

販売・メンテナンス

お客様とともに、
グローバルな環境負荷削減に
貢献していきます。

社会全体の環境負荷を削減し、持続可能な社会をつくるには、お客様とのグリーンパートナーシップを構築し、環境負荷の少ない製品やサービスをご利用いただくことが重要です。リコーグループは、グリーン購入の気運が高まっている日本や北米、EU諸国で、環境負荷の少ない製品やグリーンソリューションを提供するとともに、より多くのお客様に環境負荷の少ない製品をお選びいただけるよう啓発活動にも力を入れています。また、それ以外の地域においても、販売・サービス会社のISO14001認証取得や社員の意識啓発などを通じて環境意識を高め、セールスマンやサービスマンの提案力を向上させる一方、お客様がコストや性能だけでお選びになっても、知らず知らずのうちに環境負荷の削減に寄与できる製品の提供に努めています。

販売・メンテナンス拠点の環境負荷データ:CO₂排出量は48ページを参照。

日本 極

オフィスのショールーム化

リコーグループは、2001年12月、全49社・410サイトの販売会社でISO14001の認証を取得しました。さらに、三重リコー、愛知リコー、神奈川リコーなどでは、リコー製品を活用してペーパーレスオフィスを実現するとともに、オフィスをショールームとして活用しています。お客様をオフィスにご招待し、実際に稼働しているシステムをお客様にご覧いただくとともに、お客様がペーパーレスを実現すれば、どの程度のコストダウンになるかを、その場でシミュレーションできる

ようにしました。2002年10月には、官公庁や大手企業をお客様としているMA(Major Account)事業部でも、オフィスのショールーム化を実施しました。環境面の配慮だけでなく、情報のセキュリティや知的創造のサポートについても紹介しています。



Knowledge Live Plaza 進化するオフィス(MA事業部)

オフィスのグリーンソリューション

リコーグループは、使いやすい省エネ技術や両面コピー技術、文書の電子化技術などを製品に搭載するだけでなく、これらの製品を、お客様の環境経営に効果的にご利用いただけるよう、「グリーンソリューション」として積極的な提案活動を推進しています。省エネやペーパーレス化などによって、お客様の環境負荷削減とコストダウンに貢献する数々のソリューションをはじめ、リコーグループが環境経営の推進を通じて得たノウハウなどを活用し、お客様のISO14001認定取得を支援するソリューションなども提供しています。

* 38ページを参照。

オフィス古紙循環型サービス

プリント用紙の販売などを行うNBSリコーでは、全国各地のリコーグループ販売会社、製紙業者様などと共同で、オフィス古紙の循環型リサイクルサービスを開始しました。これは、お客様の使用済み古紙を回収、オフィス用紙に再生し、再びお客様にご利用いただく仕組みです。すでに多くのお客様にご利用いただいております。今後は、企業や自治体、NGOとのパー

トナーシップのもと、より広域な行政区や工業団地などで、循環型社会の形成に貢献していきます。

再生紙やFSCの販売推進

リコーグループは、循環型社会の形成に寄与するため、古紙利用率の向上を環境行動計画に取り入れています。2002年度の古紙利用率は前年度に比べ大きく向上しています。プリント用紙の販売を主力とするNBSリコーでは、FSC用紙^{*1}の流通・販売のための「CoC」認証^{*2}を取得し、2002年8月よりFSC用紙の販売を開始しました。

*1 FSC(Forest Stewardship Council:森林管理協議会)によって認証された森林からとれたパルプ原料を以下の条件で含有している紙。

全てのパルプ原料の重量の最低17.5%が認証材。
パーシパルプの重量の最低30%が認証材。

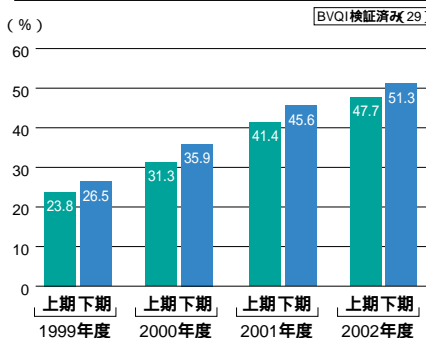
FSCにより認証された森林は、生態系保全の点から見て適切で、社会的な利益にかなない、経済的にも継続可能な管理が行われている森林であることを表します。

*2 製品の製造、加工、流通のすべての過程において認証材にそれ以外の材が混入しないような管理がされていることを認証するもの。Chain-of-Custody(生産物認証)の略。



NBSリコーの環境スタッフ

紙の総販売量に占める再生パルプ利用率(質量比)



生産ラインのグリーンソリューション

時計や水道・ガスメーターなどの製造・販売を行うリコーエレメックスでは、金属部品の加工工程から出る「切り粉」を圧縮し、機械潤滑油を回収するシステムを開発し、外部への販売も行っています。また、水溶性油の分離機も開発しました。

電気自動車の導入

製品のメンテナンスなどを行うリコーテクノシステムズでは、社有車のガソリン使用量を削減するためにアイドリングストップ活動を行っています。また、2002年度は24台を電気自動車に変更しました。



リコーテクノシステムズが使用している電気自動車

非生産拠点のごみゼロ

リコーは、東京青山本社事務所のほか6拠点でごみゼロを達成しています。日本のリコーグループでは、販売会社、サービス会社のリコーテクノシステムズ、物流会社のリコーロジスティクスがごみゼロを推進し、すでに達成している拠点もあります。また、リコーテクノシステムズでは、地域のごみゼロフォーラムに参加し、地域全体の環境保全意識の啓発に貢献しています。



地域のごみゼロフォーラムにおけるリコーテクノシステムズの講演

米州極

アメリカ/グリーンパートナーシップの構築

環境負荷の少ない社会をつくるには、お客様はもちろん、リコーグループおよび販売店様のセールスマン、メンテナンスを行うサービスマンなど、多くの人々への啓発活動を通じてグリーンパートナーシップを構築する必要があります。米州の販売統括会社リコーコーポレーションは2002年度、ニューヨーク市5番街のショールーム「リコーテクノロジーポータル」に大規模な環境コーナーを設けたほか、大手・政府系のお客様向けのセミナー開催や、インターナショナルCES*などの展示会にも出展しました。また、グループ内や販売店様に向けて、全米4カ所のセールス・サービス教育センターでの環境教育を実施したほか、全米のサービスマン会議での環境啓発やリサイクルセンターの見学などを実施しました。

* 70ページを参照。



ショールームの環境展示(ニューヨーク市5番街)

ウルグアイ/環境マネジメントシステムの構築

販売会社のリコーラテンアメリカ(RLA)は、管轄地域での環境マネジメントシステムの構築を推進しています。2002年11月には、ウルグアイのリコーサウスアメリカ・ディストリビューションセンターがRLAと協力してISO14001の認証を取得しました。

欧州極

環境データベースの充実

リコーヨーロッパは、「環境データベース」を充実させ、2002年度より「製品の環境性能」「消耗品のパッケージ」「トナーのMSDS*」などの情報を掲載しています。ヨーロッパ各国のリコーグループ販売会社・販売店様からのアクセスは月間約600件あり、お客様からのお問い合わせの92～95%は、このデータベースを見るだけで回答が可能になっています。また、複写機関連のMSDS情報はウェブサイト上でも開示しています。

* Material Safety Data Sheet
(材料安全データシート)

製品環境負荷マネジメントシステム

ヨーロッパでは、製品発売の1年前に、製品に使用する新素材などに関する使用許可を取得する必要があります。リコーヨーロッパは2002年度、新製品の安全性・法規制対応などを評価するために、「製品環境負荷マネジメントシステム」の構築をスタートしました。

ヨーロッパ/販売会社のごみゼロ推進

欧州の販売統括会社リコーヨーロッパは、コピー用紙の節約などによって、ごみの排出量削減に努める一方で、部門別にごみの種類とボリュームをチェックし、再資源化事業者様とともに、「ごみ管理システム」を構築しました。材料別の分別によるコストダウンと、ごみゼロレベル2*の達成を目標に活動を推進しています。

* ごみゼロの定義は49ページを参照。

オーストリア/リコーオーストリア

オーストリアの販売・サービス会社リコーオーストリアは、「環境保全をビジネスに結び付ける」という視点で活動を展開しています。社員の意識向上のためのごみの分別、トナーカートリッジの回収、社有車のCO₂排出量削減などの活動を通じて、「環境といえばリコー」というイメージづくりを推進しています。60台の社有車のガソリン使用量を削減するため、2002年1月「CO₂マイナス10%アクション」を開始しました。オーストリアドライブズ協会の講師による研修を開催したり、走行データに基づいて3カ月ごとに省エネドライブ優勝者を選出するなど一人ひとりが競い合う仕組みをつくり、2003年1～3月には四半期ベースでマイナス10%（燃費10%向上）を達成しました。これらの活動によって同社は、ウィーン州が主催する「エコビジネスプラン賞」を受賞しました。



リコーオーストリアの社長と環境スタッフ

オランダ/リコーネーデルランド

オランダの販売・サービス会社リコーネーデルランドは、リコーグループの環境保全に対する姿勢をより多くの方々にご理解いただくために、オランダ国内の生態系保全を推進するNPO「ナチュア・モニュメンテン」の活動を支援しています。また、リコーグループの環境保全の考え方や活動、製品の環境性能などをアピールするパンフレットを作成し、お客様や販売店様とのグリーンパートナーシップ構築のための啓発活動を進める一方、営業マンと

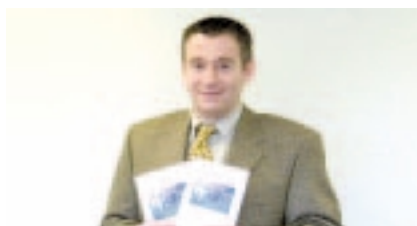
サービスマンのエコドライブコンテストなどにより自社の環境負荷削減にも取り組んでいます。



リコーネーデルランドの環境スタッフ

ベルギー/ブラッセル市役所様、リコーベルギー

ブラッセル市役所様は、グリーン調達ガイドラインの策定を進めており、複写機の導入にあたって、環境スクリーニングを試行しました。ベルギーの販売・サービス会社リコーベルギーは、この入札に成功するとともに、リコーの製品と新技術による文書の読み取り・保管機能を活かしたエネルギー・紙消費の削減やスペースの節約などに関するガイドラインづくりに協力しています。



リコーベルギーの環境スタッフ

イタリア/イタリア郵政省様、NRGイタリア、リコーイタリア

リコーグループの販売・サービス会社NRGイタリアは、「優れた環境提案によって競合に対し優位に立つ」ことをポリシーにセールス活動を推進しています。同社はリコーイタリアと共同で、イタリア郵政省様の入札に成功し、トナーカートリッジ回収・リサイクルシステムも構築しました。回収したトナーカートリッジは清掃し、製造拠点のリコーインダストリーフランスやリコーUK



NRGイタリアの社長と環境スタッフ、エコハイテックアワードの表彰盾

プロダクツでリサイクルされています。この回収・リサイクル活動が認められ、NRGイタリアは、イタリア環境省などが後援する「エコハイテックアワード」を受賞しました。授賞式はテレビのニュースでも報道されました。

アジア・パシフィック極

タイ/リコータイランド

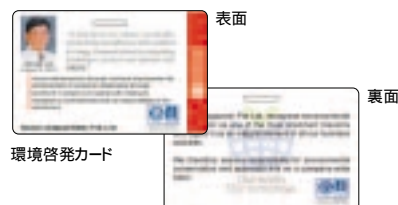
タイの販売会社リコータイランドは、再生デジタル複写機の販売を行っています。お客様には、製品の使いやすさと価格が好評ですが、この製品を使うことによって、お客様は意識せずに環境保全に貢献していることになります。



リコータイランドの社長と環境スタッフ

シンガポール/リコーシンガポール

販売会社のリコーシンガポールでは、「PRIDE」と名付けられたカードや社内ポスターなどで社員の環境啓発を行うとともに、省エネ、両面コピーなどによるコストダウン活動を推進しています。



環境啓発カード