

Lea este manual detenidamente antes de utilizar el producto y manténgalo a mano para futura referencia. Para un uso seguro y correcto, lea la "Información de seguridad" antes de utilizar Remote Communication Gate a (RC Gate). En general, "administrador" hace referencia al administrador de RC Gate, a menos que se especifique lo contrario en este manual.

Símbolos de la Guía de instalación

En este manual se utilizan los símbolos siguientes.

ADVERTENCIA

Indica una situación de peligro potencial que podría tener como resultado lesiones graves o muerte, si no utiliza el equipo correctamente sin seguir las instrucciones a las que hace referencia este símbolo.

PRECAUCIÓN

Indica una situación de peligro potencial que podría tener como resultado lesiones leves o moderadas o daños del producto que no implican lesiones, si utiliza el equipo incorrectamente

sin seguir las instrucciones a las que hace referencia este símbolo.

Importante

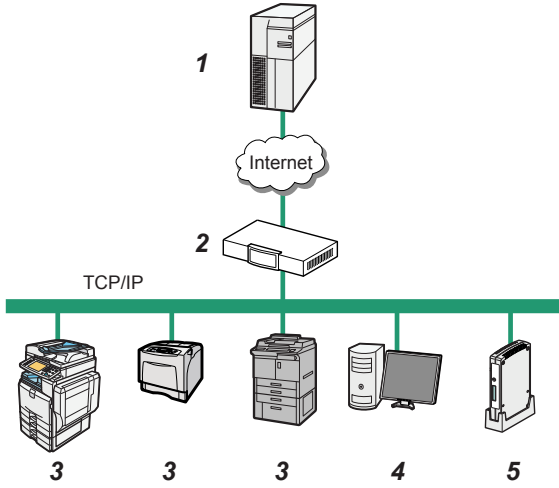
Indica una situación que podría tener como resultado un funcionamiento incorrecto si no se siguen las instrucciones. No olvide leer las instrucciones.

Nota

Indica información complementaria relevante.

[] Indica los nombres de claves que aparecen en la pantalla del ordenador.

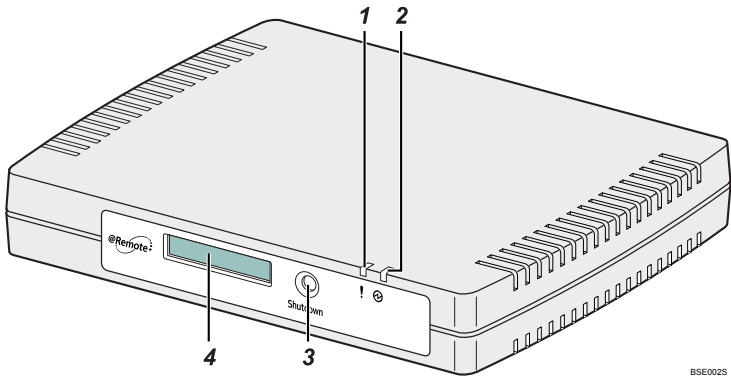
Descripción general del sistema



- 1. **Servidor de comunicación**
La información enviada para varios servicios se agregará a este servidor.
- 2. **Servidor proxy o cortafuegos**
Puede utilizar su servidor proxy y cortafuegos con este equipo. Al utilizar el servidor proxy, se puede utilizar autenticación básica, autenticación Digest y autenticación de Windows (sólo está disponible la autenticación NTLMv2) con este equipo.
- 3. **Dispositivo**
Este equipo puede administrar una impresora y una máquina multifunción. Este equipo puede administrar un máximo de 100 dispositivos. Si ha instalado memoria opcional y almacenamiento para ampliar la capacidad, RC Gate puede controlar hasta 1.000 dispositivos. Póngase en contacto con el representante de servicio para obtener más información.

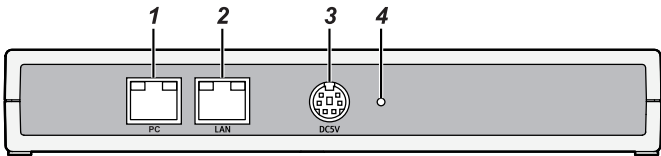
- 4. **Ordenador para administración**
Puede administrar este equipo accediendo a RC Gate Monitor a través de un navegador Web.
- 5. **Este equipo (RC Gate)**
Sirve de intermediario entre los dispositivos administrados y el Servidor de comunicación. Envía la información del dispositivo al Servidor de comunicación y recibe software para actualizar los dispositivos desde el Servidor de comunicación. Si ha instalado memoria opcional, RC Gate puede obtener información del contador de dispositivos procedente de dispositivos especificados basándose en los usuarios. Póngase en contacto con el representante de servicio para obtener más información.

Guía para el equipo Parte delantera



- 1. **Error (rojo)**
Indica diferentes patrones según el estado de RC Gate:
 - El LED se enciende si no se ha emitido el certificado.
 - El LED parpadea lentamente en los casos siguientes:
 - Todo el servicio se ha suspendido por la configuración del usuario.
 - Se ha producido un error de comunicación en RC Gate.
 - El LED parpadea rápidamente en los casos siguientes:
 - La comunicación con el Servidor de comunicación se ha suspendido.
 - Se ha producido un error del sistema en RC Gate.
 - RC Gate se ha suspendido debido a condiciones anómalas.
 - El LED se apaga cuando la comunicación entre RC Gate y el
- 2. **Alimentación (verde)**
Se enciende en color verde cuando la alimentación de RC Gate está activada.
- 3. **Botón de apagado**
Mantenga pulsado este botón durante cinco segundos o más para apagar RC Gate. Si se desconecta el enchufe de alimentación antes de apagar RC Gate, se dañará la memoria/almacenamiento. En ese caso, se perderán los últimos registros (una hora como máximo). Asegúrese de apagar RC Gate antes de desconectar el enchufe de alimentación.
- 4. **Pantalla**
Muestra el estado de RC Gate en la primera línea y la dirección IP de este equipo en la segunda línea. Si se ha producido un error en este equipo, la segunda línea muestra un mensaje de error.

Atrás



- 1. **Puerto PC (puerto de mantenimiento)**
Este puerto se utiliza cuando un técnico realiza tareas de mantenimiento o cuando el administrador designado conecta un PC para realizar la instalación inicial y el registro de RC Gate.
- 2. **Puerto LAN**
El puerto de la interfaz de red (Ethernet) para conectar este equipo a la red. La dirección IP predeterminada es 192.168.0.2, pero puede cambiarse.
- 3. **Toma de alimentación**
Conexión del cable de alimentación.
- 4. **Orificio para tornillo**
Un orificio para un tornillo para fijar el soporte

Indicador de puerto LAN



- 1. **Naranja**
Indica que RC Gate está conectado a la red.
- 2. **Verde**
Indica que RC Gate está transmitiendo datos.

Acerca de RC Gate Monitor

RC Gate Monitor es el software utilizado para registrar, controlar y configurar RC Gate. El software está preinstalado en RC Gate. Acceda a RC Gate Monitor en este equipo desde el navegador Web del ordenador. El ordenador debe encontrarse en la misma red que este equipo.

Sistemas operativos aplicables
Utilice sistemas operativos compatibles con los siguientes navegadores Web recomendados.

Navegador Web recomendado
Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior (Internet Explorer 7.0 o posterior al acceder a una URL con dirección IPv6)

Nota

- Adobe Flash Player 10.0 o posterior debe estar instalado.
- En las explicaciones de este manual se utilizan capturas de pantalla de Windows XP e Internet Explorer 6.0. Si utiliza un sistema operativo distinto, las imágenes pueden ser diferentes. Sin embargo, puede seguir los mismos pasos.

Usuarios de RC Gate Monitor

Importante

- Especifique un nombre de usuario usando de 1 a 13 caracteres (ASCII).
- Sólo se pueden utilizar los siguientes caracteres ASCII (alfanuméricos, (espacio), '-' o '_') para el nombre de usuario: espacio - 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z _ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
- No se pueden utilizar caracteres distintos de los indicados anteriormente para el nombre de usuario.
- Nunca utilice la contraseña predeterminada. Especifique una contraseña nueva usando de 8 a 13 caracteres (ASCII).
- Puede utilizar los siguientes caracteres ASCII para la contraseña: espacio ! " # \$ % & ' () * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [\] ^ _ ` a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z { | } ~
- Si aparece el mensaje de error "Los siguientes elementos no son válidos. Haga clic en [Aceptar] para volver a la pantalla anterior y especifique los elementos correctamente.", asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña están compuestas por caracteres válidos y números, y que cada uno de ellos contiene un número de caracteres y números válido.

- No deje contraseñas escritas en lugares donde puedan ser vistas.

Administrador

El administrador puede instalar RC Gate, registrar dispositivos, cambiar la configuración de este equipo y configurar la información de administración de dispositivos. Al conectarse a RC Gate como administrador, seleccione la pantalla que se mostrará en "Ajustes iniciales" o "Configuración de RC Gate". Si selecciona la pantalla "Ajustes iniciales", se mostrarán los menús siguientes:

- Asistente de configuración
Inicia el asistente para registrar RC Gate en el Servidor de comunicación. Una vez completado el asistente, el menú dejará de aparecer.
- Asistente registro de @Remote Service
El menú se muestra cuando se ha completado el "Asistente de configuración".

Para conocer la contraseña predeterminada, consulte "Información de seguridad".

Usuario general

El usuario general puede ver la información y configuración de los dispositivos registrados. Para obtener más información, consulte "Instrucciones de uso".





1

Comprobación del entorno de instalación y la conexión de alimentación

⚠ ADVERTENCIA

- La toma de pared debe instalarse cerca de la máquina y se podrá acceder a ella fácilmente.

⚠ PRECAUCIÓN

- Mantenga la máquina alejada de la humedad y el polvo. De lo contrario, se podría producir un incendio o una descarga eléctrica.
- No coloque la máquina sobre una superficie inestable o inclinada. Si volcara podría producir lesiones.

★ Importante

- Si se traslada RC Gate desde una ubicación fría a una ubicación cálida, o al revés, se puede producir condensación. En este caso, deje RC Gate en el nuevo entorno durante al menos una hora.
- Mantenga la alimentación de RC Gate conectada durante el funcionamiento normal.
- No coloque RC Gate donde pueda estar expuesto a:
 - Luz solar directa
 - Emisión de aire acondicionado, calefacción o humidificador
 - Interferencias electrónicas/magnéticas de radios, televisores u otro equipo eléctrico
 - Áreas excesivamente frías, calientes o húmedas
 - Áreas expuestas directamente a corrientes de aire caliente, frío o ambiente, o bien, calor radiante de acondicionadores de aire o calefactores
- La persona responsable del funcionamiento de la oficina debe seleccionar un administrador que administrará RC Gate correctamente. El uso incorrecto de RC Gate puede tener como resultado problemas de seguridad. El administrador de RC Gate debe leer detenidamente las "Instrucciones de uso", la "Información de seguridad" y la "Guía de instalación". El administrador de RC Gate es responsable de la administración y uso de RC Gate. El administrador de RC Gate debe colocar el RC Gate en una ubicación segura para no tener que sacarlo fuera de la oficina ni dañarlo.

1 Compruebe el entorno de instalación.

- La persona responsable del funcionamiento de la oficina debe designar un administrador de red para administrar la red de la oficina si dicha persona se encontrara ausente.

El administrador de red debe indicar a todos los usuarios de la red de la oficina que nunca utilicen incorrectamente la red, por ejemplo, para falsificar datos, en relación a la red interna y a todos los equipos relacionados.

El administrador de red debe conectar RC Gate y los dispositivos a una red administrada con responsabilidad que esté protegida por un cortafuegos o una característica de seguridad de Internet similar.

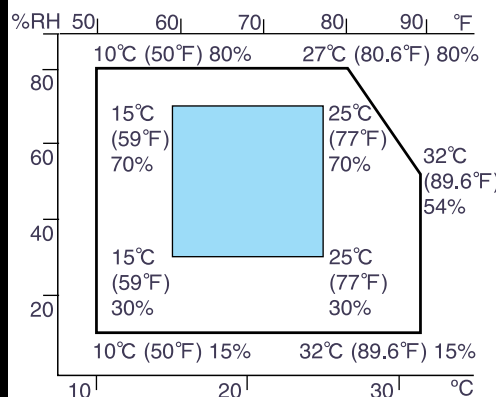
La red de la oficina debe administrarse de manera que los dispositivos no puedan conectarse a la red sin la aprobación del administrador de red.

- La persona responsable del funcionamiento de la oficina debe designar un administrador de máquinas para administrar los dispositivos de la oficina si dicha persona se encontrara ausente. El administrador de los dispositivos debe confirmar que los dispositivos compatibles con RC Gate son originales; no deben modificarse.

Coloque RC Gate sobre una superficie nivelada y sin vibraciones.

Coloque RC Gate en una ubicación que garantice un espacio de 1 cm (0,4 pulg.) o más desde la parte delantera/trasera/izquierda/derecha de RC Gate.

Instale RC Gate a la temperatura y humedad recomendadas a continuación:



2 Compruebe la fuente de alimentación de RC Gate.

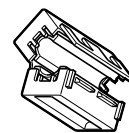
Para usuarios de países fuera de Norteamérica:
220-240 Vca, 50/60 Hz, 2,5 a o más

Para usuarios de Norteamérica:
120 Vca, 60 Hz, 3,0 a o más

2 Comprobación del contenido

1 Compruebe el contenido de la caja conforme a la lista siguiente. Si falta algún componente o si algún componente está dañado, póngase en contacto con el representante de servicio.

- ☐ RC Gate (*)
- ☒ Guía de instalación (este manual)
- ☐ Adaptador de CA
- ☐ Cable de alimentación
- ☐ Cable de red
- ☐ Núcleo de ferrita



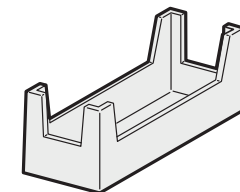
- ☐ Soporte de anclaje del cable de alimentación



- ☐ Tornillo para soporte



- ☐ Soporte



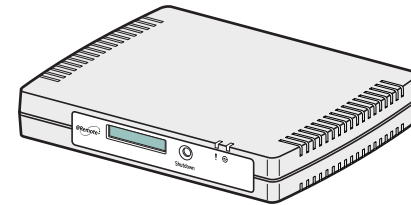
* La RC Gate tiene un "CÓDIGO" que empieza por D459. Compruebe el "CÓDIGO" en la placa de características de la parte posterior de la RC Gate.

3

Instalación de RC Gate

Instalación del equipo en posición horizontal

Coloque RC Gate sobre una superficie plana de modo que los LED queden hacia arriba.

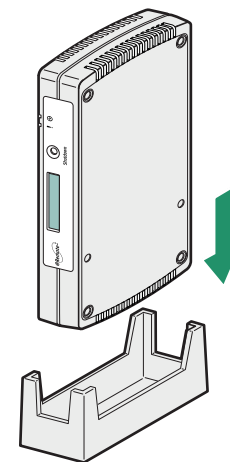


BSE0055

Instalación del equipo en posición vertical

Puede instalar RC Gate en posición vertical con ayuda del soporte suministrado para reducir su tamaño.

1 Levante RC Gate, inclínalo en posición vertical y, después, introdúzcalo totalmente en el soporte suministrado, como se muestra a continuación.



BSE0065

4

Conexión del cable de alimentación

⚠ ADVERTENCIA

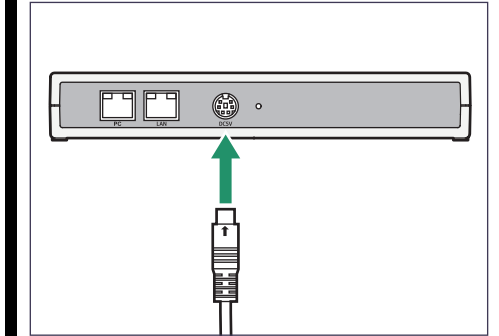
- El cable de alimentación suministrado es para utilizarlo únicamente con este equipo. No lo utilice con otros aparatos. De hacerlo, podría provocar incendios, descargas eléctricas o lesiones.
- Utilice el adaptador de CA suministrado con el equipo. De lo contrario, se podría producir un incendio, una descarga eléctrica o una avería en el equipo.
- Conecte esta máquina únicamente a una fuente de alimentación que cumpla las especificaciones indicadas en "Información de seguridad" y no utilice ningún cable de extensión.
- El uso de esta máquina con cables de extensión y fuentes de alimentación distintos a los especificados puede provocar una descarga eléctrica y peligro de incendio.
- Los cables de alimentación dañados, rotos, modificados, atrapados bajo objetos pesados, tensados excesivamente o doblados pueden producir descargas eléctricas o incendios.
- No toque las clavijas del enchufe del cable de alimentación con objetos metálicos, ya que podría provocar un incendio y descargas eléctricas.
- Es peligroso tocar el enchufe con las manos húmedas, ya que podría recibir una descarga eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN

- Al desconectar el enchufe de alimentación de la toma de pared, tire siempre del enchufe y no del cable.
- Asegúrese de desconectar el enchufe de la toma de pared y limpiar las clavijas y el área alrededor de ellas al menos una vez al año. La acumulación de polvo en el enchufe constituye peligro de incendio.

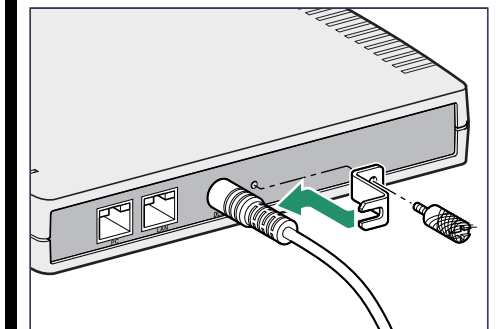
1 Conecte el adaptador de CA al cable de alimentación.

2 Conecte el adaptador de CA a la toma de alimentación de RC Gate, como se muestra a continuación.



BSE0075

3 Fije el cable con el soporte y asegúrelo con el tornillo.



BSE0085

4 Enchufe el cable de alimentación a la toma de pared.

⚠ Nota

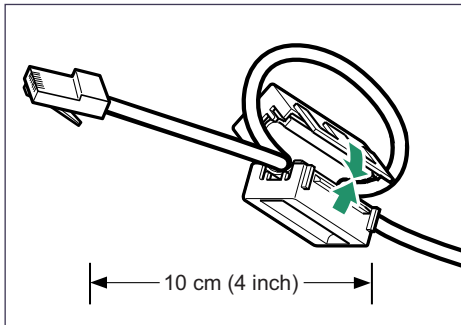
- Utilice una moneda para fijar el tornillo.
- El LED verde se enciende cuando RC Gate se inicia con normalidad.
- Para desconectar el cable de alimentación, apague RC Gate y, después, desconecte el enchufe de alimentación.



5 Conexión del cable de red

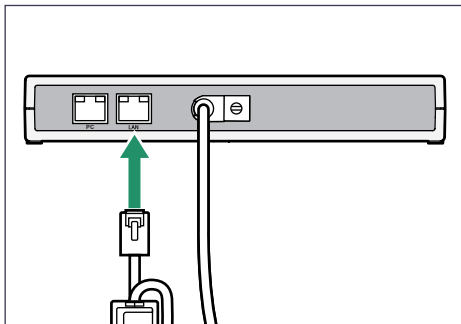
Conecte este equipo y la red mediante el cable de red suministrado. Puede utilizar un cable de red 10BASE-T o 100BASE-TX de categoría 5 en lugar del cable suministrado.

- 1 Fije el núcleo de ferrita al cable de red como se muestra a continuación.



BSE010S

- 2 Conecte el cable de red al puerto LAN de RC Gate.



BSE011S

- 3 Conecte el otro extremo del cable a los dispositivos de red, como un hub.

6 Configuración inicial de RC Gate

Puede configurar las opciones iniciales de RC Gate. En algunos casos no es necesario cambiar la dirección IP (puerto LAN). Sin embargo, en este manual se describe el procedimiento suponiendo que deba cambiarse. Debe cambiar la dirección IP de RC Gate en los casos siguientes:

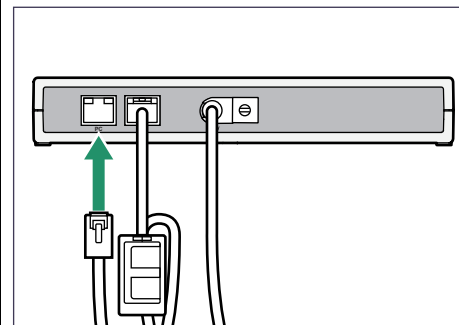
- La subred en uso no es 192.168.0.xxx.
- Si la subred es 192.168.0.xxx, pero 192.168.0.2 ya está en uso y no se puede utilizar la dirección para RC Gate.
- Si la subred es 192.168.0.xxx, pero la dirección IP la proporciona dinámicamente el servidor DHCP.

Para cambiar la dirección IP (puerto LAN), conecte un ordenador a RC Gate a través del puerto PC (puerto de mantenimiento).

★ Importante

- En función del sistema operativo del ordenador, es necesario iniciar sesión como miembro del grupo de administradores.
- La dirección IP del puerto LAN se define como 192.168.0.2 y la máscara de subred se define como 255.255.255.0 como valores predeterminados de fábrica.
- Si la subred es 192.168.0.xxx pero la dirección IP 192.168.10.1 no está disponible para el puerto PC de RC Gate, póngase en contacto con su representante de servicio.
- No utilice la contraseña predeterminada de fábrica, cámbiela.
- Si no consigue iniciar sesión en RC Gate Monitor al menos 3 veces en 5 minutos, tendrá que esperar 1 minuto más antes de poder intentar iniciar sesión de nuevo.
- Se podría producir algún fallo de funcionamiento o visualización en los casos siguientes:
 - Uso de navegadores Web de una versión inferior a la recomendada.
 - JavaScript no configurado como válido.
 - Cookies no configuradas como válidas.
 - Definición de presentación de caché en el navegador Web.
- El diseño de la página puede no ajustarse en función de la configuración del tamaño de fuente. Recomendamos establecerlo como "Medio" o más pequeño.

- 1 Conecte el cable de red al puerto PC y conecte el otro extremo del cable a un dispositivo de red como, por ejemplo, un hub.

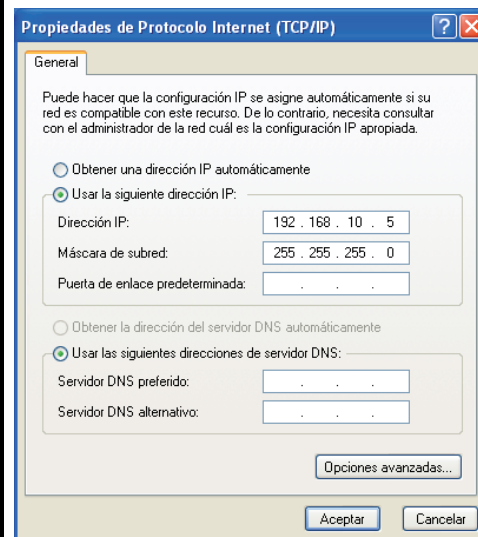


BSE009S

En los casos siguientes, conecte RC Gate y el ordenador directamente con un cable de red cruzado disponible en el mercado.

- Todos los puertos de los dispositivos de red, como un hub, están ocupados.
- Los segmentos de este equipo y el ordenador son diferentes.

- 2 Configure la dirección IP del ordenador como 192.168.10.x (x puede ser cualquier número entre 2 y 254) y la máscara de subred como 255.255.255.0.



Escriba la información de la configuración de red actual del ordenador, como la dirección IP.

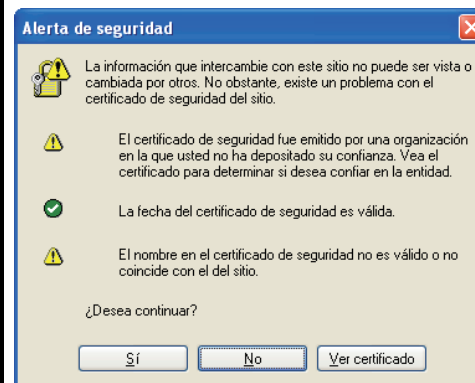
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

La dirección IP del ordenador se definirá como 192.168.10.x.

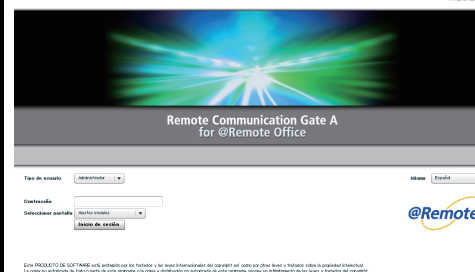
- 4 Abra el navegador Web del ordenador.

- 5 Escriba "https://192.168.10.1:9443/index.html" en "Dirección". Aparecerá una pantalla de advertencia de certificación SSL.

- 6 Haga clic en [Sí].



- 7 La versión de firmware aparece en la parte superior derecha de la página de RC Gate Monitor. Si va a utilizar este producto con certificación CC, confírmelo verificando la versión de firmware. Puede verificar las versiones de firmware con certificación CC en la URL de los manuales de RC Gate. Seleccione el idioma en "Idioma", seleccione [Administrador] en "Tipo de usuario", escriba la contraseña del administrador y, después, haga clic en [Inicio de sesión].



Para obtener más información sobre la contraseña predeterminada, consulte "Usuarios de RC Gate Monitor".

- 8 Haga clic en [Asistente de configuración].

- 9 Seleccione la zona horaria, ajuste la fecha y haga clic en [Siguiente].

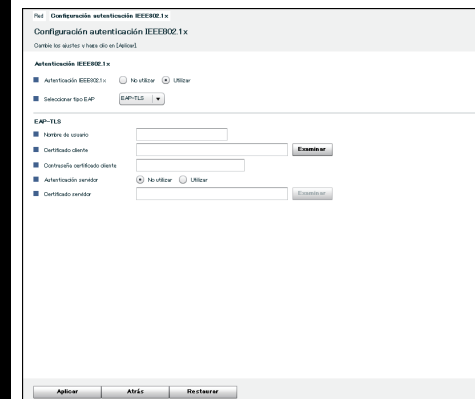
- 10 Introduzca cada elemento en el grupo "Puerto LAN" y el grupo "Servidor DNS".

Para especificar el nombre de servidor proxy y/o nombre de servidor SMTP, introduzca los elementos del grupo "Servidor DNS".

Introduzca una dirección IPv4 con números del 0 al 255 en formato "x.x.x.x", o introduzca una dirección IPv6 con números hexadecimales en formato "xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx" para "Servidor DNS principal" y "Servidor DNS secundario". No cambie los elementos del grupo "Puerto de mantenimiento".

- 11 Si quiere utilizar autenticación IEEE802.1x, haga clic en [Establecer].

Seleccione [Usar] para "Autenticación IEEE802.1x", defina los elementos necesarios y haga clic en [Aceptar].



- 12 Haga clic en [Aceptar]. Si utiliza DHCP, el servidor DHCP proporciona la dirección IP.

- 13 Haga clic en la URL que aparece en la pantalla para volver a abrir el navegador Web y, a continuación, vuelva a iniciar sesión.

Si utiliza un servidor DHCP, acceda directamente a la URL que aparece en la pantalla en la barra de dirección del navegador.

- 14 Continúe en la pantalla "Permiso envío dirección IP".

- 15 Para prohibir las direcciones IP del puerto LAN de RC Gate y los dispositivos que se van a enviar al Servidor de comunicación, seleccione [No permitir] para "Permitir envío direcciones IP" y haga clic en [Siguiente].

Si selecciona [No permitir], no puede heredar la información para la RC Gate y los dispositivos registrados. Si este equipo se sustituye a causa de una avería, tendrá que volver a realizar el registro.

Esta configuración puede modificarse al registrar este equipo. Una vez registrada la RC Gate, no podrá cambiar la configuración.

- 16 Para enviar información del dispositivo al administrador, defina información de correo electrónico y haga clic en [Finalizar].

Para obtener información sobre los tipos de correo electrónico que se enviarán, consulte "Tipos de correo electrónico enviados al administrador".

- 17 Haga clic en [Cerrar asistente].

- 18 Cierre el navegador Web.

Tipos de correo electrónico enviados al administrador

Si lo desea, puede especificar información de correo electrónico. Si es necesario, puede enviar correos electrónicos de notificación de eventos de RC Gate al administrador. Estos mensajes de correo electrónico pueden proporcionar información sobre los siguientes eventos de RC Gate:

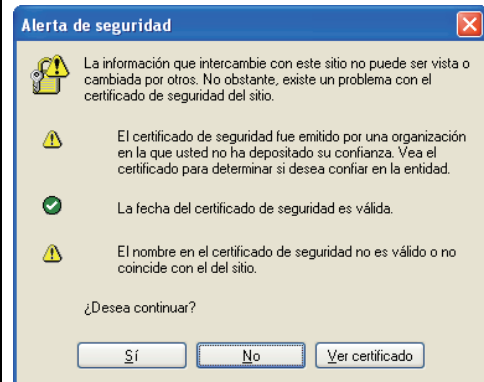
- Aviso: Conexión con el Servidor de comunicación suspendida
Este mensaje de correo electrónico se envía cuando se ha suspendido la comunicación entre RC Gate y el Servidor de comunicación.
- Aviso: Conexión con el Servidor de comunicación restablecida
Este mensaje de correo electrónico se envía cuando se ha restaurado la comunicación entre RC Gate y el Servidor de comunicación después de una suspensión.



7 Registro de RC Gate en el Servidor de comunicación

- 1 Abra el navegador Web del ordenador.
- 2 Escriba "https://{dirección IP del puerto LAN}:9443/index.html" en "Dirección". Aparecerá una pantalla de advertencia de certificación SSL.

- 3 Haga clic en [Sí].



- 4 Seleccione el idioma en "Idioma", seleccione [Administrador] en "Tipo de usuario", escriba la contraseña del administrador y, después, haga clic en [Inicio de sesión].



Para obtener más información sobre la contraseña predeterminada, consulte "Usuarios de RC Gate Monitor".

- 5 Haga clic en [Asistente registro de @Remote Service]. Siga el asistente y registre RC Gate al Servidor de comunicación.

- 6 Retire el cable de red del puerto PC y, a continuación, restaure la configuración de red del equipo.

Configuración de proxy (Internet Explorer 6.0)

Si no puede acceder a RC Gate Monitor, consulte "Configuración de proxy (Internet Explorer 6.0)" y configure el proxy.

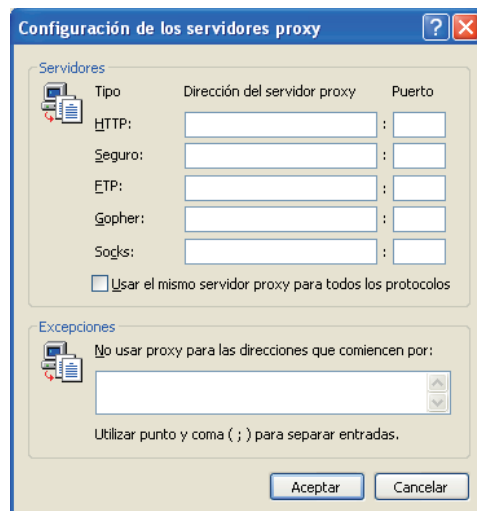
- 1 En el menú "Herramientas" del navegador Web, seleccione [Opciones de Internet...].

- 2 Haga clic en la ficha [Conexiones].

- 3 Haga clic en [Configuración LAN...].

- 4 En "Servidor proxy", seleccione [Utilizar un servidor proxy para LAN (Esta configuración no se aplicará a conexiones de marcación telefónica ni VPN)] y haga clic en [Avanzadas...].


- 5 En "Excepciones", después de "No utilizar servidor proxy para direcciones que empiecen por", escriba la dirección IP del puerto LAN de RC Gate.



- 6 Haga clic en [Aceptar] tres veces.

Para obtener más información, consulte "Instrucciones de uso".

© 2009-2013

ES  ES
D459-8544B