

## หลักจรรยาบรรณแห่งพันธมิตรธุรกิจสำหรับ Supplier/Partner ของ Ricoh Group

Ricoh Group มีนโยบายพื้นฐาน คือ การปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งระเบียบข้อบังคับของแต่ละประเทศและภูมิภาคที่บริษัทเข้าไปดำเนินธุรกิจ โดยจะดำเนินธุรกิจด้วยความจริงใจและมีจริยธรรม

จากนโยบายพื้นฐานนี้ ในปี 2019 บริษัท Ricoh ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ RBA (Responsible Business Alliance) ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมใน Global Supply Chain โดยบริษัท Ricoh สนับสนุนแนวความคิดในกิจกรรมของ RBA และพยายามดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ

Ricoh Group เชื่อว่าหลักจรรยาบรรณ RBA จะเป็นประโยชน์ต่อ Supplier/Partner ของ Ricoh Group ในการทำให้เกิดความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้น Ricoh จึงประยุกต์ใช้หลักจรรยาบรรณของ RBA และนำมากำหนดเป็น “หลักจรรยาบรรณแห่งพันธมิตรธุรกิจสำหรับ Supplier/Partner ของ Ricoh Group” เพื่อใช้เป็นหลักปฏิบัติสำหรับ Supply Chain ทั้งหมดของ Ricoh Group

Ricoh Group มุ่งมั่นที่จะสร้างสังคมและสิ่งแวดล้อมทั่วโลกให้ดียิ่งขึ้น นอกเหนือจากกิจกรรมของเราเองแล้ว เราเชื่อว่าการพัฒนากิจกรรมร่วมกับ Supplier/Partner ก็มีความสำคัญเช่นกัน เนื่องจากความต้องการด้านสังคมสำหรับ Supply Chain ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกัน กลุ่มบริษัท Ricoh จะพยายามปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ RBA อย่างเต็มที่ ดังนั้นเราจึงขอให้ Supplier/Partner เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของหลักจรรยาบรรณ RBA และส่งเสริมกิจกรรมทางธุรกิจของท่านให้สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณดังกล่าวด้วย

เดือน เมษายน ปี 2023

General Manager, Procurement Management Department

Professional Service Division

Ricoh Company, Ltd.

**【ประวัติการแก้ไข (Revision)】**

จำนวนครั้งการแก้ไข	วันที่ออกเอกสาร	รายละเอียดการแก้ไข
Revision 1	เดือน มกราคม ปี 2006	ฉบับพิมพ์ครั้งแรก
Revision 2	เดือน สิงหาคม ปี 2020	แก้ไขรายละเอียดให้สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณของ RBA (v6.0)
Revision 3	เดือน มิถุนายน ปี 2022	ปรับตามหลักจรรยาบรรณ RBA (v7.0)
Revision 3.1	เดือน เมษายน ปี 2023	เพิ่มใบปะหน้าและประวัติการแก้ไข



# Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

## ฉบับที่ 7.0 (2564)

### หลักจรรยาบรรณแห่งพันธมิตรธุรกิจผู้มีความรับผิดชอบ

หลักจรรยาบรรณแห่งพันธมิตรธุรกิจผู้มีความรับผิดชอบ (Responsible Business Alliance, RBA)

ก่อนหน้านี้นี้คือหลักจรรยาบรรณแห่งแนวร่วมประชาคมอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Industry Citizenship Coalition, EICC)

ซึ่งได้กำหนดมาตรฐานขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่า สภาพแวดล้อมการทำงานในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์

หรืออุตสาหกรรมอื่นที่มีชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์เป็นองค์ประกอบหลัก รวมไปถึงห่วงโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมดังกล่าวมีความปลอดภัยต่อพนักงาน

พนักงานได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพและให้เกียรติ วิธีการดำเนินงานธุรกิจแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อม และมีจริยธรรม

ภาคส่วนที่นับว่าเป็นส่วนหนึ่งของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ตามจุดประสงค์ของหลักจรรยาบรรณนี้คือ องค์กรที่อาจมีการออกแบบ ทำการตลาด ทำการผลิต หรือการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ เพื่อผลิตสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจในภาคอิเล็กทรอนิกส์อาจนำหลักจรรยาบรรณนี้ไปใช้โดยสมัครใจ และอาจนำไปใช้กับธุรกิจในช่วงห่วงโซ่อุปทานและผู้รับเหมา ซึ่งรวมถึงผู้จัดหาแรงงานตามสัญญาจ้าง

ในการนำหลักจรรยาบรรณไปปฏิบัติใช้และเป็นผู้เข้าร่วมนั้น (“ผู้เข้าร่วม”)

ธุรกิจต้องแสดงถึงการสนับสนุนหลักจรรยาบรรณและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการตามที่ระบุไว้

ผู้เข้าร่วมต้องเคารพหลักจรรยาบรรณซึ่งถือเป็นแนวปฏิบัติที่ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน โดยอย่างน้อย

ผู้เข้าร่วมต้องแจ้งให้ผู้ส่งมอบลำดับถัดลงไปรับทราบและให้นำหลักจรรยาบรรณนี้ไปปฏิบัติใช้

สิ่งสำคัญพื้นฐานในการนำหลักจรรยาบรรณนี้ไปปฏิบัติใช้คือ ธุรกิจที่มีการปฏิบัติการในประเทศใด ๆ ก็ตาม

ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทุกฉบับและทุกข้อของประเทศนั้น ๆ ที่ธุรกิจเกี่ยวข้อง นอกจากนี้

หลักจรรยาบรรณนี้ยังส่งเสริมให้ผู้เข้าร่วมปฏิบัติตามข้อกำหนดที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้ โดยยึดถือตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

เพื่อการพัฒนาในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สภาพแวดล้อม และจริยธรรมทางธุรกิจ ทั้งนี้

การปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณต้องไม่เป็นการละเมิดกฎหมายในท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม หากมีความแตกต่างของมาตรฐานต่าง ๆ ระหว่างหลักจรรยาบรรณของ

RBA กับกฎหมายในท้องถิ่น RBA จะกำหนดการปฏิบัติให้สอดคล้องโดยเป็นไปตามข้อกำหนดที่เข้มงวดที่สุด

ข้อกำหนดในหลักจรรยาบรรณนี้ได้ดัดแปลงมาจากและเป็นไปตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

รวมถึงถึงประกาศขององค์การแรงงานสากลด้านหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานของการทำงานและปฏิญญาสิทธิมนุษยชนสากลแห่งสหประชาชาติ เพื่อให้สอดคล้องกับ

แนวทางของสหประชาชาติด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชน

RBA มีความมุ่งมั่นในการรับข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการพัฒนาและการนำหลักจรรยาบรรณนี้ไปใช้อย่างต่อเนื่อง

หลักจรรยาบรรณนี้แบ่งออกเป็นห้าหมวด ได้แก่ หมวด ก. ข. และ ค. วางมาตรฐานสำหรับแรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมตามลำดับ

หมวด ง. เพิ่มเติมมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมทางธุรกิจ หมวด จ.

วางแนวทางพื้นฐานของระบบการจัดการที่เป็นที่ยอมรับในการนำหลักจรรยาบรรณนี้มาปฏิบัติ

<sup>1</sup> หลักจรรยาบรรณนี้ไม่มีเจตนาก่อให้เกิดสิทธิเพิ่มเติมต่อบุคคลที่สาม รวมถึงพนักงานของธุรกิจ



## Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

### ก. แรงงาน

ผู้เข้าร่วมให้คำมั่นในการรักษาสีทธิมนุษยชนของแรงงาน และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างมีศักดิ์ศรีและด้วยความเคารพตามที่เข้าใจในระดับสากล โดยประยุกต์ใช้กับแรงงานทุกประเภท ทั้งแรงงานชั่วคราว แรงงานต่างด้าว แรงงานนักเรียน แรงงานสัญญาจ้าง แรงงานจ้างโดยตรงและแรงงานประเภทอื่น ๆ มาตรฐานที่ระบุไว้ในแหล่งอ้างอิงเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับและถูกนำมาใช้ในการจัดเตรียมหลักจรรยาบรรณนี้ และอาจเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์

มาตรฐานด้านแรงงาน มีดังนี้:

#### 1) เสรีภาพในการเลือกงาน

ห้ามมิให้มีการบังคับใช้แรงงาน การผูกมัดแรงงาน (รวมถึงผูกมัดด้วยภาระหนี้) ไม่ว่าจะโดยสมัครใจหรือไม่สมัครใจ หรือแรงงานตามพันธะสัญญา หรือการหาประโยชน์จากแรงงานนักโทษ ทาส หรือการค้ามนุษย์ ซึ่งรวมไปถึงการขนส่ง การเคลื่อนย้าย การเกณฑ์ การถ่ายโอน หรือการบังคับบุคคลเข้าทำงานด้วยวิธีการข่มขู่ บังคับ ขู่เข็ญ ลักพาตัว หรือหลอกลวงให้ใช้แรงงานหรือให้บริการ ห้ามมีข้อจำกัดที่ปราศจากเหตุผลอันควรในการห้ามแรงงานเคลื่อนที่ภายในสถานที่ประกอบกิจการ นอกจากนี้ยังรวมถึงข้อจำกัดที่ปราศจากเหตุผลอันควรในการเข้าหรือออกจากสถานที่ซึ่งจัดหาให้โดยบริษัท รวมถึงหอพักหรือที่พักอาศัยสำหรับคนงาน ถ้ามี ในส่วนของกระบวนการจ้างงาน แรงงานต้องได้รับสัญญาจ้างงานเป็นลายลักษณ์อักษรในภาษาท้องถิ่นซึ่งมีรายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงาน แรงงานต่างด้าวต้องได้รับหนังสือสัญญาจ้างงานก่อนที่แรงงานจะออกจากประเทศที่เป็นถิ่นกำเนิดของตน และต้องไม่มีการสืบเปลี่ยนหรือการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาในสัญญาจ้างงานหลังจากที่แรงงานมาถึงยังประเทศปลายทางที่รับแรงงาน เว้นแต่เปลี่ยนแปลงให้ตรงตามกฎหมายในท้องถิ่น และมีเงื่อนไขที่เทียบเท่าหรือดีกว่า งานทั้งหมดต้องเป็นไปโดยสมัครใจ และแรงงานต้องมีอิสระที่จะออกจากงานหรือพ้นจากการจ้างงานเมื่อใดก็ได้โดยไม่มีกรลงโทษ หากได้รับแจ้งอย่างสมเหตุสมผลตามสัญญาของแรงงาน ผู้ว่าจ้าง ตัวแทน และตัวแทนช่วงจะไม่ขัดถือหรือทำลาย ปกปิด หรืออำพรางเอกสารระบุตัวบุคคลหรือเอกสารการเข้าเมืองของแรงงาน เช่น บัตรประจำตัวที่ออกให้โดยรัฐบาล หนังสือเดินทาง หรือหนังสืออนุญาตทำงาน นายจ้างสามารถเก็บเอกสารได้ก็ต่อเมื่อกฎหมายกำหนดให้มีการเก็บรักษาเอกสารดังกล่าวเท่านั้น ในกรณีนี้ ไม่ควรปฏิบัติไม่ให้แรงงานเข้าถึงเอกสารของตนไม่ว่าเมื่อใดก็ตาม แรงงานต้องไม่มีการจ่ายค่าธรรมเนียมใด ๆ หรือค่าธรรมเนียมอื่นที่เกี่ยวกับการจ้างงานของตน ให้แก่ตัวแทนของนายจ้างหรือตัวแทนช่วงในการจัดหางาน หากพบว่าแรงงานเป็นผู้จ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าว ค่าธรรมเนียมจำนวนนั้น ๆ ต้องถูกคืนให้กับแรงงาน

#### 2) แรงงานเยาวชน

ห้ามใช้แรงงานเด็กในทุกขั้นตอนของการผลิต “เด็ก” หมายถึงบุคคลใด ๆ ที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี หรือมีอายุต่ำกว่าอายุสำเร็จการศึกษาภาคบังคับ หรือมีอายุต่ำกว่าอายุการจ้างงานขั้นต่ำในประเทศ โดยถืออายุที่สูงที่สุดเป็นหลัก ผู้เข้าร่วมจะต้องใช้กลไกที่เหมาะสมในการตรวจสอบอายุของแรงงาน บริษัทสามารถสนับสนุนให้มีโครงการฝึกงานเพื่อการเรียนรู้ที่ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบ แรงงานที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี (แรงงานเยาวชน) ต้องไม่ทำงานที่เสี่ยงอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของตน ทั้งนี้รวมถึงการไม่ทำงานกะกลางคืนและการไม่ทำงานล่วงเวลา ผู้เข้าร่วมจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีระบบการจัดการแรงงานนักเรียนอย่างเหมาะสม โดยมีการเก็บรักษาข้อมูลระบุตัวตนนักเรียน ตรวจสอบเงื่อนไขการจ้างงานของหน่วยงานการศึกษาที่เข้าร่วมอย่างเข้มงวด และปกป้องสิทธิของนักเรียนตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ผู้เข้าร่วมจะต้องให้การสนับสนุนและการฝึกอบรมแก่แรงงานนักเรียนทุกคนตามสมควร หากไม่มีกฎหมายในท้องถิ่นกำหนดไว้ อัตราค่าจ้างแรงงานนักเรียน



## Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

ผู้ปฏิบัติงาน และแรงงานฝึกหัดอย่างน้อยต้องเท่ากับอัตราค่าจ้างของแรงงานขั้นเริ่มต้นที่ทำงานแบบเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน หากพบว่ามีการใช้แรงงานเด็ก จะต้องให้ความช่วยเหลือและดำเนินการแก้ไข

### 3) ชั่วโมงการทำงาน

การศึกษาด้านการดำเนินการระบุอย่างชัดเจนว่า ความเครียดของแรงงานมีความสัมพันธ์กับผลผลิตที่ลดลง ทำให้มีการเปลี่ยนงานเพิ่มมากขึ้น และมีการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยเพิ่มมากขึ้น ชั่วโมงการทำงานต้องไม่เกินจำนวนสูงสุดที่กำหนดไว้ในกฎหมายท้องถิ่น นอกจากนี้ ชั่วโมงทำงานไม่ควรมากกว่า 60 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ รวมถึงชั่วโมงทำงานล่วงเวลา เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉินหรือสถานการณ์ที่ไม่ปกติ การทำงานล่วงเวลาทั้งหมดจะต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจ แรงงานต้องได้รับอนุญาตให้มีวันหยุดอย่างน้อยหนึ่งวันต่อสัปดาห์

### 4) ค่าจ้างและสวัสดิการ

ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่แรงงานต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึงกรณีที่เกี่ยวข้องกับค่าแรงขั้นต่ำ ค่าล่วงเวลา และสวัสดิการตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้ แรงงานต้องได้รับค่าตอบแทนสำหรับการทำงานล่วงเวลามากกว่าอัตราค่าแรงชั่วโมงในเวลาที่ทำงานปกติ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ห้ามใช้วิธีการหักค่าแรงเพื่อเป็นมาตรการลงโทษทางวินัย ในแต่ละรอบของการจ่ายค่าแรง แรงงานต้องได้รับแจ้งรายการค่าจ้างภายในเวลาอันควรและสามารถเข้าใจได้ง่าย รวมถึงข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิสูจน์ความถูกต้องของค่าจ้างต้องงานที่ได้ทำ การใช้แรงงานชั่วคราว แรงงานนอกพื้นที่ และแรงงานภายนอกทั้งหมดต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายท้องถิ่น

### 5) การปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม

ต้องไม่มีการปฏิบัติโดยใช้ความรุนแรงหรือไร้มนุษยธรรม รวมถึงความรุนแรง ความรุนแรงตามเพศภาวะ การล่วงละเมิดทางเพศ การข่มขืนทางเพศ การลงโทษรุนแรง การขู่ขู่ทางจิตใจหรือร่างกาย การกลั่นแกล้ง การทำให้อับอายต่อหน้าสาธารณะ หรือการละเมิดด้วยวาจาต่อแรงงาน หรือแม้แต่การขู่ว่าจะกระทำการดังกล่าว นโยบายและกระบวนการทางวินัยเพื่อป้องกันการกระทำข้างต้นต้องได้รับการกำหนดไว้อย่างชัดเจนและแจ้งให้แรงงานรับทราบ

### 6) การไม่เลือกปฏิบัติและการไม่คุกคาม

ผู้เข้าร่วมควรให้คำมั่นต่อแรงงานเกี่ยวกับการปราศจากการข่มขู่และปราศจากการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมาย บริษัทต้องไม่เลือกปฏิบัติหรือคุกคามอันเนื่องมาจากชาติพันธุ์ สีผิว อายุ เพศ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศหรือการแสดงออกทางเพศภาวะ เผ่าพันธุ์หรือถิ่นกำเนิด ความพิการ การตั้งครรภ์ ศาสนา ความสัมพันธ์ทางการเมือง สมาชิกสหภาพ สถานะทหารผ่านศึก ข้อมูลทางพันธุกรรมที่ได้รับการคุ้มครอง หรือสถานะการสมรส ในการจ้างงานและวิธีปฏิบัติในการทำงาน เช่น ค่าแรง การเลื่อนขั้น การให้รางวัล และโอกาสในการได้รับการฝึกอบรม แรงงานต้องมีสถานที่ปฏิบัติศาสนกิจตามเหตุผลอันควร นอกจากนี้ แรงงานหรือผู้ที่อาจเป็นแรงงานไม่ควรต้องถูกกำหนดให้ทำการตรวจสุขภาพ รวมทั้งการตรวจการตั้งครรภ์หรือความบริสุทธิ์ หรือทดสอบสมรรถภาพทางร่างกายซึ่งอาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติ โดยได้มีการร่างเอกสารฉบับนี้ตามอนุสัญญาว่าด้วยการเลือกปฏิบัติ (การจ้างงานและอาชีพ) ขององค์การแรงงานสากล (ฉบับที่ 111)

### 7) เสรีภาพในการสมาคม

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น ผู้เข้าร่วมต้องเคารพสิทธิของแรงงานทุกคนที่ต้องการก่อตั้งและเข้าร่วมสหภาพแรงงานตามความสมัครใจ เพื่อการต่อรองร่วมกันและการชุมนุมอย่างสันติ เช่นเดียวกับการเคารพสิทธิของแรงงานที่ละเว้นจากการร่วมกิจกรรมดังกล่าว หลักจรรยาบรรณแห่งพันธมิตรธุรกิจผู้มีความรับผิดชอบ ฉบับที่ 7.0



**Responsible Business Alliance**

Advancing Sustainability Globally

แรงงานและ/หรือผู้แทนจะต้องสามารถสื่อสารและแบ่งปันแนวคิดและความกังวลกับฝ่ายบริหารเกี่ยวกับสภาพการทำงานและวิธีการบริหารได้อย่างเปิดเผย โดยปราศจากความกลัวจากการถูกเลือกปฏิบัติ ลงโทษ ข่มขู่ หรือคุกคาม



## Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

### ข. สุขภาพและความปลอดภัย

ผู้เข้าร่วมตระหนักว่า นอกจากการลดอุบัติเหตุการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงานแล้ว

สิ่งแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพจะช่วยเพิ่มคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ ทำให้การผลิตมีความสม่ำเสมอ

ตลอดจนสามารถรักษาแรงงานและขวัญกำลังใจของแรงงาน

ผู้เข้าร่วมยังตระหนักว่าการให้ข้อมูลและความรู้แก่แรงงานอย่างต่อเนื่องเป็นสิ่งสำคัญที่จะค้นหาและแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสถานประกอบการ

ระบบการจัดการที่ได้รับการยอมรับ เช่น ISO 45001 และแนวปฏิบัติขององค์กรแรงงานสากลด้านความปลอดภัยและสุขภาพวิชาชีพ

ได้นำมาใช้เป็นแหล่งอ้างอิงในการจัดเตรียมหลักจรรยาบรรณและอาจเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่มีประโยชน์

มาตรฐานด้านสุขภาพและความปลอดภัย มีดังนี้:

#### 1) ความปลอดภัยในการทำงาน

แรงงานที่มีความเสี่ยงต่ออันตรายด้านสุขภาพและความปลอดภัย (เช่น อันตรายจากสารเคมี ไฟฟ้าหรือแหล่งพลังงานอื่น อากาศพิษ ฆาตพาหนะ และการตกจากที่สูง)

ต้องได้รับการระบุและประเมิน รวมทั้งลดความเสี่ยง โดยใช้ลำดับขั้นของการควบคุมอันตราย ซึ่งประกอบไปด้วยการจัดความเสี่ยง

การแทนที่กระบวนการหรือตัววัสดุ การควบคุมโดยการออกแบบเฉพาะ การใช้การควบคุมทางวิศวกรรมและการควบคุมทางการบริหารจัดการ

การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และระเบียบปฏิบัติด้านความปลอดภัยในการทำงาน (รวมถึงระบบล็อกและการแขวนป้ายเตือน)

และการให้การฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เมื่ออันตรายต่างๆ ไม่สามารถควบคุมได้ โดยวิธีการข้างต้น

แรงงานต้องได้รับอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่ได้รับการบำรุงรักษาอย่างดีและเหมาะสม

รวมทั้งเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงต่อการเกิดอันตรายเหล่านั้น

นอกจากนี้ยังต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อนำสตรีตั้งครรภ์และมารดาที่ให้นมบุตรออกจากสถานะการทำงานที่มีอันตรายสูง

จัดหรือลดความเสี่ยงเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงานของสตรีตั้งครรภ์และมารดาที่ให้นมบุตร รวมถึงความเสี่ยงอันสืบเนื่องมาจากการทำงาน

และจัดหาสถานที่สำหรับมารดาที่ให้นมบุตรที่เหมาะสม

#### 2) ความพร้อมในกรณีฉุกเฉิน

สถานการณ์และเหตุการณ์ในกรณีฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นต้องได้รับการตรวจและประเมิน และลดผลกระทบให้น้อยที่สุด

โดยการใช้แผนรับมือฉุกเฉินและกระบวนการตอบสนอง รวมถึงการรายงานเหตุฉุกเฉิน การแจ้งเดือนพนักงานและกระบวนการอพยพผู้เกี่ยวข้อง

การฝึกซ้อมแรงงานและการฝึกหนีไฟ จะต้องดำเนินการฝึกหนีไฟอย่างน้อยปีละครั้งหรือตามที่กฎหมายกำหนด แล้วแต่ว่าข้อกำหนดใดจะเข้มงวดกว่า

นอกจากนี้ แผนฉุกเฉินควรรวมถึงเครื่องมือตรวจจับและดับเพลิงที่เหมาะสม ทางออกที่ไม่มีสิ่งกีดขวางและชัดเจน ทางออกฉุกเฉินที่เพียงพอ

ข้อมูลติดต่อหน่วยกู้ภัยฉุกเฉิน และแผนฟื้นฟู แผนและกระบวนการดังกล่าวจะต้องเน้นที่การลดอันตรายที่เกิดขึ้นต่อชีวิต สิ่งแวดล้อม

และทรัพย์สินให้เหลือน้อยที่สุด



## Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

### 3) การบาดเจ็บและความเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน

ต้องมีการนำระเบียบปฏิบัติและระบบต่างๆ มาใช้เพื่อป้องกัน จัดการ ติดตาม และรายงานการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน รวมถึงมาตรการส่งเสริมการรายงานของแรงงาน การจำแนกและบันทึกกรณีบาดเจ็บและเจ็บป่วย การให้การรักษาที่จำเป็น การสอบสวนและดำเนินการเพื่อแก้ไขที่สาเหตุ และการอำนวยความสะดวกให้แรงงานกลับเข้าทำงาน

### 4) สุขอนามัยอุตสาหกรรม

แรงงานที่เกี่ยวข้องควรได้รับสารเคมี สารชีวภาพและสภาพ ต้องได้รับการระบุ ประเมิน ควบคุม ตามลำดับขั้นของการควบคุม หากมีการระบุว่าอาจเกิดอันตรายขึ้น ผู้เข้าร่วมจะต้องมองหาโอกาสในการกำจัดและ/หรือลดอันตรายที่อาจเกิดขึ้น อันตรายที่อาจเกิดขึ้นต้องถูกจัดหรือควบคุมผ่านการควบคุมที่เหมาะสมด้านการออกแบบ ด้านวิศวกรรม และด้านการจัดการ เมื่อไม่สามารถควบคุมความเสี่ยงอันตรายได้อย่างเพียงพอโดยวิธีการดังกล่าว

สุขภาพของแรงงานต้องได้รับการป้องกัน โดยการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งต้องได้รับการบำรุงรักษาอย่างดี โดยไม่มีค่าใช้จ่าย จะต้องมี โปรแกรมการป้องกัน และ โปรแกรมควมมือเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับอันตรายเหล่านั้น

### 5) งานที่ต้องการแรงงานทางกายภาพ

แรงงานที่เกี่ยวข้องอันตรายจากงานที่ใช้แรงงานทางกายภาพ รวมถึงการจัดการกับวัสดุ โดยแรงงานคนและการยกของหนักหรือของที่เป็นประจำ การขึ้นเนินเวลานานหรือเป็นประจำ หรืองานประกอบที่ใช้แรงมาก ต้องได้รับการระบุ ประเมิน และควบคุม

### 6) การป้องกันอันตรายจากการใช้เครื่องจักรกล

เครื่องจักรกลการผลิตและเครื่องจักรอื่น ๆ ต้องได้รับการประเมินความปลอดภัย ต้องจัดให้มีเครื่องป้องกันทางกายภาพ เครื่องล็อก และสิ่งป้องกัน ที่ได้รับการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม ในกรณีที่เครื่องจักรอาจก่อให้เกิดอันตรายและการบาดเจ็บต่อแรงงาน

### 7) สุขอนามัย อาหาร และที่อยู่อาศัย

แรงงานต้องสามารถเข้าถึงห้องสุขาที่สะอาด น้ำดื่มสะอาด และการเตรียม การจัดเก็บอาหาร และสถานที่รับประทานอาหารที่ถูกสุขลักษณะ หอพักแรงงานที่ผู้เข้าร่วมหรือผู้แทนจัดหาให้ต้องได้รับการดูแลรักษาให้สะอาดและปลอดภัย พร้อมด้วยมาตรการฉุกเฉินที่เหมาะสม น้ำร้อนสำหรับอาบน้ำ ความอบอุ่นและการระบายอากาศที่เพียงพอ และพื้นที่ส่วนบุคคลที่มีความปลอดภัยเพื่อเก็บรักษาทรัพย์สินส่วนบุคคลหรือของมีค่า และพื้นที่ส่วนตัวพร้อมสิทธิในการเข้าออกสถานที่ได้ตามเหตุผลอันควร

### 8) การสื่อสารด้านสุขภาพและความปลอดภัย

ผู้เข้าร่วมจะต้องให้ข้อมูลเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยที่เหมาะสมแก่แรงงาน และการฝึกอบรมในภาษาที่แรงงานใช้หรือในภาษาที่แรงงานเข้าใจ เกี่ยวกับอันตรายที่ถูกระบุในสถานที่ทำงาน ซึ่งแรงงานมีความเสี่ยงที่จะประสบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอันตรายจากเครื่องจักร ไฟฟ้า สารเคมี อากาศพิษ และอันตรายทางร่างกาย ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านสุขภาพและความปลอดภัยจะต้องได้รับการตีพิมพ์อย่างชัดเจนในสถานประกอบการ หรือคิดไว้ในสถานที่ที่ระบุไว้และแรงงานสามารถเข้าถึงได้ ต้องมีการฝึกอบรมให้กับแรงงานทุกคนก่อนเริ่มดำเนินการทำงาน และเป็นประจำหลังจากนั้น แรงงานจะต้องได้รับการสนับสนุนให้แจ้งข้อกังวลด้านสุขภาพและความปลอดภัยใดๆ โดยปราศจากการตอบโต้





## Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

### ค. สิ่งแวดล้อม

ผู้เข้าร่วมตระหนักว่าความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมถือเป็นส่วนหนึ่งของการผลิตสินค้าระดับโลก

ผู้เข้าร่วมจะต้องระบุผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและต้องลดผลกระทบต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติในการดำเนินการผลิต

ในขณะที่ต้องปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของสาธารณชนด้วย ระบบการจัดการที่ได้รับการยอมรับ เช่น ISO 14001

และระบบจัดการและตรวจสอบนิเวศภาวะ (Eco Management and Audit System, EMAS)

ได้นำมาใช้เป็นแหล่งอ้างอิงในการจัดเตรียมหลักจรรยาบรรณและอาจเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่มีประโยชน์

มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม มีดังนี้:

#### 1) ใบอนุญาตและการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม

ใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นทั้งหมด (เช่น การดำเนินการปล่อยของเสีย) การอนุมัติ และการขึ้นทะเบียนต้องได้รับการดำเนินการ เก็บรักษา และปรับปรุงให้ตรงกับสถานการณ์ปัจจุบัน และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรายงาน

#### 2) การป้องกันมลภาวะและการลดการใช้ทรัพยากร

ต้องมีมาตรการปล่อย การระบายสารพิษ และการผลิตของเสียให้เหลือน้อยที่สุด รวมถึงการจัดแหล่งกักเก็บหรือทำการปฏิบัติการให้หมดไป ตัวอย่างเช่น

การเพิ่มอุปกรณ์ควบคุมมลพิษ การปรับปรุงขั้นตอนการผลิต การบำรุงรักษาและกระบวนการทางสาธารณสุขโลก หรือโดยวิธีการอื่น ๆ

ต้องอนุรักษ์การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งรวมถึงน้ำ เชื้อเพลิงฟอสซิล แร่ธาตุ และผลิตภัณฑ์จากป่าดงดิบ ด้วยวิธีการปฏิบัติการ เช่น ปรับปรุงขั้นตอนการผลิต

การบำรุงรักษาและกระบวนการทางสาธารณสุขโลก การใช้วัสดุทดแทน การนำไปใช้ซ้ำ การอนุรักษ์ การรีไซเคิล หรือโดยวิธีการอื่น ๆ

#### 3) วัตถุอันตราย

สารเคมี ของเสีย และวัตถุอันตรายที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อมนุษย์หรือสิ่งแวดล้อม ต้องได้รับการระบุ ติดป้ายแสดง และจัดการ

เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดูแลด้านความปลอดภัยในเรื่องการจัดการ การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การใช้ การรีไซเคิล หรือการนำกลับมาใช้ใหม่ รวมถึงการจัดตั้ง

#### 4) ขยะมูลฝอย

ผู้เข้าร่วมจะต้องใช้วิธีการอย่างเป็นระบบและรับผิดชอบต่อกระบวนการ จัดการ ลด และกำจัดหรือรีไซเคิลขยะมูลฝอย (ที่ไม่เป็นอันตราย)

#### 5) การปล่อยมลภาวะทางอากาศ

การปล่อยสารระเหยที่เป็นสารอินทรีย์เคมี ละอองลอย สารกักต้อน สารอนุภาค สารเคมีทำลายโอโซน

และการเผาไหม้ที่เกิดจากการปฏิบัติงานออกสู่อากาศ ต้องได้รับการจำแนก



## Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

ตรวจสอบ ความคุม และบำบัดก่อนปล่อยออกเป็นประจำ สารทำลายชั้นบรรยากาศโอโซนจะต้องได้รับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตามพิธีสารมอนทรีออลและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ผู้เข้าร่วมต้องดำเนินการตรวจสอบการทำงานของระบบควบคุมการปล่อยมลภาวะทางอากาศเป็นประจำ

### 6) ข้อจำกัดด้านวัสดุ

ผู้เข้าร่วมต้องยึดถือการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของลูกค้าเกี่ยวกับการห้ามหรือการจำกัดสารเฉพาะ ในสินค้าและการผลิต รวมถึงการติดตามการระบุเกี่ยวกับกรี ไซเคิลและการกำจัดทิ้ง

### 7) การจัดการน้ำ

ผู้เข้าร่วมจะต้องดำเนิน โครงการการจัดการน้ำ ซึ่งต้องจัดทำบันทึก กำหนดคุณลักษณะ และตรวจสอบติดตามแหล่งน้ำ การใช้น้ำ และการปล่อยน้ำ รวมถึงการแสวงหาโอกาสในการอนุรักษ์น้ำ และควบคุมช่องทางการปนเปื้อน ต้องกำหนดคุณลักษณะ ตรวจสอบติดตาม ความคุม และบำบัดน้ำเสียทุกชนิดตามที่กำหนด ก่อนทำการปล่อยหรือทิ้งสู่ภายนอก

ผู้เข้าร่วมจะต้องทำการเฝ้าพิงประสิทธิภาพของระบบการบำบัดน้ำเสียและระบบการกักเก็บเป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจว่ามีประสิทธิภาพสูงสุดและสอดคล้องกับกฎระเบียบ

### 8) การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ผู้เข้าร่วมจะต้องกำหนดเป้าหมายในการลดก๊าซเรือนกระจกทั่วทั้งองค์กร และจะต้องมีการติดตาม บันทึก และรายงานการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องทั้งหมดใน Scope 1 และ 2 ต่อสาธารณะ

ผู้เข้าร่วมต้องหาวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพในการใช้พลังงานและเพื่อลดปริมาณการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ต่ำที่สุด



## Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

### ง. จริยธรรม

เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและประสบความสำเร็จในตลาด ผู้เข้าร่วมและตัวแทนต้องยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมขั้นสูงสุด รวมถึง :

#### 1) ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ

ต้องยึดถือมาตรฐานความซื่อสัตย์ขั้นสูงสุดในทุกการดำเนินการทางธุรกิจ ผู้เข้าร่วมจะต้องมีนโยบายไม่ประนีประนอมต่อการทุจริต โดยสิ้นเชิง ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการคิดสินบน การทุจริต การรีดไถ และการฉ้อฉลในทุกรูปแบบ

#### 2) ไม่มีการเอื้อประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม

ต้องไม่สัญญา เสนอ มอบอำนาจ ให้ หรือยอมรับการคิดสินบนหรือวิธีการอื่นใดที่จะทำให้ได้รับผลประโยชน์ที่ไม่ควรหรือไม่เหมาะสม ข้อห้ามนี้รวมถึงการสัญญา เสนอ มอบอำนาจ ให้ หรือยอมรับสิ่งของใดที่มีมูลค่า ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อให้ได้มาหรือรักษาธุรกิจ วั้ชี้นำธุรกิจแก่ผู้ใดผู้หนึ่ง หรือได้รับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม ต้องมีการตรวจสอบติดตาม มีการเก็บรักษายบันทึกและบังคับใช้กระบวนการต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกฎหมายต่อต้านการทุจริต

#### 3) การเปิดเผยข้อมูล

การเจรจาทางธุรกิจทั้งหมดควรกระทำอย่างโปร่งใสและมีการอ้างอิงในเอกสารและบันทึกข้อมูลทางธุรกิจของผู้เข้าร่วมอย่างถูกต้องแม่นยำ ข้อมูลเกี่ยวกับแรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย วิธีปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม กิจกรรมทางธุรกิจ โครงสร้าง สถานะทางการเงิน และผลประกอบการของผู้เข้าร่วม ต้องได้รับการเปิดเผยตามกฎระเบียบและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของอุตสาหกรรม การปลอมแปลงบันทึกข้อมูลหรือแถลงข้อความอันเป็นเท็จเกี่ยวกับเงื่อนไขหรือวิธีปฏิบัติในห่วงโซ่อุปทาน เป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้

#### 4) ทรัพย์สินทางปัญญา

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาต้องได้รับการเคารพ กล่าวคือการถ่ายโอนเทคโนโลยีและความรู้ความชำนาญต้องกระทำในลักษณะที่มีการปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และข้อมูลของลูกค้าและซัพพลายเออร์ต้องได้รับการปกป้อง

#### 5) การดำเนินธุรกิจ การ โฆษณา และการแข่งขันที่เป็นธรรม

ต้องรักษามาตรฐานของการดำเนินธุรกิจ การ โฆษณา และการแข่งขันที่เป็นธรรม



## Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

### 6) การปกป้องลักษณะบุคคลและการไม่ตอบโต้

มีโครงการที่รับประกันการรักษาความลับ การไม่เปิดเผยตัวตน และการปกป้องซัพพลายเออร์และลูกจ้างที่เป็นผู้ร้องเรียน<sup>2</sup> เว้นแต่จะถูกห้าม โดยกฎหมาย ผู้เข้าร่วมควรมีกระบวนการสื่อสารสำหรับบุคลากรเพื่อให้สามารถแจ้งความกังวลของตนได้ โดยปราศจากความกลัวจากการถูกตอบโต้

### 7) การหาแหล่งแร่ธาตุโดยมีความรับผิดชอบ

ผู้เข้าร่วมจะต้องนำเอานโยบายมาใช้และดำเนินการตรวจสอบสถานะอย่างเคร่งครัดในการหาแหล่งที่มาและลำดับห่วงโซ่ของการคุ้มครองแทนทาลัม ดีบุก ทังสเตน และทองคำในผลิตภัณฑ์ที่ตนผลิต เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการจัดหาโดยสอดคล้องกับแนวทางขององค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

(Organization for Economic Cooperation and Development, OECD)

สำหรับห่วงโซ่อุปทานที่มีความรับผิดชอบสำหรับแร่จากพื้นที่ที่มีความขัดแย้งและมีความเสี่ยงสูง หรือกรอบการตรวจสอบสถานะที่เป็นที่ยอมรับและเทียบเท่า

### 8) ความเป็นส่วนตัว

ผู้เข้าร่วมต้องมุ่งมั่นในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลตามความคาดหมายและด้วยเหตุผลอันควรของผู้ที่ทำงานด้วย รวมถึงซัพพลายเออร์ ลูกจ้าง ผู้บริโภคน และพนักงาน ผู้เข้าร่วมต้องปฏิบัติตามกฎหมายรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล และระเบียบข้อกำหนดในกรณีที่ได้รวบรวม เก็บรักษาประมวลผล ส่งต่อ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

---

<sup>2</sup> นิยามของผู้ร้องเรียน: ผู้ใดก็ตามที่เปิดเผยมการกระทำที่ไม่เหมาะสมของพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ของบริษัท หรือของเจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือหน่วยงานรัฐ หลักจรรยาบรรณแห่งพันธมิตรธุรกิจผู้มีความรับผิดชอบ ฉบับที่ 7.0



## Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

### จ. ระบบการบริหารจัดการ

ผู้เข้าร่วมจะต้องปฏิบัติใช้หรือจัดตั้งระบบการจัดการซึ่งมีขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของหลักจรรยาบรรณนี้ ระบบการจัดการต้องได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อให้

(ก) สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการและผลิตภัณฑ์ของผู้เข้าร่วมที่มีการบังคับใช้ (ข)

สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณนี้ และ (ค) ระบุและบรรเทาความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานอันเนื่องมาจากหลักจรรยาบรรณนี้

ระบบควรถืออำนาจการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ระบบการจัดการควรมีองค์ประกอบเบื้องต้นดังต่อไปนี้:

#### 1) ความมุ่งมั่นของบริษัท

คำแถลงนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทเพื่อขึ้นถึงพันธกิจของผู้เข้าร่วมที่ปฏิบัติตนให้สอดคล้องและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้รับการเห็นชอบโดยคณะผู้บริหารและตีพิมพ์ไว้เป็นภาษาท้องถิ่นภายในสถานประกอบการ

#### 2) ความสำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร

ผู้เข้าร่วมต้องระบุผู้บริหารอาวุโสและผู้แทนของบริษัทที่รับผิดชอบในการนำระบบการจัดการและโครงการที่เกี่ยวข้องมาปฏิบัติอย่างชัดเจน ผู้บริหารอาวุโสทำการทบทวนสถานะของระบบการจัดการเป็นประจำ

#### 3) ข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อกำหนดของลูกค้า

มีกระบวนการเพื่อระบุ เฝ้าพิทักษ์ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดของลูกค้าที่บังคับใช้ รวมถึงข้อกำหนดของหลักจรรยาบรรณนี้

#### 4) การประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง

มีกระบวนการเพื่อระบุการปฏิบัติตามกฎหมาย สิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย<sup>3</sup>

และวิธีปฏิบัติต่อแรงงานและความเสี่ยงต่อจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการของผู้เข้าร่วม

การตัดสินใจที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญสำหรับความเสี่ยงแต่ละประการและการใช้กระบวนการและการควบคุมทางกายภาพที่เหมาะสม เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่ระบุ ได้ให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ

#### 5) วัตถุประสงค์การปรับปรุง

มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนการปฏิบัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านสังคม สิ่งแวดล้อม

<sup>3</sup>พื้นที่ที่อยู่ในการประเมินความเสี่ยงสำหรับสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย ได้แก่ พื้นที่ทำการผลิต คลังสินค้าและวัสดุ

และสถานที่จัดเก็บอุปกรณ์สนับสนุนด้านสาธารณูปโภค รวมถึงห้องปฏิบัติการและพื้นที่ทำการทดสอบ สุขา (ห้องอาบน้ำ) คริว/โรงอาหาร และห้องพักบ้านพักแรงงาน หลักจรรยาบรรณแห่งพันธมิตรธุรกิจผู้มีความรับผิดชอบต่อฉบับที่7.0



## Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

สุขภาพและความปลอดภัยของผู้เข้าร่วม รวมถึงการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของผู้เข้าร่วมเป็นระยะ ๆ

### 6) การฝึกอบรม

จัดโครงการฝึกอบรมผู้จัดการและแรงงานเพื่อบังคับใช้ นโยบาย กระบวนการทำงาน และวัตถุประสงค์การปรับปรุงของผู้เข้าร่วม และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อกำหนดที่บังคับใช้

### 7) การสื่อสาร

มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้องเกี่ยวกับนโยบาย แนวปฏิบัติ ความคาดหวังและผลการทำงานของผู้เข้าร่วม ต่อแรงงาน ชัพพลายเออร์ และลูกค้า

### 8) ความคิดเห็นตอบกลับ การมีส่วนร่วม และการร้องทุกข์ของแรงงาน

มีกระบวนการอย่างต่อเนื่องซึ่งรวมถึงกลไกการร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ

เพื่อประเมินความเข้าใจของแรงงานและรับความคิดเห็นตอบกลับหรือการละเมิดต่อวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขการทำงานตามที่ครอบคลุมอยู่ในหลักจรรยาบรรณนี้ เพื่อส่งเสริมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง แรงงานต้องมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็น โดยไม่ต้องกลัวต่อการแก้แค้นหรือการตอบโต้

### 9) การตรวจติดตามและการประเมิน

ทำการประเมินตนเองเป็นระยะ ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าได้ดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบข้อกำหนด

รวมถึงเนื้อหาของหลักจรรยาบรรณและข้อกำหนดของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามที่สัญญาไว้

### 10) กระบวนการปฏิบัติการแก้ไข

มีกระบวนการปฏิบัติการแก้ไขอย่างทันท่วงทีต่อความเสี่ยงประสิทธิภาพ ซึ่งระบุ ได้จากการประเมินภายในหรือภายนอก การตรวจสอบ การสืบสวน และการทบทวน

### 11) การจัดทำเอกสารและบันทึกข้อมูล

มีการสร้างและรักษาเอกสารและบันทึกข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบและสอดคล้องกับข้อกำหนดของบริษัท พร้อมทั้งการรักษาความลับเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวตามความเหมาะสม

### 12) ความรับผิดชอบต่อชัพพลายเออร์

มีกระบวนการเพื่อสื่อสารข้อกำหนดหลักจรรยาบรรณให้กับชัพพลายเออร์ และเพื่อเฝ้าจับตาชัพพลายเออร์ให้ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้



## Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

### แหล่งอ้างอิง

มาตรฐานดังต่อไปนี้ได้นำมาใช้ในการจัดเตรียมหลักจรรยาบรรณนี้และอาจเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่มีประโยชน์  
มาตรฐานดังต่อไปนี้นี้อาจหรืออาจไม่ได้นำไปใช้โดยผู้เข้าร่วมแต่ละราย

กฎหมายปฏิรูปวอลล์สตรีท คอดด์-เฟรงค์ และพระราชบัญญัติการคุ้มครองผู้บริโภค โลก <http://www.sec.gov/about/laws/wallstreetreform-cpa.pdf>

ระบบการจัดการและการตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อม [http://ec.europa.eu/environment/emas/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm)

แนวปฏิบัติจริยธรรมการค้า [www.ethicaltrade.org/](http://www.ethicaltrade.org/)

แนวปฏิบัติขององค์การแรงงานสากลด้านความปลอดภัยและสุขภาพ [www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf](http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf)

มาตรฐานแรงงานนานาชาติขององค์การแรงงานสากล [www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm](http://www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm)

มาตรฐาน ISO 14001 [www.iso.org](http://www.iso.org)

สมาคมป้องกันอัคคีภัยแห่งชาติ [www.nfpa.org](http://www.nfpa.org)

แนวปฏิบัติสำหรับการตรวจสอบสถานะเพื่อห่วงโซ่อุปทานที่มีความรับผิดชอบสำหรับแร่จากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งและมีความเสี่ยงสูง  
ขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา <https://www.oecd.org/daf/inv/mne/OECD-Due-Diligence-Guidance-Minerals-Edition3.pdf>

แนวปฏิบัติสำหรับบรรษัทข้ามชาติขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา <http://www.oecd.org/investment/mne/1903291.pdf>

ปฏิญญาสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ <https://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/>

อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต <https://www.unodc.org/unodc/en/treaties/CAC/>

อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิของเด็ก <https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/crc.aspx>

อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติต่อสตรีในทุกรูปแบบ

<https://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/CEDAW.aspx>

ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

ระเบียบการเข้าซื้อกิจการของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา [www.acquisition.gov/far/](http://www.acquisition.gov/far/)

SA 8000 <https://sa-intl.org/programs/sa8000/>

มาตรฐานแรงงานว่าด้วยความรับผิดชอบต่อทางสังคม (SAD) [www.sa-intl.org](http://www.sa-intl.org)



## Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

### ประวัติเอกสาร

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 1.0 – เผยแพร่ ตุลาคม 2547

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 1.1 – เผยแพร่ พฤษภาคม 2548 เปลี่ยนเอกสารให้อยู่ในรูปแบบ RBA ปรับปรุงการจัดหน้าเล็กน้อย ไม่มีความเปลี่ยนแปลงในเนื้อหา

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 2.0 – เผยแพร่ ตุลาคม 2548 พร้อมแก้ไขข้อกำหนดหลายข้อ

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 3.0 – เผยแพร่ มิถุนายน 2552 พร้อมแก้ไขข้อกำหนดหลายข้อ

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 4.0 – เผยแพร่ เมษายน 2555 พร้อมแก้ไขข้อกำหนดหลายข้อ

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 5.0 – เผยแพร่ พฤศจิกายน 2557 พร้อมแก้ไขข้อกำหนดหลายข้อ

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 5.1 – เผยแพร่ มีนาคม 2558 พร้อมแก้ไขเนื้อหาของ ก1 มีผลใช้บังคับเมื่อ 1 มกราคม 2559

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 6.0 – เผยแพร่ มกราคม 2561 พร้อมแก้ไขข้อกำหนดหลายข้อ

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 7.0 – เผยแพร่ มกราคม 2564 พร้อมปรับปรุงแก้ไขข้อกำหนดหลายข้อ

หลักการขบวนการ RBA ได้เริ่มพัฒนาขึ้นเป็นครั้งแรกโดยกลุ่มบริษัทผู้ผลิตผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างมิถุนายนถึงตุลาคม 2547 บริษัทต่าง ๆ

ได้รับการเชิญและส่งเสริมให้นำหลักการขบวนการนี้ไปปฏิบัติใช้ ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.responsiblebusiness.org>

เอกสารอย่างเป็นทางการของหลักการขบวนการ RBA คือฉบับภาษาอังกฤษ โดยเราได้จัดทำฉบับแปลนี้เพื่ออำนวยความสะดวก



หลักสูตรพยาบาลแห่งพันธกิจผู้มีความรับผิดชอบ ฉบับที่ 7.0