

2012年12月14日

## リコーのユニファイド コミュニケーション システムが PC・iPad に対応 ～ビジュアルコミュニケーションの活用の幅が拡大～

株式会社リコー(社長執行役員:近藤史朗)は、[リコーのユニファイド コミュニケーション システム](#)(以下、「RICOH UCS」)に、新たに PC・iPad からのビジュアルコミュニケーションを可能にした「[RICOH Unified Communication System Apps](#) (リコー ユニファイド コミュニケーション システム アップス)」(以下、「RICOH UCS Apps」)の提供を開始します。専用のアプリケーション(無料)を PC・iPad にインストールすることにより、クラウド上の RICOH UCS サービスプラットフォームに接続して、映像・音声によるコミュニケーションを実現しました。少人数向けシステム「[RICOH Unified Communication System P3000](#)」(以下、「P3000」)とも接続可能で、例えば本社と支社間の RICOH UCS を使ったビデオ会議に、外出先からでも参加することが可能になります。外出先からリアルタイムに情報共有したり、在宅勤務など新しいワークスタイルにも対応でき、ビジネスにおける生産性を向上させたいといったお客様のニーズにお応えします。

|           |  |
|-----------|--|
| 総称        | RICOH Unified Communication System Apps  |
| アプリケーション名 | RICOH Unified Communication System for Windows®<br>RICOH Unified Communication System for iPad |
| 提供開始日     | 2013年1月31日   |
| 提供方法      | リコーWebサイトから無料ダウンロード(Windows®版)<br>App Storeから無料ダウンロード(iPad版)                                   |

\* 今後、iPhone や Mac OS などにも順次対応してまいります。

### 月額サービス利用料(消費税別)

| サービス名                              | 契約ID数       | 1 IDあたりの月額利用料 |
|------------------------------------|-------------|---------------|
| RICOH UCS Appsサービス<br>料金(シングルフラット) | 1 ID～ 9 ID  | 5,000円/月・ID   |
|                                    | 10 ID～24 ID | 4,500円/月・ID   |
|                                    | 25 ID～49 ID | 4,000円/月・ID   |
|                                    | 50 ID～99 ID | 3,500円/月・ID   |
|                                    | 100 ID～     | 3,000円/月・ID   |

\* IDは、個人単位での利用を許諾しております。複数人で1つのIDの共有利用はできません。

\* RICOH UCS Apps サービス料金には、RICOH UCSデータセンターの利用料金、サポートサービス(バージョンアップ、RICOH UCSコンタクトセンター)利用を含みます。

\* RICOH UCS サービス利用開始時に、登録手数料が 3,000 円/ID(消費税別)がかかります。

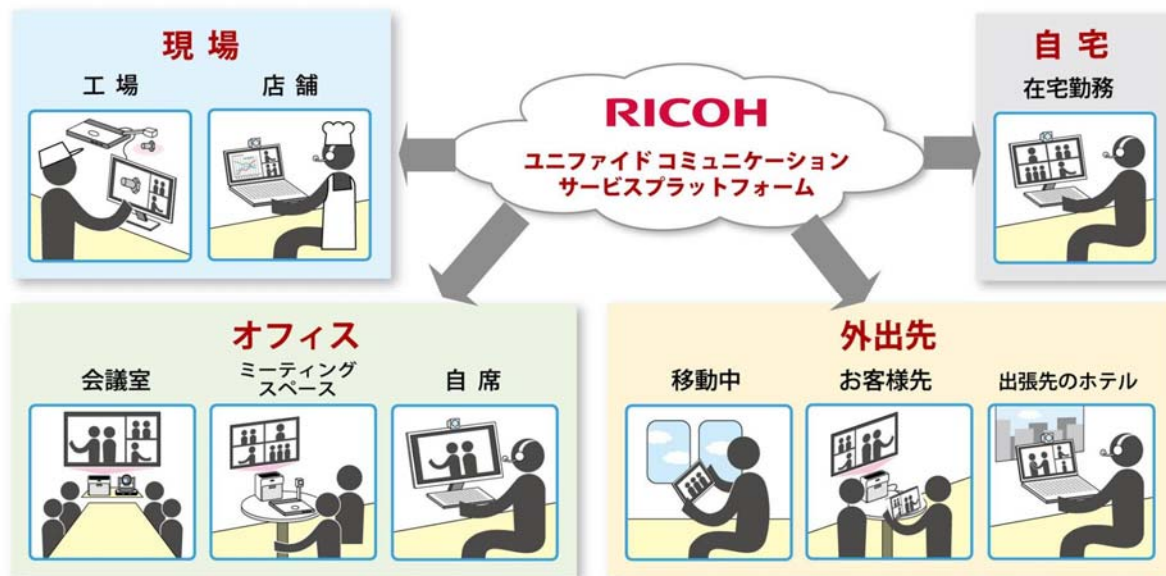
### ■[リコー ユニファイド コミュニケーション システム](#)について

リコー ユニファイド コミュニケーション システムは、映像や音声のリアルタイム双方向通信や多拠点通信を可能にする最適なプラットフォームをクラウド上に構築し、インターネット経由でサービスを提供するコミュニケーションシステムです。本社や支社間といった同一企業内はもちろん、異なる企業間でもビジュアルコミュニケーションが行えます。ポータブル型の少人数向けシステム「[P3000](#)」、据え置き型の多人数向けシステム「[S7000](#)」に、今回 RICOH UCS Apps が加わったことで、建設や製造の現場、営業・出張先、自宅、社内の自席など、よりさまざまな場所で質の高い、臨場感のあるコミュニケーションが可能になります。

株式会社リコー [www.ricoh.co.jp](http://www.ricoh.co.jp)

報道関係のお問い合わせ先 広報室 TEL : 03-6278-5228(直通) E-mail : koho@ricoh.co.jp  
お客様のお問い合わせ先 お客様相談センター TEL : 050-3786-3999

## <「RICOH Unified Communication System Apps」で広がる利用シーン>



## <「RICOH Unified Communication System Apps」の主な特徴>

### 1. ひとつのIDさえあれば、PCからもiPadからも利用可能に

- ・ コンタクトIDはユーザーライセンス(個人に紐づきます)になるため、ひとつのコンタクトIDで、会社の自席ではPC\*から「S7000」と接続、外出先からはiPadで「P3000」と接続といった使い方が可能です。  
\*現在、PCで動作可能なOSはWindows®版のみです。詳細は下記の仕様をご参照下さい。

### 2. 最大で20拠点まで接続可能。資料共有も標準機能として搭載

- ・ 最大20拠点まで標準で接続可能です。
- ・ 直感的な操作で、相手先とPCの画面を共有できます。同じ画面を見ながら会議を行えるため、効率的かつ円滑なコミュニケーションを実現します。

### 3. スムーズな映像で、ストレスのないコミュニケーションが可能

- ・ 映像コーデック標準規格H.264/SVCに対応。ネットワークの負荷状況により、解像度やフレームレートを自動で制御。会議の途中で映像が止まったり、途切れたりすることがなく、ストレスのないスムーズなコミュニケーションが可能です。

### 4. 簡単操作を実現

- ・ アプリケーションにログインして、接続したい人をコンタクトリストから選ぶだけでコミュニケーションを開始できます。従来のWeb会議システムのように、事前に会議を設定し、参加者への招待メールを送信するなどの手間は必要ありません。

<「RICOH Unified Communication System Apps」の主な仕様>

|         |  |               |
|---------|--|---------------|
| 映像符号化方式 | H.264/SVC                              |               |
| 音声符号化方式 | SPEEX wideband/ITU-T G.711/ITU-T G.722 |               |
| 映像送受信仕様 | 映像受信                                   | 720p/30fps    |
|         | 最大送信解像度                                | 480×270/15fps |
|         | 最大再生解像度                                | 720p/30fps    |
| 通信      | プロトコル                                  | 独自手順          |
|         | 送受信帯域                                  | 500Kbps～2Mbps |

※iPad 版はプロキソに対応していません。

| RICOH Unified Communication System <i>for Windows®</i> |   |
|--|---|
| 対応する PC 画面解像度  | SVGA (800×600 ドット) 以上   |
| 対応 OS  | Windows® XP Professional(32bit) SP3<br>Windows Vista® Business/Enterprise(32/64bit) SP2<br>Windows® 7 Professional(32/64bit) SP1<br>Windows® 7 Enterprise(32bit) SP1<br>Windows® 8/ Windows® 8 Pro/ Windows® 8 Enterprise x86/x64 |
| CPU  | Intel® Core™ 2 Duo 2GHz 以上  |
| メモリ  | 2GB 以上  |
| ハードディスク  | プログラム領域:40MB 以上   |
| 同時接続数  | 20 拠点   |
| 同時画面表示数  | 9   |

※アプリケーションは、リコーWeb サイトから無料でダウンロードできます。

※本サービスをご利用になるためには、別途サービス利用の申込みが必要です。詳細は担当営業までお問い合わせください。

※ご利用するには、インターネット接続が必要になります。ご使用の PC と映像配信サーバーとの間に必要な帯域は、上り/下り 最低 500Kbps、推奨 1Mbps です。

※外付けカメラをご利用の際は、UVC 対応 Web カメラをご使用ください。

※外付けマイクスピーカーは、エコーキャンセラー機能が必要です。

※エコーキャンセラー対応していない PC の場合、ヘッドセットは必須です。

※Windows®8 のタッチパネル機能には対応していません。

| RICOH Unified Communication System <i>for iPad</i> |                                       |
|--|---------------------------------------|
| ネットワーク接続   | 3G/4G データ通信及び Wi-Fi                   |
| 対応 OS  | iOS 6                                 |
| 対応機種   | iPad2、iPad(第3世代)、iPad(第4世代)、iPad mini |
| 同時接続数  | 20 拠点                                 |
| 同時画面表示数  | 4                                     |

※アプリケーションは、App Store から無料でダウンロードできます。

※本サービスをご利用になるためには、別途サービス利用の申込みが必要です。詳細は担当営業までお問い合わせください。

※ご利用するには、インターネット接続が必要になります。ご使用の iPad と映像配信サーバーとの間に必要な帯域は、上り/下り 最低 500Kbps、推奨 1Mbps です。

※ネットワーク接続は Wi-Fi 環境を推奨します。

※資料共有は、受信のみとなります。

※Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。  
※iPhone、iPad、App Store、Mac OS は Apple Inc.の商標です。  
※iOS の商標または登録商標は、Cisco の米国およびその他の国のライセンスに基づき使用されています。  
※Intel® Core™ 2 Duo は、Intel Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。  
※Wi-Fi は、Wi-Fi Alliance の登録商標です。  
※この他、ニュースリリースに掲載されている社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

---

## ｜ リコーグループについて ｜

リコーグループは、オフィス向け画像機器、プロダクションプリントソリューションズ、ドキュメントマネジメントシステム、ITサービスなどを世界200以上の国と地域で提供するグローバル企業です(2012年3月期リコーグループ連結売上は1兆9,034億円)。

人と情報のかかわりの中で新しい価値を生む製品、ソリューション、サービスを中心に、デジタルカメラや産業用の製品など、幅広い分野で事業を展開しています。高い技術力に加え、際立った顧客サービスや持続可能社会の実現への積極的な取り組みが、お客様から高い評価をいただいています。

想像力の結集で、変革を生み出す。リコーグループは、これからも「imagine. change.」でお客様に新しい価値を提供していきます。

より詳しい情報は、下記をご覧ください。

[www.ricoh.co.jp/about/](http://www.ricoh.co.jp/about/)