

2014年7月18日

「クラウドサービス for 簡単バックアップ」を新発売
～簡単・安心・低コストで実現する中小企業向けデータバックアップサービス～

株式会社リコー（社長執行役員：三浦善司）は、ITサービス総合メニュー「ITKeeper（アイティキーパー）」に加わる新商品としてお客様の重要なデータを自動的にバックアップする「クラウドサービス for 簡単バックアップ」を発売いたします。

現在のビジネス活動では、パソコンによって作成されたデータ活用が増大しています。万一、何らかの原因で、蓄積されてきたデータが消失してしまうと、業務停止はもとより企業の存続さえも危ぶまれます。また、東日本大震災を契機として、BCP（事業継続計画）策定のニーズも高まり、データのバックアップはいまや企業にとって欠かせない課題となっています。

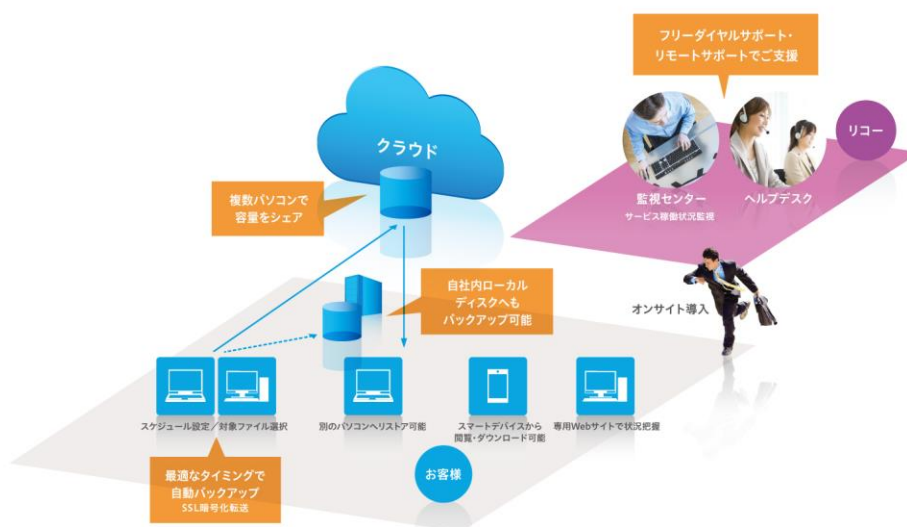
この度発売する商品は、お客様の重要なデータをクラウドに自動的にバックアップするサービスです。加えて、ヘルプデスクサービスと監視・通知サービスをワンパッケージにした、簡単かつ安心、低コストでパソコンのデータバックアップを実現する中小企業向けのソリューションです。

お客様に簡単にサービスを活用いただくために、バックアップ対象を自動的に選択する機能やスケジュール設定が不要の自動バックアップ機能を搭載しています。バックアップ取得状況は専用サイトで確認することができます。さらに、契約容量は複数のパソコンで共有できるので、効率的かつ低コストでご活用いただけます。またオプションサービスとして、オンサイト導入サービスもご用意しております。

パソコンのデータを自動的に、しかも低コストでバックアップすることにより、お客様の大切なデータの保護・蓄積を実現し、中小企業のお客様のビジネスの発展に貢献いたします。

サービス名	クラウドサービス for 簡単バックアップ
価格（消費税別）	初期料金：12,000円 月額利用料金：10GB 2,400円より*
販売目標	1,000社（月間）
発売日	2014年7月22日

* 詳しくは販売担当者にご確認ください。



サービス概念図

株式会社リコー www.ricoh.com/ja/

報道関係のお問い合わせ先 広報室 TEL：03-6278-5228（直通） E-mail：koho@ricoh.co.jp
 お客様のお問い合わせ先 お客様相談センター TEL：050-3786-3999

<新商品 クラウドサービス for 簡単バックアップ の主な特徴>

1. 面倒な設定は不要。簡単に始められる

- ・ ビジネスで一般的に使われるファイルを、「バックアップセット※」で自動的にバックアップ対象とします。バックアップ対象のファイルをお客様が選択する必要はありません。

※バックアップを取得する対象データの条件設定

- ・ バックアップはパソコンの稼働状況を自動検知し、最適な時間に自動実行されるためスケジュール設定の必要はありません。

2. 専用Webサイトでバックアップ取得状況を把握できる

- ・ 専用Webサイトから社内のパソコン全体のバックアップ取得状況の把握が可能です。パソコンごとのバックアップ取得状況を可視化することにより、障害時にバックアップができていなかった、といったトラブルを防止することができます。

3. バックアップ容量を会社全体で共有できる

- ・ 多くの場合、パソコンごとにバックアップ容量を契約する必要がありますが、本サービスでは契約したバックアップ容量を、会社のパソコン全体で共有することが可能です。パソコンの台数に制限なく利用可能で、データセンターの領域を効率良く活用することができるため、コスト削減が図れます。

4. 堅牢なデータセンターで暗号化して分散保管

- ・ バックアップデータは海外のデータセンターにて暗号化した上で複数サーバーに分散保管されますので、火災や津波などの万一の災害時にも安心です。
- ・ 過去90日間にバックアップしたデータは容量無制限で保管されます。パソコンで誤ってファイルを削除してしまった場合も安心です。

5. ヘルプデスクサービス、監視・通知サービス※、オンサイト導入サービスでご支援

- ・ 導入時の設定や運用時の設定変更など操作支援が必要な場合は、電話、メール、リモートサポートでご支援いたします。また、サービスの稼働状況を常時監視しており、障害発生時にはメールで通知いたします。

※監視・通知サービスは、データセンターの稼働状況を監視するもので、個々のパソコンのバックアップ状況を監視するサービスではありません。

- ・ オプションサービスとして、エンジニアによるオンサイト導入サービスもご用意しています。

※このニュースリリースに掲載されている社名および製品名は、各社の登録商標または商標です。

｜ リコーグループについて ｜

リコーグループは、オフィス向け画像機器、プロダクションプリントソリューションズ、ドキュメントマネジメントシステム、ITサービスなどを世界約200の国と地域で提供するグローバル企業です(2014年3月期リコーグループ連結売上は2兆2,369億円)。

人と情報のかかわりの中で新しい価値を生む製品、ソリューション、サービスを中心に、デジタルカメラや産業用の製品など、幅広い分野で事業を展開しています。高い技術力に加え、際立った顧客サービスや持続可能社会の実現への積極的な取り組みが、お客様から高い評価をいただいています。

想像力の結集で、変革を生み出す。リコーグループは、これからも「*imagine. change.*」でお客様に新しい価値を提供していきます。

より詳しい情報は、下記をご覧ください。

www.ricoh.com/ja/