



RICOH Remote Communication Gate A2

Manuel utilisateur

Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser l'appareil et conservez-le à portée de main pour référence ultérieure. Pour une utilisation correcte et en toute sécurité, veillez à bien lire les "Consignes de sécurité" avant d'utiliser l'appareil.

Comment lire ce manuel

Symboles

Les symboles utilisés dans ce manuel sont les suivants.

Important

Indique une situation susceptible de provoquer des dysfonctionnements si les instructions ne sont pas respectées. Veillez à bien lire ces instructions.

Remarque

Indique des informations supplémentaires pertinentes.

Référence

Ce symbole indique l'endroit où vous pouvez trouver de plus amples informations.

[]

Indique le nom des touches qui s'affiche à l'écran de l'ordinateur.

Remarques

Le contenu de ce manuel peut faire l'objet de modifications sans avertissement préalable.

Certaines options ne sont pas disponibles dans certains pays. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur local.

Certaines illustrations figurant dans ce manuel peuvent légèrement différer de l'appareil.

Selon votre pays de résidence, certaines unités peuvent être en option. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur local.

Abréviation

Dans ce document, le terme RC Gate est une abréviation de Remote Communication Gate A2 for @Remote office NX. En général, « administrateur » désigne « l'administrateur de la RC Gate », sauf mention contraire dans le présent manuel.

Écrans

Les explications contenues dans ce manuel intègrent des captures d'écran de Windows 7 et d'Internet Explorer 9.0. Si vous utilisez un autre système d'exploitation, les captures d'écran peuvent être différentes. En revanche, vous pouvez suivre les mêmes procédures.

Manuels pour cet équipement

Les manuels suivants décrivent les procédures d'utilisation et d'entretien de cet équipement. Pour garantir une utilisation sûre et efficace de cet équipement, tous les utilisateurs doivent lire attentivement et respecter les consignes qui y sont données.

Manuel utilisateur (le présent manuel)

Fournit toutes les informations relatives à l'utilisation de cet équipement. Effectuez les procédures décrites dans ce manuel après avoir réalisé celles contenues dans « Consignes de sécurité/ Manuel d'installation ».

Consignes de sécurité/Manuel d'installation

Fournit des informations relatives à l'utilisation sûre de cet équipement et à la façon de l'installer et de le configurer.

Remarque

- Il n'est pas nécessaire d'exécuter les procédures d'enregistrement décrites dans ce manuel si un technicien a déjà effectué l'enregistrement de votre équipement. Toutefois, pour utiliser et entretenir l'équipement, vous devez lire attentivement ce manuel.
- Vous devez utiliser Adobe Acrobat ou Adobe Reader pour lire ce manuel au format PDF.

Important

Dans les limites prévues par la loi en vigueur, le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage pouvant résulter de pannes occasionnées sur ce produit, de toute perte de données, ou de l'utilisation ou de la non-utilisation de ce produit et des manuels utilisateurs fournis avec celui-ci. Il vous incombe de prendre les mesures de protection appropriées contre les virus et vers informatiques, et contre tout autre logiciel malveillant.

Lois et Réglementations

Informations destinées aux utilisateurs concernant les équipements électriques & électroniques

Utilisateurs se trouvant dans les pays pour lesquels le symbole indiqué dans la présente section a été spécifié dans la législation nationale sur la collecte et le traitement des déchets électroniques

Nos produits contiennent des composants haute qualité conçus pour en faciliter le recyclage.

Le symbole ci-après est apposé sur nos produits ou leurs emballages.



Ce symbole indique que le produit ne doit pas être traité en tant qu'ordure ménagère. Il doit être mis au rebut séparément, par les systèmes de recyclage et de collecte appropriés et disponibles. En suivant ces instructions, vous vous assurez que ce produit est traité correctement et vous contribuez à réduire les impacts potentiels sur l'environnement et la santé, que pourraient provoquer un traitement inadéquat. Le recyclage des produits contribue à la conservation des ressources naturelles et à la protection de l'environnement.

Pour plus d'informations sur les systèmes de recyclage et de collecte disponibles pour cet appareil, veuillez contacter le magasin où vous avez acquis ce produit, votre revendeur local, votre revendeur ou le SAV.

À l'attention de tous les autres utilisateurs

Si vous souhaitez mettre cet appareil au rebut, veuillez contacter vos autorités locales, le magasin où vous avez acheté ce produit, votre revendeur local, votre revendeur ou le SAV.

Pour la Turquie uniquement

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Bu sistem sarf malzemeleri ve yedek parçaları da dahil olmak üzere AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Üretici:

Ricoh Company, Ltd.
3-6, Nakamagome 1-chome,
Ohta-ku, Tokyo 143-8555 Japan
+81-3-3777-8111(English only/Sadece İngilizce)

Conseils d'ordre environnemental à l'attention des utilisateurs

À l'attention des utilisateurs de l'UE, la Suisse et la Norvège

Rendement des consommables

Veuillez vous reporter soit au Manuel utilisateur, soit à l'emballage du consommable pour obtenir ces informations.

Papier recyclé

L'appareil peut utiliser du papier recyclé qui est produit conformément à la norme européenne EN 12281:2002 ou DIN 19309. Pour les produits qui utilisent la technologie d'impression EP, l'appareil peut imprimer sur du papier de 64 g/m², qui contient moins de matériaux bruts et représente une réduction des ressources significative.

Impression recto-verso (le cas échéant)

L'impression recto-verso permet d'utiliser les deux faces d'une feuille de papier. Cela permet d'économiser du papier et réduit la taille des documents imprimés de façon à utiliser moins de feilles. Nous recommandons que cette fonction soit activée pour chaque impression.

Programme de retour des cartouches d'encre et de toner

Les cartouches d'encre et de toner destinées au recyclage sont acceptées gratuitement conformément à la réglementation locale.

Pour plus d'informations sur le programme de retour, veuillez vous reporter à la page Web ci-après ou consulter le SAV.

<https://www.ricoh-return.com/>

Efficacité énergétique

La quantité d'électricité utilisée par un appareil dépend autant de ses caractéristiques que de la façon dont vous l'utilisez. Cet appareil a été conçu afin de vous permettre de réduire les coûts liés à l'électricité en le faisant basculer vers le mode Prêt après l'impression de la dernière page. Si nécessaire, il peut imprimer à nouveau immédiatement à partir de ce mode. Si aucune impression supplémentaire n'est requise, et si un délai spécifié s'écoule, l'appareil passe en mode économie d'énergie.

Dans ces modes, l'appareil consomme moins d'énergie (watts). Si l'appareil doit à nouveau imprimer, il lui faudra un peu plus de temps pour reprendre à partir du mode économie d'énergie que du mode Prêt.

Pour des économies d'énergie maximales, nous recommandons d'utiliser le paramètre par défaut de gestion de l'énergie.

Remarque concernant le symbole de la batterie et/ou de l'accumulateur (pour les pays de l'UE uniquement)



Conformément à la directive sur les batteries 2006/66/EC Article 20, Informations pour les utilisateurs finaux, Annexe II, le symbole ci-dessus est imprimé sur les batteries et les accumulateurs.

Ce symbole signifie que dans l'Union européenne, les batteries et les accumulateurs usagés doivent être mis au rebut conformément à la législation en vigueur.

Dans l'Union européenne, il existe des systèmes de tri sélectif pour les appareils électriques et les produits électroniques mais aussi pour les batteries et les accumulateurs.

Veuillez les jeter dans le centre de collecte des déchets ou de recyclage de votre commune.

Remarques à l'attention des utilisateurs aux USA

Remarques sur les ampoules à l'intérieur de cet appareil

LAMP(S) INSIDE THIS PRODUCT CONTAIN MERCURY AND MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF ACCORDING TO LOCAL, STATE OR FEDERAL LAWS.

À l'attention des utilisateurs de l'état de Californie

Présence de perchlorate - des précautions de manipulation peuvent être nécessaires. Rendez-vous sur : www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

TABLE DES MATIÈRES

Comment lire ce manuel.....	1
Symboles.....	1
Remarques.....	1
Abréviation.....	1
Écrans.....	2
Manuels pour cet équipement.....	3
Important.....	4
Lois et Réglementations.....	5
Informations destinées aux utilisateurs concernant les équipements électriques & électroniques.....	5
Conseils d'ordre environnemental à l'attention des utilisateurs.....	6
Remarque concernant le symbole de la batterie et/ou de l'accumulateur (pour les pays de l'UE uniquement).....	7
Remarques à l'attention des utilisateurs aux USA.....	7

1. À propos de la RC Gate

Fonctionnalités de la RC Gate.....	13
Structure du système.....	14
Remarques sur un environnement utilisant à la fois IPv4 et IPv6.....	15
Guide de l'équipement.....	16
Avant.....	16
Arrière.....	17
À propos des options.....	18
À propos de RC Gate Monitor.....	19
Utilisateurs de RC Gate Monitor.....	19
Démarrage de RC Gate Monitor.....	20
Pour fermer le RC Gate Monitor.....	21

2. Configuration de la RC Gate

Paramètres à l'installation.....	23
Paramètres de date/heure.....	23
Réseau.....	23
Paramètres d'authentification IEEE 802.1x.....	23
Paramètres du serveur proxy.....	23
Connexion au système @Remote.....	24
Autoriser l'exécution de la tâche @Remote.....	24

Identification automatique.....	24
Accès SNMP.....	25
Ajouter un périphérique.....	25
Journal système.....	25
Installation terminée.....	25
3. Comment configurer et vérifier l'appareil	
Configuration d'affichage.....	27
Définition d'un mot de passe.....	28
Fermeture de la RC Gate.....	29
Affichage des icônes.....	29
Listes de tri/classification.....	31
Importation/exportation des paramètres système.....	33
Importation d'un fichier CSV.....	33
Exportation d'un fichier CSV.....	34
Format des fichiers CSV.....	35
Format d'un fichier CSV comportant une liste de périphériques.....	35
Format d'un fichier CSV comportant une plage de détection.....	36
Format d'un fichier CSV comportant un journal de sécurité.....	39
Format du fichier CSV de décalage de la période d'interdiction de mise à jour de firmware de périphérique.....	39
4. Liste de périphériques	
Éléments de la liste des périphériques.....	41
Vérification des propriétés de périphérique.....	42
Affichage des propriétés de périphérique.....	42
Propriétés principales.....	42
Détails d'état.....	44
Compteurs.....	47
Propriétés en option.....	48
Propriétés @Remote.....	49
Comptes d'accès.....	50
Exécution manuelle de l'interrogation.....	50
5. Détection et interrogation	
Détection et interrogation.....	51

Ajouter un périphérique.....	51
Détection manuelle.....	54
Profils d'accès.....	56
Configuration des comptes d'accès.....	59
Configuration d'un compte SNMP.....	59
Configuration d'un compte administrateur de périphérique.....	59
Remplacement d'un compte d'accès.....	60
Suppression d'un compte d'accès.....	60
Définition des profils d'accès.....	61
SNMP.....	61
Administrateur de périphérique.....	61
Recherche de périphériques.....	62
Rechercher le périphérique.....	62
Rechercher à nouveau le périphérique.....	63
Enregistrement d'un périphérique dans le RS Center System.....	64
Classement des périphériques par nom de groupe.....	66
6. Système	
Configuration du système.....	67
Configuration.....	67
Paramètres de serveur.....	72
Security (Sécurité).....	78
Journaux.....	79
Tâches planifiées.....	84
Activation de la RC Gate.....	86
Activation.....	86
Désactivation du produit.....	86
7. @Remote	
Paramètres @Remote.....	89
Se connecter au système @Remote.....	89
Collecter/notifier les informations relatives aux périphériques gérés.....	91
Autoriser l'exécution de la tâche @Remote.....	93
Informations d'accès du périphérique.....	95
Acquisition du numéro de série.....	96

Identification automatique.....	97
Migration.....	100
Paramètre SSL périphérique.....	101
Mise à jour firmware périphérique.....	102
Changer la période d'interdiction de mise à jour du firmware périphérique.....	104
Paramètres de notifications externes.....	105
Vérification du firmware.....	108
Mise à jour du firmware de l'appareil.....	108
Mise à jour du firmware de l'appareil.....	108
8. Annexe	
Dépannage.....	109
L'Affichage LED de la RC Gate.....	109
Dépannage.....	110
Lorsque des messages d'erreur sont affichés.....	111
Si les problèmes décrits dans les messages d'erreur persistent.....	113
En cas de déménagement du bureau ou des périphériques.....	113
Demande de services de réparation et de maintenance.....	113
Pour renvoyer la RC Gate.....	114
Codes d'erreur.....	114
Caractéristiques de l'unité principale.....	127
Informations sur les logiciels installés.....	128
Marques commerciales.....	133
INDEX	135



1. À propos de la RC Gate

Ce chapitre décrit la structure de la RC Gate.

1

Fonctionnalités de la RC Gate

La RC Gate permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Envoi d'un appel de SAV automatique pour avertir le RS Center System de la défaillance d'un appareil.
- Mise à jour du firmware d'un périphérique
- Obtention des informations des compteurs d'un appareil et envoi de ces dernières au RS Center System.
- Rapport automatique au RS Center System pour la commande automatique de nouveaux consommables, tels que du toner, lorsqu'un appareil signale que leur niveau commence à être bas.
- Vérification rapide de l'état d'utilisation de plusieurs périphériques

Structure du système

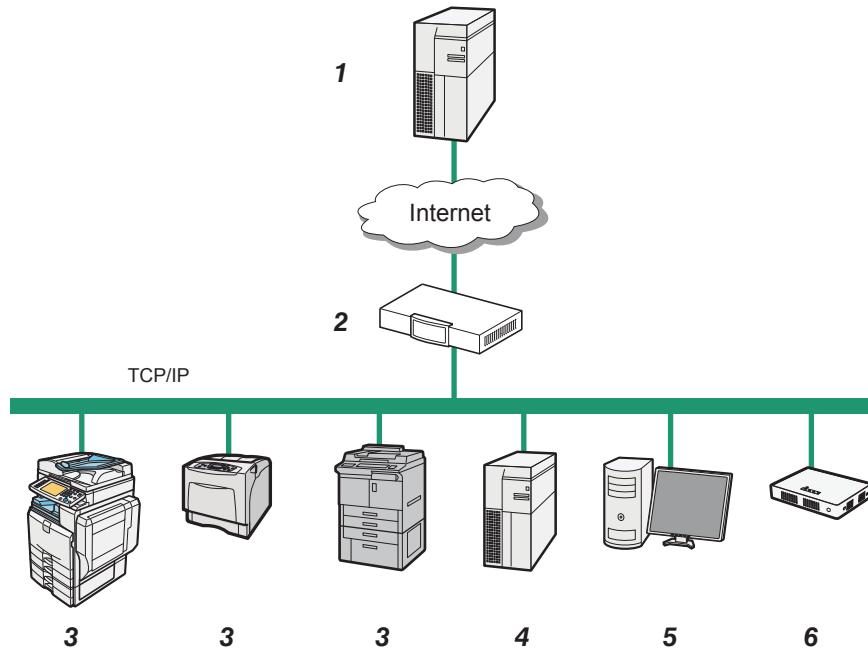
1

La RC Gate communique avec le RS Center System via Internet en utilisant le protocole HTTPS. L'authentification par HTTPS garantit la protection des communications entre la RC Gate et le RS Center System.

Le RS Center System fait office de serveur HTTPS server et la RC Gate de client HTTPS.

La communication est possible lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- Votre environnement est configuré de façon à pouvoir accéder à des sites Web en dehors de votre réseau.
- La configuration du réseau est précisée pour une communication pouvant requérir un serveur proxy.



FR DJH013

1. RS Center System

Les informations envoyées pour divers services sont regroupées sur ce serveur.

2. Serveur proxy et/ou pare-feux

Vous pouvez utiliser votre serveur proxy et vos pare-feux avec cet équipement. Le serveur proxy peut être utilisé sans authentification ou avec le mode d'authentification Basic, Digest, Windows ou Kerberos.

3. Périphérique

Cet équipement peut gérer une imprimante et un appareil multifonctions. Cet équipement peut gérer au maximum 100 périphériques.

- Il y a deux types de périphériques gérés par la RC Gate. L'un est compatible avec HTTPS et l'autre avec SNMP. L'utilisateur peut identifier le type de périphérique en sélectionnant [Propriétés de @Remote] sur la [Liste de périphériques] et en faisant référence au [Type de connexion].
- Une authentification mutuelle par connexion HTTPS garantit la sécurité de la connexion entre la RC Gate et un périphérique compatible avec HTTPS. Pour les périphériques compatibles avec HTTPS, [Ne pas interdire] doit être spécifié dans [Service @Remote] dans le menu Outils administrateur.
- Le protocole SNMPv1/v2 ou SNMPv3 peut être utilisé pour les communications entre la RC Gate et les périphériques compatibles avec le protocole SNMP.
- Les protocoles TLS 1.0, TLS 1.1 et TLS 1.2 peuvent être utilisés pour la communication entre la RC Gate et les périphériques compatibles avec TLS.

Si vous avez installé de l'espace de stockage supplémentaire pour augmenter votre capacité de stockage, vous pouvez enregistrer jusqu'à 1 000 périphériques. Pour plus d'informations, contactez votre service de maintenance.

Pour obtenir des informations sur les options, voir P. 18 "À propos des options".

4. Serveur E-mail (serveur SMTP)

Cet appareil est équipé d'un serveur pour utiliser la notification E-mail.

5. Ordinateur pour l'administration

Vous pouvez gérer cet équipement en accédant à RC Gate Monitor via un navigateur Internet. Pour de plus amples informations, voir P. 19 "À propos de RC Gate Monitor".

6. Cet équipement (RC Gate)

Fait office de lien entre les périphériques gérés et le RS Center System. Envoie les informations relatives aux périphériques au RS Center System et reçoit les logiciels de mise à jour des périphériques à partir du RS Center System.

Remarques sur un environnement utilisant à la fois IPv4 et IPv6.

Ce produit supporte l'environnement à double pile de IPv4 et IPv6, mais n'est pas compatible avec l'environnement utilisant un traducteur. Dans un environnement utilisant un traducteur, en fonction de l'imprimante ou du MFP utilisé, aucune communication ne peut être établie avec ce produit.

Si aucune communication n'est possible entre l'appareil et la RC Gate, vérifiez si l'environnement est compatible avec le traducteur. Pour plus d'informations, contactez votre service de maintenance.

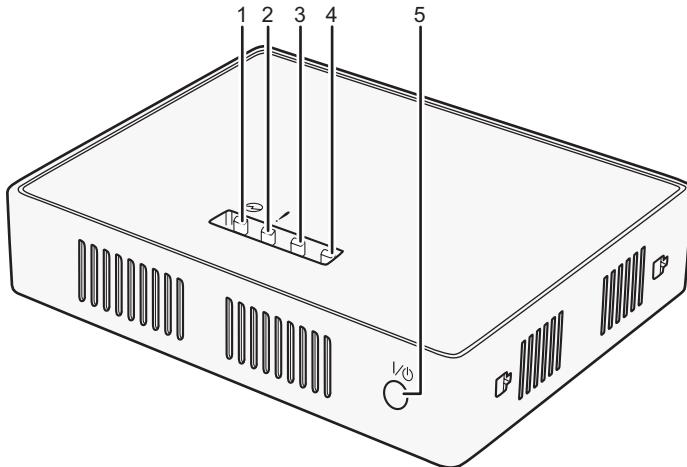
Guide de l'équipement

Cette section explique les noms et les fonctions de chaque pièce.

1

Avant

Cette section explique les noms et les fonctions des composants à l'avant de la RC Gate.



DJH100

1. LED d'alimentation (bleue)

2. LED d'alerte (rouge)

3. LED d'état 1 (jaune)

4. LED d'état 2 (jaune)

5. Touche alimentation

Appuyez sur le bouton pour allumer l'appareil ou basculer en mode veille.

L'appareil est sous tension lorsque le câble d'alimentation est branché dans la prise, même sans appuyer sur le bouton d'alimentation. Par ailleurs, lorsque vous maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 4 secondes, le système s'arrête et bascule en mode veille.

Remarque

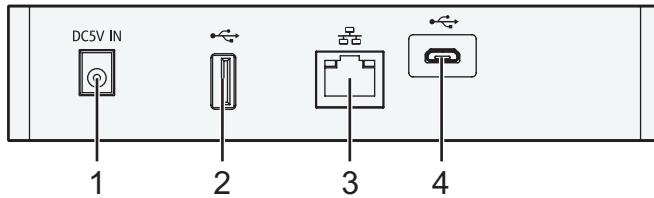
- Avant de débrancher la prise secteur, veillez à arrêter l'appareil pour basculer en mode veille. Sinon, les données stockées et les journaux des opérations les plus récentes seront perdus.
- Si la LED d'état d'erreur clignote ou en cas d'erreur, voir P. 109 "L'Affichage LED de la RC Gate".

Arrière

Cette section explique les noms et les fonctions des composants à l'arrière de la RC Gate.

Important

- Ne touchez pas aux vis extérieures (deux vis extérieures indiquées) qui sont prévues pour les tâches incombant aux techniciens du client.



DJG001

1. Prise d'alimentation

Cette prise est prévue pour brancher le cordon d'alimentation.

2. Interface USB 2.0

Vous ne pouvez pas utiliser ce port.

3. Port LAN

Port d'interface réseau (Ethernet) permettant de connecter la RC Gate au réseau. Ce paramètre reste vide, car il n'est pas spécifié lorsque ce produit sort d'usine. Spécifiez l'adresse IP lors de la configuration initiale.

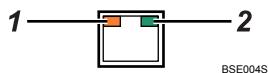
Pour en savoir plus, voir le Manuel d'installation.

4. Interface USB 2.0 (port de maintenance)

Ce port est prévu pour la connexion du câble micro-USB. Ce port s'utilise lorsqu'un représentant du service client effectue des tâches de maintenance ou lorsque l'administrateur désigné connecte un PC afin de procéder aux réglages initiaux et à l'enregistrement de la RC Gate.

Voyant du Port LAN

Vous pouvez vérifier l'état de la connexion du port LAN.



BSE004S

1. Orange

Indique que la RC Gate est connectée au réseau.

2. Vert

Indique que la RC Gate transmet des données.

À propos des options

Cette section explique les noms et fonctions des options de la RC Gate.

1

Une extension de la capacité de stockage est disponible en option pour la RC Gate. Contactez le SAV pour leur installation.

- RICOH Remote Communication Gate A2 Storage 1000

La RC Gate peut gérer jusqu'à 100 périphériques. Si vous avez installé de l'espace de stockage supplémentaire pour augmenter votre capacité de stockage, vous pouvez enregistrer jusqu'à 1 000 périphériques. Pour plus d'informations, contactez votre service de maintenance.

À propos de RC Gate Monitor

RC Gate Monitor est le logiciel qui permet d'enregistrer, de suivre et de définir les réglages de la RC Gate. Ce logiciel est préinstallé sur la RC Gate.

L'accès à RC Gate Monitor sur cet appareil se fait à partir d'un navigateur Internet sur l'ordinateur. L'ordinateur et cet appareil doivent être connectés au même réseau.

Important

- Des erreurs de fonctionnement ou d'affichage peuvent survenir dans les situations suivantes :
 - Utilisation de navigateurs Internet de version inférieure à la version recommandée.
 - JavaScript est mal configuré.
 - Cookies configurés de manière non valide.
 - Vous avez choisi d'afficher le cache dans le navigateur Internet.
- La mise en page peut être incorrecte, en fonction des réglages de taille de police. Il est conseillé de définir cette taille sur « Moyenne » ou sur une taille plus petite.
- Les lettres peuvent présenter des défauts si vous utilisez une langue non compatible avec le navigateur Web.
- Définissez les paramètres de sorte que l'appareil/l'unité principale, ainsi que le navigateur/l'unité principale puissent être utilisés en mode partagé.
- Selon le navigateur utilisé, une boîte de dialogue apparaît pour demander si vous souhaitez annuler l'exécution du script. Dans ce cas, sélectionnez [Non].

Système d'exploitation compatible

Utilisez un système d'exploitation compatible avec les navigateurs Web recommandés ci-après.

Navigateur Web recommandé

- Microsoft Edge (Chromium)
- Mozilla Firefox

Remarque

- Vérifiez si le certificat requis pour la communication cryptée SSL a été installé sur la RC Gate.

Utilisateurs de RC Gate Monitor

Les utilisateurs suivants peuvent se connecter à la RC Gate :

Administrateur

L'administrateur peut modifier les paramètres de la RC Gate et fournir une autorisation d'accès au technicien du client.

L'administrateur détient tous les droits administrateur (appareil, utilisateur, fichier et réseau) de cet appareil.

1

Démarrage de RC Gate Monitor

Important

- Utilisez un navigateur capable d'afficher les caractères masqués (comme les astérisques) pendant la saisie du mot de passe.
- Modifiez le mot de passe. Veillez à modifier le mot de passe pour l'utilisation de RC Gate Monitor.
- Pour des raisons de sécurité, si votre connexion au RC Gate Monitor échoue après trois tentatives infructueuses en l'espace de cinq minutes, vous devrez attendre une minute de plus avant d'essayer de vous reconnecter.
- Assurez-vous de retenir le mot de passe une fois que vous l'aurez changé. Si vous l'oubliez, vous devrez contacter le SAV afin qu'il procède à une nouvelle configuration des paramètres de l'appareil.

1. Démarrez le navigateur Web de l'ordinateur.
2. Saisissez « <http://{adresse IP du port LAN}:8080/index.html> » dans le champ « Adresse ».
3. Saisissez le nom d'utilisateur « admin ».

Vous ne pouvez pas changer le nom d'utilisateur.

4. Saisissez le mot de passe utilisateur.

Le mot de passe par défaut est « password ». Veillez à modifier le mot de passe pour l'utilisation de RC Gate Monitor. Pour de plus amples informations, voir P. 28 "Définition d'un mot de passe".



5. Sélectionnez la langue d'affichage dans [Langue].

6. Cliquez sur [Connexion].

 **Remarque**

- Vous pouvez configurer des journaux de sécurité. Pour de plus amples informations, voir P. 80 "Journal de sécurité".

1

Pour fermer le RC Gate Monitor

 **Important**

- L'utilisateur doit toujours cliquer sur [Déconnexion] avant de fermer le navigateur Web.
- Lorsque vous avez fini d'utiliser le RC Gate Monitor, n'oubliez pas de cliquer sur [Déconnexion]. Si vous laissez le RC Gate Monitor sans activité pendant 15 minutes, l'écran se verrouille automatiquement. Le temps d'inactivité avant le verrouillage de l'écran peut être modifié.

1. Cliquez sur [Déconnexion] dans la zone d'en-tête.

2. Confirmez que vous êtes déconnecté de RC Gate Monitor, puis fermez le navigateur Web.

2. Configuration de la RC Gate

Ce chapitre explique la procédure d'enregistrement de la RC Gate sur le RS Center System.

2

Paramètres à l'installation

Les paramètres système initiaux s'affichent lorsque vous vous connectez à l'appareil pour la première fois.

Vous pouvez configurer les paramètres suivants :

Paramètres de date/heure

Définissez le fuseau horaire, les paramètres de date et d'heure.

Pour de plus amples informations, voir P. 67 "Paramètres de date/heure".

Après la configuration, cliquez sur  (Enregistrer).

Réseau

Spécifiez le réseau.

Pour de plus amples informations, voir P. 68 "Réseau".

Après la configuration, cliquez sur  (Enregistrer).

Paramètres d'authentification IEEE 802.1x

Spécifiez les paramètres d'authentification IEEE 802.1x.

Pour de plus amples informations, voir P. 70 "Paramètres d'authentification IEEE 802.1x".

Après la configuration, cliquez sur  (Enregistrer).

Remarque

- Lorsque vous cliquez sur  (Enregistrer) dans le menu [Paramètres d'authentification IEEE 802.1x], vous pouvez spécifier [Configuration du serveur proxy] et [Se connecter au système @Remote].

Paramètres du serveur proxy

Définissez les paramètres du serveur proxy.

Pour de plus amples informations, voir P. 75 "Mise en réseau".

Connexion au système @Remote

Définissez les paramètres de connexion.

Pour de plus amples informations, voir P. 89 "Se connecter au système @Remote".

Remarque

2

- Dans [Se connecter au système @Remote], saisissez le nombre requis. Si vous cliquez sur [Enregistrer], les paramètres système initiaux restants apparaissent.

Autoriser l'exécution de la tâche @Remote

Vous pouvez préciser si vous souhaitez autoriser les tâches @Remote suivantes.

- Enregistrement du périphérique
- Identification automatique
- Notification des informations d'état du périphérique
- Notification des informations de compteur du périphérique
- Appel SAV du périphérique
- Appel manuel/client périphérique
- Appel alarme du périphérique
- Appel consommables du périphérique
- Notification de modification des informations du périphérique
- Mise à jour du firmware du périphérique en cours
- Mettre à jour le firmware système
- Enregistrement du périphérique depuis le @Remote Center System
- Requête de configuration d'informations depuis le @Remote Center System
- Requête de récupération d'informations de @Remote Center System

Pour de plus amples informations, voir P. 93 "Autoriser l'exécution de la tâche @Remote".

Identification automatique

Définir la fonction de détection automatique.

Pour de plus amples informations, voir P. 97 "Identification automatique".

Après la configuration, cliquez sur  (Enregistrer).

Accès SNMP

Spécifiez l'accès SNMP.

Pour de plus amples informations, voir P. 57 "SNMP".

Après la configuration, cliquez sur  (Enregistrer).

2

Ajouter un périphérique

Spécifiez le périphérique à ajouter.

Pour de plus amples informations, voir P. 51 "Ajouter un périphérique".

Journal système

Changez le niveau de journalisation et téléchargez le journal système.

Pour de plus amples informations, voir P. 79 "Journal système".

Après la configuration, cliquez sur  (Enregistrer).

Installation terminée

Pour terminer l'installation, cliquez sur la touche [OK].

1. Cliquez sur la touche [OK].

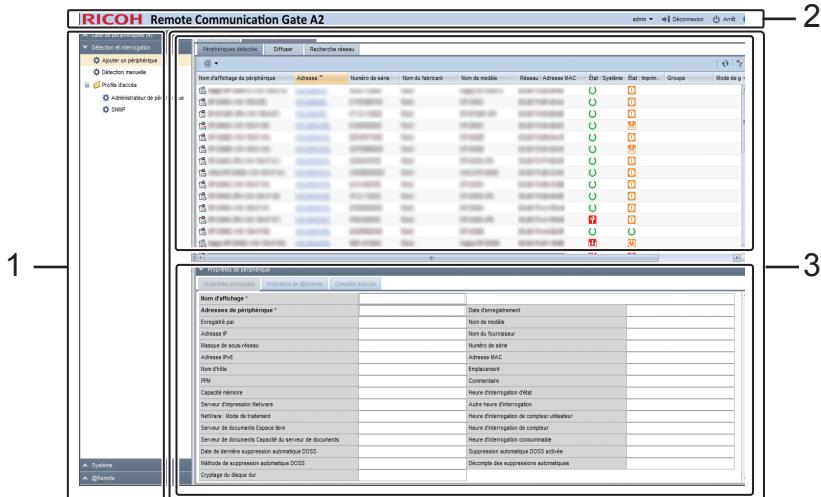
3. Comment configurer et vérifier l'appareil

Ce chapitre explique les opérations qu'il est possible d'effectuer à partir de chaque écran du RC Gate Monitor.

Configuration d'affichage

La configuration de l'écran standard de RC Gate Monitor présentée ci-après utilise la section Liste de périphériques à titre d'exemples.

3



FR DJH011

1. Zone de section

Les éléments de chaque section sont affichés dans cette zone.

Lorsque vous cliquez sur une section, les détails de chaque élément sont affichés sous forme d'arborescence.

2. Zone d'en-tête

- admin

Vous pouvez modifier le mot de passe de connexion de RC Gate Monitor. Pour plus d'informations sur la manière de définir un mot de passe, reportez-vous à P. 28 "Définition d'un mot de passe".

- Déconnexion

Pour déconnecter le RC Gate Monitor. Pour plus d'informations sur la déconnexion, reportez-vous à P. 21 "Pour fermer le RC Gate Monitor".

- Arrêt

Pour fermer la RC Gate et la placer en mode veille. Pour plus d'informations sur la fermeture, reportez-vous à P. 29 "Fermeture de la RC Gate".

- ?

Connexion au site Internet de Ricoh. Vous pouvez également télécharger le « Manuel d'installation » et les « Manuel utilisateur » du site Internet de Ricoh.

3. Zone d'onglets

La partie supérieure comporte la zone de listes et la partie inférieure la zone des propriétés.

L'écran de contrôle qui correspond à l'élément d'une section de l'arborescence sélectionnée est affiché et utilise les onglets pour basculer entre les multiples écrans de contrôle. Pour fermer simultanément plusieurs onglets, faites un clic droit sur l'onglet et sélectionnez [Tout fermer sauf ceux en cours] ou [Tout fermer].

- Zone de listes (partie supérieure)

Les listes des périphériques, tâches et autres éléments sont affichées au-dessus de la zone d'onglets.

Différentes icônes sont placées sur la barre d'outils dans la zone de liste et peuvent être utilisées pour les opérations suivantes :

- Importation et exportation d'informations telles que les informations de liste
Voir P. 33 "Importation/exportation des paramètres système".
- Basculement vers une vue arbitraire
Voir P. 29 "Affichage des icônes".
- Tri et classement des listes
Voir P. 31 "Listes de tri/classification".
- Vous pouvez accéder à Web Image Monitor.
Cliquez sur l'adresse IP du périphérique cible. L'outil de gestion des périphériques affiché peut différer en fonction du périphérique cible.

- Zone des propriétés (partie inférieure)

Des informations détaillées concernant une tâche ou un périphérique sélectionné sont affichées en dessous de la zone d'onglets et utilisées pour modifier et configurer les informations. Cliquez sur la barre de nom dans la zone de propriétés afin d'ouvrir ou de fermer la zone sélectionnée. Faites glisser la barre de nom afin de modifier la taille (hauteur) de la zone.

Définition d'un mot de passe

Important

- N'utilisez jamais le mot de passe par défaut. Vous pouvez changer le nombre minimum de caractères utilisés pour le mot de passe. (Le mot de passe par défaut contient 8 caractères.) Définissez un nouveau mot de passe composé de 128 caractères maximum (caractères ASCII).
- Vous pouvez utiliser les caractères ASCII suivants pour le mot de passe : (espace)"(guillemets doubles)!, % & '(/)+,-.:;\$<=>?[\]^_`{|}|~0123456789#abcdefghiijklmnopqrstuvwxyz@ABCD EFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ*
- Si le message d'erreur "Échec de la modification des informations de l'entrée." apparaît, vérifiez que le mot de passe existant est correctement saisi, que le mot de passe contient uniquement les caractères pris en charge ou que le nombre de caractères ne dépasse pas la limite, puis saisissez-le à nouveau.
- Changez les mots de passe tous les 6 mois minimum.

- Évitez d'utiliser des mots ou des expressions populaires, ainsi que des répétitions de caractères faciles à deviner.
- Ne notez pas les mots de passe à un endroit où on pourrait les voir.
- Les nouveaux mots de passe deviennent valides à la connexion suivante.
- Assurez-vous de retenir le mot de passe une fois que vous l'aurez changé. Si vous l'oubliez, vous devrez contacter le SAV afin qu'il procède à une nouvelle configuration des paramètres de l'appareil.

1. Dans la zone d'en-tête, cliquez sur [admin] et sur [Modifier mot de passe].
2. Dans [Mot de passe], saisissez un mot de passe.
3. Dans [Nouveau mot de passe], saisissez un nouveau mot de passe.
4. Dans [Nouveau mot de passe (Confirmer)], saisissez le nouveau mot de passe une fois de plus afin de vous assurer que vous l'avez saisi correctement.
5. Cliquez sur [OK].

3

Fermeture de la RC Gate

Important

- Si vous débranchez la prise secteur avant la fermeture de RC Gate Monitor, les données stockées sur l'appareil seront endommagées. Dans ce cas, les journaux les plus récents seront perdus. Avant de débrancher la prise secteur, veillez à arrêter l'appareil pour basculer en mode veille.

1. Dans la zone d'en-tête, cliquez sur [Arrêt].
2. Lorsqu'un message de confirmation apparaît, cliquez sur [Oui].

Remarque

- Vous pouvez également passer en mode veille en appuyant sur le bouton d'alimentation.

Affichage des icônes

Toutes les icônes d'opération et de périphérique affichées par le RC Gate Monitor sont décrites ci-après. Certaines icônes d'opération ne s'affichent pas selon leur fonction.

Icônes d'opération

Icône	Description
	Ajouter ou supprimer des périphériques ou des tâches dans la liste.
	Enregistrer les informations de périphérique modifiées, la tâche configurée et les modèles.

Icône	Description
	Pour exécuter immédiatement le résultat détecté par la fonction détection, cliquez sur l'icône (Exécuter immédiatement).
	Exporter ou importer les informations de liste dans un fichier CSV.
	Mettre à jour les informations de liste. Les informations récupérées temporairement par la RC Gate sont à nouveau récupérées.
	Filtrer les informations de liste. Cliquez pour afficher une zone d'entrée/de sélection au-dessus du nom de l'élément dans la liste. Saisissez ou sélectionnez une clé de recherche et cliquez sur (Filtres) à droite de la zone de saisie ou appuyez sur la touche Entrée. L'entrée correspondante s'affiche.
	Connexion au site Internet de Ricoh.
	Récupérer des données du périphérique à partir du routeur. Pour de plus amples informations, voir P. 62 "Rechercher le périphérique".
	Afficher le journal de débogage, enregistrer des périphériques et changer le nombre de caractères contenus dans la clé de cryptage.
	Pour vérifier si les informations de compteur peuvent être obtenues et traitées par utilisateur pour des périphériques spécifiés par le RS Center System. Cliquez sur l'icône pour lancer le test. La boîte de dialogue contenant le résultat (succès ou échec) apparaît.
	Pour changer le profil d'accès du périphérique sélectionné dans la liste des périphériques. Pour plus d'informations sur la définition du profil d'accès, voir P. 61 "Définition des profils d'accès".
	Vous pouvez exécuter l'interrogation manuellement.

Remarque

- Pour plus d'informations sur les données pouvant être exportées par le fichier CSV et le nom du fichier CSV, reportez-vous à P. 33 "Importation/exportation des paramètres système".
- Pour plus d'informations sur le format des fichiers CSV, voir P. 35 "Format des fichiers CSV".

Icônes de périphérique

Icône	Description
	Imprimante multifonction numérique pleine couleur RICOH *

Icône	Description
	Imprimante multifonction monochrome numérique RICOH *
	Imprimante laser couleur RICOH *
	Imprimante laser monochrome RICOH *
	Imprimante multifonction hybride RICOH
	Imprimante gel jet RICOH
	Imprimante ou imprimante multifonction couleur/monochrome OEM RICOH
	Imprimante ou imprimante multifonctions couleur/monochrome d'une autre marque que RICOH

* Les icônes de périphérique affichées changent en fonction de l'appareil utilisé.

Listes de tri/classification

Cette section décrit comment trier et classifier les listes pour faciliter la visualisation.

Placez le curseur sur le nom d'élément d'une ligne et cliquez à l'aide du bouton droit de la souris. Les options de menu suivantes pour le tri et le classement s'affichent. Certaines options de menu ne s'affichent pas selon la fonction.

Option de menu	Description
Tri croissant	Trier la ligne cible par ordre croissant.
Tri décroissant	Trier la ligne cible par ordre décroissant.
Configurer le tri	Cliquez sur ce bouton pour afficher une boîte de dialogue de tri. Lorsque vous cliquez sur (Ajouter), vous pouvez sélectionner des éléments de [Colonne] et les trier en spécifiant un ordre. Lorsque la configuration est terminée, cliquez sur [Appliquer].
Réinitialiser le tri	Effacer l'état de tri.
Ajuster automatiquement toutes les colonnes	Afficher toutes les colonnes avec ajustement automatique de la largeur. Les éléments sont intégralement affichés dans toutes les colonnes.

Option de menu	Description
Ajustement auto	Ajuster la largeur de la colonne cible. Les colonnes spécifiées sont intégralement affichées.
Colonne	Définir les éléments à afficher dans la liste ou à masquer. Dans la liste des noms d'élément du sous-menu, cochez les cases correspondant aux éléments à afficher et décochez celles correspondant aux éléments à masquer.
Figer nom « Nom d'élément »	Les lignes à gauche, y compris les lignes cibles, sont figées de façon à ce qu'elles ne se trouvent pas masquées au cours d'un défilement horizontal. Le nom de l'élément est affiché en tant que « nom d'élément ».
Ne plus figer nom « nom d'élément »	Ne plus figer les lignes cibles. Le nom de l'élément est affiché en tant que « nom d'élément ».
Aligné à droite	Les informations des lignes cibles sont justifiées à droite.
Aligné à gauche	Les informations des lignes cibles sont justifiées à gauche.

Importation/ exportation des paramètres système

L'importation de fichiers CSV dans la RC Gate vous permet d'intégrer des informations de volume enregistrées telles des données sur les périphériques et les utilisateurs.

Informations pouvant être importées/exportées en tant que fichier CSV.

Type d'information	Importation	Exportation
Liste de périphériques	Non disponible	Disponible
Plage de détection (Recherche réseau)	Disponible	Disponible
Journal de sécurité	Non disponible	Disponible
Changer la période d'interdiction de mise à jour du firmware périphérique	Disponible	Non disponible

Remarque

- La date de création, le nom de la fonction exportée sont automatiquement ajoutés au nom du fichier CSV exporté. Définissez le format de date et d'heure de la date de création dans [Format d'affichage de la date]. Pour plus d'informations sur le format de date et d'heure, reportez-vous à P. 67 "Configuration du système".
- Lorsque vous modifiez le fichier CSV à importer, respectez la règle de formatage et modifiez le fichier en conséquence. Pour plus d'informations sur le format des fichiers CSV, reportez-vous à P. 35 "Format des fichiers CSV".
- Pour plus d'informations sur l'importation du fichier CSV, reportez-vous à P. 33 "Importation d'un fichier CSV".
- Pour plus d'informations sur l'exportation du fichier CSV, reportez-vous à P. 34 "Exportation d'un fichier CSV".

Importation d'un fichier CSV

Vous pouvez importer une plage de détection et un décalage des données de période d'interdiction de mise à jour du firmware du périphérique en tant que fichiers CSV.

- Cliquez sur  (Permet d'importer des données à partir de fichiers CSV.).
- Cliquez sur [Parcourir...].
- Sélectionnez le fichier CSV à importer, puis cliquez sur [Ouvrir].
- Cliquez sur [Charger].

5. Cliquez sur [OK].

Exportation d'un fichier CSV

Vous pouvez enregistrer une liste de périphériques, une plage de détection et un journal de sécurité en tant que fichiers CSV.

1. Cliquez sur  (Exporter les données dans un fichier CSV).
2. Définissez une destination et un nom de fichier, puis cliquez sur [Enregistrer].

Format des fichiers CSV

Les fichiers CSV servent à importer/exporter la RC Gate.

Vous pouvez exporter des périphériques vers un fichier CSV () et charger les données d'un fichier CSV dans un fichier CSV après l'avoir modifié ().

Cette procédure est expliquée à l'aide d'un fichier CSV pour la diffusion de la plage de détection.

Les variables sont indiquées par « X ».

Description classique d'un fichier CSV.

```
# Version de format : 6.1.1.X
# Généré le : XX/XX/XXXX XX:XX:XX
# Nom de fonction : Plage de détection de la diffusion
Sous-réseau           Masque de
X.X.X.X               sous-réseau
                      X.X.X.X   Nom de plage   Description
                      XXXX      XXXX       XXXX
```

FR DJG150

Les éléments du fichier CSV apparaissent dans le format suivant.

Remarque

- Le code de caractère utilisé pour les fichiers CSV est UTF-8. GB18030 est cependant également utilisé comme code de caractère en chinois.
- Vous devez faire figurer entre guillemets doubles les données comportant une virgule (,) ou des guillemets doubles (« »). Lorsque vous entourez de guillemets doubles des données comportant des guillemets doubles, placez des guillemets supplémentaires à l'extérieur des guillemets doubles dans les données. (ex. : a, « b », c => « a, « « b » », c »)

Format d'un fichier CSV comportant une liste de périphériques

Un fichier CSV comportant des informations de périphérique présente le format suivant :

Les variables sont indiquées en **gras**.

Numéro de ligne	Contenu
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Date/heure d'écriture)
3	# Function Name: Device List
4	« (Nom d'élément de la colonne) »

Numéro de ligne	Contenu
5	« (Valeur du périphérique correspondant au nom d'élément de la colonne) »

Tout comme « Nom d'élément de la colonne » sur la ligne 4, le nom d'élément de la colonne affiché dans l'en-tête de la liste des périphériques est écrit ligne par ligne, de façon séquentielle et aligné à gauche.

3

Sur la ligne 5 et suivantes, les valeurs de tous les périphériques affichées dans la liste de périphériques au moment de l'exportation peuvent être écrites ligne par ligne avec les valeurs dans les colonnes non affichées sur le panneau de commande de l'appareil.

Format d'un fichier CSV comportant une plage de détection

Les fichiers CSV se décomposent en deux types en fonction de la méthode de recherche de plage de détection.

Diffusion

Le fichier CSV de diffusion peut se lire et s'écrire dans les paramètres suivants :

- [Diffuser] dans [Ajouter un périphérique], [Détection et interrogation].
- [Diffuser] dans [Identification automatique], [Paramètres @Remote] et [@Remote].

Les variables sont indiquées en **gras**.

Numéro de ligne	Contenu
1	# Format Version: 6.1.1.X
2	# Generated at: (Date/heure d'écriture)
3	# Function Name: Broadcast Discovery Range
4	" (Nom de ligne) "
5	" (Valeur correspondant au nom de ligne) "

Le « Nom de ligne » et le numéro de ligne indiqués sur la ligne 4, ainsi que les valeurs correspondantes, indiquées sur la ligne cinq et les suivantes, sont indiqués ci-après :

Numéro de ligne	Nom de ligne	Valeur des lignes 5 et suivantes
A	Subnet	Saisissez une adresse de sous-réseau. Vous pouvez utiliser une adresse IPv4.
B	Subnet Mask	Saisissez un masque de sous-réseau.
C	Range Name	Saisissez un nom de plage de détection. La capacité du champ est de 61 caractères alphanumériques.
D	Description	Saisissez une description de la plage de détection. La capacité du champ est de 61 caractères alphanumériques.

Les lignes C et D apparaissent uniquement lorsque vous écrivez des données en utilisant le paramètre de diffusion dans [Identification automatique], [Paramètres @Remote]. Cependant, vous pouvez également avoir des fichiers CSV avec les lignes C et D lues dans le paramètre de diffusion dans [Ajouter un périphérique]. De même, vous pouvez avoir des fichiers CSV écrits à partir du paramètre de diffusion dans [Ajouter un périphérique] lus à l'aide du paramètre de diffusion dans [Identification automatique].

Remarque

- Ne modifiez pas les informations des lignes une à trois car ces informations sont utilisées pour l'identification.

Recherche réseau

Le fichier CSV de recherche réseau peut être lu et écrit dans les paramètres suivants.

- [Recherche réseau] dans [Ajouter un périphérique], [Détection et interrogation].
- [Recherche réseau manuelle] dans [Détection et interrogation].
- [Recherche réseau] dans [Identification automatique], [Paramètres @Remote], [@Remote].

Les variables sont indiquées en **gras**.

Numéro de ligne	Contenu
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Date/heure d'écriture)
3	# Function Name: Network Search Discovery Range
4	" (Nom de ligne) "
5	" (Valeur correspondant au nom de ligne) "

Le « Nom de ligne » et le numéro de ligne indiqués sur la ligne 4, ainsi que les valeurs correspondantes, indiquées sur la ligne cinq et les suivantes, sont indiqués ci-après :

Noms de ligne et valeurs correspondantes

Numéro de ligne	Nom de ligne	Valeur des lignes 5 et suivantes
A	Range Type	Définissez les critères de recherche à partir de "One Host Name", "One IP Address", "Specify IP Range" et "IPv6 Address".
B	IP Start/IP Address/Host Name	Définissez le nom d'hôte, l'adresse IP, l'adresse IPv6 ou la première adresse IP de la plage d'adresses IP désignée comme cible de la détection.
C	IP End	Saisissez la dernière adresse IP de la plage d'adresses IP cible de la détection.
D	Subnet Mask	Saisissez un masque de sous-réseau.
E	0=Include/1=Exclude	Définissez s'il faut inclure ou exclure une recherche réseau comme plage de recherche. Les données sont incluses dans la recherche réseau si vous saisissez « 0 », et exclues si vous saisissez « 1 ».
F	Range Name	Saisissez un nom de plage de détection. La capacité du champ est de 61 caractères alphanumériques.
G	Description	Saisissez une description de la plage de détection. Vous pouvez utiliser 0 à 61 caractères alphanumériques.

Les lignes F et G apparaissent uniquement si vous écrivez des données à l'aide du paramètre de diffusion dans [Identification automatique], [Paramètres @Remote]. Mais vous pouvez avoir également des fichiers CSV qui incluent les lignes F et G lues dans le paramètre de diffusion dans [Ajouter un périphérique] ou [Recherche réseau] dans [Recherche réseau manuelle]. De même, vous pouvez avoir des fichiers CSV écrits à partir du paramètre de diffusion dans [Ajouter un périphérique] ou [Recherche réseau] dans [Recherche réseau manuelle] lus à l'aide du paramètre de diffusion dans [Identification automatique].

Remarque

- Ne modifiez pas les informations des lignes une à trois car ces informations sont utilisées pour l'identification.

Format d'un fichier CSV comportant un journal de sécurité

Un fichier CSV comportant un journal de sécurité présente le format suivant :

Les variables sont indiquées en **gras**.

Numéro de ligne	Contenu
1	# Format Version: 6.1.1.X
2	# Generated at: (Date/heure d'écriture)
3	# Function Name: Security Log
4	" (Nom de ligne) "
5	" (Valeur correspondant au nom de ligne) "

Noms de ligne et valeurs correspondantes

Numéro de ligne	Nom de ligne	Valeur des lignes 5 et suivantes
A	Date	Indique la date d'enregistrement des données du journal.
B	Role	Indique le type d'utilisateur qui a accédé à la RC Gate.
C	User Name	Indique un nom d'utilisateur.
D	Action	Indique le facteur générateur du journal.
E	Security Log Details	Indique un détail du journal de sécurité.
F	Result	Indique un résultat.

Format du fichier CSV de décalage de la période d'interdiction de mise à jour de firmware de périphérique

Le fichier CSV de décalage de période d'interdiction de mise à jour du firmware du périphérique présente le format suivant :

Les variables sont indiquées en **gras**.

Numéro de ligne	Contenu
1	# Format Version: 6. 1. 1. X
2	# Generated at: (Specified time)
3	# Function Name: Shift Device Firmware Update Prohibited Period
4	" (Nom de ligne) "
5	" (Valeur correspondant au nom de ligne) "

Noms de ligne et valeurs correspondantes

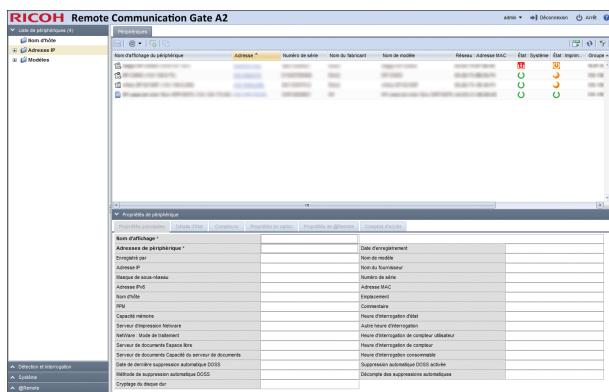
Numéro de ligne	Nom de ligne	Valeur des lignes 5 et suivantes
A	Range Type	Définissez les critères de recherche à partir de "One Host Name", "One IP Address", "Specify IP Range" et "IPv6 Address".
B	IP Start/IP Address/Host Name	Définissez le nom d'hôte, l'adresse IP, l'adresse IPv6 ou la première adresse IP de la plage d'adresses IP désignée comme cible de la détection.
C	IP End	Saisissez la dernière adresse IP de la plage d'adresses IP cible du décalage de paramètre.
D	Subnet Mask	Saisissez une plage d'adresses de masque de sous-réseau.
E	Shift Time [H]	Définissez un nombre compris entre -12 et 12.
F	Description	Saisissez la description de chaque élément dans le paramètre de décalage. Vous pouvez utiliser de 0 à 61 caractères.

4. Liste de périphériques

Ce chapitre décrit les éléments inclus dans la liste des périphériques.

Éléments de la liste des périphériques

Les périphériques gérés par ce produit apparaissent dans la section [Liste de périphériques]. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [Liste de périphériques].



4

Les périphériques récupérés sont automatiquement classés selon les éléments des trois listes suivantes :

Nom d'hôte

Les noms d'hôte sont affichés dans une arborescence et séparés par des hiérarchies de domaine.

Qu'il s'agisse d'un domaine actuel ou non, les hiérarchies de domaines sont séparées par des points.

Adresse IP

Les adresses IPv4 sont affichées sous forme d'arborescence et séparées tous les 8 bits.

Modèles

Les périphériques sont classés par nom de modèle ou de fabricant.

Remarque

- La liste des périphériques s'applique uniquement aux modèles enregistrés dans le RS Center System. Pour plus d'informations concernant l'ajout d'un périphérique à la liste des périphériques et l'enregistrement d'un périphérique dans le RS Center System, reportez-vous à P. 62 "Recherche de périphériques".

Vérification des propriétés de périphérique

Ce chapitre décrit les propriétés de périphérique récupérées par la RC Gate.

Lorsqu'un périphérique est sélectionné dans la liste des périphériques, les informations le concernant, récupérées à l'aide des fonctions de détection ou d'interrogation, sont affichées dans la zone des propriétés.

Important

- Certains éléments ne sont pas affichés en fonction du périphérique sélectionné.

Affichage des propriétés de périphérique

4

1. Dans la section [Liste de périphériques], cliquez sur un groupe cible pour afficher la liste de périphériques correspondante.
2. Sélectionnez un périphérique cible dans la zone de liste.
3. Les informations sur le périphérique sélectionné sont affichées dans les [Propriétés de périphérique].

Vous pouvez vérifier les informations et l'état du périphérique à l'aide des onglets suivants :

- Propriétés principales
- Détails d'état
- Compteurs
- Propriétés en option
- Propriétés de @Remote
- Comptes d'accès

Propriétés principales

Vous pouvez vérifier des informations d'ordre général comme le nom d'affichage, le nom de modèle et l'adresse IP, ainsi que la date d'enregistrement, le numéro de série et l'adresse MAC.

- Nom d'affichage
Affiche le nom du périphérique. Vous pouvez renommer le nom de l'affichage en ce que vous voulez.
- Adresses de périphérique
Affiche l'adresse utilisée par la RC Gate pour accéder au périphérique.
- Date d'enregistrement

Affiche la date d'enregistrement. Cette date/heure indique le moment de l'ajout manuel de la détection ou du périphérique.

- Enregistré par
 - Affiché sous le nom « localhost ».
- Nom de modèle
- Adresse IP
- Nom du fournisseur
- Masque ss-réseau
- Numéro de série
- Adresse IPv6
- Adresse MAC
- Nom d'hôte
- Emplacement
- PPM
- Commentaire
- Mémoire totale
- Heure d'interrogation d'état
- Serveur d'impression Netware
- Autre heure d'interrogation
- NetWare : Mode de traitement
- Heure d'interrogation de compteur utilisateur
- Serveur de Documents Espace libre
- Serveur de Documents Capacité du serveur de documents
- Heure d'interrogation de compteur
- Heure d'interrogation consommable
- Date de dernière suppression automatique DOSS
- Suppression automatique DOSS activée
- Méthode de suppression automatique DOSS
- Décompte des suppressions automatiques
- Cryptage du disque dur

Remarque

- Sur un MFP ou une imprimante Ricoh, les paramètres configurés dans Web Image Monitor sont affichés en tant qu'informations Emplacement WIM et Commentaire WIM.

Détails d'état

Vous pouvez vérifier l'état du périphérique à l'aide des onglets [État imprimante], [Magasin papier], [Toner/Encre] et [Réceptacle de sortie].

État imprimante

- Système

Vous pouvez vérifier l'état du système. Pour afficher des informations détaillées, placez le curseur de la souris sur l'icône d'état. Si plusieurs états sont disponibles, l'état comportant la priorité la plus élevée s'affiche.

Les descriptions des icônes données ci-après sont affichées dans l'ordre de priorité décroissante.

: pas de réponse

: demande d'assistance

: Remplacer/consommable

: toner/encre épuisé(e)

: incident papier

: pas de papier

: incident papier dans le chargeur automatique de documents

: maintenance en cours

: erreur de transmission de télécopie

: capot ouvert

: erreur diverse

: une violation d'accès a été détectée

: prêt

- Printer (Imprimante)

Vous pouvez vérifier les états des fonctions d'impression. Pour afficher des informations détaillées, placez le curseur de la souris sur l'icône d'état. Si plusieurs états sont disponibles, l'état comportant la priorité la plus élevée s'affiche.

Les descriptions des icônes données ci-après sont affichées dans l'ordre de priorité décroissante.

: pas de réponse

: toner/encre épuisé(e)

: incident papier

: pas de papier

: capot ouvert

-  : erreur diverse
-  : hors ligne
-  : préchauffage
-  : occupé
-  : cartouche de toner/d'encre presque vide
-  : papier presque épuisé
-  : attention
-  : mode économie d'énergie
-  : prêt

- Copieur

Vous pouvez vérifier les états des fonctions de copieur. Pour afficher des informations détaillées, placez le curseur de la souris sur l'icône d'état. Si plusieurs états sont disponibles, l'état comportant la priorité la plus élevée s'affiche.

Les descriptions des icônes données ci-après sont affichées dans l'ordre de priorité décroissante.

-  : pas de réponse
-  : demande d'assistance
-  : toner/encre épuisé(e)
-  : incident papier
-  : incident papier dans le chargeur automatique de documents
-  : pas de papier
-  : capot ouvert
-  : erreur diverse
-  : préchauffage
-  : occupé
-  : cartouche de toner/d'encre presque vide
-  : attention
-  : mode économie d'énergie
-  : prêt

- Fax

Vous pouvez vérifier les états des fonctions fax. Pour afficher des informations détaillées, placez le curseur de la souris sur l'icône d'état. Si plusieurs états sont disponibles, l'état comportant la priorité la plus élevée s'affiche.

Les descriptions des icônes données ci-après sont affichées dans l'ordre de priorité décroissante.

- : pas de réponse
- : demande d'assistance
- : maintenance en cours
- : erreur de transmission de télécopie
- : incident papier dans le chargeur automatique de documents
- : capot ouvert
- : erreur diverse
- : occupé
- : toner/encre épuisé(e)
- : incident papier
- : pas de papier
- : préchauffage
- : cartouche de toner/d'encre presque vide
- : attention
- : mode économie d'énergie
- : prêt

- Scanner

Vous pouvez vérifier les états des fonctions de numérisation. Pour afficher des informations détaillées, placez le curseur de la souris sur l'icône d'état. Si plusieurs états sont disponibles, l'état comportant la priorité la plus élevée s'affiche.

Les descriptions des icônes données ci-après sont affichées dans l'ordre de priorité décroissante.

- : pas de réponse
- : demande d'assistance
- : incident papier dans le chargeur automatique de documents
- : capot ouvert
- : erreur diverse
- : occupé
- : attention
- : mode économie d'énergie
- : prêt

Magasin papier

Vous pouvez vérifier le type de magasin papier. Vous pouvez également vérifier l'orientation, le format, le type et la quantité restante de papier chargé dans chaque magasin.

 : indiquent les deux orientations du papier chargé

Sur les périphériques utilisant du papier roulé, l'icône située sur la droite indiquant la quantité de papier restante s'affiche.

  : pas de papier

  : 0 à 20 %

  : 20 à 40 %

  : 40 à 60 %

  : 60 à 80 %

  : 80 à 100 %

Toner/Encre

Vous pouvez vérifier la couleur du toner/de l'encre ainsi que la quantité restante de chaque cartouche de toner/d'encre. « Inconnu » peut s'afficher pour certains périphériques ou MFP monochromes si la quantité de toner ou d'encre restante ne peut pas être détectée.

Le niveau de toner ou d'encre restant est indiqué comme illustré ci-dessous. La couleur du voyant est la même que celle du toner concerné. L'exemple ci-après utilise la couleur noire :

     : toner/encre vide

     : cartouche de toner/d'encre presque vide

     : 0 à 20 %

     : 20 à 40 %

     : 40 à 60 %

     : 60 à 80 %

     : 80 à 100 %

Magasin de sortie

Vous pouvez vérifier le type de réceptacle de sortie et l'état de chaque réceptacle.

Les icônes ci-dessous indiquent l'état du réceptacle de sortie :

 : le réceptacle de sortie est plein

 : le réceptacle de sortie contient du papier

 : erreur diverse

(Aucune icône ne s'affiche) : état normal

Compteurs

Vous pouvez vérifier les informations concernant les compteurs, telles que le nombre de pages imprimées en couleur/monochrome ou le nombre de pages transmises.

- Total

Total des compteurs pour les fonctions copieur, imprimante et fax

- Copie couleur, Copier Pleine couleur, Copier Bichromie, Copier Monochrome
 - Compteur de la fonction copieur
- Imprimante couleur, Imprimante Pleine couleur, Imprimante Bichromie, Imprimante Monochrome
 - Compteur pour la fonction imprimante
- Compteur Economy Color
- Fax : Pleine couleur, Fax Monochrome
 - Compteur pour la fonction fax
- A3/DLT
- A2
- Recto/Verso
- Envoi Couleur, Envoi Mono

Total des compteurs pour les fonctions de transmission du scanner et du fax

- Envoi Fax
- Envoi scanner : Couleur, Envoi scanner Mono
 - Compteur pour la fonction de transmission du scanner
- Total Mono, Total Couleur
- Couverture Pages couleur, Pourcentage
- Couverture Pages N&B, Pourcentage
- Couleur 1, 2, 3
- Actif
- Libre
- Préchauffer
- Veille prolongée
- Mode Désactivé

Propriétés en option

Vous pouvez vérifier chaque information des propriétés en option à l'aide des onglets [Propriétés personnalisées], [Applications installées], [Firmware et plate-forme] et [Fonctions].

Propriétés personnalisées

Les utilisateurs peuvent configurer les propriétés personnalisées. Pour plus d'informations sur la configuration des propriétés personnalisées, reportez-vous à P. 49 "Définition des propriétés personnalisées".

Application installée

Vous pouvez vérifier les informations contenues dans Application, Version et ID produit.

Firmware et plate-forme

L'utilisateur peut vérifier la version de chaque périphérique.

Fonctions

Vous pouvez vérifier les fonctions et le langage d'impression fournis pour le périphérique.

- Fonctions

Vous pouvez vérifier les fonctions fournies pour le périphérique, telles que les fonctions d'alimentation papier manuelle, d'impression recto verso et d'impression de cartes.

- Langage d'impression

Vous pouvez vérifier le langage d'impression fourni pour le périphérique.

Définition des propriétés personnalisées

Les propriétés personnalisées sont utilisées pour ajouter des informations arbitraires aux périphériques. Vous pouvez définir les informations telles que le numéro d'administration ou le numéro d'actif pour chaque périphérique.

1. Dans la zone de section, cliquez sur [Système].
2. Dans la catégorie [Paramètres de serveur] de l'arborescence de la section, cliquez sur [Afficher].
3. Saisissez le nom de l'élément à utiliser pour les propriétés personnalisées.

Vous pouvez définir le nom de chaque élément en utilisant jusqu'à 255 caractères alphanumériques et créer jusqu'à 10 propriétés personnalisées.
Toutefois, vous ne pouvez pas créer plusieurs propriétés personnalisées portant le même nom.
4. Cliquez sur  (Enregistrer).
5. Sélectionnez un périphérique cible dans la liste de périphériques.
6. Dans la zone des propriétés, cliquez sur l'onglet [Propriétés en option] et ensuite sur l'onglet [Propriétés personnalisées].
7. Double-cliquez sur la ligne [Valeur] et saisissez l'information unique.

Vous pouvez utiliser de 1 à 255 caractères.
8. Cliquez sur  (Enregistrer) lorsque ce paramètre est défini.

Propriétés @Remote

Une partie des informations du périphérique gérées par le RS Center System s'affiche.

- ID appareil
- Type de connexion
- Date limite
- Atelier de réparation
- Numéro de téléphone de l'atelier de réparation
- Commande de consommable depuis
- Numéro de téléphone pour commande de consommable
- Longueur de cryptage

4

Comptes d'accès

Vous pouvez vérifier les profils de compte d'accès utilisés pour accéder aux périphériques. Vous pouvez également choisir d'afficher ou non le profil d'accès utilisé pour la communication avec les périphériques et le changer. Vous pouvez en outre changer les administrateurs des périphériques. Pour plus d'informations sur la définition du profil d'accès, voir P. 61 "Définition des profils d'accès".

Pour un aperçu des fonctions ou opérations des comptes d'accès, reportez-vous à P. 59 "Configuration des comptes d'accès".

Exécution manuelle de l'interrogation

1. Sélectionnez un périphérique cible dans la liste des périphériques.
2. Cliquez sur  dans la zone de liste, puis sur [Demander interrogation].
3. Spécifiez les types d'interrogation à exécuter et cliquez sur [OK].

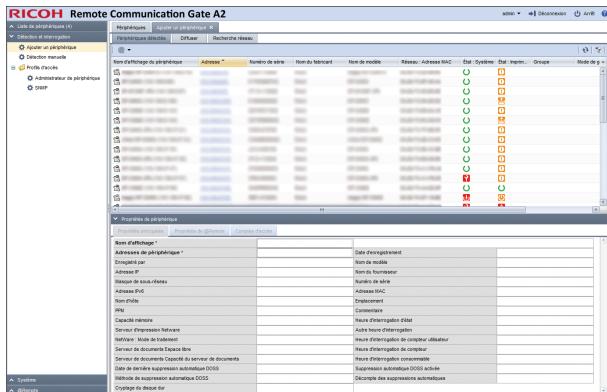
5. Détection et interrogation

Ce chapitre décrit comment configurer les paramètres d'accès aux périphériques à l'aide des fonctions détection et interrogation.

Détection et interrogation

Ajouter un périphérique

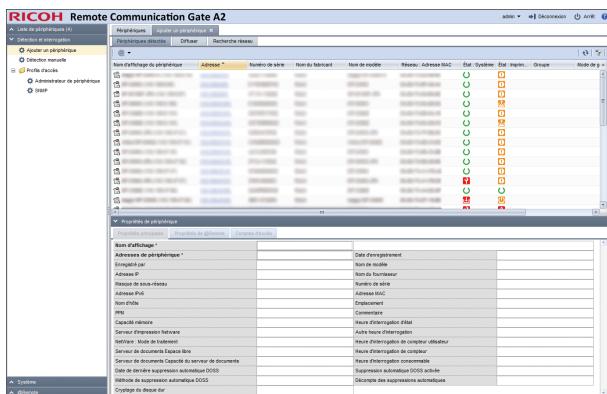
Vous pouvez ajouter le périphérique de votre choix.



5

Onglet [Périphériques détectés]

Les périphériques recherchés, détectés et ajoutés à partir des onglets [Diffuser] et [Recherche réseau] apparaissent dans cette fenêtre. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [Détection et interrogation] - [Ajouter un périphérique] et [Périphériques détectés].



51

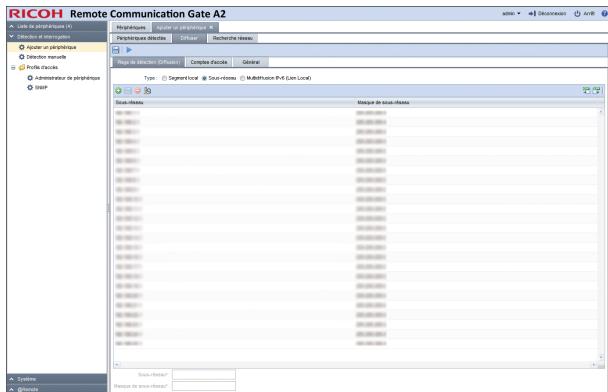
Nom de l'élément	Description
Zone de liste	Indique le périphérique ajouté en tant que liste.
Zone des propriétés	Indique les [Propriétés principales], [Propriétés de @Remote] et [Comptes d'accès]. Pour plus d'informations sur les propriétés des périphériques, reportez-vous à P. 42 "Vérification des propriétés de périphérique".

Onglet [Diffuser]

Les tâches de détection par diffusion figurent dans une liste.

Vous pouvez configurer des tâches de Diffuser à l'aide des onglets [Plage de détection (Diffusion)], [Comptes d'accès] et [Général].

5



Onglet [Plage de détection (Diffusion)]

Vous pouvez définir la plage cible de détection par diffusion.

Nom de l'élément	Description
Type	Dans le paramètre [Plage de détection (Diffusion)], vous pouvez définir les paramètres suivants pour le segment local, le sous-réseau et l'IPv6 multidiffusion (lien local): <ul style="list-style-type: none"> • Sous-réseau • Masque ss-réseau
Sous-réseau	Saisissez l'adresse de sous-réseau de la diffusion. Vous pouvez définir une adresse IPv4.

Nom de l'élément	Description
Masque ss-réseau	Saisissez le masque de sous-réseau de la diffusion. Vous pouvez définir une adresse IPv4.

Onglet [Comptes d'accès]

Vous pouvez créer un compte afin d'accéder aux périphériques lors de la détection. Pour faire passer le compte de la liste [Comptes non affectés] à la liste [Compte affecté], cliquez sur la touche [▲] [▼] ou effectuez un glisser-déposer.

Onglet [Général]

Si l'option [Recherche DNS inversée] est activée, l'appareil détecte le nom d'hôte en procédant à une recherche inversée à partir de l'adresse du périphérique détecté. Si l'appareil ne le détecte pas, l'adresse du périphérique apparaît.

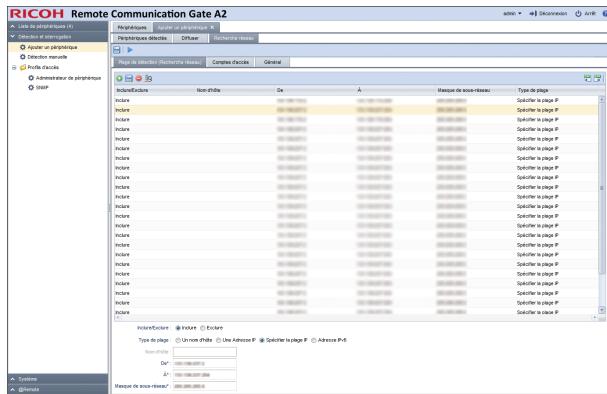
Nom de l'élément	Description
Recherche DNS inversée	Sélectionnez cette option pour permettre à [Recherche DNS inversée] d'identifier les noms d'hôte des périphériques.

5

Onglet [Recherche réseau]

Les tâches de détection par recherche réseau sont affichées dans une liste.

Une tâche de recherche réseau est configurée dans les onglets [Plage de détection (Recherche réseau)], [Comptes d'accès] et [Général].



Onglet [Plage de détection (Recherche réseau)]

Vous pouvez définir une plage cible de détection par recherche réseau.

Nom de l'élément	Description
Inclure/Exclure	Vous pouvez inclure ou exclure une plage spécifiée pour la recherche réseau.
Type de plage	Sélectionnez [Un nom d'hôte], [Une Adresse IP], [Spécifier la plage IP] ou [Adresse IPv6] en tant que type de valeur à définir.
Nom d'hôte	Spécifiez ce paramètre uniquement si [Type de plage] est défini sur [Un nom d'hôte]. Vous pouvez utiliser de 1 à 255 caractères.
De	Saisissez l'adresse IP cible de la détection, l'adresse IPv6 ou la première adresse IP de la plage d'adresses IP cible de la détection.
À	Saisissez la dernière adresse IP de la plage d'adresses IP cible de la détection.
Masque ss-réseau	Saisissez le masque de sous-réseau dans la plage d'adresses IP définie par [De] et [À].

Onglet [Comptes d'accès]

Vous pouvez créer un compte afin d'accéder aux périphériques lors de la détection. Pour faire passer le compte de la liste [Comptes non affectés] à la liste [Compte affecté], cliquez sur la touche [▲] [▼] ou effectuez un glisser-déposer.

Onglet [Général]

Si l'option [Recherche DNS inversée] est activée, l'appareil tente de déterminer le nom d'hôte du périphérique dont l'adresse a été détectée. Si la tentative échoue, seule l'adresse du périphérique apparaît.

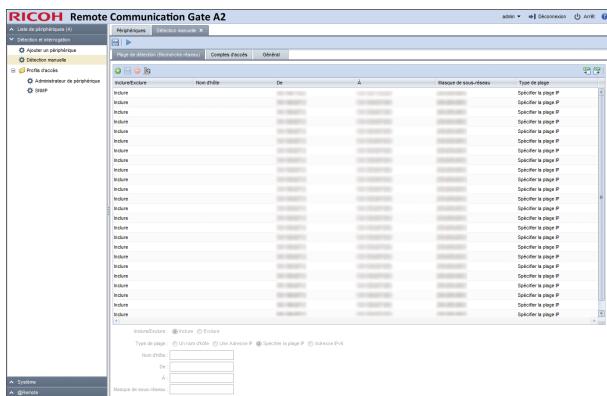
Nom de l'élément	Description
Recherche DNS inversée	Sélectionnez cette option pour permettre à [Recherche DNS inversée] de déterminer les noms d'hôte des périphériques.

Pour obtenir un aperçu des fonctions associées à ces paramètres et de leur utilisation, reportez-vous à P. 62 "Recherche de périphériques".

Détection manuelle

Définissez la plage et les conditions de recherche pour le périphérique que vous souhaitez rechercher.

Une tâche de détection manuelle est configurée dans les onglets [Plage de détection (Recherche réseau)], [Comptes d'accès] et [Général].



Onglet [Plage de détection (Recherche réseau)]

Vous pouvez définir une plage cible de détection par recherche réseau.

Nom de l'élément	Description
Inclure/Exclure	Vous pouvez inclure ou exclure une plage spécifiée pour la recherche réseau.
Type de plage	Sélectionnez [Un nom d'hôte], [Une Adresse IP], [Spécifier la plage IP] ou [Adresse IPv6] en tant que type de valeur à définir.
Nom d'hôte	Spécifiez ce paramètre uniquement si [Type de plage] est défini sur [Un nom d'hôte]. Vous pouvez utiliser de 1 à 255 caractères.
De	Saisissez l'adresse IP cible de la détection, l'adresse IPv6 ou la première adresse IP de la plage d'adresses IP cible de la détection.
À	Saisissez la dernière adresse IP de la plage d'adresses IP cible de la détection.
Masque ss-réseau	Saisissez le masque de sous-réseau dans la plage d'adresses IP définie par [De] et [À].

Onglet [Comptes d'accès]

Vous pouvez créer un compte afin d'accéder aux périphériques lors de la détection. Pour faire passer le compte à utiliser de [Comptes non affectés] à la liste [Compte affecté], cliquez sur la touche [**▲**] [**▼**] ou effectuez un glisser-déposer.

Onglet [Général]

Si l'option [Recherche DNS inversée] est activée, l'appareil tente de déterminer le nom d'hôte du périphérique dont l'adresse a été détectée. Si la tentative échoue, seule l'adresse du périphérique apparaît.

Nom de l'élément	Description
Recherche DNS inversée	Sélectionnez cette option pour permettre à [Recherche DNS inversée] de déterminer les noms d'hôte des périphériques.

Pour obtenir un aperçu des fonctions associées à ces paramètres et de leur utilisation, reportez-vous à P. 62 "Recherche de périphériques".

Profils d'accès

5

Une liste des comptes d'accès enregistrés s'affiche. Vous pouvez configurer un compte d'accès [Administrateur de périphérique] et [SNMP].

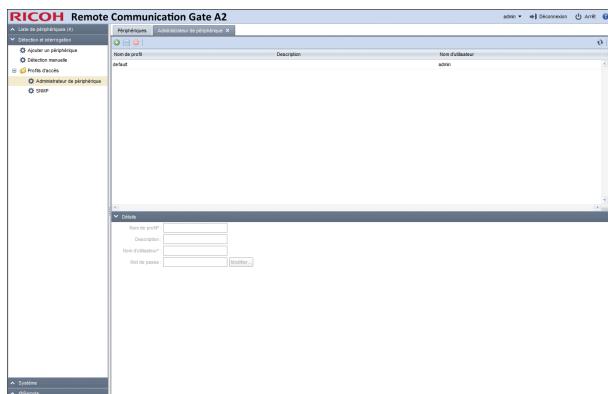
Pour plus d'informations sur la façon de configurer des comptes d'accès, reportez-vous à P. 59 "Configuration des comptes d'accès".

Important

- Pour gérer un périphérique à l'aide des fonctions de détection et d'interrogation, assurez-vous que les informations d'authentification du compte d'accès sont compatibles avec celles spécifiées au niveau du périphérique.

Administrateur de périphérique

Indique un compte d'accès qui peut être utilisé par l'Administrateur de périphérique dans la zone de liste. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [Détection et interrogation] - [Profils d'accès] et [Administrateur de périphérique].



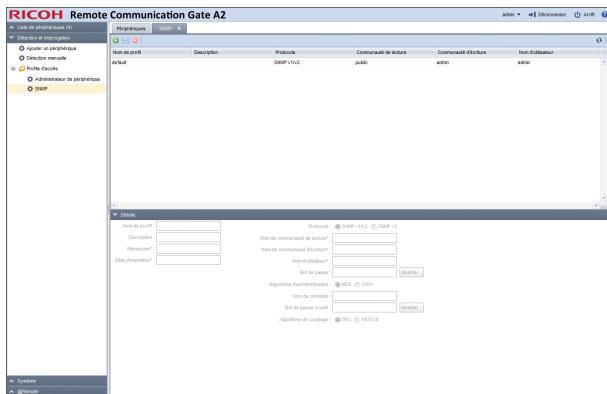
Nom de l'élément	Description
Nom de profil	Saisissez un nom de profil. Vous pouvez utiliser de 1 à 255 caractères.
Description	Saisissez une description de profil. Vous pouvez utiliser de 0 à 511 caractères.
Nom d'utilisateur	Le nom d'utilisateur est « admin ». Vous ne pouvez pas changer le nom d'utilisateur.
Mot de passe	Cliquez sur [Modifier...] pour saisir un nouveau mot de passe. Vous pouvez utiliser jusqu'à 128 caractères (caractères ASCII).

Remarque

- « default » est enregistré comme compte par défaut dans le système.

SNMP

Indique un compte d'accès qui peut être utilisé pour le protocole SNMP dans la zone de liste. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [Détection et interrogation] - [Profils d'accès] et [SNMP].



Nom de l'élément	Description
Nom de profil	Saisissez un nom de profil. Vous pouvez utiliser de 1 à 255 caractères.
Description	Saisissez une description de profil. Vous pouvez utiliser de 0 à 511 caractères.

Nom de l'élément	Description
Réessayer	Définissez le nombre de tentatives d'accès pouvant être exécutées si un périphérique ne répond pas pendant la détection. Sélectionnez de 0 à 5 tentatives. La valeur par défaut est de 2 tentatives.
Délai d'expiration	Définissez la durée du délai d'attente si un périphérique ne répond pas pendant la détection. Vous pouvez définir une valeur comprise entre 500 et 60 000 millisecondes. La valeur par défaut est de 2 000 millisecondes.
Protocole	Sélectionnez le protocole [SNMP v1/v2] ou [SNMP v3]. Les éléments de configuration varient en fonction des types de protocole.
Nom de communauté de lecture	Spécifiez un nom de communauté de lecture. Vous pouvez utiliser de 1 à 15 caractères. (SNMPv1/v2)
Nom de communauté d'écriture	Spécifiez un nom de communauté d'écriture. Vous pouvez utiliser de 1 à 15 caractères. (SNMPv1/v2)
Nom d'utilisateur	Saisissez un nom d'utilisateur. Vous pouvez utiliser de 1 à 32 caractères. (SNMPv3)
Mot de passe	Cliquez sur [Modifier...] pour saisir un nouveau mot de passe. Vous pouvez utiliser jusqu'à 128 caractères (caractères ASCII). (SNMPv3)
Algorithme d'authentif.	Sélectionnez l'algorithme d'authentification [MD5] ou [SHA1]. (SNMPv3)
Nom de contexte	Saisissez le nom du contexte. Vous pouvez utiliser de 0 à 256 caractères. (SNMPv3)
Mot de passe crypté	Cliquez sur [Modifier...] pour saisir un nouveau mot de passe. Vous pouvez utiliser jusqu'à 32 caractères (caractères ASCII). (SNMPv3)
Algorithme de cryptage	Sélectionnez l'algorithme de cryptage [DES] ou [AES128]. (SNMPv3)

 **Remarque**

- « default » est enregistré comme compte par défaut dans le système.

Configuration des comptes d'accès

Définissez les informations du compte utilisateur afin que la RC Gate puisse avoir accès à un périphérique. La RC Gate vous permet de configurer plusieurs comptes. Si vous créez un compte pour lequel vous définissez des informations, vous pouvez utiliser ce compte avec la fonction de détection ou l'associer à des périphériques.

Il est possible de créer plusieurs comptes pour le compte administrateur de périphérique et le compte SNMP. L'accès au périphérique se fait dans l'ordre spécifié. Si vous utilisez un compte d'accès, celui-ci est enregistré dans le profil du périphérique et utilisé pour l'accès ultérieur à ce périphérique.

Par défaut, un compte d'accès est fourni pour le compte administrateur de périphérique et le compte SNMP. Vous pouvez modifier ces comptes d'accès SNMP par défaut, mais vous ne pouvez pas les supprimer.

Configuration d'un compte SNMP

1. Dans la zone de section, cliquez sur [Détection et interrogation].
2. Dans la catégorie [Profils d'accès] de l'arborescence de section, cliquez sur [SNMP].
3. Cliquez sur (Ajouter) dans la zone de liste.
4. Dans la zone des propriétés, définissez les informations de compte suivantes : [Nom de profil], [Description], [Réessayer] et [Délai d'expiration].
5. Sélectionnez le protocole [SNMP v1/v2] ou [SNMP v3].
6. Définissez les valeurs appropriées pour le protocole sélectionné.

Pour plus d'informations sur les valeurs pouvant être définies, reportez-vous à P. 56 "Profils d'accès".

7. Cliquez sur (Enregistrer) lorsque ce paramètre est défini.
8. Cliquez sur [OK].

Configuration d'un compte administrateur de périphérique

1. Dans la zone de section, cliquez sur [Détection et interrogation].
2. Dans la catégorie [Profils d'accès] de l'arborescence de section, cliquez sur [Administrateur de périphérique].
3. Cliquez sur (Ajouter) dans la zone de liste.
4. Dans la zone des propriétés, définissez les informations de compte suivantes [Nom de profil], [Description], [Réessayer], [Nom utilisateur] et [Mot de passe].
5. Cliquez sur (Enregistrer) lorsque le paramètre est défini.

6. Cliquez sur [OK].

Remplacement d'un compte d'accès

La rubrique ci-après traite de la modification et du remplacement d'un compte d'accès d'un périphérique détecté.

1. Dans la zone de section, cliquez sur [Détection et interrogation].
2. Dans la catégorie [Profils d'accès] de l'arborescence de section, cliquez sur le compte cible.
3. Sélectionnez le nom de profil du compte que vous souhaitez modifier dans la zone de liste.
4. Cliquez sur  (Enregistrer) une fois le paramétrage terminé.
5. Cliquez sur [OK].

5

Suppression d'un compte d'accès

1. Dans la zone de section, cliquez sur [Détection et interrogation].
2. Dans la catégorie [Profils d'accès] de l'arborescence de section, cliquez sur le compte cible.
3. Sélectionnez le nom de profil du compte que vous souhaitez supprimer dans la zone de liste.
4. Cliquez sur  (Supprimer).
5. Cliquez sur [Oui] lors de l'affichage du message de confirmation.
6. Cliquez sur [OK].

 Remarque

- Il est possible que le compte ne soit pas supprimé en fonction de son état. Pour de plus amples informations, voir P. 110 "Dépannage".

Définition des profils d'accès

Pour configurer les informations d'un profil d'accès, configurez un profil de compte SNMP ou d'administrateur de périphérique conformément à P. 59 "Configuration des comptes d'accès", puis sélectionnez le profil d'accès que vous avez créé pour le compte SNMP ou administrateur de périphérique conformément à P. 61 "Définition des profils d'accès".

SNMP

1. Dans la zone de section, cliquez sur [Détection et interrogation].
2. Dans la catégorie [Ajouter un périphérique] de l'arborescence de section, cliquez sur l'onglet [Diffuser] ou [Recherche réseau].
3. Cliquez sur l'onglet [Comptes d'accès], puis sélectionnez le compte d'accès que vous avez créé ou édité.
4. Cliquez sur  (Enregistrer).

5

Administrateur de périphérique

1. Dans la section [Liste de périphériques], cliquez sur un groupe cible pour afficher la liste de périphériques correspondante.
2. Sélectionnez un périphérique cible dans la zone de liste.
3. Cliquez sur [Comptes d'accès] dans [Accès administrateur de périphérique] dans la zone des propriétés.
4. Sélectionnez un profil dans le menu déroulant « Nom de profil : ».
5. Cliquez sur  (Enregistrer).

Remarque

- S'il y a plus d'un compte administrateur de périphérique, sélectionnez tout d'abord celui qui est utilisé pour le plus grand nombre de périphériques en tant que paramètres par défaut, puis sélectionnez les comptes pour les autres périphériques un à un.

Recherche de périphériques

Vous pouvez utiliser la RC Gate pour rechercher des périphériques sur un réseau à l'aide de la fonction de détection, et détecter les périphériques cibles de surveillance et de commande.

Avant d'utiliser la fonction de détection, déterminez les conditions de recherche telles que la plage d'adresse IP, le nom de modèle et l'état.

Pour l'utilisation de la fonction de détection sur un réseau, les deux méthodes suivantes sont disponibles :

Recherche réseau

Une plage d'adresses IP est définie pour la recherche réseau. L'accès à chacune des adresses IP figurant dans la plage d'adresses IP se fera à l'aide du protocole SNMP.

Diffuser

La diffusion SNMP est exécutée pour tous les périphériques d'un réseau local ou défini afin de détecter tous les périphériques connectés au réseau.

5

Important

- La fonction de détection peut détecter des périphériques compatibles avec les MIB Printer MIB v2 (RFC 3805), Printer MIB (RFC 1759), MIB-II (RFC 1213) et Host Resource MIB (RFC 2790).

Rechercher le périphérique

1. Dans la zone de section, cliquez sur [Détection et interrogation].
2. Cliquez sur [Ajouter un périphérique] sur l'arborescence de section.
3. Cliquez sur l'onglet [Diffuser] ou [Recherche réseau], puis sur l'onglet [Plage de détection (Recherche réseau)].
 - Cliquez sur (Ajouter) dans la zone de liste.
 1. Il est possible de définir des paramètres lorsque l'élément de réglage sélectionné est mis en surbrillance.
 2. Pour enregistrer un périphérique, configurez des conditions de recherche telles que la plage d'adresses IP, le nom de modèle et l'état du périphérique.
 - Si vous importez un fichier CSV spécifiant la plage de recherche :
Pour de plus amples informations, voir P. 33 "Importation d'un fichier CSV".
 - Récupérer routeur automatiquement :
 1. Cliquez sur (Récupérer routeur automatiquement).
 2. Sélectionnez un [Nombre de sauts de recherche], puis configurez le compte d'accès.
L'onglet [Comptes d'accès] vous permet de définir tous les comptes d'accès.
 3. Cliquez sur [Lancer la récupération].

La récupération automatique démarre.

Vous ne pouvez pas vérifier les chevauchements de la plage de détection avant de cliquer sur le bouton et la plage de détection ajoutée en cliquant sur le bouton.

Les éléments pouvant être définis varient selon votre choix entre [Recherche réseau] ou [Diffuser].

Cliquez sur  (Exporter les données dans un fichier CSV) pour exporter la plage de recherche définie au format de fichier CSV.

4. Cliquez sur (Enregistrer) lorsque ce paramètre est défini.

Une tâche de détection est enregistrée dans la liste. Pour effectuer la détection immédiatement, cliquez sur  (Exécuter immédiatement).

Remarque

- Sélectionnez la plage de détection déjà enregistrée dans la zone de liste et modifiez les paramètres dans la zone des propriétés. Pour enregistrer les paramètres modifiés, cliquez sur  (Enregistrer).
- Pour supprimer une plage de détection, sélectionnez la plage et cliquez sur  (Supprimer).
- Vous pouvez ajouter de nouveaux périphériques au réseau. Pour rechercher des périphériques supplémentaires sur le réseau après la configuration réseau initiale, exécutez de nouveau la détection.
- Pour plus d'informations sur la configuration des éléments de chaque onglet, reportez-vous à P. 51 "Ajouter un périphérique".

5

Rechercher à nouveau le périphérique

Cette procédure permet d'éviter les incohérences éventuelles entre les informations du périphérique générées par la RC Gate et les informations effectives. Ces incohérences peuvent être occasionnées lors d'un changement d'adresse IP du périphérique ou lors d'autres opérations.

1. Dans la zone de section, cliquez sur [Détection et interrogation].

2. Cliquez sur [Recherche réseau manuelle] sur l'arborescence de section.

- Cliquez sur  (Ajouter) dans la zone de liste :
 1. Il est possible de définir des paramètres lorsque l'élément de réglage sélectionné est mis en surbrillance.
 2. Pour enregistrer un périphérique, configurez des conditions de recherche telles que la plage d'adresses IP, le nom de modèle et l'état du périphérique.
- Si vous importez un fichier CSV spécifiant la plage de recherche :
Pour de plus amples informations, voir P. 33 "Importation d'un fichier CSV".
- Récupérer routeur automatiquement :
 1. Cliquez sur  (Récupérer routeur automatiquement).

2. Sélectionnez un [Nombre de sauts de recherche], puis configurez le compte d'accès.

L'onglet [Comptes d'accès] vous permet de définir tous les comptes d'accès.

3. Cliquez sur [Lancer la récupération].

La récupération automatique démarre.

Vous ne pouvez pas vérifier les chevauchements de la plage de détection avant de cliquer sur le bouton et la plage de détection ajoutée en cliquant sur le bouton.

Les éléments pouvant être définis varient selon votre choix entre [Recherche réseau] ou [Diffuser].

Cliquez sur  (Exporter les données dans un fichier CSV) pour exporter la plage de recherche définie au format de fichier CSV.

3. Après avoir renseigné tous les champs, cliquez sur  (Enregistrer), puis sur  (Exécuter immédiatement).

Récupérer des données pour identifier le périphérique

4. Vérifiez le périphérique dans [Périphériques gérés détectés], puis cliquez sur [OK].

5

Enregistrement d'un périphérique dans le RS Center System

Ce chapitre décrit comment enregistrer un périphérique dans le RS Center System.

Lors de l'enregistrement d'un périphérique, veillez à l'ajouter au préalable à l'onglet de fonction [Périphériques détectés]. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un périphérique, reportez-vous à P. 62 "Rechercher le périphérique".

1. Dans la zone de section, cliquez sur [Détection et interrogation].
2. Cliquez sur [Périphériques détectés] dans [Ajouter un périphérique] dans l'arborescence de section.

Si le périphérique ajouté n'apparaît pas dans la zone de liste, cliquez sur  (Rafraîchir). Répétez cette opération conformément à la procédure décrite à la page P. 62 "Rechercher le périphérique" jusqu'à ce que le périphérique ajouté apparaisse dans la zone de liste.

3. Lorsque l'information relative au périphérique apparaît, faites un clic droit sur le périphérique que vous souhaitez enregistrer dans [Nom d'affichage] dans la zone de liste, puis cliquez sur [Enregistrer].

Vous pouvez également procéder à l'enregistrement en cliquant sur l'icône  (@Remote) dans la zone de liste.

4. Vérifiez que le périphérique à enregistrer apparaît dans la [Vue confirmée], puis cliquez sur [OK].

Si l'enregistrement d'un périphérique dans le RS Center System échoue, « Échec » apparaît dans le champ [Résultat] et la cause de l'échec s'affiche dans le champ [Cause]. Prenez les mesures appropriées grâce à la cause d'échec affichée dans le champ [Cause].

5. Dans [Résultat de l'enregistrement], cliquez sur [OK].

6. Pour afficher le périphérique enregistré, cliquez sur  (Rafraîchir) dans la liste de périphériques.

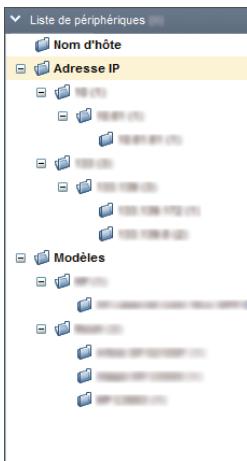
Si l'arborescence du groupe n'a pas été mise à jour, faites un cliq droit sur la zone de section et actualisez la liste.

Classement des périphériques par nom de groupe

Vous pouvez faciliter la surveillance et la gestion des périphériques en les regroupant par catégorie, telle que le site d'installation ou les utilisateurs, par exemple.

Groupes automatiques

La RC Gate classe les périphériques automatiquement. Les groupes fournis sont [Nom d'hôte], [Adresse IP] et [Modèles].



5

Les périphériques enregistrés sont automatiquement regroupés par chaque catégorie.

Dans l'arborescence, vous pouvez développer/réduire les sous-groupes en cliquant sur l'icône +/- à côté de l'icône du groupe (dossier).

6. Système

Ce chapitre décrit les éléments apparaissant dans le Système.

Configuration du système

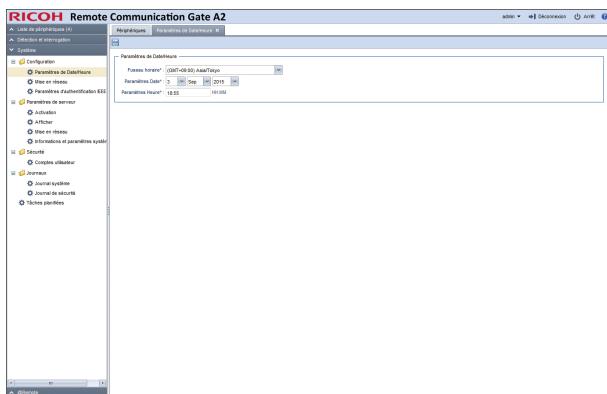
Configuration

Paramètres de date/heure

Vous pouvez vérifier et modifier le réglage de l'horloge de la RC Gate. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [Système] - [Paramétrage] et [Paramètres de Date/Heure].

Important

- Vérifiez régulièrement la date et l'heure, et corrigez-les si nécessaire.



6

Paramètres de Date/Heure

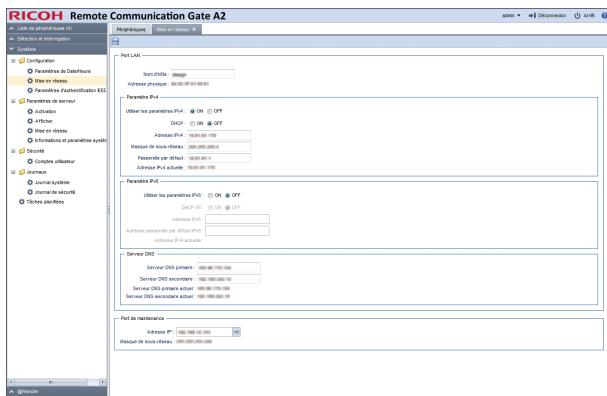
Élément	Description
Fuseau horaire	L'heure standard de l'endroit où la RC Gate est installée. Le fuseau horaire indique la différence par rapport au temps universel coordonné (UTC).
Paramètres Date	Règle la date actuelle de l'endroit où la RC Gate est installée.
Paramètres Heure	Règle l'heure actuelle de l'endroit où est installée la RC Gate.

Réseau

Vous pouvez vérifier et modifier les réglages réseau de la RC Gate. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [Système] - [Paramétrage] et [Mise en réseau].

Important

- Après avoir modifié les paramètres réseau, vous devez vous connecter à nouveau à la RC Gate. Sélectionnez l'adresse modifiée et ouvrez la nouvelle URL avec le navigateur Internet.
- Une fois que vous avez modifié le paramètre du serveur DNS, redémarrez l'appareil. (Il n'est pas nécessaire de redémarrer l'appareil après la configuration des paramètres initiaux.)



6

Port LAN

Élément	Description
Nom d'hôte	Nom d'hôte de la RC Gate.
Adresse physique	Adresse MAC du port PC.

[Port LAN] - [Paramètre IPv4]

Élément	Description
Utiliser les paramètres IPv4	Indiquez si vous souhaitez utiliser ou non le serveur IPv4.
DHCP	Indiquez si vous souhaitez utiliser ou non le serveur DHCP.
Adresse IPv4	Adresse IPv4 de la RC Gate (port LAN). Vous pouvez définir ce paramètre uniquement si le serveur DHCP est réglé sur [OFF].
Masque ss-réseau	Masque de sous-réseau de la RC Gate. Vous pouvez définir ce paramètre uniquement si le serveur DHCP est réglé sur [OFF].

Élément	Description
Passerelle par défaut	Adresse de passerelle de la RC Gate. Vous pouvez définir ce paramètre uniquement si le serveur DHCP est réglé sur [OFF].
Adresse IPv4 actuelle	Affiche l'adresse IPv4 actuelle.

[Port LAN] - [Paramètre IPv6]

Élément	Description
Utiliser les paramètres IPv6	Indiquez si vous souhaitez utiliser ou non le serveur IPv6.
DHCP V6	Indiquez si vous souhaitez utiliser ou non le serveur DHCP v6.
Adresse IPv6	Adresse IPv6 de la RC Gate (port LAN). Vous pouvez la saisir si le serveur DHCP v6 est défini sur [OFF].
Adresse passerelle par défaut IPv6	Adresse passerelle de la RC Gate (port LAN).
Adresse IPv6 actuelle	Affiche l'adresse IPv6 actuelle.

[Port LAN] - [Serveur DNS]

Élément	Description
Serveur DNS primaire	Saisissez l'adresse IP du serveur DNS que la RC Gate utilise principalement. Saisissez l'adresse IP en format « x.x.x.x » (« x » représentant un nombre de 0 à 255). Vous pouvez saisir l'adresse IPv6.
Serveur DNS secondaire	Saisissez l'adresse IP d'un serveur DNS secondaire afin de pouvoir l'utiliser si un serveur DNS primaire s'avère indisponible. Saisissez l'adresse IP en format « x.x.x.x » (« x » représentant un nombre de 0 à 255). Vous pouvez saisir l'adresse IPv6.
Serveur DNS primaire actuel	Affiche l'adresse du serveur DNS primaire actuel.
Serveur DNS secondaire actuel	Affiche l'adresse du serveur DNS secondaire actuel.

Port de maintenance

Ce paramètre n'est accessible qu'au moment du paramétrage initial.

Élément	Description
Adresse IP	Une adresse IP pour l'interface USB 2.0 (port maintenance).
Masque ss-réseau	Un masque de sous-réseau pour l'interface USB 2.0 (port maintenance).

Paramètres d'authentification IEEE 802.1x

Vous pouvez définir les paramètres d'authentification IEEE 802.1x. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [Système] - [Paramétrage] et [Paramètres d'authentification IEEE 802.1x].



6

Paramètres d'authentification IEEE 802.1x

Élément	Description
Paramètres d'authentification IEEE 802.1x	Définir s'il faut activer ou non l'authentification IEEE 802.1x.
Sélectionner le type EAP	Le type d'authentification peut être sélectionné parmi les éléments suivants :
	<ul style="list-style-type: none"> • EAP-TLS • PEAP • EAP-TTLS

L'élément sélectionné dans [Sélectionner le type EAP] apparaît comme suit :

EAP-TLS

Élément	Description
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour la connexion au serveur d'authentification. Vous pouvez utiliser de 1 à 96 caractères (caractères ASCII). Vous ne pouvez pas utiliser les caractères « » (guillemets doubles) et ' (apostrophe).
Nom de domaine	Nom de domaine pour la connexion au serveur d'authentification. Vous pouvez utiliser de 1 à 96 caractères (caractères ASCII).
Certificat client	Cliquez sur [Parcourir...] pour sélectionner le certificat.
Mot de passe certificat client	Saisissez le mot de passe requis. Vous pouvez utiliser jusqu'à 128 caractères (caractères ASCII). Vous ne pouvez pas utiliser les caractères « » (guillemets doubles) et ' (apostrophe).
Authentification serveur	Déterminez si vous voulez activer l'authentification de serveur employant un certificat de routage.
Certificat de serveur	Ce paramètre n'est affiché que si l'authentification est [Utiliser]. Cliquez sur [Parcourir...], puis téléchargez le certificat.

PEAP

Élément	Description
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour la connexion au serveur d'authentification. Vous pouvez utiliser de 1 à 96 caractères (caractères ASCII). Vous ne pouvez pas utiliser les caractères « » (guillemets doubles) et ' (apostrophe).
Nom de domaine	Nom de domaine pour la connexion au serveur d'authentification. Vous pouvez utiliser de 1 à 96 caractères (caractères ASCII).
Méthode d'encapsulation	Permet de définir la méthode de tunnelling.
Nom d'utilisateur pour l'encapsulation	Définit le nom d'utilisateur. Vous pouvez utiliser de 1 à 31 caractères (caractères ASCII).
Mot de passe encapsulation	Saisissez le mot de passe du certificat. Vous pouvez utiliser jusqu'à 128 caractères (caractères ASCII).
Authentification serveur	Définit s'il faut activer ou non l'authentification du serveur.

Élément	Description
Certificat de serveur	Ce paramètre n'est affiché que si l'authentification est [Utiliser]. Cliquez sur [Parcourir...], puis téléchargez le certificat.

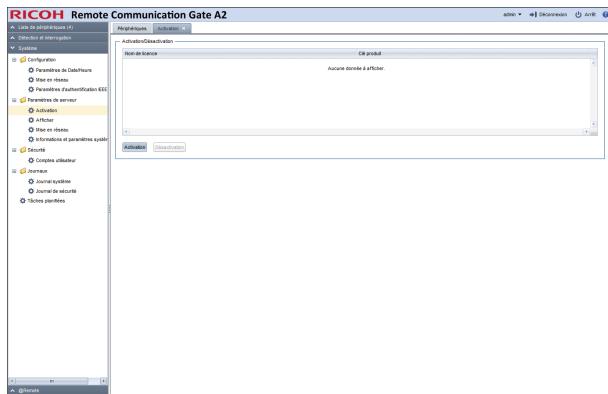
EAP-TTLS

Élément	Description
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour la connexion au serveur d'authentification. Vous pouvez utiliser de 1 à 96 caractères (caractères ASCII). Vous ne pouvez pas utiliser les caractères « » (guillemets doubles) et ' (apostrophe).
Nom de domaine	Nom de domaine pour la connexion au serveur d'authentification. Vous pouvez utiliser de 1 à 96 caractères.
Méthode d'encapsulation	Définit la méthode de tunnelling sur MSCHAPv2, PAP, CHAP ou MSCHAP.
Nom d'utilisateur pour l'encapsulation	Définit le nom d'utilisateur. Vous pouvez utiliser de 1 à 31 caractères (caractères ASCII).
Mot de passe encapsulation	Saisissez le mot de passe du certificat. Vous pouvez utiliser jusqu'à 128 caractères (caractères ASCII).
Authentification serveur	Définit s'il faut activer ou non l'authentification du serveur.
Certificat de serveur	Ce paramètre n'est affiché que si l'authentification est [Utiliser]. Cliquez sur [Parcourir...], puis téléchargez le certificat.

Après l'enregistrement de tous les éléments, cliquez sur  (Enregistrer).

Paramètres de serveur**Activation**

Pour utiliser le compteur par fonction utilisateur, vous devez enregistrer la licence en l'activant. Lorsque l'activation est terminée, la licence activée s'affiche dans la zone de liste. Pour afficher l'écran de paramètres, cliquez sur [Système] - [Paramètres de serveur] et [Activation].



Activation/Désactivation

Élément	Description
Champ [Licence activée]	Affiche la licence activée dans le champ [Licence activée]. Vous ne pouvez activer qu'une seule licence.
Touche [Activation]	Active une licence. Vous pouvez uniquement utiliser cette touche si le champ [Licence activée] est vide. Vous ne pouvez pas utiliser cette touche si le champ [licence activée] est rempli. Cliquez sur [Activation], définissez les paramètres suivants, puis cliquez sur [OK]. <ul style="list-style-type: none"> • Clé produit • Pays • Organisation
Touche [Désactivation]	Désactive la licence activée. Si vous sélectionnez une licence activée à partir du champ [Licence activée], puis cliquez sur la touche [Désactivation], le message de confirmation de désactivation apparaît.

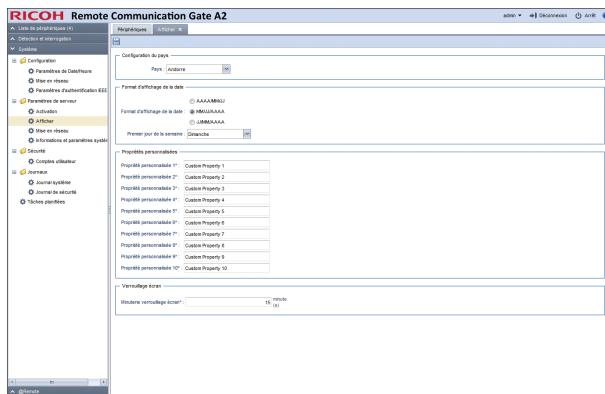
6

Remarque

- Pour plus d'informations sur les fonctionnalités et opérations de ces éléments de configuration, reportez-vous à P. 86 "Activation de la RC Gate".

Écran

Vous pouvez configurer le format d'affichage de la date ainsi que d'autres paramètres associés pour la RC Gate. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [Système] - [Paramètres de serveur] et [Afficher].



Configuration du pays

6

Élément	Description
Pays	Définissez le [Configuration du pays] dans la section [Système]. Le pays par défaut est Andorre.

Format d'affichage de la date

Élément	Description
Format d'affichage de la date	Choisissez parmi les formats d'affichage de date suivants : <ul style="list-style-type: none"> • AAAA/MM/JJ • MM/JJ/AAAA • JJ/MM/AAAA
Premier jour de la semaine	Vous pouvez sélectionner la date de démarrage de la semaine dans le calendrier affiché dans les paramètres.

Propriétés personnalisées

Élément	Description
Propriété personnalisée 1 - 10	Définit les noms d'élément des propriétés personnalisées. Vous pouvez utiliser de 1 à 255 caractères. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités et opérations de ces éléments de configuration, reportez-vous à P. 49 "Définition des propriétés personnalisées".

Verrouillage écran

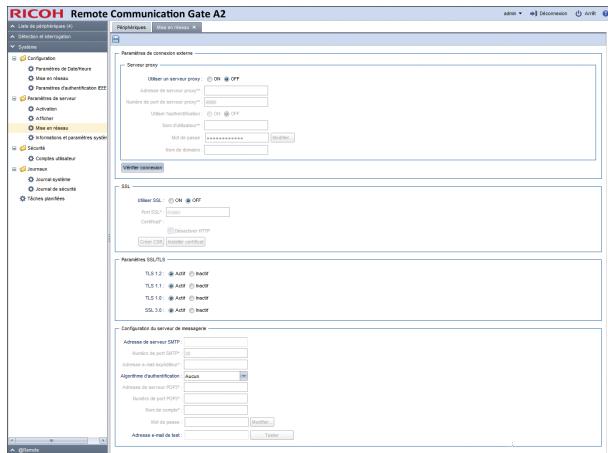
Élément	Description
Minuterie verrouillage écran	Permet de définir le délai de verrouillage de l'écran entre 1 à 60 secondes. Pour désactiver la fonction de verrouillage d'écran, saisissez à nouveau le mot de passe sur l'écran de connexion.

Mise en réseau

Permet de configurer les paramètres du serveur proxy pour l'accès Internet. Pour afficher l'écran de paramètres, cliquez sur [Système] - [Paramètres de serveur] et [Mise en réseau].

Important

- Une fois que vous avez modifié les paramètres SSL/TLS, redémarrez l'appareil.
- Définissez les paramètres de sorte que l'appareil/l'unité principale, ainsi que le navigateur/l'unité principale puissent être utilisés en mode partagé.



6

[Paramètres de connexion externe] - [Serveur proxy]

Élément	Description
Utiliser un serveur proxy	Spécifiez s'il faut utiliser un serveur proxy.
Adresse de serveur proxy	Saisissez l'adresse IP du serveur proxy. Vous pouvez utiliser de 1 à 255 caractères.
Numéro de port de serveur proxy	Saisissez le numéro de port du serveur proxy. Vous pouvez utiliser des nombres allant de 1 et 65535.
Utiliser l'authentification	Définissez si vous souhaitez appliquer l'authentification utilisateur au serveur proxy.

Élément	Description
Nom d'utilisateur	Saisissez le nom d'utilisateur que vous souhaitez utiliser pour l'authentification du serveur proxy. Cliquez sur [Modifier...] pour saisir un nouveau mot de passe. Vous pouvez utiliser de 1 à 256 caractères. Cet élément n'est activé que si [Utiliser l'authentification] est défini sur [ON].
Mot de passe	Permet de changer le mot de passe à utiliser pour l'authentification du serveur proxy. Cliquez sur [Modifier...] pour saisir un nouveau mot de passe. Vous pouvez utiliser de 0 à 256 caractères. Cet élément n'est activé que si [Utiliser l'authentification] est défini sur [ON].
Nom de domaine	Saisissez le nom de domaine à utiliser pour l'authentification NTLM du serveur proxy. Vous pouvez utiliser de 0 à 256 caractères. Cet élément n'est activé que si [Utiliser l'authentification] est défini sur [ON].

6

Après avoir configuré tous les paramètres, cliquez sur  (Enregistrer), puis sur la touche [Vérifier connexion]. Un test de connexion est effectué à l'aide du serveur proxy.

SSL

Élément	Description
Utiliser SSL	Indiquez si vous souhaitez utiliser ou non le proxy.
Port SSL	Saisissez le port SSL. Vous pouvez utiliser des nombres allant de 1 et 65535.
Certificat	Création et installation du certificat de périphérique Dans [Créer CSR], saisissez un numéro de requête, puis exécutez [Installer certificat] pour télécharger le certificat. Pour désactiver le protocole HTTP, sélectionnez [Désactiver HTTP].

Paramètres SSL/TLS

Élément	Description
TLS 1.2	Indique si la connexion est définie sur [Actif] ou [Inactif].
TLS 1.1	Indique si la connexion est définie sur [Actif] ou [Inactif].
TLS 1.0	Indique si la connexion est définie sur [Actif] ou [Inactif].

Élément	Description
SSL 3.0	Indique si la connexion est définie sur [Actif] ou [Inactif].

Vous ne pouvez pas désactiver tous les paramètres réseau. Définissez les paramètres de sorte que l'appareil/l'unité principale, ainsi que le navigateur/l'unité principale puissent être utilisés en mode partagé.

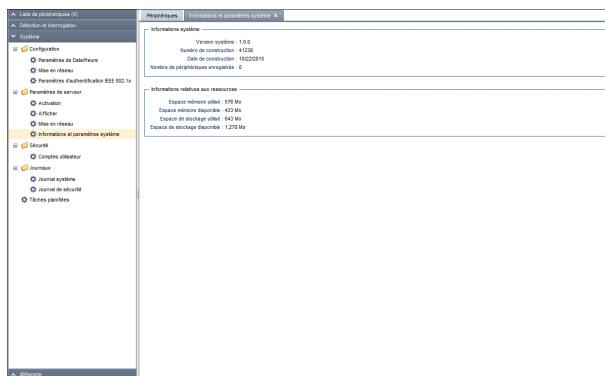
Après la configuration des paramètres, cliquez sur  (Enregistrer). La RC Gate redémarre pour appliquer les paramètres définis.

Configuration du serveur de messagerie

Élément	Description
Adresse de serveur SMTP	Saisissez l'adresse IP du serveur SMTP. Vous pouvez utiliser de 0 à 255 caractères.
Numéro de port SMTP	Saisissez le numéro de port du serveur SMTP. Vous pouvez utiliser des nombres allant de 1 et 65535.
Adresse e-mail expéditeur	Permet de spécifier l'adresse de l'expéditeur d'un e-mail envoyé par le système. Vous pouvez utiliser de 1 à 256 caractères.
Algorithme d'authentif.	Sélectionner l'algorithme d'authentification.
Adresse de serveur POP3	Saisir l'adresse IP pour le serveur POP3. Vous pouvez utiliser de 1 à 256 caractères.
Numéro de port POP3	Saisir le numéro de port du serveur POP3. Vous pouvez utiliser des nombres allant de 1 et 65535.
Nom de compte	Saisir le nom de compte pour POP3 et SMTP. Vous pouvez utiliser de 1 à 256 caractères.
Mot de passe	Cliquez sur [Modifier...], puis saisissez le mot de passe utilisateur pour POP3 and SMTP. Vous pouvez utiliser de 0 à 256 caractères.
Adresse e-mail de test	Saisir une adresse e-mail pour POP3 et SMTP. Vous pouvez utiliser de 1 à 256 caractères. Pour exécuter le test de connexion, cliquez sur [Tester].

Informations système et paramètres

Vous avez la possibilité de vérifier les données techniques de la RC Gate. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [Système] - [Paramètres de serveur] et [Informations et paramètres système].



Informations système

Élément	Description
Version système	Vous pouvez vérifier la version du système.
Numéro de construction	Vous pouvez vérifier le numéro de fabrication.
Date de construction	Vous pouvez vérifier la date de fabrication.
Nombre de périphériques enregistrés	Vous pouvez vérifier le nombre de périphériques enregistrés.

6

Informations relatives aux ressources

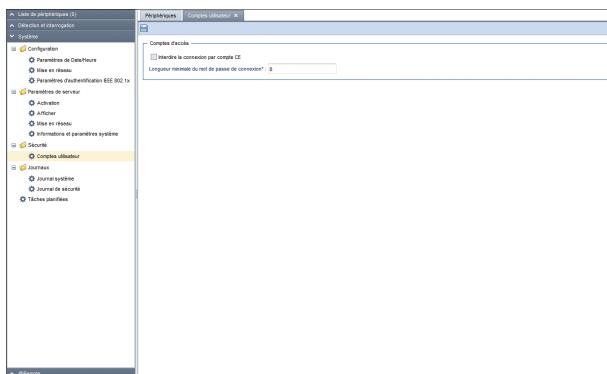
Élément	Description
Espace mémoire utilisé	Vous pouvez vérifier l'espace mémoire utilisé.
Espace mémoire disponible	Vous pouvez vérifier l'espace mémoire disponible.
Espace de stockage utilisé	Vous pouvez vérifier l'espace de stockage utilisé.
Espace de stockage disponible	Vous pouvez vérifier l'espace de stockage disponible.

Si une carte SD d'extension est installée, les capacités de stockage externe utilisées et disponibles apparaissent également.

Security (Sécurité)

Comptes utilisateur

Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [Système] - [Sécurité] et [Comptes utilisateur].



Comptes d'accès

Élément	Description
Interdire la connexion par compte CE	Cochez cette case pour empêcher le technicien client de se connecter. Si vous oubliez le mot de passe alors que la case est cochée, le technicien client ne pourra pas réinitialiser le mot de passe.
Longueur minimale du mot de passe de connexion	Vous pouvez définir le nombre minimal de caractères requis pour le mot de passe de connexion. Le nombre de caractères par défaut est 8.

Après la configuration des paramètres, cliquez sur (Enregistrer).

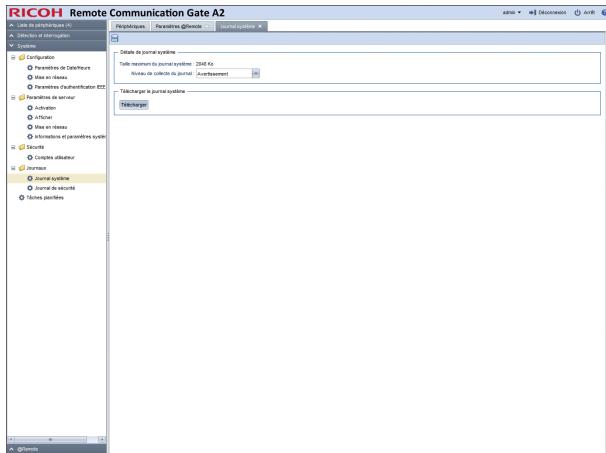
6

Journaux

Dans la RC Gate, vous pouvez vérifier les journaux des opérations système suivantes.

Journal système

Vous pouvez télécharger le journal des opérations système internes pour analyser le journal système au moment où l'erreur est survenue. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [Système] - [Journaux] et [Journal système].



Détails de journal système

Élément	Description
Taille maximum du journal système	Indique la taille maximale du journal système.
Niveau de collecte du journal	Permet d'ajuster la collecte du journal à un niveau adéquat pour analyser l'erreur.

6

Télécharger le journal système

Élément	Description
[Télécharger] (touche)	Pour télécharger le fichier journal du système, cliquez sur [Télécharger].

Journal de sécurité

Le journal de sécurité contient une liste d'événements associés à la sécurité, comme les connexions, les déconnexions et les modifications du système. Pour afficher le journal de sécurité, cliquez sur [Système] - [Journaux] et [Journal de sécurité].

Cliquez sur (Rafraîchir) pour obtenir le journal le plus récent.

★ Important

- Dans les conditions de fonctionnement suivantes, environ 28 entrées de journal sont générées chaque jour. Comme le nombre maximal d'entrées dans le journal de sécurité est fixé à 5824, près de 208 jours peuvent être consignés dans ce journal ($5824 / 28 = 208$).
 - Journaux de connexion et déconnexion administrateur une fois par jour.
 - La relève des périphériques est effectuée toutes les heures.

- Il est conseillé de consulter le journal de sécurité au moins une fois tous les 104 jours (soit environ 15 semaines) pour vous assurer que ses entrées ne soient pas écrasées avant que vous n'ayez eu le temps de les lire. Consultez le journal de sécurité plus fréquemment si la fréquence d'utilisation est plus importante que celle indiquée ci-dessus.
- Si le nombre d'entrées du journal de sécurité est supérieur à la valeur maximale, les nouvelles entrées écraseront les plus anciennes, que le journal ait ou non été consulté.
- Lorsque vous consultez le journal, vérifiez que vos informations de connexion les plus récentes sont bien affichées. Si les informations de connexion affichées ne sont pas les plus récentes, contactez le SAV.
- Si le journal de sécurité n'est pas enregistré immédiatement, cela peut vouloir dire que le téléchargement prend du temps. Veuillez patienter.
- Si le journal de sécurité ne peut pas s'afficher ni être enregistré, essayez un autre navigateur Web. Si le problème persiste même avec un autre navigateur web, arrêtez la RC Gate, puis contactez le SAV.

Le tableau suivant explique les informations qui sont affichées pour chaque entrée dans le journal de sécurité.

Élément	Description
Date et heure	Affiche la date et l'heure de l'entrée journal en fonction de l'heure locale définie dans [Fuseau horaire], [Paramètres de Date/Heure], [Paramétrage], [Système]. m-j-a H:M:S a : année, m : mois, j : jour, H : heure, M : minute, S : seconde

Élément	Description
Rôle	<p>Le type d'utilisateur qui a eu accès à la RC Gate.</p> <ul style="list-style-type: none">• Administrateur RC Gate : « admin »• Technicien du client : « ce »• RS Center System : « center »• Système : « System » *1
Nom d'utilisateur	<p>Affiche un nom d'utilisateur.</p> <ul style="list-style-type: none">• Administrateur RC Gate : « admin »• Technicien du client : « Ricoh AtRemote Operator »

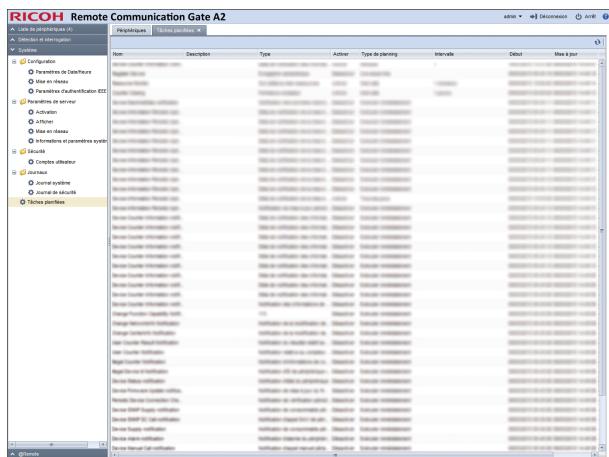
Élément	Description
Action	<p>L'événement qui a généré l'écriture au journal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise sous tension : "Début de l'enregistrement" • Mise hors tension : "Fin de l'enregistrement" • Connexion : "Connexion" • Déconnexion : "Déconnexion" • Verrouillage : "Verrouillage" • Mise à jour compte : « Update account (Nom de compte actualisé) » *² • Demander journal système : « Get system log » • Demander journal sécurité : « Get security log » • Mise à jour horloge système : « Update System Clock (mise à jour heure) » *² • Mise à jour firmware système : « Update system firmware (version firmware) » *² • Valider firmware système : « Validate system firmware (version firmware) » *² • Mise à jour certificat @Remote système : « Update system @Remote certificate » • Erreur de communication SSL : « SSL communication error » • Mise à jour certificat @Remote périphérique : « Update device auth. Key (valeur actualisée) » *² • Changer certificat @Remote périphérique : « Change encryption length (valeur actualisée) » *² • Changer paramètres SSL/TLS : « Change SSL Protocols (protocoles SSL actifs) » *²
Détails journal de sécurité	Affiche les détails du journal de sécurité.
Résultat	<ul style="list-style-type: none"> • Réussi : "Succès" • Échec : "Échec"

*1 "Système" fait référence à la RC Gate.

*2 Détails de "(****)" apparaissent dans [Détails journal de sécurité].

Tâches planifiées

Vous avez la possibilité de vérifier les tâches programmées. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [Système] - [Tâches planifiées].



6

Élément	Description
Nom	C'est le nom de la tâche saisi lors de son enregistrement.
Description	C'est une description de la tâche saisie lors de son enregistrement.
Type	Indique le type de tâche. ex. Détection, Interrogation d'état
Activer	Indique si la planification pour la tâche est activée ou désactivée.
Type de planning	Indique les paramètres de planification. ex. Exécuter immédiatement/Une seule fois/Intervalle/De façon répétée/Tous les jours
Intervalle	Indique l'intervalle si [Type de planning] est défini sur [Intervalle].
Début	Indique à quel moment la tâche débute.
Mise à jour	Indique si la tâche a été créée ou modifiée.
Utilisateur	Indique qui a créé ou modifié la tâche.

 **Remarque**

- Dans la liste des tâches planifiées, vous ne pouvez pas changer la planification ou supprimer des tâches.

Activation de la RC Gate

Connexion directe à Internet depuis la RC Gate et activation du produit.

Cette fonction est requise pour utiliser le compteur par fonction utilisateur. Lorsqu'un serveur proxy est requis pour accéder à Internet, configurez les paramètres requis dans le [Serveur proxy], dans la catégorie [Mise en réseau], [Paramètres de serveur] sous la section [Système]. Pour plus d'informations concernant le serveur proxy, reportez-vous à P. 75 "Mise en réseau". Lorsque vous utilisez un serveur DNS, l'activation échoue si les paramètres ne sont pas définis correctement. Pour plus d'informations concernant le serveur DNS, reportez-vous à P. 68 "Réseau".

Remarque

- Si le produit n'est pas désactivé avant de remplacer l'interface réseau, contactez votre revendeur ou le SAV.

Activation

6

Connexion directe à Internet depuis la RC Gate et activation du produit.

1. Cliquez sur la section [Système].
2. Cliquez sur [Activation] sous [Paramètres système].
3. Cliquez sur la touche [Activation].
4. Saisissez la clé du produit.
Saisissez la clé du produit que vous avez acheté.
5. Sélectionnez le pays dans lequel le produit est utilisé dans [Pays].

L'activation est effectuée même si ce paramètre n'est pas défini.

6. Saisissez l'entreprise dans [Organisation].

Vous pouvez utiliser de 0 à 250 caractères. L'activation est effectuée même si cette information n'est pas saisie.

7. Cliquez sur [OK].

Désactivation du produit

Assurez-vous de désactiver la RC Gate en premier, puis désinstallez le produit. Cette procédure est nécessaire pour réutiliser la clé du produit.

Important

- Vous ne pouvez pas utiliser le compteur par fonction utilisateur après la désactivation du produit.

Connexion directe à Internet à partir de la RC Gate et désactivation du produit. Lorsqu'un serveur proxy est requis pour accéder à Internet, configurez les paramètres requis dans le [Serveur proxy], dans la catégorie [Mise en réseau], [Paramètres de serveur] sous la section [Système]. Pour plus d'informations concernant le serveur proxy, reportez-vous à P. 75 "Mise en réseau".

- 1. Cliquez sur la section [Système].**
- 2. Cliquez sur [Activation] sous [Paramètres système].**
- 3. Cliquez sur la touche [Désactivation].**
- 4. Cliquez sur [OK].**

La désactivation est effectuée, puis une boîte de dialogue s'affiche avec le résultat.

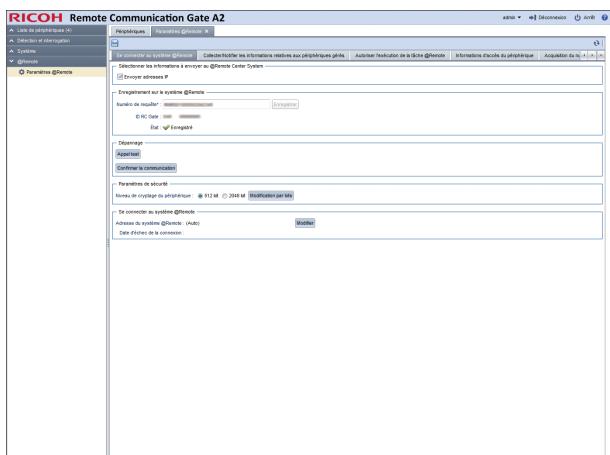
7. @Remote

Ce chapitre décrit les éléments qui apparaissent dans @Remote.

Paramètres @Remote

Se connecter au système @Remote

Vous pouvez configurer les paramètres de connexion. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [@Remote] - [Paramètres @Remote] et sur l'onglet [Se connecter au système @Remote].



7

Sélectionner les informations à envoyer au @Remote Center System

Élément	Détail
Envoyer adresses IP	À vérifier pour envoyer votre adresse IP au RS Center System.

Enregistrement sur le système @Remote

Élément	Détail
Numéro de requête	Saisir le numéro de requête pour la connexion au RS Center System. Si l'enregistrement a déjà été effectué, cette saisie n'est pas nécessaire.
ID RC Gate	Affiche l'ID RC Gate.

Élément	Détail
État	Affiche l'état d'enregistrement du serveur dans le RS Center System.

Dépannage

Élément	Détail
Touche [Appel test]	Vérifier qu'un appel test peut être effectué vers le RS Center System.
Touche [Confirmer la communication]	Tente d'établir une connexion avec le RS Center System. En cas d'échec de la connexion, la raison s'affiche en détail.

Paramètres de sécurité

Élément	Détail
Niveau de cryptage du périphérique	Cliquer sur [Modification par lots] permet d'appliquer la longueur de clé de cryptage sélectionnée à tous les périphériques.

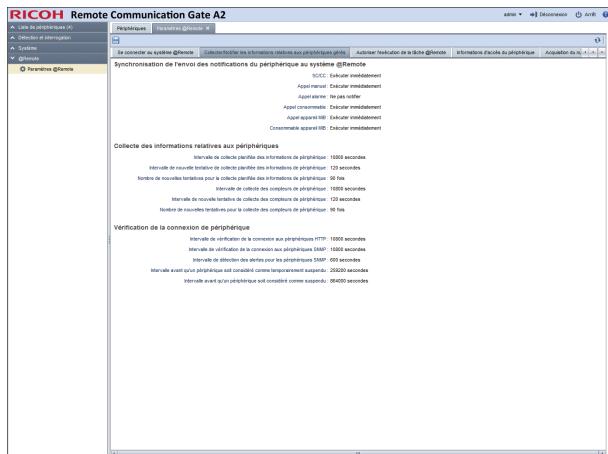
7

Se connecter au système @Remote

Élément	Détail
Adresse du système @Remote	Indique le RS Center System. Cliquer sur [Modifier] pour pouvoir modifier l'adresse électronique de RS Center System dans les fenêtres de [Adresse du système @Remote].
Date d'échec de la connexion	Indique à quel moment la connexion au RS Center System a échoué.

Collecter/notifier les informations relatives aux périphériques gérés

Vous pouvez vérifier l'état de la communication du périphérique connecté au réseau. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [@Remote] - [Paramètres @Remote] et sur l'onglet [Collecter/Notifier les informations relatives aux périphériques gérés].



Synchronisation de l'envoi des notifications du périphérique au système @Remote

Élément	Détail
SC/CC	Indique à quel moment des appels de service ou client sont notifiés.
Appel manuel	Affiche à quel moment la notification d'appel manuel a lieu.
Appel alarme	Affiche à quel moment la notification d'appel d'alarme a lieu.
Appel consommable	Affiche à quel moment la notification d'appel de fourniture a lieu.
Appel appareil MIB	Indique à quel moment la notification d'appel périphérique de MIB a lieu.

Élément	Détail
Consommable appareil MIB	Indique à quel moment la notification d'appel de fourniture de MIB a lieu.

Collecte des informations relatives aux périphériques

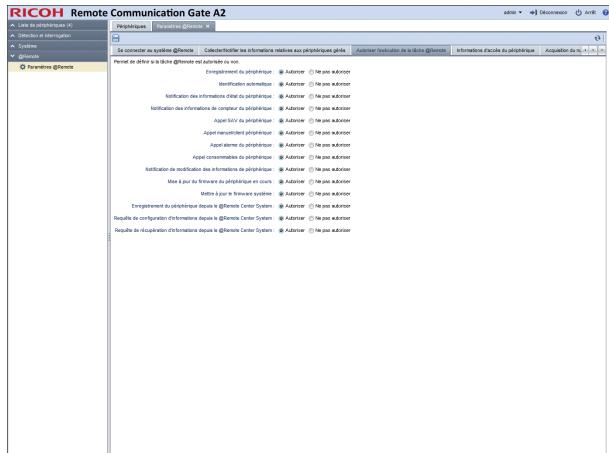
Élément	Détail
Intervalle de collecte planifiée des informations de périphérique	Indique les intervalles pour la récupération d'informations du périphérique.
Intervalle de nouvelle tentative de collecte planifiée des informations de périphérique	Indique les intervalles de tentative pour récupérer les informations du périphérique s'il n'est pas possible de les récupérer correctement.
Nombre de nouvelles tentatives pour la collecte planifiée des informations de périphérique	Indique combien de tentatives sont effectuées pour récupérer les informations du périphérique s'il n'est pas possible de les récupérer correctement.
Intervalle de collecte des compteurs de périphérique	Indique les intervalles pour récupérer les données des compteurs du périphérique.
Nombre de nouvelles tentatives pour la collecte des compteurs de périphérique	Indique l'intervalle entre les tentatives périodiques en cas d'échec de récupération de la date des compteurs du périphérique.
Nombre de nouvelles tentatives pour la collecte des compteurs de périphérique	Indique le nombre de fois entre les tentatives périodiques en cas d'échec de récupération de la date des compteurs du périphérique.

Vérification de la connexion de périphérique

Élément	Détail
Intervalle de vérification de la connexion aux périphériques HTTP	Indique les intervalles pour vérifier si un périphérique compatible HTTPS, pour récupérer des données via le protocole HTTP, est connecté.
Intervalle de vérification de la connexion aux périphériques SNMP	Indique les intervalles pour vérifier si un périphérique compatible SNMP, pour récupérer des données via le protocole SNMP, est connecté.
Intervalle de détection des alertes pour les périphériques SNMP	Indique un intervalle avant l'envoi d'une alerte depuis un périphérique compatible SNMP pour récupérer des données via le protocole SNMP.
Intervalle avant qu'un périphérique soit considéré comme temporairement suspendu	Indique le temps qu'il faut pour décider qu'un périphérique réseau est provisoirement hors ligne après avoir perdu sa connexion au réseau.
Intervalle avant qu'un périphérique soit considéré comme suspendu	Indique le temps qu'il faut pour décider qu'un périphérique réseau est hors ligne pour une longue période après avoir perdu sa connexion au réseau.

Autoriser l'exécution de la tâche @Remote

Vous pouvez spécifier des droits d'accès pour une tâche @Remote. Pour afficher l'écran de paramètres, cliquez sur [@Remote] - [Paramètres @Remote] et sur l'onglet [Autoriser l'exécution de la tâche @Remote].



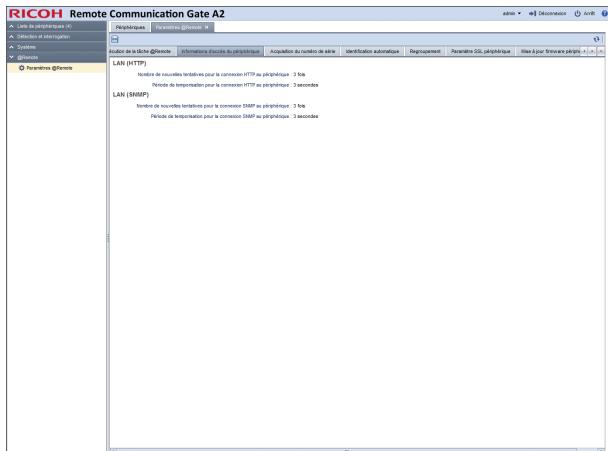
Élément	Détail
Enregistrement du périphérique	Autoriser Ne pas autoriser
Identification automatique	Autoriser Ne pas autoriser
Notification des informations d'état du périphérique	Autoriser Ne pas autoriser
Notification des informations de compteur du périphérique	Autoriser Ne pas autoriser
Appel SAV du périphérique	Autoriser Ne pas autoriser
Appel manuel/client périphérique	Autoriser Ne pas autoriser
Appel alarme du périphérique	Autoriser Ne pas autoriser
Appel consommables du périphérique	Autoriser Ne pas autoriser
Notification de modification des informations du périphérique	Autoriser Ne pas autoriser

Élément	Détail
Mise à jour du firmware du périphérique en cours	Autoriser Ne pas autoriser
Mettre à jour le firmware système	Autoriser Ne pas autoriser
Enregistrement du périphérique depuis le @Remote Center System	Autoriser Ne pas autoriser
Requête de configuration d'informations depuis le @Remote Center System	Autoriser Ne pas autoriser
Requête de récupération d'informations de @Remote Center System	Autoriser Ne pas autoriser

Informations d'accès du périphérique

Vous pouvez afficher les paramètres d'accès du périphérique et l'état de connexion. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [@Remote] - [Paramètres @Remote] et sur l'onglet [Informations d'accès du périphérique].

7



LAN (HTTP)

Élément	Détail
Nombre de nouvelles tentatives pour la connexion HTTP au périphérique	Affiche le nombre de tentatives de connexion.

Élément	Détail
Période de temporisation pour la connexion HTTP au périphérique	Indique le délai d'attente.

LAN (SNMP)

Élément	Détail
Nombre de nouvelles tentatives pour la connexion SNMP au périphérique	Affiche le nombre de tentatives de connexion.
Période de temporisation pour la connexion SNMP au périphérique	Indique le délai d'attente.

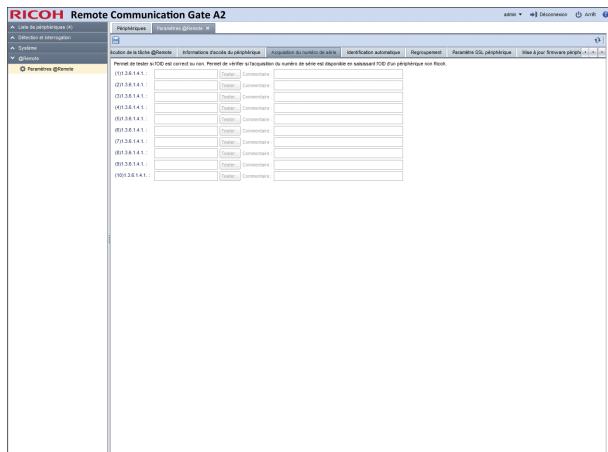
Acquisition du numéro de série

Vous pouvez définir des paramètres pour acquérir les numéros de série des périphériques autres que ceux des produits Ricoh. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [(@Remote)] - [Paramètres @Remote] et sur l'onglet [Acquisition du numéro de série].

7

Important

- Vous ne disposez pas d'autorisation pour exécuter cette fonction.



Élément	Détail
OID (1-10)	Vous ne disposez pas d'autorisation pour exécuter cette fonction.

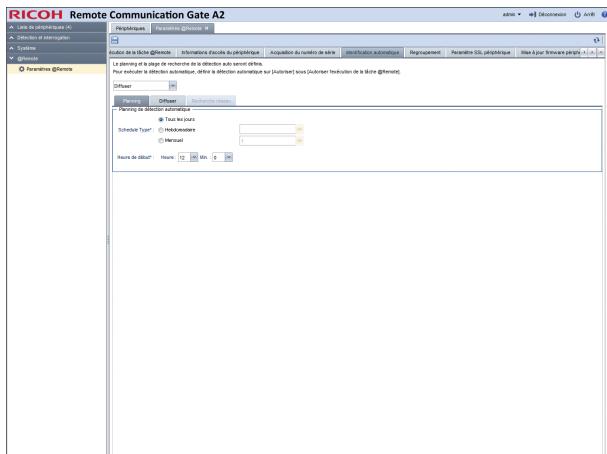
Élément	Détail
Commentaire	Vous ne disposez pas d'autorisation pour exécuter cette fonction.

Identification automatique

Cette fonction permet de collecter des informations auprès des périphériques réseau et de les envoyer vers le RS Center System selon un planning défini. Pour exécuter la fonction Détection auto, paramétrez celle-ci sur [Autoriser] sous l'onglet [Autoriser l'exécution de la tâche @Remote]. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [@Remote] - [Paramètres @Remote] et sur l'onglet [Identification automatique].

Diffusion

Selectionnez la diffusion dans la liste déroulante de la fenêtre.



7

Onglet [Planning]

Élément	Détail
Type de planning	<p>Sélectionner le type de planning parmi les éléments suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tous les jours • Hebdomadaire • Mensuel

Élément	Détail
Heure de début	Réglage de l'heure de début. Heure : 0-23 Min : 00-59

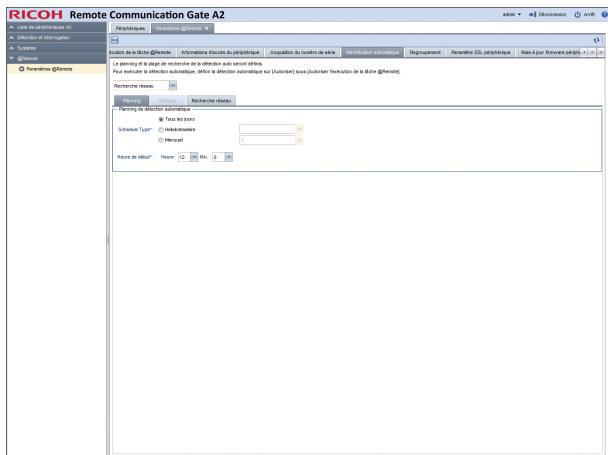
Onglet [Diffuser]

Élément	Détail
Onglet [Plage de détection (Diffusion)]	Dans le paramètre [Plage de détection (Diffusion)], vous pouvez définir les paramètres suivants pour le segment local, le sous-réseau et l'IPv6 multidiffusion (lien local): <ul style="list-style-type: none"> • Sous-réseau • Masque ss-réseau • Nom de la plage • Commentaire
Onglet [Comptes d'accès]	Selectionner un compte d'accès adéquat pour communiquer avec les périphériques qui peuvent être détectés. Pour faire passer le compte de la liste [Comptes non affectés] à la liste [Compte affecté], cliquez sur la touche [▲] [▼] ou effectuez un glisser-déposer.

7

Recherche réseau

Sélectionnez la diffusion dans la liste déroulante de la fenêtre.



Onglet [Planning]

Élément	Détail
Type de planning	<p>Sélectionner le type de planning parmi les éléments suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tous les jours • Hebdomadaire • Mensuel
Heure de début	<p>Réglage de l'heure de début.</p> <p>Heure : 0-23</p> <p>Min : 00-59</p>

Onglet [Recherche réseau]

Élément	Détail
Onglet [Plage de détection (Diffusion)]	[Plage de détection (Recherche réseau)] permet de saisir les éléments suivants. <ul style="list-style-type: none"> • Inclure/Exclure • Type de plage <ul style="list-style-type: none"> - Un nom d'hôte - Une Adresse IP - Spécifier la plage IP - Adresse IPv6 • Nom d'hôte • De • À • Masque ss-réseau • Nom de la plage • Commentaire
Onglet [Comptes d'accès]	Sélectionner les comptes d'accès adéquats pour communiquer avec les périphériques dans la plage de détection. Pour faire passer le compte de la liste [Comptes non affectés] à la liste [Compte affecté], cliquez sur la touche [▲] [▼] ou effectuez un glisser-déposer.

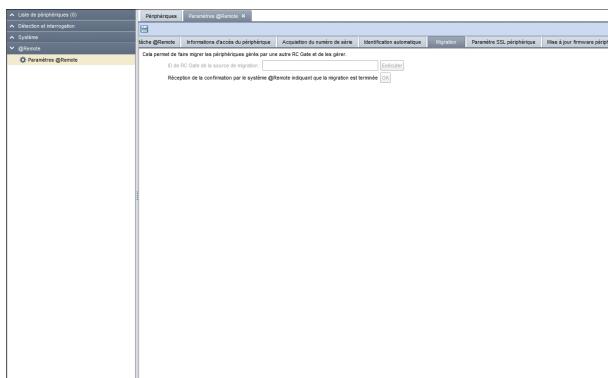
7

Migration

Vous pouvez gérer simultanément plusieurs périphériques enregistrés sur la RC Gate en saisissant l'ID de la RC Gate. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [@Remote] - [Paramètres @Remote] et sur l'onglet [Migration].

Important

- Vous ne disposez pas d'autorisation pour exécuter cette fonction.

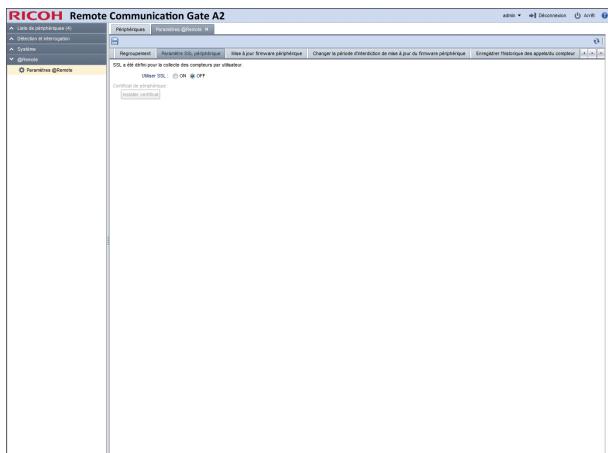


Élément	Détail
RC Gate ID of Migration Source	Vous ne disposez pas d'autorisation pour exécuter cette fonction.

Paramètre SSL périphérique

Vous pouvez installer un certificat de communication SSL afin de collecter le journal du compteur de chaque utilisateur. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [@Remote] - [Paramètres @Remote] et sur l'onglet [Paramètre SSL périphérique].

7



Élément	Détail
Utiliser SSL	Pour utiliser SSL, sélectionnez [ON].

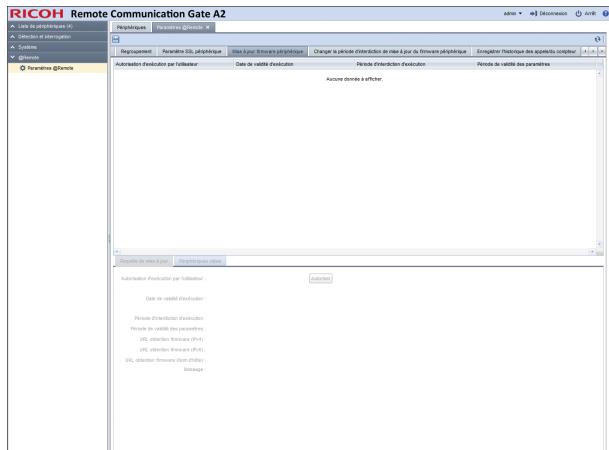
Élément	Détail
Certificat de périphérique	Affiche le certificat de clé publique de l'organisation validant la signature du certificat client compatible HTTPS. Le certificat de clé publique est installé sur le serveur. Cliquez sur [Installer certificat], puis importez le certificat.

Vérifiez que la méthode d'authentification et la longueur de la clé publique du certificat installé sont suffisamment fortes.

Mise à jour firmware périphérique

Vous pouvez vérifier l'état de mise à jour du firmware et actualiser le planning. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [@Remote] - [Paramètres @Remote] et sur l'onglet [Mise à jour firmware périphérique].

7



Onglet [Requête de mise à jour]

Élément	Détail
Autorisation d'exécution par l'utilisateur	Vérifiez si la fonction [Autorisation d'exécution par l'utilisateur] est paramétrée sur [Il y a une requête] ou [Il n'y a pas de requête]. Si la fonction [Autorisation d'exécution par l'utilisateur] est paramétrée sur [Il y a une requête], cliquez sur [Autoriser] pour effectuer les mises à jour du firmware du périphérique.
Date de validité d'exécution	Indique à quel moment les mises à jour du firmware du périphérique sont effectuées.
Période d'interdiction d'exécution	Indique à quel moment les mises à jour du firmware sont interdites.
Période de validité des paramètres	Indique à quel moment les mises à jour du firmware peuvent être effectuées. Aucune mise à jour n'est exécutée durant cette période, le système considère que la mise à jour a échoué.
URL obtention firmware (IPv4)	Indique l'adresse IPv4 du firmware.
URL obtention firmware (IPv6)	Indique l'adresse IPv6 du firmware.
URL obtention firmware (Nom d'hôte)	Indique le nom d'hôte du firmware.
Message	Affiche le message du RS Center System.

Onglet [Périphérique cible]

Élément	Détail
Liste des périphériques cibles	<p>Indique la liste de périphériques cibles.</p> <p>Vous pouvez vérifier les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numéro du périphérique

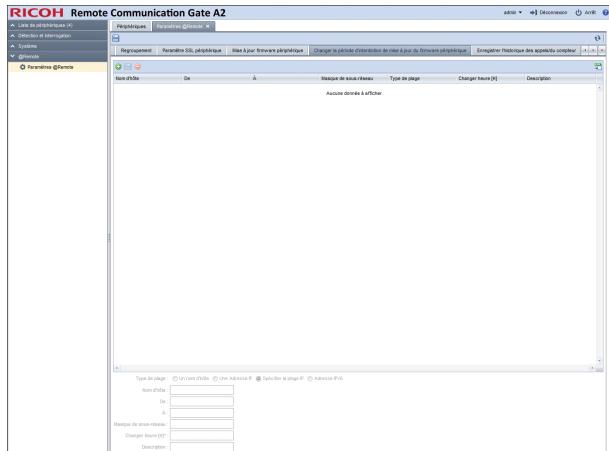
Pour de plus amples informations, voir P. 108 "Mise à jour du firmware de l'appareil".

Changer la période d'interdiction de mise à jour du firmware périphérique

Vous pouvez définir les paramètres pour changer la période durant laquelle les mises à jour du firmware du périphérique sont interdites. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [@Remote] - [Paramètres @Remote] et sur l'onglet [Changer la période d'interdiction de mise à jour du firmware périphérique].

Remarque

- Vous pouvez définir ce paramètre pour 256 périphériques maximum.

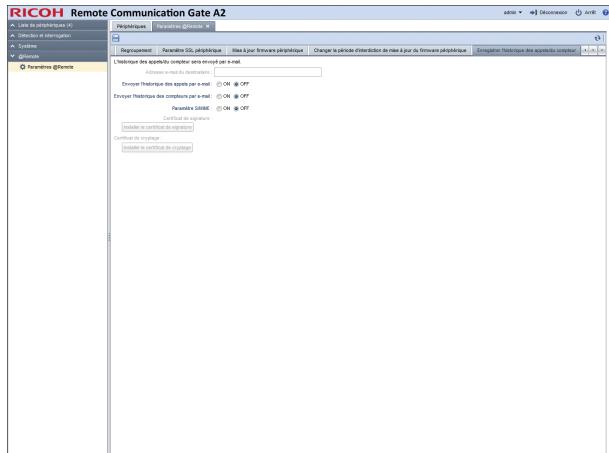


Élément	Détail
Type de plage	Sélectionnez [Un nom d'hôte], [Une Adresse IP], [Spécifier la plage IP] ou [Adresse IPv6] en tant que type de valeur à définir.

Élément	Détail
Nom d'hôte	Spécifiez ce paramètre uniquement si [Type de plage] est défini sur [Un nom d'hôte]. Vous pouvez utiliser de 1 à 255 caractères.
De	Saisissez l'adresse IP cible de la détection, l'adresse IPv6 ou la première adresse IP de la plage d'adresses IP cible de la détection.
À	Saisissez l'adresse de fin de la plage d'adresses IP.
Masque ss-réseau	Saisissez le masque de sous-réseau. Seule une adresse IPv4 est permise.
Changer heure [H]	Vous pouvez spécifier le décalage horaire entre différentes localisations. Définissez un nombre compris entre -12 et 12.
Description	Saisissez la description de chaque élément dans le paramètre de décalage. La taille limite du champ est de 61 caractères.

Paramètres de notifications externes

Vous pouvez définir des paramètres e-mail pour des notifications e-mail d'appel ou de compteur. Pour afficher l'écran des paramètres, cliquez sur [@Remote] - [Paramètres @Remote] et sur l'onglet [Paramètres de notifications externes].



Élément	Détail
Adresse e-mail du destinataire	Saisissez l'adresse électronique d'envoi pour [Notification e-mail des appels] et [Notification e-mail des compteurs]. Vous pouvez utiliser de 0 à 512 caractères.
Envoyer l'historique des appels par e-mail	Si vous utilisez la fonction [Envoyer l'historique des appels par e-mail], sélectionnez [ON].
Envoyer l'historique des compteurs par e-mail	Si vous utilisez la fonction [Envoyer l'historique des appels par e-mail], sélectionnez [ON].
Paramètre S/MIME	Spécifiez s'il faut appliquer le paramètre S/MIME à l'envoi d'une notification par e-mail. Si le [Paramètre S/MIME] est défini sur [OFF], vos données sont très probablement en train d'être interceptées ou falsifiées.

Élément	Détail
Certificat de signature	Affiche le certificat de signature installé sur l'appareil. Cliquez sur la touche [Installer le certificat de signature] pour pouvoir télécharger le certificat de signature.
Certificat de cryptage	Affiche le certificat de clé publique installé du destinataire. Cliquez sur la touche [Installer le certificat de cryptage] pour pouvoir télécharger le certificat de cryptage.

Vérifiez que la méthode d'authentification et la longueur de la clé publique du certificat installé sont suffisamment fortes.

Vérification du firmware

Mise à jour du firmware de l'appareil

Le firmware géré par la RC Gate est mis à jour lorsqu'un e-mail de notification est envoyé du RS Center System. Lorsque la mise à jour est terminée, le résultat de cette opération est communiqué au RS Center System. Pour plus d'informations sur le firmware de l'appareil, reportez-vous à P. 102 "Mise à jour firmware périphérique".

La mise à jour du firmware de l'appareil est effectuée lorsque la fonction [Requête de confirmation utilisateur] est réglée sur [Il y a une requête] ou [Il n'y a pas de requête].

- [Il y a une requête]

Si vous cliquez sur [Autoriser] dans [Mise à jour firmware périphérique], [Paramètres @Remote], [@Remote], la RC Gate procède à une mise à jour du firmware de l'appareil comme spécifié à la date de début de l'exécution.

- [Il n'y a pas de requête]

La RC Gate exécute automatiquement une mise à jour du firmware de l'appareil sans la permission de l'utilisateur, comme spécifié par le RS Center System.

7

Mise à jour du firmware de l'appareil

Important

- Durant la mise à jour du firmware de l'appareil, aucune mise à jour de firmware n'est exécutée lorsqu'une demande de mise à jour est reçue.
- Assurez-vous que la fonction [Mettre à jour le firmware système] dans [Autoriser l'exécution de la tâche @Remote] est paramétrée sur [Autoriser].

La mise à jour du firmware du système se déroule comme suit :

- 1. La RC Gate reçoit une demande de mise à jour du firmware du système.**
- 2. Le firmware du système est alors téléchargé.**

Si une autre fonction est en cours d'exécution, le téléchargement du firmware du système a lieu lorsque l'opération est terminée.

- 3. La RC Gate vérifie le firmware du système.**
- 4. La RC Gate effectue la mise à jour du firmware du système.**
- 5. La RC Gate redémarre.**

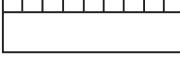
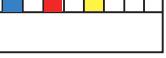
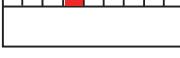
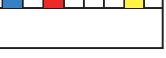
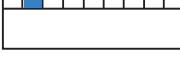
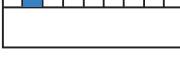
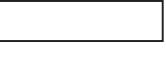
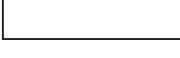
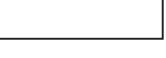
Après le redémarrage, la RC Gate envoie automatiquement le résultat de la mise à jour du firmware du système au RS Center System.

8. Annexe

Dépannage

L'Affichage LED de la RC Gate

Indique différents cas de figure selon l'état de la RC Gate. Pour plus d'informations, consultez le tableau ci-après.

Comportement des diodes	État	Comportement des diodes	État
	Hors tension		L'adresse IP n'a pas été attribuée.
	Le système d'exploitation est en cours de démarrage.		Erreur du serveur d'authentification IEEE 802.1X.
	Une application est en cours de lancement.		Récupération suite à une erreur.
	L'enregistrement à RS Center System n'est pas terminé.		Mise à jour du firmware du système en cours.
	L'enregistrement à RS Center System est terminé et la communication est établie.		L'erreur système persiste même après le nombre spécifié de redémarrages du périphérique.
	Une erreur de communication s'est produite.		Redémarrage en cours
	Le câble est déconnecté ou cassé.		Arrêt en cours

8

DJH012

*  

*  

Dépannage

Problème	Causes et solutions
Un périphérique sur le réseau n'est pas détecté.	<ul style="list-style-type: none"> Même si les paramètres ont été définis pour rechercher un périphérique sur un autre réseau, le périphérique cible peut ne pas être détecté à cause des paramètres de routage réseau. Vérifiez la plage de détection. Pour de plus amples informations, voir P. 62 "Recherche de périphériques".
Les périphériques des constructeurs autres que RICOH sont affichés dans la liste des périphériques, mais certaines informations concernant ces périphériques ne peuvent pas être récupérées.	La fonction de détection détecte les périphériques prenant en charge PrinterMIB. Les périphériques des constructeurs autres que RICOH sont également surveillés, mais les mêmes informations ne peuvent pas être récupérées depuis ces périphériques.
La détection de périphérique a été désactivée après la configuration de SNMPv3 comme protocole de surveillance de compte d'accès SNMP.	Configurez SNMPv3 du côté du périphérique. S'il s'agit d'un périphérique RICOH, la configuration peut être exécutée depuis Web Image Monitor. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel utilisateur du périphérique.
Un compte d'accès ne peut pas être supprimé.	<p>Un compte d'accès ne peut pas être supprimé dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le compte est affecté au compte d'accès de la tâche de détection automatique. Le compte est affecté au compte d'accès de la tâche de détection. Le compte est affecté au compte d'accès sur un périphérique affiché dans la liste des périphériques. <p>Afin de supprimer un compte d'accès, il doit être libéré de ces affectations.</p>

Lorsque des messages d'erreur sont affichés.

Message	Cause et action
Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect.	Le nom d'utilisateur est admin. Procédez à une vérification du nom d'utilisateur et du mot de passe, puis vérifiez et recommencez la saisie.
Absence des droits pour exécuter cette fonction.	Ce message apparaît si le mot de passe est saisi 3 fois de suite de manière incorrecte. Lorsque cette erreur se produit, toute tentative de connexion est rendue impossible pendant 1 minute, même si le mot de passe saisi est correct. Essayez de vous connecter ultérieurement.
Une erreur système critique s'est produite.	Indique le code SC, le code du détail, l'heure et la date de l'erreur, la notification au centre, le SAV ou les coordonnées du SAV. Pour plus d'informations sur le code SC et le code du détail, reportez-vous à P. 114 "Codes d'erreur".
Impossible de procéder à l'arrêt car une tâche est actuellement en cours d'exécution.	Attendez quelques minutes avant d'essayer d'éteindre à nouveau.
Une erreur système de logiciel s'est produite	Une erreur s'est produite au niveau du logiciel système lors de l'arrêt. Contactez le SAV.
Une erreur système de matériel s'est produite.	Une erreur s'est produite au niveau du matériel système lors de l'arrêt. Contactez le SAV.
Impossible de procéder au redémarrage car un processus est en cours d'exécution.	Attendez quelques minutes avant de procéder au redémarrage.
Le mot de passe contient des caractères qui ne peuvent pas être utilisés.	La saisie contient un ou plusieurs caractères qui ne sont pas valides pour le mot de passe. Vérifiez et faites une nouvelle saisie.
Dépassement de la plage prise en charge (xxxx).	Vous avez atteint le nombre maximal de périphériques pouvant être enregistrés. Procédez de nouveau à l'enregistrement avec un nombre inférieur de périphériques.

Message	Cause et action
L'adresse IPv4 n'a pas été définie. Le champ de saisie obligatoire est vierge.	Le champ sous-réseau a été sélectionné dans l'onglet Diffusion, mais le champ sous-réseau ou masque de sous-réseau est vide. Saisissez une valeur appropriée dans les champs sous-réseau ou masque de sous-réseau.
Échec de la récupération des informations relatives à la plage d'exécution de la détection depuis le réseau.	Le champ sous-réseau a été sélectionné dans l'onglet Diffusion, mais le champ sous-réseau ou masque de sous-réseau est vide. Saisissez une valeur appropriée dans les champs sous-réseau ou masque de sous-réseau.
Paramètres saisis non valides.	Saisissez des paramètres corrects.
L'adresse IPv4 n'a pas été définie.	L'adresse IPv4 n'a pas été définie. Spécifiez l'adresse.
L'adresse IPv6 n'a pas été définie.	L'adresse IPv6 n'a pas été définie. Spécifiez l'adresse.
Le champ de saisie obligatoire est vierge.	Les paramètres requis n'ont pas été spécifiés. Saisissez une valeur appropriée dans le champ.
L'adresse IPv4 n'a pas été définie. L'adresse IPv6 n'a pas été définie.	Le serveur DNS primaire ou secondaire n'a pas été spécifié. Spécifiez l'adresse.
Contient des caractères qui ne peuvent pas être utilisés.	L'entrée contient des caractères non valides. Vérifiez et faites une nouvelle saisie.
La clé produit est invalide.	La clé de produit saisie est incorrecte. Vérifiez et faites une nouvelle saisie. Si le problème persiste, même si vous saisissez la clé de produit correcte, contactez le SAV.
Adresse e-mail invalide	Vous ne pouvez pas utiliser cette adresse. Vérifiez et faites une nouvelle saisie.
Impossible d'extraire les informations relatives aux ressources.	Contactez le SAV.
Le nombre de caractères pour le mot de passe est incorrect.	Le nombre maximal de caractères pour le mot de passe est 128.
Échec de la sauvegarde des paramètres.	Contactez le SAV.
Échec de la configuration de la sécurité. (Code d'erreur)	Une tentative de modification du paramétrage a échoué pour un ou plusieurs périphériques. Si un code d'erreur apparaît, communiquez-le à votre SAV.

Message	Cause et action
Échec de la modification de la configuration sur certains périphériques.	Une tentative de modification du paramétrage a échoué pour un ou plusieurs périphériques. Si un code d'erreur apparaît, communiquez-le à votre SAV.
Certains périphériques ne sont pas pris en charge.	Une tentative de modification du paramétrage a échoué pour un ou plusieurs périphériques. Si un code d'erreur apparaît, communiquez-le à votre SAV.
Exécuter le processus de nouveau, ultérieurement.	Le traitement demande un certain temps. Veuillez vérifier la liste de périphériques après quelques temps.
Échec de la connexion. (Code d'erreur)	La tentative de connexion a échoué. Vérifiez et signalez le code d'erreur à votre SAV.
Une erreur inattendue s'est produite.	Contactez le SAV.

Remarque

- Les variables sont indiquées par « X ».

Si les problèmes décrits dans les messages d'erreur persistent

Contactez le SAV si les problèmes décrits dans les messages d'erreur persistent.

8

En cas de déménagement du bureau ou des périphériques

L'enregistrement auprès du RS Center System est requis dans les situations suivantes. Contactez le SAV.

- Lorsque votre bureau déménage (déplacement de la RC Gate).
- Lorsque des périphériques gérés sont déplacés (sauf Détection auto).
- Lorsque des périphériques gérés sont nouvellement connectés (sauf Détection auto).
- Lorsque des périphériques gérés sont supprimés (sauf Détection auto).

Demande de services de réparation et de maintenance

Pour plus d'informations sur le fonctionnement de l'appareil et les spécifications produit, contactez votre commercial ou le SAV.

Pour renvoyer la RC Gate

Si vous n'avez plus besoin de la RC Gate, contactez le SAV. Ce service se chargera de son enlèvement et, à des fins de sécurité, il effacera toutes les informations qui y sont stockées.

Codes d'erreur

Cette rubrique traite des causes des différentes erreurs et des solutions existantes :

Code	Cause	Solution
004	Périphérique non pris en charge.	Une fonction non prise en charge par le périphérique cible est spécifiée. Vérifiez le périphérique cible.
005	Élément non pris en charge.	Un élément de configuration non pris en charge par le périphérique cible est spécifié. Vérifiez le périphérique cible.
006	Valeur non prise en charge.	Une valeur de configuration non prise en charge par le périphérique cible est spécifiée. Vérifiez le périphérique cible.
019	L'application cible n'est pas installée.	L'appareil fonctionne normalement.
020	L'application cible n'est pas activée.	L'appareil fonctionne normalement.
023	Une application est installée sur le périphérique.	L'appareil fonctionne normalement.
027	L'application la plus récente est déjà installée.	L'appareil fonctionne normalement.
050	Le périphérique est géré par une application telle que MK-1.	Le périphérique est géré par une carte-clé Ricoh MK1 ou autres outils de gestion. Vous ne pouvez pas récupérer de données.
056	Une donnée inconnue a été récupérée.	Vérifiez l'état du périphérique récupéré.
057	Un périphérique inconnu a été récupéré.	Vérifiez l'état du périphérique récupéré.
058	En attente de redémarrage.	Le périphérique redémarre, attendez que le redémarrage soit terminé.
059	L'entrée n'existe pas.	Les carnets d'adresses pour le périphérique et le modèle ne sont pas les mêmes.

Code	Cause	Solution
060	L'entrée n'existe pas.	Les carnets d'adresses pour le périphérique et le modèle ne sont pas les mêmes.
061	Il est nécessaire d'installer la fonction étendue de Type -C.	Effectuer l'installation depuis Web Image Monitor. Redémarrer le périphérique une fois l'installation terminée.
062	Il est nécessaire de désinstaller la fonction étendue de Type -C.	Effectuer la désinstallation depuis Web Image Monitor. Redémarrer le périphérique une fois la désinstallation terminée.
100	L'authentification du périphérique a échoué.	Vérifiez que les paramètres suivants du compte d'accès du périphérique sont corrects : <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'utilisateur et/ou mot de passe de l'administrateur du périphérique • Nom de communauté si vous utilisez le protocole SNMPv1/v2 • Nom d'utilisateur et mot de passe si vous utilisez le protocole SNMPv3 Voir P. 59 "Configuration des comptes d'accès".
101	Paramètres non valides pour d'autres périphériques.	Des paramètres incorrects ou non pris en charge par le périphérique cible sont définis. Vérifiez les paramètres. Si les paramètres indiquent un fichier de sauvegarde, vérifiez si le mot de passe spécifié correspond au fichier de sauvegarde.
102	La politique de mot de passe de périphérique a été enfreinte.	Définissez un mot de passe conforme à la politique de mot de passe du périphérique.
106	Dépassement de la plage prise en charge (valeur).	Définissez une valeur comprise dans la plage de prise en charge.

Code	Cause	Solution
107	Vous ne disposez pas des droits nécessaires pour réaliser cette opération.	<p>Vérifiez que les paramètres suivants du compte d'accès du périphérique sont corrects :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur du périphérique • Nom de communauté si vous utilisez le protocole SNMPv1/v2 • Nom d'utilisateur et mot de passe si vous utilisez le protocole SNMPv3 <p>Voir P. 59 "Configuration des comptes d'accès".</p>
108	La cible du paramétrage est différente.	Le périphérique cible ne prend pas en charge la fonction configurée. Vérifiez le périphérique cible.
109	Les méthodes d'authentification pour le périphérique et le modèle ne sont pas identiques.	Vérifiez les méthodes d'authentification pour le périphérique et le modèle.
150	Paramètres non valides pour d'autres périphériques.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez les valeurs de configuration. • Le périphérique cible ne prend pas en charge la fonction configurée. Vérifiez le périphérique cible. • Une tâche non prise en charge par le périphérique cible a été exécutée. Vérifiez le périphérique. • Vérifiez si le nombre d'entrées incluant le nombre actuellement enregistré sur le périphérique ne dépasse pas le nombre maximum d'entrées pouvant être enregistrées.
200	Le périphérique ne répond pas.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'environnement réseau. • Vérifiez l'état du périphérique.
201	Réseau déconnecté.	Vérifiez l'environnement réseau.
202	Le délai d'attente de communication est écoulé.	Vérifiez l'environnement réseau.

Code	Cause	Solution
203	La communication SSL n'est pas disponible.	Vérifiez que le certificat est correctement configuré.
204	Impossible de se connecter à l'autorité de certification.	Vérifiez l'environnement réseau.
205	Périphérique en cours d'utilisation.	La tâche n'a pas été exécutée car le périphérique cible est en cours d'utilisation. N'utilisez pas le périphérique lorsqu'une tâche est en cours d'exécution.
206	Le périphérique est en mode économie d'énergie.	Désactivez le mode économie d'énergie sur le périphérique cible.
208	Une erreur système s'est produite au niveau du périphérique.	Essayez à nouveau d'exécuter le processus après le redémarrage du périphérique.
210	La limite du nombre de sessions sur le périphérique est atteinte.	<ul style="list-style-type: none"> Essayez d'exécuter à nouveau le processus ultérieurement. N'utilisez pas le périphérique quand une tâche est en cours.
211	Système du périphérique occupé.	<ul style="list-style-type: none"> Essayez d'exécuter à nouveau le processus ultérieurement. N'utilisez pas le périphérique quand une tâche est en cours.
212	Un code SC s'est affiché.	Le périphérique cible présente un problème. Corrigez le problème du périphérique.
214	Échec du redémarrage du périphérique.	<p>Vérifiez que les paramètres suivants du compte d'accès du périphérique sont corrects.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur du périphérique Nom de communauté si vous utilisez le protocole SNMPv1/v2. Nom d'utilisateur et mot de passe si vous utilisez le protocole SNMPv3 <p>Voir P. 59 "Configuration des comptes d'accès".</p>

Code	Cause	Solution
240	Le code utilisateur/nom de connexion est interdit.	Saisissez le code utilisateur/nom de connexion correct.
241	Le code utilisateur/nom de connexion a un doublon.	Saisissez un code utilisateur/nom de connexion qui n'a pas encore été enregistré.
242	Échec de la récupération de compteur par utilisateur.	Vérifiez les données utilisateur (carnet d'adresses) sur le périphérique cible.
243	Échec de la réinitialisation du compteur par utilisateur.	Vérifiez les données utilisateur (carnet d'adresses) sur le périphérique cible.
250	Échec de la vérification.	Un problème, par exemple la mise hors tension du périphérique, a pu se produire au cours de la configuration des paramètres. Vérifiez l'état du périphérique.
260	Échec de la modification des informations saisies.	Redémarrez le périphérique et effectuez à nouveau l'opération.
261	Échec de la suppression de l'entrée.	Redémarrez le périphérique et effectuez à nouveau l'opération.
266	Échec de la restauration du carnet d'adresses.	Redémarrez le périphérique et effectuez à nouveau l'opération.
280	Une autre erreur périphérique s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez les paramètres du périphérique cible. • Vérifiez le périphérique cible. • Vérifiez que le mot de passe spécifié ne viole pas la politique de mot de passe du périphérique. • Dans les paramètres du carnet d'adresses, vérifiez que l'utilisateur dont le compte doit être supprimé ou dont les informations d'authentification sont mises à jour n'est pas connecté sur le panneau de commande de la machine. <p>Si aucune de ces conditions ne s'applique, redémarrez le périphérique et effectuez à nouveau l'opération.</p>

Code	Cause	Solution
304	L'authentification proxy a échoué.	Si l'authentification utilisateur du serveur proxy est activée, vérifiez si celle-ci a été correctement configurée. Voir P. 67 "Configuration du système".
305	La connexion proxy a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez l'environnement réseau. Vérifiez que le serveur proxy a été correctement configuré dans la section [Système]. Voir P. 67 "Configuration du système".
307	Impossible de communiquer avec le RICOH Software Server.	Vérifiez que la communication avec RICOH Software Server peut être établie.
308	La communication avec le RICOH Software Server a été interrompue.	Vérifiez que la communication avec RICOH Software Server peut être établie.
310	Échec de la transmission des données.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez les paramètres d'environnement serveur et réseau. Vérifiez que le serveur proxy a été correctement configuré dans la section [Système]. Voir P. 67 "Configuration du système".
311	Échec de la réception des données.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez les paramètres d'environnement serveur et réseau. Vérifiez que le serveur proxy a été correctement configuré dans la section [Système]. Voir P. 67 "Configuration du système".
350	Une autre erreur de connexion système externe.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez les paramètres d'environnement serveur et réseau. Vérifiez que le serveur proxy a été correctement configuré dans la section [Système].
400	Les paramètres saisis ne sont pas valides.	Définissez les paramètres correctement.
401	Le format de fichier est invalide.	Vérifiez s'il y a un problème avec le format du fichier.

Code	Cause	Solution
402	La version de fichier est invalide.	Vérifiez s'il y a un problème avec la version du fichier.
403	Le code de caractères du fichier est invalide.	Définissez un code de caractère correct.
404	Interruption par une opération utilisateur.	L'opération système n'est pas terminée. Effectuez une nouvelle fois l'opération.
450	Une autre erreur d'entrée système.	Vérifiez que les paramètres et leurs valeurs spécifiées sont corrects.
500	Échec de l'authentification de la base de données.	Vérifiez que le paramètre d'authentification est correct.
501	Échec de l'accès à la base de données.	Vérifiez que le paramètre du serveur est correct.
502	Échec d'enregistrement des données pour la base de données.	Il se peut que l'espace de stockage disponible sur le disque dur soit insuffisant. Supprimez les journaux/dossiers inutiles pour libérer un espace de stockage suffisant.
503	Échec de lecture des données.	Il se peut que l'espace libre sur le disque dur soit insuffisant. Supprimez les journaux/données inutiles pour libérer suffisamment d'espace.
504	Échec d'enregistrement des données.	Il se peut que l'espace libre sur le disque dur soit insuffisant. Supprimez les journaux/données inutiles pour libérer suffisamment d'espace.
550	Une erreur d'entrée ou de sortie de données s'est produite.	Il se peut que l'espace libre sur le disque dur soit insuffisant. Supprimez les journaux/données inutiles pour libérer suffisamment d'espace.
600	Espace sur le disque insuffisant.	L'espace libre sur le disque dur est insuffisant. Supprimez les données inutiles.
601	Annulé en raison de l'interruption du système.	La RC Gate s'est déconnectée ou un ordinateur a été éteint. Redémarrez l'ordinateur et la RC Gate.

Code	Cause	Solution
602	La mémoire système est insuffisante.	<ul style="list-style-type: none"> L'espace libre sur le disque dur est insuffisant. Supprimez les données inutiles. Redémarrez l'ordinateur et la RC Gate.
603	Le limite du nombre de sessions a été atteinte.	Contactez le SAV.
604	La clé de produit est invalide.	Saisissez une clé de produit correcte.
605	Le modèle a été enregistré. Vérifiez qu'il y a suffisamment de licences pour exécuter la tâche.	<ul style="list-style-type: none"> Achetez une ou plusieurs licences supplémentaires. Désactivez le logiciel installé sur d'autres périphériques.
606	L'application ne peut être installée sur le périphérique.	<ul style="list-style-type: none"> Installez sur un autre périphérique. Vérifiez l'état du périphérique récupéré.
611	Échec du verrouillage du périphérique.	Le périphérique cible est en cours d'utilisation. Vérifiez le périphérique cible.
612	Échec du redémarrage du périphérique.	<ul style="list-style-type: none"> N'utilisez pas le périphérique lorsque des paramètres sont configurés. Vérifiez que le compte d'accès est correctement configuré.
619	Le fichier de sauvegarde du carnet d'adresses est invalide.	Vérifiez que le fichier est correct.
620	Le fichier de sauvegarde des préférences de périphérique est invalide.	Vérifiez que le fichier est correct.
621	La clé de cryptage est invalide.	Vérifiez que la clé de cryptage est correcte.
622	L'élément n'est pas disponible pour la récupération.	L'élément spécifié ne peut pas être récupéré. Les informations sécurisées, telles que les mots de passe, ne peuvent pas être obtenues.
631	Échec de l'initialisation de la tâche : les informations relatives à la tâche sont incorrectes.	Vérifiez que le paramètre de la tâche a été correctement défini.

Code	Cause	Solution
632	Échec de l'initialisation de la tâche : le périphérique cible n'existe pas.	Vérifiez le périphérique cible.
634	Un échec s'est produit avec l'élément de paramétrage précédent.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez le périphérique cible. Vérifiez que le paramètre de la tâche a été correctement défini.
640	Il y a plus d'un périphérique récemment détecté.	L'appareil fonctionne normalement.
641	Aucun périphérique n'a été récemment détecté.	L'appareil fonctionne normalement.
642	Aucun périphérique n'est défaillant.	L'appareil fonctionne normalement.
643	Aucun périphérique n'a été configuré.	L'appareil fonctionne normalement.
650	Une autre erreur système.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que les paramètres système de la RC Gate ont été correctement définis. Il se peut que l'espace libre sur le disque dur soit insuffisant. Supprimez les journaux/données inutiles pour libérer suffisamment d'espace.
660	Échec de lecture des données.	<p>Vérifiez que les paramètres suivants du compte d'accès du périphérique sont correctement configurés :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nom d'utilisateur et mot de passe administrateur du périphérique. Nom de communauté si vous utilisez le protocole SNMPv1/v2. Nom d'utilisateur et mot de passe de connexion si vous utilisez le protocole SNMPv3
670	Certaines tâches n'ont pas été exécutées en raison d'une suspension du système.	L'appareil fonctionne normalement.
700	Une tentative d'ajout de données a échoué.	Contactez le SAV.

Code	Cause	Solution
701	Une tentative de mise à jour des données a échoué.	Contactez le SAV.
702	Une tentative de suppression de données a échoué.	Contactez le SAV.
703	Une tentative de récupération de données a échoué.	Contactez le SAV.
704	Une erreur s'est produite au niveau du serveur.	Contactez le SAV.
705	Une suppression de tâche ne s'est pas terminée.	Contactez le SAV.
706	Une mise à jour de tâche ne s'est pas terminée.	Contactez le SAV.
707	La tentative a échoué, car elle est intervenue durant une tâche.	Veuillez réessayer ultérieurement. Si l'erreur persiste, contactez le SAV.
708	Une tentative de connexion au serveur DM a échoué.	Contactez le SAV.
709	La taille de l'image de la carte a dépassé la limite de capacité.	Contactez le SAV.
710	Le serveur DM est en cours de traitement des données : impossible de déplacer les données.	Contactez le SAV.
750	Une erreur inattendue s'est produite.	Contactez le SAV.
801	Le RS Center System n'est pas disponible en dehors des heures de bureau.	Vérifiez les heures de bureau.
802	Une tentative de récupération des informations du périphérique a échoué.	Vérifiez le périphérique cible.
803	Une tentative d'envoi de message a échoué.	Vérifiez le périphérique cible.
804	Une erreur liée au matériel s'est produite.	Contactez le SAV.
805	Une erreur liée à la base de données s'est produite.	Contactez le SAV.

Code	Cause	Solution
806	Une autre erreur s'est produite dans le RS Center System.	Contactez le SAV.
807	Une erreur sans code d'erreur s'est produite du côté du client.	Contactez le SAV.
809	Impossible de trouver le connecteur dans le RS Center System.	Contactez le SAV.
810	Le périphérique enregistré par la RC Gate est introuvable au RS Center System.	Contactez le SAV.
813	Une réparation du firmware, une mise à jour du firmware système ou du périphérique est en cours d'exécution.	Pendant la mise à jour du firmware du périphérique, la mise à jour du firmware du système ne peut avoir lieu, même en cas de réception de la mise à jour du firmware du système.
814	Impossible d'enregistrer le périphérique.	L'élément sélectionné est un périphérique utilisé ou enregistré avec un RC Gate ID. Utilisez un autre ID ou un autre périphérique enregistré.
816	L'élément sélectionné est déjà enregistré dans le RS Center System.	Le périphérique sélectionné est déjà enregistré. Enregistrez un autre périphérique.
817	Saisie de données trop volumineuses.	Vérifiez les paramètres.
818	Une erreur relative au paramètre s'est produite.	Les paramètres n'ont pas tous été définis ou des valeurs invalides ont été spécifiées. Définissez la configuration avec des paramètres corrects.
823	Durant la mise à jour du firmware du périphérique ou de la RC Gate, la taille du firmware à télécharger s'avère trop volumineuse.	La capacité est insuffisante : n'exécutez pas la mise à jour du firmware. Contactez le SAV.
824	L'heure de la mise à jour programmée du firmware du périphérique est dépassée et la mise à jour n'a pas eu lieu.	Contactez le SAV.

Code	Cause	Solution
825	Une erreur s'est produite dans le paramétrage e-mail.	Le paramètre d'e-mail n'est pas correctement configuré . Configurez-le correctement dans [Configuration du serveur de messagerie].
827	La notification du résultat de la mise à jour du firmware du périphérique a été annulée.	Le spécialiste du SAV a annulé la notification du résultat de la mise à jour du firmware du périphérique.
828	Impossible d'accéder au périphérique ciblé.	Vérifiez le périphérique cible.
829	Échec d'authentification de la connexion FTP.	Contactez le SAV.
830	FTP déconnecté.	Contactez le SAV.
831	Le serveur n'a pas envoyé de réponse dans un délai spécifié.	Contactez le SAV.
834	L'opération a été annulée.	Le traitement a été interrompu.
835	Le délai d'attente de l'opération a expiré.	Connectez-vous à nouveau.
836	Délai d'attente	Connectez-vous à nouveau.
841	Le RC Gate ID est invalide.	Contactez le SAV.
842	Les ID du périphérique dans cette notification et dans les informations de planification de l'installation sont différents.	Saisissez un ID de périphérique correct.
843	Le format du RC Gate ID est invalide.	Contactez le SAV.
844	Le numéro de requête reçu est incorrect.	Contactez le SAV.
848	Échec du test de connexion.	Vérifiez la connexion.
849	Échange non pris en charge par le site du SAV.	Contactez le SAV.
850	Le pays sélectionné est incorrect. Échange non pris en charge par le site du SAV.	Sélectionnez le pays dans lequel le produit est utilisé.
852	Données applicables manquantes.	Contactez le SAV.

Code	Cause	Solution
853	Un périphérique CSS a été défini comme étant géré.	Contactez le SAV.
899	Un autre type d'erreur s'est produit.	Contactez le SAV.
951	Une erreur s'est produite dans la connexion réseau.	Il se peut que le paramétrage du serveur proxy ne soit pas correct ou qu'il y ait un problème dans l'environnement réseau. Vérifiez les paramètres.
954	L'utilisation de la fonction sélectionnée est interdite.	Le paramétrage de l'autorisation de la fonction sélectionnée est défini sur [Ne pas autoriser]. Vérifiez le paramétrage.
955	Une erreur d'analyse du XML s'est produite.	Contactez le SAV.
1001	Une erreur s'est produite dans l'état système.	Contactez le SAV.
9801	Erreur de connexion HTTP	Contactez le SAV.

Caractéristiques de l'unité principale

Élément	Descriptions	
Type	Type de boîtier	
Interface	Interface Ethernet × 1 (10 base-T ou 100 base-TX, 1000 base-T)	
Options	RICOH Remote Communication Gate A2 Storage 1000	
Voyant	LED	4 (bleu : alimentation, rouge : avertissement, jaune : état × 2)
Protocoles	HTTP, HTTPS, SNMP v1/v2/v3, FTP, SMTP	
Gestion des périphériques	Périphériques multifonctions numériques, copieurs et imprimantes compatibles avec le service	
Nombre maximal de périphériques pris en charge	<ul style="list-style-type: none"> Périphériques contrôlés enregistrés dans le RS Center System 100 périphériques (1 000 si les modules de stockage en option ont été installés) Identification automatique 1 000 périphériques (dont ceux enregistrés auprès du RC Center System sur le réseau) 	
Environnement	Plage des températures ambiantes de fonctionnement : 10 - 32 °C (50 - 89,6 °F), 15 - 80 % HR Plage des températures de stockage : -10 - 50 °C (14 - 122 °F), 15 - 90 % RH	
Alimentation	<ul style="list-style-type: none"> En dehors de l'Amérique du Nord : 220-240 V, 50/60 Hz, 2,5 A ou plus En Amérique du Nord : 120 V, 60 Hz, 3,0 A ou plus 	
Consommation électrique	10 W	
Dimensions	Largeur 155 mm (6,1 inches) / Profondeur 120 mm (4,7 inches) / Hauteur 32 mm (1,3 inches)	
Grammage	300 g (0,7 lb.)	

Informations sur les logiciels installés

Les logiciels suivants sont fournis avec cet équipement :

- WPASupplicant
- OpenSSL
- busybox
- glibc
- ethtool
- gdb
- linux
- LTIB
- u-boot
- udev
- wide-dhcpv6
- libstdc++
- Antlr
- Apache Axiom
- Apache Axis
- Apache Axis2 OSGi Integration
- Apache Commons Beanutils
- Apache Commons CLI
- Apache Commons Codec
- Apache Commons Collections
- Apache Commons Compress
- Apache Commons CSV
- Apache Commons DBCP
- Apache Commons Digester
- Apache Commons Discovery
- Apache Commons EL
- Apache Commons File Upload
- Apache Commons IO
- Apache Commons Jxpath
- Apache Commons Lang

- Apache Commons Logging
- Apache Commons Logging API
- Apache Commons Net
- Apache Commons Pool
- Apache Commons Validator
- Apache Derby
- Apache Felix Gogo
- Apache Geronimo crypto
- Apache Http Core
- Apache Http Core OSGi bundle
- Apache HttpComponents httpclient
- Apache Jasper
- Apache Log4j
- Apache Lucene
- Apache Mime4j
- Apache Poi
- Apache ServiceMix :: Bundles :: Jaxen
- Apache Velocity
- Apache Xerces
- Apache XML Commons
- Apache XML Commons Resolver
- Apache XML Resolver
- Apache XMLBeans
- ASM
- asm-attrs
- Axis2
- Bouncy Castle
- c3p0
- cglib
- cglib-nodep
- Codehaus Jackson
- Dom4j
- Dumbster

- ehcache
- Equinox
- Fast Infoset
- Ftp4j
- Glassfish
- Google guice
- Google Web Toolkit
- Guava
- gwt-crypto
- Hibernate
- hibernate-jpa-2.0-api
- hibernate-jpamodelgen
- HyperSQL
- iBATIS
- Jakarta Oro
- Java EL
- Java Mail
- Java Message Service
- Java Native Access
- Java Persistence API
- Java Servlet
- Java Servlet JSP
- Java Validation API
- JavaBeans Activation Framework
- Javassist
- jaxb-api
- jaxb-impl
- jaxrs-api
- Jboss Cache
- jboss-common-core
- jboss-el
- jboss-logging-spi
- jboss-transaction-api

- jcifs_krb5
- Jcip Annotation
- JCL 1.1.1 intégré à la place de SLF4J
- jdbc2_0-stdext
- Jetty
- Jgroups
- JNA
- jni4net
- Jsch
- Jsch OSGi bundle
- Jsr250-API
- JTA
- Jtidy
- juniversalchardet
- Jyaml
- ksoap2
- kXML2
- kXML2 OSGi bundle
- MyBatis
- Oauth
- oauth-provider
- Org. Jettison JETTISON
- OSCache
- Quartz
- RestEasy
- scannotation
- Slf4j
- Snmp4j
- Snmp4j OSGi bundle
- Spring Dynamic Modules
- Spring Framework
- spring-osgi-annotation
- spring-osgi-core

- spring-osgi-extender
- spring-osgi-io
- spring-osgi-mock
- Stax API
- Sun Java Streaming XML Parser
- Super CSV
- Web Services Metadata 2.0
- woden-api
- woden-impl-commons
- woden-impl-dom
- Wsdl4j
- Wstx Asl
- xml-commons
- XmlPullParser
- XmlSchema

Pour vérifier les informations sur les licences et les droits de propriété intellectuelle liés aux logiciels, saisissez l'adresse URL suivante dans le navigateur Internet :

<http://{LAN port IP address}:8080/licenses/index.html>

Marques commerciales

- Adobe, Acrobat et Acrobat Reader sont des marques déposées ou des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Firefox est une marque commerciale de Mozilla Foundation.
- Java est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales.
- Microsoft, Windows et Internet Explorer, et Edge sont soit des marques déposées, soit des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Les autres noms de produits mentionnés dans ce manuel sont utilisés à des fins d'identification uniquement et sont les marques commerciales de leurs sociétés respectives. Nous renonçons à tous droits concernant ces marques.

Ce produit comprend un logiciel développé par OpenSSL Project pour une utilisation dans OpenSSL Toolkit.

(<http://www.openssl.org/>)

- Les noms de produits pour Windows 7 sont les suivants :

Microsoft® Windows® 7 Édition Starter

Microsoft® Windows® 7 Édition Familiale Premium

Microsoft® Windows® 7 Professionnel

Microsoft® Windows® 7 Édition Intégrale

Microsoft® Windows® 7 Entreprise

- Les noms de produits pour Windows 8, 1 sont les suivants :

Microsoft® Windows® 8.1

Microsoft® Windows® 8.1 Pro

Microsoft® Windows® 8.1 Entreprise

- Les noms exacts d'Internet Explorer 8, 9, 10 et 11 sont les suivants :

Windows® Internet Explorer® 8

Windows® Internet Explorer® 9

Internet Explorer® 10

Internet Explorer® 11

INDEX

A

Acquisition du numéro de série.....	96
Activation.....	72, 86
Administrateur.....	19
Adresse IP.....	41
Affichage des icônes.....	29
Affichage LED.....	109
Ajouter un périphérique.....	51
Arrêt.....	27
Arrière.....	17
Autoriser l'exécution de la tâche @Remote.....	93
Avant.....	16

B

Bouton d'alimentation.....	16
Bouton d'arrêt.....	16

C

Caractéristiques.....	127
Changer la période d'interdiction de mise à jour du firmware périphérique.....	104
Codes d'erreur.....	114
Comptes d'accès.....	50, 59
Compteurs.....	47
Configuration d'affichage.....	27

D

Décalage de la période d'interdiction de mise à jour de firmware.....	39
Déconnexion.....	21, 27
Définition d'un mot de passe.....	27, 28
Dépannage.....	109
Désactivation.....	72, 86
Détails de l'état.....	44
Détection.....	62
Détection auto.....	36, 37
Détection et interrogation.....	51
Détection manuelle.....	54

E

Enregistrement d'un périphérique.....	64
État 1 (jaune).....	16
État 2 (jaune).....	16
Exportation.....	33

Exportation d'un fichier CSV.....	34
-----------------------------------	----

F

Fermeture.....	29
Fichier CSV.....	33

G

Groupe.....	66
-------------	----

I

Identification automatique.....	97
Importation.....	33
Importation d'un fichier CSV.....	33
Interface USB 2.0.....	17

J

Journal de sécurité.....	39, 80
Journal système.....	79

L

Logiciels installés.....	128
--------------------------	-----

M

Manuel d'installation.....	3
Manuels.....	3
Marques commerciales.....	133
Mémoire.....	18
Messages d'erreur.....	111
Migration.....	100
Mise à jour du firmware de l'appareil.....	108
Mise à jour firmware périphérique.....	102
Modèles.....	41

N

Nom d'hôte.....	41
-----------------	----

O

Options.....	18
--------------	----

P

Paramètres à l'installation.....	23
Paramètres de notifications externes.....	105
Plage de détection.....	36, 37, 52, 53, 54, 56
Port LAN.....	17
Prise d'alimentation.....	17
Profils d'accès.....	61

Propriétés.....	42
Propriétés de périphérique.....	42
Propriétés en option.....	48
Propriétés principales.....	42

R

RC Gate Monitor.....	19
Démarrage.....	20
Fermeture.....	21
Utilisateurs.....	19
Recherche de périphériques.....	62
Réseau.....	75
Retour.....	114

S

Se connecter au système @Remote.....	89
Serveur proxy.....	75
SNMP.....	52, 53, 54, 56, 59
SSL.....	101

T

Tâches planifiées.....	84
Tri.....	31
Trier.....	31

V

Voyant (port LAN).....	17
Voyant du port LAN.....	17

Z

Zone d'en-tête.....	27
Zone d'onglets.....	27
Zone de listes.....	27
Zone de section.....	27
Zone des propriétés.....	27

