscito.	Contattare il centro assistenza.
702	Un tentativo di cancellare i dati non è riuscito.	Contattare il centro assistenza.
703	Un tentativo di acquisire i dati non è riuscito.	Contattare il centro assistenza.
704	Si è verificato un errore nel server.	Contattare il centro assistenza.
705	L'annullamento dell'operazione non è completato.	Contattare il centro assistenza.
706	L'aggiornamento dell'operazione non è completato.	Contattare il centro assistenza.

Codice	Causa	Soluzione
707	Il tentativo non è riuscito perché è stato fatto durante un'operazione.	Attendere e riprovare. Se l'errore persiste, contattare il centro di assistenza tecnica.
708	Un tentativo di connessione al server DM non è riuscito.	Contattare il centro assistenza.
709	Le dimensioni dell'immagine della mappa superano il limite di capacità.	Contattare il centro assistenza.
710	Il server DM sta elaborando i dati, pertanto non è possibile spostare i dati.	Contattare il centro assistenza.
750	Si è verificato un errore imprevisto.	Contattare il centro assistenza.
801	RS Center System non è disponibile fuori dall'orario di ufficio.	Controllare l'orario di ufficio.
802	Un tentativo di recuperare le informazioni del dispositivo non è riuscito.	Controllare il dispositivo selezionato.
803	Un tentativo di inviare un messaggio non è riuscito.	Controllare il dispositivo selezionato.
804	Si è verificato un errore relativo all'hardware.	Contattare il centro assistenza.
805	Si è verificato un errore relativo al database.	Contattare il centro assistenza.
806	Si è verificato un errore non classificabile in RS Center System.	Contattare il centro assistenza.
807	Si è verificato un errore sul lato client che non ha un codice errore.	Contattare il centro assistenza.
809	Impossibile trovare il connettore in RS Center System.	Contattare il centro assistenza.
810	Impossibile trovare il dispositivo registrato da RC Gate in RS Center System.	Contattare il centro assistenza.

Codice	Causa	Soluzione
813	È in corso il ripristino del firmware, l'aggiornamento del firmware di sistema o l'aggiornamento del firmware del dispositivo.	Durante l'aggiornamento del firmware del dispositivo, il firmware di sistema non viene aggiornato, anche nel caso in cui vi sia una richiesta di aggiornamento del firmware di sistema.
814	Impossibile registrare il dispositivo.	L'elemento selezionato è un ID RC Gate in uso o un dispositivo registrato. Utilizzare un altro ID o registrare un altro dispositivo.
816	Il dispositivo selezionato è già registrato in RS Center System.	Il dispositivo selezionato è già registrato. Registrare un altro dispositivo.
817	Inserimento di dati di dimensioni eccessive.	Controllare le impostazioni.
818	Si è verificato un errore in relazione al parametro.	Le impostazioni non sono state specificate completamente oppure sono stati specificati valori non validi. Specificare le impostazioni con i parametri corretti.
823	Durante l'aggiornamento del firmware del dispositivo o l'aggiornamento del firmware di RC Gate, le dimensioni del firmware da scaricare sono troppo grandi.	La capacità è insufficiente, pertanto non eseguire l'aggiornamento del firmware. Contattare il centro assistenza.
824	Il momento dell'aggiornamento pianificato del firmware del dispositivo è trascorso senza che sia stato effettuato l'aggiornamento.	Contattare il centro assistenza.
825	Si è verificato un errore nelle impostazioni e-mail.	L'impostazione dell'e-mail non è configurata in modo corretto. Configurarla correttamente in [Impostazione server e-mail].
827	La notifica del risultato dell'aggiornamento del firmware del dispositivo è stata annullata.	Il tecnico addetto all'assistenza ha annullato la notifica del risultato di aggiornamento del firmware del dispositivo.
828	Impossibile accedere al dispositivo di destinazione.	Controllare il dispositivo selezionato.
829	Autenticazione del login FTP non riuscita.	Contattare il centro assistenza.

Codice	Causa	Soluzione
830	FTP scollegato.	Contattare il centro assistenza.
831	Non è stata ricevuta una risposta dal server entro un periodo di tempo specificato.	Contattare il centro assistenza.
834	L'operazione è stata annullata.	L'elaborazione è stata sospesa.
835	Si è verificato un timeout dell'operazione.	Eseguire nuovamente il login.
836	Timeout.	Eseguire nuovamente il login.
841	L'ID RC Gate non è valido.	Contattare il centro assistenza.
842	L'ID del dispositivo contenuto in questa notifica e nelle informazioni sul piano di installazione è diverso.	Inserire un ID dispositivo corretto.
843	Il formato ID di RC Gate non è valido.	Contattare il centro assistenza.
844	Il numero di richiesta ricevuto non è corretto.	Contattare il centro assistenza.
848	Il test di connessione non è riuscito.	Verificare la connessione.
849	Lo scambio non è supportato dal sito dell'assistenza.	Contattare il centro assistenza.
850	Il paese selezionato non è corretto. Lo scambio non è supportato dal sito dell'assistenza.	Selezionare il paese in cui è utilizzato il prodotto.
852	I dati applicabili sono mancati.	Contattare il centro assistenza.
853	Un dispositivo CSS è stato specificato come gestito	Contattare il centro assistenza.
899	Si è verificato un errore non classificato.	Contattare il centro assistenza.
951	Si è verificato un errore della connessione di rete.	L'impostazione del server proxy potrebbe non essere corretta o potrebbe esserci un problema nell'ambiente di rete. Controllare le impostazioni.
954	Non è consentito eseguire la funzione selezionata.	L'autorizzazione della funzione selezionata è impostata su [Non permettere]. Verificare l'impostazione.

Codice	Causa	Soluzione
955	Si è verificato un errore di analisi xml.	Contattare il centro assistenza.
1001	Si è verificato un errore nello stato del sistema.	Contattare il centro assistenza.
9801	Errore di connessione http	Contattare il centro assistenza.

Specifiche per l'unità principale

Voce	Descrizioni	
Tipo	Contentore	
Interfaccia	Interfaccia Ethernet × 1 (10BASE-T o 100BASE-TX, 1000BASE-T)	
Options (Opzioni)	RICOH Remote Communication Gate A2 Storage 1000	
Indicatore	LED	4 (Blu: accensione, Red: avviso, giallo: stato × 2)
Protocolli	HTTP, HTTPS, SNMP v1/v2/v3, FTP, SMTP	
Gestione dispositivi	Dispositivi multifunzione digitali, fotocopiatrici e stampanti corrispondenti al servizio	
Numero massimo di dispositivi che possono essere supportati	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivi controllati registrati in RS Center System 100 dispositivi (1.000 dispositivi quando è stato installato il supporto di memorizzazione opzionale) • Rilevamento automatico 1.000 dispositivi (compresi i dispositivi registrati in RS Center System in rete) 	
Ambiente	<p>Intervallo di temperatura ambiente funzionamento: 10-32°C (50-89,6°F), 15-80% UR</p> <p>Intervallo di temperatura di conservazione: -10 - 50°C (14 - 122°F), 15-90% UR</p>	
Power	<ul style="list-style-type: none"> • Per utenti in Paesi fuori dall'America del nord: 220-240 V, 50/60 Hz, 2,5 A o superiore • Per utenti nell'America del nord: 120 V, 60 Hz, 3,0 A o superiore 	
Consumo di energia	10 W	
Dimensioni	Larghezza 155 mm (6,1 pollici) /Profondità 120 mm (4,7 pollici) /Altezza 32 mm (1,3 pollici)	
Peso	300g (0,7 libbre)	

Informazioni sul software installato

Segue un elenco dei software inclusi nell'apparecchiatura:

- WPASuplicant
- OpenSSL
- busybox
- glibc
- ethtool
- gdb
- linux
- LTIB
- u-boot
- udev
- wide-dhcpv6
- libstdc++
- Antlr
- Apache Axiom
- Apache Axis
- Apache Axis2 OSGi Integration
- Apache Commons Beanutils
- Apache Commons CLI
- Apache Commons Codec
- Apache Commons Collections
- Apache Commons Compress
- Apache Commons CSV
- Apache Commons DBCP
- Apache Commons Digester
- Apache Commons Discovery
- Apache Commons EL
- Apache Commons File Upload
- Apache Commons IO
- Apache Commons Jxpath
- Apache Commons Lang

- Apache Commons Logging
- Apache Commons Logging API
- Apache Commons Net
- Apache Commons Pool
- Apache Commons Validator
- Apache Derby
- Apache Felix Gogo
- Apache Geronimo crypto
- Apache Http Core
- Apache Http Core OSGi bundle
- Apache HttpComponents httpclient
- Apache Jasper
- Apache Log4j
- Apache Lucene
- Apache Mime4j
- Apache Poi
- Apache ServiceMix :: Bundles :: Jaxen
- Apache Velocity
- Apache Xerces
- Apache Xml Commons
- Apache XML Commons Resolver
- Apache Xml Resolver
- Apache XMLBeans
- ASM
- asm-attrs
- Axis2
- Bouncy Castle
- c3p0
- cglib
- cglib-nodep
- Codehaus Jackson
- Dom4j
- Dumbster

- ehcache
- Equinox
- Fast Infoset
- Ftp4j
- Glassfish
- Google guice
- Google Web Toolkit
- Guava
- gwt-crypto
- Hibernate
- hibernate-jpa-2.0-api
- hibernate-jpamodelgen
- HyperSQL
- iBATIS
- Jakarta Oro
- Java EL
- Java Mail
- Java Message Service
- Java Native Access
- Java Persistence API
- Java Servlet
- Java Servlet JSP
- Java Validation API
- JavaBeans Activation Framework
- Javassist
- jaxb-api
- jaxb-impl
- jaxrs-api
- Jboss Cache
- jboss-common-core
- jboss-el
- jboss-logging-spi
- jboss-transaction-api

- jcifs_krb5
- Jcip Annotation
- JCL 1.1.1 implementato su SLF4J
- jdbc2_0-stdext
- Jetty
- Jgroups
- JNA
- jni4net
- Jsch
- Jsch OSGi bundle
- Jsr250-API
- JTA
- Jtidy
- juniversalchardet
- Jyaml
- ksoap2
- kXML2
- kXML2 OSGi bundle
- MyBatis
- Oauth
- oauth-provider
- Org. Jettison JETTISON
- OSCache
- Quartz
- RestEasy
- scannotation
- Slf4j
- Snmp4j
- Snmp4j OSGi bundle
- Spring Dynamic Modules
- Spring Framework
- spring-osgi-annotation
- spring-osgi-core

- spring-osgi-extender
- spring-osgi-io
- spring-osgi-mock
- Stax API
- Sun Java Streaming XML Parser
- Super CSV
- Web Services Metadata 2.0
- woden-api
- woden-impl-commons
- woden-impl-dom
- Wsdl4j
- Wstx Asl
- xml-commons
- XmlPullParser
- XmlSchema

È possibile verificare le informazioni relative alle licenze e ai copyright dei software inserendo il seguente URL nel browser Web:

<http://{LAN port IP address}:8080/licenses/index.html>

Marchi

- Adobe, Acrobat e Acrobat Reader sono marchi registrati o marchi di fabbrica di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- Firefox è un marchio di fabbrica di Mozilla Foundation.
- Java è un marchio registrato di Oracle e/o affiliati.
- Microsoft, Windows, Internet Explorer e Edge sono marchi registrati o marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.
- Gli altri nomi di prodotto citati in questo manuale hanno esclusivamente uno scopo identificativo e possono essere marchi di fabbrica delle rispettive case produttrici. Ricoh non riconosce alcun diritto implicito in tali marchi.

Questo prodotto include il software sviluppato da OpenSSL Project per l'uso con OpenSSL Toolkit.

(<http://www.openssl.org/>)

- I nomi di prodotto di Windows 7 sono i seguenti:

Microsoft® Windows® 7 Starter

Microsoft® Windows® 7 Home Premium

Microsoft® Windows® 7 Professional

Microsoft® Windows® 7 Ultimate

Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- I nomi di prodotto di Windows 8,1 sono i seguenti:

Microsoft® Windows® 8.1

Microsoft® Windows® 8.1 Pro

Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise

- I nomi propri di Internet Explorer 8, 9, 10 e 11 sono i seguenti:

Windows® Internet Explorer® 8

Windows® Internet Explorer® 9

Internet Explorer® 10

Internet Explorer® 11

INDICE

A

Account di accesso.....	50, 60
Acquisizione del numero di serie.....	98
Aggiornamento del firmware del dispositivo.....	103, 109
Aggiunta di un dispositivo.....	51
Amministratore.....	20
Area degli elenchi.....	27
Area dell'intestazione.....	27
Area della scheda.....	27
Area della sezione.....	27
Area delle proprietà.....	27
Arresto.....	27, 29
Attivazione.....	74, 88
Attività programmate.....	86
Auto individuazione.....	36

C

Cambia periodo vietato aggiornamento firmware dispositivo.....	39
Cambia periodo vietato di aggiornamento del firmware del dispositivo.....	105
Codici di errore.....	116
Collegamento a @Remote System.....	91
Configurazione della schermata.....	27
Contatori.....	47

D

Dettagli stato.....	44
Disattivazione.....	74, 88
Display LED.....	111

E

Esportazione.....	33
Esportazione di un file CSV.....	34

F

File CSV.....	33
Fronte.....	16

G

Gruppo.....	67
Guida all'installazione.....	3

I

Icone visualizzate.....	29
Importazione.....	33
Importazione di un file CSV.....	33
Impostazione di una password.....	27, 28
Impostazioni al momento dell'installazione.....	23
Indicatore (porta LAN).....	17
Indicatore porta LAN.....	17
Indirizzo IP.....	41
individuazione.....	63
Individuazione automatica.....	37
Individuazione e polling.....	51
Individuazione manuale.....	54
Interfaccia USB 2.0.....	17
intervallo di individuazione.....	36, 37
Intervallo di individuazione.....	52, 53, 54, 56

L

Logout.....	22, 27
-------------	--------

M

Manuali.....	3
Marchi.....	136
Memoria.....	19
Messaggi di errore.....	113
Migrazione.....	102
Modelli.....	41
Monitor RC Gate.....	20
avvio.....	21
utenti.....	20

N

Nome host.....	41
----------------	----

O

Opzioni.....	19
Ordina.....	31
Ordinamento.....	31

P

Parte posteriore.....	17
Permetti esecuzione attività @Remote.....	95
Porta LAN.....	17
Presa di alimentazione.....	17

Profili di accesso.....	62
Proprietà.....	42
Proprietà del dispositivo.....	42
Proprietà opzionali.....	48
Proprietà principali.....	42
Pulsante Power.....	16

R

RC Gate Monitor	
Chiusura.....	22
Registrazione di un dispositivo.....	65
Registro di sicurezza.....	39
Registro di sistema.....	81
Registro sicurezza.....	82
Restituzione.....	116
Rete.....	77
Ricerca di dispositivi.....	63
Rilevamento automatico.....	99
Risoluzione dei problemi.....	111

S

Salva cronologia chiamata/contatore.....	106
Server proxy.....	77
SNMP.....	52, 53, 54, 56, 60
Software installato.....	131
Specifiche.....	130
spegnimento.....	16
SSL.....	103
Stato 1 (Giallo).....	16
Stato 2 (Giallo).....	16

MEMO

MEMO

