

Leggere attentamente questo Manuale prima di procedere all'impiego di questa macchina, e tenerlo a portata di mano per ulteriori consultazioni. Per un utilizzo sicuro e corretto, assicurarsi di leggere le "Informazioni sulla sicurezza" prima di servirsi del Remote Communication Gate A (RC Gate). In generale, "amministratore" si riferisce all'amministratore RC Gate, a meno che diversamente specificato nel presente manuale.

Simboli della Guida all'installazione

In questo Manuale viene utilizzato il seguente insieme di simboli.

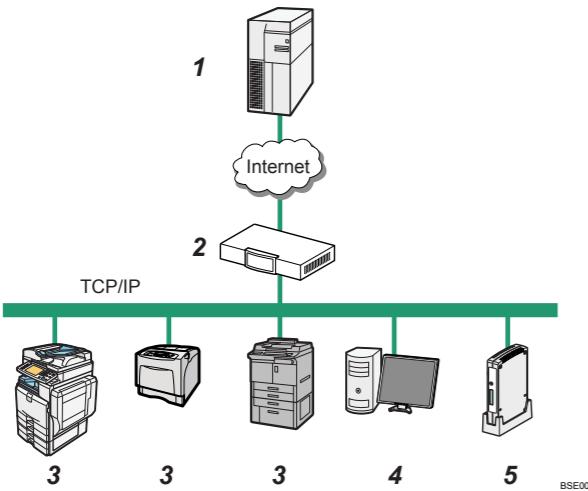
AVVERTIMENTO

Indica una situazione potenzialmente pericolosa, che potrebbe provocare un esito letale o serie lesioni, se si utilizza incorrettamente l'apparato e non si osservano le istruzioni attinenti questo simbolo.

CAUTELA

Indica una situazione potenzialmente pericolosa, che potrebbe provocare minori o moderate lesioni, oppure danni materiali senza lesioni perso-

Profilo del sistema



1. Communication Server

Le informazioni inviate per diversi servizi verranno aggregate per questo server.

2. Proxy Server e/o Firewall

Si potranno utilizzare il Proxy Server e i firewall con questo apparato. Quando si utilizzerà il Proxy Server, l'Autenticazione di base, l'Autenticazione di sommario e l'Autenticazione Windows (soltanto l'Autenticazione NTLMV2 sarà disponibile) potranno essere impiegate con questo apparato.

3. Dispositivo

Una stampante e una macchina multifunzione potranno essere gestite da questo apparato. Questo apparato può gestire un massimo di 100 dispositivi. Se si sono installate della memoria opzionale e della memoria di espansione della capacità, l'RC Gate potrà

nali, se si utilizza incorrettamente l'apparato, senza osservare le istruzioni riportate sotto questo simbolo.

Importante

Indica una situazione che può provocare malfunzionamenti se non vengono osservate le istruzioni. Assicurarsi di leggere tutte le istruzioni.

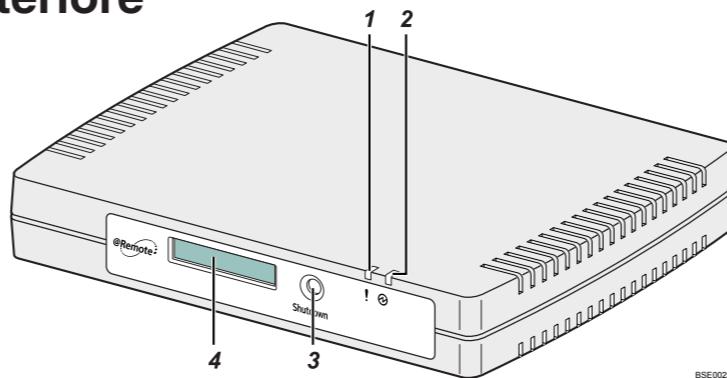
Nota

Indica informazioni supplementari e importanti.

[]

Indica il nome dei pulsanti che appaiono sullo schermo del computer.

Guida all'apparato Anteriore



1. ! Stato d'errore (rosso)

Indica i diversi profili, a seconda dello stato dell'RC Gate:

- Il LED è acceso se il certificato non è stato emesso.
- Il LED lampeggiante lentamente nei seguenti casi:
 - L'intero servizio è sospeso in seguito alle impostazioni dell'utente.
 - Un errore di comunicazione è insorto a livello dell'RC Gate.
 - Il LED lampeggiante rapidamente nei seguenti casi:
 - La comunicazione con il Communication Server è stata sospesa.
 - Un errore di sistema è insorto a livello dell'RC Gate.
 - L'RC Gate è stato sospeso a causa di condizioni anormali.
 - Il LED è spento quando la comunicazione tra l'RC Gate e il Communication Server è stata stabilita con esito positivo.

2. 1 Alimentazione (verde)

S'illumina in verde quando l'alimentazione dell'RC Gate è attiva.

3. Pulsante di spegnimento

Mantenere premuto questo pulsante per cinque o più secondi, per spegnere l'RC Gate.

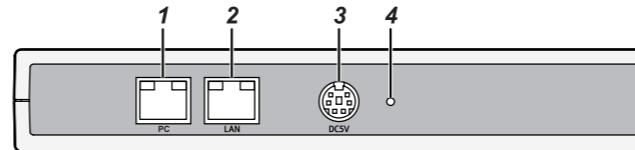
Se si stacca il cavo di alimentazione prima dello spegnimento dell'RC Gate, la memoria può essere danneggiata. In tal caso, i registri più recenti, per un massimo di un'ora, andranno persi. Assicurarsi di spegnere l'RC Gate prima di staccare la spina d'alimentazione.

4. Schermo

Visualizza lo stato dell'RC Gate sulla prima riga e l'indirizzo IP di questo apparato sulla seconda.

Se è insorto un errore in questo apparato, la seconda riga visualizza un messaggio d'errore.

Indietro



1. Porta PC (porta di manutenzione)

Questa porta viene utilizzata quando un tecnico del cliente esegue un intervento di manutenzione, o quando l'amministratore designato connette un PC per eseguire l'impostazione iniziale e la registrazione dell'RC Gate.

2. Porta LAN

Si tratta della porta d'interfaccia di rete (Ethernet) per la connessione di questo apparato alla rete. L'indirizzo IP predefinito è 192.168.0.2, ma esso può essere modificato.

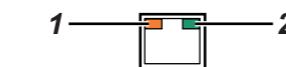
3. Presa di alimentazione

Per la connessione del cavo di alimentazione.

4. Foro per vite

Un foro per una vite di fissaggio della staffa.

Indicatore della porta LAN



1. Arancione

Indica che l'RC Gate è connesso alla rete.

2. Verde

Indica che l'RC Gate sta trasmettendo dati.

A proposito dell'RC Gate Monitor

L'RC Gate Monitor è il software utilizzato per registrare, monitorare e impostare l'RC Gate. Questo software è preinstallato nell'RC Gate.

Accedere all'RC Gate Monitor di questo apparato dal browser Web del computer. Il computer deve trovarsi nella stessa rete dell'apparato.

♦ Sistema operativo applicabile

Utilizzare sistemi operativi che siano compatibili con i browser Web consigliati qui sotto.

❖ Browser Web consigliato
Microsoft Internet Explorer 6.0 o successivo (Internet Explorer 7.0 o successivo se si accede all'URL con un indirizzo IPv6)

Nota

- Dev'essere installato il software Adobe Flash Player 10.0 o superiore.
- Le spiegazioni di questo Manuale utilizzano immagini di videate provenienti da Internet Explorer 6.0 in ambiente Windows XP. Se si utilizza un sistema operativo diverso, le immagini delle videate possono risultare diverse. Si possono comunque sempre eseguire gli stessi passi.

Utenti dell'RC Gate Monitor

Importante

- Specificare un nome utente che utilizzando da 1 e 13 caratteri (ASCII).
- Per il nome utente è possibile utilizzare solo i seguenti caratteri ASCII (alfanumerici, (spazio), '-' o '_'): spazio - 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z _ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
- Per il nome utente non è possibile utilizzare caratteri diversi da quelli sopra elencati.
- Non utilizzare mai la password predefinita. Specificare una nuova password che presenti tra 8 e 13 caratteri (ASCII).
- Per la password si possono utilizzare i seguenti caratteri ASCII: spazio ! " # \$ % & ' () * + . - / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [\] ^ _ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z { } ~

Amministratore

L'amministratore può impostare l'RC Gate, registrare dispositivi, modificare le impostazioni di questo apparecchio e configurare le informazioni per la gestione dei dispositivi.

Quando si esegue il login all'RC Gate in qualità di amministratore, selezionare la schermata da visualizzare scegliendo tra "Impostazioni iniziali" o "Configurazione RC Gate". Se si seleziona la schermata "Impostazioni iniziali", appaiono i seguenti menu:

- Guida all'installazione
Avvia la Guida per il riferimento e la registrazione dell'RC Gate al Communication Server. Una volta completata la Guida, il menu non verrà più visualizzato.
- Guida alla @ Remote Service Registration
Questo menu viene visualizzato una volta completata la "Guida all'installazione".

Per la password predefinita, vedere "Informazioni sulla sicurezza".

Utente generale

L'utente generale può prendere visione delle informazioni e delle impostazioni dei dispositivi registrati. Per maggiori dettagli, vedere "Istruzioni per l'uso".



1 Verifica dell'ambiente di impostazione e della connessione dell'alimentazione

AVVERTIMENTO

- La presa di rete a muro deve essere installata accanto alla macchina, ed essere facilmente accessibile.

CAUTELA

- Mantenere la macchina lontana da umidità e polvere. Potrebbe in caso contrario insorgere un incendio, o una scossa elettrica.
- Non sistemare la macchina su una superficie instabile o inclinata. Se la macchina dovesse capovolgersi, potrebbero essere causate lesioni alle persone.

Importante

- Quando si sposta l'RC Gate da un luogo freddo ad uno caldo, o viceversa, può insorgere in fenomeno di condensazione interna. In questo caso, lasciare l'RC Gate a riposo nel nuovo ambiente per almeno un'ora.
- Mantenere l'RC Gate acceso durante la sua normale operatività.
- Non posizionare l'RC Gate in luoghi esposti a:
 - luce solare diretta
 - aria condizionata, radiatori o emissione di dispositivi umidificatori
 - interferenze elettronico-magnetiche causate da apparecchi radio, televisori, o altri apparati elettrici
 - arie eccessivamente fredde, calde o umide
 - arie direttamente esposte a correnti calde, fredde, a temperatura ambiente o al calore radiante di condizionatori o riscaldatori

- La persona responsabile per le operazioni dell'ufficio deve selezionare un amministratore che gestisca correttamente l'RC Gate. La mancata operatività corretta dell'RC Gate può causare problemi di sicurezza.

L'amministratore RC Gate deve leggere attentamente le "Istruzioni per l'uso", le "Informazioni sulla sicurezza" e la "Guida all'installazione". L'amministratore RC Gate è responsabile della gestione e delle operazioni dell'RC Gate.

L'amministratore RC Gate deve posizionare l'RC Gate in un luogo sicuro, in modo che non possa essere portato all'esterno dell'ufficio, né subire danni.

- La persona responsabile della gestione dell'ufficio deve designare un amministratore di rete che amministri la rete di uffici in assenza del responsabile.

L'amministratore di rete deve informare adeguatamente gli utenti della rete dell'ufficio del fatto che è vietato abusare della rete interna e di tutti i computer collegati tramite azioni quali la falsificazione dei dati.

L'amministratore di rete deve connettere l'RC Gate ed i corrispondenti dispositivi ad una rete amministrata con responsabilità, e che sia protetta da un firewall o da un sistema di sicurezza Internet equivalente.

La rete dell'ufficio dev'essere gestita in modo che i dispositivi non possano essere connessi alla rete senza l'approvazione dell'amministratore della rete.

- La persona responsabile della gestione dell'ufficio deve designare un amministratore della macchina che amministri i dispositivi dell'ufficio in assenza del responsabile.

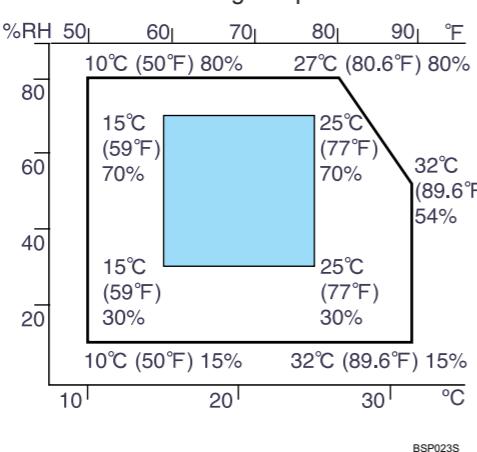
L'amministratore della macchina deve confermare che i dispositivi basati sull'RC Gate siano genuini; essi non devono essere modificati.

1 Verifica dell'ambiente d'impostazione.

Sistemare l'RC Gate su una superficie a livello ed esente da vibrazioni.

Sistemare l'RC Gate in una posizione che garantisca una distanza di almeno 1 cm dai lati anteriore/posteriore/sinistro/destro dell'RC Gate.

Sistemare l'RC Gate in un luogo che presenti gli intervalli di temperatura e umidità consigliati qui sotto:



* L'RC Gate ha un "CODICE" che inizia con D459. Controllare il "CODICE" sulla targhetta posta nella parte posteriore dell'RC Gate.

2 Verifica dell'alimentazione elettrica dell'RC Gate.

Per utenti di paesi diversi dagli USA, Canada e Messico:
220-240 V CA, 50/60 Hz, 2,5 A o superiore

Per utenti dell'America del Nord:
120 V CA, 60 Hz, 3,0 A o superiore

2 Verifica del contenuto

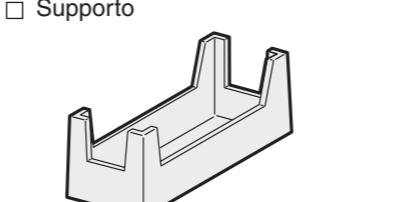
- Verificare il contenuto dell'imballaggio, secondo l'elenco seguente. Se un qualsiasi elemento dovesse risultare mancante o danneggiato, mettersi in contatto con il proprio distributore.**

- RC Gate (*)
- Guida all'installazione (questo Manuale)
- Adattatore CA
- Cavo di alimentazione elettrica
- Cavo di rete
- Nucleo di ferrite

- Staffa di fissaggio del cavo di alimentazione

- Vite per la staffa

- Supporto

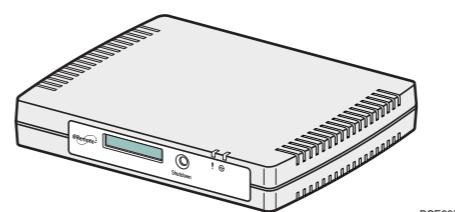


* L'RC Gate ha un "CODICE" che inizia con D459. Controllare il "CODICE" sulla targhetta posta nella parte posteriore dell'RC Gate.

3 Installazione dell'RC Gate

Disporre l'apparato orizzontalmente

Adagiare l'RC Gate su una superficie piana, in modo che i LED si presentino anteriormente.

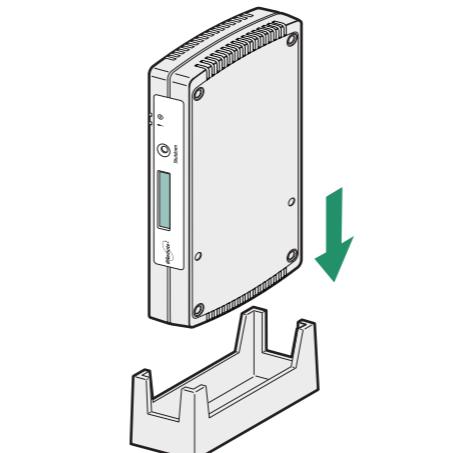


BSE005

Raddrizzare l'apparato

Si può disporre verticalmente l'RC Gate, grazie al supporto fornito a corredo, al fine di minimizzare la sua occupazione di spazio al suolo.

- Sollevare l'RC Gate, inclinarlo verticalmente, per inserirlo poi nel supporto fornito a corredo, come illustrato qui sotto.**



BSE006

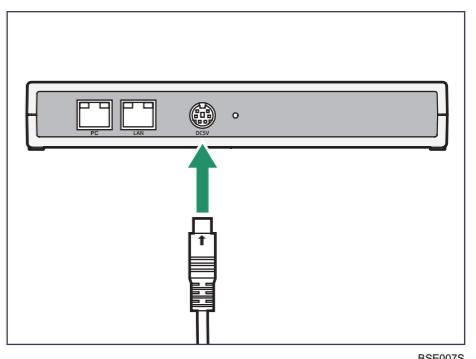
4 Connessione del cavo d'alimentazione

AVVERTIMENTO

- Il cordone di alimentazione fornito a corredo è inteso per un esclusivo utilizzo con questa macchina. Non utilizzarlo per altri apparecchi. Si correrebbe il rischio di incendi, scosse elettriche o lesioni.
- Utilizzare l'adattatore CA fornito assieme all'apparato. Potrebbero, in caso contrario, insorgere un incendio o una scossa elettrica.
- Connettere questa macchina soltanto ad una fonte di alimentazione che corrisponda alle specifiche illustrate nelle "Informazioni sulla sicurezza" e non utilizzare una prolunga.
- L'utilizzo di questa macchina mediante cordoni di alimentazione e fonti di energia incompatibili con le specifiche potrebbe provocare scosse elettriche e incendi.
- Cordoni di alimentazione che siano danneggiati, rotti, modificati, schiacciati sotto oggetti pesanti, tirati con forza o fortemente piegati, possono provocare scosse elettriche e incendi.
- Il fatto di toccare i piedini della spina di alimentazione con degli oggetti metallici può provocare incendi e scosse elettriche.
- È pericoloso manipolare la spina con le mani umide. Si incorre nel pericolo di una scossa elettrica.

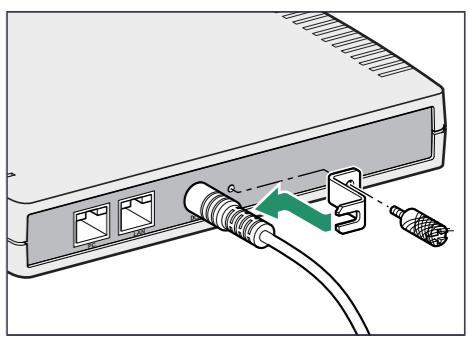
1 Connettere l'adattatore CA al cavo di alimentazione.

- Connettere l'adattatore CA fermamente alla presa d'alimentazione dell'RC Gate, come illustrato qui sotto.**



BSE007

3 Assicurare il cavo con la staffa, e fissare quest'ultima con l'apposita vite.



BSE008

4 Inserire il cordone d'alimentazione nella presa murale.

- Nota**
- Utilizzare una moneta per fissare la vite.
- Il LED verde s'illumina quando l'RC Gate viene avviato normalmente.
- Per sconnettere il cavo d'alimentazione, spegnere l'RC Gate, e quindi staccare il cavo.



Foglio successivo

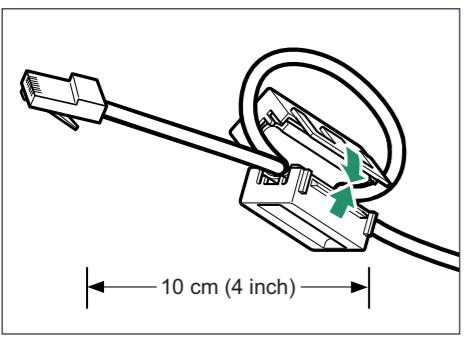


5

Connessione del cavo di rete

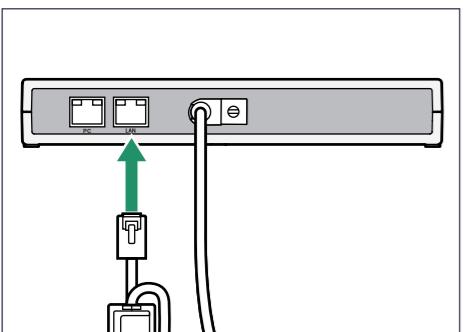
Connettere questo apparato alla rete mediante il cavo di rete fornito a corredo. Si potrà utilizzare un cavo di rete 10BASE-T, o uno 100BASE-TX Categoria 5, invece di quello fornito a corredo.

1 **Fissare il nucleo di ferrite, fornito a corredo, al cavo di rete, come mostrato qui sotto.**



BSE0105

2 **Connettere il cavo di rete alla porta LAN dell'RC Gate.**



BSE0115

3 **Connettere l'altra estremità del cavo ai dispositivi di rete, quali gli hub.**

6

Impostazioni iniziali dell'RC Gate

Si possono configurare le impostazioni iniziali dell'RC Gate. La modifica dell'indirizzo IP (porta LAN) non è - in certi casi - necessaria. Questo Manuale descrive in ogni caso la procedura di modifica dell'indirizzo IP. Si deve modificare l'indirizzo IP dell'RC Gate nei seguenti casi:

- La sottorete utilizzata non comporta l'indirizzo IP 192.168.0.xxx.
- Se la sottorete presenta l'indirizzo 192.168.0.xxx, ma se l'indirizzo 192.168.0.2 è già utilizzato, per cui tale indirizzo non può essere attribuito all'RC Gate.
- Se la sottorete presenta l'indirizzo 192.168.0.xxx, ma quando l'indirizzo IP è attribuito dinamicamente dal server DHCP.

Per la modifica dell'indirizzo IP (porta LAN), connettere un computer all'RC Gate tramite la porta PC (porta di manutenzione).

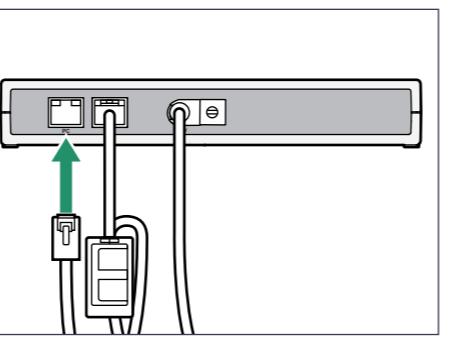
Importante

- A seconda del sistema operativo del proprio computer, può essere richiesto l'avvio di sessione (login) in qualità di membro del gruppo di amministratori.
- L'indirizzo IP della porta LAN è impostato a 192.168.0.2, e la maschera di sottorete è impostata a 255.255.255.0, quale valore predefinito in fabbrica.
- Se la sottorete è impostata a 192.168.0.xxx, ma se l'indirizzo IP 192.168.10.1 non fosse disponibile per la porta PC dell'RC Gate, mettersi in contatto con il proprio distributore.
- Non utilizzare la password predefinita in fabbrica tale e quale com'è, e non dimenticare di modificarla.
- Se non si riesce ad accedere all'RC Gate Monitor per almeno 3 volte in 5 minuti, sarà necessario attendere un altro minuto prima di riprovare.
- Potrebbero insorgere anomalie nel funzionamento o nella visualizzazione nei seguenti casi:

- quando si utilizzano browser Web di una versione inferiore a quella consigliata;
- routine JavaScript non impostate come valide;
- cookie non impostati come validi;
- abilitazione della visualizzazione della memoria cache nel browser Web;
- la disposizione della pagina potrebbe risultare anomala, a seconda dell'impostazione della dimensione dei caratteri; consigliamo di impostarla a "media" o inferiore;

- alcuni caratteri potrebbero risultare corrotti, nel caso si utilizzino lingue non compatibili con il browser Web.
- Per maggiori dettagli sulla password predefinita, vedere "Utenti dell'RC Gate Monitor".

1 **Connettere il cavo di rete alla porta PC, e connettere l'altra estremità ad un dispositivo di rete, quale un hub, ovvero un concentratore.**

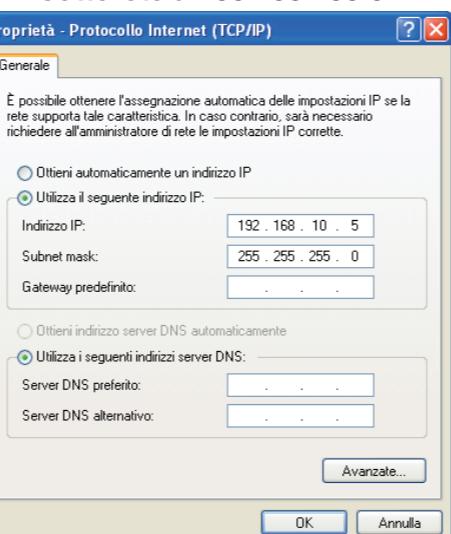


BSE0095

Nei seguenti casi, connettere l'RC Gate ed il computer direttamente, mediante un cavo da rete incrociato, disponibile in commercio:

- tutte le porte dei dispositivi di rete, quali gli hub, sono occupate;
- i segmenti di questo apparato e quelli del computer sono diversi.

2 **Impostare l'indirizzo IP del computer a 192.168.10.x (x rappresenta un qualsiasi numero compreso tra 2 e 254), e la maschera di sottorete a 255.255.255.0.**



Annotare le informazioni attuali d'impostazione della rete, quali gli indirizzi IP.

3 **Seguire le istruzioni impartite dalla schermata.**

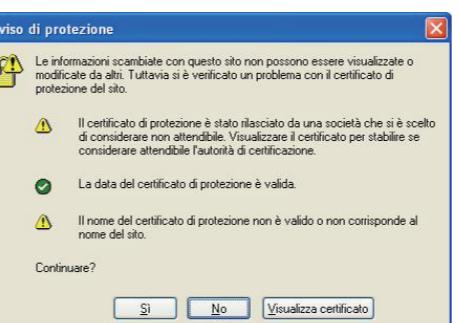
L'indirizzo IP del computer verrà impostato a 192.168.10.x.

4 **Aprire il browser Web del computer.**

5 **Immettere la sequenza "https://192.168.10.1:9443/index.html" nella barra "Indirizzo".**

Appare allora una finestra di avvertimento per la certificazione SSL.

6 **Convalidare mediante un clic su [Sì].**



7 **La versione del firmware compare in alto a destra sulla pagina superiore dell'RC Gate Monitor. Verificare se si utilizza il prodotto certificato CC, controllando la versione del firmware. Le versioni del firmware certificate CC possono essere verificate tramite l'URL dei manuali RC Gate. Selezionare la propria lingua da "Lingua", selezionare [Amministratore] da "Tipo di utente", immettere la password prevista per l'amministratore, e far quindi clic su [Accesso].**



Per maggiori dettagli sulla password predefinita, vedere "Utenti dell'RC Gate Monitor".

8 **Fare clic su [Guida all'installazione].**

9 **Selezionare il proprio fuso orario, impostare la data e l'ora, e fare clic su [Successivo].**

10 **Immettere ciascun elemento nel gruppo "Porta LAN" e in quello "Server DNS".**

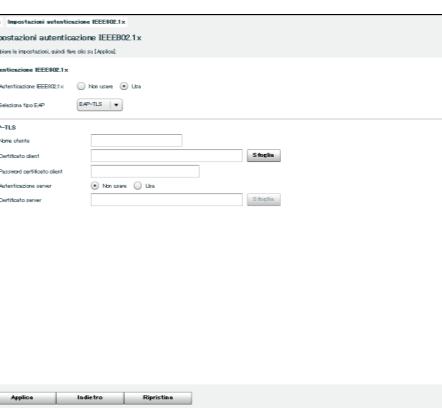
Se si desidera utilizzare il DHCP, selezionare [Attiva].

Per specificare il nome del Proxy Server e/o il nome del server SMTP, immettere gli elementi corrispondenti nel gruppo "Server DNS". Immettere un indirizzo IPv4 con numeri da 0 a 255 nel formato "x.x.x.x", o immettere un indirizzo IPv6 con numeri esadecimale nel formato "xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx" per il "Server DNS principale" e il "Server DNS secondario".

Non modificare gli elementi del gruppo "Porta di manutenzione".

11 **Se si desidera utilizzare l'autenticazione IEEE802.1x, fare clic su [Imposta].**

Selezionare [Usa] per "Autenticazione IEEE802.1x", impostare gli elementi necessari, e quindi fare clic su [OK].



12 **Fare clic su [OK].**

Se si utilizza il protocollo DHCP, viene utilizzato l'indirizzo IP ottenuto dal server DHCP.

13 **Fare clic sull'URL che compare sullo schermo per riaprire il browser Web, quindi accedere nuovamente.**

Se si utilizza un server DHCP, immettere direttamente l'URL che compare sullo schermo nella barra dell'indirizzo del browser.

14 **Passare alla schermata "Permesso invio indirizzo IP".**

Guida all'installazione

15 **Per impedire che gli indirizzi IP della porta LAN e dei dispositivi dell'RC Gate siano inviati al Communication Server, selezionare [Non permettere] per "Permetti invio indirizzi IP", quindi fare clic su [Successivo].**

Se si seleziona [Non permettere], non si possono recuperare le informazioni corrispondenti all'RC Gate e ai dispositivi registrati. Se questo apparecchio venisse sostituito a causa di anomalie, si dovrà ripetere la procedura di registrazione. Queste impostazioni possono essere modificate quando si registra l'apparecchio. Una volta registrato l'RC Gate, non si potrà più modificare questa impostazione.

16 **Per inviare informazioni sul dispositivo all'amministratore, impostare i dati dell'e-mail e fare clic su [Completato].**

Per informazioni sui tipi di e-mail che saranno inviate, vedere "Tipi e-mail inviate all'amministratore".

17 **Fare clic su [Termina Guida].**

18 **Chiudere il browser Web.**

Tipi di e-mail inviate all'amministratore

Si possono specificare informazioni sulle e-mail, se richieste. Se necessario, si possono inviare e-mail di notifica degli eventi RC Gate all'amministratore. Queste e-mail possono fornire informazioni sui seguenti eventi RC Gate:

- Notifica: Connessione al server di comunicazione sospesa

Questa e-mail viene inviata quando è stata sospesa la comunicazione tra l'RC Gate ed il Communication Server.

- Notifica: Riconnesso al server di comunicazione

Questa e-mail viene inviata quando è stata ripresa la comunicazione tra l'RC Gate ed il Communication Server, dopo una sospensione.





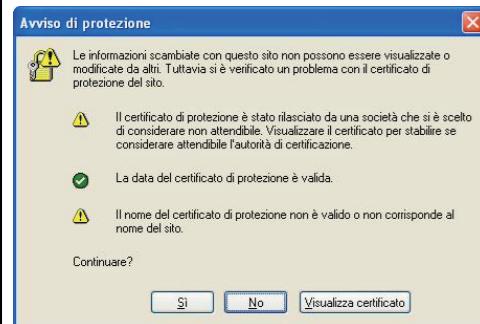
7 Registrazione dell'RC Gate al Communication Server

1 Aprire il browser Web del computer.

2 Immettere la sequenza "https://{{Indirizzo IP della porta LAN}}:9443/index.html" nella barra "Indirizzo".

Appare allora una finestra di avvertimento per la certificazione SSL.

3 Convalidare mediante un clic su [Sì].



4 Selezionare la propria lingua da "Lingua", selezionare [Amministratore] da "Tipo di utente", immettere la password prevista per l'amministratore, e far quindi clic su [Accesso].



Per maggiori dettagli sulla password predefinita, vedere "Utenti dell'RC Gate Monitor".

5 Fare clic su [Guida alla @ Remote Service Registration]. Seguire la Guida e registrare l'RC Gate al Communication Server.

6 Rimuovere il cavo di rete dalla porta PC, quindi ripristinare le impostazioni di rete del computer.

Impostazioni Proxy (Internet Explorer 6.0)

Se non si può accedere all'RC Gate Monitor, vedere "Impostazioni del Proxy (Internet Explorer 6.0)", e attuare le impostazioni del Proxy.

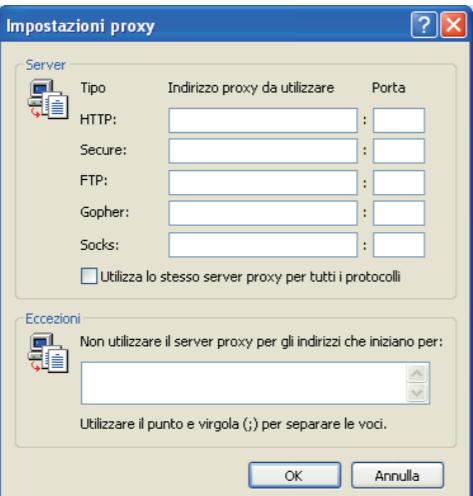
1 Nel menu "Strumenti" del browser Web, selezionare [Opzioni Internet...].

2 Fare clic sulla scheda [Connessioni].

3 Fare clic su [Impostazioni LAN...].

4 Sotto "Proxy Server", selezionare [Utilizzare un Proxy Server per la propria LAN (queste impostazioni non si applicheranno alle connessioni commutate o VPN).], e fare clic su [Avanzati...].

5 Sotto "Eccezioni", dopo "Non utilizzare il Proxy Server per gli indirizzi che iniziano con", immettere l'indirizzo IP della porta LAN dell'RC Gate.



6 Fare clic su [OK] per tre volte.

Per maggiori dettagli, vedere "Istruzioni per l'uso".